

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipo de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (S/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulado	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
1	Radioaficionados	* Radioaficionados: Es el servicio de radiocomunicación que tiene por objeto la instrucción individual, la intercomunicación y los estudios técnicos efectuados por radioaficionados, esto es por personas debidamente autorizadas que se interesan en la radioemisión con carácter exclusivamente personal y sin fines de lucro. * Radioaficionados: Son las personas naturales que se interesan en la radioemisión con carácter exclusivamente personal, sin fines políticos religiosos o de lucro y autorizados por la SNT para el uso de frecuencias en las bandas atribuidas al servicio de radioaficionados. * Radioaficionado Novato: Es aquel radioaficionado principiante facultado a operar solamente en los segmentos de bandas constantes en las normas técnicas nacionales. * Radioaficionado General: Es aquel radioaficionado que puede operar en todas las bandas de frecuencias y clases de emisión determinadas de acuerdo a las normas técnicas nacionales y en el Reglamento de Radiocomunicaciones de la Unión Internacional de Telecomunicaciones (UIT). * Radioaficionado Internacional: Es aquel radioaficionado general que opera de acuerdo con los términos establecidos en los convenios internacionales suscritos por el país y el IARP. * Radioaficionado en Tránsito: Es aquel radioaficionado extranjero que se encuentra provisionalmente en el Ecuador y que haya obtenido la autorización de la SNT para operar en el país.	Acercarse a las oficinas para obtener el servicio	CREDENCIAL DE OPERACIÓN - PARA CIUDADANOS ECUATORIANOS 1. Solicitud dirigida al señor Secretario Nacional de Telecomunicaciones, detallando la categoría a la que aplica, nombre y dirección del solicitante. 2. Formulario de solicitud (disponible en la página Web del CONATEL, Formulario RC-7A). 3. Copia de la cédula de ciudadanía. 4. Copia del certificado de votación del último proceso electoral. 5. Copia de la libreta o certificado del servicio militar obligatorio. 6. Características técnicas de los equipos y copia de los planos de los sistemas de transmisión-recepción. 7. Diagramas de bloques de las instalaciones. 8. Haber rendido los exámenes técnico-operacionales de radiocomunicaciones. 9. Dos fotos tamaño carné. 10. Para menores de 18 años, documento reconocido por su representante, responsabilizándose por los daños que pudiere ocasionar el uso incorrecto de la estación. 11. Fe de presentación al CC.F.F.AA. para que otorgue el certificado de Antecedentes Personales. CREDENCIAL DE OPERACIÓN - PARA CIUDADANOS EXTRANJEROS 1. Solicitud dirigida al señor Secretario Nacional de Telecomunicaciones, detallando la categoría a la que aplica, nombre y dirección del solicitante; 2. Formulario de solicitud (disponible en la página Web del CONATEL, Formulario RC-7A); 3. Copia certificada de su pasaporte por inmigración; 4. Copia del certificado de residencia y de las actividades a las cuales se dedica; 5. Características técnicas de los equipos y copias de los planos de los sistemas de transmisión y recepción; 6. Diagrama de bloques de las instalaciones; 7. Copia de la licencia de radioaficionados otorgada en el país de origen; 8. Dos fotos tamaño carné; 9. Fe de presentación al CC.F.F.AA. para que otorgue el certificado de antecedentes personales. CREDENCIAL DE OPERACIÓN - RADIOAFICIONADOS EN TRANSITO 1. La duración de la credencial de operación de radioaficionado en tránsito será de noventa días, renovable por una sola vez. 2. Formulario de solicitud (especie valorada). 3. Copia certificada de su pasaporte por inmigración. 4. Características técnicas de los equipos y copias de los planos de los sistemas de transmisión / recepción. 5. Diagramas de bloques de las instalaciones. 6. Copia de la licencia de radioaficionados otorgada en el país de origen. 7. Dos fotos tamaño carné.	1. Reunir la Documentación	08H15 a 17H00	Novato: 5 dólares por el tiempo de duración del título habitante (2 años). General: 10 dólares por el tiempo de duración del título habitante (5 años). Internacional: 20 dólares por el tiempo de duración del título habitante (de acuerdo con los términos de los convenios internacionales suscritos por el país, como los de reciprocidad y el IARP). En Tránsito: 10 dólares por el tiempo de la autorización (3 meses)	De acuerdo al Procedimiento	Ciudadanos y Empresas	Se atiende en todas las oficinas a nivel nacional	Dirección: Av. Diego de Almagro N31-95 Whymper y Aguilana. Edificio Senatel Teléfonos: (593) (2) 294 78 00 (1800) SENATEL / (1800) 736 28 35 (línea gratuita)	Ventanilla Página Web: http://www.servicioalciudadano.gov.ec	SI	http://www.servicioalciudadano.gov.ec	http://www.servicioalciudadano.gov.ec	114	114	68%
2	Registro de Cibercafés	Registro de Cibercafés	Acercarse a las oficinas para obtener el servicio	a) Para personas naturales: * Nombre del peticionario. * Número de cédula de ciudadanía (Número de Pasaporte para solicitantes extranjeros). * Número del Registro Único de Contribuyentes del peticionario. * Número del certificado de votación del peticionario del último proceso electoral. * Dirección del peticionario (provincia, ciudad / cantón, parroquia, calle principal e intersección). * Número (s) telefónico(s), fijo y móvil, número de fax (s). * Correo (s) electrónico (s). b) Para personas jurídicas: * Razón Social o Denominación de la compañía. * Nombres y apellidos del representante legal de la compañía. * Número de cédula de ciudadanía del representante legal, (Número de pasaporte en caso de extranjeros). * Número del Registro Único de Contribuyentes de la compañía. * Número del certificado de votación del representante legal, del último proceso electoral. * Dirección del representante legal (provincia, ciudad / cantón, parroquia, calle principal e intersección). * Número (s) telefónico (s) fijo y móvil, número (s) de fax del representante legal. * Correo (s) electrónico (s). DATOS DEL ESTABLECIMIENTO: Nombre del establecimiento (Centro de Acceso a la Información y Aplicaciones Disponibles en la Red de Internet); I. Razón social (como consta en la Resolución de la Superintendencia de Compañías). II. Nombre comercial (como consta en el RUC o declare el peticionario). * Dirección donde se encuentra ubicado el Centro de Acceso a la Información y Aplicaciones Disponibles en la Red de Internet (provincia, ciudad / cantón, parroquia, calle principal, número e intersección). Número (s) telefónico (s), número de fax. DATOS TÉCNICOS: * Nombre del proveedor del servicio de Internet autorizado (permisionario para la prestación del Servicio de Valor Agregado de Internet -ISP). * Nombre de la empresa proveedora del enlace de última milla (servicios portadores o de servicios fijas) que implemente el enlace desde el Centro de Acceso a la Información y Aplicaciones disponibles en la Red de Internet hacia el ISP. * Tipo de red utilizada dentro del Centro de Acceso a la Información y Aplicaciones Disponibles en la Red de Internet: cableada o inalámbrica. * Tipo de Acceso al ISP (Dial-Up, XDSL, canal dedicado, otros).	Obtener toda la documentación.	08H15 a 17H00	De acuerdo a los requisitos	Indeterminado	Ciudadanos y Empresas	Se atiende en todas las oficinas a nivel nacional	Dirección: Av. Diego de Almagro N31-95 Whymper y Aguilana. Edificio Senatel Teléfonos: (593) (2) 294 78 00 (1800) SENATEL / (1800) 736 28 35 (línea gratuita)	Ventanilla Página Web: http://www.servicioalciudadano.gov.ec	NO	http://www.servicioalciudadano.gov.ec	http://www.servicioalciudadano.gov.ec	114	114	68%
3	Servicio de Redes Privadas	Redes privadas son aquellas utilizadas por personas naturales o jurídicas en su exclusivo beneficio, con el propósito de conectar distintas instalaciones de su propiedad o bajo su control, por lo cual se servirá demostrando que las instalaciones implementadas son de su propiedad o están bajo su control remitiendo una copia del título de propiedad o contrato (convenio) de arrendamiento del lugar donde se ubican los equipos y especificando el tipo de instalación a implementarse (estación reproductora o terminal) y la finalidad de la estación terminal (mant, sucursal, bodega, oficina).	Acercarse a las oficinas para obtener el servicio	PERSONA NATURAL: 1. Solicitud dirigida al Señor Secretario Nacional de Telecomunicaciones. 2. Copia del RUC. 3. Copia de la cédula de identidad. 4. Copia del último certificado de votación. 5. Anteproyecto técnico elaborado y suscrito por un ingeniero en electrónica y/o telecomunicaciones/debidamente colegado, adjuntar copia de la licencia profesional. 6. Otros documentos que la SENATEL solicite. PERSONA JURIDICA: 1. Solicitud dirigida al Señor Secretario Nacional de Telecomunicaciones. 2. Escritura de constitución de la compañía domiciliada en el país. 3. Nomenclario del Representante Legal, debidamente inscrito en el Registro Mercantil. 4. Copia del RUC. 5. Copia de la cédula de identidad del Representante Legal. 6. Copia del último certificado de votación, del Representante Legal. 7. Anteproyecto técnico elaborado y suscrito por un ingeniero en electrónica y/o telecomunicaciones. 8. Otros documentos que la SENATEL solicite.	A fin de demostrar la viabilidad de la solicitud el Anteproyecto Técnico deberá contener lo siguiente: * Descripción técnica detallada del o los servicios que soportará la red, especificando el tipo de información que circulará sobre ella. * Diagrama funcional de la red, que indique claramente los elementos activos y pasivos de la misma. Describir su funcionamiento basado en el diagrama. * Gráfico esquemático detallado de la red a instalarse, el cual debe estar asociado a un	08H15 a 17H00	Mediante Resolución 072-03-CONATEL-2002 el Consejo Nacional de Telecomunicaciones resuelve determinar como valor de permiso para la prestación de servicios de valor agregado el valor de USD 500 dólares de los Estados Unidos de América.	De acuerdo al Procedimiento	Ciudadanos y Empresas	Se atiende en todas las oficinas a nivel nacional	Dirección: Av. Diego de Almagro N31-95 Whymper y Aguilana. Edificio Senatel Teléfonos: (593) (2) 294 78 00 (1800) SENATEL / (1800) 736 28 35 (línea gratuita)	Ventanilla Página Web: http://www.servicioalciudadano.gov.ec	NO	http://www.servicioalciudadano.gov.ec	http://www.servicioalciudadano.gov.ec	114	114	68%

4	Servicios de Telefonía Fija Local	<p>en cumplimiento del artículo 14 del Reglamento para otorgar concesiones de los servicios de telecomunicaciones (reformado mediante Resolución No. 483-20-CO/REG-2008), el peticionario de una concesión para prestar servicios de telecomunicaciones (Servicio de Telefonía Fija Local, Servicios Portadores nacionales o regionales, Servicio fijo de telecomunicaciones por satélite, y los que determine el CONATEL), deberá presentar, ante la Secretaría Nacional de Telecomunicaciones, una solicitud acompañada de un Plan de Concesión escrito y fundamentado conteniendo, por lo menos, la siguiente información:</p> <p>Información e identificación del solicitante.-</p> <p>a. Una hoja con la siguiente información: nombre del solicitante; nombre del contacto, direcciones y teléfonos y correo electrónico.</p> <p>b. Cuando se trate de una persona natural: nombres, apellidos del solicitante.</p> <p>En caso de personas jurídicas: razón social o denominación objetiva y nombre del representante legal;</p> <p>c. Copia de la cédula de identidad, de ciudadanía o pasaporte de la persona natural;</p> <p>d. Copia del Registro Único de Contribuyentes (RUC);</p> <p>e. Copia certificada o protocolizada, del nombramiento del representante legal, que se halle vigente, debidamente inscrito en el Registro Mercantil;</p> <p>f. Para las personas jurídicas, se deberá presentar el certificado de existencia legal de la compañía, capital social, objeto social, plazo de duración y cumplimiento de obligaciones extendido por la Superintendencia de Compañías;</p> <p>g. Copia del Estatuto Social de la compañía y sus reformas, si fuere el caso;</p> <p>h. La declaración juramentada de la persona natural o del representante legal de la persona jurídica, de no hallarse impedido de contratar con el Estado; e,</p> <p>i. Informe de la Superintendencia de Telecomunicaciones respecto de la prestación de servicios de telecomunicaciones del solicitante y sus accionistas, incluida la información de imposición de sanciones en caso de haberlas.</p> <p>Descripción detallada del o de los servicios a prestar.</p> <p>Estudio de Mercado y del Sector describiendo los usos actuales y potenciales del o los servicios; la segmentación demográfica y comportamiento del mercado potencial; la competencia directa e indirecta y las bases de esta competencia; ubicación y dimensión del mercado objetivo del servicio determinando las bases de segmentación; la demanda esperada; y, el análisis de precios existentes en el mercado.</p> <p>Proyecto Técnico, sustentado en un estudio general de Ingeniería que al menos contenga:</p> <p>a. Descripción técnica detallada de cada servicio propuesto, incluyendo cobertura geográfica de éste;</p> <p>b. Proyecto técnico que describa los equipos, redes, la localización geográfica de los mismos, los requerimientos de conexión e interconexión, la identificación de los recursos del espectro radioeléctrico que sean necesarios, si fuere el caso, con precisión de bandas y anchos requeridos y los elementos necesarios para demostrar la viabilidad técnica, firmado por un ingeniero en electrónica o telecomunicaciones, con título legalmente reconocido por el organismo competente; y,</p> <p>c. Plan tarifario propuesto.</p> <p>Descripción de la Organización y Respaldo General presentando la capacidad profesional y experiencia del equipo directivo, la estructura organizacional dimensionada y el modelo de operación para la concesión.</p> <p>Análisis y viabilidad financiera en un horizonte de 5 años, determinando el tamaño y distribución temporal de las inversiones los costos y gastos de arranque y operación; proyección de los estados financieros, entre los principales: Estado de Resultados, Flujo de Caja y Balance General; y, la viabilidad financiera por métodos de común aceptación.</p> <p>Adicionalmente, cuando el solicitante sea persona natural: copia de las declaraciones de impuesto a la renta correspondientes a los dos últimos ejercicios económicos. Cuando el solicitante sea una</p>	<p>Reunir la Documentación</p>	08H15 a 17H00	<p>Derechos Telefonía Fija</p> <p>Mediante Resolución 249-10-CO/NETEL 2002 el Consejo Nacional de Telecomunicaciones resuelve Determinar como valor de concesión del servicio de telefonía fija local el 0,5% de los ingresos brutos provenientes de la prestación de los servicios de telefonía fija local y los servicios telefónicos suplementarios.</p>	De acuerdo al Procedimiento	Ciudadanos y Empresas	Se atiende en todas las oficinas a nivel nacional	<p>Dirección: Av. Diego de Almagro N31-95 Whympyr y Alajalana. Edificio Senatel</p> <p>Teléfonos: (593) (2) 294 78 00</p> <p>(1800) SENATEL / (1800) 736 28 35 (línea gratuita)</p>	<p>Ventanilla</p> <p>Página Web: http://www.regulaciontelecomunicaciones.gob.ec</p>	NO	<p>http://www.arcoelgob.ec/servicio/</p>	<p>http://www.atsnet.gob.ec/atsnet/victor/</p>	114	114	68%
5	Servicios de Valor Agregado - Audiotexto	<p>PERSONAS JURÍDICAS:</p> <ol style="list-style-type: none"> Solicitud dirigida al Señor Secretario Nacional de Telecomunicaciones. Escritura de constitución de la empresa domiciliada en el país. Copia certificada o protocolizada del nombramiento del Representante Legal, debidamente inscrito en el Registro Mercantil. Certificado de obligaciones emitido por la Superintendencia de Compañías. Copia del RUC. Copia de la cédula de identidad del Representante Legal. Copia del último certificado de votación, del Representante Legal. <p>8. Certificado de la Superintendencia de Telecomunicaciones respecto de la prestación de servicios de telecomunicaciones del solicitante y sus accionistas incluida la información de imposición de sanciones en el caso de haberlas.</p> <p>9. Anteproyecto técnico elaborado y suscrito por un ingeniero en electrónica y/o telecomunicaciones.</p> <p>PERSONAS NATURALES:</p> <ol style="list-style-type: none"> Solicitud dirigida al Señor Secretario Nacional de Telecomunicaciones. Copia del RUC. Copia de la cédula de identidad del solicitante. Copia del último certificado de votación, del solicitante. Certificado de la Superintendencia de Telecomunicaciones respecto de la prestación de servicios de telecomunicaciones del solicitante y sus accionistas incluida la información de imposición de sanciones en el caso de haberlas. Anteproyecto técnico elaborado y suscrito por un ingeniero en electrónica y/o telecomunicaciones. 	<p>El Anteproyecto Técnico debe contener lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> * Diagrama técnico detallado del sistema. * Descripción y alcance detallado de cada servicio que desea ofrecer (detallar la temática y los contenidos). * Descripción del funcionamiento del sistema * Modalidades de acceso: descripción detallada del acceso del usuario al sistema. * Ubicación geográfica inicial del sistema, especificando la dirección de cada Nodo 	08H15 a 17H00	<p>Mediante Resolución 072-03-CO/NETEL 2002 el Consejo Nacional de Telecomunicaciones resuelve Determinar como valor de permiso para la prestación de servicios de valor agregado el valor de USD 500 dólares de los Estados Unidos de América.</p>	De acuerdo al Procedimiento	Ciudadanos y Empresas	Se atiende en todas las oficinas a nivel nacional	<p>Dirección: Av. Diego de Almagro N31-95 Whympyr y Alajalana. Edificio Senatel</p> <p>Teléfonos: (593) (2) 294 78 00</p> <p>(1800) SENATEL / (1800) 736 28 35 (línea gratuita)</p>	<p>Ventanilla</p> <p>Página Web: http://www.regulaciontelecomunicaciones.gob.ec</p>	NO	<p>http://www.arcoelgob.ec/servicio/</p>	<p>http://www.atsnet.gob.ec/atsnet/victor/</p>	114	114	68%
6	Servicios de Valor Agregado - ISP	<p>PERSONAS JURÍDICAS:</p> <ol style="list-style-type: none"> Solicitud dirigida al Señor Secretario Nacional de Telecomunicaciones. Escritura de constitución de la empresa domiciliada en el país. Copia certificada o protocolizada del nombramiento del Representante Legal, debidamente inscrito en el Registro Mercantil. Certificado de obligaciones emitido por la Superintendencia de Compañías. Copia del RUC. Copia de la cédula de identidad del Representante Legal. Copia del último certificado de votación, del Representante Legal. <p>8. Certificado de la Superintendencia de Telecomunicaciones respecto de la prestación de servicios de telecomunicaciones del solicitante y sus accionistas incluida la información de imposición de sanciones en el caso de haberlas.</p> <p>9. Anteproyecto técnico elaborado y suscrito por un ingeniero en electrónica y/o telecomunicaciones.</p> <p>PERSONAS NATURALES:</p> <ol style="list-style-type: none"> Solicitud dirigida al Señor Secretario Nacional de Telecomunicaciones. Copia del RUC. Copia de la cédula de identidad del solicitante. Copia del último certificado de votación, del solicitante. Certificado de la Superintendencia de Telecomunicaciones respecto de la prestación de servicios de telecomunicaciones del solicitante y sus accionistas incluida la información de imposición de sanciones en el caso de haberlas. Anteproyecto técnico elaborado y suscrito por un ingeniero en electrónica y/o telecomunicaciones. 	<p>El Anteproyecto Técnico debe contener lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> * Diagrama técnico detallado del sistema. * Descripción y alcance detallado de cada servicio que desea ofrecer (detallar la temática y los contenidos). * Descripción del funcionamiento del sistema * Modalidades de acceso: descripción detallada del acceso del usuario al sistema. * Ubicación geográfica inicial del sistema, especificando la dirección de cada Nodo 	08H15 a 17H00	<p>Mediante Resolución 072-03-CO/NETEL 2002 el Consejo Nacional de Telecomunicaciones resuelve Determinar como valor de permiso para la prestación de servicios de valor agregado el valor de USD 500 dólares de los Estados Unidos de América.</p>	De acuerdo al Procedimiento	Ciudadanos y Empresas	Se atiende en todas las oficinas a nivel nacional	<p>Dirección: Av. Diego de Almagro N31-95 Whympyr y Alajalana. Edificio Senatel</p> <p>Teléfonos: (593) (2) 294 78 00</p> <p>(1800) SENATEL / (1800) 736 28 35 (línea gratuita)</p>	<p>Ventanilla</p> <p>Página Web: http://www.regulaciontelecomunicaciones.gob.ec</p>	NO	<p>http://www.arcoelgob.ec/servicio/</p>	<p>http://www.atsnet.gob.ec/atsnet/victor/</p>	114	114	68%
7	Servicios Finales por Satélite	<p>en cumplimiento del artículo 14 del Reglamento para otorgar concesiones de los servicios de telecomunicaciones (reformado mediante Resolución No. 483-20-CO/REG-2008), el peticionario de una concesión para prestar servicios de telecomunicaciones (Servicio de Telefonía Fija Local, Servicios Portadores nacionales o regionales, Servicio fijo de telecomunicaciones por satélite, y los que determine el CONATEL), deberá presentar, ante la Secretaría Nacional de Telecomunicaciones, una solicitud acompañada de un Plan de Concesión escrito y fundamentado conteniendo, por lo menos, la siguiente información:</p> <p>Información e identificación del solicitante.-</p> <p>a. Una hoja con la siguiente información: nombre del solicitante; nombre del contacto, direcciones y teléfonos y correo electrónico.</p> <p>b. Cuando se trate de una persona natural: nombres, apellidos del solicitante.</p> <p>En caso de personas jurídicas: razón social o denominación objetiva y nombre del representante legal;</p> <p>c. Copia de la cédula de identidad, de ciudadanía o pasaporte de la persona natural;</p> <p>d. Copia del Registro Único de Contribuyentes (RUC);</p> <p>e. Copia certificada o protocolizada, del nombramiento del representante legal, que se halle vigente, debidamente inscrito en el Registro Mercantil;</p> <p>f. Para las personas jurídicas, se deberá presentar el certificado de existencia legal de la compañía, capital social, objeto social, plazo de duración y cumplimiento de obligaciones extendido por la Superintendencia de Compañías;</p> <p>g. Copia del Estatuto Social de la compañía y sus reformas, si fuere el caso;</p> <p>h. La declaración juramentada de la persona natural o del representante legal de la persona jurídica, de no hallarse impedido de contratar con el Estado; e,</p> <p>i. Informe de la Superintendencia de Telecomunicaciones respecto de la prestación de servicios de telecomunicaciones del solicitante y sus accionistas, incluida la información de imposición de sanciones en caso de haberlas.</p> <p>Descripción detallada del o de los servicios a prestar.</p> <p>Estudio de Mercado y del Sector describiendo los usos actuales y potenciales del o los servicios; la segmentación demográfica y comportamiento del mercado potencial; la competencia directa e indirecta y las bases de esta competencia; ubicación y dimensión del mercado objetivo del servicio determinando las bases de segmentación; la demanda esperada; y, el análisis de precios existentes en el mercado.</p> <p>Proyecto Técnico, sustentado en un estudio general de Ingeniería que al menos contenga:</p> <p>a. Descripción técnica detallada de cada servicio propuesto, incluyendo cobertura geográfica de éste;</p> <p>b. Proyecto técnico que describa los equipos, redes, la localización geográfica de los mismos, los requerimientos de conexión e interconexión, la identificación de los recursos del espectro radioeléctrico que sean necesarios, si fuere el caso, con precisión de bandas y anchos requeridos y los elementos necesarios para demostrar la viabilidad técnica, firmado por un ingeniero en electrónica o telecomunicaciones, con título legalmente reconocido por el organismo competente; y,</p> <p>c. Plan tarifario propuesto.</p> <p>Descripción de la Organización y Respaldo General presentando la capacidad profesional y experiencia del equipo directivo, la estructura organizacional dimensionada y el modelo de operación para la concesión.</p>	<p>Reunir la Documentación</p>	08H15 a 17H00	De acuerdo a los Requisitos	De acuerdo al Procedimiento	Ciudadanos y Empresas	Se atiende en todas las oficinas a nivel nacional	<p>Dirección: Av. Diego de Almagro N31-95 Whympyr y Alajalana. Edificio Senatel</p> <p>Teléfonos: (593) (2) 294 78 00</p> <p>(1800) SENATEL / (1800) 736 28 35 (línea gratuita)</p>	<p>Ventanilla</p> <p>Página Web: http://www.regulaciontelecomunicaciones.gob.ec</p>	NO	<p>http://www.arcoelgob.ec/servicio/</p>	<p>http://www.atsnet.gob.ec/atsnet/victor/</p>	114	114	68%

8	Servicios Portadores de Telecomunicaciones	<p>El cumplimiento del presente se requiere para otorgar concesiones de los servicios de telecomunicaciones y/o para otorgar concesiones de los servicios de telecomunicaciones por satélite, y los que determine el CONATEL, deberá presentar, ante la Secretaría Nacional de Telecomunicaciones, una solicitud acompañada de un Plan de Concesión escrito y fundamentado contenido, por lo menos, la siguiente información:</p> <p>Información e identificación del solicitante.</p> <p>a. Una hoja con la siguiente información: nombre del solicitante; nombre del contacto, direcciones y teléfonos y correo electrónico.</p> <p>b. Cuando se trate de una persona natural: nombres, apellidos del solicitante.</p> <p>c. En caso de personas jurídicas: razón social o denominación objetiva y nombre del representante legal;</p> <p>d. Copia de la cédula de identidad, de ciudadanía o pasaporte de la persona natural;</p> <p>e. Copia del Registro Único de Contribuyentes (RUC).</p> <p>f. Copia certificada o protocolizada, del nombramiento del representante legal, que se halle vigente, debidamente inscrito en el Registro Mercantil.</p> <p>g. Para las personas jurídicas, se deberá presentar el certificado de existencia legal de la compañía, capital social, objeto social, plazo de duración y cumplimiento de obligaciones extendido por la Superintendencia de Compañías;</p> <p>h. Copia del Estatuto Social de la compañía y sus reformas, si fuere el caso;</p> <p>i. La declaración juramentada de la persona natural o del representante legal de la persona jurídica, de no hallarse impedida de contratar con el Estado; o,</p> <p>j. Informe de la Superintendencia de Telecomunicaciones respecto de la prestación de servicios de telecomunicaciones del solicitante y sus accionistas, incluida la información de imposición de sanciones en caso de haberlas.</p> <p>k. Descripción detallada del o de los servicios a prestar.</p> <p>l. Estudio de Mercado y del Sector describiendo los usos actuales y potenciales del o los servicios; la segmentación demográfica y comportamiento del mercado potencial; la competencia directa e indirecta y las bases de esta competencia; ubicación y dimensión del mercado objetivo del servicio determinando las bases de segmentación; la demanda esperada; y el análisis de precios existentes en el mercado.</p> <p>m. Proyecto Técnico, sustentado en un estudio general de Ingeniería que al menos contenga:</p> <p>a. Descripción técnica detallada de cada servicio propuesto, incluyendo cobertura geográfica de éste;</p> <p>b. Proyecto técnico que describa los equipos, redes, la localización geográfica de los mismos, los requerimientos de conexión e interconexión, la identificación de los recursos del espectro radioeléctrico que sean necesarios, si fuere el caso, con precisión de bandas y anchos requeridos y los elementos necesarios para demostrar la viabilidad técnica, firmado por un ingeniero en electrónica o telecomunicaciones, con título legalmente reconocido por el organismo competente; y,</p> <p>c. Plan tarifario propuesto.</p> <p>n. Descripción de la Organización y Respaldo General presentando la capacidad profesional y experiencia del equipo directivo, la estructura organizacional dimensionada y el modelo de operación para la concesión.</p> <p>o. Análisis y viabilidad financiera en un horizonte de 5 años, determinando el tamaño y distribución temporal de las inversiones los costos y gastos de arranque y operación; proyección de los estados financieros, entre los principales: Estado de Resultados, Flujo de Caja y Balance General; y la viabilidad financiera por métodos de común aceptación.</p> <p>p. Adicionalmente, cuando el solicitante sea persona natural: copia de las declaraciones de impuestos a la renta correspondientes a los dos últimos ejercicios económicos. Cuando el solicitante sea una persona jurídica:</p> <p>q. Para obtener la concesión de frecuencias para operar un sistema de radiocomunicación, el solicitante deberá presentar en la SENATEL los siguientes requisitos:</p> <p>Información Legal</p> <p>Solicitud dirigida al señor Secretario Nacional de Telecomunicaciones, detallando el tipo de servicio al que aplica; incluir el nombre del representante legal y la dirección de la compañía.</p> <p>Copia de la Cédula de Ciudadanía del representante legal.</p> <p>Copia del certificado de votación del último proceso electoral del representante legal (para ciudadanos ecuatorianos).</p> <p>Copia del Registro Único de Contribuyentes (R.U.C.)</p> <p>Nombramiento del Representante Legal, debidamente inscrito en el Registro Mercantil.</p> <p>Copia certificada de la escritura constitutiva de la compañía y reformas en caso de haberlas.</p> <p>Certificado actualizado de cumplimiento de obligaciones otorgado por la Superintendencia de Compañías o Superintendencia de Bancos, según el caso, a excepción de las instituciones estatales.</p> <p>Fe de presentación de la solicitud presentada al Comando Conjunto de las Fuerzas Armadas para que otorgue el certificado de antecedentes personales del representante legal, a excepción de las instituciones estatales (original).</p> <p>En el caso de Compañías o Cooperativas de transporte, deben presentar el Permiso de Operación emitido por la autoridad de transporte competente (Resol. 612-22-CONATEL 2004).</p> <p>Otros documentos que la SENATEL solicite.</p> <p>Información Financiera</p> <p>Certificado actualizado de no adeudar a la SENATEL.</p> <p>Información Técnica</p> <p>Estudio Técnico del sistema elaborado en los formularios disponibles en la página Web del CONATEL, suscrito por un ingeniero en electrónica y telecomunicaciones, con licencia profesional vigente en uno de los filiales del Colegio de Ingenieros Eléctricos y Electrónicos del Ecuador (CIEE) debe adjuntar copia de la mencionada licencia.</p> <p>En el caso de necesitar la instalación de estaciones repetidoras, adjuntar copia del Contrato de Arrendamiento del Terreno o Copia de la Escritura del inmueble que acredite el derecho de propiedad del solicitante, e indicar las dimensiones.</p> <p>PERSONA NATURAL</p> <p>Para obtener la concesión de frecuencias para operar un sistema de radiocomunicación, el solicitante deberá presentar en la SENATEL los siguientes requisitos:</p> <p>Información Legal</p> <p>Solicitud dirigida al señor Secretario Nacional de Telecomunicaciones, detallando el tipo de servicio al que aplica; incluir el nombre y la dirección del solicitante.</p> <p>Copia de la Cédula de Ciudadanía.</p> <p>Copia del certificado de votación del último proceso electoral (para ciudadanos ecuatorianos).</p> <p>Copia del Registro Único de Contribuyentes (R.U.C.)</p> <p>Fe de presentación de la solicitud presentada al Comando Conjunto de las Fuerzas Armadas para que otorgue el certificado de antecedentes personales del solicitante (original).</p> <p>Certificado actualizado de cumplimiento de obligaciones otorgado por la Superintendencia de Compañías o Superintendencia de Bancos, según el caso, a excepción de las instituciones estatales.</p> <p>Otros documentos que la SENATEL solicite.</p> <p>Información Financiera</p>	Reunir la Documentación	08H15 a 17H00	De acuerdo al Procedimiento	Ciudadanos y Empresas	Se atiende en todas las oficinas a nivel nacional	<p>PORTADOR NACIONAL</p> <p>Concesión Mediante Resolución 402-16-CONATEL-2001, El Consejo Nacional de Telecomunicaciones resuelve:</p> <p>Fijar como valor único por derechos de concesión para servicios portadores de telecomunicaciones la cantidad de 250.000,00 dólares de los Estados Unidos de América, valor que deberá ser cancelado al otorgamiento del título habilitante.</p> <p>Los operadores de servicios portadores actualmente concesionados podrán adeudar sus contratos al régimen vigente previo el pago de la diferencia entre el pago de la diferencia entre el pago de la diferencia entre el pago de concepto de concesión, descontando el valor no devengado por el plazo pendiente de la concesión a razón de diez mil dólares por año de securo a la siguiente fórmula:</p> <p>Valor a pagar en US\$ = 250.000 – (150.000 * (6 de años devengados + 10.000))</p> <p>Fijar como garantía de fiel cumplimiento de las obligaciones contenidas en el contrato de concesión la cantidad de 60.000 dólares de los Estados Unidos de América, mediante una garantía</p>	Dirección: Av. Diego de Almagro N31-95 Whympy y Alajalena, Edificio Senatel	Ventanilla	Página Web: http://www.regulaciontelecomunicaciones.gob.ec	NO	http://www.arcoel.gob.ec/servicios/	http://www.arcoel.gob.ec/whymper-y-alajalena/	53	53	68%
9	Sistemas Troncalizados	<p>Sistema de Radiocomunicación de los Servicios Fijo y Móvil terrestre, que utiliza múltiples pares de frecuencias, en que las estaciones establecen comunicación mediante el acceso en forma automática a cualquiera de los canales que estén disponibles.</p> <p>Acercarse a las oficinas para obtener el servicio</p>	Reunir la Documentación	08H15 a 17H00	De acuerdo al Procedimiento	Ciudadanos y Empresas	Se atiende en todas las oficinas a nivel nacional	<p>El valor de concesión por un sistema de 5 pares por área de cobertura es de 7500,00 USD.</p> <p>Mientras que el pago mensual por uso de frecuencias se sujeta al Reglamento de Derechos por Concesión y Tarifas por uso de Frecuencias del Espectro Radioeléctrico, tal como se detalla a continuación:</p> <p>Tarifa Total = Tarifa A + Tarifa C + Tarifa por enlace</p> <p>Tarifa A (Por estación Transmisora) $T(A) = Ka * \alpha^4 * \beta^4 * A * (D)2$ (Ecu. 4)</p> <p>Donde:</p> <p>T(A) = Tarifa mensual en dólares de los Estados Unidos de América.</p> <p>Ka = Factor de ajuste por inflación.</p> <p>α^4 = Coeficiente de valoración del espectro para el Servicio Fijo y Móvil (Multiacceso) (De acuerdo a Tabla 1, Anexo 4).</p> <p>β^4 = Coeficiente de corrección para la tarifa por Estación de Base o Estación Central Fija.</p> <p>A = Anchura de banda del bloque de frecuencias en MHz concesionado en transmisión y</p>	Dirección: Av. Diego de Almagro N31-95 Whympy y Alajalena, Edificio Senatel	Ventanilla	Página Web: http://www.regulaciontelecomunicaciones.gob.ec	NO	http://www.arcoel.gob.ec/servicios/	http://www.arcoel.gob.ec/whymper-y-alajalena/	114	114	68%
10	ATENCIÓN DE REQUERIMIENTOS (RECLAMOS, DENUNCIAS, SUGERENCIAS Y PETICIONES DE INFORMACIÓN) DE LOS SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES	<p>Este servicio atiende los requerimientos que presentan los abonados, clientes y usuarios de los servicios de telecomunicaciones, los cuales pueden estar enfocados en:</p> <p>a. 1) Control del Espectro Radioeléctrico</p> <p>2) Mediciones de radiaciones no ionizantes</p> <p>3) Servicio Móvil Avanzado</p> <p>4) Servicio de Valor Agregado</p> <p>5) Telefonía Fija</p> <p>6) Radiodifusión y Televisión, Audio y Video por Suscripción.</p> <p>7) Servicios Portadores</p> <p>8) Radiocomunicaciones</p> <p>El abonado, cliente y usuario para la presentación de un requerimiento no debe contar con ningún requisito, únicamente deberá informar o presentar la información personal básica de referencia para contactar y luego detallar su requerimiento.</p>	La ARCOTEL cuenta con el procedimiento que describe las actividades, tareas y productos a realizarse desde el registro de requerimientos, su análisis, gestión con la prestadora de servicios de telecomunicaciones respectiva, validación de la respuesta de la prestadora de	No tiene Costo	El tiempo promedio ponderado para la atención de los requerimientos (reclamos, denuncias, sugerencias y peticiones de información) es de 7 días.	Todos los abonados, clientes y usuarios de los servicios de telecomunicaciones.	<p>Centro Director Nacional de Información, Servicio y Participación Ciudadana.</p> <p>- Sedes de las Coordinaciones Zonales (Guayaquil, Cuenca, Portoviejo, Rocaforte, Loja, Lago Agrio, Santa Cruz); Centros Regionales de Información y Servicio al Ciudadano.</p>	<p>Ciudad Av. Amazonas N40-71 y Gaspar de Villamil. Tel.: 02 2772180.</p> <p>GUAYACUIL: Manzana 28 Solar 1, junto al Colegio de Ingenieros Civiles del Guayas. Tel.: 04 2341 446.</p> <p>CUENCA: Luis Cordero 521 y Honorato Viquez. Tel.: 07 3820 800.</p>	1.- Call Center, llamando al 1800 567-567.	2.- Formularios de reclamos en la página Web www.arcoel.gob.ec	SI	<p>Dispositivos móviles ANDROID: http://www.arcoel.gob.ec/andriod/</p> <p>Dispositivos móviles IPHONE: http://www.arcoel.gob.ec/iphone/</p>	20.007	6.615	98,00%		
11	MEDICIÓN DE VELOCIDAD DEL SERVICIO DE INTERNET	<p>Se ofrece el servicio de medición de velocidad de Internet a través de un aplicativo propio de la Institución, para que el usuario conozca la velocidad real de este servicio proporcionado por el operador que el ha contratado.</p> <p>El cliente o usuario debe contar con acceso a Internet</p>	Los datos ingresados por el cliente o usuario son procesados de manera automática por el aplicativo y los equipos informáticos disponibles para cumplir este servicio en ARCOTEL	El servicio se encuentra disponible permanentemente	No tiene Costo	inmediato	El servicio de medición de velocidad de Internet de la ARCOTEL está a disposición de los clientes o usuarios del servicio de Internet.	Este es un servicio en línea	Este es un servicio en línea	Este es un servicio en línea	SI	Este servicio no requiere formulario	http://www.arcoel.gob.ec	NO DISPONIBLE (Migración de la página web, transición)	NO DISPONIBLE (Migración de la página web, transición)	NO DISPONIBLE (Migración de la página web, transición)	
12	ESTADÍSTICAS E INFORMACION DEL SECTOR DE LAS TELECOMUNICACIONES	<p>Este servicio consiste en proporcionar información estadística del ámbito de telecomunicaciones.</p> <p>* Información técnica de control.</p> <p>* Información estadística de control.</p> <p>* Información técnica de regulación.</p> <p>* Información estadística de regulación.</p> <p>La ciudadanía debe acceder al siguiente link: http://geportal.supertel.gob.ec/012/Geportal/Visor.html</p> <p>El cliente o usuario debe contar con acceso a internet y acceder al link detallado.</p>	Los datos ingresados por el cliente o usuario son procesados de manera automática por el aplicativo y los equipos informáticos disponibles para cumplir este servicio en ARCOTEL	El servicio se encuentra disponible permanentemente	No tiene Costo	inmediato	Toda la ciudadanía	Este es un servicio en línea	Este es un servicio en línea	Este es un servicio en línea	SI	Este servicio no requiere formulario	http://www.arcoel.gob.ec	NO DISPONIBLE (Migración de la página web, transición)	NO DISPONIBLE (Migración de la página web, transición)	NO DISPONIBLE (Migración de la página web, transición)	
13	TELÉFONOS HOMOLOGADOS	<p>A través de este servicio la ciudadanía puede consultar si la marca y modelo del su teléfono celular se encuentra homologado</p> <p>La ciudadanía debe acceder al siguiente link: http://www.02supertel.gob.ec/080/CERTIFICADO/OSHOMOLOGACION/</p> <p>El ciudadano debe conocer la marca y modelo del teléfono celular que requiere consultar</p>	Los datos ingresados por el ciudadano son consultados automáticamente en la base de datos respectiva que dispone la ARCOTEL	El servicio se encuentra disponible permanentemente	No tiene Costo	inmediato	Toda la ciudadanía	Este es un servicio en línea	Este es un servicio en línea	Este es un servicio en línea	SI	Este servicio no requiere formulario	http://www.02supertel.gob.ec/080/CERTIFICADO/OSHOMOLOGACION/	NO DISPONIBLE (Migración de la página web, transición)	NO DISPONIBLE (Migración de la página web, transición)	NO DISPONIBLE (Migración de la página web, transición)	

14	HOMOLOGACIÓN DE EQUIPOS TERMINALES DE TELECOMUNICACIONES	El servicio de homologación de equipos terminales de telecomunicaciones permite la verificación técnica para determinar si es adecuado para operar en una red de telecomunicaciones específica en Ecuador.	El solicitante de este servicio debe: 1) Descargar el modelo de solicitud en la página web. 2) Llenar y presentar la solicitud en el Archivo General de la 9 de Octubre y Berlín. 3) Presentar el(los) equipos a homologar en el edificio de ARCOTEL de la 9 de Octubre N27-75 y Berlín (Quito) o en el Laboratorio de la Estación de Calderón.	a) Para equipos de telecomunicaciones fabricados o ensamblados fuera del Ecuador: •Solicitud escrita dirigida a Directora Ejecutiva de ARCOTEL. •Manuales técnicos. •Características de funcionamiento. b) Para equipos de telecomunicaciones fabricados o ensamblados en el Ecuador: •Solicitud escrita dirigida a la Directora Ejecutiva de ARCOTEL. •Manuales técnicos. •Características de funcionamiento. •Un certificado o un documento de características técnicas emitido por un laboratorio calificado por el CONATEL u organismo internacional de que los equipos cuya clase, marca y modelo se solicita homologar cumplen con las especificaciones de la norma técnica correspondiente.	- Se realizan pruebas técnicas en el laboratorio de la ARCOTEL - Revisión de requisitos establecidos. El procedimiento interno se encuentra detallado en la Resolución ST-2014-0523	Días laborables desde las 8:15 a 17:00, de lunes a viernes	Según las disposiciones dadas en las Resoluciones: •Resolución 164-04-CONATEL-2008 de 6 de marzo de 2008, y Fe de erratas de 24 de marzo de 2008 del artículo 2 que dice: US\$ 3.800, debe decir US\$ 3.800". •Resolución No. SENATEL-2009-0062 de 04 de abril de 2008 Costos para los Terminales Para el Servicio Móvil Avanzado "Teléfonos Móviles Celulares": •Gama Alta: US\$ 3.800 (igual o Más de \$ 301) •Gama Media: US\$ 2.530 (de \$121- \$300) •Gama Baja: US\$ 1.270 (de \$0- \$120) Costo para "Otros" equipos terminales US\$ 39.00 •Módems celulares, Terminales de Radio de los Sistemas Troncalizados, Sistemas que utilizan Modulación Digital de Banda Ancha, Radios Transmisores de Dos Vías, Terminales de Radio de los Sistemas Comunales de Evolución. www.arcoel.gob.ec	15 días laborables	Personas naturales o jurídicas	Secretaría General de la ARCOTEL, o Laboratorio de la Estación de Calderón	Oficina de ARCOTEL en Quito: 9 de Octubre y Berlín. Teléfono 022946400 Laboratorio de AARCOTEL en Calderón: Sector Cuchingueros, b/h. Teléfono 022946400	Ventanilla: Acercarse a la oficina de Secretaría General de la ARCOTEL o a su Laboratorio de Homologación en Calderón	No	http://www.arcoel.gob.ec http://www.arcoel.gob.ec	NO DISPONIBLE (En el mes de marzo no estuvo habilitado el servicio en línea)	59	59	NO DISPONIBLE (La medición de satisfacción a los usuarios)
15	OTORGAMIENTO DE LICENCIAS DE IMPORTACIÓN	Este servicio consiste en atender las peticiones de las personas naturales o jurídicas que hayan solicitado el otorgamiento de la licencia no automática de importación de decodificadores (incluyendo Set Top Box para TDT) y/o receptores satelitales FTA, adicionalmente, ARCOTEL realiza un control técnico posterior a este tipo de otorgamiento con el objetivo de determinar si el destino final y el uso de los mismos, son los declarados inicialmente por los solicitantes. La licencia no automática para la importación de equipos decodificadores y/o receptores satelitales FTA, tendrá una vigencia de 90 días calendario contada a partir de la fecha de su otorgamiento.	El solicitante de este servicio debe: 1) Descargar el modelo de solicitud en la página web 2) Presentar la solicitud en el edificio de ARCOTEL de la 9 de Octubre N27-75 y Berlín, o en cualquiera de sus Dependencias Regionales.	Solicitud física de otorgamiento de licencia no automática de importación de decodificadores y/o receptores satelitales FTA (Free To Air) y verificar que esté acorde al Instructivo de Procedimientos para la Gestión de Documentos y Archivo de la SUPERTEL (Resolución ST-2012-00284): - Datos del destinatario - Firma de responsabilidad del remitente. - Dirección a donde se remitirá la respuesta, - Que los anexos correspondan a lo que se indica en la solicitud. Adicionalmente, esta solicitud deberá contar con sus correspondientes adjuntos: - Datos relativos a los equipos a importar. - Carta de autorización emitida por el concesionario a favor de un tercero, justificando su adquisición. - Solicitud de registro en la lista de importadores. - Datos de los compradores de los equipos y números de serie.	Receptar solicitud Emitir trámite al equipo técnico correspondiente Realizar análisis técnico del trámite Otomar licencia, de ser pertinente Registrar otorgamiento de licencia Preparar información para realizar control técnico Realizar control técnico aleatorio a los licenciatarios, así como, a los concesionarios para determinar si el destino y el uso de los decodificadores y/o receptores satelitales, son los declarados inicialmente por los solicitantes. Elaborar reporte general consolidado de trámites de licencias no automáticas de	Días laborables desde las 8:15 a 17:00, de lunes a viernes	No tiene Costo	8 días laborables	Personas naturales o jurídicas cuya actividad sea la importación de equipos	Secretaría General y regionales de ARCOTEL en el país.	QUITO: Av. Amazonas N40-71 y Gaspar de Villarreal, Quito, Telf.: 02 2272180, GUAYAQUIL: Ciudadela IETEL, Manzana 28 Solar 1, junto al Colegio de Ingenieros Civiles del Guayas, Telf.: 04 2241-646. CUENCA: Luis Cordero 521 y Honorato Viquez, Telf.: 07 2820-860. ROYAMA: Km. 2 vía Chumbo (Sector La Inmaculada), Telf.: 03-2622020 03-2622021 03-2622022. PORTOVIEJO: Ciudadela Caifonía entre calle Chone y Junín, Telf.: 05 2931-286 05 2931-274. LOJA: Cda. Daniel Aláez, Av.	Ventanilla	No	http://www.arcoel.gob.ec http://www.arcoel.gob.ec	NO APLICA (La ARCOTEL no dispone de este servicio en línea)	5	5	NO DISPONIBLE (La medición de satisfacción a los usuarios)
16	REGISTRO DE EQUIPOS INHIBIDORES DE SEÑAL DE EQUIPOS DE TELECOMUNICACIONES.	Este servicio consiste en atender solicitudes referentes a equipos inhibidores de señales de telecomunicaciones mediante la aplicación del control técnico correspondiente a los equipos inhibidores de a fin de verificar su operatividad. La licencia no automática para la importación de equipos decodificadores y/o receptores satelitales FTA, tendrá una vigencia de 90 días calendario contada a partir de la fecha de su otorgamiento.	El solicitante de este servicio debe: 1) Descargar el modelo de solicitud en la página web. 2) Llenar y presentar la solicitud en el portal institucional (www.arcoel.gob.ec) 3) Presentar el(los) equipos inhibidores a certificar en el edificio de ARCOTEL de la 9 de Octubre N27-75 y Berlín (Quito) o en el laboratorio de la Estación de Calderón.	Se deberá entregar junto con la solicitud, lo siguiente: -Características de funcionamiento del equipo. -RUC (personas naturales o jurídicas) -Documento de constitución de la empresa en caso de ser una persona jurídica -Equipo(s) que se requiere homologar	Se realizan pruebas técnicas en el laboratorio de la ARCOTEL	Días laborables desde las 8:15 a 17:00, de lunes a viernes	No tiene Costo	15 días laborables	Agencias del Sistema Financiero Nacional y en los centros de Rehabilitación Social del país	Secretaría General de la ARCOTEL,	Oficina de ARCOTEL en Quito: 9 de Octubre y Berlín. Teléfono 022946400	Ventanilla: Acercarse a la oficina de Secretaría General de la ARCOTEL	No	http://www.arcoel.gob.ec http://www.arcoel.gob.ec	NO DISPONIBLE (En el mes de marzo no estuvo habilitado el servicio en línea)	10	10	NO DISPONIBLE (La medición de satisfacción a los usuarios)
17	Solicitud de Acceso a la Información Pública	Listado de las instituciones que conforman la Función Ejecutiva años 2011, 2012 y 2013	1. Entregar la solicitud de acceso a la información pública en físico o a través de correo electrónico 2. Estar pendiente de que la respuesta de contestación se entregue antes de los 15 días dispuesto en el art. 9 de la LOTIAIP (10 días y 5 días con prórroga) 3. retirar la comunicación con la respuesta a la solicitud según el medio que haya escogido (servicio en línea o retiro en oficinas)	1. Llenar el formulario de la solicitud de acceso a la información pública; ó 2. Llenar la información si el servicio está disponible en internet (en línea). 3. Realizar el seguimiento a la solicitud hasta la entrega de la respuesta.	1. La solicitud de acceso a la información pública llega a la máxima autoridad de la institución. 2. Pasa al área que genera, produce o custodia la información. 3. Se remite a la máxima autoridad para la firma de la respuesta o a quien haya delegado oficialmente. 4. Entrega de la comunicación con la respuesta al o la solicitante	08H15 a 17H00	Gratuito	15 días	Ciudadanía en general	Se atiende en todas las oficinas a nivel nacional	Dirección: Av. Diego de Almagro N31-95 Wintem y Apatana. Edificio Senatel Teléfonos: (593) (2) 294 78 00 (1800) SENATEL / (1800) 736 28 35 (línea gratuita)	Ventanilla Página Web: http://www.regulaciontelecomunicaciones.gob.ec	NO	http://www.arcoel.gob.ec http://www.arcoel.gob.ec		3	3	68%

Para ser llenado por las instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)	Trámites Ciudadanos
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:	31/01/2016
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:	MENSUAL
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN - LITERAL d):	DIRECCIÓN DE COMUNICACIÓN/DIRECCIÓN DE ATENCIÓN AL USUARIO / DIRECCIÓN DE CERTIFICACIÓN DE EQUIPOS
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL d):	Ing. Lucía Begnini / Ing. David Paredes / Ing. María Teresa Avilés
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:	lucia.begnini@arctotel.gob.ec / william.paredes@arctotel.gob.ec / maria.aviles@arctotel.gob.ec
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:	(02) 2946400 EXT. 3145/3163 (02) 2 946400 Ext.: 1288; 1231