ARCOTEL - Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones

Objetivo 13. Incrementar la regulación que facilite el acceso a los servicios de telecomunicaciones, radiodifusión, televisión y audio/video por suscripción en el marco de una sana competencia, en todo el territorio nacional.

Indicador	Comportamiento
13.2. Numero de propuestas regulatorias sobre servicios de telecomunicaciones aprobados.	**Continuo**

Metas (Acumulado) 2016	
Ene-Jun	Jul-Dic
0.45	1.35

Estrategia

13.1. Evaluar la entrada en operación de los Operadores Móviles Virtuales (OMV) y Roamming nacional en el marco de una posible regulación de acceso a redes móviles.

13.2. Determinar requerimientos de cobertura y expansión fija y Servicio Móvil Avanzado (SMA), a través de propuestas para cada operadora.

13.3. Analizar y proponer reformas a la actual estructura de los cargos de interconexión de redes de telefonía fija y móvil.

13.4. Fijar las condiciones económicas y técnicas para determinar distorsiones de mercado en el sector de las Telecomunicaciones.

Riesgos	Calificación
No hay información capturada	

Objetivo 14. Incrementar la regulación y normativa que impulse la calidad y optimización de la infraestructura de los servicios de telecomunicaciones, servicios de valor agregado, audio/video por suscripción, en todo el territorio nacional.

Indicador	Comportamiento
14.1. Número de nuevos proyectos regulatorios o actos administrativos aprobados, que mejoren los parámetros de calidad y la infraestructura	**Continuo**

Metas (Acumulado) 2016 **- Metas Sin Cerrar-**			
Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic

Estrategia

14.1. Readecuar parámetros de calidad que permitan mejorar los servicios de telecomunicaciones (telefonía fija, telefonía móvil, portador, valor agregado, audio y video por suscripción), a través de actos administrativos y normativa.

14.6. Optimizar el uso de las redes físicas de telecomunicaciones, valor agregado, audio y video por suscripción

Riesgos	Calificación
No hay información capturada	

Objetivo 15. Incrementar la eficiencia en el uso, asignación y administración del espectro radioeléctrico necesario para los servicios de telecomunicaciones, radio y televisión, en todo el territorio nacional.

Indicador	Comportamiento
15.3. Número de informes de propuestas de modificación del Plan Nacional de Frecuencias	**Discreto**

Metas (Por Período) 2016 **- Metas Sin Cerrar-**	
Ene-Jun	Jul-Dic

Estrategia

15.1. Modificar el uso de los rangos de frecuencias del espectro radioeléctrico que permitan el despliegue de servicios de telecomunicaciones, radio y televisión.

15.2. Elaborar o actualizar normativas técnicas que permitan la optimización del uso del espectro radioeléctrico para los servicios de telecomunicaciones, radio y televisión.

Riesgos	Calificación
No hay información capturada	

Objetivo 16. Incrementar la eficiencia operacional en la Agencia de Regulación de Telecomunicaciones

Indicador	Comportamiento
16.1. Índice de satisfacción del cliente externo	**Discreto**

Metas (Por Período) 2016	
Ene-Jun	Jul-Dic
0.8	0.85

16.4. Porcentaje de disminución de documentos solicitados al usuario	**Continuo**

Metas (Acumulado) 2016	
Ene-Jun	Jul-Dic
0.5	1

16.12. EFIC: Porcentaje de acciones emprendidas por el Comité de Ética Institucional			**Continuo**

Metas (Acumulado) 2016			
Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic
0.25	0.5	0.75	1

16.13. EFIC: Número de servicios incluidos en la carta de servicios institucional	**Continuo**

Metas (Acumulado) 2016	
Ene-Jun	Jul-Dic
2	4

16.14. EFIC: Porcentaje de procesos sustantivos priorizados mejorados	**Continuo**

Metas (Acumulado) 2016	
Ene-Jun	Jul-Dic
0.5	1

Estrategia
16.1. Conocer la percepción del usuario externo respecto a la calidad de los servicios a través de encuestas.
16.2. Contar con un sistema en línea que permita reducir el tiempo de ingreso de información técnica a la Institución y la cantidad de documentos físicos que debe ingresar el usuario por medio de formularios electrónicos.
16.3. Implementar el mejoramiento continuo de los procesos institucionales.
16.4. Reducir documentos solicitados a los usuarios.

Riesgos	**Calificación**
No hay información capturada	

Objetivo 17. Incrementar el desarrollo del Talento Humano en la Agencia de Regulación de Telecomunicaciones

Indicador	Comportamiento
17.8. TH: Porcentaje de personal con nombramiento provisional (2016)	**Discreto**

Metas (Por Período) 2016			
Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic
0.04	0.04	0.04	0.04

17.11. Porcentaje de cumplimiento de la inclusión de personas con capacidades especiales	**Discreto**

Metas (Por Período) 2016			
Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic
0.04	0.04	0.04	0.04

17.16. TH: Porcentaje de personal con nombramiento provisional (2016)	**Discreto**

Metas (Por Período) 2016			
Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic
0.2	0.2	0.2	0.2

17.17. TH: Porcentaje de servidores públicos capacitados de acuerdo al plan de formación y capacitación institucional (2016)	**Continuo**

Metas (Acumulado) 2016			
Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic
0.6	0.75	0.85	0.95

17.18. TH: Índice de rotación de nivel operativo (2016)	**Discreto**

Metas (Por Período) 2016			
Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic
0.25	0.25	0.25	0.25

17.19. TH: Índice de rotación de nivel directivo (2016)	Discreto

Metas (Por Período) 2016			
Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic
0.2	0.2	0.2	0.2

Estrategia

17.2. Incrementar la formación y capacitación del Talento Humano

Riesgos	Calificación
No hay información capturada	

Objetivo 19. Incrementar el uso eficiente del presupuesto en la Agencia de Regulación de Telecomunicaciones

Indicador	Comportamiento
19.2. Porcentaje ejecución presupuestaria - Gasto Corriente	Continuo

Metas (Acumulado) 2016											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.1	0.2	0.3	0.4	0.45	0.6	0.65	0.7	0.8	0.8	0.9	0.95

Estrategia

19.1. Realizar evaluciones mensuales de la ejecución presupuestaria.

Riesgos	Calificación
No hay información capturada	

Nota: 2 Indicadores con metas sin cerrar

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy inicio a la operación de mi plan.

Proaño de la Torre, Ana Vanessa
Titular/Responsable del Plan

ARCOTEL - Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones >Dirección General Administrativa Financiera

Objetivo 16. Incrementar la eficacia de las Direcciones: Administrativa, Financiera, y Talento Humano MEDIANTE la optimización de sus procesos

Indicador	Comportamiento
16.2. Porcentaje de ejecución del PAC	**Continuo**

Metas (Acumulado) 2016

Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.05	0.1	0.15	0.22	0.29	0.36	0.46	0.56	0.66	0.76	0.8	0.85

16.4. Porcentaje de Ejecución del Plan Anual de Mantenimiento	**Continuo**

Metas (Acumulado) 2016

Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.1	0.15	0.2	0.3	0.4	0.5	0.6	0.7	0.8	0.85	0.9	1

16.8. Porcentaje ejecución presupuestaria - Gasto Corriente	**Continuo**

Metas (Acumulado) 2016

Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.1	0.2	0.3	0.4	0.45	0.6	0.65	0.7	0.8	0.8	0.9	0.95

16.12. Porcentaje de cumplimiento de la inclusión de personas con capacidades especiales	**Discreto**

Metas (Por Período) 2016

Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic
0.04	0.04	0.04	0.04

16.16. TH: Porcentaje de personal con contratos ocasionales (2016)	**Discreto**

Metas (Por Período) 2016

Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic
0.2	0.2	0.2	0.2

16.17. TH: Porcentaje de personal con nombramiento provisional (2016)	**Discreto**

Metas (Por Período) 2016

Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic
0.2	0.2	0.2	0.2

16.18. Porcentaje ejecución presupuestaria - Inversion	**Continuo**

Metas (Acumulado) 2016

Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.1	0.2	0.3	0.4	0.45	0.6	0.65	0.7	0.8	0.8	0.9	0.95

16.19. TH: Porcentaje de servidores públicos capacitados de acuerdo al plan de formación y capacitación institucional (2016)	**Continuo**

Metas (Acumulado) 2016

Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic
0.6	0.75	0.85	0.95

16.20. TH: Índice de rotación de nivel operativo (2016)	**Discreto**

Metas (Por Período) 2016

Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic
0.25	0.25	0.25	0.25

16.21. TH: Índice de rotación de nivel directivo (2016)	**Discreto**

Metas (Por Período) 2016

Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic
0.2	0.2	0.2	0.2

Proyectos

Proyecto	Ppto. Planeado	Fase Actual	Fecha de Fin
I008 Levantamiento e implementación del proceso de conratación púbica	0.00	Anteproyecto	31/12/2016
I009 Homologación de procedimientos de manejo y control de bienes.	0.00	Anteproyecto	31/12/2016

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy inicio a la operación de mi plan.

Orquera Villenas, Edgar Edmundo
Titular/Responsable del Plan

ARCOTEL - Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones >Dirección General de Control de Gestión

Objetivo 12. Incrementar la gestión de la Planificación institucional MEDIANTE el desarrollo y ejecución de metodología de evaluación plurianual y anual

Indicador	Comportamiento
12.1. Índice de gestión estratégica	**Discreto**

Metas (Por Período) 2016

Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic
0.7	0.8	0.85	0.9

Indicador	Comportamiento
12.2. Índice de gestión operativa	**Discreto**

Metas (Por Período) 2016

Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic
0.7	0.8	0.85	0.9

Indicador	Comportamiento
12.3. Porcentaje de documentos aprobados por la DE	**Continuo**

Metas (Acumulado) 2016

Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic
0.3	0.7	1	1

Indicador	Comportamiento
12.4. Índice de satisfacción al usuario	**Discreto**

Metas (Por Período) 2016

Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic
0.7	0.75	0.75	0.8

Indicador	Comportamiento
12.5. Número de informes aprobados por la DE	**Discreto**

Metas (Por Período) 2016

Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic
6	4	4	4

Indicador	Comportamiento
12.6. Porcentaje cumplimiento de las metas del GPR en el tiempo establecido	**Discreto**

Metas (Por Período) 2016

Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1

Objetivo 13. Incrementar la gestión de la Planificación institucional MEDIANTE el levantamiento y optimización del proceso de ejecución y seguimiento de proyectos institucionales.

Indicador	Comportamiento
13.1. Porcentaje de proyectos institucionales ejecutados en el plazo establecido	**Continuo**

Metas (Acumulado) 2016

Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic
0.1	0.4	0.7	0.9

Indicador	Comportamiento
13.2. Porcentaje de Proyectos en Riesgo en GPR	**Discreto**

Metas (Por Período) 2016

Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic
0.2	0.15	0.15	0.1

Indicador	Comportamiento
13.3. Porcentaje de proyectos priorizados en SENPLADES	**Continuo**

Metas (Acumulado) 2016

Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic
0	0	0	1

Indicador	Comportamiento
13.4. Porcentaje de avance físico del PAI	**Discreto**

Metas (Por Período) 2016

Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic
0.15	0.6	0.8	1

13.5. Porcentaje de convenios alcanzados				Continuo
Metas (Acumulado) 2016				
Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic	
0.15	0.3	0.45	0.6	

13.6. Porcentaje cumplimiento del SIPeIP en el tiempo establecido				Discreto
Metas (Por Período) 2016				
Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic	
1	1	1	1	

13.7. Porcentaje de proyectos de inversión en riesgo											Discreto
Metas (Por Período) 2016											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.2	0.2	0.2	0.2	0.2	0.2	0.2	0.2	0.2	0.2	0.2	0.2

Objetivo 14. Incrementar la eficacia en la gestión institucional MEDIANTE el levantamiento, actualización de todos los procesos sustantivos en el año 2016 y la capacitación del Modelo de Gestión por Procesos / Servicios

Indicador				Comportamiento
14.1. EFIC: Número de servicios incluidos en la carta de servicios institucional				Continuo
Metas (Acumulado) 2016				
Ene-Jun	Jul-Dic			
2	4			

14.2. EFIC: Porcentaje de procesos sustantivos priorizados mejorados				Continuo
Metas (Acumulado) 2016				
Ene-Jun	Jul-Dic			
0.5	1			

14.3. EFIC: Porcentaje de acciones emprendidas por el Comité de Ética Institucional				Continuo
Metas (Acumulado) 2016				
Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic	
0.25	0.5	0.75	1	

Proyectos

Proyecto	Ppto. Planeado	Fase Actual	Fecha de Fin
I005 Desarrollo y ejecución de metodología de evaluación plurianual y anual	0.00	Anteproyecto	31/12/2016
I006 Levantamiento y optimización del proceso de ejecución y seguimiento de proyectos institucionales.	0.00	Anteproyecto	31/12/2016

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy inicio a la operación de mi plan.

Guerrero Loor, Henry Patricio
Titular/Responsable del Plan

ARCOTEL - Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones >Dirección General de Gestión del Espectro Radioeléctrico

Objetivo 15. Mantener actualizado el Plan Nacional de Frecuencias MEDIANTE la revisión de las actas firmadas en la CMR-15, resoluciones del PNF y nuevas propuestas.

Indicador	Comportamiento
15.1. Porcentaje de informes técnicos de avance del análisis del Plan Nacional de Frecuencias.	**Continuo**

Metas (Acumulado) 2016		
Ene-Abr	May-Ago	Sep-Dic
0.2	0.6	1

Objetivo 16. Incrementar propuestas de normativa que impulsen la eficiencia y gestión en la administración del espectro radioeléctrico MEDIANTE la emisión de informes de Normativas Técnica acorde a los avances tecnológicos y a la regulación vigente.

Indicador	Comportamiento
16.1. Número de informes de propuestas de canalización de frecuencias presentados al Coordinador Técnico de Regulación.	**Continuo**

Metas (Acumulado) 2016	
Ene-Jun	Jul-Dic
1	2

Indicador	Comportamiento
16.2. Porcentaje de informes de propuestas de modificación o elaboración de Normativa Técnica para servicios o sistemas de radiodifusión	**Continuo**

Metas (Acumulado) 2016		
Ene-Abr	May-Ago	Sep-Dic
1	2	3

Proyectos

Proyecto	Ppto. Planeado	Fase Actual	Fecha de Fin
I015 Propuesta de normativa técnica de canalización de bandas de frecuencias	0.00	Anteproyecto	30/09/2016
I016 Elaboración de la propuesta de la nueva edición del Plan Nacional de Frecuencias (PNF)	0.00	Anteproyecto	15/11/2016
I017 Desarrollo de propuestas de normas técnicas para servicios o sistemas de radiocomunicaciones.	0.00	Anteproyecto	30/12/2016

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy inicio a la operación de mi plan.

Velásquez Aguilar, Jenny Guadalupe
Titular/Responsable del Plan

ARCOTEL - Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones >Dirección General de la Gestión de los Servicios de Telecomunicaciones

Objetivo 11. Incrementar la eficacia en la gestión técnica de títulos habilitantes y las condiciones de prestación de los servicios de telecomunicaciones MEDIANTE el desarrollo e Implementación de la plataforma tecnológica para el control y registro de sistemas y redes de telecomunicaciones.

Indicador	Comportamiento
11.1. Porcentaje de registro de redes de acceso físico de Servicios Portadores atendidas en los tiempos establecidos menor o igual a 16 días hábiles.	**Discreto**

Metas (Por Período) 2016											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.84	0.84	0.84	0.84	0.84	0.84	0.83	0.83	0.84	0.83	0.85	0.85

Objetivo 12. Incrementar la eficacia en la gestión técnica de títulos habilitantes y las condiciones de prestación de los servicios de telecomunicaciones MEDIANTE la optimización del Procesos de emisión de las memorias técnicas.

Indicador	Comportamiento
12.1. Porcentaje de memorias técnicas de otorgamiento de Títulos Habilitantes de Redes Privadas y SVA de Internet atendidas en los tiempos establecidos menor o igual a 16 días hábiles.	**Discreto**

Metas (Por Período) 2016											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.87	0.87	0.87	0.87	0.87	0.87	0.86	0.87	0.87	0.87	0.88	0.88

Proyectos

Proyecto	Ppto. Planeado	Fase Actual	Fecha de Fin
I004 Optimización de procesos de la unidad	0.00	Anteproyecto	31/12/2016

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy inicio a la operación de mi plan.

Salazar Saeteros, Diego Javier
Titular/Responsable del Plan

ARCOTEL - Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones >Dirección General de Planificación de las Telecomunicaciones

Objetivo 17. Incrementar la eficacia en la gestión de suscripción de los Actos Administrativos relacionados con el régimen tarifario MEDIANTE implementación de un comparador para la sistematización del proceso de gestión tarifaria del SMA

Indicador	Comportamiento
17.1. Porcentaje de notificaciones de tarifas de los operadores sobre promociones, planes, paquetes, etc. revisadas y aprobados con respecto a las notificaciones recibidas.	**Discreto**

Metas (Por Período) 2016											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.885	0.89	0.89	0.895	0.895	0.895	0.9	0.9	0.9	0.905	0.905	0.905

Objetivo 19. Incrementar la eficacia en la gestión de la tramitación de los procesos de aprobación de los acuerdos de interconexión, conexión y acceso MEDIANTE la optimización del proceso de interconexión, conexión y acceso

Indicador	Comportamiento
19.1. Porcentaje de informes técnicos de acuerdos y disposiciones de interconexión, conexión y acceso realziados respecto de los solicitados en los tiempos establecidos.	**Discreto**

Metas (Por Período) 2016											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1

Objetivo 20. Incrementar la eficacia de la atención de solicitudes relacionadas a la gestión de los planes técnicos fundamentales de Numeración y Señalización MEDIANTE la optimización del proceso.

Indicador	Comportamiento
20.1. Porcentaje de atención de solicitudes realizadas por los operadores de telefonía referentes a la gestión de los planes técnicos fundamentales de Numeración y Señalización atendidas en los tiempos establecidos	**Discreto**

Metas (Por Período) 2016											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.885	0.885	0.885	0.89	0.89	0.89	0.895	0.895	0.895	0.9	0.9	0.9

Proyectos

Proyecto	Ppto. Planeado	Fase Actual	Fecha de Fin
I007 Comparador Tarifario del Servicio Móvil Avanzado, SMA	0.00	Anteproyecto	17/06/2016

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy inicio a la operación de mi plan.

Valencia Barahona, Virgilio Ramiro
Titular/Responsable del Plan

ARCOTEL - Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones >Dirección General de Sistemas Informáticos

Objetivo 12. Incrementar la disponibilidad de los servicios informáticos en el ámbito de la gestión de infraestructura MEDIANTE el monitoreo de las plataformas de servidores y la aplicación de mantenimiento correctivo y preventivo de los equipos y sistemas informáticos.

Indicador	Comportamiento
12.1. Porcentaje de disponibilidad de servicios informáticos de infraestructura	Discreto

Metas (Por Período) 2016											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1

Objetivo 14. Incrementar la satisfacción de los usuarios internos MEDIANTE la incorporación de mejoras en los procesos operativos relacionados con la gestión de soporte a usuario.

Indicador	Comportamiento
14.1. Porcentaje de satisfacción del usuario interno	Discreto

Metas (Por Período) 2016	
Ene-Jun	Jul-Dic
0.8	0.85

Objetivo 15. Incrementar el número de solicitudes de servicio o tickets cerrados dentro de los SLAs MEDIANTE el Fortalecimiento de la Mesa de Ayuda de Servicios Informáticos

Indicador	Comportamiento
15.1. Porcentaje de solicitudes de servicio o tickets cerrados dentro de los SLAs	Discreto

Metas (Por Período) 2016	
Ene-Jun	Jul-Dic
0.5	0.7

Proyectos

Proyecto	Ppto. Planeado	Fase Actual	Fecha de Fin
I027 Aseguramiento de la calidad de funcionamiento y disponibilidad de los equipos de red institucional(SMARTNET)	0.00	Ejecución	22/03/2016
I032 Fortalecimiento de la Mesa de Ayuda de Servicios Informáticos	0.00	Anteproyecto	03/06/2016
I033 Optimización del uso de los sistemas de almacenamiento institucionales	0.00	Definición	30/06/2016
I034 Implementación de una aplicación informática para la gestión, administración y control de los títulos habilitantes de Sistemas de Audio y Video por Suscripción	0.00	Definición	16/08/2016
I035 Automatización del proceso de suspensión de líneas que han realizado uso indebido de los servicios de emergencia	0.00	Definición	30/06/2016
I036 Implementación de una aplicación informática para el registro y control de inhibidores de señal instalados en las entidades bancarias	0.00	Definición	31/12/2016

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy inicio a la operación de mi plan.

Balseca Chávez, Diego
Titular/Responsable del Plan

ARCOTEL - Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones >Dirección General Jurídica

Objetivo 12. Incrementar la eficiencia en la gestión Jurídica de Regulación MEDIANTE la optimización e implementación de un sistema en línea de ingreso de información por parte del usuario para la obtención de títulos habilitantes.

Indicador	Comportamiento
12.1. Porcentaje de informes jurídicos para el otorgamiento de títulos habilitantes en los tiempos establecidos	Discreto

Metas (Por Período) 2016											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.7	0.7	0.7	0.7	0.8	0.8	0.8	0.8	0.9	0.9	0.9	0.9

Objetivo 13. Incrementar la eficiencia en la gestión Jurídica de Regulación MEDIANTE la optimización e implementación de títulos habilitantes.

Indicador	Comportamiento
13.1. Porcentaje de informes jurídicos para terminaciones de títulos habilitantes en los tiempos establecidos	Discreto

Metas (Por Período) 2016											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.7	0.7	0.7	0.7	0.8	0.8	0.8	0.8	0.9	0.9	0.9	0.9

Objetivo 14. Incrementar la eficacia en la gestión de la Dirección Jurídica de Regulación MEDIANTE la optimización del proceso regulatorio

Indicador	Comportamiento
14.1. Porcentaje de informes y/o Dictamenes; Proyecto de Resolución jurídicos para Títulos Habilitantes en los tiempos establecidos.	Continuo

Metas (Acumulado) 2016											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.7	0.7	0.7	0.7	0.8	0.8	0.8	0.8	0.9	0.9	0.9	0.9

Objetivo 15. Incrementar la eficiencia en la gestión de la Dirección Jurídica de Regulación MEDIANTE la Optimización del proceso juridico de Radiodifusión y Televisión.

Indicador	Comportamiento
15.1. Porcentaje de informes y/o dictámenes jurídicos atendidos dentro de los tiempos establecidos.	Continuo

Metas (Acumulado) 2016											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.7	0.7	0.7	0.7	0.8	0.8	0.8	0.8	0.9	0.9	0.9	0.9

Objetivo 16. Incrementar la eficiencia en la gestión de la Dirección Jurídica de Regulación MEDIANTE la Optimización del proceso de otorgamiento y Administración de Títulos Habilitantes.

Indicador	Comportamiento
16.1. Porcentaje de Títulos Habilitantes elaborados en los tiempos establecidos.	Continuo

Metas (Acumulado) 2016											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.7	0.7	0.7	0.7	0.8	0.8	0.8	0.8	0.9	0.9	0.9	0.9

Proyectos

Proyecto	Ppto. Planeado	Fase Actual	Fecha de Fin
I005 Optimización del proceso de terminación de Títulos habilitantes	0.00	Anteproyecto	31/12/2016
I006 Optimización del proceso jurídico de RTV	0.00	Anteproyecto	31/12/2016
I007 Optimización del proceso de Otorgamiento de Títulos Habilitantes.	0.00	Anteproyecto	31/12/2016

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy inicio a la operación de mi plan.

Quishpe González, Judith Salome
Titular/Responsable del Plan

ARCOTEL - Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones >Dirección Regional del Austro

Objetivo 7. Incrementar la eficacia en la gestión de otorgamiento de títulos habilitantes MEDIANTE la optimización del proceso de Otorgamiento y Administración de Títulos Habilitantes

Indicador	Comportamiento
7.1. Porcentaje de títulos habilitantes otorgados dentro de los tiempos establecidos	Continuo

Metas (Acumulado) 2016											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
					0.6	0.6	0.6	0.6	0.63	0.63	0.66

Objetivo 8. Incrementar la eficacia en la gestión de administración de títulos habilitantes MEDIANTE la optimización del proceso Otorgamiento y Administración de Títulos Habilitantes

Indicador	Comportamiento
8.1. Porcentaje de administración títulos habilitantes otorgados dentro de los tiempos establecidos	Continuo

Metas (Acumulado) 2016											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
					0.6	0.6	0.6	0.6	0.63	0.63	0.66

Objetivo 9. Incrementar la eficacia en la gestión de Atención al Usuario MEDIANTE la optimización del proceso de Atención al Usuario

Indicador	Comportamiento
9.1. Porcentaje requerimientos de atención al usuario solucionados dentro de los tiempos acorde con el tipo de requerimiento	Continuo

Metas (Acumulado) 2016											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.85	0.86	0.87	0.88	0.89	0.9

Objetivo 10. Incrementar la eficacia en la gestión del control técnico de los servicios de las telecomunicaciones, servicios de radiodifusión por suscripción, espectro radioeléctrico y servicios de radiodifusión y televisión MEDIANTE el desarrollo e implementación de una metodología de seguimiento al PTC

Indicador	Comportamiento
10.1. Porcentaje de cumplimiento del plan	Continuo

Metas (Acumulado) 2016			
Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic
0.15	0.36	0.55	0.75

Objetivo 11. Incrementar la eficacia en la gestión de procesos administrativos MEDIANTE la optimización del proceso Administración de Bienes

Indicador	Comportamiento
11.1. Porcentaje de Requerimientos de suministros y materiales atendidos dentro de los plazos	Continuo

Metas (Acumulado) 2016											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.8	0.8	0.8	0.85	0.85	0.85	0.9	0.9	0.9	0.95	0.95	0.95

11.2. Porcentaje de Requerimientos de bienes atendidos dentro de los plazos	Continuo

Metas (Acumulado) 2016			
Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic
		0.75	0.85

Objetivo 12. Incrementar la eficacia en la gestión de procesos administrativos MEDIANTE la optimización del proceso de Contratación Pública

Indicador	Comportamiento
12.1. Porcentaje de procesos adjudicados exitosamente	Continuo

Metas (Acumulado) 2016			
Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic
0.8	0.83	0.86	0.9

12.2. Porcentaje de certificaciones otorgadas en los plazos establecidos	Continuo

Metas (Acumulado) 2016											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
					0.85	0.85	0.85	0.85	0.9	0.9	0.9

Objetivo 13. Incrementar la gestión de procesos financieros MEDIANTE la implementación de una metodología de seguimiento al presupuesto

Indicador	Comportamiento
13.1. Porcentaje de presupuesto ejecutado	Continuo

Metas (Acumulado) 2016			
Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic
0.15	0.45	0.7	0.85

Objetivo 14. Incrementar la gestión de procesos financieros MEDIANTE la estandarización de formularios

Indicador	Comportamiento
14.1. Porcentaje de requerimientos atendidos	Continuo

Metas (Acumulado) 2016											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.82	0.82	0.82	0.85	0.85	0.85	0.88	0.88	0.88	0.91	0.91	0.91

Objetivo 15. Incrementar la gestión de los procesos financieros MEDIANTE la optimización del proceso de cartera

Indicador	Comportamiento
15.1. Porcentaje de cartera cobrada	Continuo

Metas (Acumulado) 2016	
Ene-Jun	Jul-Dic
0.25	0.65

15.2. Porcentaje de recaudación ingresada al e-sigef	Continuo

Metas (Acumulado) 2016					
Ene-Feb	Mar-Abr	May-Jun	Jul-Ago	Sep-Oct	Nov-Dic
0.82	0.82	0.82	0.85	0.85	0.85

Objetivo 16. Incrementar la eficacia en la gestión administrativa MEDIANTE el desarrollo e implementación de una metodología de seguimiento al plan de mantenimiento

Indicador	Comportamiento
16.1. Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento	Continuo

Metas (Acumulado) 2016			
Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic
0.25	0.5	0.7	0.85

16.2. Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento de equipos tecnológicos	Continuo

Metas (Acumulado) 2016			
Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic
		0.4	0.9

Proyectos

Proyecto	Ppto. Planeado	Fase Actual	Fecha de Fin
I002 Optimización de procesos de la unidad	0.00	Anteproyecto	31/12/2016

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy inicio a la operación de mi plan.

Ochoa Figueroa, Edgar
Titular/Responsable del Plan

ARCOTEL - Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones >Dirección Regional del Litoral e Insular

Objetivo 6. Incrementar la eficacia en la gestión de otorgamiento de títulos habilitantes MEDIANTE la optimización del proceso de Otorgamiento y Administración de Títulos Habilitantes.

Indicador	Comportamiento
6.1. Porcentaje de títulos habilitantes otorgados dentro de los tiempos establecidos.	Continuo

Metas (Acumulado) 2016											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
					0.6	0.6	0.6	0.6	0.63	0.63	0.66

Objetivo 7. Incrementar la eficacia en la gestión de administración de títulos habilitantes MEDIANTE la optimización del proceso de Otorgamiento y Administración de Títulos Habilitantes.

Indicador	Comportamiento
7.1. Porcentaje de administración de títulos habilitantes otorgados dentro de los tiempos establecidos.	Continuo

Metas (Acumulado) 2016											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
					0.6	0.6	0.6	0.6	0.63	0.63	0.66

Objetivo 8. Incrementar la eficacia en la gestión de atención al usuario MEDIANTE la optimización del proceso de Atención al Usuario.

Indicador	Comportamiento
8.1. Porcentaje de requerimientos de atención al usuario solucionados dentro de los tiempos acorde con el tipo de requerimiento.	Continuo

Metas (Acumulado) 2016											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
					0.6	0.6	0.6	0.6	0.63	0.63	0.66

Objetivo 9. Incrementar la eficacia en la gestión del control técnico de los servicios de las telecomunicaciones y de servicios de radiodifusión por suscripción MEDIANTE el desarrollo e implementación de una metodología de seguimiento al PTC.

Indicador	Comportamiento
9.1. Porcentaje de cumplimiento del plan.	Continuo

Metas (Acumulado) 2016											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.05	0.1	0.15	0.22	0.29	0.36	0.44	0.52	0.6	0.68	0.76	0.84

Objetivo 10. Incrementar la eficacia en la gestión de procesos administrativos MEDIANTE la optimización del proceso de Administración de bienes.

Indicador	Comportamiento
10.1. Porcentaje de requerimientos atendidos dentro de los plazos establecidos.	Continuo

Metas (Acumulado) 2016											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.8	0.8	0.8	0.85	0.85	0.85	0.9	0.9	0.9	0.95	0.95	0.95

Objetivo 11. Incrementar la eficacia en la gestión de procesos administrativos MEDIANTE la optimización del proceso de contratación pública.

Indicador	Comportamiento
11.1. Porcentaje de Procesos adjudicados exitosamente.	Continuo

Metas (Acumulado) 2016					
Ene-Feb	Mar-Abr	May-Jun	Jul-Ago	Sep-Oct	Nov-Dic
0.85	0.85	0.85	0.9	0.9	0.9

11.2. Porcentaje de certificaciones otorgadas en los plazos establecidos.	Continuo

Metas (Acumulado) 2016											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
					0.85	0.85	0.85	0.85	0.9	0.9	0.9

Objetivo 12. Incrementar la gestión de procesos financieros MEDIANTE la implementación de una metodología de seguimiento al presupuesto.

Indicador	Comportamiento
12.1. Porcentaje de presupuesto ejecutado.	Continuo

Metas (Acumulado) 2016			
Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic
0.25	0.5	0.75	0.95

Objetivo 13. Incrementar la gestión de procesos financieros MEDIANTE la estandarización de formularios.

Indicador	Comportamiento
13.1. Porcentaje de requerimientos atendidos.	Continuo

Metas (Acumulado) 2016											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.82	0.82	0.82	0.85	0.85	0.85	0.88	0.88	0.88	0.91	0.91	0.91

Objetivo 14. Incrementar la gestión de procesos financieros MEDIANTE la optimización del proceso de cartera.

Indicador	Comportamiento
14.1. Porcentaje de cartera cobrada.	Continuo

Metas (Acumulado) 2016											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.82	0.82	0.82	0.85	0.85	0.85	0.88	0.88	0.88	0.91	0.91	0.91

14.2. Porcentaje de pagos atendidos.	Continuo

Metas (Acumulado) 2016											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.82	0.82	0.82	0.85	0.85	0.85	0.88	0.88	0.88	0.91	0.91	0.91

Objetivo 15. Incrementar la eficacia en la gestión administrativa MEDIANTE el desarrollo de una metodología de seguimiento al plan de mantenimiento.

Indicador	Comportamiento
15.1. Porcentaje de cumplimineto del plan de mantenimiento.	Continuo

Metas (Acumulado) 2016			
Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic
0.25	0.5	0.75	1

Proyectos

Proyecto	Ppto. Planeado	Fase Actual	Fecha de Fin
I004 Optimización de procesos de la unidad	0.00	Anteproyecto	31/12/2016

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy inicio a la operación de mi plan.

Méndez Cabrera, Luis
Titular/Responsable del Plan

ARCOTEL - Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones >Proyectos PAI 2011

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy inicio a la operación de mi plan.

Titular/Responsable del Plan

ARCOTEL - Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones >Secretaría General

Objetivo 10. Incrementar la gestión de documentación y archivo MEDIANTE la Optimización del Proceso de documentación y archivo.

Indicador	Comportamiento
10.1. Porcentaje de trámites recibidos y enrutados en el tiempo establecido.	**Discreto**

Metas (Por Período) 2016											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.9	0.9	0.91	0.92	0.93	0.94	0.95	0.96	0.97	0.98	0.99	1

10.2. Porcentaje de correspondencia recibida y enviada a través del Courier y personalizada, diariamente	**Continuo**

Metas (Acumulado) 2016											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.9	0.9	0.91	0.92	0.93	0.94	0.95	0.96	0.97	0.98	0.99	1

10.3. Porcentaje de expedientes actualizados en el tiempo establecido	**Continuo**

Metas (Acumulado) 2016											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.9	0.9	0.91	0.92	0.93	0.94	0.95	0.96	0.97	0.98	0.99	1

10.4. Porcentaje de documentos prestados y recuperados en el tiempo establecido	**Continuo**

Metas (Acumulado) 2016											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.9	0.9	0.91	0.92	0.93	0.94	0.95	0.96	0.97	0.98	0.99	1

10.5. Porcentaje de documentos certificados atendidos en el tiempo establecido.	**Continuo**

Metas (Acumulado) 2016											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.9	0.9	0.91	0.92	0.93	0.94	0.95	0.96	0.97	0.98	0.99	1

10.6. Porcentaje de llamadas telefónicas redireccionadas por falta de información en la DGDA.	**Continuo**

Metas (Acumulado) 2016											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.1	0.2	0.3	0.38	0.46	0.54	0.6	0.66	0.72	0.76	0.8	0.84

10.7. Porcentaje de resoluciones registradas y notificadas en el tiempo establecido	**Continuo**

Metas (Acumulado) 2016											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.9	0.9	0.91	0.92	0.93	0.94	0.95	0.96	0.97	0.98	0.99	1

10.8. Porcentaje de resoluciones indexadas al sistema OnBase en el tiempo establecido	**Continuo**

Metas (Acumulado) 2016											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.9	0.9	0.91	0.92	0.93	0.94	0.95	0.96	0.97	0.98	0.99	1

10.9. Porcentaje cumplimiento de la LOTAIP en el tiempo establecido	**Continuo**

Metas (Acumulado) 2016											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12

Proyectos

Proyecto	Ppto. Planeado	Fase Actual	Fecha de Fin
I003 Optimización de procesos de la unidad	0.00	Anteproyecto	31/12/2016

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy inicio a la operación de mi plan.

Viteri Torres, Catalina De Los Angeles
Titular/Responsable del Plan