Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP								
k) Planes y programas de la institución en ejecución								
Plan Estratégico Institucional				Plan Estratégico Institucional 2017				
Plan Operativo Anual - POA y sus reformas aprobadas				Plan Operativo Anual				
Plan Anual de Inversiones (PAI)				Plan Anual de Inversiones				
Tipo (Programa, proyecto)	**Nombre del programa, proyecto**	**Objetivos estratégicos**	**Metas**	**Montos presupuestados programados**	**Fecha de inicio**	**Fecha de culminación**	**Estado actual de avance por proyecto (link para descargar el documento)**	**Link para descargar el documento completo del proyecto aprobado por la SENPLADES**
Fortalecimiento Institucional	Organización del Evento Semana de las Telecomunicaciones en Ecuador	Incrementar la gestión de la comunicación interna y externa MEDIANTE el posicionamiento de la marca ARCOTEL	100% Porcentaje de cumplimiento de la gestión de comunicación externa 100% Porcentaje de cumplimiento de la gestión de comunicación interna	0,00	13/03/2017	28/07/2017	REPORTE GPR	NO APLICA (Es un proyecto de gasto corriente no de inversión)
Fortalecimiento Institucional	Implementación del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional para la Arcotel - Fase 1	Incrementar la eficacia de la gestión de la Dirección de Talento Humano MEDIANTE el seguimiento continuo de la ejecución y el cumplimiento de los planes anuales de: Capacitación y del Talento Humano	4% Porcentaje de cumplimiento de la inclusión de personas con capacidades especiales 20% Porcentaje de personal con contratos ocasionales 20% Porcentaje de personal con nombramiento provisional 100% Porcentaje de servidores públicos capacitados de acuerdo al plan de formación y capacitación institucional 2% Índice de rotación de nivel directivo 2% Índice de rotación de nivel operativo	0,00	27/04/2016	28/04/2017	REPORTE GPR	NO APLICA (Es un proyecto de gasto corriente no de inversión)
Fortalecimiento Institucional	Implementación del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional para la Arcotel - Fase 2	Incrementar la eficacia de la gestión de la Dirección de Talento Humano MEDIANTE el seguimiento continuo de la ejecución y el cumplimiento de los planes anuales de: Capacitación y del Talento Humano	4% Porcentaje de cumplimiento de la inclusión de personas con capacidades especiales 20% Porcentaje de personal con contratos ocasionales 20% Porcentaje de personal con nombramiento provisional 100% Porcentaje de servidores públicos capacitados de acuerdo al plan de formación y capacitación institucional 2% Índice de rotación de nivel directivo 2% Índice de rotación de nivel operativo	0,00	01/02/2017	31/12/2017	REPORTE GPR	NO APLICA (Es un proyecto de gasto corriente no de inversión)
Fortalecimiento Institucional	Depuración integral de la cartera de frecuencias	Incrementar la eficacia en la gestión Financiera MEDIANTE la documentación de los procesos de tesorería, gestión de cartera y presupuesto que faciliten la Gestión Financiera Institucional	100% Porcentaje ejecución presupuestaria - Gasto Corriente 100% Porcentaje ejecución presupuestaria - Inversion 100% Declaraciones Tributarias SRI 80% Porcentaje de cartera vencida a diciembre (año anterior) recuperada 88% Porcentaje de cartera vencida corriente recuperada 80% Ingresos recaudados	0,00	03/02/2017	08/01/2018	REPORTE GPR	NO APLICA (Es un proyecto de gasto corriente no de inversión)
Fortalecimiento Institucional	Levantamiento y documentación de los procesos sustantivos de la ARCOTEL de acuerdo a la matriz de priorización aprobada por la autoridad competente	Incrementar el levantamiento de procesos sustantivos y de los servicios institucionales MEDIANTE la ejecución del plan de trabajo acorde a la priorización realizada por el Comité de Calidad y Desarrollo Institucional	100% Porcentaje de procesos sustantivos priorizados mejorados 9 Número de servicios incluidos en la carta de servicios institucional	0,00	28/09/2016	31/07/2017	REPORTE GPR	NO APLICA (Es un proyecto de gasto corriente no de inversión)
Fortalecimiento Institucional	Revalorización de los bienes de larga duración de la Arcotel	Incrementar la eficiencia y eficacia de la Gestión de la Dirección Administrtiva MEDIANTE el empleo de técnicas y procedimientos que optimicen los procesos de compras, provisión de bienes, suministros y materiales y prestación de servicios generales	75% Porcentaje de cumplimiento del PAC 100% Porcentaje de bienes de larga duración revalorizados al precio actual de mercado 100% Porcentaje de ejecución de los Planes de Mantenimieto de la Infraestructura	0,00	01/04/2016	15/12/2017	REPORTE GPR	NO APLICA (Es un proyecto de gasto corriente no de inversión)

Fortalecimiento Institucional	Desarrollo y ejecución de una metodología de evaluación de la planificación institucional y el seguimiento a la ejecución de proyectos institucionales	Incrementar la eficacia de la gestión de la planificación institucional MEDIANTE el desarrollo y ejecución de una metodología de evaluación de la planificación institucional y el seguimiento a la ejecución de proyectos institucionales	12 Informes de seguimiento de la ejecución presupuestaria por línea de gasto 14 Número de informes de seguimiento a la gestión institucional aprobados por la DE 100% Porcentaje cumplimiento de carga de información en GPR en el tiempo establecido 12 Informe de proyectos institucionales ejecutados en el plazo establecido 20% Porcentaje de proyectos de inversión en riesgo 100% Porcentaje de acciones emprendidas por el Comité de Ética Institucional	0,00	02/05/2016	31/05/2017	REPORTE GPR	NO APLICA (Es un proyecto de gasto corriente no de inversión)
Fortalecimiento Institucional	Desarrollo y ejecución de un Instructivo para la elaboración del Plan Estratégico Institucional y el Plan Ooperativo Anual	Incrementar la eficacia de la gestión de la planificación institucional MEDIANTE el desarrollo y ejecución de una metodología de evaluación de la planificación institucional y el seguimiento a la ejecución de proyectos institucionales	12 Informes de seguimiento de la ejecución presupuestaria por línea de gasto 14 Número de informes de seguimiento a la gestión institucional aprobados por la DE 100% Porcentaje cumplimiento de carga de información en GPR en el tiempo establecido 12 Informe de proyectos institucionales ejecutados en el plazo establecido 20% Porcentaje de proyectos de inversión en riesgo 100% Porcentaje de acciones emprendidas por el Comité de Ética Institucional	0,00	02/01/2017	31/05/2017	REPORTE GPR	NO APLICA (Es un proyecto de gasto corriente no de inversión)
Fortalecimiento Institucional	Elaboración de procedimientos para la gestión de proyectos de gasto corriente y de inversión	Incrementar la eficacia de la gestión de la planificación institucional MEDIANTE el desarrollo y ejecución de una metodología de evaluación de la planificación institucional y el seguimiento a la ejecución de proyectos institucionales.	12 Informes de seguimiento de la ejecución presupuestaria por línea de gasto 14 Número de informes de seguimiento a la gestión institucional aprobados por la DE 100% Porcentaje cumplimiento de carga de información en GPR en el tiempo establecido 12 Informe de proyectos institucionales ejecutados en el plazo establecido 20% Porcentaje de proyectos de inversión en riesgo 100% Porcentaje de acciones emprendidas por el Comité de Ética Institucional	0,00	01/01/2017	31/12/2017	REPORTE GPR	NO APLICA (Es un proyecto de gasto corriente no de inversión)
Fortalecimiento Institucional	Elaboración de un Instructivo para la gestión de riesgos a la Planificación Institucional	Incrementar la eficacia de la gestión de la planificación institucional MEDIANTE el desarrollo y ejecución de una metodología de evaluación de la planificación institucional y el seguimiento a la ejecución de proyectos institucionales	12 Informes de seguimiento de la ejecución presupuestaria por línea de gasto 14 Número de informes de seguimiento a la gestión institucional aprobados por la DE 100% Porcentaje cumplimiento de carga de información en GPR en el tiempo establecido 12 Informe de proyectos institucionales ejecutados en el plazo establecido 20% Porcentaje de proyectos de inversión en riesgo 100% Porcentaje de acciones emprendidas por el Comité de Ética Institucional	0,00	31/01/2017	31/05/2017	REPORTE GPR	NO APLICA (Es un proyecto de gasto corriente no de inversión)
Fortalecimiento Institucional	Automatización del proceso de seguimiento de la gestión del portafolio de programas y proyectos de la Arcotel	Incrementar la eficacia de la gestión de la planificación institucional MEDIANTE el desarrollo y ejecución de herramientas de trabajo y documentos referentes a la planificación institucional, seguimiento y evaluación al cumplimiento de planes, proyectos, y otros.	12 Informes de seguimiento de la ejecución presupuestaria por línea de gasto 14 Número de informes de seguimiento a la gestión institucional aprobados por la DE 100% Porcentaje cumplimiento de carga de información en GPR en el tiempo establecido 12 Informe de proyectos institucionales ejecutados en el plazo establecido 20% Porcentaje de proyectos de inversión en riesgo 100% Porcentaje de acciones emprendidas por el Comité de Ética Institucional	0,00	20/04/2017	15/12/2017	REPORTE GPR	NO APLICA (Es un proyecto de gasto corriente no de inversión)
Fortalecimiento Institucional	Elaboración de procedimiento para el seguimiento de recomendaciones y resoluciones	Esta herramienta permitirá a la CPDS realizar evaluaciones periódicas a todos los proyectos de la Instituciones e identificar necesidades, problemas y rutas críticas que ocasionan retrasos en la ejecución de proyectos.	12 Informes de seguimiento de la ejecución presupuestaria por línea de gasto 14 Número de informes de seguimiento a la gestión institucional aprobados por la DE 100% Porcentaje cumplimiento de carga de información en GPR en el tiempo establecido 12 Informe de proyectos institucionales ejecutados en el plazo establecido 20% Porcentaje de proyectos de inversión en riesgo 100% Porcentaje de acciones emprendidas por el Comité de Ética Institucional	0,00	23/01/2017	29/12/2017	REPORTE GPR	NO APLICA (Es un proyecto de gasto corriente no de inversión)
Fortalecimiento Institucional	Propuesta de normativa técnica de canalización de bandas de frecuencias	Incrementar propuestas que impulsen la eficiencia en la administración del espectro radioeléctrico MEDIANTE la emisión de informes de Normativas Técnica acorde a los avances tecnológicos.	100% Porcentaje de informes técnicos de avance del análisis del Plan Nacional de Frecuencias 2 Número de informes de propuestas de canalización de frecuencias presentados al Coordinador Técnico de Regulación. 100% Porcentaje de informes de propuestas de modificación o elaboración de Normativa Técnica para servicios o sistemas de radiodifusión	0,00	01/01/2017	31/12/2017	NO DISPONIBLE (Se cargará en Fase II de despliegue de GPR)	NO APLICA (Es un proyecto de gasto corriente no de inversión)
Fortalecimiento Institucional	Elaboración de la propuesta de la nueva edición del Plan Nacional de Frecuencias (PNF)	Incrementar propuestas que impulsen la eficiencia en la administración del espectro radioeléctrico MEDIANTE la emisión de informes de Normativas Técnica acorde a los avances tecnológicos.	100% Porcentaje de informes técnicos de avance del análisis del Plan Nacional de Frecuencias 2 Número de informes de propuestas de canalización de frecuencias presentados al Coordinador Técnico de Regulación. 100% Porcentaje de informes de propuestas de modificación o elaboración de Normativa Técnica para servicios o sistemas de radiodifusión		01/01/2017	31/12/2017	NO DISPONIBLE (Se cargará en Fase II de despliegue de GPR)	NO APLICA (Es un proyecto de gasto corriente no de inversión)

Fortalecimiento Institucional	Desarrollo de propuestas de normas técnicas para servicios o sistemas de radiocomunicaciones	Incrementar propuestas que impulsen la eficiencia en la administración del espectro radioeléctrico MEDIANTE la emisión de informes de Normativas Técnica acorde a los avances tecnológicos.	100% Porcentaje de informes técnicos de avance del análisis del Plan Nacional de Frecuencias 2 Número de informes de propuestas de canalización de frecuencias presentados al Coordinador Técnico de Regulación. 100% Porcentaje de informes de propuestas de modificación o elaboración de Normativa Técnica para servicios o sistemas de radiodifusión		01/01/2017	31/12/2017	NO DISPONIBLE (Se cargará en Fase II de despliegue de GPR)	NO APLICA (Es un proyecto de gasto corriente no de inversión)
Fortalecimiento Institucional	Implementación de un Plan de Mantenimiento Preventivo de Equipos Informáticos de los centros de procesamiento de datos de ARCOTEL	Incrementar la disponibilidad de los servicios informáticos en el ámbito de la gestión de infraestructura MEDIANTE el monitoreo de las plataformas de servidores, la aplicación de mantenimiento correctivo y la formulación de un Plan de Mantenimiento Preventivo de Equipos Informáticos de los centros de procesamiento de datos institucionales	100% Porcentaje de disponibilidad de servicios informáticos de infraestructura 85% Porcentaje de proyectos de implementación de nuevos módulos o aplicaciones de software ejecutados en el tiempo esperado 85% Índice de satisfacción del usuario interno 90% Porcentaje de formularios de levantamiento de requerimientos de desarrollo o cambios elaborados en el plazo establecido 90% Porcentaje de tickets de soporte cerrados	0,00	02/02/2016	28/04/2017	REPORTE GPR	NO APLICA (Es un proyecto de gasto corriente no de inversión)
Fortalecimiento Institucional	Implementación de un Plan Informático Estratégico y un Plan de Continuidad, Contingencia y Recuperación de Desastres	Incrementar la disponibilidad de los servicios informáticos en el ámbito de la gestión de infraestructura MEDIANTE el monitoreo de las plataformas de servidores, la aplicación de mantenimiento correctivo y la formulación de un Plan de Mantenimiento Preventivo de Equipos Informáticos de los centros de procesamiento de datos institucionales	100% Porcentaje de disponibilidad de servicios informáticos de infraestructura 85% Porcentaje de proyectos de implementación de nuevos módulos o aplicaciones de software ejecutados en el tiempo esperado 85% Índice de satisfacción del usuario interno 90% Porcentaje de formularios de levantamiento de requerimientos de desarrollo o cambios elaborados en el plazo establecido 90% Porcentaje de tickets de soporte cerrados	0,00	02/02/2017	29/12/2017	REPORTE GPR	NO APLICA (Es un proyecto de gasto corriente no de inversión)
Fortalecimiento Institucional	Implementación de las mejores prácticas ITIL para la gestión de soporte	Incrementar la disponibilidad de los servicios informáticos en el ámbito de la gestión de infraestructura MEDIANTE el monitoreo de las plataformas de servidores, la aplicación de mantenimiento correctivo y la formulación de un Plan de Mantenimiento Preventivo de Equipos Informáticos de los centros de procesamiento de datos institucionales	100% Porcentaje de disponibilidad de servicios informáticos de infraestructura 85% Porcentaje de proyectos de implementación de nuevos módulos o aplicaciones de software ejecutados en el tiempo esperado 85% Índice de satisfacción del usuario interno 90% Porcentaje de formularios de levantamiento de requerimientos de desarrollo o cambios elaborados en el plazo establecido 90% Porcentaje de tickets de soporte cerrados	0,00	02/02/2017	30/06/2017	REPORTE GPR	NO APLICA (Es un proyecto de gasto corriente no de inversión)
Fortalecimiento Institucional	Optimización de procesos de la unidad	Incrementar la eficiencia en la gestión técnica de los títulos habilitantes MEDIANTE la reducción de los tiempos de emisión de las memorias técnicas así como incorporando personal adicional al proceso.	85% Porcentaje de registro de redes de acceso físico de Servicios Portadores atendidas en los tiempos establecidos menor o igual a 16 días hábiles. 88% Porcentaje de memorias técnicas de otorgamiento de Títulos Habilitantes de Redes Privadas y SVA de Internet atendidas en los tiempos establecidos menor o igual a 16 días hábiles	0,00	01/01/2017	31/12/2017	NO DISPONIBLE (Se cargará en Fase II de despliegue de GPR)	NO APLICA (Es un proyecto de gasto corriente no de inversión)
Fortalecimiento Institucional	Comparador Tarifario del Servicio Móvil Avanzado, SMA	Incrementar la eficacia de la gestión de la planificación de las telecomunicaciones MEDIANTE la definición de procesos de gestión tarifaria, de interconexión; asignación y liberación del recurso numérico para su posterior sistematización.	90,50% Porcentaje de notificaciones de tarifas de los operadores sobre promociones, planes, paquetes, etc. revisadas y aprobados con respecto a las notificaciones recibidas. 100% Porcentaje de informes técnicos de acuerdos y disposiciones de interconexión, conexión y acceso realziados respecto de los solicitados en los tiempos establecidos 90% Porcentaje de atención de solicitudes realizadas por los operadores de telefonía referentes a la gestión de los planes técnicos fundamentales de Numeración y Señalización atendidas en los tiempos establecidos		01/01/2017	31/12/2017	NO DISPONIBLE (Se cargará en Fase II de despliegue de GPR)	NO APLICA (Es un proyecto de gasto corriente no de inversión)

Fortalecimiento Institucional	Desarrollo de una base de datos de control de inventarios para la reorganización de los archivos físicos de acuerdo al requerimiento Institucional	Incrementar la gestión del sistema documental y archivístico físico y digital para la administración y certificación de la información oficial institucional, MEDIANTE el cumplimiento de políticas, normas legales, reglamentarias y técnicas.	100% Porcentaje de solicitudes de información (personalizada y llamadas telefónicas) recibidas y atendidas o direccionadas a la Unidad Administrativa competente por falta de información de la DEDA. 100% Porcentaje de trámites recibidos y enrutados en el tiempo establecido. 100% Porcentaje de documentos emitidos y enviados 100% Porcentaje de correspondencia recibida y enviada a través del Courier o PaP diariamente. 100% Porcentaje de peticiones y comunicaciones recibidas y atendidas en el tiempo establecido. 100% Porcentaje de acuerdos/convenios recibidos, digitalizados y archivados en el tiempo establecido. 100% Porcentaje de expedientes actualizados en el tiempo establecido. 100% Porcentaje de documentos prestados y recuperados en el tiempo establecido. 100% Porcentaje de certificados atendidos en el tiempo establecido, el tiempo de medicion del indicador, se contará a partir de que la DEDA cuente con toda la información suministrada por las Unidades administrativas para el efecto. 100% Porcentaje de copias certificadas solicitadas, otorgadas y registradas en el tiempo establecido, se contará a partir de que la DEDA cuente con toda la información suministrada por las Unidades administrativas para el efecto. 100% Porcentaje de resoluciones registradas, notificadas, indexadas y archivadas en el tiempo establecido. 100% Porcentaje de resoluciones para publicación y publicadas en el Registro Oficial en el tiempo establecido. 100% Porcentaje de cumplimiento del Artículo 7 de la LOTAIP en el tiempo establecido.	0,00	06/03/2017	22/11/2017	REPORTE GPR	NO APLICA (Es un proyecto de gasto corriente no de inversión)
Fortalecimiento Institucional	Optimización del proceso de terminación de Títulos habilitantes	Incrementar la eficacia en la gestión de la Dirección General Jurídica MEDIANTE la disminución de tiempos de respuesta en los trámites de emisión de informes, criterios jurídicos y asesorías; así como respuesta a requerimientos judiciales y administrativos.	90% Porcentaje de informes jurídicos para el otorgamiento de títulos habilitantes en los tiempos establecidos 90% Porcentaje de informes jurídicos para terminaciones de títulos habilitantes en los tiempos establecidos 90% Porcentaje de informes y/o Dictamenes; Proyecto de Resolución jurídicos para Títulos Habilitantes en los tiempos establecidos. 90% Porcentaje de informes y/o dictámenes jurídicos atendidos dentro de los tiempos establecidos 90% Porcentaje de Títulos Habilitantes elaborados en los tiempos establecidos	0,00	01/01/2017	31/12/2017	NO DISPONIBLE (Se cargará en Fase II de despliegue de GPR)	NO APLICA (Es un proyecto de gasto corriente no de inversión)
Fortalecimiento Institucional	Optimización del proceso jurídico de RTV	Incrementar la eficacia en la gestión de la Dirección General Jurídica MEDIANTE la disminución de tiempos de respuesta en los trámites de emisión de informes, criterios jurídicos y asesorías; así como respuesta a requerimientos judiciales y administrativos.	90% Porcentaje de informes jurídicos para el otorgamiento de títulos habilitantes en los tiempos establecidos 90% Porcentaje de informes jurídicos para terminaciones de títulos habilitantes en los tiempos establecidos 90% Porcentaje de informes y/o Dictamenes; Proyecto de Resolución jurídicos para Títulos Habilitantes en los tiempos establecidos. 90% Porcentaje de informes y/o dictámenes jurídicos atendidos dentro de los tiempos establecidos 90% Porcentaje de Títulos Habilitantes elaborados en los tiempos establecidos		01/01/2017	31/12/2017	NO DISPONIBLE (Se cargará en Fase II de despliegue de GPR)	NO APLICA (Es un proyecto de gasto corriente no de inversión)
Fortalecimiento Institucional	Optimización del proceso de Otorgamiento de Títulos Habilitantes.	Incrementar la eficacia en la gestión de la Dirección General Jurídica MEDIANTE la disminución de tiempos de respuesta en los trámites de emisión de informes, criterios jurídicos y asesorías; así como respuesta a requerimientos judiciales y administrativos.	90% Porcentaje de informes jurídicos para el otorgamiento de títulos habilitantes en los tiempos establecidos 90% Porcentaje de informes jurídicos para terminaciones de títulos habilitantes en los tiempos establecidos 90% Porcentaje de informes y/o Dictamenes; Proyecto de Resolución jurídicos para Títulos Habilitantes en los tiempos establecidos. 90% Porcentaje de informes y/o dictámenes jurídicos atendidos dentro de los tiempos establecidos 90% Porcentaje de Títulos Habilitantes elaborados en los tiempos establecidos		01/01/2017	31/12/2017	NO DISPONIBLE (Se cargará en Fase II de despliegue de GPR)	NO APLICA (Es un proyecto de gasto corriente no de inversión)

Fortalecimiento Institucional	Optimización de procesos de la unidad	Incrementar la eficiencia de la gestión técnica, jurídica y administrativa de la Dirección Regional del Austro MEDIANTE la elaboración de un manual de procedimientos para tramitar solicitudes desconcentradas de los servicios de radiodifusión sonora y de televisión abierta, así como de los sistemas de audio y video por suscripción.	66% Porcentaje de títulos habilitantes otorgados dentro de los tiempos establecidos 66% Porcentaje de administración títulos habilitantes otorgados dentro de los tiempos establecidos 90% Porcentaje requerimientos de atención al usuario solucionados dentro de los tiempos acorde con el tipo de requerimiento 84% Porcentaje de cumplimiento del plan 95% Porcentaje de Requerimientos de suministros y materiales atendidos dentro de los plazos 85% Porcentaje de Requerimientos de bienes atendidos dentro de los plazos 90% Porcentaje de procesos adjudicados exitosamente 90% Porcentaje de certificaciones otorgadas en los plazos establecidos 85%Porcentaje de presupuesto ejecutado 91% Porcentaje de requerimientos atendidos 65% Porcentaje de cartera cobrada 85% Porcentaje de recaudación ingresada al e-sigef 85% Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento 90% Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento de equipos tecnológicos	0,00	01/01/2017	31/12/2017	NO DISPONIBLE (Se cargará en Fase II de despliegue de GPR)	NO APLICA (Es un proyecto de gasto corriente no de inversión)
Fortalecimiento Institucional	Optimización de procesos de la unidad	Incrementar la eficiencia de la gestión técnica y jurídica de la Dirección Regional del Litoral e Insular MEDIANTE el levantamiento de información de nuevos procesos delegados a la Dirección Regional del Litoral sobre modificaciones técnicas y administrativas de radiodifusión sonora, televisión abierta y audio y video por suscripción.	66% Porcentaje de títulos habilitantes otorgados dentro de los tiempos establecidos 66% Porcentaje de administración títulos habilitantes otorgados dentro de los tiempos establecidos 66% Porcentaje requerimientos de atención al usuario solucionados dentro de los tiempos acorde con el tipo de requerimiento 84% Porcentaje de cumplimiento del plan 95% Porcentaje de requerimientos atendidos dentro de los plazos establecidos. 90% Porcentaje de Procesos adjudicados exitosamente 90% Porcentaje de certificaciones otorgadas en los plazos establecidos. 95% Porcentaje de presupuesto ejecutado 91% Porcentaje de requerimientos atendidos 91% Porcentaje de cartera cobrada 91% Porcentaje de pagos atendidos 100% Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento	0,00	01/01/2017		NO DISPONIBLE (Se cargará en Fase II de despliegue de GPR)	NO APLICA (Es un proyecto de gasto corriente no de inversión)
Control de los Servicios de Telecomunicaciones	Fortalecimiento de la infraestructura tecnológica para el control de los servicios de telecomunicaciones y del uso del espectro radioeléctrico	Consolidar los esfuerzos que garanticen la calidad de los servicios de telecomunicaciones a los usuarios	100% Ejecución de la inversión	0,00	01/02/2017	29/12/2017	REPORTE PRESUPUESTARIO DE PROYECTOS	No DISPONIBLE (Se encuentra en proceso de aprobación)
TOTAL PLANES Y PROGRAMAS EN EJECUCIÓN				0,00				

FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:	30/04/2017
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:	MENSUAL
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN - LITERAL k):	DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN, INVERSIÓN, SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL k):	ING. PATRICIO GUERRERO
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:	Patricio.Guerrero@arcotel.gob.ec
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:	(02) 2947800 EXTENSIÓN: 2550