

| Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP                         |                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                         |                    |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|
| Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos |                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                         |                    |
| No.                                                                                                           | Descripción de la unidad                                                            | Objetivo de la unidad                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Indicador                                                                                                                                                                                               | Meta cuantificable |
| PROCESOS GOBERNANTES / NIVEL DIRECTIVO                                                                        |                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                         |                    |
| 1                                                                                                             | Dirección Ejecutiva DEAR                                                            | Incrementar la eficiencia y eficacia de la regulación del uso del espectro radioeléctrico en los servicios de telecomunicaciones y de radiodifusión                                                                                                                                                                                                                          | Porcentaje de cumplimiento de la Agenda Regulatoria                                                                                                                                                     | 103%               |
| 2                                                                                                             | Dirección Ejecutiva DEAR                                                            | Incrementar la eficiencia y eficacia del otorgamiento y administración de títulos habilitantes en los servicios de telecomunicaciones y de radiodifusión                                                                                                                                                                                                                     | Tiempo promedio para el Otorgamiento de Títulos Habilitantes (OTH) para el Servicio de acceso a internet (SAI) en la CTDS                                                                               | 190                |
| 3                                                                                                             | Dirección Ejecutiva DEAR                                                            | Incrementar la eficiencia y eficacia del otorgamiento y administración de títulos habilitantes en los servicios de telecomunicaciones y de radiodifusión                                                                                                                                                                                                                     | Tiempo promedio para el Otorgamiento de Títulos Habilitantes (OTH) para el servicio de Audio y Video por Suscripción (AVS) en la CTDS                                                                   | 180                |
| 4                                                                                                             | Dirección Ejecutiva DEAR                                                            | Incrementar la eficiencia y eficacia del otorgamiento y administración de títulos habilitantes en los servicios de telecomunicaciones y de radiodifusión                                                                                                                                                                                                                     | Tiempo promedio de otorgamiento de títulos habilitantes (OTH) para Redes Privadas/ Servicio Comunales en la CTDE                                                                                        | 93% (60)           |
| 5                                                                                                             | Dirección Ejecutiva DEAR                                                            | Incrementar la eficiencia y eficacia del otorgamiento y administración de títulos habilitantes en los servicios de telecomunicaciones y de radiodifusión                                                                                                                                                                                                                     | Porcentaje de ejecución presupuestaria de INGRESOS - CTDG                                                                                                                                               | 117%               |
| 6                                                                                                             | Dirección Ejecutiva DEAR                                                            | Incrementar la eficiencia y eficacia del control técnico en la prestación de los servicios de telecomunicaciones                                                                                                                                                                                                                                                             | Porcentaje de cumplimiento del Plan de Control Técnico - Homologación                                                                                                                                   | 53%                |
| 7                                                                                                             | Dirección Ejecutiva DEAR                                                            | Incrementar la eficiencia y eficacia del control técnico en la prestación de los servicios de telecomunicaciones                                                                                                                                                                                                                                                             | Porcentaje de inspecciones realizadas en el ámbito de seguridad de redes y protección de datos personales                                                                                               | 100%               |
| 8                                                                                                             | Dirección Ejecutiva DEAR                                                            | Incrementar la eficiencia y eficacia del control técnico en la prestación de los servicios de telecomunicaciones                                                                                                                                                                                                                                                             | Porcentaje de interferencias perjudiciales atendidas                                                                                                                                                    | 87%                |
| 9                                                                                                             | Dirección Ejecutiva DEAR                                                            | Incrementar la eficiencia institucional en la Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones                                                                                                                                                                                                                                                                      | Porcentaje de cumplimiento de planificación operativa CPDP en materia de servicios y procesos                                                                                                           | 154%               |
| 10                                                                                                            | Dirección Ejecutiva DEAR                                                            | Incrementar la eficiencia institucional en la Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones                                                                                                                                                                                                                                                                      | Índice de gestión estratégica IGE tomado del resultado obtenido de GPR                                                                                                                                  | 101%               |
| 11                                                                                                            | Dirección Ejecutiva DEAR                                                            | Incrementar la eficiencia institucional en la Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones                                                                                                                                                                                                                                                                      | Porcentaje de ejecución del desarrollo de sistemas informáticos conforme a la planificación aprobada por el Comité Informático                                                                          | 121%               |
| 12                                                                                                            | Dirección Ejecutiva DEAR                                                            | Incrementar la eficiencia institucional en la Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones                                                                                                                                                                                                                                                                      | Porcentaje de ejecución de los planes de gestión de TI conforme el cronograma definido por la CPDT                                                                                                      | 117%               |
| 13                                                                                                            | Dirección Ejecutiva DEAR                                                            | Incrementar la eficiencia institucional en la Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones                                                                                                                                                                                                                                                                      | Número de meses requeridos para atender la demanda de desarrollo en TICs                                                                                                                                | 137%               |
| 14                                                                                                            | Dirección Ejecutiva DEAR                                                            | Incrementar la eficiencia institucional en la Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones                                                                                                                                                                                                                                                                      | Porcentaje de plataformas de los servicios informáticos que cuentan con soporte y mantenimiento vigente                                                                                                 | 38%                |
| 15                                                                                                            | Dirección Ejecutiva DEAR                                                            | Incrementar el desarrollo del talento humano en la Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones                                                                                                                                                                                                                                                                 | Número de servidores públicos capacitados de acuerdo al plan de formación y capacitación institucional                                                                                                  | 100%               |
| 16                                                                                                            | Dirección Ejecutiva DEAR                                                            | Incrementar el desarrollo del talento humano en la Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones                                                                                                                                                                                                                                                                 | Porcentaje de inclusión de personas con discapacidades                                                                                                                                                  | 101%               |
| 17                                                                                                            | Dirección Ejecutiva DEAR                                                            | Incrementar el uso eficiente del presupuesto en la Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones                                                                                                                                                                                                                                                                 | Porcentaje de ejecución presupuestaria                                                                                                                                                                  | 112%               |
| PROCESOS AGREGADORES DE VALOR / NIVEL OPERATIVO                                                               |                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                         |                    |
| 18                                                                                                            | Dirección Técnica de Regulación del Espectro Radioeléctrico CRDE                    | Incrementar la eficacia de la regulación del espectro radioeléctrico MEDIANTE la implementación de mecanismos de ágil identificación de necesidades regulatorias y de generación de propuestas normativas                                                                                                                                                                    | Porcentaje de cumplimiento de la Agenda Regulatoria 2018 para el espectro Radioeléctrico                                                                                                                | 131%               |
| 19                                                                                                            | Dirección Técnica de Regulación del Espectro Radioeléctrico CRDE                    | Incrementar la eficacia de la regulación del espectro radioeléctrico MEDIANTE la implementación de mecanismos de ágil identificación de necesidades regulatorias y de generación de propuestas normativas                                                                                                                                                                    | Número acumulado de informes de estado y tendencias regulatorias del espectro radioeléctrico                                                                                                            | 1,00               |
| 20                                                                                                            | Dirección Técnica de Regulación del Espectro Radioeléctrico CRDE                    | Incrementar la eficacia de la regulación del espectro radioeléctrico MEDIANTE la implementación de mecanismos de ágil identificación de necesidades regulatorias y de generación de propuestas normativas                                                                                                                                                                    | Porcentaje de trámites atendidos de gestión internacional del espectro radioeléctrico atendidos en los plazos establecidos                                                                              | 109%               |
| 21                                                                                                            | Dirección Técnica de Regulación de los Servicios y Redes de Telecomunicaciones CRDS | Incrementar la eficacia en la regulación de los servicios y redes de telecomunicaciones MEDIANTE la implementación del Instructivo de trabajo para la elaboración de proyectos de normativa, planes y actos regulatorios; así como el generar oportunamente propuestas para el establecimiento de modelos de títulos habilitantes acorde a la normativa vigente              | Porcentaje de cumplimiento de hitos de los proyectos normativos de la CRDS para cumplimiento de la Agenda Regulatoria priorizada, previo la disposición para ejecución de proceso de consultas públicas | 108%               |
| 22                                                                                                            | Dirección Técnica de Regulación de los Servicios y Redes de Telecomunicaciones CRDS | Incrementar la eficacia en la regulación de los servicios y redes de telecomunicaciones MEDIANTE la implementación del Instructivo de trabajo para la elaboración de proyectos de normativa, planes y actos regulatorios; así como el generar oportunamente propuestas para el establecimiento de modelos de títulos habilitantes acorde a la normativa vigente              | Porcentaje de actos administrativos emitidos dentro de los plazos por la CRDS en el período de medición                                                                                                 | 102%               |
| 23                                                                                                            | Dirección Técnica de Estudios, Análisis Estadísticos y de Mercado CRDM              | Incrementar la eficiencia y eficacia de la regulación, el análisis del comportamiento de mercado, impacto regulatorio, de derechos y tarifas y estadística del sector de las Telecomunicaciones, MEDIANTE la creación de bases de datos de registro interno con información que presentan periódicamente los prestadores de los servicios de Telefonía Fija y Móvil Avanzado | Número de Informes elaborados sobre el comportamiento del mercado, impacto regulatorio de las telecomunicaciones, derechos y tarifas                                                                    | 1,00               |

| Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP                         |                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                          |                    |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|
| Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos |                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                          |                    |
| No.                                                                                                           | Descripción de la unidad                                                                      | Objetivo de la unidad                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Indicador                                                                                                                                                                                                | Meta cuantificable |
| 24                                                                                                            | Dirección Técnica de Estudios, Análisis Estadísticos y de Mercado CRDM                        | Incrementar la eficiencia y eficacia de la regulación, el análisis del comportamiento de mercado, impacto regulatorio, de derechos y tarifas y estadística del sector de las Telecomunicaciones, MEDIANTE la creación de bases de datos de registro interno con información que presentan periódicamente los prestadores de los servicios de Telefonía Fija y Móvil Avanzado                                            | Número de publicaciones web de productos estadísticos (infografías/boletines)                                                                                                                            | 1,00               |
| 25                                                                                                            | Dirección Técnica de Estudios, Análisis Estadísticos y de Mercado CRDM                        | Incrementar la eficiencia y eficacia de la regulación, el análisis del comportamiento de mercado, impacto regulatorio, de derechos y tarifas y estadística del sector de las Telecomunicaciones, MEDIANTE la creación de bases de datos de registro interno con información que presentan periódicamente los prestadores de los servicios de Telefonía Fija y Móvil Avanzado                                            | Porcentaje de cumplimiento de hitos de los proyectos normativos de la CRDM para cumplimiento de la Agenda Regulatoria priorizada, previo la disposición para ejecución del proceso de consultas públicas | 134%               |
| 26                                                                                                            | Dirección Técnica de Títulos Habilitantes del Espectro Radioeléctrico CTDE                    | Incrementar la eficacia en el otorgamiento del Título Habilitante MEDIANTE la implementación de servicios web para el permisionario                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Tiempo promedio de otorgamiento de títulos habilitantes - OTH para Redes Privadas/ Servicio Comunales                                                                                                    | 117%               |
| 27                                                                                                            | Dirección Técnica de Títulos Habilitantes del Espectro Radioeléctrico CTDE                    | Incrementar la eficacia en la elaboración de informes técnicos y jurídicos para la administración de Títulos Habilitantes MEDIANTE la implementación de servicios web para el permisionario                                                                                                                                                                                                                             | Tiempo promedio de Administración de Títulos Habilitantes de los servicios de la CTDE                                                                                                                    | 118%               |
| 28                                                                                                            | Dirección Técnica de Títulos Habilitantes de los Servicios y Redes de Telecomunicaciones CTDS | Incrementar la eficacia en el otorgamiento de títulos habilitantes para los servicios de telecomunicaciones MEDIANTE la implementación de mejoras a los procesos internos                                                                                                                                                                                                                                               | Tiempo promedio de Otorgamiento de Títulos Habilitantes (OTH) para el Servicio de acceso a internet (SAI)                                                                                                | 190                |
| 29                                                                                                            | Dirección Técnica de Títulos Habilitantes de los Servicios y Redes de Telecomunicaciones CTDS | Incrementar la eficacia en el otorgamiento de títulos habilitantes para los servicios de telecomunicaciones MEDIANTE la implementación de mejoras a los procesos internos                                                                                                                                                                                                                                               | Tiempo promedio de Otorgamiento de Títulos Habilitantes (OTH) para el servicio de Audio y Video por Suscripción (AVS)                                                                                    | 180                |
| 30                                                                                                            | Dirección Técnica de Títulos Habilitantes del Espectro Radioeléctrico CTDE                    | Incrementar la eficacia en el otorgamiento del Título Habilitante MEDIANTE la implementación de servicios web para el permisionario                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Tiempo promedio de otorgamiento de títulos habilitantes - OTH para Redes Privadas/ Servicio Comunales                                                                                                    | 60                 |
| 31                                                                                                            | Dirección Técnica de Títulos Habilitantes del Espectro Radioeléctrico CTDE                    | Incrementar la eficacia en la elaboración de informes técnicos y jurídicos para la administración de Títulos Habilitantes MEDIANTE la implementación de servicios web para el permisionario                                                                                                                                                                                                                             | Tiempo promedio de Administración de Títulos Habilitantes de los servicios de la CTDE                                                                                                                    | 50                 |
| 32                                                                                                            | Dirección Técnica de Gestión Económica de Títulos Habilitantes CTDG                           | Incrementar el cumplimiento de la entrega de la información financiera derivada de las obligaciones económicas, contractuales y reglamentarias por parte de los poseedores de títulos habilitantes MEDIANTE la automatización de la información financiera entregada por los permisionarios                                                                                                                             | Porcentaje de ejecución presupuestaria de INGRESOS                                                                                                                                                       | 117%               |
| 33                                                                                                            | Dirección Técnica de Gestión Económica de Títulos Habilitantes CTDG                           | Incrementar el cumplimiento de la entrega de la información financiera derivada de las obligaciones económicas, contractuales y reglamentarias por parte de los poseedores de títulos habilitantes MEDIANTE la automatización de la información financiera entregada por los permisionarios                                                                                                                             | Porcentaje de poseedores de TH que han entregado la información financiera derivada de sus obligaciones económicas                                                                                       | 118%               |
| 34                                                                                                            | Dirección Técnica de Gestión Económica de Títulos Habilitantes CTDG                           | Reducir los tiempos de los procesos de liquidación y reliquidación de las obligaciones económicas de derechos de concesión variable del sma, servicio universal y pago por concentración de mercado de los poseedores de títulos habilitantes MEDIANTE la reingeniería de los procesos y generación de proyectos regulatorios                                                                                           | Tiempo promedio de elaboración del Informe de Liquidación Y Reliquidación por obligación económica                                                                                                       | 90                 |
| 35                                                                                                            | Dirección Técnica de Control de Espectro Radioeléctrico CCDE                                  | Incrementar la eficiencia y eficacia en el control del espectro radioeléctrico y de los servicios de radiodifusión de señal abierta MEDIANTE la incorporación de registros digitales de los resultados del control, monitoreo y auditoría del uso y explotación del espectro radioeléctrico y de los servicios de radiodifusión de señal abierta y el control de cumplimiento de la normativa y de títulos habilitantes | Informe de cumplimiento del Plan Anual de Control Técnico de las coordinaciones zonales respecto del control del espectro radioeléctrico                                                                 | 2                  |
| 36                                                                                                            | Dirección Técnica de Control de Espectro Radioeléctrico CCDE                                  | Incrementar la eficiencia y eficacia en el control del espectro radioeléctrico y de los servicios de radiodifusión de señal abierta MEDIANTE la incorporación de registros digitales de los resultados del control, monitoreo y auditoría del uso y explotación del espectro radioeléctrico y de los servicios de radiodifusión de señal abierta y el control de cumplimiento de la normativa y de títulos habilitantes | Porcentaje de Atención de solicitudes de suspensión de emisiones realizadas por estaciones de R&TV por parte de CCDE en menos de diez días                                                               | 100%               |
| 37                                                                                                            | Dirección Técnica de Control de Espectro Radioeléctrico CCDE                                  | Incrementar la eficiencia y eficacia en el control del espectro radioeléctrico y de los servicios de radiodifusión de señal abierta MEDIANTE la incorporación de registros digitales de los resultados del control, monitoreo y auditoría del uso y explotación del espectro radioeléctrico y de los servicios de radiodifusión de señal abierta y el control de cumplimiento de la normativa y de títulos habilitantes | Porcentaje de Atención de informes por muerte de concesionario de R y TV despachados en menos de diez días por parte de CCDE                                                                             | 100%               |

| Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP                         |                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                |                    |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|
| Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos |                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                |                    |
| No.                                                                                                           | Descripción de la unidad                                                      | Objetivo de la unidad                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Indicador                                                                                                                                                                      | Meta cuantificable |
| 38                                                                                                            | Dirección Técnica de Control de Espectro Radioeléctrico CCDE                  | Incrementar la eficiencia y eficacia en el control del espectro radioeléctrico y de los servicios de radiodifusión de señal abierta MEDIANTE la incorporación de registros digitales de los resultados del control, monitoreo y auditoría del uso y explotación del espectro radioeléctrico y de los servicios de radiodifusión de señal abierta y el control de cumplimiento de la normativa y de títulos habilitantes | Porcentaje de cumplimiento del procedimiento administrativo sancionador en el ámbito del uso del espectro radioeléctrico y de los servicios de radiodifusión de señal abierta  | 100%               |
| 39                                                                                                            | Dirección Técnica de Control de los Servicios de Telecomunicaciones CCDS      | Incrementar la eficiencia en el control de redes y la prestación de servicios de telecomunicaciones, sus tarifas y ejecución de auditorías MEDIANTE la adopción de procesos y generación de requerimientos funcionales de sistemas de seguimiento al control técnico y administrativo sancionador                                                                                                                       | Porcentaje de cumplimiento al PACT en relación a la elaboración de propuestas de procesos, procedimientos, instructivos, formatos y herramientas para la gestión de control    | 100%               |
| 40                                                                                                            | Dirección Técnica de Control de los Servicios de Telecomunicaciones CCDS      | Incrementar la eficiencia en el control de redes y la prestación de servicios de telecomunicaciones, sus tarifas y ejecución de auditorías MEDIANTE la adopción de procesos y generación de requerimientos funcionales de sistemas de seguimiento al control técnico y administrativo sancionador                                                                                                                       | Porcentaje de cumplimiento del PACT en relación a los informes de seguimiento a las Coordinaciones Zonales de Control de Redes y Servicios de Telecomunicaciones               | 99%                |
| 41                                                                                                            | Dirección Técnica de Control de los Servicios de Telecomunicaciones CCDS      | Incrementar la eficiencia en el control de redes y la prestación de servicios de telecomunicaciones, sus tarifas y ejecución de auditorías MEDIANTE la adopción de procesos y generación de requerimientos funcionales de sistemas de seguimiento al control técnico y administrativo sancionador                                                                                                                       | Porcentaje de cumplimiento del PACT en relación a informes técnicos de la Gestión de Control de Redes y Servicios de Telecomunicaciones                                        | 100%               |
| 42                                                                                                            | Dirección Técnica de Control de los Servicios de Telecomunicaciones CCDS      | Incrementar la eficiencia en el control de redes y la prestación de servicios de telecomunicaciones, sus tarifas y ejecución de auditorías MEDIANTE la adopción de procesos y generación de requerimientos funcionales de sistemas de seguimiento al control técnico y administrativo sancionador                                                                                                                       | Porcentaje de cumplimiento del PACT en relación al Número de informes y disposiciones relacionadas a servicios de emergencias                                                  | 100%               |
| 43                                                                                                            | Dirección Técnica de Control de los Servicios de Telecomunicaciones CCDS      | Incrementar la eficiencia en el control de redes y la prestación de servicios de telecomunicaciones, sus tarifas y ejecución de auditorías MEDIANTE la adopción de procesos y generación de requerimientos funcionales de sistemas de seguimiento al control técnico y administrativo sancionador                                                                                                                       | Porcentaje de cumplimiento en la ejecución de Plan de Auditorías                                                                                                               | 100%               |
| 44                                                                                                            | Dirección Técnica de Control de los Servicios de Telecomunicaciones CCDS      | Incrementar la eficiencia en el control de redes y la prestación de servicios de telecomunicaciones, sus tarifas y ejecución de auditorías MEDIANTE la adopción de procesos y generación de requerimientos funcionales de sistemas de seguimiento al control técnico y administrativo sancionador                                                                                                                       | Porcentaje de cumplimiento del PACT en relación a la Gestión de Control Tarifario                                                                                              | 100%               |
| 45                                                                                                            | Dirección Técnica de Control de Seguridad de Redes de Telecomunicaciones CCCR | Incrementar la eficacia en el control del servicio de larga distancia internacional y de sistemas no autorizados de telecomunicaciones, MEDIANTE la generación de requerimientos de normativa, creación de procedimientos e instructivos de trabajo, con base en acciones conjuntas con las Direcciones Técnicas y Coordinaciones Zonales; y, la implementación de herramientas técnicas                                | Porcentaje de casos atendidos de control del servicio de larga distancia internacional y de sistemas no autorizados en el plazo establecido                                    | 142%               |
| 46                                                                                                            | Dirección Técnica de Control de Seguridad de Redes de Telecomunicaciones CCCR | Incrementar la eficacia en el control del servicio de larga distancia internacional y de sistemas no autorizados de telecomunicaciones, MEDIANTE la generación de requerimientos de normativa, creación de procedimientos e instructivos de trabajo, con base en acciones conjuntas con las Direcciones Técnicas y Coordinaciones Zonales; y, la implementación de herramientas técnicas                                | Porcentaje acumulado de requerimientos de normativa para el control técnico de larga distancia internacional y sistemas no autorizados                                         | 100%               |
| 47                                                                                                            | Dirección Técnica de Control de Seguridad de Redes de Telecomunicaciones CCCR | Incrementar la eficacia en el control del servicio de larga distancia internacional y de sistemas no autorizados de telecomunicaciones, MEDIANTE la generación de requerimientos de normativa, creación de procedimientos e instructivos de trabajo, con base en acciones conjuntas con las Direcciones Técnicas y Coordinaciones Zonales; y, la implementación de herramientas técnicas                                | Porcentaje acumulado de elaboración de propuestas de procesos, procedimientos, instructivos para el control técnico de larga distancia internacional y sistemas no autorizados | 142%               |
| 48                                                                                                            | Dirección Técnica de Control de Seguridad de Redes de Telecomunicaciones CCCR | Incrementar la eficacia en el control del servicio de larga distancia internacional y de sistemas no autorizados de telecomunicaciones, MEDIANTE la generación de requerimientos de normativa, creación de procedimientos e instructivos de trabajo, con base en acciones conjuntas con las Direcciones Técnicas y Coordinaciones Zonales; y, la implementación de herramientas técnicas                                | Porcentaje acumulado de informes para certificaciones sobre la prestación de servicios de telecomunicaciones e imposiciones de sanciones                                       | 136%               |
| 49                                                                                                            | Dirección Técnica de Control de Seguridad de Redes de Telecomunicaciones CCCR | Incrementar la eficacia en el control del servicio de larga distancia internacional y de sistemas no autorizados de telecomunicaciones, MEDIANTE la generación de requerimientos de normativa, creación de procedimientos e instructivos de trabajo, con base en acciones conjuntas con las Direcciones Técnicas y Coordinaciones Zonales; y, la implementación de herramientas técnicas                                | Porcentaje acumulado de casos atendidos de control del servicio de larga distancia internacional y de sistemas no autorizados                                                  | 142%               |

| Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP                         |                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                              |                    |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|
| Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos |                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                              |                    |
| No.                                                                                                           | Descripción de la unidad                                                      | Objetivo de la unidad                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Indicador                                                                                                                                                                    | Meta cuantificable |
| 50                                                                                                            | Dirección Técnica de Control de Seguridad de Redes de Telecomunicaciones CCDR | Incrementar la eficacia del control de seguridad de redes de telecomunicaciones, comunicaciones y datos personales, MEDIANTE la generación de requerimientos de normativa, creación de procedimientos e instructivos de trabajo, con base en acciones conjuntas con las Direcciones Técnicas y Coordinaciones Zonales; y, la implementación de herramientas técnicas | Porcentaje de eventos notificados a los prestadores de servicios de telecomunicaciones en el plazo establecido                                                               | 111%               |
| 51                                                                                                            | Dirección Técnica de Control de Seguridad de Redes de Telecomunicaciones CCDR | Incrementar la eficacia del control de seguridad de redes de telecomunicaciones, comunicaciones y datos personales, MEDIANTE la generación de requerimientos de normativa, creación de procedimientos e instructivos de trabajo, con base en acciones conjuntas con las Direcciones Técnicas y Coordinaciones Zonales; y, la implementación de herramientas técnicas | Porcentaje acumulado de elaboración de propuestas de procesos, procedimientos, instructivos para el control técnico de seguridad de redes, comunicaciones y datos personales | 142%               |
| 52                                                                                                            | Dirección Técnica de Control de Seguridad de Redes de Telecomunicaciones CCDR | Incrementar la eficacia del control de seguridad de redes de telecomunicaciones, comunicaciones y datos personales, MEDIANTE la generación de requerimientos de normativa, creación de procedimientos e instructivos de trabajo, con base en acciones conjuntas con las Direcciones Técnicas y Coordinaciones Zonales; y, la implementación de herramientas técnicas | Porcentaje de alertas preventivas ejecutados sobre seguridad de redes, comunicaciones y datos personales                                                                     | 83%                |
| 53                                                                                                            | Dirección Técnica de Control de Seguridad de Redes de Telecomunicaciones CCDR | Incrementar la eficacia del control de seguridad de redes de telecomunicaciones, comunicaciones y datos personales, MEDIANTE la generación de requerimientos de normativa, creación de procedimientos e instructivos de trabajo, con base en acciones conjuntas con las Direcciones Técnicas y Coordinaciones Zonales; y, la implementación de herramientas técnicas | Porcentaje acumulado de requerimientos de normativa para el control técnico de seguridad de redes, comunicaciones y datos personales                                         | 100%               |
| 54                                                                                                            | Dirección Técnica de Control de Seguridad de Redes de Telecomunicaciones CCDR | Incrementar la eficacia del control de seguridad de redes de telecomunicaciones, comunicaciones y datos personales, MEDIANTE la generación de requerimientos de normativa, creación de procedimientos e instructivos de trabajo, con base en acciones conjuntas con las Direcciones Técnicas y Coordinaciones Zonales; y, la implementación de herramientas técnicas | Porcentaje de eventos notificados a los prestadores de servicios de telecomunicaciones                                                                                       | 142%               |
| 55                                                                                                            | Dirección Técnica de Control de Seguridad de Redes de Telecomunicaciones CCDR | Incrementar la eficacia del control de seguridad de redes de telecomunicaciones, comunicaciones y datos personales, MEDIANTE la generación de requerimientos de normativa, creación de procedimientos e instructivos de trabajo, con base en acciones conjuntas con las Direcciones Técnicas y Coordinaciones Zonales; y, la implementación de herramientas técnicas | Porcentaje de inspecciones realizadas en el ámbito de seguridad de redes y de protección de datos personales                                                                 | 200%               |
| 56                                                                                                            | Dirección Técnica de Control de Seguridad de Redes de Telecomunicaciones CCDR | Incrementar la eficacia del control de seguridad de redes de telecomunicaciones, comunicaciones y datos personales, MEDIANTE la generación de requerimientos de normativa, creación de procedimientos e instructivos de trabajo, con base en acciones conjuntas con las Direcciones Técnicas y Coordinaciones Zonales; y, la implementación de herramientas técnicas | Porcentaje acumulado de requerimientos de control de seguridad de redes y de protección de datos personales                                                                  | 102%               |
| 57                                                                                                            | Dirección Técnica de Homologación de Equipos CCDH                             | Incrementar el número de certificados de equipos Homologados en el país MEDIANTE la implementación del Procedimiento de Homologación Simplificado en el Servicio Móvil Avanzado                                                                                                                                                                                      | Número de modelos de equipos homologados                                                                                                                                     | 4135               |
| 58                                                                                                            | Dirección Técnica de Homologación de Equipos CCDH                             | Incrementar el número de certificados de equipos Homologados en el país MEDIANTE la implementación del Procedimiento de Homologación Simplificado en el Servicio Móvil Avanzado                                                                                                                                                                                      | Porcentaje de cumplimiento del Plan de Control Técnico - Homologación                                                                                                        | 100%               |
| 59                                                                                                            | Dirección Técnica de Homologación de Equipos CCDH                             | Incrementar el control previo y posterior de la activación de terminales del SMA MEDIANTE el fortalecimiento del Sistema de Listas Positivas y Negativas                                                                                                                                                                                                             | Porcentaje de terminales reportados como robados, perdidos o hurtados en el Ecuador                                                                                          | 100%               |
| 60                                                                                                            | Dirección Técnica de Homologación de Equipos CCDH                             | Incrementar el control previo y posterior de la activación de terminales del SMA MEDIANTE el fortalecimiento del Sistema de Listas Positivas y Negativas                                                                                                                                                                                                             | Porcentaje de cumplimiento del Plan de Control Técnico - LISTAS                                                                                                              | 99%                |
| 61                                                                                                            | Dirección Técnica de Homologación de Equipos CCDH                             | Disminuir el número de terminales declarados como robados, perdidos o hurtados MEDIANTE la implementación de sistemas de control de activación de terminales                                                                                                                                                                                                         | Número de informes de gestión de listas positivas y negativas.                                                                                                               | 4%                 |
| 62                                                                                                            | Dirección Técnica de Homologación de Equipos CCDH                             | Incrementar el número de terminales Homologados en el País MEDIANTE el posicionamiento de la homologación en el servicio móvil avanzado                                                                                                                                                                                                                              | Porcentaje de Modelos de equipos homologados.                                                                                                                                | 100%               |
| <b>PROCESOS DESCONCENTRADOS</b>                                                                               |                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                              |                    |
| 63                                                                                                            | Coordinación Zonal 2                                                          | Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE la implementación de mejoras a los procesos internos, a la consecución de recursos, reducción de tiempos en ejecución de actividades de control y la consolidación del archivo físico                                                                                                     | Porcentaje de presupuesto ejecutado de la coordinación                                                                                                                       | 158%               |

| Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP                         |                          |                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                        |                    |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|
| Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos |                          |                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                        |                    |
| No.                                                                                                           | Descripción de la unidad | Objetivo de la unidad                                                                                                                                                                                                                                              | Indicador                                                                                                                                                                              | Meta cuantificable |
| 64                                                                                                            | Coordinación Zonal 2     | Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión descentralizada MEDIANTE la implementación de mejoras a los procesos internos, a la consecución de recursos, reducción de tiempos en ejecución de actividades de control y la consolidación del archivo físico. | Porcentaje de documentación digitalizada en el periodo                                                                                                                                 | 100%               |
| 65                                                                                                            | Coordinación Zonal 2     | Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión descentralizada MEDIANTE la implementación de mejoras a los procesos internos, a la consecución de recursos, reducción de tiempos en ejecución de actividades de control y la consolidación del archivo físico. | Porcentaje de tickets de soporte técnico atendidos acorde a SLA                                                                                                                        | 100%               |
| 66                                                                                                            | Coordinación Zonal 2     | Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión descentralizada MEDIANTE la implementación de mejoras a los procesos internos, a la consecución de recursos, reducción de tiempos en ejecución de actividades de control y la consolidación del archivo físico. | Porcentaje de procesos contratados en los plazos establecidos (infimas Cuantías)                                                                                                       | 100%               |
| 67                                                                                                            | Coordinación Zonal 2     | Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión descentralizada MEDIANTE la implementación de mejoras a los procesos internos, a la consecución de recursos, reducción de tiempos en ejecución de actividades de control y la consolidación del archivo físico. | Porcentaje de cumplimiento del Plan de Control Técnico - Homologación                                                                                                                  | 100%               |
| 68                                                                                                            | Coordinación Zonal 2     | Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión descentralizada MEDIANTE la implementación de mejoras a los procesos internos, a la consecución de recursos, reducción de tiempos en ejecución de actividades de control y la consolidación del archivo físico. | Porcentaje acumulado de casos atendidos de control del servicio de larga distancia internacional y de sistemas no autorizados                                                          | 100%               |
| 69                                                                                                            | Coordinación Zonal 2     | Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión descentralizada MEDIANTE la implementación de mejoras a los procesos internos, a la consecución de recursos, reducción de tiempos en ejecución de actividades de control y la consolidación del archivo físico. | Porcentaje de inspecciones realizadas en el ámbito de seguridad de redes y protección de datos personales                                                                              | 100%               |
| 70                                                                                                            | Coordinación Zonal 2     | Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión descentralizada MEDIANTE la implementación de mejoras a los procesos internos, a la consecución de recursos, reducción de tiempos en ejecución de actividades de control y la consolidación del archivo físico. | Porcentaje acumulado de requerimientos de control de seguridad de redes y de protección de datos personales                                                                            | 100%               |
| 71                                                                                                            | Coordinación Zonal 2     | Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión descentralizada MEDIANTE la implementación de mejoras a los procesos internos, a la consecución de recursos, reducción de tiempos en ejecución de actividades de control y la consolidación del archivo físico. | Porcentaje de inspecciones de control por adopción de medidas técnicas y de gestión de seguridad de redes                                                                              | 100%               |
| 72                                                                                                            | Coordinación Zonal 2     | Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión descentralizada MEDIANTE la implementación de mejoras a los procesos internos, a la consecución de recursos, reducción de tiempos en ejecución de actividades de control y la consolidación del archivo físico. | Porcentaje de control de frecuencias concesionadas en R y TV que operan con los parámetros autorizados                                                                                 | 100%               |
| 73                                                                                                            | Coordinación Zonal 2     | Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión descentralizada MEDIANTE la implementación de mejoras a los procesos internos, a la consecución de recursos, reducción de tiempos en ejecución de actividades de control y la consolidación del archivo físico. | Porcentaje de informes de ocupación de las bandas de R y TV                                                                                                                            | 100%               |
| 74                                                                                                            | Coordinación Zonal 2     | Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión descentralizada MEDIANTE la implementación de mejoras a los procesos internos, a la consecución de recursos, reducción de tiempos en ejecución de actividades de control y la consolidación del archivo físico. | Porcentaje de informes de ocupación de las bandas de Fijo - Móvil Terrestre (BANDA 138 - 144 MHz; 148 -156.4875 MHz; 440.00-452.000 MHz; 457.475 - 462.500 MHz; 467.475 - 512.000 MHz) | 50%                |
| 75                                                                                                            | Coordinación Zonal 2     | Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión descentralizada MEDIANTE la implementación de mejoras a los procesos internos, a la consecución de recursos, reducción de tiempos en ejecución de actividades de control y la consolidación del archivo físico. | Porcentaje de Informes de control de presuntas frecuencias no autorizadas de R y TV                                                                                                    | 111%               |
| 76                                                                                                            | Coordinación Zonal 2     | Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión descentralizada MEDIANTE la implementación de mejoras a los procesos internos, a la consecución de recursos, reducción de tiempos en ejecución de actividades de control y la consolidación del archivo físico. | Porcentaje de Informes de inicio de operación de estaciones de R y TV                                                                                                                  | 100%               |
| 77                                                                                                            | Coordinación Zonal 2     | Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión descentralizada MEDIANTE la implementación de mejoras a los procesos internos, a la consecución de recursos, reducción de tiempos en ejecución de actividades de control y la consolidación del archivo físico. | Porcentaje de Informes de inicio de operación de sistemas Fijo - Móvil                                                                                                                 | 68%                |
| 78                                                                                                            | Coordinación Zonal 2     | Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión descentralizada MEDIANTE la implementación de mejoras a los procesos internos, a la consecución de recursos, reducción de tiempos en ejecución de actividades de control y la consolidación del archivo físico. | Porcentaje de interferencias perjudiciales atendidas                                                                                                                                   | 111%               |
| 79                                                                                                            | Coordinación Zonal 2     | Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión descentralizada MEDIANTE la implementación de mejoras a los procesos internos, a la consecución de recursos, reducción de tiempos en ejecución de actividades de control y la consolidación del archivo físico. | Porcentaje de Informes de controles de RNI a radio bases de SMA                                                                                                                        | 99%                |

| Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP                         |                          |                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                             |                    |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|
| Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos |                          |                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                             |                    |
| No.                                                                                                           | Descripción de la unidad | Objetivo de la unidad                                                                                                                                                                                                                                              | Indicador                                                                                                                                                                   | Meta cuantificable |
| 80                                                                                                            | Coordinación Zonal 2     | Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión descentralizada MEDIANTE la implementación de mejoras a los procesos internos, a la consecución de recursos, reducción de tiempos en ejecución de actividades de control y la consolidación del archivo físico. | Porcentaje de verificación de reinicio de operaciones de estaciones de R y TV                                                                                               | 100%               |
| 81                                                                                                            | Coordinación Zonal 2     | Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión descentralizada MEDIANTE la implementación de mejoras a los procesos internos, a la consecución de recursos, reducción de tiempos en ejecución de actividades de control y la consolidación del archivo físico. | Porcentaje de Informes de control de presuntas frecuencias no autorizadas de Fijo Móvil                                                                                     | 0%                 |
| 82                                                                                                            | Coordinación Zonal 2     | Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión descentralizada MEDIANTE la implementación de mejoras a los procesos internos, a la consecución de recursos, reducción de tiempos en ejecución de actividades de control y la consolidación del archivo físico. | Porcentaje de cumplimiento al PACT en relación a la elaboración de propuestas de procesos, procedimientos, instructivos, formatos y herramientas para la gestión de control | 100%               |
| 83                                                                                                            | Coordinación Zonal 2     | Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión descentralizada MEDIANTE la implementación de mejoras a los procesos internos, a la consecución de recursos, reducción de tiempos en ejecución de actividades de control y la consolidación del archivo físico. | Porcentaje de cumplimiento del PACT en relación a informes de interrupciones de Todos los servicios                                                                         | 100%               |
| 84                                                                                                            | Coordinación Zonal 2     | Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión descentralizada MEDIANTE la implementación de mejoras a los procesos internos, a la consecución de recursos, reducción de tiempos en ejecución de actividades de control y la consolidación del archivo físico. | Porcentaje de cumplimiento del PACT en relación a informes de inicios de operaciones SAVS                                                                                   | 100%               |
| 85                                                                                                            | Coordinación Zonal 2     | Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión descentralizada MEDIANTE la implementación de mejoras a los procesos internos, a la consecución de recursos, reducción de tiempos en ejecución de actividades de control y la consolidación del archivo físico. | Porcentaje de cumplimiento del PACT en relación a informes de extinción de títulos de SAVS                                                                                  | 100%               |
| 86                                                                                                            | Coordinación Zonal 2     | Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión descentralizada MEDIANTE la implementación de mejoras a los procesos internos, a la consecución de recursos, reducción de tiempos en ejecución de actividades de control y la consolidación del archivo físico. | Porcentaje de cumplimiento del PACT en relación a informes de Reportes SIETEL de SAVS                                                                                       | 100%               |
| 87                                                                                                            | Coordinación Zonal 2     | Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión descentralizada MEDIANTE la implementación de mejoras a los procesos internos, a la consecución de recursos, reducción de tiempos en ejecución de actividades de control y la consolidación del archivo físico. | Porcentaje de cumplimiento del PACT en relación a informes de técnicos de Inclusión canales abiertos SAVS                                                                   | 100%               |
| 88                                                                                                            | Coordinación Zonal 2     | Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión descentralizada MEDIANTE la implementación de mejoras a los procesos internos, a la consecución de recursos, reducción de tiempos en ejecución de actividades de control y la consolidación del archivo físico. | Porcentaje de cumplimiento del PACT en relación a informes de control de puntos de monitoreo de SAVS                                                                        | 100%               |
| 89                                                                                                            | Coordinación Zonal 2     | Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión descentralizada MEDIANTE la implementación de mejoras a los procesos internos, a la consecución de recursos, reducción de tiempos en ejecución de actividades de control y la consolidación del archivo físico. | Porcentaje de cumplimiento del PACT en relación a informes técnicos de reportes SIETEL de SPT                                                                               | 100%               |
| 90                                                                                                            | Coordinación Zonal 2     | Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión descentralizada MEDIANTE la implementación de mejoras a los procesos internos, a la consecución de recursos, reducción de tiempos en ejecución de actividades de control y la consolidación del archivo físico. | Porcentaje de cumplimiento del PACT en relación a informes técnicos de estados de operación                                                                                 | 99%                |
| 91                                                                                                            | Coordinación Zonal 2     | Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión descentralizada MEDIANTE la implementación de mejoras a los procesos internos, a la consecución de recursos, reducción de tiempos en ejecución de actividades de control y la consolidación del archivo físico. | Porcentaje de cumplimiento del PACT en relación a informes técnicos de renovación de SAI                                                                                    | 100%               |
| 92                                                                                                            | Coordinación Zonal 2     | Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión descentralizada MEDIANTE la implementación de mejoras a los procesos internos, a la consecución de recursos, reducción de tiempos en ejecución de actividades de control y la consolidación del archivo físico. | Porcentaje de cumplimiento del PACT en relación a informes técnicos de reporte SIETEL del SAI                                                                               | 100%               |
| 93                                                                                                            | Coordinación Zonal 2     | Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión descentralizada MEDIANTE la implementación de mejoras a los procesos internos, a la consecución de recursos, reducción de tiempos en ejecución de actividades de control y la consolidación del archivo físico. | Porcentaje de cumplimiento del PACT en relación a informes técnicos de Calidad SAI                                                                                          | 100%               |
| 94                                                                                                            | Coordinación Zonal 2     | Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión descentralizada MEDIANTE la implementación de mejoras a los procesos internos, a la consecución de recursos, reducción de tiempos en ejecución de actividades de control y la consolidación del archivo físico. | Porcentaje de estaciones clausuradas                                                                                                                                        | 100%               |
| 95                                                                                                            | Coordinación Zonal 2     | Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión descentralizada MEDIANTE la implementación de mejoras a los procesos internos, a la consecución de recursos, reducción de tiempos en ejecución de actividades de control y la consolidación del archivo físico. | Porcentaje de resoluciones sancionatorias suscritas en los plazos establecidos en el período (Respecto a la fecha de su acto de apertura)                                   | 100%               |

| Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP                         |                          |                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                             |                    |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|
| Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos |                          |                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                             |                    |
| No.                                                                                                           | Descripción de la unidad | Objetivo de la unidad                                                                                                                                                                                                                                                     | Indicador                                                                                                                                   | Meta cuantificable |
| 96                                                                                                            | Coordinación Zonal 2     | Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión descentralizada MEDIANTE la implementación de mejoras a los procesos internos, a la consecución de recursos, reducción de tiempos en ejecución de actividades de control y la consolidación del archivo físico.        | Porcentaje de valores por aplicación de Proceso Administrativo Sancionador registrados en el E-SIGEF y notificados al operador del servicio | 100%               |
| 97                                                                                                            | Coordinación Zonal 2     | Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión descentralizada MEDIANTE la implementación de mejoras a los procesos internos, a la consecución de recursos, reducción de tiempos en ejecución de actividades de control y la consolidación del archivo físico.        | Número de Informes Técnicos pendientes de PAS                                                                                               | 86%                |
| 98                                                                                                            | Coordinación Zonal 3     | Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión descentralizada MEDIANTE, la mejora de los procesos de control, administrativos, financieros, jurídicos y documentales, capacitación externa, y la mejora de mecanismos de comunicación con las direcciones de matriz. | Porcentaje de presupuesto ejecutado de la coordinación                                                                                      | 61%                |
| 99                                                                                                            | Coordinación Zonal 3     | Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión descentralizada MEDIANTE, la mejora de los procesos de control, administrativos, financieros, jurídicos y documentales, capacitación externa, y la mejora de mecanismos de comunicación con las direcciones de matriz. | Porcentaje de procesos contratados en los plazos establecidos (Ínfimas Cuantías)                                                            | 100%               |
| 100                                                                                                           | Coordinación Zonal 3     | Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión descentralizada MEDIANTE, la mejora de los procesos de control, administrativos, financieros, jurídicos y documentales, capacitación externa, y la mejora de mecanismos de comunicación con las direcciones de matriz. | Porcentaje de documentación digitalizada en el periodo                                                                                      | 100%               |
| 101                                                                                                           | Coordinación Zonal 3     | Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión descentralizada MEDIANTE, la mejora de los procesos de control, administrativos, financieros, jurídicos y documentales, capacitación externa, y la mejora de mecanismos de comunicación con las direcciones de matriz. | Porcentaje de tickets de soporte técnico atendidos acorde a SLA                                                                             | 100%               |
| 102                                                                                                           | Coordinación Zonal 3     | Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión descentralizada MEDIANTE, la mejora de los procesos de control, administrativos, financieros, jurídicos y documentales, capacitación externa, y la mejora de mecanismos de comunicación con las direcciones de matriz. | Porcentaje de notificaciones de auto de pago (cartera)                                                                                      | 100%               |
| 103                                                                                                           | Coordinación Zonal 3     | Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión descentralizada MEDIANTE, la mejora de los procesos de control, administrativos, financieros, jurídicos y documentales, capacitación externa, y la mejora de mecanismos de comunicación con las direcciones de matriz. | Porcentaje de resoluciones SANCIONATORIAS suscritas en los plazos establecidos en el periodo (Respecto a la fecha de su acto de apertura)   | 100%               |
| 104                                                                                                           | Coordinación Zonal 3     | Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión descentralizada MEDIANTE, la mejora de los procesos de control, administrativos, financieros, jurídicos y documentales, capacitación externa, y la mejora de mecanismos de comunicación con las direcciones de matriz. | Porcentaje de requerimientos resueltos en los tiempos establecidos                                                                          | 101%               |
| 105                                                                                                           | Coordinación Zonal 3     | Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión descentralizada MEDIANTE, la mejora de los procesos de control, administrativos, financieros, jurídicos y documentales, capacitación externa, y la mejora de mecanismos de comunicación con las direcciones de matriz. | Porcentaje de cumplimiento del Plan de Control Técnico - Homologación                                                                       | 50%                |
| 106                                                                                                           | Coordinación Zonal 3     | Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión descentralizada MEDIANTE, la mejora de los procesos de control, administrativos, financieros, jurídicos y documentales, capacitación externa, y la mejora de mecanismos de comunicación con las direcciones de matriz. | Porcentaje acumulado de casos atendidos de control del servicio de larga distancia internacional y de sistemas no autorizados               | 100%               |
| 107                                                                                                           | Coordinación Zonal 3     | Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión descentralizada MEDIANTE, la mejora de los procesos de control, administrativos, financieros, jurídicos y documentales, capacitación externa, y la mejora de mecanismos de comunicación con las direcciones de matriz. | Porcentaje de inspecciones realizadas en el ámbito de seguridad de redes y protección de datos personales                                   | 100%               |
| 108                                                                                                           | Coordinación Zonal 3     | Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión descentralizada MEDIANTE, la mejora de los procesos de control, administrativos, financieros, jurídicos y documentales, capacitación externa, y la mejora de mecanismos de comunicación con las direcciones de matriz. | Porcentaje acumulado de requerimientos de control de seguridad de redes y de protección de datos personales                                 | 100%               |
| 109                                                                                                           | Coordinación Zonal 3     | Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión descentralizada MEDIANTE, la mejora de los procesos de control, administrativos, financieros, jurídicos y documentales, capacitación externa, y la mejora de mecanismos de comunicación con las direcciones de matriz. | Porcentaje de inspecciones de control por adopción de medidas técnicas y de gestión de seguridad de redes                                   | 100%               |
| 110                                                                                                           | Coordinación Zonal 3     | Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión descentralizada MEDIANTE, la mejora de los procesos de control, administrativos, financieros, jurídicos y documentales, capacitación externa, y la mejora de mecanismos de comunicación con las direcciones de matriz. | Porcentaje de control de frecuencias concesionadas en R y TV que operan con los parámetros autorizados                                      | 76%                |
| 111                                                                                                           | Coordinación Zonal 3     | Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión descentralizada MEDIANTE, la mejora de los procesos de control, administrativos, financieros, jurídicos y documentales, capacitación externa, y la mejora de mecanismos de comunicación con las direcciones de matriz. | Porcentaje de informes de ocupación de las bandas de R y TV                                                                                 | 133%               |

| Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP                         |                          |                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                        |                    |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|
| Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos |                          |                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                        |                    |
| No.                                                                                                           | Descripción de la unidad | Objetivo de la unidad                                                                                                                                                                                                                                                    | Indicador                                                                                                                                                                              | Meta cuantificable |
| 112                                                                                                           | Coordinación Zonal 3     | Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión descentralizada MEDIANTE, la mejora de los procesos de control, administrativos, financieros, jurídicos y documentales, capacitación externa, y la mejora de mecanismos de comunicación con las direcciones de matriz | Porcentaje de informes de ocupación de las bandas de Fijo - Móvil Terrestre (BANDA 138 - 144 MHz; 148 -156.4875 MHz; 440.00-452.000 MHz; 457.475 - 462.500 MHz; 467.475 - 512.000 MHz) | 66%                |
| 113                                                                                                           | Coordinación Zonal 3     | Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión descentralizada MEDIANTE, la mejora de los procesos de control, administrativos, financieros, jurídicos y documentales, capacitación externa, y la mejora de mecanismos de comunicación con las direcciones de matriz | Porcentaje de Informes de control de presuntas frecuencias no autorizadas de R y TV                                                                                                    | 33%                |
| 114                                                                                                           | Coordinación Zonal 3     | Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión descentralizada MEDIANTE, la mejora de los procesos de control, administrativos, financieros, jurídicos y documentales, capacitación externa, y la mejora de mecanismos de comunicación con las direcciones de matriz | Porcentaje de Informes de inicio de operación de estaciones de R y TV                                                                                                                  | 100%               |
| 115                                                                                                           | Coordinación Zonal 3     | Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión descentralizada MEDIANTE, la mejora de los procesos de control, administrativos, financieros, jurídicos y documentales, capacitación externa, y la mejora de mecanismos de comunicación con las direcciones de matriz | Porcentaje de Informes de inicio de operación de sistemas Fijo - Móvil                                                                                                                 | 147%               |
| 116                                                                                                           | Coordinación Zonal 3     | Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión descentralizada MEDIANTE, la mejora de los procesos de control, administrativos, financieros, jurídicos y documentales, capacitación externa, y la mejora de mecanismos de comunicación con las direcciones de matriz | Porcentaje de interferencias perjudiciales atendidas                                                                                                                                   | 111%               |
| 117                                                                                                           | Coordinación Zonal 3     | Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión descentralizada MEDIANTE, la mejora de los procesos de control, administrativos, financieros, jurídicos y documentales, capacitación externa, y la mejora de mecanismos de comunicación con las direcciones de matriz | Porcentaje de Informes de controles de RNI a radio bases de SMA                                                                                                                        | 181%               |
| 118                                                                                                           | Coordinación Zonal 3     | Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión descentralizada MEDIANTE, la mejora de los procesos de control, administrativos, financieros, jurídicos y documentales, capacitación externa, y la mejora de mecanismos de comunicación con las direcciones de matriz | Porcentaje de verificación de reinicio de operaciones de estaciones de R y TV                                                                                                          | 100%               |
| 119                                                                                                           | Coordinación Zonal 3     | Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión descentralizada MEDIANTE, la mejora de los procesos de control, administrativos, financieros, jurídicos y documentales, capacitación externa, y la mejora de mecanismos de comunicación con las direcciones de matriz | Porcentaje de Informes de control de presuntas frecuencias no autorizadas de Fijo Móvil                                                                                                | 100%               |
| 120                                                                                                           | Coordinación Zonal 3     | Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión descentralizada MEDIANTE, la mejora de los procesos de control, administrativos, financieros, jurídicos y documentales, capacitación externa, y la mejora de mecanismos de comunicación con las direcciones de matriz | Porcentaje de cumplimiento al PACT en relación a la elaboración de propuestas de procesos, procedimientos, instructivos, formatos y herramientas para la gestión de control            | 100%               |
| 121                                                                                                           | Coordinación Zonal 3     | Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión descentralizada MEDIANTE, la mejora de los procesos de control, administrativos, financieros, jurídicos y documentales, capacitación externa, y la mejora de mecanismos de comunicación con las direcciones de matriz | Porcentaje de cumplimiento del PACT en relación a informes de Interrupciones de todos los servicios                                                                                    | 100%               |
| 122                                                                                                           | Coordinación Zonal 3     | Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión descentralizada MEDIANTE, la mejora de los procesos de control, administrativos, financieros, jurídicos y documentales, capacitación externa, y la mejora de mecanismos de comunicación con las direcciones de matriz | Porcentaje de cumplimiento del PACT en relación a informes de inicios de operaciones SAVS                                                                                              | 100%               |
| 123                                                                                                           | Coordinación Zonal 3     | Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión descentralizada MEDIANTE, la mejora de los procesos de control, administrativos, financieros, jurídicos y documentales, capacitación externa, y la mejora de mecanismos de comunicación con las direcciones de matriz | Porcentaje de cumplimiento del PACT en relación a informes de extinción de títulos de SAVS                                                                                             | 100%               |
| 124                                                                                                           | Coordinación Zonal 3     | Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión descentralizada MEDIANTE, la mejora de los procesos de control, administrativos, financieros, jurídicos y documentales, capacitación externa, y la mejora de mecanismos de comunicación con las direcciones de matriz | Porcentaje de cumplimiento del PACT en relación a informes de Reportes SIETEL de SAVS                                                                                                  | 100%               |
| 125                                                                                                           | Coordinación Zonal 3     | Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión descentralizada MEDIANTE, la mejora de los procesos de control, administrativos, financieros, jurídicos y documentales, capacitación externa, y la mejora de mecanismos de comunicación con las direcciones de matriz | Porcentaje de cumplimiento del PACT en relación a informes de técnicos de Inclusión canales abiertos SAVS                                                                              | 100%               |
| 126                                                                                                           | Coordinación Zonal 3     | Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión descentralizada MEDIANTE, la mejora de los procesos de control, administrativos, financieros, jurídicos y documentales, capacitación externa, y la mejora de mecanismos de comunicación con las direcciones de matriz | Porcentaje de cumplimiento del PACT en relación a informes de control de puntos de monitoreo de SAVS                                                                                   | 100%               |
| 127                                                                                                           | Coordinación Zonal 3     | Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión descentralizada MEDIANTE, la mejora de los procesos de control, administrativos, financieros, jurídicos y documentales, capacitación externa, y la mejora de mecanismos de comunicación con las direcciones de matriz | Porcentaje de cumplimiento del PACT en relación a informes técnicos de estados de operación                                                                                            | 100%               |

| Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP                         |                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                             |                    |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|
| Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos |                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                             |                    |
| No.                                                                                                           | Descripción de la unidad | Objetivo de la unidad                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Indicador                                                                                                                                   | Meta cuantificable |
| 128                                                                                                           | Coordinación Zonal 3     | Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE la mejora de los procesos de control, administrativos, financieros, jurídicos y documentales, capacitación externa, y la mejora de mecanismos de comunicación con las direcciones de matriz                                                                        | Porcentaje de cumplimiento del PACT en relación a informes técnicos de renovación de SAI                                                    | 100%               |
| 129                                                                                                           | Coordinación Zonal 3     | Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE la mejora de los procesos de control, administrativos, financieros, jurídicos y documentales, capacitación externa, y la mejora de mecanismos de comunicación con las direcciones de matriz                                                                        | Porcentaje de cumplimiento del PACT en relación a informes técnicos de reporte SIETEL del SAI                                               | 100%               |
| 130                                                                                                           | Coordinación Zonal 3     | Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE la mejora de los procesos de control, administrativos, financieros, jurídicos y documentales, capacitación externa, y la mejora de mecanismos de comunicación con las direcciones de matriz                                                                        | Porcentaje de valores por aplicación de Proceso Administrativo Sancionador registrados en el E-SIGEF y notificados al operador del servicio | 100%               |
| 131                                                                                                           | Coordinación Zonal 3     | Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE la mejora de los procesos de control, administrativos, financieros, jurídicos y documentales, capacitación externa, y la mejora de mecanismos de comunicación con las direcciones de matriz                                                                        | Porcentaje de cumplimiento del PACT en relación a informes técnicos de Calidad SAI                                                          | 100%               |
| 132                                                                                                           | Coordinación Zonal 3     | Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE la mejora de los procesos de control, administrativos, financieros, jurídicos y documentales, capacitación externa, y la mejora de mecanismos de comunicación con las direcciones de matriz                                                                        | Porcentaje de estaciones clausuradas                                                                                                        | 100%               |
| 133                                                                                                           | Coordinación Zonal 3     | Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE la mejora de los procesos de control, administrativos, financieros, jurídicos y documentales, capacitación externa, y la mejora de mecanismos de comunicación con las direcciones de matriz                                                                        | Número de Informes Técnicos pendientes de PAS                                                                                               | 0                  |
| 134                                                                                                           | Coordinación Zonal 4     | Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE la adopción de procesos de control preventivo, la mejora de los procesos internos de atención a los usuarios de los servicios de telecomunicaciones y del espectro radioeléctrico, y mejorar de los tiempos de ciclo de los procesos financieros y administrativos | Porcentaje de valores por aplicación de Proceso Administrativo Sancionador registrados en el E-SIGEF y notificados al operador del servicio | 56%                |
| 135                                                                                                           | Coordinación Zonal 4     | Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE la adopción de procesos de control preventivo, la mejora de los procesos internos de atención a los usuarios de los servicios de telecomunicaciones y del espectro radioeléctrico, y mejorar de los tiempos de ciclo de los procesos financieros y administrativos | Porcentaje de resoluciones SANCIONATORIAS suscritas en los plazos establecidos en el periodo (Respecto a la fecha de su acto de apertura)   | 50%                |
| 136                                                                                                           | Coordinación Zonal 4     | Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE la adopción de procesos de control preventivo, la mejora de los procesos internos de atención a los usuarios de los servicios de telecomunicaciones y del espectro radioeléctrico, y mejorar de los tiempos de ciclo de los procesos financieros y administrativos | Porcentaje de documentación digitalizada en el periodo                                                                                      | 100%               |
| 137                                                                                                           | Coordinación Zonal 4     | Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE la adopción de procesos de control preventivo, la mejora de los procesos internos de atención a los usuarios de los servicios de telecomunicaciones y del espectro radioeléctrico, y mejorar de los tiempos de ciclo de los procesos financieros y administrativos | Porcentaje de tickets de soporte técnico atendidos acorde a SLA                                                                             | 100%               |
| 138                                                                                                           | Coordinación Zonal 4     | Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE la adopción de procesos de control preventivo, la mejora de los procesos internos de atención a los usuarios de los servicios de telecomunicaciones y del espectro radioeléctrico, y mejorar de los tiempos de ciclo de los procesos financieros y administrativos | Porcentaje de procesos contratados en los plazos establecidos (Ínfimas Cuantías)                                                            | 100%               |
| 139                                                                                                           | Coordinación Zonal 4     | Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE la adopción de procesos de control preventivo, la mejora de los procesos internos de atención a los usuarios de los servicios de telecomunicaciones y del espectro radioeléctrico, y mejorar de los tiempos de ciclo de los procesos financieros y administrativos | Porcentaje de presupuesto ejecutado de la coordinación                                                                                      | 49%                |
| 140                                                                                                           | Coordinación Zonal 4     | Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE la adopción de procesos de control preventivo, la mejora de los procesos internos de atención a los usuarios de los servicios de telecomunicaciones y del espectro radioeléctrico, y mejorar de los tiempos de ciclo de los procesos financieros y administrativos | Porcentaje de notificaciones de auto de pago (cartera)                                                                                      | 100%               |
| 141                                                                                                           | Coordinación Zonal 4     | Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE la adopción de procesos de control preventivo, la mejora de los procesos internos de atención a los usuarios de los servicios de telecomunicaciones y del espectro radioeléctrico, y mejorar de los tiempos de ciclo de los procesos financieros y administrativos | Porcentaje de cumplimiento del Plan de Control Técnico - Homologación                                                                       | 0%                 |

| Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP                         |                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                        |                    |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|
| Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos |                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                        |                    |
| No.                                                                                                           | Descripción de la unidad | Objetivo de la unidad                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Indicador                                                                                                                                                                              | Meta cuantificable |
| 142                                                                                                           | Coordinación Zonal 4     | Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión descentralizada MEDIANTE la adopción de procesos de control preventivo, la mejora de los procesos internos de atención a los usuarios de los servicios de telecomunicaciones y del espectro radioeléctrico, y mejorar de los tiempos de ciclo de los procesos financieros y administrativos. | Porcentaje acumulado de casos atendidos de control del servicio de larga distancia internacional y de sistemas no autorizados                                                          | 100%               |
| 143                                                                                                           | Coordinación Zonal 5     | Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión descentralizada MEDIANTE la adopción de procesos de control preventivo, la mejora de los procesos internos de atención a los usuarios de los servicios de telecomunicaciones y del espectro radioeléctrico, y mejorar de los tiempos de ciclo de los procesos financieros y administrativos. | Porcentaje de inspecciones realizadas en el ámbito de seguridad de redes y protección de datos personales                                                                              | 100%               |
| 144                                                                                                           | Coordinación Zonal 4     | Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión descentralizada MEDIANTE la adopción de procesos de control preventivo, la mejora de los procesos internos de atención a los usuarios de los servicios de telecomunicaciones y del espectro radioeléctrico, y mejorar de los tiempos de ciclo de los procesos financieros y administrativos. | Porcentaje de inspecciones realizadas en el ámbito de seguridad de redes y protección de datos personales                                                                              | 100%               |
| 145                                                                                                           | Coordinación Zonal 4     | Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión descentralizada MEDIANTE la adopción de procesos de control preventivo, la mejora de los procesos internos de atención a los usuarios de los servicios de telecomunicaciones y del espectro radioeléctrico, y mejorar de los tiempos de ciclo de los procesos financieros y administrativos. | Porcentaje de inspecciones de control por adopción de medidas técnicas y de gestión de seguridad de redes                                                                              | 100%               |
| 146                                                                                                           | Coordinación Zonal 4     | Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión descentralizada MEDIANTE la adopción de procesos de control preventivo, la mejora de los procesos internos de atención a los usuarios de los servicios de telecomunicaciones y del espectro radioeléctrico, y mejorar de los tiempos de ciclo de los procesos financieros y administrativos. | Porcentaje de control de frecuencias concesionadas en R y TV que operan con los parámetros autorizados                                                                                 | 100%               |
| 147                                                                                                           | Coordinación Zonal 4     | Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión descentralizada MEDIANTE la adopción de procesos de control preventivo, la mejora de los procesos internos de atención a los usuarios de los servicios de telecomunicaciones y del espectro radioeléctrico, y mejorar de los tiempos de ciclo de los procesos financieros y administrativos. | Porcentaje de informes de ocupación de las bandas de R y TV                                                                                                                            | 100%               |
| 148                                                                                                           | Coordinación Zonal 4     | Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión descentralizada MEDIANTE la adopción de procesos de control preventivo, la mejora de los procesos internos de atención a los usuarios de los servicios de telecomunicaciones y del espectro radioeléctrico, y mejorar de los tiempos de ciclo de los procesos financieros y administrativos. | Porcentaje de informes de ocupación de las bandas de Fijo - Móvil Terrestre (BANDA 138 - 144 MHz; 148 -156.4875 MHz; 440.00-452.000 MHz; 457.475 - 462.500 MHz; 467.475 - 512.000 MHz) | 100%               |
| 149                                                                                                           | Coordinación Zonal 4     | Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión descentralizada MEDIANTE la adopción de procesos de control preventivo, la mejora de los procesos internos de atención a los usuarios de los servicios de telecomunicaciones y del espectro radioeléctrico, y mejorar de los tiempos de ciclo de los procesos financieros y administrativos. | Porcentaje de Informes de control de presuntas frecuencias no autorizadas de R y TV                                                                                                    | 100%               |
| 150                                                                                                           | Coordinación Zonal 4     | Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión descentralizada MEDIANTE la adopción de procesos de control preventivo, la mejora de los procesos internos de atención a los usuarios de los servicios de telecomunicaciones y del espectro radioeléctrico, y mejorar de los tiempos de ciclo de los procesos financieros y administrativos. | Porcentaje de Informes de inicio de operación de estaciones de R y TV                                                                                                                  | 100%               |
| 151                                                                                                           | Coordinación Zonal 4     | Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión descentralizada MEDIANTE la adopción de procesos de control preventivo, la mejora de los procesos internos de atención a los usuarios de los servicios de telecomunicaciones y del espectro radioeléctrico, y mejorar de los tiempos de ciclo de los procesos financieros y administrativos. | Porcentaje de Informes de inicio de operación de sistemas Fijo - Móvil                                                                                                                 | 147%               |
| 152                                                                                                           | Coordinación Zonal 4     | Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión descentralizada MEDIANTE la adopción de procesos de control preventivo, la mejora de los procesos internos de atención a los usuarios de los servicios de telecomunicaciones y del espectro radioeléctrico, y mejorar de los tiempos de ciclo de los procesos financieros y administrativos. | Porcentaje de interferencias perjudiciales atendidas                                                                                                                                   | 111%               |
| 153                                                                                                           | Coordinación Zonal 4     | Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión descentralizada MEDIANTE la adopción de procesos de control preventivo, la mejora de los procesos internos de atención a los usuarios de los servicios de telecomunicaciones y del espectro radioeléctrico, y mejorar de los tiempos de ciclo de los procesos financieros y administrativos. | Porcentaje de Informes de controles de RNI a radio bases de SMA                                                                                                                        | 148%               |

| Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP                         |                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                             |                    |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|
| Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos |                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                             |                    |
| No.                                                                                                           | Descripción de la unidad | Objetivo de la unidad                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Indicador                                                                                                                                                                   | Meta cuantificable |
| 154                                                                                                           | Coordinación Zonal 4     | Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión descentralizada MEDIANTE la adopción de procesos de control preventivo, la mejora de los procesos internos de atención a los usuarios de los servicios de telecomunicaciones y del espectro radioeléctrico, y mejorar de los tiempos de ciclo de los procesos financieros y administrativos. | Porcentaje de verificación de reinicio de operaciones de estaciones de R y TV                                                                                               | 0%                 |
| 155                                                                                                           | Coordinación Zonal 4     | Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión descentralizada MEDIANTE la adopción de procesos de control preventivo, la mejora de los procesos internos de atención a los usuarios de los servicios de telecomunicaciones y del espectro radioeléctrico, y mejorar de los tiempos de ciclo de los procesos financieros y administrativos. | Porcentaje de Informes de control de presuntas frecuencias no autorizadas de Fijo Móvil                                                                                     | 0%                 |
| 156                                                                                                           | Coordinación Zonal 4     | Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión descentralizada MEDIANTE la adopción de procesos de control preventivo, la mejora de los procesos internos de atención a los usuarios de los servicios de telecomunicaciones y del espectro radioeléctrico, y mejorar de los tiempos de ciclo de los procesos financieros y administrativos. | Porcentaje de cumplimiento al PACT en relación a la elaboración de propuestas de procesos, procedimientos, instructivos, formatos y herramientas para la gestión de control | 100%               |
| 157                                                                                                           | Coordinación Zonal 4     | Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión descentralizada MEDIANTE la adopción de procesos de control preventivo, la mejora de los procesos internos de atención a los usuarios de los servicios de telecomunicaciones y del espectro radioeléctrico, y mejorar de los tiempos de ciclo de los procesos financieros y administrativos. | Porcentaje de cumplimiento del PACT en relación a informes de Interrupciones de Todos los servicios                                                                         | 100%               |
| 158                                                                                                           | Coordinación Zonal 4     | Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión descentralizada MEDIANTE la adopción de procesos de control preventivo, la mejora de los procesos internos de atención a los usuarios de los servicios de telecomunicaciones y del espectro radioeléctrico, y mejorar de los tiempos de ciclo de los procesos financieros y administrativos. | Porcentaje de cumplimiento del PACT en relación a informes de inicios de operaciones SAVS                                                                                   | 102%               |
| 159                                                                                                           | Coordinación Zonal 4     | Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión descentralizada MEDIANTE la adopción de procesos de control preventivo, la mejora de los procesos internos de atención a los usuarios de los servicios de telecomunicaciones y del espectro radioeléctrico, y mejorar de los tiempos de ciclo de los procesos financieros y administrativos. | Porcentaje de cumplimiento del PACT en relación a informes de extinción de títulos de SAVS                                                                                  | 50%                |
| 160                                                                                                           | Coordinación Zonal 4     | Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión descentralizada MEDIANTE la adopción de procesos de control preventivo, la mejora de los procesos internos de atención a los usuarios de los servicios de telecomunicaciones y del espectro radioeléctrico, y mejorar de los tiempos de ciclo de los procesos financieros y administrativos. | Porcentaje de cumplimiento del PACT en relación a informes de Reportes SIETEL de SAVS                                                                                       | 100%               |
| 161                                                                                                           | Coordinación Zonal 4     | Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión descentralizada MEDIANTE la adopción de procesos de control preventivo, la mejora de los procesos internos de atención a los usuarios de los servicios de telecomunicaciones y del espectro radioeléctrico, y mejorar de los tiempos de ciclo de los procesos financieros y administrativos. | Porcentaje de cumplimiento del PACT en relación a informes de técnicos de Inclusión canales abiertos SAVS                                                                   | 100%               |
| 162                                                                                                           | Coordinación Zonal 4     | Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión descentralizada MEDIANTE la adopción de procesos de control preventivo, la mejora de los procesos internos de atención a los usuarios de los servicios de telecomunicaciones y del espectro radioeléctrico, y mejorar de los tiempos de ciclo de los procesos financieros y administrativos. | Porcentaje de cumplimiento del PACT en relación a informes de control de puntos de monitoreo de SAVS                                                                        | 100%               |
| 163                                                                                                           | Coordinación Zonal 4     | Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión descentralizada MEDIANTE la adopción de procesos de control preventivo, la mejora de los procesos internos de atención a los usuarios de los servicios de telecomunicaciones y del espectro radioeléctrico, y mejorar de los tiempos de ciclo de los procesos financieros y administrativos. | Porcentaje de cumplimiento del PACT en relación a informes técnicos de estados de operación                                                                                 | 100%               |
| 164                                                                                                           | Coordinación Zonal 4     | Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión descentralizada MEDIANTE la adopción de procesos de control preventivo, la mejora de los procesos internos de atención a los usuarios de los servicios de telecomunicaciones y del espectro radioeléctrico, y mejorar de los tiempos de ciclo de los procesos financieros y administrativos. | Porcentaje de cumplimiento del PACT en relación a informes técnicos de renovación de SAI                                                                                    | 100%               |
| 165                                                                                                           | Coordinación Zonal 4     | Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión descentralizada MEDIANTE la adopción de procesos de control preventivo, la mejora de los procesos internos de atención a los usuarios de los servicios de telecomunicaciones y del espectro radioeléctrico, y mejorar de los tiempos de ciclo de los procesos financieros y administrativos. | Porcentaje de cumplimiento del PACT en relación a informes técnicos de reporte SIETEL del SAI                                                                               | 100%               |

| Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP                         |                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                     |                    |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|
| Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos |                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                     |                    |
| No.                                                                                                           | Descripción de la unidad | Objetivo de la unidad                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Indicador                                                                                                                                                                                                                                           | Meta cuantificable |
| 166                                                                                                           | Coordinación Zonal 4     | Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión descentralizada MEDIANTE la adopción de procesos de control preventivo, la mejora de los procesos internos de atención a los usuarios de los servicios de telecomunicaciones y del espectro radioeléctrico, y mejorar de los tiempos de ciclo de los procesos financieros y administrativos | Porcentaje de requerimientos del Servicio de Telecomunicaciones atendidos y cerrados dentro de los tiempos establecidos                                                                                                                             | 111%               |
| 167                                                                                                           | Coordinación Zonal 4     | Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión descentralizada MEDIANTE la adopción de procesos de control preventivo, la mejora de los procesos internos de atención a los usuarios de los servicios de telecomunicaciones y del espectro radioeléctrico, y mejorar de los tiempos de ciclo de los procesos financieros y administrativos | Porcentaje de cumplimiento del PACT en relación a informes técnicos de Calidad SAI                                                                                                                                                                  | 100%               |
| 168                                                                                                           | Coordinación Zonal 4     | Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión descentralizada MEDIANTE la adopción de procesos de control preventivo, la mejora de los procesos internos de atención a los usuarios de los servicios de telecomunicaciones y del espectro radioeléctrico, y mejorar de los tiempos de ciclo de los procesos financieros y administrativos | Porcentaje de estaciones clausuradas                                                                                                                                                                                                                | 100%               |
| 169                                                                                                           | Coordinación Zonal 4     | Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión descentralizada MEDIANTE la adopción de procesos de control preventivo, la mejora de los procesos internos de atención a los usuarios de los servicios de telecomunicaciones y del espectro radioeléctrico, y mejorar de los tiempos de ciclo de los procesos financieros y administrativos | Número de Informes Técnicos pendientes de PAS                                                                                                                                                                                                       | 0                  |
| 170                                                                                                           | Coordinación Zonal 5     | Incrementar la eficacia y eficiencia de la Gestión descentralizada MEDIANTE la mejora de los procesos de Control, Regulación, Administración y Gestión en Territorio de los Servicios de Telecomunicaciones y Espectro Radioeléctrico                                                                                                          | Porcentaje de propuestas de otorgamiento de TH para servicios de telecomunicaciones, de radiodifusión por suscripción y para uso y explotación del espectro radioeléctrico entregadas correctamente acorde a los plazos establecidos                | 108%               |
| 171                                                                                                           | Coordinación Zonal 5     | Incrementar la eficacia y eficiencia de la Gestión descentralizada MEDIANTE la mejora de los procesos de Control, Regulación, Administración y Gestión en Territorio de los Servicios de Telecomunicaciones y Espectro Radioeléctrico                                                                                                          | Porcentaje de valores por aplicación de Proceso Administrativo Sancionador registrados en el E-SIGEF y notificados al operador del servicio                                                                                                         | 100%               |
| 172                                                                                                           | Coordinación Zonal 5     | Incrementar la eficacia y eficiencia de la Gestión descentralizada MEDIANTE la mejora de los procesos de Control, Regulación, Administración y Gestión en Territorio de los Servicios de Telecomunicaciones y Espectro Radioeléctrico                                                                                                          | Porcentaje de solicitudes de administración de títulos habilitantes de servicios de telecomunicaciones, servicios de radiodifusión por suscripción y para uso y explotación del espectro radioeléctrico atendidas dentro de los plazos establecidos | 136%               |
| 173                                                                                                           | Coordinación Zonal 5     | Incrementar la eficacia y eficiencia de la Gestión descentralizada MEDIANTE la mejora de los procesos de Control, Regulación, Administración y Gestión en Territorio de los Servicios de Telecomunicaciones y Espectro Radioeléctrico                                                                                                          | Porcentaje de resoluciones SANCIÓNATORIAS suscritas en los plazos establecidos en el periodo (Respecto a la fecha de su acto de apertura)                                                                                                           | 100%               |
| 174                                                                                                           | Coordinación Zonal 5     | Incrementar la eficacia y eficiencia de la Gestión descentralizada MEDIANTE la mejora de los procesos de Control, Regulación, Administración y Gestión en Territorio de los Servicios de Telecomunicaciones y Espectro Radioeléctrico                                                                                                          | Porcentaje de documentación digitalizada en el periodo                                                                                                                                                                                              | 100%               |
| 175                                                                                                           | Coordinación Zonal 5     | Incrementar la eficacia y eficiencia de la Gestión descentralizada MEDIANTE la mejora de los procesos de Control, Regulación, Administración y Gestión en Territorio de los Servicios de Telecomunicaciones y Espectro Radioeléctrico                                                                                                          | Porcentaje de tickets de soporte técnico atendidos acorde a SLA                                                                                                                                                                                     | 100%               |
| 176                                                                                                           | Coordinación Zonal 5     | Incrementar la eficacia y eficiencia de la Gestión descentralizada MEDIANTE la mejora de los procesos de Control, Regulación, Administración y Gestión en Territorio de los Servicios de Telecomunicaciones y Espectro Radioeléctrico                                                                                                          | Porcentaje de notificaciones de auto de pago (cartera)                                                                                                                                                                                              | 100%               |
| 177                                                                                                           | Coordinación Zonal 5     | Incrementar la eficacia y eficiencia de la Gestión descentralizada MEDIANTE la mejora de los procesos de Control, Regulación, Administración y Gestión en Territorio de los Servicios de Telecomunicaciones y Espectro Radioeléctrico                                                                                                          | Porcentaje de procesos contratados en los plazos establecidos (Ínfimas Cuantías)                                                                                                                                                                    | 100%               |
| 178                                                                                                           | Coordinación Zonal 5     | Incrementar la eficacia y eficiencia de la Gestión descentralizada MEDIANTE la mejora de los procesos de Control, Regulación, Administración y Gestión en Territorio de los Servicios de Telecomunicaciones y Espectro Radioeléctrico                                                                                                          | Porcentaje de requerimientos del Servicio de Telecomunicaciones atendidos y cerrados dentro de los tiempos establecidos                                                                                                                             | 111%               |
| 179                                                                                                           | Coordinación Zonal 5     | Incrementar la eficacia y eficiencia de la Gestión descentralizada MEDIANTE la mejora de los procesos de Control, Regulación, Administración y Gestión en Territorio de los Servicios de Telecomunicaciones y Espectro Radioeléctrico                                                                                                          | Porcentaje de presupuesto ejecutado de la coordinación                                                                                                                                                                                              | 128%               |
| 180                                                                                                           | Coordinación Zonal 5     | Incrementar la eficacia y eficiencia de la Gestión descentralizada MEDIANTE la mejora de los procesos de Control, Regulación, Administración y Gestión en Territorio de los Servicios de Telecomunicaciones y Espectro Radioeléctrico                                                                                                          | Porcentaje de cumplimiento del Plan de Control Técnico - Homologación                                                                                                                                                                               | 104%               |

| Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP                         |                          |                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                         |                    |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|
| Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos |                          |                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                         |                    |
| No.                                                                                                           | Descripción de la unidad | Objetivo de la unidad                                                                                                                                                                                                                | Indicador                                                                                                                                                                               | Meta cuantificable |
| 181                                                                                                           | Coordinación Zonal 5     | Incrementar la eficacia y eficiencia de la Gestión desconcentrada MEDIANTE la mejora de los procesos de Control, Regulación, Administración y Gestión en Territorio de los Servicios de Telecomunicaciones y Espectro Radioeléctrico | Porcentaje acumulado de casos atendidos de control del servicio de larga distancia internacional y de sistemas no autorizados                                                           | 142%               |
| 182                                                                                                           | Coordinación Zonal 5     | Incrementar la eficacia y eficiencia de la Gestión desconcentrada MEDIANTE la mejora de los procesos de Control, Regulación, Administración y Gestión en Territorio de los Servicios de Telecomunicaciones y Espectro Radioeléctrico | Porcentaje de inspecciones realizadas en el ámbito de seguridad de redes y protección de datos personales                                                                               | 100%               |
| 183                                                                                                           | Coordinación Zonal 5     | Incrementar la eficacia y eficiencia de la Gestión desconcentrada MEDIANTE la mejora de los procesos de Control, Regulación, Administración y Gestión en Territorio de los Servicios de Telecomunicaciones y Espectro Radioeléctrico | Porcentaje acumulado de requerimientos de control de seguridad de redes y de protección de datos personales.                                                                            | 100%               |
| 184                                                                                                           | Coordinación Zonal 5     | Incrementar la eficacia y eficiencia de la Gestión desconcentrada MEDIANTE la mejora de los procesos de Control, Regulación, Administración y Gestión en Territorio de los Servicios de Telecomunicaciones y Espectro Radioeléctrico | Porcentaje de inspecciones de control por adopción de medidas técnicas y de gestión de seguridad de redes                                                                               | 100%               |
| 185                                                                                                           | Coordinación Zonal 5     | Incrementar la eficacia y eficiencia de la Gestión desconcentrada MEDIANTE la mejora de los procesos de Control, Regulación, Administración y Gestión en Territorio de los Servicios de Telecomunicaciones y Espectro Radioeléctrico | Porcentaje de control de frecuencias concesionadas en R y TV que operan con los parámetros autorizados                                                                                  | 100%               |
| 186                                                                                                           | Coordinación Zonal 5     | Incrementar la eficacia y eficiencia de la Gestión desconcentrada MEDIANTE la mejora de los procesos de Control, Regulación, Administración y Gestión en Territorio de los Servicios de Telecomunicaciones y Espectro Radioeléctrico | Porcentaje de informes de ocupación de las bandas de R y TV                                                                                                                             | 500%               |
| 187                                                                                                           | Coordinación Zonal 5     | Incrementar la eficacia y eficiencia de la Gestión desconcentrada MEDIANTE la mejora de los procesos de Control, Regulación, Administración y Gestión en Territorio de los Servicios de Telecomunicaciones y Espectro Radioeléctrico | Porcentaje de informes de ocupación de las bandas de Fijo - Móvil Terrestre (BANDA 138 - 144 MHz; 148 -156.4875 MHz; 440.00- 452.000 MHz; 457.475 - 462.500 MHz; 467.475 - 512.000 MHz) | 333%               |
| 188                                                                                                           | Coordinación Zonal 5     | Incrementar la eficacia y eficiencia de la Gestión desconcentrada MEDIANTE la mejora de los procesos de Control, Regulación, Administración y Gestión en Territorio de los Servicios de Telecomunicaciones y Espectro Radioeléctrico | Porcentaje de Informes de control de presuntas frecuencias no autorizadas de R y TV                                                                                                     | 277%               |
| 189                                                                                                           | Coordinación Zonal 5     | Incrementar la eficacia y eficiencia de la Gestión desconcentrada MEDIANTE la mejora de los procesos de Control, Regulación, Administración y Gestión en Territorio de los Servicios de Telecomunicaciones y Espectro Radioeléctrico | Porcentaje de Informes de inicio de operación de estaciones de R y TV                                                                                                                   | 100%               |
| 190                                                                                                           | Coordinación Zonal 5     | Incrementar la eficacia y eficiencia de la Gestión desconcentrada MEDIANTE la mejora de los procesos de Control, Regulación, Administración y Gestión en Territorio de los Servicios de Telecomunicaciones y Espectro Radioeléctrico | Porcentaje de Informes de inicio de operación de sistemas Fijo - Móvil                                                                                                                  | 161%               |
| 191                                                                                                           | Coordinación Zonal 5     | Incrementar la eficacia y eficiencia de la Gestión desconcentrada MEDIANTE la mejora de los procesos de Control, Regulación, Administración y Gestión en Territorio de los Servicios de Telecomunicaciones y Espectro Radioeléctrico | Porcentaje de interferencias perjudiciales atendidas                                                                                                                                    | 111%               |
| 192                                                                                                           | Coordinación Zonal 5     | Incrementar la eficacia y eficiencia de la Gestión desconcentrada MEDIANTE la mejora de los procesos de Control, Regulación, Administración y Gestión en Territorio de los Servicios de Telecomunicaciones y Espectro Radioeléctrico | Porcentaje de Informes de controles de RNI a radio bases de SMA                                                                                                                         | 33%                |
| 193                                                                                                           | Coordinación Zonal 5     | Incrementar la eficacia y eficiencia de la Gestión desconcentrada MEDIANTE la mejora de los procesos de Control, Regulación, Administración y Gestión en Territorio de los Servicios de Telecomunicaciones y Espectro Radioeléctrico | Porcentaje de verificación de reinicio de operaciones de estaciones de R y TV                                                                                                           | 100%               |
| 194                                                                                                           | Coordinación Zonal 5     | Incrementar la eficacia y eficiencia de la Gestión desconcentrada MEDIANTE la mejora de los procesos de Control, Regulación, Administración y Gestión en Territorio de los Servicios de Telecomunicaciones y Espectro Radioeléctrico | Porcentaje de Informes de control de presuntas frecuencias no autorizadas de Fijo Móvil                                                                                                 | 100%               |
| 195                                                                                                           | Coordinación Zonal 5     | Incrementar la eficacia y eficiencia de la Gestión desconcentrada MEDIANTE la mejora de los procesos de Control, Regulación, Administración y Gestión en Territorio de los Servicios de Telecomunicaciones y Espectro Radioeléctrico | Porcentaje de cumplimiento al PACT en relación a la elaboración de propuestas de procesos, procedimientos, instructivos, formatos y herramientas para la gestión de control             | 100%               |
| 196                                                                                                           | Coordinación Zonal 5     | Incrementar la eficacia y eficiencia de la Gestión desconcentrada MEDIANTE la mejora de los procesos de Control, Regulación, Administración y Gestión en Territorio de los Servicios de Telecomunicaciones y Espectro Radioeléctrico | Porcentaje de cumplimiento del PACT en relación a informes de Interrupciones de Todos los servicios                                                                                     | 100%               |

| Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP                         |                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                        |                    |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|
| Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos |                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                        |                    |
| No.                                                                                                           | Descripción de la unidad | Objetivo de la unidad                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Indicador                                                                                                                                                                                                                                              | Meta cuantificable |
| 197                                                                                                           | Coordinación Zonal 5     | Incrementar la eficacia y eficiencia de la Gestión desconcentrada MEDIANTE la mejora de los procesos de Control, Regulación, Administración y Gestión en Territorio de los Servicios de Telecomunicaciones y Espectro Radioeléctrico                                                                                            | Porcentaje de cumplimiento del PACT en relación a informes de inicios de operaciones SAVS                                                                                                                                                              | 100%               |
| 198                                                                                                           | Coordinación Zonal 5     | Incrementar la eficacia y eficiencia de la Gestión desconcentrada MEDIANTE la mejora de los procesos de Control, Regulación, Administración y Gestión en Territorio de los Servicios de Telecomunicaciones y Espectro Radioeléctrico                                                                                            | Porcentaje de cumplimiento del PACT en relación a informes de extinción de títulos de SAVS                                                                                                                                                             | 100%               |
| 199                                                                                                           | Coordinación Zonal 5     | Incrementar la eficacia y eficiencia de la Gestión desconcentrada MEDIANTE la mejora de los procesos de Control, Regulación, Administración y Gestión en Territorio de los Servicios de Telecomunicaciones y Espectro Radioeléctrico                                                                                            | Porcentaje de cumplimiento del PACT en relación a informes de Reportes SIETEL de SAVS                                                                                                                                                                  | 100%               |
| 200                                                                                                           | Coordinación Zonal 5     | Incrementar la eficacia y eficiencia de la Gestión desconcentrada MEDIANTE la mejora de los procesos de Control, Regulación, Administración y Gestión en Territorio de los Servicios de Telecomunicaciones y Espectro Radioeléctrico                                                                                            | Porcentaje de cumplimiento del PACT en relación a informes de técnicos de Inclusión canales abiertos SAVS                                                                                                                                              | 100%               |
| 201                                                                                                           | Coordinación Zonal 5     | Incrementar la eficacia y eficiencia de la Gestión desconcentrada MEDIANTE la mejora de los procesos de Control, Regulación, Administración y Gestión en Territorio de los Servicios de Telecomunicaciones y Espectro Radioeléctrico                                                                                            | Porcentaje de cumplimiento del PACT en relación a informes de control de puntos de monitoreo de SAVS                                                                                                                                                   | 100%               |
| 202                                                                                                           | Coordinación Zonal 5     | Incrementar la eficacia y eficiencia de la Gestión desconcentrada MEDIANTE la mejora de los procesos de Control, Regulación, Administración y Gestión en Territorio de los Servicios de Telecomunicaciones y Espectro Radioeléctrico                                                                                            | Porcentaje de cumplimiento del PACT en relación a informes técnicos de reportes SIETEL de SPT                                                                                                                                                          | 100%               |
| 203                                                                                                           | Coordinación Zonal 5     | Incrementar la eficacia y eficiencia de la Gestión desconcentrada MEDIANTE la mejora de los procesos de Control, Regulación, Administración y Gestión en Territorio de los Servicios de Telecomunicaciones y Espectro Radioeléctrico                                                                                            | Porcentaje de cumplimiento del PACT en relación a informes técnicos de estados de operación                                                                                                                                                            | 100%               |
| 204                                                                                                           | Coordinación Zonal 5     | Incrementar la eficacia y eficiencia de la Gestión desconcentrada MEDIANTE la mejora de los procesos de Control, Regulación, Administración y Gestión en Territorio de los Servicios de Telecomunicaciones y Espectro Radioeléctrico                                                                                            | Porcentaje de cumplimiento del PACT en relación a informes técnicos de renovación de SAI                                                                                                                                                               | 100%               |
| 205                                                                                                           | Coordinación Zonal 5     | Incrementar la eficacia y eficiencia de la Gestión desconcentrada MEDIANTE la mejora de los procesos de Control, Regulación, Administración y Gestión en Territorio de los Servicios de Telecomunicaciones y Espectro Radioeléctrico                                                                                            | Porcentaje de cumplimiento del PACT en relación a informes técnicos de reporte SIETEL del SAI                                                                                                                                                          | 100%               |
| 206                                                                                                           | Coordinación Zonal 5     | Incrementar la eficacia y eficiencia de la Gestión desconcentrada MEDIANTE la mejora de los procesos de Control, Regulación, Administración y Gestión en Territorio de los Servicios de Telecomunicaciones y Espectro Radioeléctrico                                                                                            | Porcentaje de cumplimiento del PACT en relación a informes técnicos de Calidad SAI                                                                                                                                                                     | 100%               |
| 207                                                                                                           | Coordinación Zonal 5     | Incrementar la eficacia y eficiencia de la Gestión desconcentrada MEDIANTE la mejora de los procesos de Control, Regulación, Administración y Gestión en Territorio de los Servicios de Telecomunicaciones y Espectro Radioeléctrico                                                                                            | Porcentaje de estaciones clausuradas                                                                                                                                                                                                                   | 100%               |
| 208                                                                                                           | Coordinación Zonal 5     | Incrementar la eficacia y eficiencia de la Gestión desconcentrada MEDIANTE la mejora de los procesos de Control, Regulación, Administración y Gestión en Territorio de los Servicios de Telecomunicaciones y Espectro Radioeléctrico                                                                                            | Número de Informes Técnicos pendientes de PAS                                                                                                                                                                                                          | 4                  |
| 209                                                                                                           | Coordinación Zonal 6     | Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE la mejora de los procesos de regulación, control, patrocinio y coactiva, la atención de requerimientos de los usuarios de los servicios de telecomunicaciones y la innovación en la gestión en territorio para obtener recursos materiales y humanos | Porcentaje de propuestas de otorgamiento de títulos habilitantes para servicios de telecomunicaciones, de radiodifusión por suscripción y para uso y explotación del espectro radioeléctrico entregadas correctamente acorde a los plazos establecidos | 109%               |
| 210                                                                                                           | Coordinación Zonal 6     | Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE la mejora de los procesos de regulación, control, patrocinio y coactiva, la atención de requerimientos de los usuarios de los servicios de telecomunicaciones y la innovación en la gestión en territorio para obtener recursos materiales y humanos | Porcentaje de solicitudes de administración de títulos habilitantes de servicios de telecomunicaciones, servicios de radiodifusión por suscripción y para uso y explotación del espectro radioeléctrico atendidas dentro de los plazos establecidos    | 174%               |
| 211                                                                                                           | Coordinación Zonal 6     | Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE la mejora de los procesos de regulación, control, patrocinio y coactiva, la atención de requerimientos de los usuarios de los servicios de telecomunicaciones y la innovación en la gestión en territorio para obtener recursos materiales y humanos | Porcentaje de valores por aplicación de Proceso Administrativo Sancionador registrados en el E-SIGEF y notificados al operador del servicio                                                                                                            | 100%               |

| Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP                         |                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                           |                    |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|
| Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos |                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                           |                    |
| No.                                                                                                           | Descripción de la unidad | Objetivo de la unidad                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Indicador                                                                                                                                 | Meta cuantificable |
| 212                                                                                                           | Coordinación Zonal 6     | Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión descentralizada MEDIANTE la mejora de los procesos de regulación, control, patrocinio y coactiva, la atención de requerimientos de los usuarios de los servicios de telecomunicaciones y la innovación en la gestión en territorio para obtener recursos materiales y humanos | Porcentaje de resoluciones sancionatorias suscritas en los plazos establecidos en el período (Respecto a la fecha de su acto de apertura) | 100%               |
| 213                                                                                                           | Coordinación Zonal 6     | Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión descentralizada MEDIANTE la mejora de los procesos de regulación, control, patrocinio y coactiva, la atención de requerimientos de los usuarios de los servicios de telecomunicaciones y la innovación en la gestión en territorio para obtener recursos materiales y humanos | Porcentaje de documentación digitalizada en el período                                                                                    | 100%               |
| 214                                                                                                           | Coordinación Zonal 6     | Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión descentralizada MEDIANTE la mejora de los procesos de regulación, control, patrocinio y coactiva, la atención de requerimientos de los usuarios de los servicios de telecomunicaciones y la innovación en la gestión en territorio para obtener recursos materiales y humanos | Porcentaje de tickets de soporte técnico atendidos acorde a SLA                                                                           | 100%               |
| 215                                                                                                           | Coordinación Zonal 6     | Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión descentralizada MEDIANTE la mejora de los procesos de regulación, control, patrocinio y coactiva, la atención de requerimientos de los usuarios de los servicios de telecomunicaciones y la innovación en la gestión en territorio para obtener recursos materiales y humanos | Porcentaje de notificaciones de auto de pago (cartera)                                                                                    | 100%               |
| 216                                                                                                           | Coordinación Zonal 6     | Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión descentralizada MEDIANTE la mejora de los procesos de regulación, control, patrocinio y coactiva, la atención de requerimientos de los usuarios de los servicios de telecomunicaciones y la innovación en la gestión en territorio para obtener recursos materiales y humanos | Porcentaje de procesos contratados en los plazos establecidos (Ínfimas Cuantías)                                                          | 100%               |
| 217                                                                                                           | Coordinación Zonal 6     | Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión descentralizada MEDIANTE la mejora de los procesos de regulación, control, patrocinio y coactiva, la atención de requerimientos de los usuarios de los servicios de telecomunicaciones y la innovación en la gestión en territorio para obtener recursos materiales y humanos | Porcentaje de requerimientos del Servicio de Telecomunicaciones atendidos y cerrados dentro de los tiempos establecidos                   | 105%               |
| 218                                                                                                           | Coordinación Zonal 6     | Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión descentralizada MEDIANTE la mejora de los procesos de regulación, control, patrocinio y coactiva, la atención de requerimientos de los usuarios de los servicios de telecomunicaciones y la innovación en la gestión en territorio para obtener recursos materiales y humanos | Porcentaje de presupuesto ejecutado de la coordinación                                                                                    | 128%               |
| 219                                                                                                           | Coordinación Zonal 6     | Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión descentralizada MEDIANTE la mejora de los procesos de regulación, control, patrocinio y coactiva, la atención de requerimientos de los usuarios de los servicios de telecomunicaciones y la innovación en la gestión en territorio para obtener recursos materiales y humanos | Porcentaje de cumplimiento del Plan de Control Técnico - Homologación                                                                     | 0%                 |
| 220                                                                                                           | Coordinación Zonal 6     | Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión descentralizada MEDIANTE la mejora de los procesos de regulación, control, patrocinio y coactiva, la atención de requerimientos de los usuarios de los servicios de telecomunicaciones y la innovación en la gestión en territorio para obtener recursos materiales y humanos | Porcentaje acumulado de casos atendidos de control del servicio de larga distancia internacional y de sistemas no autorizados             | 100%               |
| 221                                                                                                           | Coordinación Zonal 6     | Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión descentralizada MEDIANTE la mejora de los procesos de regulación, control, patrocinio y coactiva, la atención de requerimientos de los usuarios de los servicios de telecomunicaciones y la innovación en la gestión en territorio para obtener recursos materiales y humanos | Porcentaje de inspecciones realizadas en el ámbito de seguridad de redes y protección de datos personales                                 | 100%               |
| 222                                                                                                           | Coordinación Zonal 6     | Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión descentralizada MEDIANTE la mejora de los procesos de regulación, control, patrocinio y coactiva, la atención de requerimientos de los usuarios de los servicios de telecomunicaciones y la innovación en la gestión en territorio para obtener recursos materiales y humanos | Porcentaje acumulado de requerimientos de control de seguridad de redes y de protección de datos personales                               | 100%               |
| 223                                                                                                           | Coordinación Zonal 6     | Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión descentralizada MEDIANTE la mejora de los procesos de regulación, control, patrocinio y coactiva, la atención de requerimientos de los usuarios de los servicios de telecomunicaciones y la innovación en la gestión en territorio para obtener recursos materiales y humanos | Porcentaje de inspecciones de control por adopción de medidas técnicas y de gestión de seguridad de redes                                 | 100%               |

| Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP                         |                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                        |                    |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|
| Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos |                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                        |                    |
| No.                                                                                                           | Descripción de la unidad | Objetivo de la unidad                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Indicador                                                                                                                                                                              | Meta cuantificable |
| 224                                                                                                           | Coordinación Zonal 6     | Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión descentralizada MEDIANTE la mejora de los procesos de regulación, control, patrocinio y coactiva, la atención de requerimientos de los usuarios de los servicios de telecomunicaciones y la innovación en la gestión en territorio para obtener recursos materiales y humanos | Porcentaje de control de frecuencias concesionadas en R y TV que operan con los parámetros autorizados                                                                                 | 100%               |
| 225                                                                                                           | Coordinación Zonal 6     | Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión descentralizada MEDIANTE la mejora de los procesos de regulación, control, patrocinio y coactiva, la atención de requerimientos de los usuarios de los servicios de telecomunicaciones y la innovación en la gestión en territorio para obtener recursos materiales y humanos | Porcentaje de informes de ocupación de las bandas de R y TV                                                                                                                            | 105%               |
| 226                                                                                                           | Coordinación Zonal 6     | Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión descentralizada MEDIANTE la mejora de los procesos de regulación, control, patrocinio y coactiva, la atención de requerimientos de los usuarios de los servicios de telecomunicaciones y la innovación en la gestión en territorio para obtener recursos materiales y humanos | Porcentaje de informes de ocupación de las bandas de Fijo - Móvil Terrestre (BANDA 138 - 144 MHz; 148 -156.4875 MHz; 440.00-452.000 MHz; 457.475 - 462.500 MHz; 467.475 - 512.000 MHz) | 200%               |
| 227                                                                                                           | Coordinación Zonal 6     | Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión descentralizada MEDIANTE la mejora de los procesos de regulación, control, patrocinio y coactiva, la atención de requerimientos de los usuarios de los servicios de telecomunicaciones y la innovación en la gestión en territorio para obtener recursos materiales y humanos | Porcentaje de Informes de control de presuntas frecuencias no autorizadas de R y TV                                                                                                    | 106%               |
| 228                                                                                                           | Coordinación Zonal 6     | Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión descentralizada MEDIANTE la mejora de los procesos de regulación, control, patrocinio y coactiva, la atención de requerimientos de los usuarios de los servicios de telecomunicaciones y la innovación en la gestión en territorio para obtener recursos materiales y humanos | Porcentaje de Informes de inicio de operación de estaciones de R y TV                                                                                                                  | 100%               |
| 229                                                                                                           | Coordinación Zonal 6     | Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión descentralizada MEDIANTE la mejora de los procesos de regulación, control, patrocinio y coactiva, la atención de requerimientos de los usuarios de los servicios de telecomunicaciones y la innovación en la gestión en territorio para obtener recursos materiales y humanos | Porcentaje de Informes de inicio de operación de sistemas Fijo - Móvil                                                                                                                 | 333%               |
| 230                                                                                                           | Coordinación Zonal 6     | Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión descentralizada MEDIANTE la mejora de los procesos de regulación, control, patrocinio y coactiva, la atención de requerimientos de los usuarios de los servicios de telecomunicaciones y la innovación en la gestión en territorio para obtener recursos materiales y humanos | Porcentaje de interferencias perjudiciales atendidas                                                                                                                                   | 95%                |
| 231                                                                                                           | Coordinación Zonal 6     | Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión descentralizada MEDIANTE la mejora de los procesos de regulación, control, patrocinio y coactiva, la atención de requerimientos de los usuarios de los servicios de telecomunicaciones y la innovación en la gestión en territorio para obtener recursos materiales y humanos | Porcentaje de Informes de controles de RNI a radio bases de SMA                                                                                                                        | 257%               |
| 232                                                                                                           | Coordinación Zonal 6     | Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión descentralizada MEDIANTE la mejora de los procesos de regulación, control, patrocinio y coactiva, la atención de requerimientos de los usuarios de los servicios de telecomunicaciones y la innovación en la gestión en territorio para obtener recursos materiales y humanos | Porcentaje de verificación de reinicio de operaciones de estaciones de R y TV                                                                                                          | 100%               |
| 233                                                                                                           | Coordinación Zonal 6     | Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión descentralizada MEDIANTE la mejora de los procesos de regulación, control, patrocinio y coactiva, la atención de requerimientos de los usuarios de los servicios de telecomunicaciones y la innovación en la gestión en territorio para obtener recursos materiales y humanos | Porcentaje de Informes de control de presuntas frecuencias no autorizadas de Fijo Móvil                                                                                                | 500%               |
| 234                                                                                                           | Coordinación Zonal 6     | Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión descentralizada MEDIANTE la mejora de los procesos de regulación, control, patrocinio y coactiva, la atención de requerimientos de los usuarios de los servicios de telecomunicaciones y la innovación en la gestión en territorio para obtener recursos materiales y humanos | Porcentaje de cumplimiento al PACT en relación a la elaboración de propuestas de procesos, procedimientos, instructivos, formatos y herramientas para la gestión de control            | 100%               |
| 235                                                                                                           | Coordinación Zonal 6     | Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión descentralizada MEDIANTE la mejora de los procesos de regulación, control, patrocinio y coactiva, la atención de requerimientos de los usuarios de los servicios de telecomunicaciones y la innovación en la gestión en territorio para obtener recursos materiales y humanos | Porcentaje de cumplimiento del PACT en relación a informes de Interrupciones de Todos los servicios                                                                                    | 100%               |

| Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP                         |                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                           |                    |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|
| Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos |                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                           |                    |
| No.                                                                                                           | Descripción de la unidad | Objetivo de la unidad                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Indicador                                                                                                 | Meta cuantificable |
| 236                                                                                                           | Coordinación Zonal 6     | Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión descentralizada MEDIANTE la mejora de los procesos de regulación, control, patrocinio y coactiva, la atención de requerimientos de los usuarios de los servicios de telecomunicaciones y la innovación en la gestión en territorio para obtener recursos materiales y humanos | Porcentaje de cumplimiento del PACT en relación a informes de inicios de operaciones SAVS                 | 98%                |
| 237                                                                                                           | Coordinación Zonal 6     | Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión descentralizada MEDIANTE la mejora de los procesos de regulación, control, patrocinio y coactiva, la atención de requerimientos de los usuarios de los servicios de telecomunicaciones y la innovación en la gestión en territorio para obtener recursos materiales y humanos | Porcentaje de cumplimiento del PACT en relación a informes de extinción de títulos de SAVS                | 100%               |
| 238                                                                                                           | Coordinación Zonal 6     | Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión descentralizada MEDIANTE la mejora de los procesos de regulación, control, patrocinio y coactiva, la atención de requerimientos de los usuarios de los servicios de telecomunicaciones y la innovación en la gestión en territorio para obtener recursos materiales y humanos | Porcentaje de cumplimiento del PACT en relación a informes de Reportes SIETEL de SAVS                     | 100%               |
| 239                                                                                                           | Coordinación Zonal 6     | Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión descentralizada MEDIANTE la mejora de los procesos de regulación, control, patrocinio y coactiva, la atención de requerimientos de los usuarios de los servicios de telecomunicaciones y la innovación en la gestión en territorio para obtener recursos materiales y humanos | Porcentaje de cumplimiento del PACT en relación a informes de técnicos de Inclusión canales abiertos SAVS | 100%               |
| 240                                                                                                           | Coordinación Zonal 6     | Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión descentralizada MEDIANTE la mejora de los procesos de regulación, control, patrocinio y coactiva, la atención de requerimientos de los usuarios de los servicios de telecomunicaciones y la innovación en la gestión en territorio para obtener recursos materiales y humanos | Porcentaje de cumplimiento del PACT en relación a informes de control de puntos de monitoreo de SAVS      | 100%               |
| 241                                                                                                           | Coordinación Zonal 6     | Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión descentralizada MEDIANTE la mejora de los procesos de regulación, control, patrocinio y coactiva, la atención de requerimientos de los usuarios de los servicios de telecomunicaciones y la innovación en la gestión en territorio para obtener recursos materiales y humanos | Porcentaje de cumplimiento del PACT en relación a informes técnicos de reportes SIETEL de SPT             | 100%               |
| 242                                                                                                           | Coordinación Zonal 6     | Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión descentralizada MEDIANTE la mejora de los procesos de regulación, control, patrocinio y coactiva, la atención de requerimientos de los usuarios de los servicios de telecomunicaciones y la innovación en la gestión en territorio para obtener recursos materiales y humanos | Porcentaje de cumplimiento del PACT en relación a informes técnicos de estados de operación               | 100%               |
| 243                                                                                                           | Coordinación Zonal 6     | Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión descentralizada MEDIANTE la mejora de los procesos de regulación, control, patrocinio y coactiva, la atención de requerimientos de los usuarios de los servicios de telecomunicaciones y la innovación en la gestión en territorio para obtener recursos materiales y humanos | Porcentaje de cumplimiento del PACT en relación a informes técnicos de renovación de SAI                  | 404%               |
| 244                                                                                                           | Coordinación Zonal 6     | Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión descentralizada MEDIANTE la mejora de los procesos de regulación, control, patrocinio y coactiva, la atención de requerimientos de los usuarios de los servicios de telecomunicaciones y la innovación en la gestión en territorio para obtener recursos materiales y humanos | Porcentaje de cumplimiento del PACT en relación a informes técnicos de reporte SIETEL del SAI             | 100%               |
| 245                                                                                                           | Coordinación Zonal 6     | Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión descentralizada MEDIANTE la mejora de los procesos de regulación, control, patrocinio y coactiva, la atención de requerimientos de los usuarios de los servicios de telecomunicaciones y la innovación en la gestión en territorio para obtener recursos materiales y humanos | Porcentaje de cumplimiento del PACT en relación a informes técnicos de Calidad SAI                        | 100%               |
| 246                                                                                                           | Coordinación Zonal 6     | Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión descentralizada MEDIANTE la mejora de los procesos de regulación, control, patrocinio y coactiva, la atención de requerimientos de los usuarios de los servicios de telecomunicaciones y la innovación en la gestión en territorio para obtener recursos materiales y humanos | Porcentaje de estaciones clausuradas                                                                      | 100%               |
| 247                                                                                                           | Coordinación Zonal 6     | Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión descentralizada MEDIANTE la mejora de los procesos de regulación, control, patrocinio y coactiva, la atención de requerimientos de los usuarios de los servicios de telecomunicaciones y la innovación en la gestión en territorio para obtener recursos materiales y humanos | Número de Informes Técnicos pendientes de PAS                                                             | 101%               |

| Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP                         |                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                             |                    |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|
| Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos |                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                             |                    |
| No.                                                                                                           | Descripción de la unidad     | Objetivo de la unidad                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Indicador                                                                                                                                   | Meta cuantificable |
| 248                                                                                                           | Oficina Técnica de Galápagos | Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión descentralizada MEDIANTE la mejora de procesos, para la ejecución de tareas de control técnico, jurídicas, financieras, administrativas, atención a requerimientos de consumidores y documentación de archivo, optimizando el recurso humano y potenciando sus capacidades | Porcentaje de resoluciones SANCIONATORIAS suscritas en los plazos establecidos en el periodo (Respecto a la fecha de su acto de apertura)   | 100%               |
| 249                                                                                                           | Oficina Técnica de Galápagos | Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión descentralizada MEDIANTE la mejora de procesos, para la ejecución de tareas de control técnico, jurídicas, financieras, administrativas, atención a requerimientos de consumidores y documentación de archivo, optimizando el recurso humano y potenciando sus capacidades | Porcentaje de documentación digitalizada en el periodo                                                                                      | 100%               |
| 250                                                                                                           | Oficina Técnica de Galápagos | Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión descentralizada MEDIANTE la mejora de procesos, para la ejecución de tareas de control técnico, jurídicas, financieras, administrativas, atención a requerimientos de consumidores y documentación de archivo, optimizando el recurso humano y potenciando sus capacidades | Porcentaje de tickets de soporte técnico atendidos acorde a SLA                                                                             | 40%                |
| 251                                                                                                           | Oficina Técnica de Galápagos | Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión descentralizada MEDIANTE la mejora de procesos, para la ejecución de tareas de control técnico, jurídicas, financieras, administrativas, atención a requerimientos de consumidores y documentación de archivo, optimizando el recurso humano y potenciando sus capacidades | Porcentaje de notificaciones de auto de pago (cartera)                                                                                      | 100%               |
| 252                                                                                                           | Oficina Técnica de Galápagos | Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión descentralizada MEDIANTE la mejora de procesos, para la ejecución de tareas de control técnico, jurídicas, financieras, administrativas, atención a requerimientos de consumidores y documentación de archivo, optimizando el recurso humano y potenciando sus capacidades | Porcentaje de procesos contratados en los plazos establecidos (Infimas Cuantías)                                                            | 100%               |
| 253                                                                                                           | Oficina Técnica de Galápagos | Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión descentralizada MEDIANTE la mejora de procesos, para la ejecución de tareas de control técnico, jurídicas, financieras, administrativas, atención a requerimientos de consumidores y documentación de archivo, optimizando el recurso humano y potenciando sus capacidades | Porcentaje de requerimientos del Servicio de Telecomunicaciones atendidos y cerrados dentro de los tiempos establecidos                     | 111%               |
| 254                                                                                                           | Oficina Técnica de Galápagos | Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión descentralizada MEDIANTE la mejora de procesos, para la ejecución de tareas de control técnico, jurídicas, financieras, administrativas, atención a requerimientos de consumidores y documentación de archivo, optimizando el recurso humano y potenciando sus capacidades | Porcentaje de presupuesto ejecutado de la coordinación                                                                                      | 102%               |
| 255                                                                                                           | Oficina Técnica de Galápagos | Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión descentralizada MEDIANTE la mejora de procesos, para la ejecución de tareas de control técnico, jurídicas, financieras, administrativas, atención a requerimientos de consumidores y documentación de archivo, optimizando el recurso humano y potenciando sus capacidades | Porcentaje de valores por aplicación de Proceso Administrativo Sancionador registrados en el E-SIGEF y notificados al operador del servicio | 100%               |
| 256                                                                                                           | Oficina Técnica de Galápagos | Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión descentralizada MEDIANTE la mejora de procesos, para la ejecución de tareas de control técnico, jurídicas, financieras, administrativas, atención a requerimientos de consumidores y documentación de archivo, optimizando el recurso humano y potenciando sus capacidades | Porcentaje acumulado de casos atendidos de control del servicio de larga distancia internacional y de sistemas no autorizados               | 100%               |
| 257                                                                                                           | Oficina Técnica de Galápagos | Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión descentralizada MEDIANTE la mejora de procesos, para la ejecución de tareas de control técnico, jurídicas, financieras, administrativas, atención a requerimientos de consumidores y documentación de archivo, optimizando el recurso humano y potenciando sus capacidades | Porcentaje de inspecciones realizadas en el ámbito de seguridad de redes y protección de datos personales                                   | 100%               |
| 258                                                                                                           | Oficina Técnica de Galápagos | Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión descentralizada MEDIANTE la mejora de procesos, para la ejecución de tareas de control técnico, jurídicas, financieras, administrativas, atención a requerimientos de consumidores y documentación de archivo, optimizando el recurso humano y potenciando sus capacidades | Porcentaje acumulado de requerimientos de control de seguridad de redes y de protección de datos personales                                 | 100%               |
| 259                                                                                                           | Oficina Técnica de Galápagos | Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión descentralizada MEDIANTE la mejora de procesos, para la ejecución de tareas de control técnico, jurídicas, financieras, administrativas, atención a requerimientos de consumidores y documentación de archivo, optimizando el recurso humano y potenciando sus capacidades | Porcentaje de inspecciones de control por adopción de medidas técnicas y de gestión de seguridad de redes                                   | 100%               |

| Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP                         |                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                        |                    |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|
| Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos |                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                        |                    |
| No.                                                                                                           | Descripción de la unidad     | Objetivo de la unidad                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Indicador                                                                                                                                                                              | Meta cuantificable |
| 260                                                                                                           | Oficina Técnica de Galápagos | Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión descentralizada MEDIANTE la mejora de procesos, para la ejecución de tareas de control técnico, jurídicas, financieras, administrativas, atención a requerimientos de consumidores y documentación de archivo, optimizando el recurso humano y potenciando sus capacidades. | Porcentaje de control de frecuencias concesionadas en R y TV que operan con los parámetros autorizados                                                                                 | 0%                 |
| 261                                                                                                           | Oficina Técnica de Galápagos | Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión descentralizada MEDIANTE la mejora de procesos, para la ejecución de tareas de control técnico, jurídicas, financieras, administrativas, atención a requerimientos de consumidores y documentación de archivo, optimizando el recurso humano y potenciando sus capacidades. | Porcentaje de informes de ocupación de las bandas de R y TV                                                                                                                            | 33%                |
| 262                                                                                                           | Oficina Técnica de Galápagos | Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión descentralizada MEDIANTE la mejora de procesos, para la ejecución de tareas de control técnico, jurídicas, financieras, administrativas, atención a requerimientos de consumidores y documentación de archivo, optimizando el recurso humano y potenciando sus capacidades. | Porcentaje de informes de ocupación de las bandas de Fijo - Móvil Terrestre (BANDA 138 - 144 MHz; 148 -156.4875 MHz; 440.00-452.000 MHz; 457.475 - 462.500 MHz; 467.475 - 512.000 MHz) | 0%                 |
| 263                                                                                                           | Oficina Técnica de Galápagos | Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión descentralizada MEDIANTE la mejora de procesos, para la ejecución de tareas de control técnico, jurídicas, financieras, administrativas, atención a requerimientos de consumidores y documentación de archivo, optimizando el recurso humano y potenciando sus capacidades. | Porcentaje de Informes de control de presuntas frecuencias no autorizadas de R y TV                                                                                                    | 0%                 |
| 264                                                                                                           | Oficina Técnica de Galápagos | Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión descentralizada MEDIANTE la mejora de procesos, para la ejecución de tareas de control técnico, jurídicas, financieras, administrativas, atención a requerimientos de consumidores y documentación de archivo, optimizando el recurso humano y potenciando sus capacidades. | Porcentaje de Informes de inicio de operación de estaciones de R y TV                                                                                                                  | 100%               |
| 265                                                                                                           | Oficina Técnica de Galápagos | Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión descentralizada MEDIANTE la mejora de procesos, para la ejecución de tareas de control técnico, jurídicas, financieras, administrativas, atención a requerimientos de consumidores y documentación de archivo, optimizando el recurso humano y potenciando sus capacidades. | Porcentaje de Informes de inicio de operación de sistemas Fijo - Móvil                                                                                                                 | 100%               |
| 266                                                                                                           | Oficina Técnica de Galápagos | Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión descentralizada MEDIANTE la mejora de procesos, para la ejecución de tareas de control técnico, jurídicas, financieras, administrativas, atención a requerimientos de consumidores y documentación de archivo, optimizando el recurso humano y potenciando sus capacidades. | Porcentaje de interferencias perjudiciales atendidas                                                                                                                                   | 100%               |
| 267                                                                                                           | Oficina Técnica de Galápagos | Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión descentralizada MEDIANTE la mejora de procesos, para la ejecución de tareas de control técnico, jurídicas, financieras, administrativas, atención a requerimientos de consumidores y documentación de archivo, optimizando el recurso humano y potenciando sus capacidades. | Porcentaje de Informes de controles de RNI a radio bases de SMA                                                                                                                        | 100%               |
| 268                                                                                                           | Oficina Técnica de Galápagos | Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión descentralizada MEDIANTE la mejora de procesos, para la ejecución de tareas de control técnico, jurídicas, financieras, administrativas, atención a requerimientos de consumidores y documentación de archivo, optimizando el recurso humano y potenciando sus capacidades. | Porcentaje de verificación de reinicio de operaciones de estaciones de R y TV                                                                                                          | 100%               |
| 269                                                                                                           | Oficina Técnica de Galápagos | Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión descentralizada MEDIANTE la mejora de procesos, para la ejecución de tareas de control técnico, jurídicas, financieras, administrativas, atención a requerimientos de consumidores y documentación de archivo, optimizando el recurso humano y potenciando sus capacidades. | Porcentaje de Informes de control de presuntas frecuencias no autorizadas de Fijo Móvil                                                                                                | 50%                |
| 270                                                                                                           | Oficina Técnica de Galápagos | Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión descentralizada MEDIANTE la mejora de procesos, para la ejecución de tareas de control técnico, jurídicas, financieras, administrativas, atención a requerimientos de consumidores y documentación de archivo, optimizando el recurso humano y potenciando sus capacidades. | Porcentaje de cumplimiento al PACT en relación a la elaboración de propuestas de procesos, procedimientos, instructivos, formatos y herramientas para la gestión de control            | 100%               |
| 271                                                                                                           | Oficina Técnica de Galápagos | Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión descentralizada MEDIANTE la mejora de procesos, para la ejecución de tareas de control técnico, jurídicas, financieras, administrativas, atención a requerimientos de consumidores y documentación de archivo, optimizando el recurso humano y potenciando sus capacidades. | Porcentaje de cumplimiento del PACT en relación a informes de Interrupciones de Todos los servicios                                                                                    | 100%               |

| Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP                         |                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                           |                    |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|
| Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos |                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                           |                    |
| No.                                                                                                           | Descripción de la unidad     | Objetivo de la unidad                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Indicador                                                                                                 | Meta cuantificable |
| 272                                                                                                           | Oficina Técnica de Galápagos | Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE la mejora de procesos, para la ejecución de tareas de control técnico, jurídicas, financieras, administrativas, atención a requerimientos de consumidores y documentación de archivo, optimizando el recurso humano y potenciando sus capacidades | Porcentaje de cumplimiento del PACT en relación a informes de inicios de operaciones SAVS                 | 100%               |
| 273                                                                                                           | Oficina Técnica de Galápagos | Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE la mejora de procesos, para la ejecución de tareas de control técnico, jurídicas, financieras, administrativas, atención a requerimientos de consumidores y documentación de archivo, optimizando el recurso humano y potenciando sus capacidades | Porcentaje de cumplimiento del PACT en relación a informes de extinción de títulos de SAVS                | 100%               |
| 274                                                                                                           | Oficina Técnica de Galápagos | Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE la mejora de procesos, para la ejecución de tareas de control técnico, jurídicas, financieras, administrativas, atención a requerimientos de consumidores y documentación de archivo, optimizando el recurso humano y potenciando sus capacidades | Porcentaje de cumplimiento del PACT en relación a informes de Reportes SIETEL de SAVS                     | 0%                 |
| 275                                                                                                           | Oficina Técnica de Galápagos | Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE la mejora de procesos, para la ejecución de tareas de control técnico, jurídicas, financieras, administrativas, atención a requerimientos de consumidores y documentación de archivo, optimizando el recurso humano y potenciando sus capacidades | Porcentaje de cumplimiento del PACT en relación a informes de técnicos de Inclusión canales abiertos SAVS | 100%               |
| 276                                                                                                           | Oficina Técnica de Galápagos | Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE la mejora de procesos, para la ejecución de tareas de control técnico, jurídicas, financieras, administrativas, atención a requerimientos de consumidores y documentación de archivo, optimizando el recurso humano y potenciando sus capacidades | Porcentaje de cumplimiento del PACT en relación a informes de control de puntos de monitoreo de SAVS      | 100%               |
| 277                                                                                                           | Oficina Técnica de Galápagos | Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE la mejora de procesos, para la ejecución de tareas de control técnico, jurídicas, financieras, administrativas, atención a requerimientos de consumidores y documentación de archivo, optimizando el recurso humano y potenciando sus capacidades | Porcentaje de cumplimiento del PACT en relación a informes técnicos de Calidad SAI                        | 100%               |
| 278                                                                                                           | Oficina Técnica de Galápagos | Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE la mejora de procesos, para la ejecución de tareas de control técnico, jurídicas, financieras, administrativas, atención a requerimientos de consumidores y documentación de archivo, optimizando el recurso humano y potenciando sus capacidades | Porcentaje de estaciones clausuradas                                                                      | 100%               |
| 279                                                                                                           | Oficina Técnica de Galápagos | Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE la mejora de procesos, para la ejecución de tareas de control técnico, jurídicas, financieras, administrativas, atención a requerimientos de consumidores y documentación de archivo, optimizando el recurso humano y potenciando sus capacidades | Número de Informes Técnicos pendientes de PAS                                                             | 100%               |
| NIVEL DE APOYO / ASESORÍA                                                                                     |                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                           |                    |
| 280                                                                                                           | Dirección Administrativa     | Incrementar la eficiencia de la gestión administrativa MEDIANTE la mejora de los procesos de compras públicas, bienes y servicios generales                                                                                                                                                                                  | Porcentaje de actualización de los registros de los activos                                               | 100%               |
| 281                                                                                                           | Dirección Administrativa     | Incrementar la eficiencia de la gestión administrativa MEDIANTE la mejora de los procesos de compras públicas, bienes y servicios generales                                                                                                                                                                                  | Porcentaje cumplimiento Plan Mantenimiento Edificios                                                      | 100%               |
| 282                                                                                                           | Dirección Administrativa     | Incrementar la eficiencia de la gestión administrativa MEDIANTE la mejora de los procesos de compras públicas, bienes y servicios generales                                                                                                                                                                                  | Porcentaje cumplimiento Plan Mantenimiento Vehículos                                                      | 66%                |
| 283                                                                                                           | Dirección Administrativa     | Incrementar la eficiencia de la gestión administrativa MEDIANTE la mejora de los procesos de compras públicas, bienes y servicios generales                                                                                                                                                                                  | Porcentaje cumplimiento Plan Anual de Contratación, PAC                                                   | 106%               |
| 284                                                                                                           | Dirección Financiera         | Incrementar la eficiencia en la gestión financiera MEDIANTE la implementación de procesos que permitan mejorar el control de las operaciones financieras                                                                                                                                                                     | Declaraciones Tributarias SRI realizadas oportunamente                                                    | 100%               |
| 285                                                                                                           | Dirección Financiera         | Incrementar la eficiencia en la gestión financiera MEDIANTE la implementación de procesos que permitan mejorar el control de las operaciones financieras                                                                                                                                                                     | Porcentaje de ingresos recaudados                                                                         | 117%               |
| 286                                                                                                           | Dirección Financiera         | Incrementar la eficiencia en la gestión financiera MEDIANTE la implementación de procesos que permitan mejorar el control de las operaciones financieras                                                                                                                                                                     | Monto de cartera vencida facturada                                                                        | 98%                |
| 287                                                                                                           | Dirección Financiera         | Incrementar la eficiencia en la gestión financiera MEDIANTE la implementación de procesos que permitan mejorar el control de las operaciones financieras                                                                                                                                                                     | Porcentaje de ejecución presupuestaria                                                                    | 112%               |
| 288                                                                                                           | Dirección de Talento Humano  | Incrementar la eficacia de la gestión del Talento Humano MEDIANTE la mejora de los procesos de Talento Humano                                                                                                                                                                                                                | Porcentaje de procesos mejorados                                                                          | 252%               |
| 289                                                                                                           | Dirección de Talento Humano  | Incrementar la eficacia de la gestión del Talento Humano MEDIANTE la mejora de los procesos de Talento Humano                                                                                                                                                                                                                | Número de servidores públicos capacitados de acuerdo al plan de formación y capacitación institucional    | 100%               |
| 290                                                                                                           | Dirección de Talento Humano  | Incrementar la eficacia de la gestión del Talento Humano MEDIANTE la mejora de los procesos de Talento Humano                                                                                                                                                                                                                | Porcentaje de inclusión de personas con discapacidades                                                    | 101%               |

| Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP                         |                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                           |                    |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|
| Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos |                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                           |                    |
| No.                                                                                                           | Descripción de la unidad                                                    | Objetivo de la unidad                                                                                                                                                                                                                                                                      | Indicador                                                                                                                                 | Meta cuantificable |
| 291                                                                                                           | Dirección de Talento Humano                                                 | Incrementar la eficacia del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional de la institución MEDIANTE la implementación de los lineamientos establecidos en la norma OHSAS 18001:2007                                                                                                 | Porcentaje de implementación de los lineamientos de la norma OHSAS 18001:2007                                                             | 100%               |
| 292                                                                                                           | Dirección de Procesos, Calidad, Servicios y Cambio y Cultura Organizacional | Incrementar la percepción de los servidores de la ARCOTEL respecto al clima y cultura organizacional MEDIANTE la implementación del plan de mejora de clima y cultura organizacional                                                                                                       | Número de servidores de ARCOTEL, que hayan compartido su nivel de satisfacción                                                            | 200%               |
| 293                                                                                                           | Dirección de Procesos, Calidad, Servicios y Cambio y Cultura Organizacional | Incrementar la percepción de los servidores de la ARCOTEL respecto al clima y cultura organizacional MEDIANTE la implementación del plan de mejora de clima y cultura organizacional                                                                                                       | Porcentaje de Unidades Administrativas de ARCOTEL que hayan sido evaluadas respecto a la satisfacción de los usuarios                     | 100%               |
| 294                                                                                                           | Dirección de Procesos, Calidad, Servicios y Cambio y Cultura Organizacional | Incrementar los procesos y servicios mejorados de la ARCOTEL MEDIANTE la implementación de planes de mejora continua                                                                                                                                                                       | Porcentaje de cumplimiento de planificación operativa CPDP en materia de servicios y procesos                                             | 154%               |
| 295                                                                                                           | Dirección de Procesos, Calidad, Servicios y Cambio y Cultura Organizacional | Incrementar la eficacia en la aplicación de políticas de seguridad de la información MEDIANTE la implementación del Esquema Gubernamental de Seguridad de la Información                                                                                                                   | Porcentaje de hitos de EGSi verificados                                                                                                   | 100%               |
| 296                                                                                                           | Dirección de Procesos, Calidad, Servicios y Cambio y Cultura Organizacional | Incrementar la eficacia en la aplicación de políticas de seguridad de la información MEDIANTE la implementación del Esquema Gubernamental de Seguridad de la Información                                                                                                                   | Hitos no prioritarios de EGSi reportados a MINTEL                                                                                         | 100%               |
| 297                                                                                                           | Dirección de Procesos, Calidad, Servicios y Cambio y Cultura Organizacional | Incrementar la eficacia en la aplicación de políticas de seguridad de la información MEDIANTE la implementación del Esquema Gubernamental de Seguridad de la Información                                                                                                                   | Hitos prioritarios de EGSi reportados a MINTEL                                                                                            | 100%               |
| 298                                                                                                           | Dirección de Planificación, Inversión, Seguimiento y Evaluación             | Incrementar la eficiencia y la eficacia al seguimiento y evaluación de la planificación institucional MEDIANTE la implementación de mejores practicas de trabajo para monitorear los planes, programas, proyectos y procesos                                                               | Porcentaje de direcciones N4 que presentan su gestión de resultados a tiempo en el periodo                                                | 124%               |
| 299                                                                                                           | Dirección de Planificación, Inversión, Seguimiento y Evaluación             | Incrementar la eficiencia y la eficacia al seguimiento y evaluación de la planificación institucional MEDIANTE la implementación de mejores practicas de trabajo para monitorear los planes, programas, proyectos y procesos                                                               | Porcentaje de Proyectos de Gasto Corriente que tienen su información actualizada en el plazo establecido en el periodo                    | 111%               |
| 300                                                                                                           | Dirección de Planificación, Inversión, Seguimiento y Evaluación             | Incrementar la eficiencia y la eficacia al seguimiento y evaluación de la planificación institucional MEDIANTE la implementación de mejores practicas de trabajo para monitorear los planes, programas, proyectos y procesos                                                               | Porcentaje de unidades administrativas que tienen actualizada su información respecto a la gestión de riesgos en el periodo               | 103%               |
| 301                                                                                                           | Dirección de Planificación, Inversión, Seguimiento y Evaluación             | Incrementar la eficiencia y la eficacia al seguimiento y evaluación de la planificación institucional MEDIANTE la implementación de mejores practicas de trabajo para monitorear los planes, programas, proyectos y procesos                                                               | Porcentaje de UA que han cumplido con su programación presupuestaria o han justificado su reprogramación                                  | 90%                |
| 302                                                                                                           | Dirección de Planificación, Inversión, Seguimiento y Evaluación             | Incrementar la eficiencia y la eficacia al seguimiento y evaluación de la planificación institucional MEDIANTE la implementación de mejores practicas de trabajo para monitorear los planes, programas, proyectos y procesos                                                               | Porcentaje de validaciones atendidas en el plazo establecido (JG)                                                                         | 100%               |
| 303                                                                                                           | Dirección de Planificación, Inversión, Seguimiento y Evaluación             | Incrementar la eficiencia y la eficacia al seguimiento y evaluación de la planificación institucional MEDIANTE la implementación de mejores practicas de trabajo para monitorear los planes, programas, proyectos y procesos                                                               | Porcentaje de cumplimiento en entrega de matrices completas y sin observaciones para la LOTAIP                                            | 111%               |
| 304                                                                                                           | Dirección de Planificación, Inversión, Seguimiento y Evaluación             | Incrementar la eficiencia y la eficacia al seguimiento y evaluación de la planificación institucional MEDIANTE la implementación de mejores practicas de trabajo para monitorear los planes, programas, proyectos y procesos                                                               | Porcentaje de observaciones subsanadas del reporte mensual de alertas del GPR -2018                                                       | 100%               |
| 305                                                                                                           | Dirección de Planificación, Inversión, Seguimiento y Evaluación             | Incrementar la eficiencia y la eficacia al seguimiento y evaluación de la planificación institucional MEDIANTE la implementación de mejores practicas de trabajo para monitorear los planes, programas, proyectos y procesos                                                               | Índice de gestión estratégica IGE tomado del resultado obtenido de GPR                                                                    | 101%               |
| 306                                                                                                           | Dirección de Planificación, Inversión, Seguimiento y Evaluación             | Incrementar la eficacia y eficiencia de la planificación e inversión institucional MEDIANTE el desarrollo e implementación de mejores prácticas de planificación y gestión de proyectos                                                                                                    | Porcentaje de avance en la entrega del PAT 2017, Implementación del PEI 2018-2021, el Plan Anual Comprometido 2018 y el PAC 2018 Valorado | 100%               |
| 307                                                                                                           | Dirección de Planificación, Inversión, Seguimiento y Evaluación             | Incrementar la eficacia y eficiencia de la planificación e inversión institucional MEDIANTE el desarrollo e implementación de mejores prácticas de planificación y gestión de proyectos                                                                                                    | Porcentaje de proyectos institucionales gestionados en base a una metodología institucional                                               | 100%               |
| 308                                                                                                           | Dirección de Planificación, Inversión, Seguimiento y Evaluación             | Incrementar la eficacia en el seguimiento a las resoluciones emitidas por ARCOTEL, las recomendaciones de la Contraloría General del Estado y los trámites del Sistema de Gestión Documental MEDIANTE la implementación de mejores herramientas y actualización de los sistemas de soporte | Porcentaje de trámites anteriores al año 2018 pendientes en el Sistema de Gestión Documental (Quipux)                                     | 62%                |
| 309                                                                                                           | Dirección de Planificación, Inversión, Seguimiento y Evaluación             | Incrementar la eficacia en el seguimiento a las resoluciones emitidas por ARCOTEL, las recomendaciones de la Contraloría General del Estado y los trámites del Sistema de Gestión Documental MEDIANTE la implementación de mejores herramientas y actualización de los sistemas de soporte | Porcentaje de Recomendaciones (CGE&AIN) registradas a UAs con evidencias de acciones adoptadas para su cumplimiento                       | 95%                |

| Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP                         |                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                |                    |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|
| Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos |                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                |                    |
| No.                                                                                                           | Descripción de la unidad                                        | Objetivo de la unidad                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Indicador                                                                                                                      | Meta cuantificable |
| 310                                                                                                           | Dirección de Planificación, Inversión, Seguimiento y Evaluación | Incrementar la eficacia en el seguimiento a las resoluciones emitidas por ARCOTEL, las recomendaciones de la Contraloría General del Estado y los trámites del Sistema de Gestión Documental MEDIANTE la implementación de mejores herramientas y actualización de los sistemas de soporte                                        | Porcentaje de Ejecución de las Resoluciones emitidas por la ARCOTEL en los plazos establecidos                                 | 131%               |
| 311                                                                                                           | Dirección de Planificación, Inversión, Seguimiento y Evaluación | Incrementar la eficacia en el seguimiento a las resoluciones emitidas por ARCOTEL, las recomendaciones de la Contraloría General del Estado y los trámites del Sistema de Gestión Documental MEDIANTE la implementación de mejores herramientas y actualización de los sistemas de soporte                                        | Porcentaje de Resoluciones Emitidas y Registradas a tiempo en el periodo                                                       | 100%               |
| 312                                                                                                           | Dirección de Planificación, Inversión, Seguimiento y Evaluación | Incrementar la eficacia en el seguimiento a las resoluciones emitidas por ARCOTEL, las recomendaciones de la Contraloría General del Estado y los trámites del Sistema de Gestión Documental MEDIANTE la implementación de mejores herramientas y actualización de los sistemas de soporte                                        | Porcentaje de Recomendaciones de Contraloría y Auditoría Interna CERRADAS (Mide al Final)                                      | 254%               |
| 313                                                                                                           | Dirección de Planificación, Inversión, Seguimiento y Evaluación | Incrementar la eficacia en el seguimiento a las resoluciones emitidas por ARCOTEL, las recomendaciones de la Contraloría General del Estado y los trámites del Sistema de Gestión Documental MEDIANTE la implementación de mejores herramientas y actualización de los sistemas de soporte                                        | Porcentaje de documentos externos recibido electrónicamente ATENDIDOS en 10 días laborables                                    | 56%                |
| 314                                                                                                           | Dirección de Planificación, Inversión, Seguimiento y Evaluación | Incrementar la eficacia en el seguimiento a las resoluciones emitidas por ARCOTEL, las recomendaciones de la Contraloría General del Estado y los trámites del Sistema de Gestión Documental MEDIANTE la implementación de mejores herramientas y actualización de los sistemas de soporte                                        | Porcentaje de Registros de Recomendaciones de la CGE cumplidos a criterio de la CPDS                                           | 99%                |
| 315                                                                                                           | Dirección de Tecnologías de Información y Comunicación          | Incrementar la disponibilidad y capacidad de los servicios informáticos MEDIANTE la implementación del plan de renovación tecnológico para la infraestructura, la renovación de los servicios de soporte, actualización y mantenimiento del hardware y software base acorde al plan de mantenimiento                              | Porcentaje de disponibilidad del ambiente de producción de plataforma de los servicios informáticos                            | 100%               |
| 316                                                                                                           | Dirección de Tecnologías de Información y Comunicación          | Incrementar la disponibilidad y capacidad de los servicios informáticos MEDIANTE la implementación del plan de renovación tecnológico para la infraestructura, la renovación de los servicios de soporte, actualización y mantenimiento del hardware y software base acorde al plan de mantenimiento                              | Porcentaje de plataformas de los servicios informáticos que cuentan con soporte y mantenimiento vigente                        | 38%                |
| 317                                                                                                           | Dirección de Tecnologías de Información y Comunicación          | Incrementar la eficacia de los procesos de implementación y gestión del cambio en los servicios informáticos MEDIANTE la adopción de una metodología formal para el desarrollo de software y una Arquitectura Orientada a Servicios SOA, así como la actualización de la plataforma tecnológica para desarrollo                   | Porcentaje de ejecución del desarrollo de sistemas informáticos conforme a la planificación aprobada por el Comité Informático | 121%               |
| 318                                                                                                           | Dirección de Tecnologías de Información y Comunicación          | Incrementar la eficacia de los procesos de implementación y gestión del cambio en los servicios informáticos MEDIANTE la adopción de una metodología formal para el desarrollo de software y una Arquitectura Orientada a Servicios SOA, así como la actualización de la plataforma tecnológica para desarrollo                   | Número de meses requeridos para atender la demanda de desarrollo en TICs                                                       | 102%               |
| 319                                                                                                           | Dirección de Tecnologías de Información y Comunicación          | Incrementar el porcentaje de solicitudes de soporte técnico cerrados acorde a los Acuerdos de Nivel de Servicios MEDIANTE la utilización de ITIL como una buena práctica para la gestión de los procesos asociados a Servicios Informáticos y la implementación de una herramienta de gestión de servicios y activos informáticos | Porcentaje de tickets de soporte cerrados en el plazo establecido                                                              | 102%               |
| 320                                                                                                           | Dirección de Tecnologías de Información y Comunicación          | Incrementar el porcentaje de solicitudes de soporte técnico cerrados acorde a los Acuerdos de Nivel de Servicios MEDIANTE la utilización de ITIL como una buena práctica para la gestión de los procesos asociados a Servicios Informáticos y la implementación de una herramienta de gestión de servicios y activos informáticos | Porcentaje de satisfacción de usuarios internos de los servicios informáticos                                                  | 101%               |
| 321                                                                                                           | Dirección de Tecnologías de Información y Comunicación          | Incrementar la eficacia del gobierno de las tecnologías de la información y comunicación MEDIANTE la incorporación de COBIT a los procesos vigentes; así como la elaboración, aprobación y ejecución de los planes de gestión                                                                                                     | Porcentaje de ejecución de los planes de gestión de TI conforme el cronograma definido por la CPDT                             | 117%               |
| 322                                                                                                           | Dirección de Asesoría Jurídica                                  | Incrementar la eficiencia de la asesoría jurídica institucional MEDIANTE la implementación de las mejores prácticas de trabajo                                                                                                                                                                                                    | Porcentaje de criterios jurídicos atendidos dentro del tiempo establecido                                                      | 92%                |
| 323                                                                                                           | Dirección de Asesoría Jurídica                                  | Incrementar la eficiencia de la asesoría jurídica institucional MEDIANTE la implementación de las mejores prácticas de trabajo                                                                                                                                                                                                    | Porcentaje de informes de revisión atendidos dentro del tiempo establecido                                                     | 112%               |
| 324                                                                                                           | Dirección de Asesoría Jurídica                                  | Incrementar la eficiencia de la asesoría jurídica institucional MEDIANTE la implementación de las mejores prácticas de trabajo                                                                                                                                                                                                    | Porcentaje de propuestas atendidas dentro del tiempo establecido                                                               | 128%               |

| Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP                         |                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                     |                                 |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|
| Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos |                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                     |                                 |
| No.                                                                                                           | Descripción de la unidad                      | Objetivo de la unidad                                                                                                                                                                                                                                                               | Indicador                                                                                           | Meta cuantificable              |
| 325                                                                                                           | Dirección de Impugnaciones                    | Incrementar la eficiencia y eficacia en el control del procedimiento de sustanciación de las impugnaciones interpuestas ante la Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones (ARCOTEL) MEDIANTE la implementación de procedimientos uniformes                          | Porcentaje de impugnaciones sustanciadas dentro del tiempo legalmente dispuesto                     | 100%                            |
| 326                                                                                                           | Dirección de Patrocinio y Coactivas           | Incrementar la eficacia en el Patrocinio Institucional y en la ejecución de coactivas mediante la optimización de los procesos de Patrocinio Institucional y de Coactivas                                                                                                           | Porcentaje de medidas cautelares ejecutadas                                                         | 100%                            |
| 327                                                                                                           | Dirección de Patrocinio y Coactivas           | Incrementar la eficacia en el Patrocinio Institucional y en la ejecución de coactivas mediante la optimización de los procesos de Patrocinio Institucional y de Coactivas                                                                                                           | Porcentaje de cumplimiento de autos de pago                                                         | 100%                            |
| 328                                                                                                           | Dirección de Patrocinio y Coactivas           | Incrementar la eficacia en el Patrocinio Institucional y en la ejecución de coactivas mediante la optimización de los procesos de Patrocinio Institucional y de Coactivas                                                                                                           | Porcentaje de atención a demandas, providencias y acciones judiciales en la Dirección de Patrocinio | 98%                             |
| 329                                                                                                           | Unidad de Atención al Consumidor de Servicios | Incrementar el posicionamiento de la ARCOTEL con respecto a la atención de los requerimientos de usuarios, abonados y clientes de los servicios de telecomunicaciones y de radiodifusión MEDIANTE la mejora de los procesos que aseguren la atención oportuna de los requerimientos | Número de requerimientos atendidos en el período                                                    | 16,227                          |
| 330                                                                                                           | Unidad de Atención al Consumidor de Servicios | Incrementar el posicionamiento de la ARCOTEL con respecto a la atención de los requerimientos de usuarios, abonados y clientes de los servicios de telecomunicaciones y de radiodifusión MEDIANTE la mejora de los procesos que aseguren la atención oportuna de los requerimientos | Porcentaje de requerimientos resueltos en los tiempos establecidos                                  | 115%                            |
| 331                                                                                                           | Unidad de Comunicación                        | Incrementar el posicionamiento de la marca Arcotel MEDIANTE mejoras en la difusión de la gestión institucional para el público interno y externo                                                                                                                                    | Porcentaje de actualización de la información requerida en la página web institucional              | 100%                            |
| 332                                                                                                           | Unidad de Comunicación                        | Incrementar el posicionamiento de la marca Arcotel MEDIANTE mejoras en la difusión de la gestión institucional para el público interno y externo                                                                                                                                    | Porcentaje de actividades realizadas de difusión externa                                            | 100%                            |
| 333                                                                                                           | Unidad de Comunicación                        | Incrementar el posicionamiento de la marca Arcotel MEDIANTE mejoras en la difusión de la gestión institucional para el público interno y externo                                                                                                                                    | Porcentaje eventos autorizados                                                                      | 100%                            |
| 334                                                                                                           | Unidad de Comunicación                        | Incrementar el posicionamiento de la marca Arcotel MEDIANTE mejoras en la difusión de la gestión institucional para el público interno y externo                                                                                                                                    | Porcentaje de actividades de difusión interna                                                       | 100%                            |
| 335                                                                                                           | Unidad de Comunicación                        | Incrementar el posicionamiento de la marca Arcotel MEDIANTE mejoras en la difusión de la gestión institucional para el público interno y externo                                                                                                                                    | Porcentaje de campañas difundidas a través de redes sociales                                        | 100%                            |
| 336                                                                                                           | Unidad de Comunicación                        | Incrementar el posicionamiento de la marca Arcotel MEDIANTE mejoras en la difusión de la gestión institucional para el público interno y externo                                                                                                                                    | Monitoreo de medios de difusión social                                                              | 100%                            |
| 337                                                                                                           | Unidad de Comunicación                        | Incrementar el posicionamiento de la marca Arcotel MEDIANTE mejoras en la difusión de la gestión institucional para el público interno y externo                                                                                                                                    | Elaboración de programas institucionales para televisión "ARCOTEL INFORMA"                          | 100%                            |
| 338                                                                                                           | Unidad de Comunicación                        | Incrementar el posicionamiento de la marca Arcotel MEDIANTE mejoras en la difusión de la gestión institucional para el público interno y externo                                                                                                                                    | Porcentaje de revistas institucionales digitales publicadas                                         | 100%                            |
| LINK PARA DESCARGAR EL REPORTE DE GOBIERNO POR RESULTADOS (GPR)                                               |                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                     | <a href="#">Reporte del GPR</a> |
| FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:                                                                        |                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 31/05/2018                                                                                          |                                 |
| PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:                                                              |                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                     | MENSUAL                                                                                             |                                 |
| UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION - LITERAL a4):                                                             |                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                     | DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN, INVERSIÓN, SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN                                     |                                 |
| RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL a4):                                         |                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                     | MGS. LUIS FERNANDO PAZMIÑO VIVANCO                                                                  |                                 |
| CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:                             |                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                     | <a href="mailto:luiz.pazmino@arcotel.gob.ec">luiz.pazmino@arcotel.gob.ec</a>                        |                                 |
| NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:                              |                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                     | (02) 2947800 EXTENSIÓN: 2550                                                                        |                                 |