

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Líteral a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

| No.                                           | Descripción de la unidad | Objetivo de la unidad                                                                                                                                     | Indicador                                                                                                                                                | Meta cuantificable |
|-----------------------------------------------|--------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|
| <b>PROCESOS GOBERNANTES / NIVEL DIRECTIVO</b> |                          |                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                          |                    |
| 1                                             | Dirección Ejecutiva DEAR | 10. Incrementar la eficiencia y eficacia de la regulación del uso del espectro radioeléctrico en los servicios de telecomunicaciones y de radiodifusión   | CREG - Porcentaje de cumplimiento de la Agenda Regulatoria                                                                                               | 94%                |
| 2                                             | Dirección Ejecutiva DEAR | 11. Incrementar la eficiencia y eficacia del otorgamiento y administración de títulos habilitantes en los servicios de telecomunicaciones y radiodifusión | CTDG - Porcentaje de poseedores de TH que han entregado la información financiera derivada de sus obligaciones económicas                                | 60%                |
| 3                                             | Dirección Ejecutiva DEAR | 11. Incrementar la eficiencia y eficacia del otorgamiento y administración de títulos habilitantes en los servicios de telecomunicaciones y radiodifusión | CTDG - Tiempo promedio de elaboración del informe de Liquidación y Reliquidación por obligación económica                                                | 29                 |
| 4                                             | Dirección Ejecutiva DEAR | 11. Incrementar la eficiencia y eficacia del otorgamiento y administración de títulos habilitantes en los servicios de telecomunicaciones y radiodifusión | CTDS - Tiempo promedio de Otorgamiento de Títulos Habilitantes                                                                                           | 98                 |
| 5                                             | Dirección Ejecutiva DEAR | 11. Incrementar la eficiencia y eficacia del otorgamiento y administración de títulos habilitantes en los servicios de telecomunicaciones y radiodifusión | CTDS - Tiempo promedio de atención a las solicitudes de Administración de Títulos Habilitantes                                                           | 24                 |
| 6                                             | Dirección Ejecutiva DEAR | 11. Incrementar la eficiencia y eficacia del otorgamiento y administración de títulos habilitantes en los servicios de telecomunicaciones y radiodifusión | CTRP-Porcentaje de registros o marginaciones al T.H. en el tiempo establecido                                                                            | 90%                |
| 7                                             | Dirección Ejecutiva DEAR | 11. Incrementar la eficiencia y eficacia del otorgamiento y administración de títulos habilitantes en los servicios de telecomunicaciones y radiodifusión | CTRP-Porcentaje de Títulos Habilitantes inscritos en el tiempo establecido                                                                               | 90%                |
| 8                                             | Dirección Ejecutiva DEAR | 11. Incrementar la eficiencia y eficacia del otorgamiento y administración de títulos habilitantes en los servicios de telecomunicaciones y radiodifusión | CTRP-Porcentaje de certificaciones, acceso a la información, copias, informes, gestión interna de la Unidad, etc. atendidos en el tiempo establecido     | 90%                |
| 9                                             | Dirección Ejecutiva DEAR | 11. Incrementar la eficiencia y eficacia del otorgamiento y administración de títulos habilitantes en los servicios de telecomunicaciones y radiodifusión | CTDE-Tiempo promedio de otorgamiento o renovación de títulos habilitantes para Red Privada                                                               | 43                 |
| 10                                            | Dirección Ejecutiva DEAR | 12. Incrementar la eficiencia y eficacia del control técnico en la prestación de los servicios de telecomunicaciones                                      | *CCDE-01 - Porcentaje de estaciones de FM y TV controladas mediante monitoreo con la herramienta SACER                                                   | 100%               |
| 11                                            | Dirección Ejecutiva DEAR | 12. Incrementar la eficiencia y eficacia del control técnico en la prestación de los servicios de telecomunicaciones                                      | *CCDR-01: Porcentaje acumulado de casos atendidos de control de sistemas no autorizados de telecomunicaciones, dentro del plazo establecido.             | 95%                |
| 12                                            | Dirección Ejecutiva DEAR | 12. Incrementar la eficiencia y eficacia del control técnico en la prestación de los servicios de telecomunicaciones                                      | *CCDR-02: Porcentaje acumulado de casos atendidos de control de servicios de larga distancia internacional no autorizados, dentro del plazo establecido. | 100%               |
| 13                                            | Dirección Ejecutiva DEAR | 12. Incrementar la eficiencia y eficacia del control técnico en la prestación de los servicios de telecomunicaciones                                      | *CCDR-03: Porcentaje acumulado de requerimientos de control de seguridad de redes y de protección de datos personales en el plazo establecido.           | 91%                |
| 14                                            | Dirección Ejecutiva DEAR | 12. Incrementar la eficiencia y eficacia del control técnico en la prestación de los servicios de telecomunicaciones                                      | *CCDS-04 - INTERRUPCIONES - TODOS - Porcentaje de informes técnicos relacionados a interrupciones de todos los servicios                                 | 100%               |
| 15                                            | Dirección Ejecutiva DEAR | 12. Incrementar la eficiencia y eficacia del control técnico en la prestación de los servicios de telecomunicaciones                                      | *CCDS 06: Porcentaje de mediciones relacionadas al Plan de Expansión del SMA                                                                             | 100%               |
| 16                                            | Dirección Ejecutiva DEAR | 12. Incrementar la eficiencia y eficacia del control técnico en la prestación de los servicios de telecomunicaciones                                      | *CCDS-10 - EXTINCIÓN -SAVS - Porcentaje de inspecciones relacionado a extinciones de THs de SAVS                                                         | 100%               |

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

| No. | Descripción de la unidad | Objetivo de la unidad                                                                                                | Indicador                                                                                                                            | Meta cuantificable |
|-----|--------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|
| 17  | Dirección Ejecutiva DEAR | 12. Incrementar la eficiencia y eficacia del control técnico en la prestación de los servicios de telecomunicaciones | *CCDE-04 - Porcentaje de gestión de presuntas frecuencias no autorizadas de R y TV                                                   | 100%               |
| 18  | Dirección Ejecutiva DEAR | 12. Incrementar la eficiencia y eficacia del control técnico en la prestación de los servicios de telecomunicaciones | *CCDE-09 - Porcentaje de verificación de reinicio de operaciones de estaciones de R y TV                                             | 100%               |
| 19  | Dirección Ejecutiva DEAR | 12. Incrementar la eficiencia y eficacia del control técnico en la prestación de los servicios de telecomunicaciones | *CCDS GAST - Porcentaje de cumplimiento de auditoría de servicios de telecomunicaciones                                              | 100%               |
| 20  | Dirección Ejecutiva DEAR | 12. Incrementar la eficiencia y eficacia del control técnico en la prestación de los servicios de telecomunicaciones | *CCDS-14 - CALIDAD - SPT - Porcentaje de inspecciones verificación parámetros de calidad SPT                                         | 100%               |
| 21  | Dirección Ejecutiva DEAR | 12. Incrementar la eficiencia y eficacia del control técnico en la prestación de los servicios de telecomunicaciones | *CCDH 03: Porcentaje de cumplimiento del Plan de Control Técnico - Listas                                                            | 100%               |
| 22  | Dirección Ejecutiva DEAR | 12. Incrementar la eficiencia y eficacia del control técnico en la prestación de los servicios de telecomunicaciones | *CCDE-05 - Porcentaje de controles de inicio de operación de estaciones de R y TV                                                    | 100%               |
| 23  | Dirección Ejecutiva DEAR | 12. Incrementar la eficiencia y eficacia del control técnico en la prestación de los servicios de telecomunicaciones | CCDH-01 - Porcentaje de cumplimiento del Plan de Control Técnico - Homologación                                                      | 100%               |
| 24  | Dirección Ejecutiva DEAR | 13. Incrementar la eficiencia institucional en la Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones          | Porcentaje de trámites administrativos simplificados                                                                                 | 100%               |
| 25  | Dirección Ejecutiva DEAR | 13. Incrementar la eficiencia institucional en la Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones          | CPDT - Porcentaje de disponibilidad del ambiente de producción de plataformas de los servicios informáticos                          | 98%                |
| 26  | Dirección Ejecutiva DEAR | 13. Incrementar la eficiencia institucional en la Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones          | CPDT - Porcentaje de ejecución del desarrollo de sistemas informáticos conforme a la priorización aprobada por el Comité Informático | 90%                |
| 27  | Dirección Ejecutiva DEAR | 13. Incrementar la eficiencia institucional en la Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones          | CPDT - Porcentaje de plataformas de los servicios informáticos que cuentan con soporte y mantenimiento vigente                       | 80%                |
| 28  | Dirección Ejecutiva DEAR | 13. Incrementar la eficiencia institucional en la Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones          | CPDS - Índice de gestión estratégica IGE                                                                                             | 90%                |
| 29  | Dirección Ejecutiva DEAR | 13. Incrementar la eficiencia institucional en la Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones          | EFIC: Porcentaje de cumplimiento de planes de acción de mejora de la gestión institucional                                           | 80%                |
| 30  | Dirección Ejecutiva DEAR | 13. Incrementar la eficiencia institucional en la Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones          | FIN: Porcentaje de ejecución y metas del Plan Anual de Inversiones                                                                   | 100%               |
| 31  | Dirección Ejecutiva DEAR | 13. Incrementar la eficiencia institucional en la Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones          | EFIC: Tiempo de atención a las observaciones ciudadanas respecto a información de trámites publicados en la plataforma GOB.EC.       | 800%               |
| 32  | Dirección Ejecutiva DEAR | 13. Incrementar la eficiencia institucional en la Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones          | EFIC: Porcentaje de optimización Cero Papeles con el Sistema de Gestión Documental Quipux.                                           | 70%                |
| 33  | Dirección Ejecutiva DEAR | 13. Incrementar la eficiencia institucional en la Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones          | EFIC: Porcentaje de satisfacción del usuario externo                                                                                 | 77%                |
| 34  | Dirección Ejecutiva DEAR | 14. Incrementar el desarrollo del talento humano en la Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones     | TH: Porcentaje de Cumplimiento del Plan Estratégico de Mejora del Clima Laboral                                                      | 100%               |
| 35  | Dirección Ejecutiva DEAR | 15. Incrementar el uso eficiente del presupuesto en la Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones     | FIN: Porcentaje ejecución presupuestaria ? Gasto Corriente                                                                           | 100%               |

PROCESOS AGREGADORES DE VALOR / NIVEL OPERATIVO

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

| No. | Descripción de la unidad                                                 | Objetivo de la unidad                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Indicador                                                                                                                                                          | Meta cuantificable |
|-----|--------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|
| 36  | Dirección Técnica de Control de Seguridad de Redes de Telecomunicaciones | 5. Incrementar la eficacia en el control del servicio de larga distancia internacional y de sistemas no autorizados MEDIANTE el establecimiento de plazos en la atención de casos, la detección oportuna de servicios no autorizados de telecomunicaciones con acciones conjuntas con los prestadores de servicios autorizados, las Direcciones Técnicas y Coordinaciones Zonales e implementación de herramientas técnicas. | CCDR-01: Porcentaje acumulado de casos atendidos de control de sistemas no autorizados de telecomunicaciones, dentro del término establecido.                      | 95%                |
| 37  | Dirección Técnica de Control de Seguridad de Redes de Telecomunicaciones | 5. Incrementar la eficacia en el control del servicio de larga distancia internacional y de sistemas no autorizados MEDIANTE el establecimiento de plazos en la atención de casos, la detección oportuna de servicios no autorizados de telecomunicaciones con acciones conjuntas con los prestadores de servicios autorizados, las Direcciones Técnicas y Coordinaciones Zonales e implementación de herramientas técnicas. | CCDR-02: Porcentaje acumulado de casos atendidos de control de servicios de larga distancia internacional no autorizados, dentro del término establecido.          | 100%               |
| 38  | Dirección Técnica de Control de Seguridad de Redes de Telecomunicaciones | 6. Incrementar la eficacia del control de seguridad de redes de telecomunicaciones, comunicaciones y datos personales MEDIANTE el establecimiento de plazos en la atención de requerimientos de control, la implementación de herramientas técnicas y nuevas metodologías para el control de seguridad de redes y la aplicación de la Norma Técnica para coordinar la gestión de incidentes y vulnerabilidades.              | CCDR-03: Porcentaje acumulado de requerimientos de control de seguridad de redes y de protección de datos personales en el término establecido.                    | 95%                |
| 39  | Dirección Técnica de Control de Seguridad de Redes de Telecomunicaciones | 6. Incrementar la eficacia del control de seguridad de redes de telecomunicaciones, comunicaciones y datos personales MEDIANTE el establecimiento de plazos en la atención de requerimientos de control, la implementación de herramientas técnicas y nuevas metodologías para el control de seguridad de redes y la aplicación de la Norma Técnica para coordinar la gestión de incidentes y vulnerabilidades.              | CCDR-04: Porcentaje de eventos receptados de los feeds internacionales notificados a los prestadores de servicios de telecomunicaciones en el término establecido. | 93%                |
| 40  | Dirección Técnica de Control de Seguridad de Redes de Telecomunicaciones | 6. Incrementar la eficacia del control de seguridad de redes de telecomunicaciones, comunicaciones y datos personales MEDIANTE el establecimiento de plazos en la atención de requerimientos de control, la implementación de herramientas técnicas y nuevas metodologías para el control de seguridad de redes y la aplicación de la Norma Técnica para coordinar la gestión de incidentes y vulnerabilidades.              | CCDR-05: Porcentaje de eventos notificados por otros CSIRTs, instituciones y Comunidad Objetivo de EcuCERT, en el término establecido.                             | 93%                |
| 41  | Dirección Técnica de Control de Seguridad de Redes de Telecomunicaciones | 6. Incrementar la eficacia del control de seguridad de redes de telecomunicaciones, comunicaciones y datos personales MEDIANTE el establecimiento de plazos en la atención de requerimientos de control, la implementación de herramientas técnicas y nuevas metodologías para el control de seguridad de redes y la aplicación de la Norma Técnica para coordinar la gestión de incidentes y vulnerabilidades.              | CCDR-06 - Porcentaje de alertas preventivas ejecutadas sobre seguridad de redes, comunicaciones y datos personales.                                                | 100%               |

**Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP**

**Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos**

| No. | Descripción de la unidad                                            | Objetivo de la unidad                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Indicador                                                                                                                                                                                                                                                       | Meta cuantificable |
|-----|---------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|
| 42  | Dirección Técnica de Control de Espectro Radioeléctrico             | 3. Incrementar la eficiencia y eficacia en el control del espectro radioeléctrico y de los servicios de radiodifusión de señal abierta MEDIANTE la incorporación de registros digitales de los resultados del control, monitoreo y auditoría del uso y explotación del espectro radioeléctrico y de los servicios de radiodifusión de señal abierta y el control de cumplimiento de la normativa y de títulos habilitantes. | Informe de cumplimiento del Plan Anual de Control Técnico de las coordinaciones zonales respecto del control del espectro radioeléctrico.                                                                                                                       | 100%               |
| 43  | Dirección Técnica de Control de Espectro Radioeléctrico             | 3. Incrementar la eficiencia y eficacia en el control del espectro radioeléctrico y de los servicios de radiodifusión de señal abierta MEDIANTE la incorporación de registros digitales de los resultados del control, monitoreo y auditoría del uso y explotación del espectro radioeléctrico y de los servicios de radiodifusión de señal abierta y el control de cumplimiento de la normativa y de títulos habilitantes. | Porcentaje de Atención de solicitudes de suspensión de emisiones realizadas por estaciones de R&TV por parte de CCDE en menos de quince días                                                                                                                    | 100%               |
| 44  | Dirección Técnica de Control de Espectro Radioeléctrico             | 3. Incrementar la eficiencia y eficacia en el control del espectro radioeléctrico y de los servicios de radiodifusión de señal abierta MEDIANTE la incorporación de registros digitales de los resultados del control, monitoreo y auditoría del uso y explotación del espectro radioeléctrico y de los servicios de radiodifusión de señal abierta y el control de cumplimiento de la normativa y de títulos habilitantes. | Informe del control de utilización de las bandas de SMM (156.025 - 162.025 MHz), en los lugares donde se encuentren las estaciones del sistema SACER en Esmeraldas, Manta, Santa Elena, Santa Cruz y San Cristóbal.                                             | 300%               |
| 45  | Dirección Técnica de Control de Espectro Radioeléctrico             | 3. Incrementar la eficiencia y eficacia en el control del espectro radioeléctrico y de los servicios de radiodifusión de señal abierta MEDIANTE la incorporación de registros digitales de los resultados del control, monitoreo y auditoría del uso y explotación del espectro radioeléctrico y de los servicios de radiodifusión de señal abierta y el control de cumplimiento de la normativa y de títulos habilitantes. | Informes consolidado del cumplimiento de títulos habilitantes de los medios de comunicación social (inicio de operación, caducidad, renovación y muerte del concesionario), y de cumplimiento de obligaciones sociales contempladas en la Ley Orgánica de Comun | 400%               |
| 46  | Dirección Técnica de Control de los Servicios de Telecomunicaciones | 3. Incrementar la eficacia en el control técnico de redes y de la prestación de servicios del régimen general de telecomunicaciones, sus tarifas y ejecución de auditorías técnicas MEDIANTE la adopción de procesos y generación de requerimientos normativos y modernización de equipamiento o sistemas.                                                                                                                  | CCDS TODOS - Porcentaje de propuestas de procesos, procedimientos, instructivos, formatos y herramientas para la gestión de control                                                                                                                             | 100%               |
| 47  | Dirección Técnica de Control de los Servicios de Telecomunicaciones | 3. Incrementar la eficacia en el control técnico de redes y de la prestación de servicios del régimen general de telecomunicaciones, sus tarifas y ejecución de auditorías técnicas MEDIANTE la adopción de procesos y generación de requerimientos normativos y modernización de equipamiento o sistemas.                                                                                                                  | CCDS GAST - Porcentaje de cumplimiento de auditoría de servicios de telecomunicaciones                                                                                                                                                                          | 100%               |
| 48  | Dirección Técnica de Control de los Servicios de Telecomunicaciones | 3. Incrementar la eficacia en el control técnico de redes y de la prestación de servicios del régimen general de telecomunicaciones, sus tarifas y ejecución de auditorías técnicas MEDIANTE la adopción de procesos y generación de requerimientos normativos y modernización de equipamiento o sistemas.                                                                                                                  | CCDS GCRST - Porcentaje de cumplimiento relacionado al seguimiento de las actividades de Control de Redes y Servicios de Telecomunicaciones ejecutado por las Coordinaciones Zonales                                                                            | 100%               |

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

| No. | Descripción de la unidad                                            | Objetivo de la unidad                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Indicador                                                                                                                                                                                                                                                       | Meta cuantificable |
|-----|---------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|
| 49  | Dirección Técnica de Control de los Servicios de Telecomunicaciones | 3. Incrementar la eficacia en el control técnico de redes y de la prestación de servicios del régimen general de telecomunicaciones, sus tarifas y ejecución de auditorías técnicas MEDIANTE la adopción de procesos y generación de requerimientos normativos y modernización de equipamiento o sistemas. | CCDS GCRST - Porcentaje de cumplimiento del PACT relacionado al control de la Gestión de Control de Redes y Servicios de Telecomunicaciones                                                                                                                     | 100%               |
| 50  | Dirección Técnica de Control de los Servicios de Telecomunicaciones | 3. Incrementar la eficacia en el control técnico de redes y de la prestación de servicios del régimen general de telecomunicaciones, sus tarifas y ejecución de auditorías técnicas MEDIANTE la adopción de procesos y generación de requerimientos normativos y modernización de equipamiento o sistemas. | CCDS GCT - Porcentaje de cumplimiento relacionado a la Gestión de Control Tarifario                                                                                                                                                                             | 100%               |
| 51  | Dirección Técnica de Homologación de Equipos                        | 5. Incrementar el número de certificados de equipos Homologados en el país MEDIANTE la utilización de aplicaciones en línea al proceso de ejecución de trámites de homologación.                                                                                                                           | CCDH 02: Número de modelos de equipos homologados y que no requieren homologación                                                                                                                                                                               | 104400%            |
| 52  | Dirección Técnica de Homologación de Equipos                        | 6. Disminuir el número de terminales irregulares activados en las redes del SMA MEDIANTE la utilización del sistema de listas positivas y negativas de la ARCOTEL.                                                                                                                                         | CCDH 03: Porcentaje de cumplimiento del Plan de Control Técnico - Listas                                                                                                                                                                                        | 100%               |
| 53  | Dirección Técnica de Homologación de Equipos                        | 5. Incrementar el número de certificados de equipos Homologados en el país MEDIANTE la utilización de aplicaciones en línea al proceso de ejecución de trámites de homologación.                                                                                                                           | 5.4. CCDH-01 - Porcentaje de cumplimiento del Plan de Control Técnico - Homologación                                                                                                                                                                            | 100%               |
| 54  | Dirección Técnica de Estudios, Análisis Estadístico y de Mercado    | 3. Incrementar la eficiencia y eficacia de la regulación, el análisis del comportamiento de mercado, impacto regulatorio, de derechos y tarifas y estadística del sector de las Telecomunicaciones, MEDIANTE el mejoramiento de la calidad y manejo de la información.                                     | CRDM - Porcentaje de cumplimiento de hitos de las propuestas normativas de la CRDM para cumplimiento del Desarrollo Normativo (planificado inicialmente o por disposiciones de la máxima autoridad), previo a la disposición para ejecución del procedimiento d | 93%                |
| 55  | Dirección Técnica de Estudios, Análisis Estadístico y de Mercado    | 3. Incrementar la eficiencia y eficacia de la regulación, el análisis del comportamiento de mercado, impacto regulatorio, de derechos y tarifas y estadística del sector de las Telecomunicaciones, MEDIANTE el mejoramiento de la calidad y manejo de la información.                                     | CRDM - Número de publicaciones web de productos estadísticos (infografías/boletines) realizadas respecto a las planificadas por la CRDM de acuerdo al calendario estadístico.                                                                                   | 100%               |
| 56  | Dirección Técnica de Estudios, Análisis Estadístico y de Mercado    | 3. Incrementar la eficiencia y eficacia de la regulación, el análisis del comportamiento de mercado, impacto regulatorio, de derechos y tarifas y estadística del sector de las Telecomunicaciones, MEDIANTE el mejoramiento de la calidad y manejo de la información.                                     | CRDM-Número de Informes sobre el comportamiento del mercado, impacto regulatorio de las telecomunicaciones, derechos y tarifas, que fueron elaborados y remitidos por la CRDM a la CREG según planificación interna                                             | 700%               |
| 57  | Dirección Técnica de Regulación de Espectro Radioeléctrico          | 2. Incrementar la eficacia de la regulación del espectro radioeléctrico MEDIANTE la implementación de mecanismos de ágil identificación de necesidades regulatorias y de generación de propuestas normativas.                                                                                              | Porcentaje de cumplimiento de hitos de las Propuestas Normativas de la CRDE (Planificadas inicialmente dentro del Desarrollo Normativo o por disposiciones de la máxima autoridad), presentadas para la aprobación del procedimiento de Consultas Públicas.     | 100%               |
| 58  | Dirección Técnica de Regulación de Espectro Radioeléctrico          | 2. Incrementar la eficacia de la regulación del espectro radioeléctrico MEDIANTE la implementación de mecanismos de ágil identificación de necesidades regulatorias y de generación de propuestas normativas.                                                                                              | CRDE - Porcentaje de trámites atendidos de gestión internacional del espectro radioeléctrico en los plazos establecidos                                                                                                                                         | 96%                |

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

| No. | Descripción de la unidad                                                                 | Objetivo de la unidad                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Indicador                                                                                                                                                | Meta cuantificable |
|-----|------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|
| 59  | Dirección Técnica de Gestión Económica de Títulos Habilitantes                           | 2. Incrementar el cumplimiento de la entrega de la información financiera derivada de las obligaciones económicas, contractuales y reglamentarias por parte de los poseedores de títulos habilitantes MEDIANTE la actualización del Procedimiento para atender requerimientos de información sobre los ingresos (monto de referencia) de los poseedores de títulos habilitantes. | CTDG - Porcentaje de poseedores de TH que han entregado la información financiera derivada de sus obligaciones económicas                                | 60%                |
| 60  | Dirección Técnica de Gestión Económica de Títulos Habilitantes                           | 3. Reducir los tiempos de los procesos de liquidación y reliquidación de las obligaciones económicas de derechos de concesión variable del sma, servicio universal y pago por concentración de mercado de los poseedores de títulos habilitantes MEDIANTE la reingeniería de los procesos y generación de proyectos regulatorios.                                                | CTDG - Tiempo promedio de elaboración del informe de Liquidación y Reliquidación por obligación económica                                                | 29                 |
| 61  | Dirección Técnica de Títulos Habilitantes de los Servicios y Redes de Telecomunicaciones | 5. Incrementar la eficiencia en el otorgamiento de títulos habilitantes para los servicios de telecomunicaciones MEDIANTE la implementación de mejoras a los procesos internos.                                                                                                                                                                                                  | CTDS - Tiempo promedio de Otorgamiento de Títulos Habilitantes (OTH) para el Servicio de acceso a internet (SAI)                                         | 98                 |
| 62  | Dirección Técnica de Títulos Habilitantes de los Servicios y Redes de Telecomunicaciones | 5. Incrementar la eficiencia en el otorgamiento de títulos habilitantes para los servicios de telecomunicaciones MEDIANTE la implementación de mejoras a los procesos internos.                                                                                                                                                                                                  | CTDS - Tiempo promedio de Otorgamiento de Títulos Habilitantes (OTH) para el servicio de Audio y Video por Suscripción (AVS)                             | 98                 |
| 63  | Dirección Técnica de Títulos Habilitantes de los Servicios y Redes de Telecomunicaciones | 6. Incrementar la eficiencia en la administración de títulos habilitantes para los servicios de telecomunicaciones MEDIANTE la implementación de mejoras a los procesos internos.                                                                                                                                                                                                | CTDS - Tiempo promedio de atención a las solicitudes de Administración de Títulos Habilitantes del Servicio Acceso a Internet (SAI)                      | 28                 |
| 64  | Dirección Técnica de Títulos Habilitantes de los Servicios y Redes de Telecomunicaciones | 6. Incrementar la eficiencia en la administración de títulos habilitantes para los servicios de telecomunicaciones MEDIANTE la implementación de mejoras a los procesos internos.                                                                                                                                                                                                | CTDS - Tiempo promedio de atención a las solicitudes de Administración de Títulos Habilitantes (ATH) del Servicio de Audio y Video por Suscripción (AVS) | 28                 |
| 65  | Dirección Técnica de Títulos Habilitantes de los Servicios y Redes de Telecomunicaciones | 6. Incrementar la eficiencia en la administración de títulos habilitantes para los servicios de telecomunicaciones MEDIANTE la implementación de mejoras a los procesos internos.                                                                                                                                                                                                | CTDS - Tiempo promedio de atención a las solicitudes de Administración de Títulos Habilitantes (ATH) del Servicio de Telefonía (Red Inteligente)         | 30                 |
| 66  | Dirección Técnica de Títulos Habilitantes de los Servicios y Redes de Telecomunicaciones | 6. Incrementar la eficiencia en la administración de títulos habilitantes para los servicios de telecomunicaciones MEDIANTE la implementación de mejoras a los procesos internos.                                                                                                                                                                                                | CTDS - Tiempo promedio de atención a las solicitudes de Prórrogas                                                                                        | 10                 |
| 67  | Dirección Técnica de Títulos Habilitantes del Espectro Radioeléctrico                    | 5. Incrementar la eficacia en la elaboración del Título Habilitante de los servicios a cargo de la CTDE MEDIANTE el cumplimiento del proceso de otorgamiento y renovación de títulos habilitantes y el desarrollo de instructivos de trabajo y emisión de directrices para los trámites de la CTDE.                                                                              | Porcentaje de trámites de OTH y renovación para Red Privada atendidos en el tiempo establecido                                                           | 80%                |
| 68  | Dirección Técnica de Títulos Habilitantes del Espectro Radioeléctrico                    | 5. Incrementar la eficacia en la elaboración del Título Habilitante de los servicios a cargo de la CTDE MEDIANTE el cumplimiento del proceso de otorgamiento y renovación de títulos habilitantes y el desarrollo de instructivos de trabajo y emisión de directrices para los trámites de la CTDE.                                                                              | Tiempo promedio de otorgamiento o renovación de títulos habilitantes para Red Privada                                                                    | 43                 |

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

| No.                      | Descripción de la unidad                                              | Objetivo de la unidad                                                                                                                                                                                                                                                                               | Indicador                                                                                                                                         | Meta cuantificable |
|--------------------------|-----------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|
| 69                       | Dirección Técnica de Títulos Habilitantes del Espectro Radioeléctrico | 5. Incrementar la eficacia en la elaboración del Título Habilitante de los servicios a cargo de la CTDE MEDIANTE el cumplimiento del proceso de otorgamiento y renovación de títulos habilitantes y el desarrollo de instructivos de trabajo y emisión de directrices para los trámites de la CTDE. | CTDE-Tiempo promedio de otorgamiento o renovación de títulos habilitantes para Red Privada                                                        | 43                 |
| 70                       | Dirección Técnica de Títulos Habilitantes del Espectro Radioeléctrico | 6. Incrementar la eficacia en la elaboración de informes técnicos y jurídicos para la administración de Títulos Habilitantes de los servicios a cargo de la CTDE MEDIANTE el desarrollo de instructivos de trabajo y emisión de directrices para los trámites de la CTDE.                           | Porcentaje de trámites de ATH para Red Privada atendidos en el tiempo establecido.                                                                | 80%                |
| 71                       | Dirección Técnica de Títulos Habilitantes del Espectro Radioeléctrico | 6. Incrementar la eficacia en la elaboración de informes técnicos y jurídicos para la administración de Títulos Habilitantes de los servicios a cargo de la CTDE MEDIANTE el desarrollo de instructivos de trabajo y emisión de directrices para los trámites de la CTDE.                           | Porcentaje de trámites de ATH del Servicio de Radiodifusión Sonora y de Televisión por Señal Abierta atendidos en el tiempo establecido.          | 80%                |
| 72                       | Dirección Técnica de Títulos Habilitantes del Espectro Radioeléctrico | 6. Incrementar la eficacia en la elaboración de informes técnicos y jurídicos para la administración de Títulos Habilitantes de los servicios a cargo de la CTDE MEDIANTE el desarrollo de instructivos de trabajo y emisión de directrices para los trámites de la CTDE.                           | Porcentaje de trámites de ATH para frecuencias asociadas a la prestación de Servicios de Telecomunicaciones atendidos en el tiempo establecido    | 85%                |
| 73                       | Unidad Técnica de Registro Público                                    | 3. Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión del Registro Público de Telecomunicaciones, MEDIANTE la implementación de mejoras, a los procesos de registro, marginación e inscripción de los Títulos Habilitantes.                                                                         | Porcentaje de Títulos Habilitantes inscritos en el término establecido                                                                            | 90%                |
| 74                       | Unidad Técnica de Registro Público                                    | 3. Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión del Registro Público de Telecomunicaciones, MEDIANTE la implementación de mejoras, a los procesos de registro, marginación e inscripción de los Títulos Habilitantes.                                                                         | Porcentaje de registros o marginaciones técnicas y administrativas en el término establecido.                                                     | 90%                |
| 75                       | Unidad Técnica de Registro Público                                    | 3. Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión del Registro Público de Telecomunicaciones, MEDIANTE la implementación de mejoras, a los procesos de registro, marginación e inscripción de los Títulos Habilitantes.                                                                         | Porcentaje de certificaciones, acceso a la información, copias, informes, gestión interna de la Unidad, etc. atendidos en el término establecido. | 90%                |
| PROCESOS DESCONCENTRADOS |                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                   |                    |
| 76                       | Coordinación Zonal 2                                                  | 2. Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE la implementación de mejoras a los procesos internos, a la consecución de recursos, reducción de tiempos en ejecución de actividades de control y la consolidación del archivo físico.                                | CADF02 - Porcentaje de presupuesto ejecutado de la coordinación                                                                                   | 96%                |
| 77                       | Coordinación Zonal 2                                                  | 2. Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE la implementación de mejoras a los procesos internos, a la consecución de recursos, reducción de tiempos en ejecución de actividades de control y la consolidación del archivo físico.                                | DEDA01 - Porcentaje de documentación digitalizada en el período                                                                                   | 100%               |

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

| No. | Descripción de la unidad | Objetivo de la unidad                                                                                                                                                                                                                                                | Indicador                                                                                                                                                             | Meta cuantificable |
|-----|--------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|
| 78  | Coordinación Zonal 2     | 2. Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE la implementación de mejoras a los procesos internos, a la consecución de recursos, reducción de tiempos en ejecución de actividades de control y la consolidación del archivo físico. | CPDT01 - Porcentaje de tickets de soporte técnico atendidos acorde a SLA                                                                                              | 100%               |
| 79  | Coordinación Zonal 2     | 2. Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE la implementación de mejoras a los procesos internos, a la consecución de recursos, reducción de tiempos en ejecución de actividades de control y la consolidación del archivo físico. | CADA01 - Porcentaje de procesos contratados en los plazos establecidos (ínfimas Cuantías)                                                                             | 100%               |
| 80  | Coordinación Zonal 2     | 2. Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE la implementación de mejoras a los procesos internos, a la consecución de recursos, reducción de tiempos en ejecución de actividades de control y la consolidación del archivo físico. | CCDR-01: Porcentaje acumulado de casos atendidos de control del servicio de larga distancia internacional y de sistemas no autorizados, dentro del plazo establecido. | 95%                |
| 81  | Coordinación Zonal 2     | 2. Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE la implementación de mejoras a los procesos internos, a la consecución de recursos, reducción de tiempos en ejecución de actividades de control y la consolidación del archivo físico. | CCDS-14 - CALIDAD - SAI - Porcentaje de inspecciones verificación parámetros de calidad SAI                                                                           | 100,00%            |
| 82  | Coordinación Zonal 2     | 2. Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE la implementación de mejoras a los procesos internos, a la consecución de recursos, reducción de tiempos en ejecución de actividades de control y la consolidación del archivo físico. | CCDS-02 - INTERRUPCIONES - Porcentaje de verificaciones relacionados a interrupciones de todos los servicios                                                          | 100%               |
| 83  | Coordinación Zonal 2     | 2. Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE la implementación de mejoras a los procesos internos, a la consecución de recursos, reducción de tiempos en ejecución de actividades de control y la consolidación del archivo físico. | CCDS-08 - INICIO OPE - AVS Porcentaje de inspecciones de inicio de operaciones AVS                                                                                    | 100%               |
| 84  | Coordinación Zonal 2     | 2. Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE la implementación de mejoras a los procesos internos, a la consecución de recursos, reducción de tiempos en ejecución de actividades de control y la consolidación del archivo físico. | CCDS-09 - EXTINCIÓN - AVS -Porcentaje de inspecciones relacionado a extinciones de THs de AVS                                                                         | 100%               |
| 85  | Coordinación Zonal 2     | 2. Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE la implementación de mejoras a los procesos internos, a la consecución de recursos, reducción de tiempos en ejecución de actividades de control y la consolidación del archivo físico. | CCDS-15 - INICIO OPE - SAI Porcentaje de inspecciones de inicio de operaciones SAI                                                                                    | 100%               |
| 86  | Coordinación Zonal 2     | 2. Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE la implementación de mejoras a los procesos internos, a la consecución de recursos, reducción de tiempos en ejecución de actividades de control y la consolidación del archivo físico. | PAS02 - PLAZO - Porcentaje de resoluciones sancionatorias suscritas en los plazos establecidos en el período (Respecto a la fecha de su acto de apertura)             | 100%               |

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

| No. | Descripción de la unidad | Objetivo de la unidad                                                                                                                                                                                                                                                | Indicador                                                                                                                                                   | Meta cuantificable |
|-----|--------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|
| 87  | Coordinación Zonal 2     | 2. Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE la implementación de mejoras a los procesos internos, a la consecución de recursos, reducción de tiempos en ejecución de actividades de control y la consolidación del archivo físico. | PAS01 - MONTO - Porcentaje de valores por aplicación de Proceso Administrativo Sancionador registrados en el E-SIGEF y notificados al operador del servicio | 100%               |
| 88  | Coordinación Zonal 2     | 2. Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE la implementación de mejoras a los procesos internos, a la consecución de recursos, reducción de tiempos en ejecución de actividades de control y la consolidación del archivo físico. | CCDS-06 - EXPANSION -STF - Porcentaje de inspecciones en relación a la expansión del STF                                                                    | 100%               |
| 89  | Coordinación Zonal 2     | 2. Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE la implementación de mejoras a los procesos internos, a la consecución de recursos, reducción de tiempos en ejecución de actividades de control y la consolidación del archivo físico. | CCDS - 03 - CAU- SMA - Porcentaje de inspecciones relacionado a Centros de Atención al Usuario                                                              | 100%               |
| 90  | Coordinación Zonal 2     | 2. Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE la implementación de mejoras a los procesos internos, a la consecución de recursos, reducción de tiempos en ejecución de actividades de control y la consolidación del archivo físico. | CCDS-04 - CALIDAD - SMA- Porcentaje de mediciones en relación a calidad del SMA                                                                             | 100%               |
| 91  | Coordinación Zonal 2     | 2. Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE la implementación de mejoras a los procesos internos, a la consecución de recursos, reducción de tiempos en ejecución de actividades de control y la consolidación del archivo físico. | CCDS-05 - EXPANSIÓN - SMA - Porcentaje de mediciones relacionadas al Plan de Expansión del SMA                                                              | 100%               |
| 92  | Coordinación Zonal 2     | 2. Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE la implementación de mejoras a los procesos internos, a la consecución de recursos, reducción de tiempos en ejecución de actividades de control y la consolidación del archivo físico. | CCDS-13 - RENOVACION - SPT - Porcentaje de informes relacionado a renovaciones de SPT                                                                       | 100%               |
| 93  | Coordinación Zonal 2     | 2. Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE la implementación de mejoras a los procesos internos, a la consecución de recursos, reducción de tiempos en ejecución de actividades de control y la consolidación del archivo físico. | CCDS - 22 - ORDENAMIENTO SOTERRAMIENTO - O&S - Porcentaje de inspecciones relacionado al ordenamiento y soterramiento de redes                              | 100%               |
| 94  | Coordinación Zonal 2     | 2. Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE la implementación de mejoras a los procesos internos, a la consecución de recursos, reducción de tiempos en ejecución de actividades de control y la consolidación del archivo físico. | CCDE-01 - Porcentaje de estaciones de FM y TV controladas mediante monitoreo con la herramienta SACER                                                       | 100%               |
| 95  | Coordinación Zonal 2     | 2. Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE la implementación de mejoras a los procesos internos, a la consecución de recursos, reducción de tiempos en ejecución de actividades de control y la consolidación del archivo físico. | CCDS-18 - INICIO OPE - SVA -Porcentaje de inspecciones de inicio de operaciones SVA                                                                         | 100%               |

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

| No. | Descripción de la unidad | Objetivo de la unidad                                                                                                                                                                                                                                                | Indicador                                                                                                                                     | Meta cuantificable |
|-----|--------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|
| 96  | Coordinación Zonal 2     | 2. Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE la implementación de mejoras a los procesos internos, a la consecución de recursos, reducción de tiempos en ejecución de actividades de control y la consolidación del archivo físico. | CCDE-11 - Porcentaje de verificación de implementación de modificaciones técnicas de operaciones de estaciones de R y TV                      | 100%               |
| 97  | Coordinación Zonal 2     | 2. Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE la implementación de mejoras a los procesos internos, a la consecución de recursos, reducción de tiempos en ejecución de actividades de control y la consolidación del archivo físico. | CCDS-07 - NÚMERO SUSCRIPTORES - AVS - Porcentaje de inspecciones relacionado a número de suscriptores del AVS                                 | 100%               |
| 98  | Coordinación Zonal 2     | 2. Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE la implementación de mejoras a los procesos internos, a la consecución de recursos, reducción de tiempos en ejecución de actividades de control y la consolidación del archivo físico. | CCDE-02 - Control de ocupación de las bandas de R y TV                                                                                        | 120                |
| 99  | Coordinación Zonal 2     | 2. Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE la implementación de mejoras a los procesos internos, a la consecución de recursos, reducción de tiempos en ejecución de actividades de control y la consolidación del archivo físico. | CCDS - 26 - CONTROL TARIFARIO - CT - Porcentaje de inspecciones para el Control Tarifario                                                     | 100%               |
| 100 | Coordinación Zonal 2     | 2. Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE la implementación de mejoras a los procesos internos, a la consecución de recursos, reducción de tiempos en ejecución de actividades de control y la consolidación del archivo físico. | CCDE-04 - Porcentaje de gestión de presuntas frecuencias no autorizadas de R y TV                                                             | 100%               |
| 101 | Coordinación Zonal 2     | 2. Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE la implementación de mejoras a los procesos internos, a la consecución de recursos, reducción de tiempos en ejecución de actividades de control y la consolidación del archivo físico. | CCDE-07 - Porcentaje de interferencias perjudiciales atendidas                                                                                | 90%                |
| 102 | Coordinación Zonal 2     | 2. Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE la implementación de mejoras a los procesos internos, a la consecución de recursos, reducción de tiempos en ejecución de actividades de control y la consolidación del archivo físico. | CCDE-08 - Controles de RNI a radiobases de SMA                                                                                                | 25                 |
| 103 | Coordinación Zonal 2     | 2. Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE la implementación de mejoras a los procesos internos, a la consecución de recursos, reducción de tiempos en ejecución de actividades de control y la consolidación del archivo físico. | CCDE-09 - Porcentaje de verificación de reinicio de operaciones de estaciones de R y TV                                                       | 100%               |
| 104 | Coordinación Zonal 2     | 2. Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE la implementación de mejoras a los procesos internos, a la consecución de recursos, reducción de tiempos en ejecución de actividades de control y la consolidación del archivo físico. | CCDR-03: Porcentaje acumulado de requerimientos de control de seguridad de redes y de protección de datos personales en el Plazo establecido. | 90%                |

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

| No. | Descripción de la unidad | Objetivo de la unidad                                                                                                                                                                                                                                                | Indicador                                                                                                                                       | Meta cuantificable |
|-----|--------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|
| 105 | Coordinación Zonal 2     | 2. Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE la implementación de mejoras a los procesos internos, a la consecución de recursos, reducción de tiempos en ejecución de actividades de control y la consolidación del archivo físico. | CCDS-16 - RENOVACION - SAI -Porcentaje de informes relacionado a renovaciones o extinciones de SAI                                              | 100%               |
| 106 | Coordinación Zonal 2     | 2. Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE la implementación de mejoras a los procesos internos, a la consecución de recursos, reducción de tiempos en ejecución de actividades de control y la consolidación del archivo físico. | CCDE-06 - Control de inicio de operación de sistemas Fijo - Móvil                                                                               | 100%               |
| 107 | Coordinación Zonal 2     | 2. Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE la implementación de mejoras a los procesos internos, a la consecución de recursos, reducción de tiempos en ejecución de actividades de control y la consolidación del archivo físico. | CCDS-11 - CALIDAD - SPT -Porcentaje de inspecciones verificación parámetros de calidad SPT                                                      | 100%               |
| 108 | Coordinación Zonal 2     | 2. Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE la implementación de mejoras a los procesos internos, a la consecución de recursos, reducción de tiempos en ejecución de actividades de control y la consolidación del archivo físico. | CCDH 01: Porcentaje de cumplimiento del Plan de Control Técnico - Homologación                                                                  | 100%               |
| 109 | Coordinación Zonal 2     | 2. Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE la implementación de mejoras a los procesos internos, a la consecución de recursos, reducción de tiempos en ejecución de actividades de control y la consolidación del archivo físico. | CCDE-05 - Porcentaje de controles de inicio de operación de estaciones de R y TV                                                                | 100%               |
| 110 | Coordinación Zonal 2     | 2. Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE la implementación de mejoras a los procesos internos, a la consecución de recursos, reducción de tiempos en ejecución de actividades de control y la consolidación del archivo físico. | CCDS-01 - ENRUTAMIENTO - SMA - STF / GEOLOCALIZACIÓN - SMA - Porcentaje de verificaciones del enrutamiento de llamadas de emergencia SMA y STF  | 100%               |
| 111 | Coordinación Zonal 2     | 2. Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE la implementación de mejoras a los procesos internos, a la consecución de recursos, reducción de tiempos en ejecución de actividades de control y la consolidación del archivo físico. | CCDS-10 - ESTAD OPE - AVS - Porcentaje de inspecciones relacionadas a estados de operaciones AVS                                                | 100%               |
| 112 | Coordinación Zonal 2     | 2. Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE la implementación de mejoras a los procesos internos, a la consecución de recursos, reducción de tiempos en ejecución de actividades de control y la consolidación del archivo físico. | CCDS-12 - INICIO OPE - SPT - Porcentaje de inspecciones de inicio de operaciones SPT                                                            | 100%               |
| 113 | Coordinación Zonal 2     | 2. Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE la implementación de mejoras a los procesos internos, a la consecución de recursos, reducción de tiempos en ejecución de actividades de control y la consolidación del archivo físico. | CCDS-17 - ESTAD OPE - SAI - Porcentaje de inspecciones relacionadas a estados de operaciones y verificación de cumplimiento de resoluciones SAI | 100%               |

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

| No. | Descripción de la unidad | Objetivo de la unidad                                                                                                                                                                                                                                                | Indicador                                                                                                                                                                                                                  | Meta cuantificable |
|-----|--------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|
| 114 | Coordinación Zonal 2     | 2. Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE la implementación de mejoras a los procesos internos, a la consecución de recursos, reducción de tiempos en ejecución de actividades de control y la consolidación del archivo físico. | CCDS - 23 - PROVISIÓN INFRAESTRUCTURA - PIN - Porcentaje de inspecciones relacionadas con la provisión de infraestructura                                                                                                  | 100%               |
| 115 | Coordinación Zonal 2     | 2. Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE la implementación de mejoras a los procesos internos, a la consecución de recursos, reducción de tiempos en ejecución de actividades de control y la consolidación del archivo físico. | CCDS - 24 - PLANES DE CONTINGENCIA - PCO - Porcentaje de verificaciones en relación a planes de contingencia                                                                                                               | 100%               |
| 116 | Coordinación Zonal 2     | 2. Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE la implementación de mejoras a los procesos internos, a la consecución de recursos, reducción de tiempos en ejecución de actividades de control y la consolidación del archivo físico. | CCDS - 25 - ENTIDADES CERTIFICADORAS - ECE - Porcentaje de inspecciones relacionadas con entidades de certificación                                                                                                        | 100%               |
| 117 | Coordinación Zonal 2     | 2. Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE la implementación de mejoras a los procesos internos, a la consecución de recursos, reducción de tiempos en ejecución de actividades de control y la consolidación del archivo físico. | CCDE-15 - Porcentaje de frecuencias no autorizadas de sistemas que usan el espectro radioeléctrico, gestionadas.                                                                                                           | 20%                |
| 118 | Coordinación Zonal 2     | 2. Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE la implementación de mejoras a los procesos internos, a la consecución de recursos, reducción de tiempos en ejecución de actividades de control y la consolidación del archivo físico. | CCDE-14 - Informes de incumplimientos y Procedimientos Administrativos Sancionadores (PAS) iniciados, en curso y/o finalizados por el uso del espectro radioeléctrico y de los servicios de radiodifusión de señal abierta | 12                 |
| 119 | Coordinación Zonal 2     | 2. Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE la implementación de mejoras a los procesos internos, a la consecución de recursos, reducción de tiempos en ejecución de actividades de control y la consolidación del archivo físico. | CCDE-13 - Porcentaje de controles del objeto de las autorizaciones temporales para operación de estaciones de radiodifusión y televisión abierta una vez que inicie su funcionamiento.                                     | 100%               |
| 120 | Coordinación Zonal 2     | 2. Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE la implementación de mejoras a los procesos internos, a la consecución de recursos, reducción de tiempos en ejecución de actividades de control y la consolidación del archivo físico. | CCDE-10 - Levantamiento de información de sistemas de radiodifusión, televisión y radiocomunicaciones instalados en cerros                                                                                                 | 2                  |
| 121 | Coordinación Zonal 2     | 2. Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE la implementación de mejoras a los procesos internos, a la consecución de recursos, reducción de tiempos en ejecución de actividades de control y la consolidación del archivo físico. | CCDE-12 - Control de la utilización de las bandas de: 894-915 MHz, 940-960 MHz, 2500-2690 MHz y 3300-3600 MHz                                                                                                              | 27                 |

**Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP**

**Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos**

| No. | Descripción de la unidad | Objetivo de la unidad                                                                                                                                                                                                                                                       | Indicador                                                                                                                                                       | Meta cuantificable |
|-----|--------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|
| 122 | Coordinación Zonal 2     | 2. Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE la implementación de mejoras a los procesos internos, a la consecución de recursos, reducción de tiempos en ejecución de actividades de control y la consolidación del archivo físico.        | CCDR-08: Porcentaje de requerimientos de control sobre políticas y procedimientos de seguridad implementados por PSTs.                                          | 100%               |
| 123 | Coordinación Zonal 2     | 2. Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE la implementación de mejoras a los procesos internos, a la consecución de recursos, reducción de tiempos en ejecución de actividades de control y la consolidación del archivo físico.        | CCDR-07: Porcentaje de requerimientos de control sobre procedimientos internos implementados por los PST para atender solicitudes de acceso a datos personales. | 100%               |
| 124 | Coordinación Zonal 2     | 2. Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE la implementación de mejoras a los procesos internos, a la consecución de recursos, reducción de tiempos en ejecución de actividades de control y la consolidación del archivo físico.        | CCDE-03 - Control de la utilización de las bandas de SMA: 698-806 MHz, 806-960 MHz, 1710-1990 MHz, 2110-2180 MHz                                                | 15                 |
| 125 | Coordinación Zonal 3     | 2. Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE, la mejora de los procesos de control, administrativos, financieros, jurídicos y documentales, capacitación externa, y la mejora de mecanismos de comunicación con las direcciones de matriz. | CADF02 - Porcentaje de presupuesto ejecutado de la coordinación                                                                                                 | 95%                |
| 126 | Coordinación Zonal 3     | 2. Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE, la mejora de los procesos de control, administrativos, financieros, jurídicos y documentales, capacitación externa, y la mejora de mecanismos de comunicación con las direcciones de matriz. | CADA01 - Porcentaje de procesos contratados en los plazos establecidos (ínfimas Cuantías)                                                                       | 100%               |
| 127 | Coordinación Zonal 3     | 2. Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE, la mejora de los procesos de control, administrativos, financieros, jurídicos y documentales, capacitación externa, y la mejora de mecanismos de comunicación con las direcciones de matriz. | DEDA01 - Porcentaje de documentación digitalizada en el período                                                                                                 | 100%               |
| 128 | Coordinación Zonal 3     | 2. Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE, la mejora de los procesos de control, administrativos, financieros, jurídicos y documentales, capacitación externa, y la mejora de mecanismos de comunicación con las direcciones de matriz. | CPDT01 - Porcentaje de tickets de soporte técnico atendidos acorde a SLA                                                                                        | 100%               |
| 129 | Coordinación Zonal 3     | 2. Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE, la mejora de los procesos de control, administrativos, financieros, jurídicos y documentales, capacitación externa, y la mejora de mecanismos de comunicación con las direcciones de matriz. | CADF01 - Porcentaje de notificaciones de auto de pago (cartera)                                                                                                 | 100%               |

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

| No. | Descripción de la unidad | Objetivo de la unidad                                                                                                                                                                                                                                                       | Indicador                                                                                                                                                   | Meta cuantificable |
|-----|--------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|
| 130 | Coordinación Zonal 3     | 2. Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE, la mejora de los procesos de control, administrativos, financieros, jurídicos y documentales, capacitación externa, y la mejora de mecanismos de comunicación con las direcciones de matriz. | PAS02 - PLAZO - Porcentaje de resoluciones SANCIONATORIAS suscritas en los plazos establecidos en el período (Respecto a la fecha de su acto de apertura)   | 100%               |
| 131 | Coordinación Zonal 3     | 2. Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE, la mejora de los procesos de control, administrativos, financieros, jurídicos y documentales, capacitación externa, y la mejora de mecanismos de comunicación con las direcciones de matriz. | DEAC01 - Porcentaje de requerimientos resueltos en los tiempos establecidos                                                                                 | 95%                |
| 132 | Coordinación Zonal 3     | 2. Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE, la mejora de los procesos de control, administrativos, financieros, jurídicos y documentales, capacitación externa, y la mejora de mecanismos de comunicación con las direcciones de matriz. | CCDR-01 - Porcentaje acumulado de casos atendidos de control del servicio de larga distancia internacional y de sistemas no autorizados.                    | 95%                |
| 133 | Coordinación Zonal 3     | 2. Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE, la mejora de los procesos de control, administrativos, financieros, jurídicos y documentales, capacitación externa, y la mejora de mecanismos de comunicación con las direcciones de matriz. | PAS01 - MONTO - Porcentaje de valores por aplicación de Proceso Administrativo Sancionador registrados en el E-SIGEF y notificados al operador del servicio | 100%               |
| 134 | Coordinación Zonal 3     | 2. Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE, la mejora de los procesos de control, administrativos, financieros, jurídicos y documentales, capacitación externa, y la mejora de mecanismos de comunicación con las direcciones de matriz. | CCDR-03: Porcentaje acumulado de requerimientos de control de seguridad de redes y de protección de datos personales en el Plazo establecido.               | 90%                |
| 135 | Coordinación Zonal 3     | 2. Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE, la mejora de los procesos de control, administrativos, financieros, jurídicos y documentales, capacitación externa, y la mejora de mecanismos de comunicación con las direcciones de matriz. | CCDE-01 - Porcentaje de estaciones de FM y TV controladas mediante monitoreo con la herramienta SACER                                                       | 100%               |
| 136 | Coordinación Zonal 3     | 2. Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE, la mejora de los procesos de control, administrativos, financieros, jurídicos y documentales, capacitación externa, y la mejora de mecanismos de comunicación con las direcciones de matriz. | CCDE-02 - Control de ocupación de las bandas de R y TV                                                                                                      | 72                 |
| 137 | Coordinación Zonal 3     | 2. Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE, la mejora de los procesos de control, administrativos, financieros, jurídicos y documentales, capacitación externa, y la mejora de mecanismos de comunicación con las direcciones de matriz. | CCDE-04 - Porcentaje de gestión de presuntas frecuencias no autorizadas de R y TV                                                                           | 100%               |

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

| No. | Descripción de la unidad | Objetivo de la unidad                                                                                                                                                                                                                                                       | Indicador                                                                                                                | Meta cuantificable |
|-----|--------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|
| 138 | Coordinación Zonal 3     | 2. Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE, la mejora de los procesos de control, administrativos, financieros, jurídicos y documentales, capacitación externa, y la mejora de mecanismos de comunicación con las direcciones de matriz. | CCDE-06 - Control de inicio de operación de sistemas Fijo - Móvil                                                        | 100%               |
| 139 | Coordinación Zonal 3     | 2. Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE, la mejora de los procesos de control, administrativos, financieros, jurídicos y documentales, capacitación externa, y la mejora de mecanismos de comunicación con las direcciones de matriz. | CCDE-07 - Porcentaje de interferencias perjudiciales atendidas                                                           | 90%                |
| 140 | Coordinación Zonal 3     | 2. Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE, la mejora de los procesos de control, administrativos, financieros, jurídicos y documentales, capacitación externa, y la mejora de mecanismos de comunicación con las direcciones de matriz. | CCDE-08 - Controles de RNI a radiobases de SMA                                                                           | 25                 |
| 141 | Coordinación Zonal 3     | 2. Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE, la mejora de los procesos de control, administrativos, financieros, jurídicos y documentales, capacitación externa, y la mejora de mecanismos de comunicación con las direcciones de matriz. | CCDE-09 - Porcentaje de verificación de reinicio de operaciones de estaciones de R y TV                                  | 100%               |
| 142 | Coordinación Zonal 3     | 2. Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE, la mejora de los procesos de control, administrativos, financieros, jurídicos y documentales, capacitación externa, y la mejora de mecanismos de comunicación con las direcciones de matriz. | CCDE-11 - Porcentaje de verificación de implementación de modificaciones técnicas de operaciones de estaciones de R y TV | 100%               |
| 143 | Coordinación Zonal 3     | 2. Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE, la mejora de los procesos de control, administrativos, financieros, jurídicos y documentales, capacitación externa, y la mejora de mecanismos de comunicación con las direcciones de matriz. | CCDS-02 - INTERRUPCIONES - Porcentaje de verificaciones relacionados a interrupciones de todos los servicios             | 100%               |
| 144 | Coordinación Zonal 3     | 2. Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE, la mejora de los procesos de control, administrativos, financieros, jurídicos y documentales, capacitación externa, y la mejora de mecanismos de comunicación con las direcciones de matriz. | CCDS-03 - CAU - SMA Porcentaje de inspecciones relacionado a Centros de Atención al Usuario                              | 100%               |
| 145 | Coordinación Zonal 3     | 2. Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE, la mejora de los procesos de control, administrativos, financieros, jurídicos y documentales, capacitación externa, y la mejora de mecanismos de comunicación con las direcciones de matriz. | CCDS-04 - CALIDAD - SMA Porcentaje de mediciones en relación a calidad del SMA                                           | 100%               |

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

| No. | Descripción de la unidad | Objetivo de la unidad                                                                                                                                                                                                                                                       | Indicador                                                                                           | Meta cuantificable |
|-----|--------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|
| 146 | Coordinación Zonal 3     | 2. Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE, la mejora de los procesos de control, administrativos, financieros, jurídicos y documentales, capacitación externa, y la mejora de mecanismos de comunicación con las direcciones de matriz. | CCDS-05 - EXPANSIÓN - SMA Porcentaje de mediciones relacionadas al Plan de Expansión del SMA        | 100%               |
| 147 | Coordinación Zonal 3     | 2. Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE, la mejora de los procesos de control, administrativos, financieros, jurídicos y documentales, capacitación externa, y la mejora de mecanismos de comunicación con las direcciones de matriz. | CCDS-08 - INICIO OPE - AVS Porcentaje de inspecciones de inicio de operaciones AVS                  | 100%               |
| 148 | Coordinación Zonal 3     | 2. Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE, la mejora de los procesos de control, administrativos, financieros, jurídicos y documentales, capacitación externa, y la mejora de mecanismos de comunicación con las direcciones de matriz. | CCDS-09 - EXTINCIÓN - AVS - Porcentaje de inspecciones relacionado a extinciones de THs de AVS      | 100%               |
| 149 | Coordinación Zonal 3     | 2. Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE, la mejora de los procesos de control, administrativos, financieros, jurídicos y documentales, capacitación externa, y la mejora de mecanismos de comunicación con las direcciones de matriz. | CCDS-15 - INICIO OPE - SAI Porcentaje de inspecciones de inicio de operaciones SAI                  | 100%               |
| 150 | Coordinación Zonal 3     | 2. Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE, la mejora de los procesos de control, administrativos, financieros, jurídicos y documentales, capacitación externa, y la mejora de mecanismos de comunicación con las direcciones de matriz. | CCDS-16 - RENOVACION - SAI - Porcentaje de informes relacionado a renovaciones o extinciones de SAI | 100%               |
| 151 | Coordinación Zonal 3     | 2. Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE, la mejora de los procesos de control, administrativos, financieros, jurídicos y documentales, capacitación externa, y la mejora de mecanismos de comunicación con las direcciones de matriz. | CCDS-14 - CALIDAD - SAI - Porcentaje de inspecciones verificación parámetros de calidad SAI         | 100%               |
| 152 | Coordinación Zonal 3     | 2. Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE, la mejora de los procesos de control, administrativos, financieros, jurídicos y documentales, capacitación externa, y la mejora de mecanismos de comunicación con las direcciones de matriz. | CCDH-01 - Porcentaje de cumplimiento del Plan de Control Técnico - Homologación                     | 100%               |
| 153 | Coordinación Zonal 3     | 2. Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE, la mejora de los procesos de control, administrativos, financieros, jurídicos y documentales, capacitación externa, y la mejora de mecanismos de comunicación con las direcciones de matriz. | CCDE-05 - Porcentaje de controles de inicio de operación de estaciones de R y TV                    | 100%               |

**Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP**

**Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos**

| No. | Descripción de la unidad | Objetivo de la unidad                                                                                                                                                                                                                                                       | Indicador                                                                                                                                                                                                                   | Meta cuantificable |
|-----|--------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|
| 154 | Coordinación Zonal 3     | 2. Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE, la mejora de los procesos de control, administrativos, financieros, jurídicos y documentales, capacitación externa, y la mejora de mecanismos de comunicación con las direcciones de matriz. | CCDE-15 - Porcentaje de frecuencias no autorizadas de sistemas que usan el espectro radioeléctrico, gestionadas.                                                                                                            | 20%                |
| 155 | Coordinación Zonal 3     | 2. Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE, la mejora de los procesos de control, administrativos, financieros, jurídicos y documentales, capacitación externa, y la mejora de mecanismos de comunicación con las direcciones de matriz. | CCDE-12 - Control de la utilización de las bandas de: 894-915 MHz, 940-960 MHz, 2500-2690 MHz y 3300-3600 MHz                                                                                                               | 17                 |
| 156 | Coordinación Zonal 3     | 2. Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE, la mejora de los procesos de control, administrativos, financieros, jurídicos y documentales, capacitación externa, y la mejora de mecanismos de comunicación con las direcciones de matriz. | CCDE-13 - Porcentaje de controles del objeto de las autorizaciones temporales para operación de estaciones de radiodifusión y televisión abierta una vez que inicie su funcionamiento.                                      | 100%               |
| 157 | Coordinación Zonal 3     | 2. Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE, la mejora de los procesos de control, administrativos, financieros, jurídicos y documentales, capacitación externa, y la mejora de mecanismos de comunicación con las direcciones de matriz. | CCDE-14 - Informes de incumplimientos y Procedimientos Administrativos Sancionadores (PAS) iniciados, en curso y/o finalizados por el uso del espectro radioeléctrico y de los servicios de radiodifusión de señal abierta. | 12                 |
| 158 | Coordinación Zonal 3     | 2. Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE, la mejora de los procesos de control, administrativos, financieros, jurídicos y documentales, capacitación externa, y la mejora de mecanismos de comunicación con las direcciones de matriz. | CCDS-06 - EXPANSION -STF - Porcentaje de inspecciones en relación a la expansión del STF                                                                                                                                    | 100%               |
| 159 | Coordinación Zonal 3     | 2. Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE, la mejora de los procesos de control, administrativos, financieros, jurídicos y documentales, capacitación externa, y la mejora de mecanismos de comunicación con las direcciones de matriz. | CCDS-01 - ENRUTAMIENTO - SMA - STF / GEOLOCALIZACIÓN - SMA Porcentaje de verificaciones del enrutamiento de llamadas de emergencia SMA y STF                                                                                | 100%               |
| 160 | Coordinación Zonal 3     | 2. Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE, la mejora de los procesos de control, administrativos, financieros, jurídicos y documentales, capacitación externa, y la mejora de mecanismos de comunicación con las direcciones de matriz. | CCDS-07 - NÚMERO SUSCRIPTORES -AVS - Porcentaje de inspecciones relacionado a número de suscriptores del AVS                                                                                                                | 100%               |
| 161 | Coordinación Zonal 3     | 2. Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE, la mejora de los procesos de control, administrativos, financieros, jurídicos y documentales, capacitación externa, y la mejora de mecanismos de comunicación con las direcciones de matriz. | CCDS-17 - ESTAD OPE - SAI - Porcentaje de inspecciones relacionadas a estados de operaciones y verificación de cumplimiento de resoluciones SAI                                                                             | 100%               |

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

| No. | Descripción de la unidad | Objetivo de la unidad                                                                                                                                                                                                                                                       | Indicador                                                                                                                                                                                                                   | Meta cuantificable |
|-----|--------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|
| 162 | Coordinación Zonal 3     | 2. Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE, la mejora de los procesos de control, administrativos, financieros, jurídicos y documentales, capacitación externa, y la mejora de mecanismos de comunicación con las direcciones de matriz. | CCDS - 24 - PLANES DE CONTINGENCIA - PCO - Porcentaje de verificaciones en relación a planes de contingencia                                                                                                                | 100%               |
| 163 | Coordinación Zonal 3     | 2. Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE, la mejora de los procesos de control, administrativos, financieros, jurídicos y documentales, capacitación externa, y la mejora de mecanismos de comunicación con las direcciones de matriz. | CCDS - 22 - ORDENAMIENTO SOTERRAMIENTO - O&S - Porcentaje de inspecciones relacionado al ordenamiento y soterramiento de redes.                                                                                             | 100%               |
| 164 | Coordinación Zonal 3     | 2. Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE, la mejora de los procesos de control, administrativos, financieros, jurídicos y documentales, capacitación externa, y la mejora de mecanismos de comunicación con las direcciones de matriz. | CCDE-14 - Informes de incumplimientos y Procedimientos Administrativos Sancionadores (PAS) iniciados, en curso y/o finalizados por el uso del espectro radioeléctrico y de los servicios de radiodifusión de señal abierta. | 12                 |
| 165 | Coordinación Zonal 3     | 2. Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE, la mejora de los procesos de control, administrativos, financieros, jurídicos y documentales, capacitación externa, y la mejora de mecanismos de comunicación con las direcciones de matriz. | CCDS-10 - ESTAD OPE - AVS -Porcentaje de inspecciones relacionadas a estados de operaciones AVS                                                                                                                             | 100%               |
| 166 | Coordinación Zonal 3     | 2. Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE, la mejora de los procesos de control, administrativos, financieros, jurídicos y documentales, capacitación externa, y la mejora de mecanismos de comunicación con las direcciones de matriz. | CCDE-10 - Levantamiento de información de sistemas de radiodifusión, televisión y radiocomunicaciones instalados en cerros                                                                                                  | 2                  |
| 167 | Coordinación Zonal 3     | 2. Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE, la mejora de los procesos de control, administrativos, financieros, jurídicos y documentales, capacitación externa, y la mejora de mecanismos de comunicación con las direcciones de matriz. | CCDR-08: Porcentaje de requerimientos de control sobre políticas y procedimientos de seguridad implementados por PSTs.                                                                                                      | 100%               |
| 168 | Coordinación Zonal 3     | 2. Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE, la mejora de los procesos de control, administrativos, financieros, jurídicos y documentales, capacitación externa, y la mejora de mecanismos de comunicación con las direcciones de matriz. | CCDR-07: Porcentaje de requerimientos de control sobre procedimientos internos implementados por los PST para atender solicitudes de acceso a datos personales.                                                             | 100%               |
| 169 | Coordinación Zonal 3     | 2. Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE, la mejora de los procesos de control, administrativos, financieros, jurídicos y documentales, capacitación externa, y la mejora de mecanismos de comunicación con las direcciones de matriz. | CCDE-03 - Control de la utilización de las bandas de SMA: 698-806 MHz, 806-960 MHz, 1710-1990 MHz, 2110-2180 MHz                                                                                                            | 9                  |

**Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP**

**Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos**

| No. | Descripción de la unidad | Objetivo de la unidad                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Indicador                                                                                                                                                   | Meta cuantificable |
|-----|--------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|
| 170 | Coordinación Zonal 4     | 2. Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE la adopción de procesos de control preventivo, la mejora de los procesos internos de atención a los usuarios de los servicios de telecomunicaciones y del espectro radioeléctrico, y la mejora de los tiempos de ciclo de los procesos financieros y administrativos. | PAS01 - MONTO - Porcentaje de valores por aplicación de Proceso Administrativo Sancionador registrados en el E-SIGEF y notificados al operador del servicio | 100%               |
| 171 | Coordinación Zonal 4     | 2. Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE la adopción de procesos de control preventivo, la mejora de los procesos internos de atención a los usuarios de los servicios de telecomunicaciones y del espectro radioeléctrico, y la mejora de los tiempos de ciclo de los procesos financieros y administrativos. | PAS02 - PLAZO - Porcentaje de resoluciones SANCIONATORIAS suscritas en los plazos establecidos en el período (Respecto a la fecha de su acto de apertura)   | 100%               |
| 172 | Coordinación Zonal 4     | 2. Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE la adopción de procesos de control preventivo, la mejora de los procesos internos de atención a los usuarios de los servicios de telecomunicaciones y del espectro radioeléctrico, y la mejora de los tiempos de ciclo de los procesos financieros y administrativos. | DEDA01 - Porcentaje de documentación digitalizada en el período                                                                                             | 100%               |
| 173 | Coordinación Zonal 4     | 2. Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE la adopción de procesos de control preventivo, la mejora de los procesos internos de atención a los usuarios de los servicios de telecomunicaciones y del espectro radioeléctrico, y la mejora de los tiempos de ciclo de los procesos financieros y administrativos. | CPDT01 - Porcentaje de tickets de soporte técnico atendidos acorde a SLA                                                                                    | 100%               |
| 174 | Coordinación Zonal 4     | 2. Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE la adopción de procesos de control preventivo, la mejora de los procesos internos de atención a los usuarios de los servicios de telecomunicaciones y del espectro radioeléctrico, y la mejora de los tiempos de ciclo de los procesos financieros y administrativos. | CADA01 - Porcentaje de adjudicación de procesos de contratación planificados por la CZO4                                                                    | 100%               |
| 175 | Coordinación Zonal 4     | 2. Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE la adopción de procesos de control preventivo, la mejora de los procesos internos de atención a los usuarios de los servicios de telecomunicaciones y del espectro radioeléctrico, y la mejora de los tiempos de ciclo de los procesos financieros y administrativos. | CADF02 - Porcentaje de presupuesto ejecutado de la coordinación                                                                                             | 100%               |
| 176 | Coordinación Zonal 4     | 2. Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE la adopción de procesos de control preventivo, la mejora de los procesos internos de atención a los usuarios de los servicios de telecomunicaciones y del espectro radioeléctrico, y la mejora de los tiempos de ciclo de los procesos financieros y administrativos. | CADF01 - Porcentaje de notificaciones de auto de pago (cartera)                                                                                             | 100%               |

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

| No. | Descripción de la unidad | Objetivo de la unidad                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Indicador                                                                                                                         | Meta cuantificable |
|-----|--------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|
| 177 | Coordinación Zonal 4     | 2. Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE la adopción de procesos de control preventivo, la mejora de los procesos internos de atención a los usuarios de los servicios de telecomunicaciones y del espectro radioeléctrico, y la mejora de los tiempos de ciclo de los procesos financieros y administrativos. | CCDS-02 - INTERRUPCIONES - TODOS - Porcentaje de informes técnicos relacionados a interrupciones de todos los servicios           | 100%               |
| 178 | Coordinación Zonal 4     | 2. Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE la adopción de procesos de control preventivo, la mejora de los procesos internos de atención a los usuarios de los servicios de telecomunicaciones y del espectro radioeléctrico, y la mejora de los tiempos de ciclo de los procesos financieros y administrativos. | CCDS-08 - INICIO OPE - AVS - Porcentaje de inspecciones de inicio de operaciones AVS                                              | 100%               |
| 179 | Coordinación Zonal 4     | 2. Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE la adopción de procesos de control preventivo, la mejora de los procesos internos de atención a los usuarios de los servicios de telecomunicaciones y del espectro radioeléctrico, y la mejora de los tiempos de ciclo de los procesos financieros y administrativos. | CCDS-09 - EXTINCIÓN - AVS - Porcentaje de inspecciones relacionado a extinciones de THs de AVS                                    | 100%               |
| 180 | Coordinación Zonal 4     | 2. Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE la adopción de procesos de control preventivo, la mejora de los procesos internos de atención a los usuarios de los servicios de telecomunicaciones y del espectro radioeléctrico, y la mejora de los tiempos de ciclo de los procesos financieros y administrativos. | CCDS-15 - INICIO OPE - SAI - Porcentaje de inspecciones de inicio de operaciones SAI                                              | 100%               |
| 181 | Coordinación Zonal 4     | 2. Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE la adopción de procesos de control preventivo, la mejora de los procesos internos de atención a los usuarios de los servicios de telecomunicaciones y del espectro radioeléctrico, y la mejora de los tiempos de ciclo de los procesos financieros y administrativos. | CCDS-16 - RENOVACION - SAI - Porcentaje de informes relacionado a renovaciones o extinciones de SAI                               | 100%               |
| 182 | Coordinación Zonal 4     | 2. Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE la adopción de procesos de control preventivo, la mejora de los procesos internos de atención a los usuarios de los servicios de telecomunicaciones y del espectro radioeléctrico, y la mejora de los tiempos de ciclo de los procesos financieros y administrativos. | DEAC01 - Porcentaje de requerimientos del Servicio de Telecomunicaciones atendidos y cerrados dentro de los tiempos establecidos. | 95%                |
| 183 | Coordinación Zonal 4     | 2. Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE la adopción de procesos de control preventivo, la mejora de los procesos internos de atención a los usuarios de los servicios de telecomunicaciones y del espectro radioeléctrico, y la mejora de los tiempos de ciclo de los procesos financieros y administrativos. | CCDS-14 - CALIDAD - SAI - Porcentaje de inspecciones verificación parámetros de calidad SAI                                       | 100%               |
| 184 | Coordinación Zonal 4     | 2. Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE la adopción de procesos de control preventivo, la mejora de los procesos internos de atención a los usuarios de los servicios de telecomunicaciones y del espectro radioeléctrico, y la mejora de los tiempos de ciclo de los procesos financieros y administrativos. | CCDS-03 - CAU - SMA - Porcentaje de inspecciones relacionado a Centros de Atención al Usuario                                     | 100%               |

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

| No. | Descripción de la unidad | Objetivo de la unidad                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Indicador                                                                                                                                                             | Meta cuantificable |
|-----|--------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|
| 185 | Coordinación Zonal 4     | 2. Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE la adopción de procesos de control preventivo, la mejora de los procesos internos de atención a los usuarios de los servicios de telecomunicaciones y del espectro radioeléctrico, y la mejora de los tiempos de ciclo de los procesos financieros y administrativos. | CCDS-04 - CALIDAD - SMA - Porcentaje de mediciones en relación a calidad del SMA                                                                                      | 100%               |
| 186 | Coordinación Zonal 4     | 2. Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE la adopción de procesos de control preventivo, la mejora de los procesos internos de atención a los usuarios de los servicios de telecomunicaciones y del espectro radioeléctrico, y la mejora de los tiempos de ciclo de los procesos financieros y administrativos. | CCDS-05 - EXPANSIÓN - SMA- Porcentaje de mediciones relacionadas al Plan de Expansión del SMA                                                                         | 100%               |
| 187 | Coordinación Zonal 4     | 2. Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE la adopción de procesos de control preventivo, la mejora de los procesos internos de atención a los usuarios de los servicios de telecomunicaciones y del espectro radioeléctrico, y la mejora de los tiempos de ciclo de los procesos financieros y administrativos. | CCDS - 22 - ORDENAMIENTO SOTERRAMIENTO - O&S Porcentaje de inspecciones relacionado al ordenamiento y soterramiento de redes                                          | 100%               |
| 188 | Coordinación Zonal 4     | 2. Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE la adopción de procesos de control preventivo, la mejora de los procesos internos de atención a los usuarios de los servicios de telecomunicaciones y del espectro radioeléctrico, y la mejora de los tiempos de ciclo de los procesos financieros y administrativos. | CCDE-11 -Porcentaje de verificación de implementación de modificaciones técnicas de operaciones de estaciones de R y TV                                               | 100%               |
| 189 | Coordinación Zonal 4     | 2. Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE la adopción de procesos de control preventivo, la mejora de los procesos internos de atención a los usuarios de los servicios de telecomunicaciones y del espectro radioeléctrico, y la mejora de los tiempos de ciclo de los procesos financieros y administrativos. | CCDR-03: Porcentaje acumulado de requerimientos de control de seguridad de redes y de protección de datos personales en el Plazo establecido.                         | 90%                |
| 190 | Coordinación Zonal 4     | 2. Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE la adopción de procesos de control preventivo, la mejora de los procesos internos de atención a los usuarios de los servicios de telecomunicaciones y del espectro radioeléctrico, y la mejora de los tiempos de ciclo de los procesos financieros y administrativos. | CCDE-01 - Porcentaje de estaciones de FM y TV controladas mediante monitoreo con la herramienta SACER                                                                 | 100%               |
| 191 | Coordinación Zonal 4     | 2. Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE la adopción de procesos de control preventivo, la mejora de los procesos internos de atención a los usuarios de los servicios de telecomunicaciones y del espectro radioeléctrico, y la mejora de los tiempos de ciclo de los procesos financieros y administrativos. | CCDR-01: Porcentaje acumulado de casos atendidos de control del servicio de larga distancia internacional y de sistemas no autorizados, dentro del plazo establecido. | 95%                |
| 192 | Coordinación Zonal 4     | 2. Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE la adopción de procesos de control preventivo, la mejora de los procesos internos de atención a los usuarios de los servicios de telecomunicaciones y del espectro radioeléctrico, y la mejora de los tiempos de ciclo de los procesos financieros y administrativos. | CCDE-02 - Control de ocupación de las bandas de R y TV                                                                                                                | 42                 |

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

| No. | Descripción de la unidad | Objetivo de la unidad                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Indicador                                                                                   | Meta cuantificable |
|-----|--------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|
| 193 | Coordinación Zonal 4     | 2. Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE la adopción de procesos de control preventivo, la mejora de los procesos internos de atención a los usuarios de los servicios de telecomunicaciones y del espectro radioeléctrico, y la mejora de los tiempos de ciclo de los procesos financieros y administrativos. | CCDE-04 - Porcentaje de gestión de presuntas frecuencias no autorizadas de R y TV           | 100%               |
| 194 | Coordinación Zonal 4     | 2. Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE la adopción de procesos de control preventivo, la mejora de los procesos internos de atención a los usuarios de los servicios de telecomunicaciones y del espectro radioeléctrico, y la mejora de los tiempos de ciclo de los procesos financieros y administrativos. | CCDE-06 - Control de inicio de operación de sistemas Fijo - Móvil                           | 100%               |
| 195 | Coordinación Zonal 4     | 2. Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE la adopción de procesos de control preventivo, la mejora de los procesos internos de atención a los usuarios de los servicios de telecomunicaciones y del espectro radioeléctrico, y la mejora de los tiempos de ciclo de los procesos financieros y administrativos. | CCDE-07 - Porcentaje de interferencias perjudiciales atendidas                              | 90%                |
| 196 | Coordinación Zonal 4     | 2. Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE la adopción de procesos de control preventivo, la mejora de los procesos internos de atención a los usuarios de los servicios de telecomunicaciones y del espectro radioeléctrico, y la mejora de los tiempos de ciclo de los procesos financieros y administrativos. | CCDE-08 - Controles de RNI a radiobases de SMA                                              | 25                 |
| 197 | Coordinación Zonal 4     | 2. Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE la adopción de procesos de control preventivo, la mejora de los procesos internos de atención a los usuarios de los servicios de telecomunicaciones y del espectro radioeléctrico, y la mejora de los tiempos de ciclo de los procesos financieros y administrativos. | CCDE-09 - Porcentaje de verificación de reinicio de operaciones de estaciones de R y TV     | 100%               |
| 198 | Coordinación Zonal 4     | 2. Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE la adopción de procesos de control preventivo, la mejora de los procesos internos de atención a los usuarios de los servicios de telecomunicaciones y del espectro radioeléctrico, y la mejora de los tiempos de ciclo de los procesos financieros y administrativos. | CCDS-11 - CALIDAD - SPT - Porcentaje de inspecciones verificación parámetros de calidad SPT | 100%               |
| 199 | Coordinación Zonal 4     | 2. Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE la adopción de procesos de control preventivo, la mejora de los procesos internos de atención a los usuarios de los servicios de telecomunicaciones y del espectro radioeléctrico, y la mejora de los tiempos de ciclo de los procesos financieros y administrativos. | CCDH-01 - Porcentaje de cumplimiento del Plan de Control Técnico - Homologación             | 100%               |
| 200 | Coordinación Zonal 4     | 2. Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE la adopción de procesos de control preventivo, la mejora de los procesos internos de atención a los usuarios de los servicios de telecomunicaciones y del espectro radioeléctrico, y la mejora de los tiempos de ciclo de los procesos financieros y administrativos. | CCDE-05 - Porcentaje de controles de inicio de operación de estaciones de R y TV            | 100%               |

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

| No. | Descripción de la unidad | Objetivo de la unidad                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Indicador                                                                                                                                                                              | Meta cuantificable |
|-----|--------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|
| 201 | Coordinación Zonal 4     | 2. Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE la adopción de procesos de control preventivo, la mejora de los procesos internos de atención a los usuarios de los servicios de telecomunicaciones y del espectro radioeléctrico, y la mejora de los tiempos de ciclo de los procesos financieros y administrativos. | CCDE-10 - Levantamiento de información de sistemas de radiodifusión, televisión y radiocomunicaciones instalados en cerros                                                             | 2                  |
| 202 | Coordinación Zonal 4     | 2. Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE la adopción de procesos de control preventivo, la mejora de los procesos internos de atención a los usuarios de los servicios de telecomunicaciones y del espectro radioeléctrico, y la mejora de los tiempos de ciclo de los procesos financieros y administrativos. | CCDE-11 - Porcentaje de verificación de implementación de modificaciones técnicas de operaciones de estaciones de R y TV                                                               | 100%               |
| 203 | Coordinación Zonal 4     | 2. Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE la adopción de procesos de control preventivo, la mejora de los procesos internos de atención a los usuarios de los servicios de telecomunicaciones y del espectro radioeléctrico, y la mejora de los tiempos de ciclo de los procesos financieros y administrativos. | CCDE-12 - Control de la utilización de las bandas de: 894-915 MHz, 940-960 MHz, 2500-2690 MHz y 3300-3600 MHz                                                                          | 9                  |
| 204 | Coordinación Zonal 4     | 2. Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE la adopción de procesos de control preventivo, la mejora de los procesos internos de atención a los usuarios de los servicios de telecomunicaciones y del espectro radioeléctrico, y la mejora de los tiempos de ciclo de los procesos financieros y administrativos. | CCDE-13 - Porcentaje de controles del objeto de las autorizaciones temporales para operación de estaciones de radiodifusión y televisión abierta una vez que inicie su funcionamiento. | 100%               |
| 205 | Coordinación Zonal 4     | 2. Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE la adopción de procesos de control preventivo, la mejora de los procesos internos de atención a los usuarios de los servicios de telecomunicaciones y del espectro radioeléctrico, y la mejora de los tiempos de ciclo de los procesos financieros y administrativos. | CCDS-01 - ENRUTAMIENTO - SMA - STF / GEOLOCALIZACIÓN - SMA -CCDS.-Porcentaje de verificaciones del enrutamiento de llamadas de emergencia                                              | 100%               |
| 206 | Coordinación Zonal 4     | 2. Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE la adopción de procesos de control preventivo, la mejora de los procesos internos de atención a los usuarios de los servicios de telecomunicaciones y del espectro radioeléctrico, y la mejora de los tiempos de ciclo de los procesos financieros y administrativos. | CCDS-20 - CALIDAD - SCS - Porcentaje de inspecciones verificación capacidad instalada y utilizada SCS                                                                                  | 100%               |
| 207 | Coordinación Zonal 4     | 2. Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE la adopción de procesos de control preventivo, la mejora de los procesos internos de atención a los usuarios de los servicios de telecomunicaciones y del espectro radioeléctrico, y la mejora de los tiempos de ciclo de los procesos financieros y administrativos. | CCDS-21 - CAPACIDAD - SCS - Porcentaje de inspecciones verificación capacidad instalada y utilizada SC                                                                                 | 100%               |
| 208 | Coordinación Zonal 4     | 2. Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE la adopción de procesos de control preventivo, la mejora de los procesos internos de atención a los usuarios de los servicios de telecomunicaciones y del espectro radioeléctrico, y la mejora de los tiempos de ciclo de los procesos financieros y administrativos. | CCDE-15 - Porcentaje de frecuencias no autorizadas de sistemas que usan el espectro radioeléctrico, gestionadas                                                                        | 20%                |

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

| No. | Descripción de la unidad | Objetivo de la unidad                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Indicador                                                                                                                                                                                                                  | Meta cuantificable |
|-----|--------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|
| 209 | Coordinación Zonal 4     | 2. Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE la adopción de procesos de control preventivo, la mejora de los procesos internos de atención a los usuarios de los servicios de telecomunicaciones y del espectro radioeléctrico, y la mejora de los tiempos de ciclo de los procesos financieros y administrativos. | CCDS-17 - ESTAD OPE - SAI - Porcentaje de inspecciones relacionadas a estados de operaciones y/o verificación de cumplimiento de resoluciones SAI                                                                          | 100%               |
| 210 | Coordinación Zonal 4     | 2. Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE la adopción de procesos de control preventivo, la mejora de los procesos internos de atención a los usuarios de los servicios de telecomunicaciones y del espectro radioeléctrico, y la mejora de los tiempos de ciclo de los procesos financieros y administrativos. | CCDS - 24 - PLANES DE CONTINGENCIA - PCO - Porcentaje de verificaciones en relación a planes de contingencia                                                                                                               | 100%               |
| 211 | Coordinación Zonal 4     | 2. Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE la adopción de procesos de control preventivo, la mejora de los procesos internos de atención a los usuarios de los servicios de telecomunicaciones y del espectro radioeléctrico, y la mejora de los tiempos de ciclo de los procesos financieros y administrativos. | CCDE-14 - Informes de incumplimientos y Procedimientos Administrativos Sancionadores (PAS) iniciados, en curso y/o finalizados por el uso del espectro radioeléctrico y de los servicios de radiodifusión de señal abierta | 12                 |
| 212 | Coordinación Zonal 4     | 2. Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE la adopción de procesos de control preventivo, la mejora de los procesos internos de atención a los usuarios de los servicios de telecomunicaciones y del espectro radioeléctrico, y la mejora de los tiempos de ciclo de los procesos financieros y administrativos. | CCDS-06 - EXPANSION -STF - Porcentaje de inspecciones en relación a la expansión del STF                                                                                                                                   | 100%               |
| 213 | Coordinación Zonal 4     | 2. Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE la adopción de procesos de control preventivo, la mejora de los procesos internos de atención a los usuarios de los servicios de telecomunicaciones y del espectro radioeléctrico, y la mejora de los tiempos de ciclo de los procesos financieros y administrativos. | CCDS-07 - NÚMERO SUSCRIPTORES -AVS - Porcentaje de inspecciones relacionado a número de suscriptores del AVS                                                                                                               | 100%               |
| 214 | Coordinación Zonal 4     | 2. Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE la adopción de procesos de control preventivo, la mejora de los procesos internos de atención a los usuarios de los servicios de telecomunicaciones y del espectro radioeléctrico, y la mejora de los tiempos de ciclo de los procesos financieros y administrativos. | CCDS-18 - INICIO OPE - SVA-Porcentaje de inspecciones de inicio de operaciones SVA                                                                                                                                         | 100%               |
| 215 | Coordinación Zonal 4     | 2. Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE la adopción de procesos de control preventivo, la mejora de los procesos internos de atención a los usuarios de los servicios de telecomunicaciones y del espectro radioeléctrico, y la mejora de los tiempos de ciclo de los procesos financieros y administrativos. | CCDR-08: Porcentaje de requerimientos de control sobre políticas y procedimientos de seguridad implementados por PSTs.                                                                                                     | 100%               |
| 216 | Coordinación Zonal 4     | 2. Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE la adopción de procesos de control preventivo, la mejora de los procesos internos de atención a los usuarios de los servicios de telecomunicaciones y del espectro radioeléctrico, y la mejora de los tiempos de ciclo de los procesos financieros y administrativos. | CCDR-07: Porcentaje de requerimientos de control sobre procedimientos internos implementados por los PST para atender solicitudes de acceso a datos personales.                                                            | 100%               |

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

| No. | Descripción de la unidad | Objetivo de la unidad                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Indicador                                                                                                                                                                                                                                                    | Meta cuantificable |
|-----|--------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|
| 217 | Coordinación Zonal 4     | 2. Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE la adopción de procesos de control preventivo, la mejora de los procesos internos de atención a los usuarios de los servicios de telecomunicaciones y del espectro radioeléctrico, y la mejora de los tiempos de ciclo de los procesos financieros y administrativos. | CCDS-10 - ESTAD OPE - AVS Porcentaje de inspecciones relacionadas a estados de operaciones AVS                                                                                                                                                               | 100%               |
| 218 | Coordinación Zonal 4     | 2. Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE la adopción de procesos de control preventivo, la mejora de los procesos internos de atención a los usuarios de los servicios de telecomunicaciones y del espectro radioeléctrico, y la mejora de los tiempos de ciclo de los procesos financieros y administrativos. | CCDE-03 - Control de la utilización de las bandas de SMA: 698-806 MHz, 806-960 MHz, 1710-1990 MHz, 2110-2180 MHz                                                                                                                                             | 5                  |
| 219 | Coordinación Zonal 5     | 2. Incrementar la eficacia y eficiencia de la Gestión desconcentrada MEDIANTE la mejora de los procesos de Control, Regulación, Administración y Gestión en Territorio de los Servicios de Telecomunicaciones y Espectro Radioeléctrico.                                                                                                            | OTH01 - Porcentaje de propuestas de otorgamiento de TH para servicios de telecomunicaciones, de radiodifusión por suscripción y para uso y explotación del espectro radioeléctrico entregadas correctamente acorde a los plazos establecidos.                | 50%                |
| 220 | Coordinación Zonal 5     | 2. Incrementar la eficacia y eficiencia de la Gestión desconcentrada MEDIANTE la mejora de los procesos de Control, Regulación, Administración y Gestión en Territorio de los Servicios de Telecomunicaciones y Espectro Radioeléctrico.                                                                                                            | PAS01 - MONTO - Porcentaje de valores por aplicación de Proceso Administrativo Sancionador registrados en el E-SIGEF y notificados al operador del servicio                                                                                                  | 100%               |
| 221 | Coordinación Zonal 5     | 2. Incrementar la eficacia y eficiencia de la Gestión desconcentrada MEDIANTE la mejora de los procesos de Control, Regulación, Administración y Gestión en Territorio de los Servicios de Telecomunicaciones y Espectro Radioeléctrico.                                                                                                            | ATH01 - Porcentaje de solicitudes de administración de títulos habilitantes de servicios de telecomunicaciones, servicios de radiodifusión por suscripción y para uso y explotación del espectro radioeléctrico atendidas dentro de los plazos establecidos. | 50%                |
| 222 | Coordinación Zonal 5     | 2. Incrementar la eficacia y eficiencia de la Gestión desconcentrada MEDIANTE la mejora de los procesos de Control, Regulación, Administración y Gestión en Territorio de los Servicios de Telecomunicaciones y Espectro Radioeléctrico.                                                                                                            | PAS02 - PLAZO - Porcentaje de resoluciones SANCIONATORIAS suscritas en los plazos establecidos en el período (Respecto a la fecha de su acto de apertura)                                                                                                    | 100%               |
| 223 | Coordinación Zonal 5     | 2. Incrementar la eficacia y eficiencia de la Gestión desconcentrada MEDIANTE la mejora de los procesos de Control, Regulación, Administración y Gestión en Territorio de los Servicios de Telecomunicaciones y Espectro Radioeléctrico.                                                                                                            | DEDA01 - Porcentaje de documentación digitalizada en el período.                                                                                                                                                                                             | 100%               |
| 224 | Coordinación Zonal 5     | 2. Incrementar la eficacia y eficiencia de la Gestión desconcentrada MEDIANTE la mejora de los procesos de Control, Regulación, Administración y Gestión en Territorio de los Servicios de Telecomunicaciones y Espectro Radioeléctrico.                                                                                                            | CPDT01 - Porcentaje de tickets de soporte técnico atendidos acorde a SLA                                                                                                                                                                                     | 100%               |
| 225 | Coordinación Zonal 5     | 2. Incrementar la eficacia y eficiencia de la Gestión desconcentrada MEDIANTE la mejora de los procesos de Control, Regulación, Administración y Gestión en Territorio de los Servicios de Telecomunicaciones y Espectro Radioeléctrico.                                                                                                            | CADF01 - Porcentaje de notificaciones de auto de pago (cartera)                                                                                                                                                                                              | 100%               |
| 226 | Coordinación Zonal 5     | 2. Incrementar la eficacia y eficiencia de la Gestión desconcentrada MEDIANTE la mejora de los procesos de Control, Regulación, Administración y Gestión en Territorio de los Servicios de Telecomunicaciones y Espectro Radioeléctrico.                                                                                                            | DEAC01 - Porcentaje de requerimientos del Servicio de Telecomunicaciones atendidos y cerrados dentro de los tiempos establecidos.                                                                                                                            | 94%                |

**Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP**

**Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos**

| No. | Descripción de la unidad | Objetivo de la unidad                                                                                                                                                                                                                    | Indicador                                                                                                                                                             | Meta cuantificable |
|-----|--------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|
| 227 | Coordinación Zonal 5     | 2. Incrementar la eficacia y eficiencia de la Gestión desconcentrada MEDIANTE la mejora de los procesos de Control, Regulación, Administración y Gestión en Territorio de los Servicios de Telecomunicaciones y Espectro Radioeléctrico. | CADF02 - Porcentaje de presupuesto ejecutado de la coordinación                                                                                                       | 97%                |
| 228 | Coordinación Zonal 5     | 2. Incrementar la eficacia y eficiencia de la Gestión desconcentrada MEDIANTE la mejora de los procesos de Control, Regulación, Administración y Gestión en Territorio de los Servicios de Telecomunicaciones y Espectro Radioeléctrico. | CCDS-02 - INTERRUPCIONES - Porcentaje de verificaciones relacionados a interrupciones de todos los servicios                                                          | 100%               |
| 229 | Coordinación Zonal 5     | 2. Incrementar la eficacia y eficiencia de la Gestión desconcentrada MEDIANTE la mejora de los procesos de Control, Regulación, Administración y Gestión en Territorio de los Servicios de Telecomunicaciones y Espectro Radioeléctrico. | CCDE-04 - Porcentaje de gestión de presuntas frecuencias no autorizadas de R y TV                                                                                     | 100%               |
| 230 | Coordinación Zonal 5     | 2. Incrementar la eficacia y eficiencia de la Gestión desconcentrada MEDIANTE la mejora de los procesos de Control, Regulación, Administración y Gestión en Territorio de los Servicios de Telecomunicaciones y Espectro Radioeléctrico. | CCDE-07 - Porcentaje de interferencias perjudiciales atendidas                                                                                                        | 90%                |
| 231 | Coordinación Zonal 5     | 2. Incrementar la eficacia y eficiencia de la Gestión desconcentrada MEDIANTE la mejora de los procesos de Control, Regulación, Administración y Gestión en Territorio de los Servicios de Telecomunicaciones y Espectro Radioeléctrico. | CCDE-09 - Porcentaje de verificación de reinicio de operaciones de estaciones de R y TV                                                                               | 100%               |
| 232 | Coordinación Zonal 5     | 2. Incrementar la eficacia y eficiencia de la Gestión desconcentrada MEDIANTE la mejora de los procesos de Control, Regulación, Administración y Gestión en Territorio de los Servicios de Telecomunicaciones y Espectro Radioeléctrico. | CCDE-01 - Porcentaje de estaciones de FM y TV controladas mediante monitoreo con la herramienta SACER                                                                 | 100%               |
| 233 | Coordinación Zonal 5     | 2. Incrementar la eficacia y eficiencia de la Gestión desconcentrada MEDIANTE la mejora de los procesos de Control, Regulación, Administración y Gestión en Territorio de los Servicios de Telecomunicaciones y Espectro Radioeléctrico. | CCDR-01: Porcentaje acumulado de casos atendidos de control del servicio de larga distancia internacional y de sistemas no autorizados, dentro del plazo establecido. | 100%               |
| 234 | Coordinación Zonal 5     | 2. Incrementar la eficacia y eficiencia de la Gestión desconcentrada MEDIANTE la mejora de los procesos de Control, Regulación, Administración y Gestión en Territorio de los Servicios de Telecomunicaciones y Espectro Radioeléctrico. | CCDS-08 - INICIO OPE - AVS- Porcentaje de inspecciones de inicio de operaciones SAVS                                                                                  | 100%               |
| 235 | Coordinación Zonal 5     | 2. Incrementar la eficacia y eficiencia de la Gestión desconcentrada MEDIANTE la mejora de los procesos de Control, Regulación, Administración y Gestión en Territorio de los Servicios de Telecomunicaciones y Espectro Radioeléctrico. | CCDS-09 - EXTINCIÓN - AVS - Porcentaje de inspecciones relacionado a extinciones de THs de AVS                                                                        | 100%               |
| 236 | Coordinación Zonal 5     | 2. Incrementar la eficacia y eficiencia de la Gestión desconcentrada MEDIANTE la mejora de los procesos de Control, Regulación, Administración y Gestión en Territorio de los Servicios de Telecomunicaciones y Espectro Radioeléctrico. | CCDS 15 INICIO-SAI: Porcentaje de inspecciones de inicio de operaciones SAI                                                                                           | 100%               |

**Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP**

**Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos**

| No. | Descripción de la unidad | Objetivo de la unidad                                                                                                                                                                                                                    | Indicador                                                                                                                    | Meta cuantificable |
|-----|--------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|
| 237 | Coordinación Zonal 5     | 2. Incrementar la eficacia y eficiencia de la Gestión desconcentrada MEDIANTE la mejora de los procesos de Control, Regulación, Administración y Gestión en Territorio de los Servicios de Telecomunicaciones y Espectro Radioeléctrico. | CCDS-16 - RENOVACION - SAI - Porcentaje de informes relacionado a renovaciones o extinciones de SAI                          | 100%               |
| 238 | Coordinación Zonal 5     | 2. Incrementar la eficacia y eficiencia de la Gestión desconcentrada MEDIANTE la mejora de los procesos de Control, Regulación, Administración y Gestión en Territorio de los Servicios de Telecomunicaciones y Espectro Radioeléctrico. | CCDS-04 - CALIDAD - SMA - Porcentaje de mediciones en relación a calidad del SMA                                             | 100%               |
| 239 | Coordinación Zonal 5     | 2. Incrementar la eficacia y eficiencia de la Gestión desconcentrada MEDIANTE la mejora de los procesos de Control, Regulación, Administración y Gestión en Territorio de los Servicios de Telecomunicaciones y Espectro Radioeléctrico. | CCDS 05: Porcentaje de mediciones relacionadas al Plan de Expansión del SMA                                                  | 100%               |
| 240 | Coordinación Zonal 5     | 2. Incrementar la eficacia y eficiencia de la Gestión desconcentrada MEDIANTE la mejora de los procesos de Control, Regulación, Administración y Gestión en Territorio de los Servicios de Telecomunicaciones y Espectro Radioeléctrico. | CCDS 07: Porcentaje de inspecciones relacionado a número de suscriptores del AVS                                             | 100%               |
| 241 | Coordinación Zonal 5     | 2. Incrementar la eficacia y eficiencia de la Gestión desconcentrada MEDIANTE la mejora de los procesos de Control, Regulación, Administración y Gestión en Territorio de los Servicios de Telecomunicaciones y Espectro Radioeléctrico. | CCDS - 22 - ORDENAMIENTO SOTERRAMIENTO - O&S Porcentaje de inspecciones relacionado al ordenamiento y soterramiento de redes | 100%               |
| 242 | Coordinación Zonal 5     | 2. Incrementar la eficacia y eficiencia de la Gestión desconcentrada MEDIANTE la mejora de los procesos de Control, Regulación, Administración y Gestión en Territorio de los Servicios de Telecomunicaciones y Espectro Radioeléctrico. | CCDS - 26 - CONTROL TARIFARIO - CT - Porcentaje de inspecciones para el Control Tarifario                                    | 100%               |
| 243 | Coordinación Zonal 5     | 2. Incrementar la eficacia y eficiencia de la Gestión desconcentrada MEDIANTE la mejora de los procesos de Control, Regulación, Administración y Gestión en Territorio de los Servicios de Telecomunicaciones y Espectro Radioeléctrico. | CCDS-14 - Porcentaje de inspecciones verificación parámetros de calidad SAI                                                  | 100%               |
| 244 | Coordinación Zonal 5     | 2. Incrementar la eficacia y eficiencia de la Gestión desconcentrada MEDIANTE la mejora de los procesos de Control, Regulación, Administración y Gestión en Territorio de los Servicios de Telecomunicaciones y Espectro Radioeléctrico. | CCDS-18 - INICIO OPE - SVA - Porcentaje de inspecciones de inicio de operaciones SVA                                         | 100%               |
| 245 | Coordinación Zonal 5     | 2. Incrementar la eficacia y eficiencia de la Gestión desconcentrada MEDIANTE la mejora de los procesos de Control, Regulación, Administración y Gestión en Territorio de los Servicios de Telecomunicaciones y Espectro Radioeléctrico. | CCDE-11 - Porcentaje de verificación de implementación de modificaciones técnicas de operaciones de estaciones de R y TV     | 100%               |
| 246 | Coordinación Zonal 5     | 2. Incrementar la eficacia y eficiencia de la Gestión desconcentrada MEDIANTE la mejora de los procesos de Control, Regulación, Administración y Gestión en Territorio de los Servicios de Telecomunicaciones y Espectro Radioeléctrico. | CCDE-08 - Controles de RNI a radiobases de SMA                                                                               | 25                 |

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

| No. | Descripción de la unidad | Objetivo de la unidad                                                                                                                                                                                                                    | Indicador                                                                                                                                         | Meta cuantificable |
|-----|--------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|
| 247 | Coordinación Zonal 5     | 2. Incrementar la eficacia y eficiencia de la Gestión desconcentrada MEDIANTE la mejora de los procesos de Control, Regulación, Administración y Gestión en Territorio de los Servicios de Telecomunicaciones y Espectro Radioeléctrico. | CCDE-02 - Control de ocupación de las bandas de R y TV                                                                                            | 88                 |
| 248 | Coordinación Zonal 5     | 2. Incrementar la eficacia y eficiencia de la Gestión desconcentrada MEDIANTE la mejora de los procesos de Control, Regulación, Administración y Gestión en Territorio de los Servicios de Telecomunicaciones y Espectro Radioeléctrico. | CCDR-03 - Porcentaje acumulado de requerimientos de control de seguridad de redes y de protección de datos personales en el Plazo establecido.    | 90%                |
| 249 | Coordinación Zonal 5     | 2. Incrementar la eficacia y eficiencia de la Gestión desconcentrada MEDIANTE la mejora de los procesos de Control, Regulación, Administración y Gestión en Territorio de los Servicios de Telecomunicaciones y Espectro Radioeléctrico. | CCDS-11 - CALIDAD - SPT Porcentaje de inspecciones verificación parámetros de calidad SPT                                                         | 100%               |
| 250 | Coordinación Zonal 5     | 2. Incrementar la eficacia y eficiencia de la Gestión desconcentrada MEDIANTE la mejora de los procesos de Control, Regulación, Administración y Gestión en Territorio de los Servicios de Telecomunicaciones y Espectro Radioeléctrico. | CCDH-01 - Porcentaje de cumplimiento del Plan de Control Técnico - Homologación                                                                   | 100%               |
| 251 | Coordinación Zonal 5     | 2. Incrementar la eficacia y eficiencia de la Gestión desconcentrada MEDIANTE la mejora de los procesos de Control, Regulación, Administración y Gestión en Territorio de los Servicios de Telecomunicaciones y Espectro Radioeléctrico. | CCDE-05 - Porcentaje de controles de inicio de operación de estaciones de R y TV                                                                  | 100%               |
| 252 | Coordinación Zonal 5     | 2. Incrementar la eficacia y eficiencia de la Gestión desconcentrada MEDIANTE la mejora de los procesos de Control, Regulación, Administración y Gestión en Territorio de los Servicios de Telecomunicaciones y Espectro Radioeléctrico. | CCDE-15 - Porcentaje de frecuencias no autorizadas de sistemas que usan el espectro radioeléctrico, gestionadas.                                  | 20%                |
| 253 | Coordinación Zonal 5     | 2. Incrementar la eficacia y eficiencia de la Gestión desconcentrada MEDIANTE la mejora de los procesos de Control, Regulación, Administración y Gestión en Territorio de los Servicios de Telecomunicaciones y Espectro Radioeléctrico. | CCDS-01 - ENRUTAMIENTO - SMA - STF / GEOLOCALIZACIÓN - SMA - Porcentaje de verificaciones del enrutamiento de llamadas de emergencia SMA y STF    | 100%               |
| 254 | Coordinación Zonal 5     | 2. Incrementar la eficacia y eficiencia de la Gestión desconcentrada MEDIANTE la mejora de los procesos de Control, Regulación, Administración y Gestión en Territorio de los Servicios de Telecomunicaciones y Espectro Radioeléctrico. | CCDS-03 - CAU - SMA - Porcentaje de inspecciones relacionado a Centros de Atención al Usuario                                                     | 100%               |
| 255 | Coordinación Zonal 5     | 2. Incrementar la eficacia y eficiencia de la Gestión desconcentrada MEDIANTE la mejora de los procesos de Control, Regulación, Administración y Gestión en Territorio de los Servicios de Telecomunicaciones y Espectro Radioeléctrico. | CCDS-17 - ESTAD OPE - SAI - Porcentaje de inspecciones relacionadas a estados de operaciones y/o verificación de cumplimiento de resoluciones SAI | 100%               |
| 256 | Coordinación Zonal 5     | 2. Incrementar la eficacia y eficiencia de la Gestión desconcentrada MEDIANTE la mejora de los procesos de Control, Regulación, Administración y Gestión en Territorio de los Servicios de Telecomunicaciones y Espectro Radioeléctrico. | CCDS - 24 - PLANES DE CONTINGENCIA - PCO - Porcentaje de verificaciones en relación a planes de contingencia                                      | 100%               |

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

| No. | Descripción de la unidad | Objetivo de la unidad                                                                                                                                                                                                                    | Indicador                                                                                                                                                                                                                   | Meta cuantificable |
|-----|--------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|
| 257 | Coordinación Zonal 5     | 2. Incrementar la eficacia y eficiencia de la Gestión desconcentrada MEDIANTE la mejora de los procesos de Control, Regulación, Administración y Gestión en Territorio de los Servicios de Telecomunicaciones y Espectro Radioeléctrico. | CCDS - 23 - PROVISIÓN INFRAESTRUCTURA - PIN<br>Porcentaje de inspecciones relacionadas con la provisión de infraestructura                                                                                                  | 100%               |
| 258 | Coordinación Zonal 5     | 2. Incrementar la eficacia y eficiencia de la Gestión desconcentrada MEDIANTE la mejora de los procesos de Control, Regulación, Administración y Gestión en Territorio de los Servicios de Telecomunicaciones y Espectro Radioeléctrico. | CCDE-14 - Informes de incumplimientos y Procedimientos Administrativos Sancionadores (PAS) iniciados, en curso y/o finalizados por el uso del espectro radioeléctrico y de los servicios de radiodifusión de señal abierta. | 12                 |
| 259 | Coordinación Zonal 5     | 2. Incrementar la eficacia y eficiencia de la Gestión desconcentrada MEDIANTE la mejora de los procesos de Control, Regulación, Administración y Gestión en Territorio de los Servicios de Telecomunicaciones y Espectro Radioeléctrico. | CCDS-06 - EXPANSION -STF Porcentaje de inspecciones en relación a la expansión del STF                                                                                                                                      | 100%               |
| 260 | Coordinación Zonal 5     | 2. Incrementar la eficacia y eficiencia de la Gestión desconcentrada MEDIANTE la mejora de los procesos de Control, Regulación, Administración y Gestión en Territorio de los Servicios de Telecomunicaciones y Espectro Radioeléctrico. | CCDE-13 - Porcentaje de controles del objeto de las autorizaciones temporales para operación de estaciones de radiodifusión y televisión abierta una vez que inicie su funcionamiento.                                      | 100%               |
| 261 | Coordinación Zonal 5     | 2. Incrementar la eficacia y eficiencia de la Gestión desconcentrada MEDIANTE la mejora de los procesos de Control, Regulación, Administración y Gestión en Territorio de los Servicios de Telecomunicaciones y Espectro Radioeléctrico. | CCDS-10 - ESTAD OPE - AVS - Porcentaje de inspecciones relacionadas a estados de operaciones AVS                                                                                                                            | 100%               |
| 262 | Coordinación Zonal 5     | 2. Incrementar la eficacia y eficiencia de la Gestión desconcentrada MEDIANTE la mejora de los procesos de Control, Regulación, Administración y Gestión en Territorio de los Servicios de Telecomunicaciones y Espectro Radioeléctrico. | CCDS-12 - INICIO OPE - SPT - Porcentaje de inspecciones de inicio de operaciones SPT                                                                                                                                        | 100%               |
| 263 | Coordinación Zonal 5     | 2. Incrementar la eficacia y eficiencia de la Gestión desconcentrada MEDIANTE la mejora de los procesos de Control, Regulación, Administración y Gestión en Territorio de los Servicios de Telecomunicaciones y Espectro Radioeléctrico. | CCDS-19 - INICIO OPERACIONES - SCS<br>Porcentaje de inspecciones de inicio de operaciones SCS                                                                                                                               | 100%               |
| 264 | Coordinación Zonal 5     | 2. Incrementar la eficacia y eficiencia de la Gestión desconcentrada MEDIANTE la mejora de los procesos de Control, Regulación, Administración y Gestión en Territorio de los Servicios de Telecomunicaciones y Espectro Radioeléctrico. | CCDS-20 - CALIDAD - SCS -Porcentaje de inspecciones verificación capacidad instalada y utilizada SCS                                                                                                                        | 100%               |
| 265 | Coordinación Zonal 5     | 2. Incrementar la eficacia y eficiencia de la Gestión desconcentrada MEDIANTE la mejora de los procesos de Control, Regulación, Administración y Gestión en Territorio de los Servicios de Telecomunicaciones y Espectro Radioeléctrico. | CCDS-21 - CAPACIDAD - SCS - Porcentaje de inspecciones verificación capacidad instalada y utilizada SCS                                                                                                                     | 100%               |
| 266 | Coordinación Zonal 5     | 2. Incrementar la eficacia y eficiencia de la Gestión desconcentrada MEDIANTE la mejora de los procesos de Control, Regulación, Administración y Gestión en Territorio de los Servicios de Telecomunicaciones y Espectro Radioeléctrico. | CCDS - 25 - ENTIDADES CERTIFICADORAS - ECE -<br>Porcentaje de inspecciones relacionadas con entidades de certificación                                                                                                      | 100%               |

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

| No. | Descripción de la unidad | Objetivo de la unidad                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Indicador                                                                                                                                                                                                                                                      | Meta cuantificable |
|-----|--------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|
| 267 | Coordinación Zonal 5     | 2. Incrementar la eficacia y eficiencia de la Gestión desconcentrada MEDIANTE la mejora de los procesos de Control, Regulación, Administración y Gestión en Territorio de los Servicios de Telecomunicaciones y Espectro Radioeléctrico.                                                                                            | CCDE-06 - Control de inicio de operación de sistemas Fijo - Móvil                                                                                                                                                                                              | 100%               |
| 268 | Coordinación Zonal 5     | 2. Incrementar la eficacia y eficiencia de la Gestión desconcentrada MEDIANTE la mejora de los procesos de Control, Regulación, Administración y Gestión en Territorio de los Servicios de Telecomunicaciones y Espectro Radioeléctrico.                                                                                            | CCDE-10 - Levantamiento de información de sistemas de radiodifusión, televisión y radiocomunicaciones instalados en cerros                                                                                                                                     | 2                  |
| 269 | Coordinación Zonal 5     | 2. Incrementar la eficacia y eficiencia de la Gestión desconcentrada MEDIANTE la mejora de los procesos de Control, Regulación, Administración y Gestión en Territorio de los Servicios de Telecomunicaciones y Espectro Radioeléctrico.                                                                                            | CCDE-12 - Control de la utilización de las bandas de: 894-915 MHz, 940-960 MHz, 2500-2690 MHz y 3300-3600 MHz                                                                                                                                                  | 24                 |
| 270 | Coordinación Zonal 5     | 2. Incrementar la eficacia y eficiencia de la Gestión desconcentrada MEDIANTE la mejora de los procesos de Control, Regulación, Administración y Gestión en Territorio de los Servicios de Telecomunicaciones y Espectro Radioeléctrico.                                                                                            | CCDR-07: Porcentaje de requerimientos de control sobre procedimientos internos implementados por los PST para atender solicitudes de acceso a datos personales.                                                                                                | 100%               |
| 271 | Coordinación Zonal 5     | 2. Incrementar la eficacia y eficiencia de la Gestión desconcentrada MEDIANTE la mejora de los procesos de Control, Regulación, Administración y Gestión en Territorio de los Servicios de Telecomunicaciones y Espectro Radioeléctrico.                                                                                            | CCDR-08: Porcentaje de requerimientos de control sobre políticas y procedimientos de seguridad implementados por PSTs.                                                                                                                                         | 100%               |
| 272 | Coordinación Zonal 5     | 2. Incrementar la eficacia y eficiencia de la Gestión desconcentrada MEDIANTE la mejora de los procesos de Control, Regulación, Administración y Gestión en Territorio de los Servicios de Telecomunicaciones y Espectro Radioeléctrico.                                                                                            | CCDE-03 - Control de la utilización de las bandas de SMA: 698-806 MHz, 806-960 MHz, 1710-1990 MHz, 2110-2180 MHz                                                                                                                                               | 11                 |
| 273 | Coordinación Zonal 6     | 2. Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE la mejora de los procesos de regulación, control, patrocinio y coactiva, la atención de requerimientos de los usuarios de los servicios de telecomunicaciones y la innovación en la gestión en territorio para obtener recursos materiales y humanos. | OTH01 - Porcentaje de propuestas de otorgamiento de títulos habilitantes para servicios de telecomunicaciones, de radiodifusión por suscripción y para uso y explotación del espectro radioeléctrico entregadas correctamente acorde a los plazos establecidos | 77%                |
| 274 | Coordinación Zonal 6     | 2. Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE la mejora de los procesos de regulación, control, patrocinio y coactiva, la atención de requerimientos de los usuarios de los servicios de telecomunicaciones y la innovación en la gestión en territorio para obtener recursos materiales y humanos. | ATH01 - Porcentaje de solicitudes de administración de títulos habilitantes de servicios de telecomunicaciones, servicios de radiodifusión por suscripción y para uso y explotación del espectro radioeléctrico atendidas dentro de los plazos establecidos    | 76%                |
| 275 | Coordinación Zonal 6     | 2. Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE la mejora de los procesos de regulación, control, patrocinio y coactiva, la atención de requerimientos de los usuarios de los servicios de telecomunicaciones y la innovación en la gestión en territorio para obtener recursos materiales y humanos. | PAS01 - MONTO - Porcentaje de valores por aplicación del Proceso Administrativo Sancionador registrados en el E-SIGEF y notificados al operador del servicio                                                                                                   | 100%               |
| 276 | Coordinación Zonal 6     | 2. Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE la mejora de los procesos de regulación, control, patrocinio y coactiva, la atención de requerimientos de los usuarios de los servicios de telecomunicaciones y la innovación en la gestión en territorio para obtener recursos materiales y humanos. | PAS02 - PLAZO - Porcentaje de resoluciones sancionatorias suscritas en los plazos establecidos en la norma (Respecto a la fecha de su acto de inicio)                                                                                                          | 100%               |

**Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP**

**Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos**

| No. | Descripción de la unidad | Objetivo de la unidad                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Indicador                                                                                                                                                             | Meta cuantificable |
|-----|--------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|
| 277 | Coordinación Zonal 6     | 2. Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE la mejora de los procesos de regulación, control, patrocinio y coactiva, la atención de requerimientos de los usuarios de los servicios de telecomunicaciones y la innovación en la gestión en territorio para obtener recursos materiales y humanos. | DEDA01 - Porcentaje de documentación digitalizada en el período                                                                                                       | 100%               |
| 278 | Coordinación Zonal 6     | 2. Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE la mejora de los procesos de regulación, control, patrocinio y coactiva, la atención de requerimientos de los usuarios de los servicios de telecomunicaciones y la innovación en la gestión en territorio para obtener recursos materiales y humanos. | CPDT01 - Porcentaje de tickets de soporte técnico atendidos acorde a SLA                                                                                              | 100%               |
| 279 | Coordinación Zonal 6     | 2. Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE la mejora de los procesos de regulación, control, patrocinio y coactiva, la atención de requerimientos de los usuarios de los servicios de telecomunicaciones y la innovación en la gestión en territorio para obtener recursos materiales y humanos. | CADF01 - Porcentaje de notificaciones de auto de pago (cartera)                                                                                                       | 100%               |
| 280 | Coordinación Zonal 6     | 2. Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE la mejora de los procesos de regulación, control, patrocinio y coactiva, la atención de requerimientos de los usuarios de los servicios de telecomunicaciones y la innovación en la gestión en territorio para obtener recursos materiales y humanos. | DEAC01 - Porcentaje de requerimientos del Servicio de Telecomunicaciones atendidos y cerrados dentro de los tiempos establecidos.                                     | 94%                |
| 281 | Coordinación Zonal 6     | 2. Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE la mejora de los procesos de regulación, control, patrocinio y coactiva, la atención de requerimientos de los usuarios de los servicios de telecomunicaciones y la innovación en la gestión en territorio para obtener recursos materiales y humanos. | CADF02 - Porcentaje de presupuesto ejecutado de la coordinación                                                                                                       | 96%                |
| 282 | Coordinación Zonal 6     | 2. Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE la mejora de los procesos de regulación, control, patrocinio y coactiva, la atención de requerimientos de los usuarios de los servicios de telecomunicaciones y la innovación en la gestión en territorio para obtener recursos materiales y humanos. | CCDR-01: Porcentaje acumulado de casos atendidos de control del servicio de larga distancia internacional y de sistemas no autorizados, dentro del plazo establecido. | 95%                |
| 283 | Coordinación Zonal 6     | 2. Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE la mejora de los procesos de regulación, control, patrocinio y coactiva, la atención de requerimientos de los usuarios de los servicios de telecomunicaciones y la innovación en la gestión en territorio para obtener recursos materiales y humanos. | CCDE-06 - Control de inicio de operación de sistemas Fijo - Móvil.                                                                                                    | 100%               |
| 284 | Coordinación Zonal 6     | 2. Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE la mejora de los procesos de regulación, control, patrocinio y coactiva, la atención de requerimientos de los usuarios de los servicios de telecomunicaciones y la innovación en la gestión en territorio para obtener recursos materiales y humanos. | CCDS 02 -INTERRUPCIONES - Porcentaje de verificaciones relacionados a interrupciones de todos los servicios                                                           | 100%               |
| 285 | Coordinación Zonal 6     | 2. Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE la mejora de los procesos de regulación, control, patrocinio y coactiva, la atención de requerimientos de los usuarios de los servicios de telecomunicaciones y la innovación en la gestión en territorio para obtener recursos materiales y humanos. | CCDS 08: IN-OPE-AVS Porcentaje de inspecciones de inicio de operaciones AVS                                                                                           | 100%               |

**Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP**

**Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos**

| No. | Descripción de la unidad | Objetivo de la unidad                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Indicador                                                                                                                    | Meta cuantificable |
|-----|--------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|
| 286 | Coordinación Zonal 6     | 2. Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE la mejora de los procesos de regulación, control, patrocinio y coactiva, la atención de requerimientos de los usuarios de los servicios de telecomunicaciones y la innovación en la gestión en territorio para obtener recursos materiales y humanos. | CCDS-09 - EXTINCIÓN - AVS - Porcentaje de inspecciones relacionado a extinciones de THs de AVS                               | 100%               |
| 287 | Coordinación Zonal 6     | 2. Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE la mejora de los procesos de regulación, control, patrocinio y coactiva, la atención de requerimientos de los usuarios de los servicios de telecomunicaciones y la innovación en la gestión en territorio para obtener recursos materiales y humanos. | CCDS-15 - INICIO OPE - SAI - - Porcentaje de inspecciones de inicio de operaciones SAI                                       | 100%               |
| 288 | Coordinación Zonal 6     | 2. Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE la mejora de los procesos de regulación, control, patrocinio y coactiva, la atención de requerimientos de los usuarios de los servicios de telecomunicaciones y la innovación en la gestión en territorio para obtener recursos materiales y humanos. | CADA01 - Porcentaje de procesos contratados en los plazos establecidos (Ínfimas Cuantías)                                    | 80%                |
| 289 | Coordinación Zonal 6     | 2. Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE la mejora de los procesos de regulación, control, patrocinio y coactiva, la atención de requerimientos de los usuarios de los servicios de telecomunicaciones y la innovación en la gestión en territorio para obtener recursos materiales y humanos. | CCDS-03 - CAU - SMA - Porcentaje de inspecciones relacionado a Centros de Atención al Usuario                                | 100%               |
| 290 | Coordinación Zonal 6     | 2. Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE la mejora de los procesos de regulación, control, patrocinio y coactiva, la atención de requerimientos de los usuarios de los servicios de telecomunicaciones y la innovación en la gestión en territorio para obtener recursos materiales y humanos. | CCDS-04 - CALIDAD - SMA - Porcentaje de mediciones en relación a calidad del SMA                                             | 100%               |
| 291 | Coordinación Zonal 6     | 2. Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE la mejora de los procesos de regulación, control, patrocinio y coactiva, la atención de requerimientos de los usuarios de los servicios de telecomunicaciones y la innovación en la gestión en territorio para obtener recursos materiales y humanos. | CCDS 05- EXPANSION SMA - Porcentaje de mediciones relacionadas al Plan de Expansión del SMA                                  | 100%               |
| 292 | Coordinación Zonal 6     | 2. Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE la mejora de los procesos de regulación, control, patrocinio y coactiva, la atención de requerimientos de los usuarios de los servicios de telecomunicaciones y la innovación en la gestión en territorio para obtener recursos materiales y humanos. | CCDS-07 - NÚMERO SUSCRIPTORES -AVS - Porcentaje de inspecciones relacionado a número de suscriptores del AVS                 | 100%               |
| 293 | Coordinación Zonal 6     | 2. Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE la mejora de los procesos de regulación, control, patrocinio y coactiva, la atención de requerimientos de los usuarios de los servicios de telecomunicaciones y la innovación en la gestión en territorio para obtener recursos materiales y humanos. | CCDS-16 - RENOVACION - SAI - Porcentaje de informes relacionado a renovaciones o extinciones de SAI                          | 100%               |
| 294 | Coordinación Zonal 6     | 2. Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE la mejora de los procesos de regulación, control, patrocinio y coactiva, la atención de requerimientos de los usuarios de los servicios de telecomunicaciones y la innovación en la gestión en territorio para obtener recursos materiales y humanos. | CCDS - 22 - ORDENAMIENTO SOTERRAMIENTO - O&S Porcentaje de inspecciones relacionado al ordenamiento y soterramiento de redes | 100%               |

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

| No. | Descripción de la unidad | Objetivo de la unidad                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Indicador                                                                                                                                     | Meta cuantificable |
|-----|--------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|
| 295 | Coordinación Zonal 6     | 2. Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE la mejora de los procesos de regulación, control, patrocinio y coactiva, la atención de requerimientos de los usuarios de los servicios de telecomunicaciones y la innovación en la gestión en territorio para obtener recursos materiales y humanos. | CCDE-04 - Porcentaje de gestión de presuntas frecuencias no autorizadas de R y TV                                                             | 100%               |
| 296 | Coordinación Zonal 6     | 2. Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE la mejora de los procesos de regulación, control, patrocinio y coactiva, la atención de requerimientos de los usuarios de los servicios de telecomunicaciones y la innovación en la gestión en territorio para obtener recursos materiales y humanos. | CCDE-07 - Porcentaje de interferencias perjudiciales atendidas                                                                                | 90%                |
| 297 | Coordinación Zonal 6     | 2. Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE la mejora de los procesos de regulación, control, patrocinio y coactiva, la atención de requerimientos de los usuarios de los servicios de telecomunicaciones y la innovación en la gestión en territorio para obtener recursos materiales y humanos. | CCDE-09 - Porcentaje de verificación de reinicio de operaciones de estaciones de R y TV                                                       | 100%               |
| 298 | Coordinación Zonal 6     | 2. Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE la mejora de los procesos de regulación, control, patrocinio y coactiva, la atención de requerimientos de los usuarios de los servicios de telecomunicaciones y la innovación en la gestión en territorio para obtener recursos materiales y humanos. | CCDE-11 - Porcentaje de verificación de implementación de modificaciones técnicas de operaciones de estaciones de R y TV                      | 100%               |
| 299 | Coordinación Zonal 6     | 2. Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE la mejora de los procesos de regulación, control, patrocinio y coactiva, la atención de requerimientos de los usuarios de los servicios de telecomunicaciones y la innovación en la gestión en territorio para obtener recursos materiales y humanos. | CCDE-02 - Control de ocupación de las bandas de R y TV                                                                                        | 144                |
| 300 | Coordinación Zonal 6     | 2. Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE la mejora de los procesos de regulación, control, patrocinio y coactiva, la atención de requerimientos de los usuarios de los servicios de telecomunicaciones y la innovación en la gestión en territorio para obtener recursos materiales y humanos. | CCDS-14 - CALIDAD - SAI - Porcentaje de inspecciones verificación parámetros de calidad SAI                                                   | 100%               |
| 301 | Coordinación Zonal 6     | 2. Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE la mejora de los procesos de regulación, control, patrocinio y coactiva, la atención de requerimientos de los usuarios de los servicios de telecomunicaciones y la innovación en la gestión en territorio para obtener recursos materiales y humanos. | CCDE-08 - Controles de RNI a radiobases de SMA                                                                                                | 25                 |
| 302 | Coordinación Zonal 6     | 2. Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE la mejora de los procesos de regulación, control, patrocinio y coactiva, la atención de requerimientos de los usuarios de los servicios de telecomunicaciones y la innovación en la gestión en territorio para obtener recursos materiales y humanos. | CCDR-03: Porcentaje acumulado de requerimientos de control de seguridad de redes y de protección de datos personales en el Plazo establecido. | 90%                |
| 303 | Coordinación Zonal 6     | 2. Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE la mejora de los procesos de regulación, control, patrocinio y coactiva, la atención de requerimientos de los usuarios de los servicios de telecomunicaciones y la innovación en la gestión en territorio para obtener recursos materiales y humanos. | CCDS 11-CALIDAD SPT - Porcentaje de inspecciones verificación parámetros de calidad SPT                                                       | 100%               |

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

| No. | Descripción de la unidad | Objetivo de la unidad                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Indicador                                                                                                                                                                              | Meta cuantificable |
|-----|--------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|
| 304 | Coordinación Zonal 6     | 2. Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE la mejora de los procesos de regulación, control, patrocinio y coactiva, la atención de requerimientos de los usuarios de los servicios de telecomunicaciones y la innovación en la gestión en territorio para obtener recursos materiales y humanos. | CCDH-01 - Porcentaje de cumplimiento del Plan de Control Técnico - Homologación                                                                                                        | 100%               |
| 305 | Coordinación Zonal 6     | 2. Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE la mejora de los procesos de regulación, control, patrocinio y coactiva, la atención de requerimientos de los usuarios de los servicios de telecomunicaciones y la innovación en la gestión en territorio para obtener recursos materiales y humanos. | CCDE-05 - Porcentaje de controles de inicio de operación de estaciones de R y TV                                                                                                       | 100%               |
| 306 | Coordinación Zonal 6     | 2. Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE la mejora de los procesos de regulación, control, patrocinio y coactiva, la atención de requerimientos de los usuarios de los servicios de telecomunicaciones y la innovación en la gestión en territorio para obtener recursos materiales y humanos. | CCDE-01 - Porcentaje de estaciones de FM y TV controladas mediante monitoreo con la herramienta SACER                                                                                  | 100%               |
| 307 | Coordinación Zonal 6     | 2. Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE la mejora de los procesos de regulación, control, patrocinio y coactiva, la atención de requerimientos de los usuarios de los servicios de telecomunicaciones y la innovación en la gestión en territorio para obtener recursos materiales y humanos. | CCDE-13 - Porcentaje de controles del objeto de las autorizaciones temporales para operación de estaciones de radiodifusión y televisión abierta una vez que inicie su funcionamiento. | 100%               |
| 308 | Coordinación Zonal 6     | 2. Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE la mejora de los procesos de regulación, control, patrocinio y coactiva, la atención de requerimientos de los usuarios de los servicios de telecomunicaciones y la innovación en la gestión en territorio para obtener recursos materiales y humanos. | CCDE-15 - Porcentaje de frecuencias no autorizadas de sistemas que usan el espectro radioeléctrico, gestionadas.                                                                       | 20%                |
| 309 | Coordinación Zonal 6     | 2. Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE la mejora de los procesos de regulación, control, patrocinio y coactiva, la atención de requerimientos de los usuarios de los servicios de telecomunicaciones y la innovación en la gestión en territorio para obtener recursos materiales y humanos. | CCDS-01 - ENRUTAMIENTO - SMA - STF / GEOLOCALIZACIÓN - SMA - Porcentaje de verificaciones del enrutamiento de llamadas de emergencia SMA y STF                                         | 100%               |
| 310 | Coordinación Zonal 6     | 2. Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE la mejora de los procesos de regulación, control, patrocinio y coactiva, la atención de requerimientos de los usuarios de los servicios de telecomunicaciones y la innovación en la gestión en territorio para obtener recursos materiales y humanos. | CCDS-17 - ESTAD OPE - SAI - Porcentaje de inspecciones relacionadas a estados de operaciones y/o verificación de cumplimiento de resoluciones SAI                                      | 100%               |
| 311 | Coordinación Zonal 6     | 2. Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE la mejora de los procesos de regulación, control, patrocinio y coactiva, la atención de requerimientos de los usuarios de los servicios de telecomunicaciones y la innovación en la gestión en territorio para obtener recursos materiales y humanos. | CCDS - 24 - PLANES DE CONTINGENCIA - PCO - Porcentaje de verificaciones en relación a planes de contingencia                                                                           | 100%               |
| 312 | Coordinación Zonal 6     | 2. Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE la mejora de los procesos de regulación, control, patrocinio y coactiva, la atención de requerimientos de los usuarios de los servicios de telecomunicaciones y la innovación en la gestión en territorio para obtener recursos materiales y humanos. | CCDS - 23 - PROVISIÓN INFRAESTRUCTURA - PIN - Porcentaje de inspecciones relacionadas con la provisión de infraestructura                                                              | 100%               |

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

| No. | Descripción de la unidad | Objetivo de la unidad                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Indicador                                                                                                                                                                                                                   | Meta cuantificable |
|-----|--------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|
| 313 | Coordinación Zonal 6     | 2. Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE la mejora de los procesos de regulación, control, patrocinio y coactiva, la atención de requerimientos de los usuarios de los servicios de telecomunicaciones y la innovación en la gestión en territorio para obtener recursos materiales y humanos. | CCDE-14 - Informes de incumplimientos y Procedimientos Administrativos Sancionadores (PAS) iniciados, en curso y/o finalizados por el uso del espectro radioeléctrico y de los servicios de radiodifusión de señal abierta. | 12                 |
| 314 | Coordinación Zonal 6     | 2. Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE la mejora de los procesos de regulación, control, patrocinio y coactiva, la atención de requerimientos de los usuarios de los servicios de telecomunicaciones y la innovación en la gestión en territorio para obtener recursos materiales y humanos. | CCDS-06 - EXPANSION -STF -Porcentaje de inspecciones en relación a la expansión del STF                                                                                                                                     | 100%               |
| 315 | Coordinación Zonal 6     | 2. Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE la mejora de los procesos de regulación, control, patrocinio y coactiva, la atención de requerimientos de los usuarios de los servicios de telecomunicaciones y la innovación en la gestión en territorio para obtener recursos materiales y humanos. | CCDS-10 - ESTAD OPE - AVS - Porcentaje de inspecciones relacionadas a estados de operaciones AVS                                                                                                                            | 100%               |
| 316 | Coordinación Zonal 6     | 2. Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE la mejora de los procesos de regulación, control, patrocinio y coactiva, la atención de requerimientos de los usuarios de los servicios de telecomunicaciones y la innovación en la gestión en territorio para obtener recursos materiales y humanos. | CCDE-10 - Levantamiento de información de sistemas de radiodifusión, televisión y radiocomunicaciones instalados en cerros                                                                                                  | 2                  |
| 317 | Coordinación Zonal 6     | 2. Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE la mejora de los procesos de regulación, control, patrocinio y coactiva, la atención de requerimientos de los usuarios de los servicios de telecomunicaciones y la innovación en la gestión en territorio para obtener recursos materiales y humanos. | CCDE-12 - Control de la utilización de las bandas de: 894-915 MHz, 940-960 MHz, 2500-2690 MHz y 3300-3600 MHz                                                                                                               | 30                 |
| 318 | Coordinación Zonal 6     | 2. Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE la mejora de los procesos de regulación, control, patrocinio y coactiva, la atención de requerimientos de los usuarios de los servicios de telecomunicaciones y la innovación en la gestión en territorio para obtener recursos materiales y humanos. | CCDR-07: Porcentaje de requerimientos de control sobre procedimientos internos implementados por los PST para atender solicitudes de acceso a datos personales.                                                             | 100%               |
| 319 | Coordinación Zonal 6     | 2. Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE la mejora de los procesos de regulación, control, patrocinio y coactiva, la atención de requerimientos de los usuarios de los servicios de telecomunicaciones y la innovación en la gestión en territorio para obtener recursos materiales y humanos. | CCDR-08: Porcentaje de requerimientos de control sobre políticas y procedimientos de seguridad implementados por PSTs.                                                                                                      | 100%               |
| 320 | Coordinación Zonal 6     | 2. Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE la mejora de los procesos de regulación, control, patrocinio y coactiva, la atención de requerimientos de los usuarios de los servicios de telecomunicaciones y la innovación en la gestión en territorio para obtener recursos materiales y humanos. | CCDE-03 - Control de la utilización de las bandas de SMA: 698-806 MHz, 806-960 MHz, 1710-1990 MHz, 2110-2180 MHz                                                                                                            | 18                 |

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

| No. | Descripción de la unidad     | Objetivo de la unidad                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Indicador                                                                                                                         | Meta cuantificable |
|-----|------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|
| 321 | Oficina Técnica de Galápagos | 14. Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE la mejora de procesos, para la ejecución de tareas de control técnico, jurídicas, financieras, administrativas, atención a requerimientos de consumidores y documentación de archivo, optimizando el recurso humano y potenciando sus capacidades. | DEDA01 - Porcentaje de documentación digitalizada en el período                                                                   | 100%               |
| 322 | Oficina Técnica de Galápagos | 14. Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE la mejora de procesos, para la ejecución de tareas de control técnico, jurídicas, financieras, administrativas, atención a requerimientos de consumidores y documentación de archivo, optimizando el recurso humano y potenciando sus capacidades. | CPDT01 - Porcentaje de tickets de soporte técnico atendidos acorde a SLA                                                          | 100%               |
| 323 | Oficina Técnica de Galápagos | 14. Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE la mejora de procesos, para la ejecución de tareas de control técnico, jurídicas, financieras, administrativas, atención a requerimientos de consumidores y documentación de archivo, optimizando el recurso humano y potenciando sus capacidades. | DEAC01 - Porcentaje de requerimientos del Servicio de Telecomunicaciones atendidos y cerrados dentro de los tiempos establecidos. | 100%               |
| 324 | Oficina Técnica de Galápagos | 14. Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE la mejora de procesos, para la ejecución de tareas de control técnico, jurídicas, financieras, administrativas, atención a requerimientos de consumidores y documentación de archivo, optimizando el recurso humano y potenciando sus capacidades. | CADF02 - Porcentaje de presupuesto ejecutado de la coordinación                                                                   | 99%                |
| 325 | Oficina Técnica de Galápagos | 14. Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE la mejora de procesos, para la ejecución de tareas de control técnico, jurídicas, financieras, administrativas, atención a requerimientos de consumidores y documentación de archivo, optimizando el recurso humano y potenciando sus capacidades. | CCDE-08 - Controles de RNI a radiobases de SMA                                                                                    | 6                  |
| 326 | Oficina Técnica de Galápagos | 14. Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE la mejora de procesos, para la ejecución de tareas de control técnico, jurídicas, financieras, administrativas, atención a requerimientos de consumidores y documentación de archivo, optimizando el recurso humano y potenciando sus capacidades. | CCDS-02 - INTERRUPCIONES - TODOS Porcentaje de verificaciones relacionados a interrupciones de todos los servicios                | 100%               |

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

| No. | Descripción de la unidad     | Objetivo de la unidad                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Indicador                                                                                                                                                             | Meta cuantificable |
|-----|------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|
| 327 | Oficina Técnica de Galápagos | 14. Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE la mejora de procesos, para la ejecución de tareas de control técnico, jurídicas, financieras, administrativas, atención a requerimientos de consumidores y documentación de archivo, optimizando el recurso humano y potenciando sus capacidades. | CCDS-09 - EXTINCIÓN - AVS - Porcentaje de inspecciones relacionado a extinciones de THs de AVS                                                                        | 100%               |
| 328 | Oficina Técnica de Galápagos | 14. Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE la mejora de procesos, para la ejecución de tareas de control técnico, jurídicas, financieras, administrativas, atención a requerimientos de consumidores y documentación de archivo, optimizando el recurso humano y potenciando sus capacidades. | CCDS-14 - CALIDAD - SAI - Porcentaje de inspecciones verificación parámetros de calidad SAI                                                                           | 100%               |
| 329 | Oficina Técnica de Galápagos | 14. Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE la mejora de procesos, para la ejecución de tareas de control técnico, jurídicas, financieras, administrativas, atención a requerimientos de consumidores y documentación de archivo, optimizando el recurso humano y potenciando sus capacidades. | CCDS-03 - CAU - SMA - Porcentaje de inspecciones relacionado a Centros de Atención al Usuario                                                                         | 100%               |
| 330 | Oficina Técnica de Galápagos | 14. Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE la mejora de procesos, para la ejecución de tareas de control técnico, jurídicas, financieras, administrativas, atención a requerimientos de consumidores y documentación de archivo, optimizando el recurso humano y potenciando sus capacidades. | CCDS-04 - CALIDAD - SMA - Porcentaje de mediciones en relación a calidad del SMA                                                                                      | 100%               |
| 331 | Oficina Técnica de Galápagos | 14. Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE la mejora de procesos, para la ejecución de tareas de control técnico, jurídicas, financieras, administrativas, atención a requerimientos de consumidores y documentación de archivo, optimizando el recurso humano y potenciando sus capacidades. | CCDS-15 - INICIO OPE - SAI - - Porcentaje de inspecciones de inicio de operaciones SAI                                                                                | 100%               |
| 332 | Oficina Técnica de Galápagos | 14. Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE la mejora de procesos, para la ejecución de tareas de control técnico, jurídicas, financieras, administrativas, atención a requerimientos de consumidores y documentación de archivo, optimizando el recurso humano y potenciando sus capacidades. | CCDR-01: Porcentaje acumulado de casos atendidos de control del servicio de larga distancia internacional y de sistemas no autorizados, dentro del plazo establecido. | 95%                |

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

| No. | Descripción de la unidad     | Objetivo de la unidad                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Indicador                                                                                                                                     | Meta cuantificable |
|-----|------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|
| 333 | Oficina Técnica de Galápagos | 14. Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE la mejora de procesos, para la ejecución de tareas de control técnico, jurídicas, financieras, administrativas, atención a requerimientos de consumidores y documentación de archivo, optimizando el recurso humano y potenciando sus capacidades. | CCDE-02 - Control de ocupación de las bandas de R y TV                                                                                        | 24                 |
| 334 | Oficina Técnica de Galápagos | 14. Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE la mejora de procesos, para la ejecución de tareas de control técnico, jurídicas, financieras, administrativas, atención a requerimientos de consumidores y documentación de archivo, optimizando el recurso humano y potenciando sus capacidades. | CCDE-04 - Porcentaje de gestión de presuntas frecuencias no autorizadas de R y TV                                                             | 100%               |
| 335 | Oficina Técnica de Galápagos | 14. Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE la mejora de procesos, para la ejecución de tareas de control técnico, jurídicas, financieras, administrativas, atención a requerimientos de consumidores y documentación de archivo, optimizando el recurso humano y potenciando sus capacidades. | CCDE-09 - Porcentaje de verificación de reinicio de operaciones de estaciones de R y TV                                                       | 100%               |
| 336 | Oficina Técnica de Galápagos | 14. Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE la mejora de procesos, para la ejecución de tareas de control técnico, jurídicas, financieras, administrativas, atención a requerimientos de consumidores y documentación de archivo, optimizando el recurso humano y potenciando sus capacidades. | CCDE-12 - Porcentaje de verificación de implementación de modificaciones técnicas de operaciones de estaciones de R y TV                      | 6                  |
| 337 | Oficina Técnica de Galápagos | 14. Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE la mejora de procesos, para la ejecución de tareas de control técnico, jurídicas, financieras, administrativas, atención a requerimientos de consumidores y documentación de archivo, optimizando el recurso humano y potenciando sus capacidades. | CCDR-03: Porcentaje acumulado de requerimientos de control de seguridad de redes y de protección de datos personales en el Plazo establecido. | 90%                |
| 338 | Oficina Técnica de Galápagos | 14. Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE la mejora de procesos, para la ejecución de tareas de control técnico, jurídicas, financieras, administrativas, atención a requerimientos de consumidores y documentación de archivo, optimizando el recurso humano y potenciando sus capacidades. | CCDH 01: Porcentaje de cumplimiento del Plan de Control Técnico - Homologación                                                                | 100%               |
| 339 | Oficina Técnica de Galápagos | 14. Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE la mejora de procesos, para la ejecución de tareas de control técnico, jurídicas, financieras, administrativas, atención a requerimientos de consumidores y documentación de archivo, optimizando el recurso humano y potenciando sus capacidades. | CCDE-15 - Porcentaje de frecuencias no autorizadas de sistemas que usan el espectro radioeléctrico, gestionadas.                              | 20%                |

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

| No.                       | Descripción de la unidad     | Objetivo de la unidad                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Indicador                                                                                                                                                       | Meta cuantificable |
|---------------------------|------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|
| 340                       | Oficina Técnica de Galápagos | 14. Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE la mejora de procesos, para la ejecución de tareas de control técnico, jurídicas, financieras, administrativas, atención a requerimientos de consumidores y documentación de archivo, optimizando el recurso humano y potenciando sus capacidades. | ENRUTAMIENTO - SMA - STF / GEOLOCALIZACIÓN - SMA- Porcentaje de verificaciones del enrutamiento de llamadas de emergencia SMA y STF                             | 100%               |
| 341                       | Oficina Técnica de Galápagos | 14. Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE la mejora de procesos, para la ejecución de tareas de control técnico, jurídicas, financieras, administrativas, atención a requerimientos de consumidores y documentación de archivo, optimizando el recurso humano y potenciando sus capacidades. | CCDS-16 - RENOVACION - SAI - Porcentaje de informes relacionado a renovaciones o extinciones de SAI                                                             | 100%               |
| 342                       | Oficina Técnica de Galápagos | 14. Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE la mejora de procesos, para la ejecución de tareas de control técnico, jurídicas, financieras, administrativas, atención a requerimientos de consumidores y documentación de archivo, optimizando el recurso humano y potenciando sus capacidades. | CCDS - 24 - PLANES DE CONTINGENCIA - PCO - Porcentaje de verificaciones en relación a planes de contingencia                                                    | 100%               |
| 343                       | Oficina Técnica de Galápagos | 14. Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE la mejora de procesos, para la ejecución de tareas de control técnico, jurídicas, financieras, administrativas, atención a requerimientos de consumidores y documentación de archivo, optimizando el recurso humano y potenciando sus capacidades. | CCDR-07: Porcentaje de requerimientos de control sobre procedimientos internos implementados por los PST para atender solicitudes de acceso a datos personales. | 100%               |
| 344                       | Oficina Técnica de Galápagos | 14. Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE la mejora de procesos, para la ejecución de tareas de control técnico, jurídicas, financieras, administrativas, atención a requerimientos de consumidores y documentación de archivo, optimizando el recurso humano y potenciando sus capacidades. | CCDR-08: Porcentaje de requerimientos de control sobre políticas y procedimientos de seguridad implementados por PSTs.                                          | 100%               |
| 345                       | Oficina Técnica de Galápagos | 14. Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE la mejora de procesos, para la ejecución de tareas de control técnico, jurídicas, financieras, administrativas, atención a requerimientos de consumidores y documentación de archivo, optimizando el recurso humano y potenciando sus capacidades. | CCDE-03 - Control de la utilización de las bandas de SMA: 698-806 MHz, 806-960 MHz, 1710-1990 MHz, 2110-2180 MHz                                                | 6                  |
| NIVEL DE APOYO / ASESORÍA |                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                 |                    |
| 346                       | Dirección Administrativa     | 6. Incrementar la eficiencia de la gestión administrativa MEDIANTE la mejora y optimización de los procesos de compras públicas, bienes, inventarios y servicios generales.                                                                                                                                                       | Porcentaje de ejecución de procesos de contratación de acuerdo al Plan Anual de Contrataciones                                                                  | 95%                |

**Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP**

**Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos**

| No. | Descripción de la unidad    | Objetivo de la unidad                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Indicador                                                                                                      | Meta cuantificable |
|-----|-----------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|
| 347 | Dirección Administrativa    | 6. Incrementar la eficiencia de la gestión administrativa MEDIANTE la mejora y optimización de los procesos de compras públicas, bienes, inventarios y servicios generales.                                                                                                                                                                                                     | Porcentaje de actualización de los registros de los activos                                                    | 100%               |
| 348 | Dirección Administrativa    | 6. Incrementar la eficiencia de la gestión administrativa MEDIANTE la mejora y optimización de los procesos de compras públicas, bienes, inventarios y servicios generales.                                                                                                                                                                                                     | Porcentaje cumplimiento de los planes de los servicios generales y mantenimiento de infraestructura            | 100%               |
| 349 | Dirección Administrativa    | 6. Incrementar la eficiencia de la gestión administrativa MEDIANTE la mejora y optimización de los procesos de compras públicas, bienes, inventarios y servicios generales.                                                                                                                                                                                                     | Porcentaje de satisfacción del usuario interno de la gestión de movilización                                   | 90%                |
| 350 | Dirección Financiera        | 2. Incrementar la eficiencia en la gestión financiera MEDIANTE la implementación de procesos que permitan mejorar el control de las operaciones financieras                                                                                                                                                                                                                     | CADF - Porcentaje de ingresos recaudados                                                                       | 100%               |
| 351 | Dirección Financiera        | 2. Incrementar la eficiencia en la gestión financiera MEDIANTE la implementación de procesos que permitan mejorar el control de las operaciones financieras                                                                                                                                                                                                                     | CADF - Monto de cartera vencida facturada                                                                      | 84,944,22          |
| 352 | Dirección Financiera        | 2. Incrementar la eficiencia en la gestión financiera MEDIANTE la implementación de procesos que permitan mejorar el control de las operaciones financieras                                                                                                                                                                                                                     | FIN: Porcentaje ejecución presupuestaria ?<br>Gasto Corriente                                                  | 100%               |
| 353 | Dirección de Talento Humano | 4. Incrementar la eficacia de la Gestión del Talento Humano en la institución MEDIANTE la documentación y mejora de los procesos de talento humano, el cumplimiento de la planificación de talento humano y del plan de capacitación, así como la aplicación de la evaluación del desempeño enfocada al cumplimiento de los objetivos institucionales.                          | TH: Porcentaje de servidores públicos capacitados de acuerdo al plan de formación y capacitación institucional | 100%               |
| 354 | Dirección de Talento Humano | 4. Incrementar la eficacia de la Gestión del Talento Humano en la institución MEDIANTE la documentación y mejora de los procesos de talento humano, el cumplimiento de la planificación de talento humano y del plan de capacitación, así como la aplicación de la evaluación del desempeño enfocada al cumplimiento de los objetivos institucionales.                          | TH: Número de procedimientos documentados                                                                      | 1                  |
| 355 | Dirección de Talento Humano | 5. Incrementar la eficacia del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional de la institución MEDIANTE la identificación de riesgos laborales, la implementación de procesos, procedimientos e instructivos, el desarrollo de planes de emergencia y contingencia, así como campañas de prevención relacionadas con la seguridad y salud ocupacional y bienestar social. | TH: Número de Capacitaciones en Seguridad y Salud Ocupacional                                                  | 1                  |
| 356 | Dirección de Talento Humano | 5. Incrementar la eficacia del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional de la institución MEDIANTE la identificación de riesgos laborales, la implementación de procesos, procedimientos e instructivos, el desarrollo de planes de emergencia y contingencia, así como campañas de prevención relacionadas con la seguridad y salud ocupacional y bienestar social. | Porcentaje de levantamiento de la Matriz de Riesgos Psicosociales                                              | 100%               |

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

| No. | Descripción de la unidad                                                    | Objetivo de la unidad                                                                                                                                                                                                                        | Indicador                                                                                                                      | Meta cuantificable |
|-----|-----------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|
| 357 | Dirección de Asesoría Jurídica                                              | 3. Incrementar la eficiencia de la asesoría jurídica institucional MEDIANTE la implementación de las mejores prácticas de trabajo                                                                                                            | CJDA - Porcentaje de criterios jurídicos atendidos dentro del tiempo establecido                                               | 93%                |
| 358 | Dirección de Asesoría Jurídica                                              | 3. Incrementar la eficiencia de la asesoría jurídica institucional MEDIANTE la implementación de las mejores prácticas de trabajo                                                                                                            | CJDA - Porcentaje de informes de revisión atendidos dentro del tiempo establecido                                              | 93%                |
| 359 | Dirección de Asesoría Jurídica                                              | 3. Incrementar la eficiencia de la asesoría jurídica institucional MEDIANTE la implementación de las mejores prácticas de trabajo                                                                                                            | CJDA - Porcentaje de propuestas atendidas dentro del tiempo establecido                                                        | 93%                |
| 360 | Dirección de Asesoría Jurídica                                              | 3. Incrementar la eficiencia de la asesoría jurídica institucional MEDIANTE la implementación de las mejores prácticas de trabajo                                                                                                            | CJDA - Porcentaje de Asesoramientos jurídicos atendidos dentro del tiempo establecido                                          | 93%                |
| 361 | Dirección de Impugnaciones                                                  | 3. Incrementar la eficacia de la sustanciación de las impugnaciones interpuestas ante la Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones (ARCOTEL) MEDIANTE la implementación de procedimientos uniformes.                         | CJDI Porcentaje de informes jurídicos y proyectos de resolución dentro del tiempo legal establecido.                           | 100%               |
| 362 | Dirección de Patrocinio y Coactivas                                         | 2. Incrementar la eficacia en el Patrocinio Institucional y en la ejecución de coactivas mediante la optimización de los procesos de Patrocinio Institucional y de Coactivas.                                                                | CJDP - Porcentaje de medidas cautelares ejecutadas                                                                             | 100%               |
| 363 | Dirección de Patrocinio y Coactivas                                         | 2. Incrementar la eficacia en el Patrocinio Institucional y en la ejecución de coactivas mediante la optimización de los procesos de Patrocinio Institucional y de Coactivas.                                                                | Porcentaje de cumplimiento de órdenes de cobro recibidas                                                                       | 100%               |
| 364 | Dirección de Patrocinio y Coactivas                                         | 2. Incrementar la eficacia en el Patrocinio Institucional y en la ejecución de coactivas mediante la optimización de los procesos de Patrocinio Institucional y de Coactivas.                                                                | Porcentaje de atención a demandas, providencias y acciones judiciales en la Dirección de Patrocinio                            | 100%               |
| 365 | Dirección de Procesos, Calidad, Servicios y Cambio y Cultura Organizacional | 5. Incrementar el índice de clima laboral de la ARCOTEL MEDIANTE la implementación del plan estratégico de mejora del clima laboral                                                                                                          | Índice de clima laboral de la ARCOTEL                                                                                          | 79%                |
| 366 | Dirección de Procesos, Calidad, Servicios y Cambio y Cultura Organizacional | 5. Incrementar el índice de clima laboral de la ARCOTEL MEDIANTE la implementación del plan estratégico de mejora del clima laboral                                                                                                          | TH: Porcentaje de Cumplimiento del Plan Estratégico de Mejora del Clima Laboral                                                | 100%               |
| 367 | Dirección de Procesos, Calidad, Servicios y Cambio y Cultura Organizacional | 6. Incrementar la calidad de los procesos institucionales MEDIANTE la documentación, el cumplimiento de la normativa, la mejora continua de los procesos y la elaboración y aplicación de una política institucional de Gestión por Procesos | Porcentaje de trámites administrativos simplificados                                                                           | 100%               |
| 368 | Dirección de Procesos, Calidad, Servicios y Cambio y Cultura Organizacional | 6. Incrementar la calidad de los procesos institucionales MEDIANTE la documentación, el cumplimiento de la normativa, la mejora continua de los procesos y la elaboración y aplicación de una política institucional de Gestión por Procesos | EFIC: Porcentaje de satisfacción del usuario externo                                                                           | 77%                |
| 369 | Dirección de Procesos, Calidad, Servicios y Cambio y Cultura Organizacional | 6. Incrementar la calidad de los procesos institucionales MEDIANTE la documentación, el cumplimiento de la normativa, la mejora continua de los procesos y la elaboración y aplicación de una política institucional de Gestión por Procesos | EFIC: Tiempo de atención a las observaciones ciudadanas respecto a información de trámites publicados en la plataforma GOB.EC. | 8                  |
| 370 | Dirección de Procesos, Calidad, Servicios y Cambio y Cultura Organizacional | 6. Incrementar la calidad de los procesos institucionales MEDIANTE la documentación, el cumplimiento de la normativa, la mejora continua de los procesos y la elaboración y aplicación de una política institucional de Gestión por Procesos | Número de manuales de procesos y subprocesos aprobados                                                                         | 32                 |

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

| No. | Descripción de la unidad                                                    | Objetivo de la unidad                                                                                                                                                                                                           | Indicador                                                                                                                          | Meta cuantificable |
|-----|-----------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|
| 371 | Dirección de Procesos, Calidad, Servicios y Cambio y Cultura Organizacional | 7. Incrementar la seguridad de la información en la ARCOTEL MEDIANTE la implementación del Esquema Gubernamental de Seguridad de la Información                                                                                 | Número de controles reportados                                                                                                     | 12                 |
| 372 | Dirección de Planificación, Inversión, Seguimiento y Evaluación             | 3. Incrementar la eficiencia y la eficacia al seguimiento y evaluación de la planificación institucional MEDIANTE la implementación de mejores practicas de trabajo para monitorear los planes, programas, proyectos y procesos | CPDS - Porcentaje de indicadores N4 que presentan su gestión de resultados a tiempo en el período.                                 | 100%               |
| 373 | Dirección de Planificación, Inversión, Seguimiento y Evaluación             | 3. Incrementar la eficiencia y la eficacia al seguimiento y evaluación de la planificación institucional MEDIANTE la implementación de mejores practicas de trabajo para monitorear los planes, programas, proyectos y procesos | CPDS - Porcentaje de Proyectos de Gasto Corriente que tienen su información actualizada.                                           | 100%               |
| 374 | Dirección de Planificación, Inversión, Seguimiento y Evaluación             | 3. Incrementar la eficiencia y la eficacia al seguimiento y evaluación de la planificación institucional MEDIANTE la implementación de mejores practicas de trabajo para monitorear los planes, programas, proyectos y procesos | CPDS - Porcentaje de unidades administrativas que tienen actualizada su información respecto a la gestión de riesgos en el período | 100%               |
| 375 | Dirección de Planificación, Inversión, Seguimiento y Evaluación             | 3. Incrementar la eficiencia y la eficacia al seguimiento y evaluación de la planificación institucional MEDIANTE la implementación de mejores practicas de trabajo para monitorear los planes, programas, proyectos y procesos | CPDS - Porcentaje de UA que han cumplido con su programación presupuestaria y han justificado su reprogramación                    | 85%                |
| 376 | Dirección de Planificación, Inversión, Seguimiento y Evaluación             | 3. Incrementar la eficiencia y la eficacia al seguimiento y evaluación de la planificación institucional MEDIANTE la implementación de mejores practicas de trabajo para monitorear los planes, programas, proyectos y procesos | CPDS - Índice de gestión estratégica IGE                                                                                           | 90%                |
| 377 | Dirección de Planificación, Inversión, Seguimiento y Evaluación             | 3. Incrementar la eficiencia y la eficacia al seguimiento y evaluación de la planificación institucional MEDIANTE la implementación de mejores practicas de trabajo para monitorear los planes, programas, proyectos y procesos | FIN: Porcentaje de ejecución y metas del Plan Anual de Inversiones                                                                 | 100%               |
| 378 | Dirección de Planificación, Inversión, Seguimiento y Evaluación             | 3. Incrementar la eficiencia y la eficacia al seguimiento y evaluación de la planificación institucional MEDIANTE la implementación de mejores practicas de trabajo para monitorear los planes, programas, proyectos y procesos | EFIC: Porcentaje de cumplimiento de planes de acción de mejora de la gestión institucional                                         | 80%                |
| 379 | Dirección de Planificación, Inversión, Seguimiento y Evaluación             | 3. Incrementar la eficiencia y la eficacia al seguimiento y evaluación de la planificación institucional MEDIANTE la implementación de mejores practicas de trabajo para monitorear los planes, programas, proyectos y procesos | Porcentaje de Notificaciones de seguimiento a las áreas relacionadas con la ejecución del POA 2020                                 | 100%               |

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

| No. | Descripción de la unidad                                            | Objetivo de la unidad                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Indicador                                                                                                                            | Meta cuantificable |
|-----|---------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|
| 380 | Dirección de Planificación, Inversión, Seguimiento y Evaluación     | 6. Incrementar la eficacia en el seguimiento a las resoluciones emitidas por ARCOTEL, y las recomendaciones de la Contraloría General del Estado MEDIANTE la implementación de mejores herramientas y actualización de los sistemas de soporte.                                                                                                                                                   | Porcentaje de acciones de seguimiento ejecutadas a las recomendaciones vigentes de la CGE                                            | 100%               |
| 381 | Dirección de Tecnologías de Información y Comunicación              | 15. Mantener la disponibilidad y capacidad de los servicios informáticos MEDIANTE el monitoreo de las plataformas, la renovación de los servicios de soporte, actualización y mantenimiento del hardware y software, la aplicación de un plan de mantenimiento preventivo de la infraestructura de Data Center y la Implementación de controles de seguridad en base a lo establecido en el EGSÍ. | CPDT - Porcentaje de disponibilidad del ambiente de producción de plataformas de los servicios informáticos                          | 98%                |
| 382 | Dirección de Tecnologías de Información y Comunicación              | 15. Mantener la disponibilidad y capacidad de los servicios informáticos MEDIANTE el monitoreo de las plataformas, la renovación de los servicios de soporte, actualización y mantenimiento del hardware y software, la aplicación de un plan de mantenimiento preventivo de la infraestructura de Data Center y la Implementación de controles de seguridad en base a lo establecido en el EGSÍ. | CPDT - Porcentaje de plataformas de los servicios informáticos que cuentan con soporte y mantenimiento vigente                       | 80%                |
| 383 | Dirección de Tecnologías de Información y Comunicación              | 16. Mantener el cumplimiento de la planificación de los proyectos de desarrollo de software priorizados por el Comité Informático MEDIANTE el uso de una metodología ágil para desarrollo de software y la implementación de una Arquitectura para Desarrollo de Aplicaciones.                                                                                                                    | CPDT - Porcentaje de ejecución del desarrollo de sistemas informáticos conforme a la priorización aprobada por el Comité Informático | 90%                |
| 384 | Dirección de Tecnologías de Información y Comunicación              | 17. Mantener la efectividad del servicio de mesa de ayuda MEDIANTE el cumplimiento del Acuerdo de Nivel de Servicio establecido para la Gestión de Soporte Técnico Interno, la aplicación de las mejores prácticas en la gestión de requerimientos e incidentes de los servicios informáticos y la aplicación de un plan de mantenimiento correctivo de equipos informáticos para usuario final.  | CPDT - Porcentaje de tickets de soporte cerrados en el plazo establecido                                                             | 80%                |
| 385 | Dirección de Tecnologías de Información y Comunicación              | 17. Mantener la efectividad del servicio de mesa de ayuda MEDIANTE el cumplimiento del Acuerdo de Nivel de Servicio establecido para la Gestión de Soporte Técnico Interno, la aplicación de las mejores prácticas en la gestión de requerimientos e incidentes de los servicios informáticos y la aplicación de un plan de mantenimiento correctivo de equipos informáticos para usuario final.  | CPDT - Porcentaje de satisfacción de usuarios internos de los servicios informáticos                                                 | 90%                |
| 386 | Unidad de Atención al Consumidor de Servicios de Telecomunicaciones | 4. Incrementar el posicionamiento de la ARCOTEL con respecto a la atención de los requerimientos de usuarios, abonados y clientes de los servicios de telecomunicaciones y de radiodifusión MEDIANTE la mejora de los procesos que aseguren la atención oportuna de los requerimientos.                                                                                                           | DEAC02 - Satisfacción del Cliente                                                                                                    | 91%                |
| 387 | Unidad de Atención al Consumidor de Servicios de Telecomunicaciones | 4. Incrementar el posicionamiento de la ARCOTEL con respecto a la atención de los requerimientos de usuarios, abonados y clientes de los servicios de telecomunicaciones y de radiodifusión MEDIANTE la mejora de los procesos que aseguren la atención oportuna de los requerimientos.                                                                                                           | DEAC01 - Porcentaje de requerimientos atendidos y/o gestionados vía web                                                              | 91%                |

**Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP**

**Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos**

| No. | Descripción de la unidad               | Objetivo de la unidad                                                                                                                                                                                | Indicador                                                                                                                             | Meta cuantificable |
|-----|----------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|
| 388 | Unidad de Comunicación                 | 3. Incrementar el posicionamiento institucional MEDIANTE estrategias de comunicación para el público interno y externo.                                                                              | Porcentaje de actualización de la información requerida en la página web institucional, intranet o SISAP.                             | 100%               |
| 389 | Unidad de Comunicación                 | 3. Incrementar el posicionamiento institucional MEDIANTE estrategias de comunicación para el público interno y externo.                                                                              | Número de campañas al aire (informativas, marketing, publicitarias, etc.)                                                             | 22                 |
| 390 | Unidad de Comunicación                 | 3. Incrementar el posicionamiento institucional MEDIANTE estrategias de comunicación para el público interno y externo.                                                                              | Número de Reportes diarios de monitoreo de prensa, análisis de tendencias mediáticas y escenarios.                                    | 39                 |
| 391 | Unidad de Comunicación                 | 3. Incrementar el posicionamiento institucional MEDIANTE estrategias de comunicación para el público interno y externo.                                                                              | Número de Informes de talleres, eventos y cursos de fortalecimiento para la gestión de la comunicación, imagen y relaciones públicas. | 11                 |
| 392 | Unidad de Comunicación                 | 3. Incrementar el posicionamiento institucional MEDIANTE estrategias de comunicación para el público interno y externo.                                                                              | Número de informe de uso y atención de las herramientas de contacto ciudadano y relacionamiento interno.                              | 44                 |
| 393 | Unidad de Comunicación                 | 3. Incrementar el posicionamiento institucional MEDIANTE estrategias de comunicación para el público interno y externo.                                                                              | Número de piezas comunicacionales informativas y promocionales                                                                        | 111                |
| 394 | Unidad de Comunicación                 | 3. Incrementar el posicionamiento institucional MEDIANTE estrategias de comunicación para el público interno y externo.                                                                              | Número de agenda de medios y ruedas de prensa                                                                                         | 12                 |
| 395 | Unidad de Comunicación                 | 3. Incrementar el posicionamiento institucional MEDIANTE estrategias de comunicación para el público interno y externo.                                                                              | Número de réplicas a medios de comunicación.                                                                                          | 4                  |
| 396 | Unidad de Gestión Documental y Archivo | 4. Incrementar la eficiencia y eficacia del sistema de gestión documental físico y digital, MEDIANTE la aplicación de la Política Institucional y Lineamientos para la Gestión Documental y Archivo. | DEDA - Porcentaje de documentos ingresados y enrutados a tiempo en el Sistema de Gestión Documental.                                  | 100%               |
| 397 | Unidad de Gestión Documental y Archivo | 4. Incrementar la eficiencia y eficacia del sistema de gestión documental físico y digital, MEDIANTE la aplicación de la Política Institucional y Lineamientos para la Gestión Documental y Archivo. | DEDA - Porcentaje de certificaciones solicitadas y atendidas.                                                                         | 95%                |
| 398 | Unidad de Gestión Documental y Archivo | 4. Incrementar la eficiencia y eficacia del sistema de gestión documental físico y digital, MEDIANTE la aplicación de la Política Institucional y Lineamientos para la Gestión Documental y Archivo. | DEDA - Porcentaje de correspondencia recibida y enviada a través del Courier o PaP                                                    | 100%               |
| 399 | Unidad de Gestión Documental y Archivo | 4. Incrementar la eficiencia y eficacia del sistema de gestión documental físico y digital, MEDIANTE la aplicación de la Política Institucional y Lineamientos para la Gestión Documental y Archivo. | DEDA - Porcentaje de expedientes actualizados                                                                                         | 75%                |
| 400 | Unidad de Gestión Documental y Archivo | 4. Incrementar la eficiencia y eficacia del sistema de gestión documental físico y digital, MEDIANTE la aplicación de la Política Institucional y Lineamientos para la Gestión Documental y Archivo. | DEDA - Tiempo promedio de recepción y envío a trámite de títulos habilitantes                                                         | 2                  |
| 401 | Unidad de Gestión Documental y Archivo | 4. Incrementar la eficiencia y eficacia del sistema de gestión documental físico y digital, MEDIANTE la aplicación de la Política Institucional y Lineamientos para la Gestión Documental y Archivo. | DEDA - Porcentaje de trámites externo atendidos dentro del plazo (total de la ARCOTEL)                                                | 100%               |

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

| No.                                                                               | Descripción de la unidad               | Objetivo de la unidad                                                                                                                                                                                | Indicador                                                                                  | Meta cuantificable              |
|-----------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|
| 402                                                                               | Unidad de Gestión Documental y Archivo | 4. Incrementar la eficiencia y eficacia del sistema de gestión documental físico y digital, MEDIANTE la aplicación de la Política Institucional y Lineamientos para la Gestión Documental y Archivo. | DEDA - Porcentaje de solicitudes de préstamos documentales atendidos                       | 98%                             |
| 403                                                                               | Unidad de Gestión Documental y Archivo | 4. Incrementar la eficiencia y eficacia del sistema de gestión documental físico y digital, MEDIANTE la aplicación de la Política Institucional y Lineamientos para la Gestión Documental y Archivo. | DEDA - Porcentaje de resoluciones registradas, notificadas e indexadas                     | 98%                             |
| 404                                                                               | Unidad de Gestión Documental y Archivo | 4. Incrementar la eficiencia y eficacia del sistema de gestión documental físico y digital, MEDIANTE la aplicación de la Política Institucional y Lineamientos para la Gestión Documental y Archivo. | EFIC: Porcentaje de optimización Cero Papeles con el Sistema de Gestión Documental Quipux. | 70%                             |
| LINK PARA DESCARGAR EL REPORTE DE GOBIERNO POR RESULTADOS (GPR)                   |                                        |                                                                                                                                                                                                      |                                                                                            | <a href="#">Reporte del GPR</a> |
| FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:                                            |                                        |                                                                                                                                                                                                      | 31/3/20                                                                                    |                                 |
| PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:                                  |                                        |                                                                                                                                                                                                      | MENSUAL                                                                                    |                                 |
| UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION - LITERAL a4):                                 |                                        |                                                                                                                                                                                                      | DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN, INVERSIÓN, SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN                            |                                 |
| RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL a4):             |                                        |                                                                                                                                                                                                      | MGS. BYRON ALEJANDO MADERA VALENCIA                                                        |                                 |
| CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN: |                                        |                                                                                                                                                                                                      | <a href="mailto:Byron.Madera@arcotel.gob.ec">Byron.Madera@arcotel.gob.ec</a>               |                                 |
| NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:  |                                        |                                                                                                                                                                                                      | (02) 2947800 EXTENSIÓN: 1235                                                               |                                 |