

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP		
d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones		
No.	Denominación del servicio	
1	ARCOTEL-001_ Acceso a la información pública	
2	ARCOTEL-002_ Provisión de información técnica y estadística del sector de las telecomunicaciones	
3	ARCOTEL-003_ Certificación de documentos	
4	ARCOTEL-004_ Homologación de equipos terminales de telecomunicaciones	
5	ARCOTEL-005_ Otorgamiento de licencias no automáticas de importación de decodificadores	
6	ARCOTEL-006_ Otorgamiento de credenciales para importadores o ensambladores de equipos terminales de servicio móvil avanzado	
7	ARCOTEL-007_ Bloqueo de equipos terminales de servicio móvil avanzado	
8	ARCOTEL-009_ Control técnico del espectro radioeléctrico	
9	ARCOTEL-010_ Otorgamiento Temporal de Uso de Frecuencias para los Servicios de Radiodifusión Sonora – Televisión	
10	ARCOTEL-012_ Atención a los consumidores de servicios de telecomunicaciones	
11	ARCOTEL-014_ Otorgamiento, Renovación, Administración y Extinción de Títulos Habilitantes para el Servicio de Acceso a Internet	
12	ARCOTEL-015_ Otorgamiento, Renovación, Administración y Extinción de Títulos Habilitantes para el Servicio de Telecomunicaciones Móviles por Satélite	
13	ARCOTEL-016_ Otorgamiento, Renovación, Administración y Extinción de Títulos Habilitantes para Redes Privadas y Uso de Frecuencias de Telecomunicaciones	
14	ARCOTEL-017_ Otorgamiento, Renovación, Administración y Extinción de Títulos Habilitantes para el Servicio Portador	
15	ARCOTEL-018_ Otorgamiento, Renovación, Administración y Extinción de Títulos Habilitantes para el Servicio Móvil Avanzado	
16	ARCOTEL-019_ Otorgamiento y Renovación de Frecuencias Temporales de Telecomunicaciones	
17	ARCOTEL-020_ Otorgamiento, Renovación, Administración y Extinción de Títulos Habilitantes para los Servicios: Comunal, Troncalizado y Transporte Internacional Modalidad Segmento Espacial	
18	ARCOTEL-022_ Otorgamiento, Renovación, Administración y Extinción de Títulos Habilitantes para el Servicio de Radiolocalización	
19	ARCOTEL-023_ Otorgamiento, Renovación, Administración y Extinción de Títulos Habilitantes para el Servicio de Radioaficionados y Banda Ciudadana	
20	ARCOTEL-024_ Otorgamiento, Renovación, Administración y Extinción de Títulos Habilitantes para el Servicio de Radiodifusión Sonora y Televisión por Señal Abierta	
21	ARCOTEL-025_ Otorgamiento, Renovación, Administración y Extinción de Títulos Habilitantes para el Servicio Móvil Avanzado a través de Operador Móvil Virtual	
22	ARCOTEL-026_ Inscripción y Cancelación a Proveedores de Infraestructura física	
23	ARCOTEL-027_ Otorgamiento, Renovación, Administración y Extinción de Títulos Habilitantes para el Servicio de Valor Agregado	
24	ARCOTEL-028_ Otorgamiento, Renovación, Administración y Extinción de Títulos Habilitantes para Entidades de Certificación de Información y Servicios Relacionados Acreditados	
25	ARCOTEL-030_ Otorgamiento, Renovación, Administración y Extinción de Títulos Habilitantes para Sistemas de Audio y Video por Suscripción	
26	ARCOTEL-031_ Otorgamiento, Renovación, Administración y Extinción de Títulos Habilitantes para el Servicio de Telefonía Fija	
27	ARCOTEL-032_ Otorgamiento, Renovación, Administración y Extinción de Títulos Habilitantes para el Servicio Transporte Internacional modalidad Cable Submarino	
28	ARCOTEL-033_ Otorgamiento, Administración y Extinción del Certificado de Inscripción para Centros de Acceso a la Información a través de Internet (CIBERCAFÉS)	
29	ARCOTEL-035_ Prevención de incidentes informáticos en las redes de telecomunicaciones	
30	ARCOTEL-036_ Identificación de incidentes informáticos	
31	ARCOTEL-037_ Otorgamiento, Renovación y Administración de Títulos Habilitantes de frecuencias asociadas a la prestación de Servicios de Telecomunicaciones	
Para ser llenado por las instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)		Trámites Ciudadanos
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:		30/04/2020
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:		MENSUAL
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION - LITERAL d):		UNIDAD DE COMUNICACIÓN SOCIAL
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL d):		LCDO. MARIO JARRÍN GOELLO
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:		Mario.Jarrin@arcotel.gob.ec
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:		(02) 2947800 EXTENSIÓN: 3155

La Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones ARCOTEL, actualizó el portafolio de los servicios institucionales, estamos trabajando en la renovación de nuestra plataforma para brindar un mejor servicio a la ciudadanía.