

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
<b>PROCESOS GOBERNANTES / NIVEL DIRECTIVO</b>				
1	Dirección Ejecutiva DEAR	10. Incrementar la eficiencia y eficacia de la regulación del uso del espectro radioeléctrico en los servicios de telecomunicaciones y de radiodifusión	CREG - Porcentaje de cumplimiento de la Agenda Regulatoria	94%
2	Dirección Ejecutiva DEAR	11. Incrementar la eficiencia y eficacia del otorgamiento y administración de títulos habilitantes en los servicios de telecomunicaciones y radiodifusión	CTDG - Porcentaje de poseedores de TH que han entregado la información financiera derivada de sus obligaciones económicas	60%
3	Dirección Ejecutiva DEAR	11. Incrementar la eficiencia y eficacia del otorgamiento y administración de títulos habilitantes en los servicios de telecomunicaciones y radiodifusión	CTDG - Tiempo promedio de elaboración del informe de Liquidación y Reliquidación por obligación económica	29
4	Dirección Ejecutiva DEAR	11. Incrementar la eficiencia y eficacia del otorgamiento y administración de títulos habilitantes en los servicios de telecomunicaciones y radiodifusión	CTDS - Tiempo promedio de Otorgamiento de Títulos Habilitantes	98
5	Dirección Ejecutiva DEAR	11. Incrementar la eficiencia y eficacia del otorgamiento y administración de títulos habilitantes en los servicios de telecomunicaciones y radiodifusión	CTDS - Tiempo promedio de atención a las solicitudes de Administración de Títulos Habilitantes	24
6	Dirección Ejecutiva DEAR	11. Incrementar la eficiencia y eficacia del otorgamiento y administración de títulos habilitantes en los servicios de telecomunicaciones y radiodifusión	CTRP- Porcentaje de registros o marginaciones al T.H. en el tiempo establecido	90%
7	Dirección Ejecutiva DEAR	11. Incrementar la eficiencia y eficacia del otorgamiento y administración de títulos habilitantes en los servicios de telecomunicaciones y radiodifusión	CTRP- Porcentaje de Títulos Habilitantes inscritos en el tiempo establecido	90%
8	Dirección Ejecutiva DEAR	11. Incrementar la eficiencia y eficacia del otorgamiento y administración de títulos habilitantes en los servicios de telecomunicaciones y radiodifusión	CTRP- Porcentaje de certificaciones, acceso a la información, copias, informes, gestión interna de la Unidad, etc. atendidos en el tiempo establecido	90%
9	Dirección Ejecutiva DEAR	11. Incrementar la eficiencia y eficacia del otorgamiento y administración de títulos habilitantes en los servicios de telecomunicaciones y radiodifusión	CTDE- Tiempo promedio de otorgamiento o renovación de títulos habilitantes para Red Privada	43
10	Dirección Ejecutiva DEAR	12. Incrementar la eficiencia y eficacia del control técnico en la prestación de los servicios de telecomunicaciones	*CCDE-01 - Porcentaje de estaciones de FM y TV controladas mediante monitoreo con la herramienta SACER	100%
11	Dirección Ejecutiva DEAR	12. Incrementar la eficiencia y eficacia del control técnico en la prestación de los servicios de telecomunicaciones	*CCDR-01: Porcentaje acumulado de casos atendidos de control de sistemas no autorizados de telecomunicaciones, dentro del plazo establecido.	95%
12	Dirección Ejecutiva DEAR	12. Incrementar la eficiencia y eficacia del control técnico en la prestación de los servicios de telecomunicaciones	*CCDR-02: Porcentaje acumulado de casos atendidos de control de servicios de larga distancia internacional no autorizados, dentro del plazo establecido.	100%
13	Dirección Ejecutiva DEAR	12. Incrementar la eficiencia y eficacia del control técnico en la prestación de los servicios de telecomunicaciones	*CCDR-03: Porcentaje acumulado de requerimientos de control de seguridad de redes y de protección de datos personales en el plazo establecido.	91%
14	Dirección Ejecutiva DEAR	12. Incrementar la eficiencia y eficacia del control técnico en la prestación de los servicios de telecomunicaciones	*CCDS-04 - INTERRUPCIONES - TODOS - Porcentaje de informes técnicos relacionados a interrupciones de todos los servicios	100%
15	Dirección Ejecutiva DEAR	12. Incrementar la eficiencia y eficacia del control técnico en la prestación de los servicios de telecomunicaciones	*CCDS 06: Porcentaje de mediciones relacionadas al Plan de Expansión del SMA	100%
16	Dirección Ejecutiva DEAR	12. Incrementar la eficiencia y eficacia del control técnico en la prestación de los servicios de telecomunicaciones	*CCDS-10 - EXTINCION -SAVS - Porcentaje de inspecciones relacionado a extinciones de THs de SAVS	100%
17	Dirección Ejecutiva DEAR	12. Incrementar la eficiencia y eficacia del control técnico en la prestación de los servicios de telecomunicaciones	*CCDE-04 - Porcentaje de gestión de presuntas frecuencias no autorizadas de R y TV	100%

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
18	Dirección Ejecutiva DEAR	12. Incrementar la eficiencia y eficacia del control técnico en la prestación de los servicios de telecomunicaciones	*CCDE-09 - Porcentaje de verificación de reinicio de operaciones de estaciones de R y TV	100%
19	Dirección Ejecutiva DEAR	12. Incrementar la eficiencia y eficacia del control técnico en la prestación de los servicios de telecomunicaciones	*CCDS GAST - Porcentaje de cumplimiento de auditoría de servicios de telecomunicaciones	100%
20	Dirección Ejecutiva DEAR	12. Incrementar la eficiencia y eficacia del control técnico en la prestación de los servicios de telecomunicaciones	*CCDS-14 - CALIDAD - SPT - Porcentaje de inspecciones verificación parámetros de calidad SPT	100%
21	Dirección Ejecutiva DEAR	12. Incrementar la eficiencia y eficacia del control técnico en la prestación de los servicios de telecomunicaciones	*CCDH 03: Porcentaje de cumplimiento del Plan de Control Técnico - Listas	100%
22	Dirección Ejecutiva DEAR	12. Incrementar la eficiencia y eficacia del control técnico en la prestación de los servicios de telecomunicaciones	*CCDE-05 - Porcentaje de controles de inicio de operación de estaciones de R y TV	100%
23	Dirección Ejecutiva DEAR	12. Incrementar la eficiencia y eficacia del control técnico en la prestación de los servicios de telecomunicaciones	CCDH-01 - Porcentaje de cumplimiento del Plan de Control Técnico - Homologación	100%
24	Dirección Ejecutiva DEAR	13. Incrementar la eficiencia institucional en la Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones	Porcentaje de trámites administrativos simplificados	100%
25	Dirección Ejecutiva DEAR	13. Incrementar la eficiencia institucional en la Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones	CPDT - Porcentaje de disponibilidad del ambiente de producción de plataformas de los servicios informáticos	98%
26	Dirección Ejecutiva DEAR	13. Incrementar la eficiencia institucional en la Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones	CPDT - Porcentaje de ejecución del desarrollo de sistemas informáticos conforme a la priorización aprobada por el Comité Informático	90%
27	Dirección Ejecutiva DEAR	13. Incrementar la eficiencia institucional en la Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones	CPDT - Porcentaje de plataformas de los servicios informáticos que cuentan con soporte y mantenimiento vigente	80%
28	Dirección Ejecutiva DEAR	13. Incrementar la eficiencia institucional en la Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones	CPDS - Índice de gestión estratégica IGE	90%
29	Dirección Ejecutiva DEAR	13. Incrementar la eficiencia institucional en la Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones	EFIC: Porcentaje de cumplimiento de planes de acción de mejora de la gestión institucional	80%
30	Dirección Ejecutiva DEAR	13. Incrementar la eficiencia institucional en la Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones	FIN: Porcentaje de ejecución y metas del Plan Anual de Inversiones	100%
31	Dirección Ejecutiva DEAR	13. Incrementar la eficiencia institucional en la Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones	EFIC: Tiempo de atención a las observaciones ciudadanas respecto a información de trámites publicados en la plataforma GOB.EC.	800%
32	Dirección Ejecutiva DEAR	13. Incrementar la eficiencia institucional en la Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones	EFIC: Porcentaje de optimización Cero Papeles con el Sistema de Gestión Documental Quipux.	70%
33	Dirección Ejecutiva DEAR	13. Incrementar la eficiencia institucional en la Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones	EFIC: Porcentaje de satisfacción del usuario externo	77%
34	Dirección Ejecutiva DEAR	14. Incrementar el desarrollo del talento humano en la Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones	TH: Porcentaje de Cumplimiento del Plan Estratégico de Mejora del Clima Laboral	100%
35	Dirección Ejecutiva DEAR	15. Incrementar el uso eficiente del presupuesto en la Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones	FIN: Porcentaje ejecución presupuestaria ? Gasto Corriente	100%

PROCESOS AGREGADORES DE VALOR / NIVEL OPERATIVO

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
36	Dirección Técnica de Control de Seguridad de Redes de Telecomunicaciones	5. Incrementar la eficacia en el control del servicio de larga distancia internacional y de sistemas no autorizados MEDIANTE el establecimiento de plazos en la atención de casos, la detección oportuna de servicios no autorizados de telecomunicaciones con acciones conjuntas con los prestadores de servicios autorizados, las Direcciones Técnicas y Coordinaciones Zonales e implementación de herramientas técnicas.	CCDR-01: Porcentaje acumulado de casos atendidos de control de sistemas no autorizados de telecomunicaciones, dentro del término establecido.	95%
37	Dirección Técnica de Control de Seguridad de Redes de Telecomunicaciones	5. Incrementar la eficacia en el control del servicio de larga distancia internacional y de sistemas no autorizados MEDIANTE el establecimiento de plazos en la atención de casos, la detección oportuna de servicios no autorizados de telecomunicaciones con acciones conjuntas con los prestadores de servicios autorizados, las Direcciones Técnicas y Coordinaciones Zonales e implementación de herramientas técnicas.	CCDR-02: Porcentaje acumulado de casos atendidos de control de servicios de larga distancia internacional no autorizados, dentro del término establecido.	100%
38	Dirección Técnica de Control de Seguridad de Redes de Telecomunicaciones	6. Incrementar la eficacia del control de seguridad de redes de telecomunicaciones, comunicaciones y datos personales MEDIANTE el establecimiento de plazos en la atención de requerimientos de control, la implementación de herramientas técnicas y nuevas metodologías para el control de seguridad de redes y la aplicación de la Norma Técnica para coordinar la gestión de incidentes y vulnerabilidades.	CCDR-03: Porcentaje acumulado de requerimientos de control de seguridad de redes y de protección de datos personales en el término establecido.	95%
39	Dirección Técnica de Control de Seguridad de Redes de Telecomunicaciones	6. Incrementar la eficacia del control de seguridad de redes de telecomunicaciones, comunicaciones y datos personales MEDIANTE el establecimiento de plazos en la atención de requerimientos de control, la implementación de herramientas técnicas y nuevas metodologías para el control de seguridad de redes y la aplicación de la Norma Técnica para coordinar la gestión de incidentes y vulnerabilidades.	CCDR-04: Porcentaje de eventos receptados de los feeds internacionales notificados a los prestadores de servicios de telecomunicaciones en el término establecido.	93%
40	Dirección Técnica de Control de Seguridad de Redes de Telecomunicaciones	6. Incrementar la eficacia del control de seguridad de redes de telecomunicaciones, comunicaciones y datos personales MEDIANTE el establecimiento de plazos en la atención de requerimientos de control, la implementación de herramientas técnicas y nuevas metodologías para el control de seguridad de redes y la aplicación de la Norma Técnica para coordinar la gestión de incidentes y vulnerabilidades.	CCDR-05: Porcentaje de eventos notificados por otros CSIRTs, instituciones y Comunidad Objetivo de EcuCERT, en el término establecido.	93%

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
41	Dirección Técnica de Control de Seguridad de Redes de Telecomunicaciones	6. Incrementar la eficacia del control de seguridad de redes de telecomunicaciones, comunicaciones y datos personales MEDIANTE el establecimiento de plazos en la atención de requerimientos de control, la implementación de herramientas técnicas y nuevas metodologías para el control de seguridad de redes y la aplicación de la Norma Técnica para coordinar la gestión de incidentes y vulnerabilidades.	CCDR-06 - Porcentaje de alertas preventivas ejecutadas sobre seguridad de redes, comunicaciones y datos personales.	100%
42	Dirección Técnica de Control de Espectro Radioeléctrico	3. Incrementar la eficiencia y eficacia en el control del espectro radioeléctrico y de los servicios de radiodifusión de señal abierta MEDIANTE la incorporación de registros digitales de los resultados del control, monitoreo y auditoría del uso y explotación del espectro radioeléctrico y de los servicios de radiodifusión de señal abierta y el control de cumplimiento de la normativa y de títulos habilitantes.	Informe de cumplimiento del Plan Anual de Control Técnico de las coordinaciones zonales respecto del control del espectro radioeléctrico.	100%
43	Dirección Técnica de Control de Espectro Radioeléctrico	3. Incrementar la eficiencia y eficacia en el control del espectro radioeléctrico y de los servicios de radiodifusión de señal abierta MEDIANTE la incorporación de registros digitales de los resultados del control, monitoreo y auditoría del uso y explotación del espectro radioeléctrico y de los servicios de radiodifusión de señal abierta y el control de cumplimiento de la normativa y de títulos habilitantes.	Porcentaje de Atención de solicitudes de suspensión de emisiones realizadas por estaciones de R&TV por parte de CCDE en menos de quince días	100%
44	Dirección Técnica de Control de Espectro Radioeléctrico	3. Incrementar la eficiencia y eficacia en el control del espectro radioeléctrico y de los servicios de radiodifusión de señal abierta MEDIANTE la incorporación de registros digitales de los resultados del control, monitoreo y auditoría del uso y explotación del espectro radioeléctrico y de los servicios de radiodifusión de señal abierta y el control de cumplimiento de la normativa y de títulos habilitantes.	Informe del control de utilización de las bandas de SMM (156.025 - 162.025 MHz), en los lugares donde se encuentren las estaciones del sistema SACER en Esmeraldas, Manta, Santa Elena, Santa Cruz y San Cristóbal.	300%
45	Dirección Técnica de Control de Espectro Radioeléctrico	3. Incrementar la eficiencia y eficacia en el control del espectro radioeléctrico y de los servicios de radiodifusión de señal abierta MEDIANTE la incorporación de registros digitales de los resultados del control, monitoreo y auditoría del uso y explotación del espectro radioeléctrico y de los servicios de radiodifusión de señal abierta y el control de cumplimiento de la normativa y de títulos habilitantes.	Informes consolidado del cumplimiento de títulos habilitantes de los medios de comunicación social (inicio de operación, caducidad, renovación y muerte del concesionario), y de cumplimiento de obligaciones sociales contempladas en la Ley Orgánica de Comun	400%
46	Dirección Técnica de Control de los Servicios de Telecomunicaciones	3. Incrementar la eficacia en el control técnico de redes y de la prestación de servicios del régimen general de telecomunicaciones, sus tarifas y ejecución de auditorías técnicas MEDIANTE la adopción de procesos y generación de requerimientos normativos y modernización de equipamiento o sistemas.	CCDS TODOS - Porcentaje de propuestas de procesos, procedimientos, instructivos, formatos y herramientas para la gestión de control	100%

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
47	Dirección Técnica de Control de los Servicios de Telecomunicaciones	3. Incrementar la eficacia en el control técnico de redes y de la prestación de servicios del régimen general de telecomunicaciones, sus tarifas y ejecución de auditorías técnicas MEDIANTE la adopción de procesos y generación de requerimientos normativos y modernización de equipamiento o sistemas.	CCDS GAST - Porcentaje de cumplimiento de auditoría de servicios de telecomunicaciones	100%
48	Dirección Técnica de Control de los Servicios de Telecomunicaciones	3. Incrementar la eficacia en el control técnico de redes y de la prestación de servicios del régimen general de telecomunicaciones, sus tarifas y ejecución de auditorías técnicas MEDIANTE la adopción de procesos y generación de requerimientos normativos y modernización de equipamiento o sistemas.	CCDS GCRST - Porcentaje de cumplimiento relacionado al seguimiento de las actividades de Control de Redes y Servicios de Telecomunicaciones ejecutado por las Coordinaciones Zonales	100%
49	Dirección Técnica de Control de los Servicios de Telecomunicaciones	3. Incrementar la eficacia en el control técnico de redes y de la prestación de servicios del régimen general de telecomunicaciones, sus tarifas y ejecución de auditorías técnicas MEDIANTE la adopción de procesos y generación de requerimientos normativos y modernización de equipamiento o sistemas.	CCDS GCRST - Porcentaje de cumplimiento del PACT relacionado al control de la Gestión de Control de Redes y Servicios de Telecomunicaciones	100%
50	Dirección Técnica de Control de los Servicios de Telecomunicaciones	3. Incrementar la eficacia en el control técnico de redes y de la prestación de servicios del régimen general de telecomunicaciones, sus tarifas y ejecución de auditorías técnicas MEDIANTE la adopción de procesos y generación de requerimientos normativos y modernización de equipamiento o sistemas.	CCDS GCT - Porcentaje de cumplimiento relacionado a la Gestión de Control Tarifario	100%
51	Dirección Técnica de Homologación de Equipos	5. Incrementar el número de certificados de equipos Homologados en el país MEDIANTE la utilización de aplicaciones en línea al proceso de ejecución de trámites de homologación.	CCDH 02: Número de modelos de equipos homologados y que no requieren homologación	104400%
52	Dirección Técnica de Homologación de Equipos	6. Disminuir el número de terminales irregulares activados en las redes del SMA MEDIANTE la utilización del sistema de listas positivas y negativas de la ARCOTEL.	CCDH 03: Porcentaje de cumplimiento del Plan de Control Técnico - Listas	100%
53	Dirección Técnica de Homologación de Equipos	5. Incrementar el número de certificados de equipos Homologados en el país MEDIANTE la utilización de aplicaciones en línea al proceso de ejecución de trámites de homologación.	5.4. CCDH-01 - Porcentaje de cumplimiento del Plan de Control Técnico - Homologación	100%
54	Dirección Técnica de Estudios, Análisis Estadístico y de Mercado	3. Incrementar la eficiencia y eficacia de la regulación, el análisis del comportamiento de mercado, impacto regulatorio, de derechos y tarifas y estadística del sector de las Telecomunicaciones, MEDIANTE el mejoramiento de la calidad y manejo de la información.	CRDM - Porcentaje de cumplimiento de hitos de las propuestas normativas de la CRDM para cumplimiento del Desarrollo Normativo (planificado inicialmente o por disposiciones de la máxima autoridad), previo a la disposición para ejecución del procedimiento	93%
55	Dirección Técnica de Estudios, Análisis Estadístico y de Mercado	3. Incrementar la eficiencia y eficacia de la regulación, el análisis del comportamiento de mercado, impacto regulatorio, de derechos y tarifas y estadística del sector de las Telecomunicaciones, MEDIANTE el mejoramiento de la calidad y manejo de la información.	CRDM - Número de publicaciones web de productos estadísticos (infografías/boletines) realizadas respecto a las planificadas por la CRDM de acuerdo al calendario estadístico.	100%

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
56	Dirección Técnica de Estudios, Análisis Estadístico y de Mercado	3. Incrementar la eficiencia y eficacia de la regulación, el análisis del comportamiento de mercado, impacto regulatorio, de derechos y tarifas y estadística del sector de las Telecomunicaciones, MEDIANTE el mejoramiento de la calidad y manejo de la información.	CRDM-Número de Informes sobre el comportamiento del mercado, impacto regulatorio de las telecomunicaciones, derechos y tarifas, que fueron elaborados y remitidos por la CRDM a la CREG según planificación interna	700%
57	Dirección Técnica de Regulación de Espectro Radioeléctrico	2. Incrementar la eficacia de la regulación del espectro radioeléctrico MEDIANTE la implementación de mecanismos de ágil identificación de necesidades regulatorias y de generación de propuestas normativas.	Porcentaje de cumplimiento de hitos de las Propuestas Normativas de la CRDE (Planificadas inicialmente dentro del Desarrollo Normativo o por disposiciones de la máxima autoridad), presentadas para la aprobación del procedimiento de Consultas Públicas.	100%
58	Dirección Técnica de Regulación de Espectro Radioeléctrico	2. Incrementar la eficacia de la regulación del espectro radioeléctrico MEDIANTE la implementación de mecanismos de ágil identificación de necesidades regulatorias y de generación de propuestas normativas.	CRDE - Porcentaje de trámites atendidos de gestión internacional del espectro radioeléctrico en los plazos establecidos	96%
59	Dirección Técnica de Gestión Económica de Títulos Habilitantes	2. Incrementar el cumplimiento de la entrega de la información financiera derivada de las obligaciones económicas, contractuales y reglamentarias por parte de los poseedores de títulos habilitantes MEDIANTE la actualización del Procedimiento para atender requerimientos de información sobre los ingresos (monto de referencia) de los poseedores de títulos habilitantes.	CTDG - Porcentaje de poseedores de TH que han entregado la información financiera derivada de sus obligaciones económicas	60%
60	Dirección Técnica de Gestión Económica de Títulos Habilitantes	3. Reducir los tiempos de los procesos de liquidación y reliquidación de las obligaciones económicas de derechos de concesión variable del sma, servicio universal y pago por concentración de mercado de los poseedores de títulos habilitantes MEDIANTE la reingeniería de los procesos y generación de proyectos regulatorios.	CTDG - Tiempo promedio de elaboración del informe de Liquidación y Reliquidación por obligación económica	29
61	Dirección Técnica de Títulos Habilitantes de los Servicios y Redes de Telecomunicaciones	5. Incrementar la eficiencia en el otorgamiento de títulos habilitantes para los servicios de telecomunicaciones MEDIANTE la implementación de mejoras a los procesos internos.	CTDS - Tiempo promedio de Otorgamiento de Títulos Habilitantes (OTH) para el Servicio de acceso a internet (SAI)	98
62	Dirección Técnica de Títulos Habilitantes de los Servicios y Redes de Telecomunicaciones	5. Incrementar la eficiencia en el otorgamiento de títulos habilitantes para los servicios de telecomunicaciones MEDIANTE la implementación de mejoras a los procesos internos.	CTDS - Tiempo promedio de Otorgamiento de Títulos Habilitantes (OTH) para el servicio de Audio y Video por Suscripción (AVS)	98
63	Dirección Técnica de Títulos Habilitantes de los Servicios y Redes de Telecomunicaciones	6. Incrementar la eficiencia en la administración de títulos habilitantes para los servicios de telecomunicaciones MEDIANTE la implementación de mejoras a los procesos internos.	CTDS - Tiempo promedio de atención a las solicitudes de Administración de Títulos Habilitantes del Servicio Acceso a Internet (SAI)	28
64	Dirección Técnica de Títulos Habilitantes de los Servicios y Redes de Telecomunicaciones	6. Incrementar la eficiencia en la administración de títulos habilitantes para los servicios de telecomunicaciones MEDIANTE la implementación de mejoras a los procesos internos.	CTDS - Tiempo promedio de atención a las solicitudes de Administración de Títulos Habilitantes (ATH) del Servicio de Audio y Video por Suscripción (AVS)	28
65	Dirección Técnica de Títulos Habilitantes de los Servicios y Redes de Telecomunicaciones	6. Incrementar la eficiencia en la administración de títulos habilitantes para los servicios de telecomunicaciones MEDIANTE la implementación de mejoras a los procesos internos.	CTDS - Tiempo promedio de atención a las solicitudes de Administración de Títulos Habilitantes (ATH) del Servicio de Telefonía (Red Inteligente)	30

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
66	Dirección Técnica de Títulos Habilitantes de los Servicios y Redes de Telecomunicaciones	6. Incrementar la eficiencia en la administración de títulos habilitantes para los servicios de telecomunicaciones MEDIANTE la implementación de mejoras a los procesos internos.	CTDS - Tiempo promedio de atención a las solicitudes de Prórrogas	10
67	Dirección Técnica de Títulos Habilitantes del Espectro Radioeléctrico	5. Incrementar la eficacia en la elaboración del Título Habilitante de los servicios a cargo de la CTDE MEDIANTE el cumplimiento del proceso de otorgamiento y renovación de títulos habilitantes y el desarrollo de instructivos de trabajo y emisión de directrices para los trámites de la CTDE.	Porcentaje de trámites de OTH y renovación para Red Privada atendidos en el tiempo establecido	80%
68	Dirección Técnica de Títulos Habilitantes del Espectro Radioeléctrico	5. Incrementar la eficacia en la elaboración del Título Habilitante de los servicios a cargo de la CTDE MEDIANTE el cumplimiento del proceso de otorgamiento y renovación de títulos habilitantes y el desarrollo de instructivos de trabajo y emisión de directrices para los trámites de la CTDE.	Tiempo promedio de otorgamiento o renovación de títulos habilitantes para Red Privada	43
69	Dirección Técnica de Títulos Habilitantes del Espectro Radioeléctrico	5. Incrementar la eficacia en la elaboración del Título Habilitante de los servicios a cargo de la CTDE MEDIANTE el cumplimiento del proceso de otorgamiento y renovación de títulos habilitantes y el desarrollo de instructivos de trabajo y emisión de directrices para los trámites de la CTDE.	CTDE-Tiempo promedio de otorgamiento o renovación de títulos habilitantes para Red Privada	43
70	Dirección Técnica de Títulos Habilitantes del Espectro Radioeléctrico	6. Incrementar la eficacia en la elaboración de informes técnicos y jurídicos para la administración de Títulos Habilitantes de los servicios a cargo de la CTDE MEDIANTE el desarrollo de instructivos de trabajo y emisión de directrices para los trámites de la CTDE.	Porcentaje de trámites de ATH para Red Privada atendidos en el tiempo establecido.	80%
71	Dirección Técnica de Títulos Habilitantes del Espectro Radioeléctrico	6. Incrementar la eficacia en la elaboración de informes técnicos y jurídicos para la administración de Títulos Habilitantes de los servicios a cargo de la CTDE MEDIANTE el desarrollo de instructivos de trabajo y emisión de directrices para los trámites de la CTDE.	Porcentaje de trámites de ATH del Servicio de Radiodifusión Sonora y de Televisión por Señal Abierta atendidos en el tiempo establecido.	80%
72	Dirección Técnica de Títulos Habilitantes del Espectro Radioeléctrico	6. Incrementar la eficacia en la elaboración de informes técnicos y jurídicos para la administración de Títulos Habilitantes de los servicios a cargo de la CTDE MEDIANTE el desarrollo de instructivos de trabajo y emisión de directrices para los trámites de la CTDE.	Porcentaje de trámites de ATH para frecuencias asociadas a la prestación de Servicios de Telecomunicaciones atendidos en el tiempo establecido	85%
73	Unidad Técnica de Registro Público	3. Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión del Registro Público de Telecomunicaciones, MEDIANTE la implementación de mejoras, a los procesos de registro, marginación e inscripción de los <u>Títulos Habilitantes</u> .	Porcentaje de Títulos Habilitantes inscritos en el término establecido	90%
74	Unidad Técnica de Registro Público	3. Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión del Registro Público de Telecomunicaciones, MEDIANTE la implementación de mejoras, a los procesos de registro, marginación e inscripción de los <u>Títulos Habilitantes</u> .	Porcentaje de registros o marginaciones técnicas y administrativas en el término establecido.	90%
75	Unidad Técnica de Registro Público	3. Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión del Registro Público de Telecomunicaciones, MEDIANTE la implementación de mejoras, a los procesos de registro, marginación e inscripción de los <u>Títulos Habilitantes</u> .	Porcentaje de certificaciones, acceso a la información, copias, informes, gestión interna de la Unidad, etc. atendidos en el término establecido.	90%
<b>PROCESOS DESCONCENTRADOS</b>				



Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
76	Coordinación Zonal 2	2. Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE la implementación de mejoras a los procesos internos, a la consecución de recursos, reducción de tiempos en ejecución de actividades de control y la consolidación del <u>archivo físico</u> .	CADF02 - Porcentaje de presupuesto ejecutado de la coordinación	96%
77	Coordinación Zonal 2	2. Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE la implementación de mejoras a los procesos internos, a la consecución de recursos, reducción de tiempos en ejecución de actividades de control y la consolidación del <u>archivo físico</u> .	DEDA01 - Porcentaje de documentación digitalizada en el período	100%
78	Coordinación Zonal 2	2. Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE la implementación de mejoras a los procesos internos, a la consecución de recursos, reducción de tiempos en ejecución de actividades de control y la consolidación del <u>archivo físico</u> .	CPDT01 - Porcentaje de tickets de soporte técnico atendidos acorde a SLA	100%
79	Coordinación Zonal 2	2. Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE la implementación de mejoras a los procesos internos, a la consecución de recursos, reducción de tiempos en ejecución de actividades de control y la consolidación del <u>archivo físico</u> .	CADA01 - Porcentaje de procesos contratados en los plazos establecidos (ínfimas Cuantías)	100%
80	Coordinación Zonal 2	2. Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE la implementación de mejoras a los procesos internos, a la consecución de recursos, reducción de tiempos en ejecución de actividades de control y la consolidación del <u>archivo físico</u> .	CCDR-01: Porcentaje acumulado de casos atendidos de control del servicio de larga distancia internacional y de sistemas no autorizados, dentro del plazo establecido.	95%
81	Coordinación Zonal 2	2. Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE la implementación de mejoras a los procesos internos, a la consecución de recursos, reducción de tiempos en ejecución de actividades de control y la consolidación del <u>archivo físico</u> .	CCDS-14 - CALIDAD - SAI - Porcentaje de inspecciones verificación parámetros de calidad SAI	100.00%
82	Coordinación Zonal 2	2. Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE la implementación de mejoras a los procesos internos, a la consecución de recursos, reducción de tiempos en ejecución de actividades de control y la consolidación del <u>archivo físico</u> .	CCDS-02 - INTERRUPCIONES - Porcentaje de verificaciones relacionados a interrupciones de todos los servicios	100%
83	Coordinación Zonal 2	2. Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE la implementación de mejoras a los procesos internos, a la consecución de recursos, reducción de tiempos en ejecución de actividades de control y la consolidación del <u>archivo físico</u> .	CCDS-08 - INICIO OPE - AVS Porcentaje de inspecciones de inicio de operaciones AVS	100%
84	Coordinación Zonal 2	2. Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE la implementación de mejoras a los procesos internos, a la consecución de recursos, reducción de tiempos en ejecución de actividades de control y la consolidación del <u>archivo físico</u> .	CCDS-09 - EXTINCIÓN - AVS - Porcentaje de inspecciones relacionado a extinciones de THs de AVS	100%
85	Coordinación Zonal 2	2. Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE la implementación de mejoras a los procesos internos, a la consecución de recursos, reducción de tiempos en ejecución de actividades de control y la consolidación del <u>archivo físico</u> .	CCDS-15 - INICIO OPE - SAI Porcentaje de inspecciones de inicio de operaciones SAI	100%



Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
86	Coordinación Zonal 2	2. Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE la implementación de mejoras a los procesos internos, a la consecución de recursos, reducción de tiempos en ejecución de actividades de control y la consolidación del <u>archivo físico</u> .	PAS02 - PLAZO - Porcentaje de resoluciones sancionatorias suscritas en los plazos establecidos en el período (Respecto a la fecha de su acto de apertura)	100%
87	Coordinación Zonal 2	2. Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE la implementación de mejoras a los procesos internos, a la consecución de recursos, reducción de tiempos en ejecución de actividades de control y la consolidación del <u>archivo físico</u> .	PAS01 - MONTO - Porcentaje de valores por aplicación de Proceso Administrativo Sancionador registrados en el E-SIGEF y notificados al operador del servicio	100%
88	Coordinación Zonal 2	2. Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE la implementación de mejoras a los procesos internos, a la consecución de recursos, reducción de tiempos en ejecución de actividades de control y la consolidación del <u>archivo físico</u> .	CCDS-06 - EXPANSION -STF - Porcentaje de inspecciones en relación a la expansión del STF	100%
89	Coordinación Zonal 2	2. Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE la implementación de mejoras a los procesos internos, a la consecución de recursos, reducción de tiempos en ejecución de actividades de control y la consolidación del <u>archivo físico</u> .	CCDS - 03 - CAU- SMA - Porcentaje de inspecciones relacionado a Centros de Atención al Usuario	100%
90	Coordinación Zonal 2	2. Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE la implementación de mejoras a los procesos internos, a la consecución de recursos, reducción de tiempos en ejecución de actividades de control y la consolidación del <u>archivo físico</u> .	CCDS-04 - CALIDAD - SMA - Porcentaje de mediciones en relación a calidad del SMA	100%
91	Coordinación Zonal 2	2. Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE la implementación de mejoras a los procesos internos, a la consecución de recursos, reducción de tiempos en ejecución de actividades de control y la consolidación del <u>archivo físico</u> .	CCDS-05 - EXPANSIÓN - SMA - Porcentaje de mediciones relacionadas al Plan de Expansión del SMA	100%
92	Coordinación Zonal 2	2. Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE la implementación de mejoras a los procesos internos, a la consecución de recursos, reducción de tiempos en ejecución de actividades de control y la consolidación del <u>archivo físico</u> .	CCDS-13 - RENOVACION - SPT - Porcentaje de informes relacionado a renovaciones de SPT	100%
93	Coordinación Zonal 2	2. Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE la implementación de mejoras a los procesos internos, a la consecución de recursos, reducción de tiempos en ejecución de actividades de control y la consolidación del <u>archivo físico</u> .	CCDS - 22 - ORDENAMIENTO SOTERRAMIENTO - O&S - Porcentaje de inspecciones relacionado al ordenamiento y soterramiento de redes	100%
94	Coordinación Zonal 2	2. Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE la implementación de mejoras a los procesos internos, a la consecución de recursos, reducción de tiempos en ejecución de actividades de control y la consolidación del <u>archivo físico</u> .	CCDE-01 - Porcentaje de estaciones de FM y TV controladas mediante monitoreo con la herramienta SACER	100%
95	Coordinación Zonal 2	2. Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE la implementación de mejoras a los procesos internos, a la consecución de recursos, reducción de tiempos en ejecución de actividades de control y la consolidación del <u>archivo físico</u> .	CCDS-18 - INICIO OPE - SVA - Porcentaje de inspecciones de inicio de operaciones SVA	100%

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
96	Coordinación Zonal 2	2. Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE la implementación de mejoras a los procesos internos, a la consecución de recursos, reducción de tiempos en ejecución de actividades de control y la consolidación del <u>archivo físico</u> .	CCDE-11 - Porcentaje de verificación de implementación de modificaciones técnicas de operaciones de estaciones de R y TV	100%
97	Coordinación Zonal 2	2. Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE la implementación de mejoras a los procesos internos, a la consecución de recursos, reducción de tiempos en ejecución de actividades de control y la consolidación del <u>archivo físico</u> .	CCDS-07 - NÚMERO SUSCRIPTORES - AVS - Porcentaje de inspecciones relacionado a número de suscriptores del AVS	100%
98	Coordinación Zonal 2	2. Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE la implementación de mejoras a los procesos internos, a la consecución de recursos, reducción de tiempos en ejecución de actividades de control y la consolidación del <u>archivo físico</u> .	CCDE-02 - Control de ocupación de las bandas de R y TV	120
99	Coordinación Zonal 2	2. Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE la implementación de mejoras a los procesos internos, a la consecución de recursos, reducción de tiempos en ejecución de actividades de control y la consolidación del <u>archivo físico</u> .	CCDS - 26 - CONTROL TARIFARIO - CT - Porcentaje de inspecciones para el Control Tarifario	100%
100	Coordinación Zonal 2	2. Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE la implementación de mejoras a los procesos internos, a la consecución de recursos, reducción de tiempos en ejecución de actividades de control y la consolidación del <u>archivo físico</u> .	CCDE-04 - Porcentaje de gestión de presuntas frecuencias no autorizadas de R y TV	100%
101	Coordinación Zonal 2	2. Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE la implementación de mejoras a los procesos internos, a la consecución de recursos, reducción de tiempos en ejecución de actividades de control y la consolidación del <u>archivo físico</u> .	CCDE-07 - Porcentaje de interferencias perjudiciales atendidas	90%
102	Coordinación Zonal 2	2. Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE la implementación de mejoras a los procesos internos, a la consecución de recursos, reducción de tiempos en ejecución de actividades de control y la consolidación del <u>archivo físico</u> .	CCDE-08 - Controles de RNI a radiobases de SMA	25
103	Coordinación Zonal 2	2. Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE la implementación de mejoras a los procesos internos, a la consecución de recursos, reducción de tiempos en ejecución de actividades de control y la consolidación del <u>archivo físico</u> .	CCDE-09 - Porcentaje de verificación de reinicio de operaciones de estaciones de R y TV	100%
104	Coordinación Zonal 2	2. Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE la implementación de mejoras a los procesos internos, a la consecución de recursos, reducción de tiempos en ejecución de actividades de control y la consolidación del <u>archivo físico</u> .	CCDR-03: Porcentaje acumulado de requerimientos de control de seguridad de redes y de protección de datos personales en el Plazo establecido.	90%
105	Coordinación Zonal 2	2. Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE la implementación de mejoras a los procesos internos, a la consecución de recursos, reducción de tiempos en ejecución de actividades de control y la consolidación del <u>archivo físico</u> .	CCDS-16 - RENOVACION - SAI - Porcentaje de informes relacionado a renovaciones o extinciones de SAI	100%

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
106	Coordinación Zonal 2	2. Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE la implementación de mejoras a los procesos internos, a la consecución de recursos, reducción de tiempos en ejecución de actividades de control y la consolidación del archivo físico.	CCDE-06 - Control de inicio de operación de sistemas Fijo - Móvil	100%
107	Coordinación Zonal 2	2. Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE la implementación de mejoras a los procesos internos, a la consecución de recursos, reducción de tiempos en ejecución de actividades de control y la consolidación del archivo físico.	CCDS-11 - CALIDAD - SPT - Porcentaje de inspecciones verificación parámetros de calidad SPT	100%
108	Coordinación Zonal 2	2. Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE la implementación de mejoras a los procesos internos, a la consecución de recursos, reducción de tiempos en ejecución de actividades de control y la consolidación del archivo físico.	CCDH 01: Porcentaje de cumplimiento del Plan de Control Técnico - Homologación	100%
109	Coordinación Zonal 2	2. Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE la implementación de mejoras a los procesos internos, a la consecución de recursos, reducción de tiempos en ejecución de actividades de control y la consolidación del archivo físico.	CCDE-05 - Porcentaje de controles de inicio de operación de estaciones de R y TV	100%
110	Coordinación Zonal 2	2. Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE la implementación de mejoras a los procesos internos, a la consecución de recursos, reducción de tiempos en ejecución de actividades de control y la consolidación del archivo físico.	CCDS-01 - ENRUTAMIENTO - SMA - STF / GEOLOCALIZACIÓN - SMA - Porcentaje de verificaciones del enrutamiento de llamadas de emergencia SMA y STF	100%
111	Coordinación Zonal 2	2. Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE la implementación de mejoras a los procesos internos, a la consecución de recursos, reducción de tiempos en ejecución de actividades de control y la consolidación del archivo físico.	CCDS-10 - ESTAD OPE - AVS - Porcentaje de inspecciones relacionadas a estados de operaciones AVS	100%
112	Coordinación Zonal 2	2. Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE la implementación de mejoras a los procesos internos, a la consecución de recursos, reducción de tiempos en ejecución de actividades de control y la consolidación del archivo físico.	CCDS-12 - INICIO OPE - SPT - Porcentaje de inspecciones de inicio de operaciones SPT	100%
113	Coordinación Zonal 2	2. Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE la implementación de mejoras a los procesos internos, a la consecución de recursos, reducción de tiempos en ejecución de actividades de control y la consolidación del archivo físico.	CCDS-17 - ESTAD OPE - SAI - Porcentaje de inspecciones relacionadas a estados de operaciones y verificación de cumplimiento de resoluciones SAI	100%
114	Coordinación Zonal 2	2. Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE la implementación de mejoras a los procesos internos, a la consecución de recursos, reducción de tiempos en ejecución de actividades de control y la consolidación del archivo físico.	CCDS - 23 - PROVISIÓN INFRAESTRUCTURA - PIN - Porcentaje de inspecciones relacionadas con la provisión de infraestructura	100%

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
115	Coordinación Zonal 2	2. Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE la implementación de mejoras a los procesos internos, a la consecución de recursos, reducción de tiempos en ejecución de actividades de control y la consolidación del archivo físico.	CCDS - 24 - PLANES DE CONTINGENCIA - PCO - Porcentaje de verificaciones en relación a planes de contingencia	100%
116	Coordinación Zonal 2	2. Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE la implementación de mejoras a los procesos internos, a la consecución de recursos, reducción de tiempos en ejecución de actividades de control y la consolidación del archivo físico.	CCDS - 25 - ENTIDADES CERTIFICADORAS - ECE - Porcentaje de inspecciones relacionadas con entidades de certificación	100%
117	Coordinación Zonal 2	2. Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE la implementación de mejoras a los procesos internos, a la consecución de recursos, reducción de tiempos en ejecución de actividades de control y la consolidación del archivo físico.	CCDE-15 - Porcentaje de frecuencias no autorizadas de sistemas que usan el espectro radioeléctrico, gestionadas.	20%
118	Coordinación Zonal 2	2. Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE la implementación de mejoras a los procesos internos, a la consecución de recursos, reducción de tiempos en ejecución de actividades de control y la consolidación del archivo físico.	CCDE-14 - Informes de incumplimientos y Procedimientos Administrativos Sancionadores (PAS) iniciados, en curso y/o finalizados por el uso del espectro radioeléctrico y de los servicios de radiodifusión de señal abierta	12
119	Coordinación Zonal 2	2. Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE la implementación de mejoras a los procesos internos, a la consecución de recursos, reducción de tiempos en ejecución de actividades de control y la consolidación del archivo físico.	CCDE-13 - Porcentaje de controles del objeto de las autorizaciones temporales para operación de estaciones de radiodifusión y televisión abierta una vez que inicie su funcionamiento.	100%
120	Coordinación Zonal 2	2. Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE la implementación de mejoras a los procesos internos, a la consecución de recursos, reducción de tiempos en ejecución de actividades de control y la consolidación del archivo físico.	CCDE-10 - Levantamiento de información de sistemas de radiodifusión, televisión y radiocomunicaciones instalados en cerros	2
121	Coordinación Zonal 2	2. Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE la implementación de mejoras a los procesos internos, a la consecución de recursos, reducción de tiempos en ejecución de actividades de control y la consolidación del archivo físico.	CCDE-12 - Control de la utilización de las bandas de: 894-915 MHz, 940-960 MHz, 2500-2690 MHz y 3300-3600 MHz	27
122	Coordinación Zonal 2	2. Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE la implementación de mejoras a los procesos internos, a la consecución de recursos, reducción de tiempos en ejecución de actividades de control y la consolidación del archivo físico.	CCDR-08: Porcentaje de requerimientos de control sobre políticas y procedimientos de seguridad implementados por PSTs.	100%
123	Coordinación Zonal 2	2. Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE la implementación de mejoras a los procesos internos, a la consecución de recursos, reducción de tiempos en ejecución de actividades de control y la consolidación del archivo físico.	CCDR-07: Porcentaje de requerimientos de control sobre procedimientos internos implementados por los PST para atender solicitudes de acceso a datos personales.	100%

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
124	Coordinación Zonal 2	2. Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE la implementación de mejoras a los procesos internos, a la consecución de recursos, reducción de tiempos en ejecución de actividades de control y la consolidación del archivo físico.	CCDE-03 - Control de la utilización de las bandas de SMA: 698-806 MHz, 806-960 MHz, 1710-1990 MHz, 2110-2180 MHz	15
125	Coordinación Zonal 3	2. Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE, la mejora de los procesos de control, administrativos, financieros, jurídicos y documentales, capacitación externa, y la mejora de mecanismos de comunicación con las direcciones de matriz.	CADF02 - Porcentaje de presupuesto ejecutado de la coordinación	95%
126	Coordinación Zonal 3	2. Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE, la mejora de los procesos de control, administrativos, financieros, jurídicos y documentales, capacitación externa, y la mejora de mecanismos de comunicación con las direcciones de matriz.	CADA01 - Porcentaje de procesos contratados en los plazos establecidos (ínfimas Cuantías)	100%
127	Coordinación Zonal 3	2. Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE, la mejora de los procesos de control, administrativos, financieros, jurídicos y documentales, capacitación externa, y la mejora de mecanismos de comunicación con las direcciones de matriz.	DEDA01 - Porcentaje de documentación digitalizada en el período	100%
128	Coordinación Zonal 3	2. Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE, la mejora de los procesos de control, administrativos, financieros, jurídicos y documentales, capacitación externa, y la mejora de mecanismos de comunicación con las direcciones de matriz.	CPDT01 - Porcentaje de tickets de soporte técnico atendidos acorde a SLA	100%
129	Coordinación Zonal 3	2. Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE, la mejora de los procesos de control, administrativos, financieros, jurídicos y documentales, capacitación externa, y la mejora de mecanismos de comunicación con las direcciones de matriz.	CADF01 - Porcentaje de notificaciones de auto de pago (cartera)	100%
130	Coordinación Zonal 3	2. Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE, la mejora de los procesos de control, administrativos, financieros, jurídicos y documentales, capacitación externa, y la mejora de mecanismos de comunicación con las direcciones de matriz.	PAS02 - PLAZO - Porcentaje de resoluciones SANCIONATORIAS suscritas en los plazos establecidos en el período (Respecto a la fecha de su acto de apertura)	100%
131	Coordinación Zonal 3	2. Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE, la mejora de los procesos de control, administrativos, financieros, jurídicos y documentales, capacitación externa, y la mejora de mecanismos de comunicación con las direcciones de matriz.	DEAC01 - Porcentaje de requerimientos resueltos en los tiempos establecidos	95%
132	Coordinación Zonal 3	2. Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE, la mejora de los procesos de control, administrativos, financieros, jurídicos y documentales, capacitación externa, y la mejora de mecanismos de comunicación con las direcciones de matriz.	CCDR-01 - Porcentaje acumulado de casos atendidos de control del servicio de larga distancia internacional y de sistemas no autorizados.	95%

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
133	Coordinación Zonal 3	2. Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE, la mejora de los procesos de control, administrativos, financieros, jurídicos y documentales, capacitación externa, y la mejora de mecanismos de comunicación con las direcciones de matriz.	PAS01 - MONTO - Porcentaje de valores por aplicación de Proceso Administrativo Sancionador registrados en el E-SIGEF y notificados al operador del servicio	100%
134	Coordinación Zonal 3	2. Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE, la mejora de los procesos de control, administrativos, financieros, jurídicos y documentales, capacitación externa, y la mejora de mecanismos de comunicación con las direcciones de matriz.	CCDR-03: Porcentaje acumulado de requerimientos de control de seguridad de redes y de protección de datos personales en el Plazo establecido.	90%
135	Coordinación Zonal 3	2. Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE, la mejora de los procesos de control, administrativos, financieros, jurídicos y documentales, capacitación externa, y la mejora de mecanismos de comunicación con las direcciones de matriz.	CCDE-01 - Porcentaje de estaciones de FM y TV controladas mediante monitoreo con la herramienta SACER	100%
136	Coordinación Zonal 3	2. Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE, la mejora de los procesos de control, administrativos, financieros, jurídicos y documentales, capacitación externa, y la mejora de mecanismos de comunicación con las direcciones de matriz.	CCDE-02 - Control de ocupación de las bandas de R y TV	72
137	Coordinación Zonal 3	2. Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE, la mejora de los procesos de control, administrativos, financieros, jurídicos y documentales, capacitación externa, y la mejora de mecanismos de comunicación con las direcciones de matriz.	CCDE-04 - Porcentaje de gestión de presuntas frecuencias no autorizadas de R y TV	100%
138	Coordinación Zonal 3	2. Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE, la mejora de los procesos de control, administrativos, financieros, jurídicos y documentales, capacitación externa, y la mejora de mecanismos de comunicación con las direcciones de matriz.	CCDE-06 - Control de inicio de operación de sistemas Fijo - Móvil	100%
139	Coordinación Zonal 3	2. Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE, la mejora de los procesos de control, administrativos, financieros, jurídicos y documentales, capacitación externa, y la mejora de mecanismos de comunicación con las direcciones de matriz.	CCDE-07 - Porcentaje de interferencias perjudiciales atendidas	90%
140	Coordinación Zonal 3	2. Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE, la mejora de los procesos de control, administrativos, financieros, jurídicos y documentales, capacitación externa, y la mejora de mecanismos de comunicación con las direcciones de matriz.	CCDE-08 - Controles de RNI a radiobases de SMA	25
141	Coordinación Zonal 3	2. Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE, la mejora de los procesos de control, administrativos, financieros, jurídicos y documentales, capacitación externa, y la mejora de mecanismos de comunicación con las direcciones de matriz.	CCDE-09 - Porcentaje de verificación de reinicio de operaciones de estaciones de R y TV	100%

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
142	Coordinación Zonal 3	2. Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE, la mejora de los procesos de control, administrativos, financieros, jurídicos y documentales, capacitación externa, y la mejora de mecanismos de comunicación con las direcciones de matriz.	CCDE-11 - Porcentaje de verificación de implementación de modificaciones técnicas de operaciones de estaciones de R y TV	100%
143	Coordinación Zonal 3	2. Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE, la mejora de los procesos de control, administrativos, financieros, jurídicos y documentales, capacitación externa, y la mejora de mecanismos de comunicación con las direcciones de matriz.	CCDS-02 - INTERRUPCIONES - Porcentaje de verificaciones relacionados a interrupciones de todos los servicios	100%
144	Coordinación Zonal 3	2. Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE, la mejora de los procesos de control, administrativos, financieros, jurídicos y documentales, capacitación externa, y la mejora de mecanismos de comunicación con las direcciones de matriz.	CCDS-03 - CAU - SMA Porcentaje de inspecciones relacionado a Centros de Atención al Usuario	100%
145	Coordinación Zonal 3	2. Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE, la mejora de los procesos de control, administrativos, financieros, jurídicos y documentales, capacitación externa, y la mejora de mecanismos de comunicación con las direcciones de matriz.	CCDS-04 - CALIDAD - SMA Porcentaje de mediciones en relación a calidad del SMA	100%
146	Coordinación Zonal 3	2. Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE, la mejora de los procesos de control, administrativos, financieros, jurídicos y documentales, capacitación externa, y la mejora de mecanismos de comunicación con las direcciones de matriz.	CCDS-05 - EXPANSIÓN - SMA Porcentaje de mediciones relacionadas al Plan de Expansión del SMA	100%
147	Coordinación Zonal 3	2. Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE, la mejora de los procesos de control, administrativos, financieros, jurídicos y documentales, capacitación externa, y la mejora de mecanismos de comunicación con las direcciones de matriz.	CCDS-08 - INICIO OPE - AVS Porcentaje de inspecciones de inicio de operaciones AVS	100%
148	Coordinación Zonal 3	2. Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE, la mejora de los procesos de control, administrativos, financieros, jurídicos y documentales, capacitación externa, y la mejora de mecanismos de comunicación con las direcciones de matriz.	CCDS-09 - EXTINCIÓN - AVS - Porcentaje de inspecciones relacionado a extinciones de THs de AVS	100%
149	Coordinación Zonal 3	2. Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE, la mejora de los procesos de control, administrativos, financieros, jurídicos y documentales, capacitación externa, y la mejora de mecanismos de comunicación con las direcciones de matriz.	CCDS-15 - INICIO OPE - SAI Porcentaje de inspecciones de inicio de operaciones SAI	100%
150	Coordinación Zonal 3	2. Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE, la mejora de los procesos de control, administrativos, financieros, jurídicos y documentales, capacitación externa, y la mejora de mecanismos de comunicación con las direcciones de matriz.	CCDS-16 - RENOVACION - SAI - Porcentaje de informes relacionado a renovaciones o extinciones de SAI	100%



Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
151	Coordinación Zonal 3	2. Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE, la mejora de los procesos de control, administrativos, financieros, jurídicos y documentales, capacitación externa, y la mejora de mecanismos de comunicación con las direcciones de matriz.	CCDS-14 - CALIDAD - SAI - Porcentaje de inspecciones verificación parámetros de calidad SAI	100%
152	Coordinación Zonal 3	2. Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE, la mejora de los procesos de control, administrativos, financieros, jurídicos y documentales, capacitación externa, y la mejora de mecanismos de comunicación con las direcciones de matriz.	CCDH-01 - Porcentaje de cumplimiento del Plan de Control Técnico - Homologación	100%
153	Coordinación Zonal 3	2. Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE, la mejora de los procesos de control, administrativos, financieros, jurídicos y documentales, capacitación externa, y la mejora de mecanismos de comunicación con las direcciones de matriz.	CCDE-05 - Porcentaje de controles de inicio de operación de estaciones de R y TV	100%
154	Coordinación Zonal 3	2. Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE, la mejora de los procesos de control, administrativos, financieros, jurídicos y documentales, capacitación externa, y la mejora de mecanismos de comunicación con las direcciones de matriz.	CCDE-15 - Porcentaje de frecuencias no autorizadas de sistemas que usan el espectro radioeléctrico, gestionadas.	20%
155	Coordinación Zonal 3	2. Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE, la mejora de los procesos de control, administrativos, financieros, jurídicos y documentales, capacitación externa, y la mejora de mecanismos de comunicación con las direcciones de matriz.	CCDE-12 - Control de la utilización de las bandas de: 894-915 MHz, 940-960 MHz, 2500-2690 MHz y 3300-3600 MHz	17
156	Coordinación Zonal 3	2. Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE, la mejora de los procesos de control, administrativos, financieros, jurídicos y documentales, capacitación externa, y la mejora de mecanismos de comunicación con las direcciones de matriz.	CCDE-13 - Porcentaje de controles del objeto de las autorizaciones temporales para operación de estaciones de radiodifusión y televisión abierta una vez que inicie su funcionamiento.	100%
157	Coordinación Zonal 3	2. Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE, la mejora de los procesos de control, administrativos, financieros, jurídicos y documentales, capacitación externa, y la mejora de mecanismos de comunicación con las direcciones de matriz.	CCDE-14 - Informes de incumplimientos y Procedimientos Administrativos Sancionadores (PAS) iniciados, en curso y/o finalizados por el uso del espectro radioeléctrico y de los servicios de radiodifusión de señal abierta.	12
158	Coordinación Zonal 3	2. Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE, la mejora de los procesos de control, administrativos, financieros, jurídicos y documentales, capacitación externa, y la mejora de mecanismos de comunicación con las direcciones de matriz.	CCDS-06 - EXPANSION -STF - Porcentaje de inspecciones en relación a la expansión del STF	100%
159	Coordinación Zonal 3	2. Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE, la mejora de los procesos de control, administrativos, financieros, jurídicos y documentales, capacitación externa, y la mejora de mecanismos de comunicación con las direcciones de matriz.	CCDS-01 - ENRUTAMIENTO - SMA - STF / GEOLOCALIZACIÓN - SMA Porcentaje de verificaciones del enrutamiento de llamadas de emergencia SMA y STF	100%

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
160	Coordinación Zonal 3	2. Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE, la mejora de los procesos de control, administrativos, financieros, jurídicos y documentales, capacitación externa, y la mejora de mecanismos de comunicación con las direcciones de matriz.	CCDS-07 - NÚMERO SUSCRIPTORES -AVS - Porcentaje de inspecciones relacionado a número de suscriptores del AVS	100%
161	Coordinación Zonal 3	2. Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE, la mejora de los procesos de control, administrativos, financieros, jurídicos y documentales, capacitación externa, y la mejora de mecanismos de comunicación con las direcciones de matriz.	CCDS-17 - ESTAD OPE - SAI - Porcentaje de inspecciones relacionadas a estados de operaciones y verificación de cumplimiento de resoluciones SAI	100%
162	Coordinación Zonal 3	2. Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE, la mejora de los procesos de control, administrativos, financieros, jurídicos y documentales, capacitación externa, y la mejora de mecanismos de comunicación con las direcciones de matriz.	CCDS - 24 - PLANES DE CONTINGENCIA - PCO - Porcentaje de verificaciones en relación a planes de contingencia	100%
163	Coordinación Zonal 3	2. Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE, la mejora de los procesos de control, administrativos, financieros, jurídicos y documentales, capacitación externa, y la mejora de mecanismos de comunicación con las direcciones de matriz.	CCDS - 22 - ORDENAMIENTO SOTERRAMIENTO - O&S - Porcentaje de inspecciones relacionado al ordenamiento y soterramiento de redes.	100%
164	Coordinación Zonal 3	2. Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE, la mejora de los procesos de control, administrativos, financieros, jurídicos y documentales, capacitación externa, y la mejora de mecanismos de comunicación con las direcciones de matriz.	CCDE-14 - Informes de incumplimientos y Procedimientos Administrativos Sancionadores (PAS) iniciados, en curso y/o finalizados por el uso del espectro radioeléctrico y de los servicios de radiodifusión de señal abierta.	12
165	Coordinación Zonal 3	2. Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE, la mejora de los procesos de control, administrativos, financieros, jurídicos y documentales, capacitación externa, y la mejora de mecanismos de comunicación con las direcciones de matriz.	CCDS-10 - ESTAD OPE - AVS - Porcentaje de inspecciones relacionadas a estados de operaciones AVS	100%
166	Coordinación Zonal 3	2. Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE, la mejora de los procesos de control, administrativos, financieros, jurídicos y documentales, capacitación externa, y la mejora de mecanismos de comunicación con las direcciones de matriz.	CCDE-10 - Levantamiento de información de sistemas de radiodifusión, televisión y radiocomunicaciones instalados en cerros	2
167	Coordinación Zonal 3	2. Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE, la mejora de los procesos de control, administrativos, financieros, jurídicos y documentales, capacitación externa, y la mejora de mecanismos de comunicación con las direcciones de matriz.	CCDR-08: Porcentaje de requerimientos de control sobre políticas y procedimientos de seguridad implementados por PSTs.	100%
168	Coordinación Zonal 3	2. Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE, la mejora de los procesos de control, administrativos, financieros, jurídicos y documentales, capacitación externa, y la mejora de mecanismos de comunicación con las direcciones de matriz.	CCDR-07: Porcentaje de requerimientos de control sobre procedimientos internos implementados por los PST para atender solicitudes de acceso a datos personales.	100%

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
169	Coordinación Zonal 3	2. Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE la mejora de los procesos de control, administrativos, financieros, jurídicos y documentales, capacitación externa, y la mejora de mecanismos de comunicación con las direcciones de matriz.	CCDE-03 - Control de la utilización de las bandas de SMA: 698-806 MHz, 806-960 MHz, 1710-1990 MHz, 2110-2180 MHz	9
170	Coordinación Zonal 4	2. Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE la adopción de procesos de control preventivo, la mejora de los procesos internos de atención a los usuarios de los servicios de telecomunicaciones y del espectro radioeléctrico, y la mejora de los tiempos de ciclo de los procesos financieros y administrativos.	PAS01 - MONTO - Porcentaje de valores por aplicación de Proceso Administrativo Sancionador registrados en el E-SIGEF y notificados al operador del servicio	100%
171	Coordinación Zonal 4	2. Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE la adopción de procesos de control preventivo, la mejora de los procesos internos de atención a los usuarios de los servicios de telecomunicaciones y del espectro radioeléctrico, y la mejora de los tiempos de ciclo de los procesos financieros y administrativos.	PAS02 - PLAZO - Porcentaje de resoluciones SANCIONATORIAS suscritas en los plazos establecidos en el período (Respecto a la fecha de su acto de apertura)	100%
172	Coordinación Zonal 4	2. Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE la adopción de procesos de control preventivo, la mejora de los procesos internos de atención a los usuarios de los servicios de telecomunicaciones y del espectro radioeléctrico, y la mejora de los tiempos de ciclo de los procesos financieros y administrativos.	DEDA01 - Porcentaje de documentación digitalizada en el periodo	100%
173	Coordinación Zonal 4	2. Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE la adopción de procesos de control preventivo, la mejora de los procesos internos de atención a los usuarios de los servicios de telecomunicaciones y del espectro radioeléctrico, y la mejora de los tiempos de ciclo de los procesos financieros y administrativos.	CPDT01 - Porcentaje de tickets de soporte técnico atendidos acorde a SLA	100%
174	Coordinación Zonal 4	2. Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE la adopción de procesos de control preventivo, la mejora de los procesos internos de atención a los usuarios de los servicios de telecomunicaciones y del espectro radioeléctrico, y la mejora de los tiempos de ciclo de los procesos financieros y administrativos.	CADA01 - Porcentaje de adjudicación de procesos de contratación planificados por la CZO4	100%
175	Coordinación Zonal 4	2. Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE la adopción de procesos de control preventivo, la mejora de los procesos internos de atención a los usuarios de los servicios de telecomunicaciones y del espectro radioeléctrico, y la mejora de los tiempos de ciclo de los procesos financieros y administrativos.	CADF02 - Porcentaje de presupuesto ejecutado de la coordinación	100%
176	Coordinación Zonal 4	2. Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE la adopción de procesos de control preventivo, la mejora de los procesos internos de atención a los usuarios de los servicios de telecomunicaciones y del espectro radioeléctrico, y la mejora de los tiempos de ciclo de los procesos financieros y administrativos.	CADF01 - Porcentaje de notificaciones de auto de pago (cartera)	100%

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
177	Coordinación Zonal 4	2. Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE la adopción de procesos de control preventivo, la mejora de los procesos internos de atención a los usuarios de los servicios de telecomunicaciones y del espectro radioeléctrico, y la mejora de los tiempos de ciclo de los procesos financieros y administrativos.	CCDS-02 - INTERRUPCIONES - TODOS - Porcentaje de informes técnicos relacionados a interrupciones de todos los servicios	100%
178	Coordinación Zonal 4	2. Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE la adopción de procesos de control preventivo, la mejora de los procesos internos de atención a los usuarios de los servicios de telecomunicaciones y del espectro radioeléctrico, y la mejora de los tiempos de ciclo de los procesos financieros y administrativos.	CCDS-08 - INICIO OPE - AVS - Porcentaje de inspecciones de inicio de operaciones AVS	100%
179	Coordinación Zonal 4	2. Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE la adopción de procesos de control preventivo, la mejora de los procesos internos de atención a los usuarios de los servicios de telecomunicaciones y del espectro radioeléctrico, y la mejora de los tiempos de ciclo de los procesos financieros y administrativos.	CCDS-09 - EXTINCIÓN - AVS - Porcentaje de inspecciones relacionado a extinciones de THs de AVS	100%
180	Coordinación Zonal 4	2. Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE la adopción de procesos de control preventivo, la mejora de los procesos internos de atención a los usuarios de los servicios de telecomunicaciones y del espectro radioeléctrico, y la mejora de los tiempos de ciclo de los procesos financieros y administrativos.	CCDS-15 - INICIO OPE - SAI - Porcentaje de inspecciones de inicio de operaciones SAI	100%
181	Coordinación Zonal 4	2. Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE la adopción de procesos de control preventivo, la mejora de los procesos internos de atención a los usuarios de los servicios de telecomunicaciones y del espectro radioeléctrico, y la mejora de los tiempos de ciclo de los procesos financieros y administrativos.	CCDS-16 - RENOVACION - SAI - Porcentaje de informes relacionado a renovaciones o extinciones de SAI	100%
182	Coordinación Zonal 4	2. Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE la adopción de procesos de control preventivo, la mejora de los procesos internos de atención a los usuarios de los servicios de telecomunicaciones y del espectro radioeléctrico, y la mejora de los tiempos de ciclo de los procesos financieros y administrativos.	DEAC01 - Porcentaje de requerimientos del Servicio de Telecomunicaciones atendidos y cerrados dentro de los tiempos establecidos.	95%
183	Coordinación Zonal 4	2. Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE la adopción de procesos de control preventivo, la mejora de los procesos internos de atención a los usuarios de los servicios de telecomunicaciones y del espectro radioeléctrico, y la mejora de los tiempos de ciclo de los procesos financieros y administrativos.	CCDS-14 - CALIDAD - SAI - Porcentaje de inspecciones verificación parámetros de calidad SAI	100%
184	Coordinación Zonal 4	2. Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE la adopción de procesos de control preventivo, la mejora de los procesos internos de atención a los usuarios de los servicios de telecomunicaciones y del espectro radioeléctrico, y la mejora de los tiempos de ciclo de los procesos financieros y administrativos.	CCDS-03 - CAU - SMA - Porcentaje de inspecciones relacionado a Centros de Atención al Usuario	100%

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
185	Coordinación Zonal 4	2. Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE la adopción de procesos de control preventivo, la mejora de los procesos internos de atención a los usuarios de los servicios de telecomunicaciones y del espectro radioeléctrico, y la mejora de los tiempos de ciclo de los procesos financieros y administrativos.	CCDS-04 - CALIDAD - SMA - Porcentaje de mediciones en relación a calidad del SMA	100%
186	Coordinación Zonal 4	2. Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE la adopción de procesos de control preventivo, la mejora de los procesos internos de atención a los usuarios de los servicios de telecomunicaciones y del espectro radioeléctrico, y la mejora de los tiempos de ciclo de los procesos financieros y administrativos.	CCDS-05 - EXPANSIÓN - SMA- Porcentaje de mediciones relacionadas al Plan de Expansión del SMA	100%
187	Coordinación Zonal 4	2. Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE la adopción de procesos de control preventivo, la mejora de los procesos internos de atención a los usuarios de los servicios de telecomunicaciones y del espectro radioeléctrico, y la mejora de los tiempos de ciclo de los procesos financieros y administrativos.	CCDS - 22 - ORDENAMIENTO SOTERRAMIENTO - O&S Porcentaje de inspecciones relacionado al ordenamiento y soterramiento de redes	100%
188	Coordinación Zonal 4	2. Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE la adopción de procesos de control preventivo, la mejora de los procesos internos de atención a los usuarios de los servicios de telecomunicaciones y del espectro radioeléctrico, y la mejora de los tiempos de ciclo de los procesos financieros y administrativos.	CCDE-11 -Porcentaje de verificación de implementación de modificaciones técnicas de operaciones de estaciones de R y TV	100%
189	Coordinación Zonal 4	2. Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE la adopción de procesos de control preventivo, la mejora de los procesos internos de atención a los usuarios de los servicios de telecomunicaciones y del espectro radioeléctrico, y la mejora de los tiempos de ciclo de los procesos financieros y administrativos.	CCDR-03: Porcentaje acumulado de requerimientos de control de seguridad de redes y de protección de datos personales en el Plazo establecido.	90%
190	Coordinación Zonal 4	2. Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE la adopción de procesos de control preventivo, la mejora de los procesos internos de atención a los usuarios de los servicios de telecomunicaciones y del espectro radioeléctrico, y la mejora de los tiempos de ciclo de los procesos financieros y administrativos.	CCDE-01 - Porcentaje de estaciones de FM y TV controladas mediante monitoreo con la herramienta SACER	100%
191	Coordinación Zonal 4	2. Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE la adopción de procesos de control preventivo, la mejora de los procesos internos de atención a los usuarios de los servicios de telecomunicaciones y del espectro radioeléctrico, y la mejora de los tiempos de ciclo de los procesos financieros y administrativos.	CCDR-01: Porcentaje acumulado de casos atendidos de control del servicio de larga distancia internacional y de sistemas no autorizados, dentro del plazo establecido.	95%
192	Coordinación Zonal 4	2. Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE la adopción de procesos de control preventivo, la mejora de los procesos internos de atención a los usuarios de los servicios de telecomunicaciones y del espectro radioeléctrico, y la mejora de los tiempos de ciclo de los procesos financieros y administrativos.	CCDE-02 - Control de ocupación de las bandas de R y TV	42

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
193	Coordinación Zonal 4	2. Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE la adopción de procesos de control preventivo, la mejora de los procesos internos de atención a los usuarios de los servicios de telecomunicaciones y del espectro radioeléctrico, y la mejora de los tiempos de ciclo de los procesos financieros y administrativos.	CCDE-04 - Porcentaje de gestión de presuntas frecuencias no autorizadas de R y TV	100%
194	Coordinación Zonal 4	2. Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE la adopción de procesos de control preventivo, la mejora de los procesos internos de atención a los usuarios de los servicios de telecomunicaciones y del espectro radioeléctrico, y la mejora de los tiempos de ciclo de los procesos financieros y administrativos.	CCDE-06 - Control de inicio de operación de sistemas Fijo - Móvil	100%
195	Coordinación Zonal 4	2. Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE la adopción de procesos de control preventivo, la mejora de los procesos internos de atención a los usuarios de los servicios de telecomunicaciones y del espectro radioeléctrico, y la mejora de los tiempos de ciclo de los procesos financieros y administrativos.	CCDE-07 - Porcentaje de interferencias perjudiciales atendidas	90%
196	Coordinación Zonal 4	2. Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE la adopción de procesos de control preventivo, la mejora de los procesos internos de atención a los usuarios de los servicios de telecomunicaciones y del espectro radioeléctrico, y la mejora de los tiempos de ciclo de los procesos financieros y administrativos.	CCDE-08 - Controles de RNI a radiobases de SMA	25
197	Coordinación Zonal 4	2. Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE la adopción de procesos de control preventivo, la mejora de los procesos internos de atención a los usuarios de los servicios de telecomunicaciones y del espectro radioeléctrico, y la mejora de los tiempos de ciclo de los procesos financieros y administrativos.	CCDE-09 - Porcentaje de verificación de reinicio de operaciones de estaciones de R y TV	100%
198	Coordinación Zonal 4	2. Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE la adopción de procesos de control preventivo, la mejora de los procesos internos de atención a los usuarios de los servicios de telecomunicaciones y del espectro radioeléctrico, y la mejora de los tiempos de ciclo de los procesos financieros y administrativos.	CCDS-11 - CALIDAD - SPT - Porcentaje de inspecciones verificación parámetros de calidad SPT	100%
199	Coordinación Zonal 4	2. Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE la adopción de procesos de control preventivo, la mejora de los procesos internos de atención a los usuarios de los servicios de telecomunicaciones y del espectro radioeléctrico, y la mejora de los tiempos de ciclo de los procesos financieros y administrativos.	CCDH-01 - Porcentaje de cumplimiento del Plan de Control Técnico - Homologación	100%
200	Coordinación Zonal 4	2. Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE la adopción de procesos de control preventivo, la mejora de los procesos internos de atención a los usuarios de los servicios de telecomunicaciones y del espectro radioeléctrico, y la mejora de los tiempos de ciclo de los procesos financieros y administrativos.	CCDE-05 - Porcentaje de controles de inicio de operación de estaciones de R y TV	100%

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
201	Coordinación Zonal 4	2. Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE la adopción de procesos de control preventivo, la mejora de los procesos internos de atención a los usuarios de los servicios de telecomunicaciones y del espectro radioeléctrico, y la mejora de los tiempos de ciclo de los procesos financieros y administrativos.	CCDE-10 - Levantamiento de información de sistemas de radiodifusión, televisión y radiocomunicaciones instalados en cerros	2
202	Coordinación Zonal 4	2. Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE la adopción de procesos de control preventivo, la mejora de los procesos internos de atención a los usuarios de los servicios de telecomunicaciones y del espectro radioeléctrico, y la mejora de los tiempos de ciclo de los procesos financieros y administrativos.	CCDE-11 - Porcentaje de verificación de implementación de modificaciones técnicas de operaciones de estaciones de R y TV	100%
203	Coordinación Zonal 4	2. Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE la adopción de procesos de control preventivo, la mejora de los procesos internos de atención a los usuarios de los servicios de telecomunicaciones y del espectro radioeléctrico, y la mejora de los tiempos de ciclo de los procesos financieros y administrativos.	CCDE-12 - Control de la utilización de las bandas de: 894-915 MHz, 940-960 MHz, 2500-2690 MHz y 3300-3600 MHz	9
204	Coordinación Zonal 4	2. Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE la adopción de procesos de control preventivo, la mejora de los procesos internos de atención a los usuarios de los servicios de telecomunicaciones y del espectro radioeléctrico, y la mejora de los tiempos de ciclo de los procesos financieros y administrativos.	CCDE-13 - Porcentaje de controles del objeto de las autorizaciones temporales para operación de estaciones de radiodifusión y televisión abierta una vez que inicie su funcionamiento.	100%
205	Coordinación Zonal 4	2. Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE la adopción de procesos de control preventivo, la mejora de los procesos internos de atención a los usuarios de los servicios de telecomunicaciones y del espectro radioeléctrico, y la mejora de los tiempos de ciclo de los procesos financieros y administrativos.	CCDS-01 - ENRUTAMIENTO - SMA - STF / GEOLOCALIZACIÓN - SMA - CCDS - Porcentaje de verificaciones del enrutamiento de llamadas de emergencia	100%
206	Coordinación Zonal 4	2. Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE la adopción de procesos de control preventivo, la mejora de los procesos internos de atención a los usuarios de los servicios de telecomunicaciones y del espectro radioeléctrico, y la mejora de los tiempos de ciclo de los procesos financieros y administrativos.	CCDS-20 - CALIDAD - SCS - Porcentaje de inspecciones verificación capacidad instalada y utilizada SCS	100%
207	Coordinación Zonal 4	2. Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE la adopción de procesos de control preventivo, la mejora de los procesos internos de atención a los usuarios de los servicios de telecomunicaciones y del espectro radioeléctrico, y la mejora de los tiempos de ciclo de los procesos financieros y administrativos.	CCDS-21 - CAPACIDAD - SCS - Porcentaje de inspecciones verificación capacidad instalada y utilizada SC	100%
208	Coordinación Zonal 4	2. Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE la adopción de procesos de control preventivo, la mejora de los procesos internos de atención a los usuarios de los servicios de telecomunicaciones y del espectro radioeléctrico, y la mejora de los tiempos de ciclo de los procesos financieros y administrativos.	CCDE-15 - Porcentaje de frecuencias no autorizadas de sistemas que usan el espectro radioeléctrico, gestionadas	20%



Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
209	Coordinación Zonal 4	2. Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE la adopción de procesos de control preventivo, la mejora de los procesos internos de atención a los usuarios de los servicios de telecomunicaciones y del espectro radioeléctrico, y la mejora de los tiempos de ciclo de los procesos financieros y administrativos.	CCDS-17 - ESTAD OPE - SAI - Porcentaje de inspecciones relacionadas a estados de operaciones y/o verificación de cumplimiento de resoluciones SAI	100%
210	Coordinación Zonal 4	2. Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE la adopción de procesos de control preventivo, la mejora de los procesos internos de atención a los usuarios de los servicios de telecomunicaciones y del espectro radioeléctrico, y la mejora de los tiempos de ciclo de los procesos financieros y administrativos.	CCDS - 24 - PLANES DE CONTINGENCIA - PCO - Porcentaje de verificaciones en relación a planes de contingencia	100%
211	Coordinación Zonal 4	2. Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE la adopción de procesos de control preventivo, la mejora de los procesos internos de atención a los usuarios de los servicios de telecomunicaciones y del espectro radioeléctrico, y la mejora de los tiempos de ciclo de los procesos financieros y administrativos.	CCDE-14 - Informes de incumplimientos y Procedimientos Administrativos Sancionadores (PAS) iniciados, en curso y/o finalizados por el uso del espectro radioeléctrico y de los servicios de radiodifusión de señal abierta	12
212	Coordinación Zonal 4	2. Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE la adopción de procesos de control preventivo, la mejora de los procesos internos de atención a los usuarios de los servicios de telecomunicaciones y del espectro radioeléctrico, y la mejora de los tiempos de ciclo de los procesos financieros y administrativos.	CCDS-06 - EXPANSION -STF - Porcentaje de inspecciones en relación a la expansión del STF	100%
213	Coordinación Zonal 4	2. Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE la adopción de procesos de control preventivo, la mejora de los procesos internos de atención a los usuarios de los servicios de telecomunicaciones y del espectro radioeléctrico, y la mejora de los tiempos de ciclo de los procesos financieros y administrativos.	CCDS-07 - NÚMERO SUSCRIPTORES -AVS - Porcentaje de inspecciones relacionado a número de suscriptores del AVS	100%
214	Coordinación Zonal 4	2. Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE la adopción de procesos de control preventivo, la mejora de los procesos internos de atención a los usuarios de los servicios de telecomunicaciones y del espectro radioeléctrico, y la mejora de los tiempos de ciclo de los procesos financieros y administrativos.	CCDS-18 - INICIO OPE - SVA-Porcentaje de inspecciones de inicio de operaciones SVA	100%
215	Coordinación Zonal 4	2. Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE la adopción de procesos de control preventivo, la mejora de los procesos internos de atención a los usuarios de los servicios de telecomunicaciones y del espectro radioeléctrico, y la mejora de los tiempos de ciclo de los procesos financieros y administrativos.	CCDR-08: Porcentaje de requerimientos de control sobre políticas y procedimientos de seguridad implementados por PSTs.	100%
216	Coordinación Zonal 4	2. Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE la adopción de procesos de control preventivo, la mejora de los procesos internos de atención a los usuarios de los servicios de telecomunicaciones y del espectro radioeléctrico, y la mejora de los tiempos de ciclo de los procesos financieros y administrativos.	CCDR-07: Porcentaje de requerimientos de control sobre procedimientos internos implementados por los PST para atender solicitudes de acceso a datos personales.	100%

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
217	Coordinación Zonal 4	2. Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE la adopción de procesos de control preventivo, la mejora de los procesos internos de atención a los usuarios de los servicios de telecomunicaciones y del espectro radioeléctrico, y la mejora de los tiempos de ciclo de los procesos financieros y administrativos.	CCDS-10 - ESTAD OPE - AVS Porcentaje de inspecciones relacionadas a estados de operaciones AVS	100%
218	Coordinación Zonal 4	2. Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE la adopción de procesos de control preventivo, la mejora de los procesos internos de atención a los usuarios de los servicios de telecomunicaciones y del espectro radioeléctrico, y la mejora de los tiempos de ciclo de los procesos financieros y administrativos.	CCDE-03 - Control de la utilización de las bandas de SMA: 698-806 MHz, 806-960 MHz, 1710-1990 MHz, 2110-2180 MHz	5
219	Coordinación Zonal 5	2. Incrementar la eficacia y eficiencia de la Gestión desconcentrada MEDIANTE la mejora de los procesos de Control, Regulación, Administración y Gestión en Territorio de los Servicios de Telecomunicaciones y Espectro Radioeléctrico.	OTH01 - Porcentaje de propuestas de otorgamiento de TH para servicios de telecomunicaciones, de radiodifusión por suscripción y para uso y explotación del espectro radioeléctrico entregadas correctamente acorde a los plazos establecidos.	50%
220	Coordinación Zonal 5	2. Incrementar la eficacia y eficiencia de la Gestión desconcentrada MEDIANTE la mejora de los procesos de Control, Regulación, Administración y Gestión en Territorio de los Servicios de Telecomunicaciones y Espectro Radioeléctrico.	PAS01 - MONTO - Porcentaje de valores por aplicación de Proceso Administrativo Sancionador registrados en el E-SIGEF y notificados al operador del servicio	100%
221	Coordinación Zonal 5	2. Incrementar la eficacia y eficiencia de la Gestión desconcentrada MEDIANTE la mejora de los procesos de Control, Regulación, Administración y Gestión en Territorio de los Servicios de Telecomunicaciones y Espectro Radioeléctrico.	ATH01 - Porcentaje de solicitudes de administración de títulos habilitantes de servicios de telecomunicaciones, servicios de radiodifusión por suscripción y para uso y explotación del espectro radioeléctrico atendidas dentro de los plazos establecidos.	50%
222	Coordinación Zonal 5	2. Incrementar la eficacia y eficiencia de la Gestión desconcentrada MEDIANTE la mejora de los procesos de Control, Regulación, Administración y Gestión en Territorio de los Servicios de Telecomunicaciones y Espectro Radioeléctrico.	PAS02 - PLAZO - Porcentaje de resoluciones SANCIONATORIAS suscritas en los plazos establecidos en el período (Respecto a la fecha de su acto de apertura)	100%
223	Coordinación Zonal 5	2. Incrementar la eficacia y eficiencia de la Gestión desconcentrada MEDIANTE la mejora de los procesos de Control, Regulación, Administración y Gestión en Territorio de los Servicios de Telecomunicaciones y Espectro Radioeléctrico.	DEDA01 - Porcentaje de documentación digitalizada en el período.	100%
224	Coordinación Zonal 5	2. Incrementar la eficacia y eficiencia de la Gestión desconcentrada MEDIANTE la mejora de los procesos de Control, Regulación, Administración y Gestión en Territorio de los Servicios de Telecomunicaciones y Espectro Radioeléctrico.	CPDT01 - Porcentaje de tickets de soporte técnico atendidos acorde a SLA	100%
225	Coordinación Zonal 5	2. Incrementar la eficacia y eficiencia de la Gestión desconcentrada MEDIANTE la mejora de los procesos de Control, Regulación, Administración y Gestión en Territorio de los Servicios de Telecomunicaciones y Espectro Radioeléctrico.	CADF01 - Porcentaje de notificaciones de auto de pago (cartera)	100%

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
226	Coordinación Zonal 5	2. Incrementar la eficacia y eficiencia de la Gestión desconcentrada MEDIANTE la mejora de los procesos de Control, Regulación, Administración y Gestión en Territorio de los Servicios de Telecomunicaciones y Espectro Radioeléctrico.	DEAC01 - Porcentaje de requerimientos del Servicio de Telecomunicaciones atendidos y cerrados dentro de los tiempos establecidos.	94%
227	Coordinación Zonal 5	2. Incrementar la eficacia y eficiencia de la Gestión desconcentrada MEDIANTE la mejora de los procesos de Control, Regulación, Administración y Gestión en Territorio de los Servicios de Telecomunicaciones y Espectro Radioeléctrico.	CADF02 - Porcentaje de presupuesto ejecutado de la coordinación	97%
228	Coordinación Zonal 5	2. Incrementar la eficacia y eficiencia de la Gestión desconcentrada MEDIANTE la mejora de los procesos de Control, Regulación, Administración y Gestión en Territorio de los Servicios de Telecomunicaciones y Espectro Radioeléctrico.	CCDS-02 - INTERRUPCIONES - Porcentaje de verificaciones relacionados a interrupciones de todos los servicios	100%
229	Coordinación Zonal 5	2. Incrementar la eficacia y eficiencia de la Gestión desconcentrada MEDIANTE la mejora de los procesos de Control, Regulación, Administración y Gestión en Territorio de los Servicios de Telecomunicaciones y Espectro Radioeléctrico.	CCDE-04 - Porcentaje de gestión de presuntas frecuencias no autorizadas de R y TV	100%
230	Coordinación Zonal 5	2. Incrementar la eficacia y eficiencia de la Gestión desconcentrada MEDIANTE la mejora de los procesos de Control, Regulación, Administración y Gestión en Territorio de los Servicios de Telecomunicaciones y Espectro Radioeléctrico.	CCDE-07 - Porcentaje de interferencias perjudiciales atendidas	90%
231	Coordinación Zonal 5	2. Incrementar la eficacia y eficiencia de la Gestión desconcentrada MEDIANTE la mejora de los procesos de Control, Regulación, Administración y Gestión en Territorio de los Servicios de Telecomunicaciones y Espectro Radioeléctrico.	CCDE-09 - Porcentaje de verificación de reinicio de operaciones de estaciones de R y TV	100%
232	Coordinación Zonal 5	2. Incrementar la eficacia y eficiencia de la Gestión desconcentrada MEDIANTE la mejora de los procesos de Control, Regulación, Administración y Gestión en Territorio de los Servicios de Telecomunicaciones y Espectro Radioeléctrico.	CCDE-01 - Porcentaje de estaciones de FM y TV controladas mediante monitoreo con la herramienta SACER	100%
233	Coordinación Zonal 5	2. Incrementar la eficacia y eficiencia de la Gestión desconcentrada MEDIANTE la mejora de los procesos de Control, Regulación, Administración y Gestión en Territorio de los Servicios de Telecomunicaciones y Espectro Radioeléctrico.	CCDR-01: Porcentaje acumulado de casos atendidos de control del servicio de larga distancia internacional y de sistemas no autorizados, dentro del plazo establecido.	100%
234	Coordinación Zonal 5	2. Incrementar la eficacia y eficiencia de la Gestión desconcentrada MEDIANTE la mejora de los procesos de Control, Regulación, Administración y Gestión en Territorio de los Servicios de Telecomunicaciones y Espectro Radioeléctrico.	CCDS-08 - INICIO OPE - AVS- Porcentaje de inspecciones de inicio de operaciones SAVS	100%
235	Coordinación Zonal 5	2. Incrementar la eficacia y eficiencia de la Gestión desconcentrada MEDIANTE la mejora de los procesos de Control, Regulación, Administración y Gestión en Territorio de los Servicios de Telecomunicaciones y Espectro Radioeléctrico.	CCDS-09 - EXTINCIÓN - AVS - Porcentaje de inspecciones relacionado a extinciones de THS de AVS	100%

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
236	Coordinación Zonal 5	2. Incrementar la eficacia y eficiencia de la Gestión desconcentrada MEDIANTE la mejora de los procesos de Control, Regulación, Administración y Gestión en Territorio de los Servicios de Telecomunicaciones y Espectro Radioeléctrico.	CCDS 15 INICIO-SAI: Porcentaje de inspecciones de inicio de operaciones SAI	100%
237	Coordinación Zonal 5	2. Incrementar la eficacia y eficiencia de la Gestión desconcentrada MEDIANTE la mejora de los procesos de Control, Regulación, Administración y Gestión en Territorio de los Servicios de Telecomunicaciones y Espectro Radioeléctrico.	CCDS-16 - RENOVACION - SAI - Porcentaje de informes relacionado a renovaciones o extinciones de SAI	100%
238	Coordinación Zonal 5	2. Incrementar la eficacia y eficiencia de la Gestión desconcentrada MEDIANTE la mejora de los procesos de Control, Regulación, Administración y Gestión en Territorio de los Servicios de Telecomunicaciones y Espectro Radioeléctrico.	CCDS-04 - CALIDAD - SMA - Porcentaje de mediciones en relación a calidad del SMA	100%
239	Coordinación Zonal 5	2. Incrementar la eficacia y eficiencia de la Gestión desconcentrada MEDIANTE la mejora de los procesos de Control, Regulación, Administración y Gestión en Territorio de los Servicios de Telecomunicaciones y Espectro Radioeléctrico.	CCDS 05: Porcentaje de mediciones relacionadas al Plan de Expansión del SMA	100%
240	Coordinación Zonal 5	2. Incrementar la eficacia y eficiencia de la Gestión desconcentrada MEDIANTE la mejora de los procesos de Control, Regulación, Administración y Gestión en Territorio de los Servicios de Telecomunicaciones y Espectro Radioeléctrico.	CCDS 07: Porcentaje de inspecciones relacionado a número de suscriptores del AVS	100%
241	Coordinación Zonal 5	2. Incrementar la eficacia y eficiencia de la Gestión desconcentrada MEDIANTE la mejora de los procesos de Control, Regulación, Administración y Gestión en Territorio de los Servicios de Telecomunicaciones y Espectro Radioeléctrico.	CCDS - 22 - ORDENAMIENTO SOTERRAMIENTO - O&S Porcentaje de inspecciones relacionado al ordenamiento y soterramiento de redes	100%
242	Coordinación Zonal 5	2. Incrementar la eficacia y eficiencia de la Gestión desconcentrada MEDIANTE la mejora de los procesos de Control, Regulación, Administración y Gestión en Territorio de los Servicios de Telecomunicaciones y Espectro Radioeléctrico.	CCDS - 26 - CONTROL TARIFARIO - CT - Porcentaje de inspecciones para el Control Tarifario	100%
243	Coordinación Zonal 5	2. Incrementar la eficacia y eficiencia de la Gestión desconcentrada MEDIANTE la mejora de los procesos de Control, Regulación, Administración y Gestión en Territorio de los Servicios de Telecomunicaciones y Espectro Radioeléctrico.	CCDS-14 - Porcentaje de inspecciones verificación parámetros de calidad SAI	100%
244	Coordinación Zonal 5	2. Incrementar la eficacia y eficiencia de la Gestión desconcentrada MEDIANTE la mejora de los procesos de Control, Regulación, Administración y Gestión en Territorio de los Servicios de Telecomunicaciones y Espectro Radioeléctrico.	CCDS-18 - INICIO OPE - SVA - Porcentaje de inspecciones de inicio de operaciones SVA	100%
245	Coordinación Zonal 5	2. Incrementar la eficacia y eficiencia de la Gestión desconcentrada MEDIANTE la mejora de los procesos de Control, Regulación, Administración y Gestión en Territorio de los Servicios de Telecomunicaciones y Espectro Radioeléctrico.	CCDE-11 - Porcentaje de verificación de implementación de modificaciones técnicas de operaciones de estaciones de R y TV	100%

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
246	Coordinación Zonal 5	2. Incrementar la eficacia y eficiencia de la Gestión desconcentrada MEDIANTE la mejora de los procesos de Control, Regulación, Administración y Gestión en Territorio de los Servicios de Telecomunicaciones y Espectro Radioeléctrico.	CCDE-08 - Controles de RNI a radiobases de SMA	25
247	Coordinación Zonal 5	2. Incrementar la eficacia y eficiencia de la Gestión desconcentrada MEDIANTE la mejora de los procesos de Control, Regulación, Administración y Gestión en Territorio de los Servicios de Telecomunicaciones y Espectro Radioeléctrico.	CCDE-02 - Control de ocupación de las bandas de R y TV	88
248	Coordinación Zonal 5	2. Incrementar la eficacia y eficiencia de la Gestión desconcentrada MEDIANTE la mejora de los procesos de Control, Regulación, Administración y Gestión en Territorio de los Servicios de Telecomunicaciones y Espectro Radioeléctrico.	CCDR-03 - Porcentaje acumulado de requerimientos de control de seguridad de redes y de protección de datos personales en el Plazo establecido.	90%
249	Coordinación Zonal 5	2. Incrementar la eficacia y eficiencia de la Gestión desconcentrada MEDIANTE la mejora de los procesos de Control, Regulación, Administración y Gestión en Territorio de los Servicios de Telecomunicaciones y Espectro Radioeléctrico.	CCDS-11 - CALIDAD - SPT Porcentaje de inspecciones verificación parámetros de calidad SPT	100%
250	Coordinación Zonal 5	2. Incrementar la eficacia y eficiencia de la Gestión desconcentrada MEDIANTE la mejora de los procesos de Control, Regulación, Administración y Gestión en Territorio de los Servicios de Telecomunicaciones y Espectro Radioeléctrico.	CCDH-01 - Porcentaje de cumplimiento del Plan de Control Técnico - Homologación	100%
251	Coordinación Zonal 5	2. Incrementar la eficacia y eficiencia de la Gestión desconcentrada MEDIANTE la mejora de los procesos de Control, Regulación, Administración y Gestión en Territorio de los Servicios de Telecomunicaciones y Espectro Radioeléctrico.	CCDE-05 - Porcentaje de controles de inicio de operación de estaciones de R y TV	100%
252	Coordinación Zonal 5	2. Incrementar la eficacia y eficiencia de la Gestión desconcentrada MEDIANTE la mejora de los procesos de Control, Regulación, Administración y Gestión en Territorio de los Servicios de Telecomunicaciones y Espectro Radioeléctrico.	CCDE-15 - Porcentaje de frecuencias no autorizadas de sistemas que usan el espectro radioeléctrico, gestionadas.	20%
253	Coordinación Zonal 5	2. Incrementar la eficacia y eficiencia de la Gestión desconcentrada MEDIANTE la mejora de los procesos de Control, Regulación, Administración y Gestión en Territorio de los Servicios de Telecomunicaciones y Espectro Radioeléctrico.	CCDS-01 - ENRUTAMIENTO - SMA - STF / GEOLOCALIZACIÓN - SMA - Porcentaje de verificaciones del enrutamiento de llamadas de emergencia SMA y STF	100%
254	Coordinación Zonal 5	2. Incrementar la eficacia y eficiencia de la Gestión desconcentrada MEDIANTE la mejora de los procesos de Control, Regulación, Administración y Gestión en Territorio de los Servicios de Telecomunicaciones y Espectro Radioeléctrico.	CCDS-03 - CAU - SMA - Porcentaje de inspecciones relacionado a Centros de Atención al Usuario	100%
255	Coordinación Zonal 5	2. Incrementar la eficacia y eficiencia de la Gestión desconcentrada MEDIANTE la mejora de los procesos de Control, Regulación, Administración y Gestión en Territorio de los Servicios de Telecomunicaciones y Espectro Radioeléctrico.	CCDS-17 - ESTAD OPE - SAI - Porcentaje de inspecciones relacionadas a estados de operaciones y/o verificación de cumplimiento de resoluciones SAI	100%

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
256	Coordinación Zonal 5	2. Incrementar la eficacia y eficiencia de la Gestión desconcentrada MEDIANTE la mejora de los procesos de Control, Regulación, Administración y Gestión en Territorio de los Servicios de Telecomunicaciones y Espectro Radioeléctrico.	CCDS - 24 - PLANES DE CONTINGENCIA - PCO Porcentaje de verificaciones en relación a planes de contingencia	100%
257	Coordinación Zonal 5	2. Incrementar la eficacia y eficiencia de la Gestión desconcentrada MEDIANTE la mejora de los procesos de Control, Regulación, Administración y Gestión en Territorio de los Servicios de Telecomunicaciones y Espectro Radioeléctrico.	CCDS - 23 - PROVISIÓN INFRAESTRUCTURA - PIN Porcentaje de inspecciones relacionadas con la provisión de infraestructura	100%
258	Coordinación Zonal 5	2. Incrementar la eficacia y eficiencia de la Gestión desconcentrada MEDIANTE la mejora de los procesos de Control, Regulación, Administración y Gestión en Territorio de los Servicios de Telecomunicaciones y Espectro Radioeléctrico.	CCDE-14 - Informes de incumplimientos y Procedimientos Administrativos Sancionadores (PAS) iniciados, en curso y/o finalizados por el uso del espectro radioeléctrico y de los servicios de radiodifusión de señal abierta.	12
259	Coordinación Zonal 5	2. Incrementar la eficacia y eficiencia de la Gestión desconcentrada MEDIANTE la mejora de los procesos de Control, Regulación, Administración y Gestión en Territorio de los Servicios de Telecomunicaciones y Espectro Radioeléctrico.	CCDS-06 - EXPANSION -STF Porcentaje de inspecciones en relación a la expansión del STF	100%
260	Coordinación Zonal 5	2. Incrementar la eficacia y eficiencia de la Gestión desconcentrada MEDIANTE la mejora de los procesos de Control, Regulación, Administración y Gestión en Territorio de los Servicios de Telecomunicaciones y Espectro Radioeléctrico.	CCDE-13 - Porcentaje de controles del objeto de las autorizaciones temporales para operación de estaciones de radiodifusión y televisión abierta una vez que inicie su funcionamiento.	100%
261	Coordinación Zonal 5	2. Incrementar la eficacia y eficiencia de la Gestión desconcentrada MEDIANTE la mejora de los procesos de Control, Regulación, Administración y Gestión en Territorio de los Servicios de Telecomunicaciones y Espectro Radioeléctrico.	CCDS-10 - ESTAD OPE - AVS - Porcentaje de inspecciones relacionadas a estados de operaciones AVS	100%
262	Coordinación Zonal 5	2. Incrementar la eficacia y eficiencia de la Gestión desconcentrada MEDIANTE la mejora de los procesos de Control, Regulación, Administración y Gestión en Territorio de los Servicios de Telecomunicaciones y Espectro Radioeléctrico.	CCDS-12 - INICIO OPE - SPT - Porcentaje de inspecciones de inicio de operaciones SPT	100%
263	Coordinación Zonal 5	2. Incrementar la eficacia y eficiencia de la Gestión desconcentrada MEDIANTE la mejora de los procesos de Control, Regulación, Administración y Gestión en Territorio de los Servicios de Telecomunicaciones y Espectro Radioeléctrico.	CCDS-19 - INICIO OPERACIONES - SCS Porcentaje de inspecciones de inicio de operaciones SCS	100%
264	Coordinación Zonal 5	2. Incrementar la eficacia y eficiencia de la Gestión desconcentrada MEDIANTE la mejora de los procesos de Control, Regulación, Administración y Gestión en Territorio de los Servicios de Telecomunicaciones y Espectro Radioeléctrico.	CCDS-20 - CALIDAD - SCS - Porcentaje de inspecciones verificación capacidad instalada y utilizada SCS	100%
265	Coordinación Zonal 5	2. Incrementar la eficacia y eficiencia de la Gestión desconcentrada MEDIANTE la mejora de los procesos de Control, Regulación, Administración y Gestión en Territorio de los Servicios de Telecomunicaciones y Espectro Radioeléctrico.	CCDS-21 - CAPACIDAD - SCS - Porcentaje de inspecciones verificación capacidad instalada y utilizada SCS	100%

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
266	Coordinación Zonal 5	2. Incrementar la eficacia y eficiencia de la Gestión desconcentrada MEDIANTE la mejora de los procesos de Control, Regulación, Administración y Gestión en Territorio de los Servicios de Telecomunicaciones y Espectro Radioeléctrico.	CCDS - 25 - ENTIDADES CERTIFICADORAS - ECE -Porcentaje de inspecciones relacionadas con entidades de certificación	100%
267	Coordinación Zonal 5	2. Incrementar la eficacia y eficiencia de la Gestión desconcentrada MEDIANTE la mejora de los procesos de Control, Regulación, Administración y Gestión en Territorio de los Servicios de Telecomunicaciones y Espectro Radioeléctrico.	CCDE-06 - Control de inicio de operación de sistemas Fijo - Móvil	100%
268	Coordinación Zonal 5	2. Incrementar la eficacia y eficiencia de la Gestión desconcentrada MEDIANTE la mejora de los procesos de Control, Regulación, Administración y Gestión en Territorio de los Servicios de Telecomunicaciones y Espectro Radioeléctrico.	CCDE-10 - Levantamiento de información de sistemas de radiodifusión, televisión y radiocomunicaciones instalados en cerros	2
269	Coordinación Zonal 5	2. Incrementar la eficacia y eficiencia de la Gestión desconcentrada MEDIANTE la mejora de los procesos de Control, Regulación, Administración y Gestión en Territorio de los Servicios de Telecomunicaciones y Espectro Radioeléctrico.	CCDE-12 - Control de la utilización de las bandas de: 894-915 MHz, 940-960 MHz, 2500-2690 MHz y 3300-3600 MHz	24
270	Coordinación Zonal 5	2. Incrementar la eficacia y eficiencia de la Gestión desconcentrada MEDIANTE la mejora de los procesos de Control, Regulación, Administración y Gestión en Territorio de los Servicios de Telecomunicaciones y Espectro Radioeléctrico.	CCDR-07: Porcentaje de requerimientos de control sobre procedimientos internos implementados por los PST para atender solicitudes de acceso a datos personales.	100%
271	Coordinación Zonal 5	2. Incrementar la eficacia y eficiencia de la Gestión desconcentrada MEDIANTE la mejora de los procesos de Control, Regulación, Administración y Gestión en Territorio de los Servicios de Telecomunicaciones y Espectro Radioeléctrico.	CCDR-08: Porcentaje de requerimientos de control sobre políticas y procedimientos de seguridad implementados por PSTs.	100%
272	Coordinación Zonal 5	2. Incrementar la eficacia y eficiencia de la Gestión desconcentrada MEDIANTE la mejora de los procesos de Control, Regulación, Administración y Gestión en Territorio de los Servicios de Telecomunicaciones y Espectro Radioeléctrico.	CCDE-03 - Control de la utilización de las bandas de SMA: 698-806 MHz, 806-960 MHz, 1710-1990 MHz, 2110-2180 MHz	11
273	Coordinación Zonal 6	2. Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE la mejora de los procesos de regulación, control, patrocinio y coactiva, la atención de requerimientos de los usuarios de los servicios de telecomunicaciones y la innovación en la gestión en territorio para obtener recursos materiales y humanos.	OTH01 - Porcentaje de propuestas de otorgamiento de títulos habilitantes para servicios de telecomunicaciones, de radiodifusión por suscripción y para uso y explotación del espectro radioeléctrico entregadas correctamente acorde a los plazos establecidos	77%
274	Coordinación Zonal 6	2. Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE la mejora de los procesos de regulación, control, patrocinio y coactiva, la atención de requerimientos de los usuarios de los servicios de telecomunicaciones y la innovación en la gestión en territorio para obtener recursos materiales y humanos.	ATH01 - Porcentaje de solicitudes de administración de títulos habilitantes de servicios de telecomunicaciones, servicios de radiodifusión por suscripción y para uso y explotación del espectro radioeléctrico atendidas dentro de los plazos establecidos	76%



Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
275	Coordinación Zonal 6	2. Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE la mejora de los procesos de regulación, control, patrocinio y coactiva, la atención de requerimientos de los usuarios de los servicios de telecomunicaciones y la innovación en la gestión en territorio para obtener recursos materiales y humanos.	PAS01 - MONTO - Porcentaje de valores por aplicación del Proceso Administrativo Sancionador registrados en el E-SIGEF y notificados al operador del servicio	100%
276	Coordinación Zonal 6	2. Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE la mejora de los procesos de regulación, control, patrocinio y coactiva, la atención de requerimientos de los usuarios de los servicios de telecomunicaciones y la innovación en la gestión en territorio para obtener recursos materiales y humanos.	PAS02 - PLAZO - Porcentaje de resoluciones sancionatorias suscritas en los plazos establecidos en la norma (Respecto a la fecha de su acto de inicio)	100%
277	Coordinación Zonal 6	2. Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE la mejora de los procesos de regulación, control, patrocinio y coactiva, la atención de requerimientos de los usuarios de los servicios de telecomunicaciones y la innovación en la gestión en territorio para obtener recursos materiales y humanos.	DEDA01 - Porcentaje de documentación digitalizada en el período	100%
278	Coordinación Zonal 6	2. Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE la mejora de los procesos de regulación, control, patrocinio y coactiva, la atención de requerimientos de los usuarios de los servicios de telecomunicaciones y la innovación en la gestión en territorio para obtener recursos materiales y humanos.	CPDT01 - Porcentaje de tickets de soporte técnico atendidos acorde a SLA	100%
279	Coordinación Zonal 6	2. Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE la mejora de los procesos de regulación, control, patrocinio y coactiva, la atención de requerimientos de los usuarios de los servicios de telecomunicaciones y la innovación en la gestión en territorio para obtener recursos materiales y humanos.	CADF01 - Porcentaje de notificaciones de auto de pago (cartera)	100%
280	Coordinación Zonal 6	2. Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE la mejora de los procesos de regulación, control, patrocinio y coactiva, la atención de requerimientos de los usuarios de los servicios de telecomunicaciones y la innovación en la gestión en territorio para obtener recursos materiales y humanos.	DEAC01 - Porcentaje de requerimientos del Servicio de Telecomunicaciones atendidos y cerrados dentro de los tiempos establecidos.	94%
281	Coordinación Zonal 6	2. Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE la mejora de los procesos de regulación, control, patrocinio y coactiva, la atención de requerimientos de los usuarios de los servicios de telecomunicaciones y la innovación en la gestión en territorio para obtener recursos materiales y humanos.	CADF02 - Porcentaje de presupuesto ejecutado de la coordinación	96%
282	Coordinación Zonal 6	2. Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE la mejora de los procesos de regulación, control, patrocinio y coactiva, la atención de requerimientos de los usuarios de los servicios de telecomunicaciones y la innovación en la gestión en territorio para obtener recursos materiales y humanos.	CCDR-01: Porcentaje acumulado de casos atendidos de control del servicio de larga distancia internacional y de sistemas no autorizados, dentro del plazo establecido.	95%

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
283	Coordinación Zonal 6	2. Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE la mejora de los procesos de regulación, control, patrocinio y coactiva, la atención de requerimientos de los usuarios de los servicios de telecomunicaciones y la innovación en la gestión en territorio para obtener recursos materiales y humanos.	CCDE-06 - Control de inicio de operación de sistemas Fijo - Móvil.	100%
284	Coordinación Zonal 6	2. Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE la mejora de los procesos de regulación, control, patrocinio y coactiva, la atención de requerimientos de los usuarios de los servicios de telecomunicaciones y la innovación en la gestión en territorio para obtener recursos materiales y humanos.	CCDS 02 -INTERRUPCIONES - Porcentaje de verificaciones relacionados a interrupciones de todos los servicios	100%
285	Coordinación Zonal 6	2. Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE la mejora de los procesos de regulación, control, patrocinio y coactiva, la atención de requerimientos de los usuarios de los servicios de telecomunicaciones y la innovación en la gestión en territorio para obtener recursos materiales y humanos.	CCDS 08: IN-OPE-AVS Porcentaje de inspecciones de inicio de operaciones AVS	100%
286	Coordinación Zonal 6	2. Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE la mejora de los procesos de regulación, control, patrocinio y coactiva, la atención de requerimientos de los usuarios de los servicios de telecomunicaciones y la innovación en la gestión en territorio para obtener recursos materiales y humanos.	CCDS-09 - EXTINCIÓN - AVS - Porcentaje de inspecciones relacionado a extinciones de THs de AVS	100%
287	Coordinación Zonal 6	2. Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE la mejora de los procesos de regulación, control, patrocinio y coactiva, la atención de requerimientos de los usuarios de los servicios de telecomunicaciones y la innovación en la gestión en territorio para obtener recursos materiales y humanos.	CCDS-15 - INICIO OPE - SAI - - Porcentaje de inspecciones de inicio de operaciones SAI	100%
288	Coordinación Zonal 6	2. Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE la mejora de los procesos de regulación, control, patrocinio y coactiva, la atención de requerimientos de los usuarios de los servicios de telecomunicaciones y la innovación en la gestión en territorio para obtener recursos materiales y humanos.	CADA01 - Porcentaje de procesos contratados en los plazos establecidos (Ínfimas Cuantías)	80%
289	Coordinación Zonal 6	2. Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE la mejora de los procesos de regulación, control, patrocinio y coactiva, la atención de requerimientos de los usuarios de los servicios de telecomunicaciones y la innovación en la gestión en territorio para obtener recursos materiales y humanos.	CCDS-03 - CAU - SMA - Porcentaje de inspecciones relacionado a Centros de Atención al Usuario	100%
290	Coordinación Zonal 6	2. Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE la mejora de los procesos de regulación, control, patrocinio y coactiva, la atención de requerimientos de los usuarios de los servicios de telecomunicaciones y la innovación en la gestión en territorio para obtener recursos materiales y humanos.	CCDS-04 - CALIDAD - SMA - Porcentaje de mediciones en relación a calidad del SMA	100%

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
291	Coordinación Zonal 6	2. Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE la mejora de los procesos de regulación, control, patrocinio y coactiva, la atención de requerimientos de los usuarios de los servicios de telecomunicaciones y la innovación en la gestión en territorio para obtener recursos materiales y humanos.	CCDS 05- EXPANSION SMA - Porcentaje de mediciones relacionadas al Plan de Expansión del SMA	100%
292	Coordinación Zonal 6	2. Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE la mejora de los procesos de regulación, control, patrocinio y coactiva, la atención de requerimientos de los usuarios de los servicios de telecomunicaciones y la innovación en la gestión en territorio para obtener recursos materiales y humanos.	CCDS-07 - NÚMERO SUSCRIPTORES -AVS - Porcentaje de inspecciones relacionado a número de suscriptores del AVS	100%
293	Coordinación Zonal 6	2. Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE la mejora de los procesos de regulación, control, patrocinio y coactiva, la atención de requerimientos de los usuarios de los servicios de telecomunicaciones y la innovación en la gestión en territorio para obtener recursos materiales y humanos.	CCDS-16 - RENOVACION - SAI - Porcentaje de informes relacionado a renovaciones o extinciones de SAI	100%
294	Coordinación Zonal 6	2. Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE la mejora de los procesos de regulación, control, patrocinio y coactiva, la atención de requerimientos de los usuarios de los servicios de telecomunicaciones y la innovación en la gestión en territorio para obtener recursos materiales y humanos.	CCDS - 22 - ORDENAMIENTO SOTERRAMIENTO - O&S Porcentaje de inspecciones relacionado al ordenamiento y soterramiento de redes	100%
295	Coordinación Zonal 6	2. Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE la mejora de los procesos de regulación, control, patrocinio y coactiva, la atención de requerimientos de los usuarios de los servicios de telecomunicaciones y la innovación en la gestión en territorio para obtener recursos materiales y humanos.	CCDE-04 - Porcentaje de gestión de presuntas frecuencias no autorizadas de R y TV	100%
296	Coordinación Zonal 6	2. Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE la mejora de los procesos de regulación, control, patrocinio y coactiva, la atención de requerimientos de los usuarios de los servicios de telecomunicaciones y la innovación en la gestión en territorio para obtener recursos materiales y humanos.	CCDE-07 - Porcentaje de interferencias perjudiciales atendidas	90%
297	Coordinación Zonal 6	2. Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE la mejora de los procesos de regulación, control, patrocinio y coactiva, la atención de requerimientos de los usuarios de los servicios de telecomunicaciones y la innovación en la gestión en territorio para obtener recursos materiales y humanos.	CCDE-09 - Porcentaje de verificación de reinicio de operaciones de estaciones de R y TV	100%
298	Coordinación Zonal 6	2. Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE la mejora de los procesos de regulación, control, patrocinio y coactiva, la atención de requerimientos de los usuarios de los servicios de telecomunicaciones y la innovación en la gestión en territorio para obtener recursos materiales y humanos.	CCDE-11 - Porcentaje de verificación de implementación de modificaciones técnicas de operaciones de estaciones de R y TV	100%

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
299	Coordinación Zonal 6	2. Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE la mejora de los procesos de regulación, control, patrocinio y coactiva, la atención de requerimientos de los usuarios de los servicios de telecomunicaciones y la innovación en la gestión en territorio para obtener recursos materiales y humanos.	CCDE-02 - Control de ocupación de las bandas de R y TV	144
300	Coordinación Zonal 6	2. Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE la mejora de los procesos de regulación, control, patrocinio y coactiva, la atención de requerimientos de los usuarios de los servicios de telecomunicaciones y la innovación en la gestión en territorio para obtener recursos materiales y humanos.	CCDS-14 - CALIDAD - SAI - Porcentaje de inspecciones verificación parámetros de calidad SAI	100%
301	Coordinación Zonal 6	2. Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE la mejora de los procesos de regulación, control, patrocinio y coactiva, la atención de requerimientos de los usuarios de los servicios de telecomunicaciones y la innovación en la gestión en territorio para obtener recursos materiales y humanos.	CCDE-08 - Controles de RNI a radiobases de SMA	25
302	Coordinación Zonal 6	2. Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE la mejora de los procesos de regulación, control, patrocinio y coactiva, la atención de requerimientos de los usuarios de los servicios de telecomunicaciones y la innovación en la gestión en territorio para obtener recursos materiales y humanos.	CCDR-03: Porcentaje acumulado de requerimientos de control de seguridad de redes y de protección de datos personales en el Plazo establecido.	90%
303	Coordinación Zonal 6	2. Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE la mejora de los procesos de regulación, control, patrocinio y coactiva, la atención de requerimientos de los usuarios de los servicios de telecomunicaciones y la innovación en la gestión en territorio para obtener recursos materiales y humanos.	CCDS 11-CALIDAD SPT - Porcentaje de inspecciones verificación parámetros de calidad SPT	100%
304	Coordinación Zonal 6	2. Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE la mejora de los procesos de regulación, control, patrocinio y coactiva, la atención de requerimientos de los usuarios de los servicios de telecomunicaciones y la innovación en la gestión en territorio para obtener recursos materiales y humanos.	CCDH-01 - Porcentaje de cumplimiento del Plan de Control Técnico - Homologación	100%
305	Coordinación Zonal 6	2. Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE la mejora de los procesos de regulación, control, patrocinio y coactiva, la atención de requerimientos de los usuarios de los servicios de telecomunicaciones y la innovación en la gestión en territorio para obtener recursos materiales y humanos.	CCDE-05 - Porcentaje de controles de inicio de operación de estaciones de R y TV	100%
306	Coordinación Zonal 6	2. Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE la mejora de los procesos de regulación, control, patrocinio y coactiva, la atención de requerimientos de los usuarios de los servicios de telecomunicaciones y la innovación en la gestión en territorio para obtener recursos materiales y humanos.	CCDE-01 - Porcentaje de estaciones de FM y TV controladas mediante monitoreo con la herramienta SACER	100%

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
307	Coordinación Zonal 6	2. Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE la mejora de los procesos de regulación, control, patrocinio y coactiva, la atención de requerimientos de los usuarios de los servicios de telecomunicaciones y la innovación en la gestión en territorio para obtener recursos materiales y humanos.	CCDE-13 - Porcentaje de controles del objeto de las autorizaciones temporales para operación de estaciones de radiodifusión y televisión abierta una vez que inicie su funcionamiento.	100%
308	Coordinación Zonal 6	2. Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE la mejora de los procesos de regulación, control, patrocinio y coactiva, la atención de requerimientos de los usuarios de los servicios de telecomunicaciones y la innovación en la gestión en territorio para obtener recursos materiales y humanos.	CCDE-15 - Porcentaje de frecuencias no autorizadas de sistemas que usan el espectro radioeléctrico, gestionadas.	20%
309	Coordinación Zonal 6	2. Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE la mejora de los procesos de regulación, control, patrocinio y coactiva, la atención de requerimientos de los usuarios de los servicios de telecomunicaciones y la innovación en la gestión en territorio para obtener recursos materiales y humanos.	CCDS-01 - ENRUTAMIENTO - SMA - STF / GEOLOCALIZACIÓN - SMA - Porcentaje de verificaciones del enrutamiento de llamadas de emergencia SMA y STF	100%
310	Coordinación Zonal 6	2. Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE la mejora de los procesos de regulación, control, patrocinio y coactiva, la atención de requerimientos de los usuarios de los servicios de telecomunicaciones y la innovación en la gestión en territorio para obtener recursos materiales y humanos.	CCDS-17 - ESTAD OPE - SAI - Porcentaje de inspecciones relacionadas a estados de operaciones y/o verificación de cumplimiento de resoluciones SAI	100%
311	Coordinación Zonal 6	2. Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE la mejora de los procesos de regulación, control, patrocinio y coactiva, la atención de requerimientos de los usuarios de los servicios de telecomunicaciones y la innovación en la gestión en territorio para obtener recursos materiales y humanos.	CCDS - 24 - PLANES DE CONTINGENCIA - PCO - Porcentaje de verificaciones en relación a planes de contingencia	100%
312	Coordinación Zonal 6	2. Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE la mejora de los procesos de regulación, control, patrocinio y coactiva, la atención de requerimientos de los usuarios de los servicios de telecomunicaciones y la innovación en la gestión en territorio para obtener recursos materiales y humanos.	CCDS - 23 - PROVISIÓN INFRAESTRUCTURA - PIN - Porcentaje de inspecciones relacionadas con la provisión de infraestructura	100%
313	Coordinación Zonal 6	2. Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE la mejora de los procesos de regulación, control, patrocinio y coactiva, la atención de requerimientos de los usuarios de los servicios de telecomunicaciones y la innovación en la gestión en territorio para obtener recursos materiales y humanos.	CCDE-14 - Informes de incumplimientos y Procedimientos Administrativos Sancionadores (PAS) iniciados, en curso y/o finalizados por el uso del espectro radioeléctrico y de los servicios de radiodifusión de señal abierta.	12
314	Coordinación Zonal 6	2. Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE la mejora de los procesos de regulación, control, patrocinio y coactiva, la atención de requerimientos de los usuarios de los servicios de telecomunicaciones y la innovación en la gestión en territorio para obtener recursos materiales y humanos.	CCDS-06 - EXPANSION -STF -Porcentaje de inspecciones en relación a la expansión del STF	100%

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
315	Coordinación Zonal 6	2. Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE la mejora de los procesos de regulación, control, patrocinio y coactiva, la atención de requerimientos de los usuarios de los servicios de telecomunicaciones y la innovación en la gestión en territorio para obtener recursos materiales y humanos.	CCDS-10 - ESTAD OPE - AVS - Porcentaje de inspecciones relacionadas a estados de operaciones AVS	100%
316	Coordinación Zonal 6	2. Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE la mejora de los procesos de regulación, control, patrocinio y coactiva, la atención de requerimientos de los usuarios de los servicios de telecomunicaciones y la innovación en la gestión en territorio para obtener recursos materiales y humanos.	CCDE-10 - Levantamiento de información de sistemas de radiodifusión, televisión y radiocomunicaciones instalados en cerros	2
317	Coordinación Zonal 6	2. Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE la mejora de los procesos de regulación, control, patrocinio y coactiva, la atención de requerimientos de los usuarios de los servicios de telecomunicaciones y la innovación en la gestión en territorio para obtener recursos materiales y humanos.	CCDE-12 - Control de la utilización de las bandas de: 894-915 MHz, 940-960 MHz, 2500-2690 MHz y 3300-3600 MHz	30
318	Coordinación Zonal 6	2. Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE la mejora de los procesos de regulación, control, patrocinio y coactiva, la atención de requerimientos de los usuarios de los servicios de telecomunicaciones y la innovación en la gestión en territorio para obtener recursos materiales y humanos.	CCDR-07: Porcentaje de requerimientos de control sobre procedimientos internos implementados por los PST para atender solicitudes de acceso a datos personales.	100%
319	Coordinación Zonal 6	2. Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE la mejora de los procesos de regulación, control, patrocinio y coactiva, la atención de requerimientos de los usuarios de los servicios de telecomunicaciones y la innovación en la gestión en territorio para obtener recursos materiales y humanos.	CCDR-08: Porcentaje de requerimientos de control sobre políticas y procedimientos de seguridad implementados por PSTs.	100%
320	Coordinación Zonal 6	2. Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE la mejora de los procesos de regulación, control, patrocinio y coactiva, la atención de requerimientos de los usuarios de los servicios de telecomunicaciones y la innovación en la gestión en territorio para obtener recursos materiales y humanos.	CCDE-03 - Control de la utilización de las bandas de SMA: 698-806 MHz, 806-960 MHz, 1710-1990 MHz, 2110-2180 MHz	18
321	Oficina Técnica de Galápagos	14. Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE la mejora de procesos, para la ejecución de tareas de control técnico, jurídicas, financieras, administrativas, atención a requerimientos de consumidores y documentación de archivo, optimizando el recurso humano y potenciando sus capacidades.	DEDA01 - Porcentaje de documentación digitalizada en el período	100%

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
322	Oficina Técnica de Galápagos	14. Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE la mejora de procesos, para la ejecución de tareas de control técnico, jurídicas, financieras, administrativas, atención a requerimientos de consumidores y documentación de archivo, optimizando el recurso humano y potenciando sus capacidades.	CPDT01 - Porcentaje de tickets de soporte técnico atendidos acorde a SLA	100%
323	Oficina Técnica de Galápagos	14. Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE la mejora de procesos, para la ejecución de tareas de control técnico, jurídicas, financieras, administrativas, atención a requerimientos de consumidores y documentación de archivo, optimizando el recurso humano y potenciando sus capacidades.	DEAC01 - Porcentaje de requerimientos del Servicio de Telecomunicaciones atendidos y cerrados dentro de los tiempos establecidos.	100%
324	Oficina Técnica de Galápagos	14. Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE la mejora de procesos, para la ejecución de tareas de control técnico, jurídicas, financieras, administrativas, atención a requerimientos de consumidores y documentación de archivo, optimizando el recurso humano y potenciando sus capacidades.	CADF02 - Porcentaje de presupuesto ejecutado de la coordinación	99%
325	Oficina Técnica de Galápagos	14. Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE la mejora de procesos, para la ejecución de tareas de control técnico, jurídicas, financieras, administrativas, atención a requerimientos de consumidores y documentación de archivo, optimizando el recurso humano y potenciando sus capacidades.	CCDE-08 - Controles de RNI a radiobases de SMA	6
326	Oficina Técnica de Galápagos	14. Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE la mejora de procesos, para la ejecución de tareas de control técnico, jurídicas, financieras, administrativas, atención a requerimientos de consumidores y documentación de archivo, optimizando el recurso humano y potenciando sus capacidades.	CCDS-02 - INTERRUPCIONES - TODOS Porcentaje de verificaciones relacionados a interrupciones de todos los servicios	100%
327	Oficina Técnica de Galápagos	14. Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE la mejora de procesos, para la ejecución de tareas de control técnico, jurídicas, financieras, administrativas, atención a requerimientos de consumidores y documentación de archivo, optimizando el recurso humano y potenciando sus capacidades.	CCDS-09 - EXTINCIÓN - AVS - Porcentaje de inspecciones relacionado a extinciones de THs de AVS	100%
328	Oficina Técnica de Galápagos	14. Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE la mejora de procesos, para la ejecución de tareas de control técnico, jurídicas, financieras, administrativas, atención a requerimientos de consumidores y documentación de archivo, optimizando el recurso humano y potenciando sus capacidades.	CCDS-14 - CALIDAD - SAI - Porcentaje de inspecciones verificación parámetros de calidad SAI	100%



Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
329	Oficina Técnica de Galápagos	14. Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE la mejora de procesos, para la ejecución de tareas de control técnico, jurídicas, financieras, administrativas, atención a requerimientos de consumidores y documentación de archivo, optimizando el recurso humano y potenciando sus capacidades.	CCDS-03 - CAU - SMA - Porcentaje de inspecciones relacionado a Centros de Atención al Usuario	100%
330	Oficina Técnica de Galápagos	14. Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE la mejora de procesos, para la ejecución de tareas de control técnico, jurídicas, financieras, administrativas, atención a requerimientos de consumidores y documentación de archivo, optimizando el recurso humano y potenciando sus capacidades.	CCDS-04 - CALIDAD - SMA - Porcentaje de mediciones en relación a calidad del SMA	100%
331	Oficina Técnica de Galápagos	14. Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE la mejora de procesos, para la ejecución de tareas de control técnico, jurídicas, financieras, administrativas, atención a requerimientos de consumidores y documentación de archivo, optimizando el recurso humano y potenciando sus capacidades.	CCDS-15 - INICIO OPE - SAI - - Porcentaje de inspecciones de inicio de operaciones SAI	100%
332	Oficina Técnica de Galápagos	14. Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE la mejora de procesos, para la ejecución de tareas de control técnico, jurídicas, financieras, administrativas, atención a requerimientos de consumidores y documentación de archivo, optimizando el recurso humano y potenciando sus capacidades.	CCDR-01: Porcentaje acumulado de casos atendidos de control del servicio de larga distancia internacional y de sistemas no autorizados, dentro del plazo establecido.	95%
333	Oficina Técnica de Galápagos	14. Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE la mejora de procesos, para la ejecución de tareas de control técnico, jurídicas, financieras, administrativas, atención a requerimientos de consumidores y documentación de archivo, optimizando el recurso humano y potenciando sus capacidades.	CCDE-02 - Control de ocupación de las bandas de R y TV	24
334	Oficina Técnica de Galápagos	14. Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE la mejora de procesos, para la ejecución de tareas de control técnico, jurídicas, financieras, administrativas, atención a requerimientos de consumidores y documentación de archivo, optimizando el recurso humano y potenciando sus capacidades.	CCDE-04 - Porcentaje de gestión de presuntas frecuencias no autorizadas de R y TV	100%
335	Oficina Técnica de Galápagos	14. Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE la mejora de procesos, para la ejecución de tareas de control técnico, jurídicas, financieras, administrativas, atención a requerimientos de consumidores y documentación de archivo, optimizando el recurso humano y potenciando sus capacidades.	CCDE-09 - Porcentaje de verificación de reinicio de operaciones de estaciones de R y TV	100%

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
336	Oficina Técnica de Galápagos	14. Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE la mejora de procesos, para la ejecución de tareas de control técnico, jurídicas, financieras, administrativas, atención a requerimientos de consumidores y documentación de archivo, optimizando el recurso humano y potenciando sus capacidades.	CCDE-12 - Porcentaje de verificación de implementación de modificaciones técnicas de operaciones de estaciones de R y TV	6
337	Oficina Técnica de Galápagos	14. Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE la mejora de procesos, para la ejecución de tareas de control técnico, jurídicas, financieras, administrativas, atención a requerimientos de consumidores y documentación de archivo, optimizando el recurso humano y potenciando sus capacidades.	CCDR-03: Porcentaje acumulado de requerimientos de control de seguridad de redes y de protección de datos personales en el Plazo establecido.	90%
338	Oficina Técnica de Galápagos	14. Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE la mejora de procesos, para la ejecución de tareas de control técnico, jurídicas, financieras, administrativas, atención a requerimientos de consumidores y documentación de archivo, optimizando el recurso humano y potenciando sus capacidades.	CCDH 01: Porcentaje de cumplimiento del Plan de Control Técnico - Homologación	100%
339	Oficina Técnica de Galápagos	14. Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE la mejora de procesos, para la ejecución de tareas de control técnico, jurídicas, financieras, administrativas, atención a requerimientos de consumidores y documentación de archivo, optimizando el recurso humano y potenciando sus capacidades.	CCDE-15 - Porcentaje de frecuencias no autorizadas de sistemas que usan el espectro radioeléctrico, gestionadas.	20%
340	Oficina Técnica de Galápagos	14. Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE la mejora de procesos, para la ejecución de tareas de control técnico, jurídicas, financieras, administrativas, atención a requerimientos de consumidores y documentación de archivo, optimizando el recurso humano y potenciando sus capacidades.	ENRUTAMIENTO - SMA - STF / GEOLOCALIZACIÓN - SMA- Porcentaje de verificaciones del enrutamiento de llamadas de emergencia SMA y STF	100%
341	Oficina Técnica de Galápagos	14. Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE la mejora de procesos, para la ejecución de tareas de control técnico, jurídicas, financieras, administrativas, atención a requerimientos de consumidores y documentación de archivo, optimizando el recurso humano y potenciando sus capacidades.	CCDS-16 - RENOVACION - SAI - Porcentaje de informes relacionado a renovaciones o extinciones de SAI	100%
342	Oficina Técnica de Galápagos	14. Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE la mejora de procesos, para la ejecución de tareas de control técnico, jurídicas, financieras, administrativas, atención a requerimientos de consumidores y documentación de archivo, optimizando el recurso humano y potenciando sus capacidades.	CCDS - 24 - PLANES DE CONTINGENCIA - PCO - Porcentaje de verificaciones en relación a planes de contingencia	100%

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
343	Oficina Técnica de Galápagos	14. Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE la mejora de procesos, para la ejecución de tareas de control técnico, jurídicas, financieras, administrativas, atención a requerimientos de consumidores y documentación de archivo, optimizando el recurso humano y potenciando sus capacidades.	CCDR-07: Porcentaje de requerimientos de control sobre procedimientos internos implementados por los PST para atender solicitudes de acceso a datos personales.	100%
344	Oficina Técnica de Galápagos	14. Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE la mejora de procesos, para la ejecución de tareas de control técnico, jurídicas, financieras, administrativas, atención a requerimientos de consumidores y documentación de archivo, optimizando el recurso humano y potenciando sus capacidades.	CCDR-08: Porcentaje de requerimientos de control sobre políticas y procedimientos de seguridad implementados por PSTs.	100%
345	Oficina Técnica de Galápagos	14. Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE la mejora de procesos, para la ejecución de tareas de control técnico, jurídicas, financieras, administrativas, atención a requerimientos de consumidores y documentación de archivo, optimizando el recurso humano y potenciando sus capacidades.	CCDE-03 - Control de la utilización de las bandas de SMA: 698-806 MHz, 806-960 MHz, 1710-1990 MHz, 2110-2180 MHz	6
<b>NIVEL DE APOYO / ASESORÍA</b>				
346	Dirección Administrativa	6. Incrementar la eficiencia de la gestión administrativa MEDIANTE la mejora y optimización de los procesos de compras públicas, bienes, inventarios y servicios <u>generales</u> .	Porcentaje de ejecución de procesos de contratación de acuerdo al Plan Anual de Contrataciones	95%
347	Dirección Administrativa	6. Incrementar la eficiencia de la gestión administrativa MEDIANTE la mejora y optimización de los procesos de compras públicas, bienes, inventarios y servicios <u>generales</u> .	Porcentaje de actualización de los registros de los activos	100%
348	Dirección Administrativa	6. Incrementar la eficiencia de la gestión administrativa MEDIANTE la mejora y optimización de los procesos de compras públicas, bienes, inventarios y servicios <u>generales</u> .	Porcentaje cumplimiento de los planes de los servicios generales y mantenimiento de infraestructura	100%
349	Dirección Administrativa	6. Incrementar la eficiencia de la gestión administrativa MEDIANTE la mejora y optimización de los procesos de compras públicas, bienes, inventarios y servicios <u>generales</u> .	Porcentaje de satisfacción del usuario interno de la gestión de movilización	90%
350	Dirección Financiera	2. Incrementar la eficiencia en la gestión financiera MEDIANTE la implementación de procesos que permitan mejorar el control de las operaciones financieras	CADF - Porcentaje de ingresos recaudados	100%
351	Dirección Financiera	2. Incrementar la eficiencia en la gestión financiera MEDIANTE la implementación de procesos que permitan mejorar el control de las operaciones financieras	CADF - Monto de cartera vencida facturada	84,944,22
352	Dirección Financiera	2. Incrementar la eficiencia en la gestión financiera MEDIANTE la implementación de procesos que permitan mejorar el control de las operaciones financieras	FIN: Porcentaje ejecución presupuestaria ? Gasto Corriente	100%

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
353	Dirección de Talento Humano	4. Incrementar la eficacia de la Gestión del Talento Humano en la institución MEDIANTE la documentación y mejora de los procesos de talento humano, el cumplimiento de la planificación de talento humano y del plan de capacitación, así como la aplicación de la evaluación del desempeño enfocada al cumplimiento de los objetivos institucionales.	TH: Porcentaje de servidores públicos capacitados de acuerdo al plan de formación y capacitación institucional	100%
354	Dirección de Talento Humano	4. Incrementar la eficacia de la Gestión del Talento Humano en la institución MEDIANTE la documentación y mejora de los procesos de talento humano, el cumplimiento de la planificación de talento humano y del plan de capacitación, así como la aplicación de la evaluación del desempeño enfocada al cumplimiento de los objetivos institucionales.	TH: Número de procedimientos documentados	1
355	Dirección de Talento Humano	5. Incrementar la eficacia del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional de la institución MEDIANTE la identificación de riesgos laborales, la implementación de procesos, procedimientos e instructivos, el desarrollo de planes de emergencia y contingencia, así como campañas de prevención relacionadas con la seguridad y salud ocupacional y bienestar social.	TH: Número de Capacitaciones en Seguridad y Salud Ocupacional	1
356	Dirección de Talento Humano	5. Incrementar la eficacia del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional de la institución MEDIANTE la identificación de riesgos laborales, la implementación de procesos, procedimientos e instructivos, el desarrollo de planes de emergencia y contingencia, así como campañas de prevención relacionadas con la seguridad y salud ocupacional y bienestar social.	Porcentaje de levantamiento de la Matriz de Riesgos Psicosociales	100%
357	Dirección de Asesoría Jurídica	3. Incrementar la eficiencia de la asesoría jurídica institucional MEDIANTE la implementación de las mejores prácticas de trabajo	CJDA - Porcentaje de criterios jurídicos atendidos dentro del tiempo establecido	93%
358	Dirección de Asesoría Jurídica	3. Incrementar la eficiencia de la asesoría jurídica institucional MEDIANTE la implementación de las mejores prácticas de trabajo	CJDA - Porcentaje de informes de revisión atendidos dentro del tiempo establecido	93%
359	Dirección de Asesoría Jurídica	3. Incrementar la eficiencia de la asesoría jurídica institucional MEDIANTE la implementación de las mejores prácticas de trabajo	CJDA - Porcentaje de propuestas atendidas dentro del tiempo establecido	93%
360	Dirección de Asesoría Jurídica	3. Incrementar la eficiencia de la asesoría jurídica institucional MEDIANTE la implementación de las mejores prácticas de trabajo	CJDA - Porcentaje de Asesoramientos jurídicos atendidos dentro del tiempo establecido	93%
361	Dirección de Impugnaciones	3. Incrementar la eficacia de la sustanciación de las impugnaciones interpuestas ante la Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones (ARCOTEL) MEDIANTE la implementación de procedimientos uniformes.	CJDI Porcentaje de informes jurídicos y proyectos de resolución dentro del tiempo legal establecido.	100%
362	Dirección de Patrocinio y Coactivas	2. Incrementar la eficacia en el Patrocinio Institucional y en la ejecución de coactivas mediante la optimización de los procesos de Patrocinio Institucional y de Coactivas.	CJDP - Porcentaje de medidas cautelares ejecutadas	100%

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
363	Dirección de Patrocinio y Coactivas	2. Incrementar la eficacia en el Patrocinio Institucional y en la ejecución de coactivas mediante la optimización de los procesos de Patrocinio Institucional y de Coactivas.	Porcentaje de cumplimiento de órdenes de cobro recibidas	100%
364	Dirección de Patrocinio y Coactivas	2. Incrementar la eficacia en el Patrocinio Institucional y en la ejecución de coactivas mediante la optimización de los procesos de Patrocinio Institucional y de Coactivas.	Porcentaje de atención a demandas, providencias y acciones judiciales en la Dirección de Patrocinio	100%
365	Dirección de Procesos, Calidad, Servicios y Cambio y Cultura Organizacional	5. Incrementar el índice de clima laboral de la ARCOTEL MEDIANTE la implementación del plan estratégico de mejora del clima laboral	Índice de clima laboral de la ARCOTEL	79%
366	Dirección de Procesos, Calidad, Servicios y Cambio y Cultura Organizacional	5. Incrementar el índice de clima laboral de la ARCOTEL MEDIANTE la implementación del plan estratégico de mejora del clima laboral	TH: Porcentaje de Cumplimiento del Plan Estratégico de Mejora del Clima Laboral	100%
367	Dirección de Procesos, Calidad, Servicios y Cambio y Cultura Organizacional	6. Incrementar la calidad de los procesos institucionales MEDIANTE la documentación, el cumplimiento de la normativa, la mejora continua de los procesos y la elaboración y aplicación de una política institucional de Gestión por Procesos	Porcentaje de trámites administrativos simplificados	100%
368	Dirección de Procesos, Calidad, Servicios y Cambio y Cultura Organizacional	6. Incrementar la calidad de los procesos institucionales MEDIANTE la documentación, el cumplimiento de la normativa, la mejora continua de los procesos y la elaboración y aplicación de una política institucional de Gestión por Procesos	EFIC: Porcentaje de satisfacción del usuario externo	77%
369	Dirección de Procesos, Calidad, Servicios y Cambio y Cultura Organizacional	6. Incrementar la calidad de los procesos institucionales MEDIANTE la documentación, el cumplimiento de la normativa, la mejora continua de los procesos y la elaboración y aplicación de una política institucional de Gestión por Procesos	EFIC: Tiempo de atención a las observaciones ciudadanas respecto a información de trámites publicados en la plataforma GOB.EC.	8
370	Dirección de Procesos, Calidad, Servicios y Cambio y Cultura Organizacional	6. Incrementar la calidad de los procesos institucionales MEDIANTE la documentación, el cumplimiento de la normativa, la mejora continua de los procesos y la elaboración y aplicación de una política institucional de Gestión por Procesos	Número de manuales de procesos y subprocesos aprobados	32
371	Dirección de Procesos, Calidad, Servicios y Cambio y Cultura Organizacional	7. Incrementar la seguridad de la información en la ARCOTEL MEDIANTE la implementación del Esquema Gubernamental de Seguridad de la Información	Número de controles reportados	12
372	Dirección de Planificación, Inversión, Seguimiento y Evaluación	3. Incrementar la eficiencia y la eficacia al seguimiento y evaluación de la planificación institucional MEDIANTE la implementación de mejores practicas de trabajo para monitorear los planes, programas, proyectos y procesos	CPDS - Porcentaje de indicadores N4 que presentan su gestión de resultados a tiempo en el período.	100%
373	Dirección de Planificación, Inversión, Seguimiento y Evaluación	3. Incrementar la eficiencia y la eficacia al seguimiento y evaluación de la planificación institucional MEDIANTE la implementación de mejores practicas de trabajo para monitorear los planes, programas, proyectos y procesos	CPDS - Porcentaje de Proyectos de Gasto Corriente que tienen su información actualizada.	100%

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
374	Dirección de Planificación, Inversión, Seguimiento y Evaluación	3. Incrementar la eficiencia y la eficacia al seguimiento y evaluación de la planificación institucional MEDIANTE la implementación de mejores practicas de trabajo para monitorear los planes, programas, proyectos y procesos	CPDS - Porcentaje de unidades administrativas que tienen actualizada su información respecto a la gestión de riesgos en el período	100%
375	Dirección de Planificación, Inversión, Seguimiento y Evaluación	3. Incrementar la eficiencia y la eficacia al seguimiento y evaluación de la planificación institucional MEDIANTE la implementación de mejores practicas de trabajo para monitorear los planes, programas, proyectos y procesos	CPDS - Porcentaje de UA que han cumplido con su programación presupuestaria y han justificado su reprogramación	85%
376	Dirección de Planificación, Inversión, Seguimiento y Evaluación	3. Incrementar la eficiencia y la eficacia al seguimiento y evaluación de la planificación institucional MEDIANTE la implementación de mejores practicas de trabajo para monitorear los planes, programas, proyectos y procesos	CPDS - Índice de gestión estratégica IGE	90%
377	Dirección de Planificación, Inversión, Seguimiento y Evaluación	3. Incrementar la eficiencia y la eficacia al seguimiento y evaluación de la planificación institucional MEDIANTE la implementación de mejores practicas de trabajo para monitorear los planes, programas, proyectos y procesos	FIN: Porcentaje de ejecución y metas del Plan Anual de Inversiones	100%
378	Dirección de Planificación, Inversión, Seguimiento y Evaluación	3. Incrementar la eficiencia y la eficacia al seguimiento y evaluación de la planificación institucional MEDIANTE la implementación de mejores practicas de trabajo para monitorear los planes, programas, proyectos y procesos	EFIC: Porcentaje de cumplimiento de planes de acción de mejora de la gestión institucional	80%
379	Dirección de Planificación, Inversión, Seguimiento y Evaluación	3. Incrementar la eficiencia y la eficacia al seguimiento y evaluación de la planificación institucional MEDIANTE la implementación de mejores practicas de trabajo para monitorear los planes, programas, proyectos y procesos	Porcentaje de Notificaciones de seguimiento a las áreas relacionadas con la ejecución del POA 2020	100%
380	Dirección de Planificación, Inversión, Seguimiento y Evaluación	6. Incrementar la eficacia en el seguimiento a las resoluciones emitidas por ARCOTEL, y las recomendaciones de la Contraloría General del Estado MEDIANTE la implementación de mejores herramientas y actualización de los sistemas de soporte.	Porcentaje de acciones de seguimiento ejecutadas a las recomendaciones vigentes de la CGE	100%
381	Dirección de Tecnologías de Información y Comunicación	15. Mantener la disponibilidad y capacidad de los servicios informáticos MEDIANTE el monitoreo de las plataformas, la renovación de los servicios de soporte, actualización y mantenimiento del hardware y software, la aplicación de un plan de mantenimiento preventivo de la infraestructura de Data Center y la Implementación de controles de seguridad en base a lo establecido en el EGSÍ.	CPDT - Porcentaje de disponibilidad del ambiente de producción de plataformas de los servicios informáticos	98%

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
382	Dirección de Tecnologías de Información y Comunicación	15. Mantener la disponibilidad y capacidad de los servicios informáticos MEDIANTE el monitoreo de las plataformas, la renovación de los servicios de soporte, actualización y mantenimiento del hardware y software, la aplicación de un plan de mantenimiento preventivo de la infraestructura de Data Center y la Implementación de controles de seguridad en base a lo establecido en el EGSÍ.	CPDT - Porcentaje de plataformas de los servicios informáticos que cuentan con soporte y mantenimiento vigente	80%
383	Dirección de Tecnologías de Información y Comunicación	16. Mantener el cumplimiento de la planificación de los proyectos de desarrollo de software priorizados por el Comité Informático MEDIANTE el uso de una metodología ágil para desarrollo de software y la implementación de una Arquitectura para Desarrollo de Aplicaciones.	CPDT - Porcentaje de ejecución del desarrollo de sistemas informáticos conforme a la priorización aprobada por el Comité Informático	90%
384	Dirección de Tecnologías de Información y Comunicación	17. Mantener la efectividad del servicio de mesa de ayuda MEDIANTE el cumplimiento del Acuerdo de Nivel de Servicio establecido para la Gestión de Soporte Técnico Interno, la aplicación de las mejores prácticas en la gestión de requerimientos e incidentes de los servicios informáticos y la aplicación de un plan de mantenimiento correctivo de equipos informáticos para usuario final.	CPDT - Porcentaje de tickets de soporte cerrados en el plazo establecido	80%
385	Dirección de Tecnologías de Información y Comunicación	17. Mantener la efectividad del servicio de mesa de ayuda MEDIANTE el cumplimiento del Acuerdo de Nivel de Servicio establecido para la Gestión de Soporte Técnico Interno, la aplicación de las mejores prácticas en la gestión de requerimientos e incidentes de los servicios informáticos y la aplicación de un plan de mantenimiento correctivo de equipos informáticos para usuario final.	CPDT - Porcentaje de satisfacción de usuarios internos de los servicios informáticos	90%
386	Unidad de Atención al Consumidor de Servicios de Telecomunicaciones	4. Incrementar el posicionamiento de la ARCOTEL con respecto a la atención de los requerimientos de usuarios, abonados y clientes de los servicios de telecomunicaciones y de radiodifusión MEDIANTE la mejora de los procesos que aseguren la atención oportuna de los <u>requerimientos</u> .	DEAC02 - Satisfacción del Cliente	91%
387	Unidad de Atención al Consumidor de Servicios de Telecomunicaciones	4. Incrementar el posicionamiento de la ARCOTEL con respecto a la atención de los requerimientos de usuarios, abonados y clientes de los servicios de telecomunicaciones y de radiodifusión MEDIANTE la mejora de los procesos que aseguren la atención oportuna de los <u>requerimientos</u> .	DEAC01 - Porcentaje de requerimientos atendidos y/o gestionados vía web	91%
388	Unidad de Comunicación	3. Incrementar el posicionamiento institucional MEDIANTE estrategias de comunicación para el público interno y <u>externo</u> .	Porcentaje de actualización de la información requerida en la página web institucional, intranet o SISAP.	100%
389	Unidad de Comunicación	3. Incrementar el posicionamiento institucional MEDIANTE estrategias de comunicación para el público interno y <u>externo</u> .	Número de campañas al aire (informativas, marketing, publicitarias, etc.)	22
390	Unidad de Comunicación	3. Incrementar el posicionamiento institucional MEDIANTE estrategias de comunicación para el público interno y <u>externo</u> .	Número de Reportes diarios de monitoreo de prensa, análisis de tendencias mediáticas y escenarios.	39
391	Unidad de Comunicación	3. Incrementar el posicionamiento institucional MEDIANTE estrategias de comunicación para el público interno y <u>externo</u> .	Número de Informes de talleres, eventos y cursos de fortalecimiento para la gestión de la comunicación, imagen y relaciones públicas.	11



Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
392	Unidad de Comunicación	3. Incrementar el posicionamiento institucional MEDIANTE estrategias de comunicación para el público interno y externo.	Número de informe de uso y atención de las herramientas de contacto ciudadano y relacionamiento interno.	44
393	Unidad de Comunicación	3. Incrementar el posicionamiento institucional MEDIANTE estrategias de comunicación para el público interno y externo.	Número de piezas comunicacionales informativas y promocionales	111
394	Unidad de Comunicación	3. Incrementar el posicionamiento institucional MEDIANTE estrategias de comunicación para el público interno y externo.	Número de agenda de medios y ruedas de prensa	12
395	Unidad de Comunicación	3. Incrementar el posicionamiento institucional MEDIANTE estrategias de comunicación para el público interno y externo.	Número de réplicas a medios de comunicación.	4
396	Unidad de Gestión Documental y Archivo	4. Incrementar la eficiencia y eficacia del sistema de gestión documental físico y digital, MEDIANTE la aplicación de la Política Institucional y Lineamientos para la Gestión Documental y Archivo.	DEDA - Porcentaje de documentos ingresados y enrutados a tiempo en el Sistema de Gestión Documental.	100%
397	Unidad de Gestión Documental y Archivo	4. Incrementar la eficiencia y eficacia del sistema de gestión documental físico y digital, MEDIANTE la aplicación de la Política Institucional y Lineamientos para la Gestión Documental y Archivo.	DEDA - Porcentaje de certificaciones solicitadas y atendidas.	95%
398	Unidad de Gestión Documental y Archivo	4. Incrementar la eficiencia y eficacia del sistema de gestión documental físico y digital, MEDIANTE la aplicación de la Política Institucional y Lineamientos para la Gestión Documental y Archivo.	DEDA - Porcentaje de correspondencia recibida y enviada a través del Courier o PaP	100%
399	Unidad de Gestión Documental y Archivo	4. Incrementar la eficiencia y eficacia del sistema de gestión documental físico y digital, MEDIANTE la aplicación de la Política Institucional y Lineamientos para la Gestión Documental y Archivo.	DEDA - Porcentaje de expedientes actualizados	75%
400	Unidad de Gestión Documental y Archivo	4. Incrementar la eficiencia y eficacia del sistema de gestión documental físico y digital, MEDIANTE la aplicación de la Política Institucional y Lineamientos para la Gestión Documental y Archivo.	DEDA - Tiempo promedio de recepción y envío a trámite de títulos habilitantes	2
401	Unidad de Gestión Documental y Archivo	4. Incrementar la eficiencia y eficacia del sistema de gestión documental físico y digital, MEDIANTE la aplicación de la Política Institucional y Lineamientos para la Gestión Documental y Archivo.	DEDA - Porcentaje de trámites externo atendidos dentro del plazo (total de la ARCOTEL)	100%
402	Unidad de Gestión Documental y Archivo	4. Incrementar la eficiencia y eficacia del sistema de gestión documental físico y digital, MEDIANTE la aplicación de la Política Institucional y Lineamientos para la Gestión Documental y Archivo.	DEDA - Porcentaje de solicitudes de préstamos documentales atendidos	98%
403	Unidad de Gestión Documental y Archivo	4. Incrementar la eficiencia y eficacia del sistema de gestión documental físico y digital, MEDIANTE la aplicación de la Política Institucional y Lineamientos para la Gestión Documental y Archivo.	DEDA - Porcentaje de resoluciones registradas, notificadas e indexadas	98%

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
404	Unidad de Gestión Documental y Archivo	4. Incrementar la eficiencia y eficacia del sistema de gestión documental físico y digital, MEDIANTE la aplicación de la Política Institucional y Lineamientos para la Gestión Documental y Archivo.	EFIC: Porcentaje de optimización Cero Papeles con el Sistema de Gestión Documental Quipux.	70%
LINK PARA DESCARGAR EL REPORTE DE GOBIERNO POR RESULTADOS (GPR)				<a href="#">Reporte del GPR</a>
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:			30/04/2020	
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:			MENSUAL	
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION - LITERAL a4):			DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN, INVERSIÓN, SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN	
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL a4):			MGS. BYRON ALEJANDO MADERA VALENCIA	
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:			<a href="mailto:Byron.Madera@arcotel.gob.ec">Byron.Madera@arcotel.gob.ec</a>	
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:			(02) 2947800 EXTENSIÓN: 1235	