

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP																			
d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones																			
No.	Denominación del servicio	Trámite Código	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen).	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último período (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
1	ARCOTEL-001_Acceso a la información pública	ARCOTEL-001-01-01	Solicitud de información pública		GOB.EC			No tiene costo	10 días laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.			Presencial En línea	SI	https://aplicaciones.administracionpublica.gob.ec/ https://www.gob.ec/arcotel/tramites/solicitud-informacion-publica		34	199	
2	ARCOTEL-002_Provisión de información técnica y estadística del sector de las telecomunicaciones	ARCOTEL-002-01-01	Solicitud de información técnica y estadística del sector de las telecomunicaciones		GOB.EC			No tiene costo	5 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.			Presencial En línea Correo electrónico Sistema de Gestión Documental Quipux	SI	https://www.gob.ec/tramites/4449/webform		7	36	
3	ARCOTEL-003_Certificación de documentos	ARCOTEL-003-01-01	Certificación de obligaciones económicas, área de cobertura y/o derechos de concesión de servicios de telecomunicaciones solicitada por los poseedores de títulos habitantes		GOB.EC			No tiene costo	5 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.			Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4450/webform		8	36	
4		ARCOTEL-003-01-03	Certificación de infracciones y sanciones emitidas por ARCOTEL		GOB.EC			No tiene costo	10 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.		Quito, oficina matriz: Av. Diego de Almagro N31-95 entre Whympier y Alpallana Telf.: (593-02) 2 946 400 Correo electrónico: comunicacion@arcotel.gob.ec	Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/5096/webform		13	38	
5	ARCOTEL-004_Homologación de equipos terminales de Telecomunicaciones	ARCOTEL-004-01-01	Solicitud de homologación de equipos terminales de telecomunicaciones		GOB.EC			La Resolución 15-09-ARCOTEL-2016, publicada en el Segundo Suplemento al Registro Oficial No. 36 de 14 de julio de 2017, indica: "ARTÍCULO DOS.- Establecer la tasa del 37.43% de un salario básico unificado (SBU) vigente, para los trámites de homologación y certificación de equipos terminales", que para el año 2018 equivale a USD 144.48.	N/A	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.		Coordinación Zonal 3 - Riobamba: Estación de Comprobación Técnica Vía Chambo Km 2, sector La Inmaculada Telf.: 03 262 2020 /21 /22	Presencial	NO	En producción		64	457	
6		ARCOTEL-005-01-01	Solicitud de licencias no automáticas de importación de decodificadores para poseedores de títulos habitantes de telecomunicaciones o radiodifusión y/o receptores para usuarios de televisión digital terrestre abierta		GOB.EC			No tiene costo	2 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.		Coordinación Zonal 4 - Portoviejo: Ciudadela California, calle Chone s/n, entre Junín y Santa Ana Telf.: 05 293 1286 / 448 / 274	Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4453/webform		5	45	
7		ARCOTEL-005-01-02	Solicitud de licencias no automáticas de importación de decodificadores para provisión de receptores de abonado y/o receptores de prestador de servicio para sistemas de audio y video por suscripción o tv abierta - para venta a un prestador		GOB.EC			No tiene costo	2 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.		Coordinación Zonal 5 - Guayaquil: Cdña. IETEL, Mz 28 lote 1, junto al Colegio de Ingenieros Civiles del Guayas Telf.: 04 262 6400	Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4471/webform		0	0	
8	ARCOTEL-005_Otorgamiento de licencias no automáticas de importación de decodificadores	ARCOTEL-005-01-03	Solicitud de licencias no automáticas de importación de decodificadores para provisión de receptores de abonado y/o receptores de prestador de servicio para sistemas de audio y video por suscripción o tv abierta - para mantenerlos en perchas		GOB.EC		08H15 a 17H00	No tiene costo	2 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural Ecuatoriana.	Se atiende en todas las oficinas a nivel nacional	Coordinación Zonal 6 - Cuenca: Calle Luis Cordero 16-50 y Av. Héroes de Verdeloma Telf.: 072820860	Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4473/webform		1	2	
9		ARCOTEL-005-01-04	Solicitud de licencias no automáticas de importación de decodificadores para personas naturales o jurídicas cuya actividad comercial o objeto social sea la prestación de servicios en general de mantenimiento		GOB.EC			No tiene costo	2 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.		Oficina Técnica - Galápagos: Calles Cucuve y Floreana, esquina, barrio Las Acacias, Santa Cruz Telf.: 05 252 4769	Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4474/webform		0	2	
10		ARCOTEL-005-01-05	Solicitud de licencias no automáticas de importación de decodificadores para fines sociales, académicos, seguridad y salud o de interés general y para importar muestras de equipos decodificadores		GOB.EC			No tiene costo	2 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.		Oficina Técnica - Loja: Av. Benjamín Carrión y Los Olivos, sector Daniel Alvaréz Burneo Telf.: 07 282 0860 ext. 4202	Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4454/webform		19	64	
12		Otorgamiento de credenciales para importadores o ensambladores de equipos terminales de servicio móvil avanzado	ARCOTEL-006-01-02	Solicitud de credenciales para importadores (personas jurídicas) de terminales de servicio móvil avanzado		GOB.EC			No tiene costo	8 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública.		Oficina Técnica - Lago Agrio: Av. Circunvalación y Av. Río Aguariño Telf.: 06 299 1909 exts. 1120 y 1121	Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4455/webform		51	122
13		ARCOTEL-006-01-03	Solicitud de credenciales para ensambladores de terminales de servicio móvil avanzado		GOB.EC			No tiene costo	8 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural Ecuatoriana.			Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4456/webform		0	0	
14	ARCOTEL-007_Bloqueo de equipos terminales de servicio móvil avanzado	ARCOTEL-007-01-01	Bloqueo de equipos terminales robados, perdidos o hurtados que no hayan sido utilizados en las redes de los prestadores del servicio móvil avanzado.		GOB.EC			No tiene costo	8 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.			Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4457/webform		0	1	
15	ARCOTEL-009_Control técnico del espectro radioeléctrico	ARCOTEL-009-01-01	Solicitud de medición de radiaciones no ionizantes por parte de la ciudadanía		GOB.EC			No tiene costo	30 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.			Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4460/webform		0	6	
16		ARCOTEL-009-02-01	Solicitud de concesionarios del espectro radioeléctrico para solución de interferencias		GOB.EC			No tiene costo	2 Mes(es) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.			Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4461/webform		8	59	

No.	Denominación del servicio	Trámite Código	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Detallar si es para ciudadanía en general, personas naturales, persona jurídica, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último período (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
17	ARCOTEL-009_ Control técnico del espectro radioeléctrico	ARCOTEL-009-03-01	Solicitud de verificación de inicio de operación de sistemas de radiodifusión, televisión abierta		GOB.EC			No tiene costo	30 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.			Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4462/webform		0	10	
18		ARCOTEL-009-04-01	Solicitud de suspensión de emisiones de sistemas de radiodifusión y televisión de señal abierta		GOB.EC			No tiene costo	8 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.			Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4463/webform		7	69	
19	ARCOTEL-010_ Otorgamiento Temporal de Uso de Frecuencias para los Servicios de Radiodifusión Sonora – Televisión.	ARCOTEL-010-01-01	Solicitud de Concesión o Autorización Temporal de Frecuencias para Radiodifusión Sonora y TV de Señal Abierta		GOB.EC			El uso temporal del canal o frecuencia no tendrá costo alguno cuando el solicitante sea una persona jurídica de derecho público, persona jurídica cuyo capital pertenezca en el 50% o más al Estado ecuatoriano; en los demás casos, la Dirección Ejecutiva de la ARCOTEL, establecerá el valor que se pagará por el uso temporal de la frecuencia de conformidad a la reglamentación de tarifas vigente. El costo de la autorización temporal se calculará de conformidad al art. 7 del REGLAMENTO DE DERECHOS POR OTORGAMIENTO DE TÍTULOS HABILITANTES Y TARIFAS DE USO DE FRECUENCIAS PARA SERVICIOS DE RADIODIFUSIÓN, que se encuentra publicado en la página web institucional expedido con Resolución No. 02-02-ARCOTEL-2016 y la fe de erratas expedida con Resolución 07-04-ARCOTEL-2016.	17 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.		Quito, oficina matriz: Av. Diego de Almagro N31-95 entre Whymper y Alapallana Telf.: (593-02) 2 946 400 Correo electrónico: comunicacion@arcotel.gob.ec	Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4464/webform		0	0	
20		ARCOTEL-010-02-01	Solicitud de Renovación Temporal de Frecuencias para Radiodifusión Sonora y TV de Señal Abierta		GOB.EC			El costo de la autorización temporal se calculará de conformidad al art. 7 del REGLAMENTO DE DERECHOS POR OTORGAMIENTO DE TÍTULOS HABILITANTES Y TARIFAS DE USO DE FRECUENCIAS PARA SERVICIOS DE RADIODIFUSIÓN, que se encuentra publicado en la página web institucional expedido con Resolución No. 02-02-ARCOTEL-2016 y la fe de erratas expedida con Resolución 07-04-ARCOTEL-2016.	20 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.		Coordinación Zonal 3 - Riobamba: Estación de Comprobación Técnica Vía Chambo Km 2, sector La Inmaculada Telf.: 03 262 2020 / 21 / 22 Coordinación Zonal 4 - Portoviejo: Ciudadela California, calle Chone s/n, entre Junín y Santa Ana Telf.: 05 293 1286 / 448 / 274	Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4465/webform		0	0	
21	ARCOTEL-012_ Atención a los consumidores de servicios de telecomunicaciones	ARCOTEL-012-01-01	Presentación de reclamos, denuncias, sugerencias o solicitudes de información de los servicios de telecomunicaciones		GOB.EC			No tiene costo	N/A	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.		Coordinación Zonal 5 - Guayaquil: Cdla. ITTEL, Mz 28 lote 1, junto al Colegio de Ingenieros Civiles del Guayas Telf.: 04 262 6400	Presencial En línea	SI	http://reclamoconsumidor.arcotel.gob.ec/osTicket/open.php		3961	20697	
22	ARCOTEL-014_ Otorgamiento, Renovación, Administración y Extinción de Títulos Habilitantes para el Servicio de Acceso a Internet	ARCOTEL-014-01-01	Otorgamiento del Título Habilitante para el Servicio de Acceso a Internet para personas naturales		GOB.EC		08H15 a 17H00	Derechos a pagar por la obtención del título habilitante es de USD 500 dólares americanos.	35 Día(s) Laborables	Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.	Se atiende en todas las oficinas a nivel nacional	Oficina Técnica - Galápagos: Calles Cucuve y Floreana, esquina, barrio Las Acacias, Santa Cruz Telf.: 05 252 4769	Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4566/webform		5	28	"INFORMACION NO DISPONIBLE", debido a que la ARCOTEL deberá desarrollar algún mecanismo para medir la satisfacción sobre el uso de sus servicios.
23		ARCOTEL-014-01-02	Otorgamiento del Título Habilitante para el Servicio de Acceso a Internet para personas jurídicas de derecho privado		GOB.EC			Los derechos a pagar por la obtención del título habilitante del Registro de Servicio de Acceso a Internet es de USD 500 dólares americanos.	35 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada.			Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4567/webform		1	13	
24		ARCOTEL-014-01-03	Otorgamiento del Título Habilitante para el Servicio de Acceso a Internet para empresas públicas		GOB.EC			No tiene costo	N/A	Persona Jurídica - Pública.			Presencial	NO	En producción		0	0	
25		ARCOTEL-014-02-01	Renovación del Título Habilitante para el Servicio de Acceso a Internet para personas naturales		GOB.EC			Los derechos a pagar por la renovación del título habilitante del Registro de Servicio de Acceso a Internet es de USD 500 dólares americanos.	85 Día(s) Laborables	Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.			Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4570/webform		0	0	
26		ARCOTEL-014-02-02	Renovación del Título Habilitante para el Servicio de Acceso a Internet para personas jurídicas de derecho privado		GOB.EC			Los derechos a pagar por la renovación del título habilitante del Registro de Servicio de Acceso a Internet es de USD 500 dólares americanos.	85 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada.			Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4571/webform		1	2	
27		ARCOTEL-014-02-03	Renovación del Título Habilitante para el Servicio de Acceso a Internet para empresas públicas		GOB.EC			No tiene costo	85 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Pública.			Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4572/webform		0	0	
28		ARCOTEL-014-03-01	Autorización de modificaciones técnicas de red física para el Servicio de Acceso a Internet		GOB.EC			No tiene costo	30 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.		Oficina Técnica - Lago Agrio: Av. Circunvalación y Av. Río Aguariño Telf.: 06 299 1909 exts. 1120 y 1121	Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4574/webform		10	41	
29		ARCOTEL-014-03-02	Autorización de cambio de control para el Servicio de Acceso a Internet		GOB.EC			No tiene costo	440 Hora(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada.			Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4575/webform		0	0	
30		ARCOTEL-014-03-03	Autorización de transferencia o cesión del Título Habilitante para el Servicio de Acceso a Internet para personas naturales o jurídicas de derecho privado		GOB.EC			No tiene costo	800 Hora(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.			Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4576/webform		0	0	
31		ARCOTEL-014-03-04	Autorización de fusión de compañías o personas jurídicas de derecho privado poseedoras de Títulos Habilitantes para el Servicio de Acceso a Internet		GOB.EC			No tiene costo	800 Hora(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada.			Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4577/webform		0	0	

No.	Denominación del servicio	Trámite Código	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, teléfono, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (Sí/No)	Link para descargar el formulario de servicios Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
32	ARCOTEL-014, Otorgamiento, Renovación, Administración y Extinción de Títulos Habilitantes para el Servicio de Acceso a Internet	ARCOTEL-014-03-05	Autorización de adquisición de acciones o participaciones de empresas para el Servicio de Acceso a Internet		GOB.EC		08H15 a 17H00	No tiene costo	240 Hora(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.	Se atiende en todas las oficinas a nivel nacional	Quito, oficina matriz: Av. Diego de Almagro N31-95 entre Whymper y Alapallana Telf.: (593-02) 2 946 400 Correo electrónico: comunicacion@arcotel.gob.ec	Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4578/webform	0	0	"INFORMACION NO DISPONIBLE", debido a que la ARCOTEL deberá desarrollar algún mecanismo para medir la satisfacción sobre el uso de sus servicios.
33		ARCOTEL-014-03-06	Autorización de prórroga para inicio de operaciones para el Servicio de Acceso a Internet		GOB.EC			No tiene costo	80 Hora(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.			Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4579/webform	2	17	
34		ARCOTEL-014-04-01	Notificación de transferencia o cesión de acciones que no impliquen cambio de control para el Servicio de Acceso a Internet para personas jurídicas de derecho privado		GOB.EC			No tiene costo	N/A	Persona Jurídica - Privada.			Presencial	NO	En producción	0	0	
35		ARCOTEL-014-04-02	Notificación de modificación de capital para el Servicio de Acceso a Internet para personas jurídicas de derecho privado		GOB.EC			No tiene costo	N/A	Persona Jurídica - Privada.			Presencial	NO	En producción	0	0	
36		ARCOTEL-014-04-03	Notificación de modificación de Estatutos para el Servicio de Acceso a Internet para personas jurídicas de derecho privado y empresas públicas		GOB.EC			No tiene costo	N/A	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública.			Presencial	NO	En producción	0	0	
37		ARCOTEL-014-04-04	Notificación de cambio de representante legal, actualización de información de contacto y cambio de domicilio para el Servicio de Acceso a Internet para personas jurídicas de derecho privado y empresas		GOB.EC			No tiene costo	N/A	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública.			Presencial	NO	En producción	0	2	
38		ARCOTEL-014-04-05	Notificación de cambio de Razón Social para el Servicio de Acceso a Internet para personas jurídicas de derecho privado		GOB.EC			No tiene costo	N/A	Persona Jurídica - Privada.			Presencial	NO	En producción	0	0	
39		ARCOTEL-014-04-06	Registro de Contrato de Adhesión o Reventa para el Servicio de Acceso a Internet		GOB.EC			No tiene costo	30 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.			Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4589/webform	4	16	
40		ARCOTEL-014-04-07	Notificación de cumplimiento de Georreferenciación para el Servicio de Acceso a Internet		GOB.EC			No tiene costo	N/A	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.			Presencial	NO	En producción	62	161	
41		ARCOTEL-014-05-01	Devolución voluntaria o por acuerdo mutuo del Título Habilitante para el Servicio de Acceso a Internet		GOB.EC			No tiene costo	480 Hora(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.			Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4593/webform	0	0	
42		ARCOTEL-014-05-02	Notificación de muerte del titular del Título Habilitante para el Servicio de Acceso a Internet para personas naturales		GOB.EC			No tiene costo	N/A	Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.			Presencial	NO	En producción	0	0	
43		ARCOTEL-014-05-03	Extinción del Título Habilitante para el Servicio de Acceso a Internet por concepto de declaración de disolución, quiebra o liquidación para personas jurídicas de derecho privado		GOB.EC			No tiene costo	560 Hora(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada.			Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4595/webform	0	0	
44		ARCOTEL-015-01-01	Otorgamiento del Título Habilitante para el Servicio de Telecomunicaciones Móviles por Satélite y Concesión de Frecuencias para personas naturales		GOB.EC			1.5% anual sobre los Ingresos brutos facturados	35 Día(s) Laborables	Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.			Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4596/webform	0	0	
45		ARCOTEL-015-01-02	Otorgamiento del Título Habilitante para el Servicio de Telecomunicaciones Móviles por Satélite y Concesión de Frecuencias para personas jurídicas de derecho privado		GOB.EC			Los derechos a pagar por obtención del título habilitante es del 1.5% anual sobre los ingresos brutos facturados provenientes de la prestación del servicio.	35 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada.			Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4597/webform	0	0	
46		ARCOTEL-015-01-03	Otorgamiento del Título Habilitante para el Servicio de Telecomunicaciones Móviles por Satélite y Concesión de Frecuencias para empresas públicas		GOB.EC			No tiene costo	35 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Pública.			Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4598/webform	0	0	
47	ARCOTEL-015, Otorgamiento, Renovación, Administración y Extinción de Títulos Habilitantes para el Servicio de Telecomunicaciones Móviles por Satélite	ARCOTEL-015-02-01	Renovación del Título Habilitante para el Servicio de Telecomunicaciones Móviles por Satélite y Concesión de Frecuencias para personas naturales		GOB.EC			El costo para el trámite es del 1.5% anual sobre los ingresos brutos facturados.	85 Día(s) Laborables	Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.			Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4600/webform	0	0	
48		ARCOTEL-015-02-02	Renovación del Título Habilitante para el Servicio de Telecomunicaciones Móviles por Satélite y Concesión de Frecuencias para personas jurídicas de derecho privado		GOB.EC			1.5% anual sobre los Ingresos brutos facturados.	85 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada.			Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4601/webform	0	0	
49		ARCOTEL-015-02-03	Renovación del Título Habilitante para el Servicio de Telecomunicaciones Móviles por Satélite y Concesión de Frecuencias para empresas públicas		GOB.EC			No tiene costo	85 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Pública.			Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4602/webform	0	0	
50		ARCOTEL-015-03-01	Autorización de transferencia o cesión de acciones que implican cambio de control para el Servicio de Telecomunicaciones Móviles por Satélite		GOB.EC			No tiene costo	440 Hora(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública.			Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4604/webform	0	0	
51		ARCOTEL-015-03-02	Autorización de transferencia o cesión del Título Habilitante para el Servicio de Telecomunicaciones Móviles por Satélite		GOB.EC			No tiene costo	800 Hora(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.			Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4605/webform	0	0	
52		ARCOTEL-015-03-03	Autorización de fusión de compañías o personas jurídicas de derecho privado poseedoras de Títulos Habilitantes para el Servicio de Telecomunicaciones Móviles por Satélite		GOB.EC			No tiene costo	800 Hora(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública.			Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4606/webform	0	0	

No.	Denominación del servicio	Trámite Código	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último período (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
53	ARCOTEL-015, Otorgamiento, Renovación, Administración y Extinción de Títulos Habilitantes para el Servicio de Telecomunicaciones Móviles por Satélite	ARCOTEL-015-03-04	Autorización de adquisición de acciones o participaciones de empresas para el Servicio de Telecomunicaciones Móviles por Satélite		GOB.EC		08H15 a 17H00	No tiene costo	240 Hora(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.	Se atiende en todas las oficinas a nivel nacional	Quito, oficina matriz: Av. Diego de Almagro N31-95 entre Whymper y Alapallana Telf.: (593-02) 2 946 400 Correo electrónico: comunicacion@arcotel.gob.ec	Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4607/webform	0	0	"INFORMACION NO DISPONIBLE", debido a que la ARCOTEL deberá desarrollar algún mecanismo para medir la satisfacción sobre el uso de sus servicios.
54		ARCOTEL-015-03-05	Autorización de prórrogas para el Servicio de Telecomunicaciones Móviles por Satélite		GOB.EC			No tiene costo	80 Hora(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.			Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4608/webform	0	0	
55		ARCOTEL-015-04-01	Notificación de modificación de capital para el Servicio de Telecomunicaciones Móviles por Satélite		GOB.EC			No tiene costo	N/A	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública.			Presencial	NO	En producción	0	0	
56		ARCOTEL-015-04-02	Notificación de modificación de Estatutos para el Servicio de Telecomunicaciones Móviles por Satélite		GOB.EC			No tiene costo	N/A	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública.			Presencial	NO	En producción	0	0	
57		ARCOTEL-015-04-03	Notificación adquisición de acciones o participaciones de empresas que no implica cambio de Control para el Servicio de Telecomunicaciones Móviles por Satélite		GOB.EC			No tiene costo	240 Hora(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública.			Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4615/webform	0	0	
58		ARCOTEL-015-04-04	Notificación de reportes contractuales y en cumplimiento al ordenamiento jurídico vigente para el Servicio de Telecomunicaciones Móviles por Satélite		GOB.EC			No tiene costo	N/A	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.			Presencial Correo electrónico	NO	En producción	6	15	
59		ARCOTEL-015-04-05	Notificación de cambio de Representante Legal, actualización de información de contacto y cambio de domicilio para el Servicio de Telecomunicaciones Móviles por Satélite		GOB.EC			No tiene costo	N/A	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.			Presencial	NO	En producción	0	0	
60		ARCOTEL-015-04-06	Notificación de cambio de Razón Social para el Servicio de Telecomunicaciones Móviles por Satélite		GOB.EC			No tiene costo	N/A	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública.			Presencial	NO	En producción	0	0	
61		ARCOTEL-015-04-07	Registro de Contrato de Adhesión para el Servicio de Telecomunicaciones Móviles por Satélite		GOB.EC			No tiene costo	480 Hora(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.			Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4619/webform	0	0	
62		ARCOTEL-015-04-08	Registro de Contrato de Reventa para el Servicio de Telecomunicaciones Móviles por Satélite		GOB.EC			No tiene costo	N/A	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.			Presencial	NO	En producción	0	0	
63		ARCOTEL-015-05-01	Devolución voluntaria o por acuerdo mutuo del Título Habilitante para el Servicio de Telecomunicaciones Móviles por Satélite		GOB.EC			No tiene costo	480 Hora(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.			Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4623/webform	0	0	
64		ARCOTEL-015-05-02	Notificación de muerte del titular del Título Habilitante para el Servicio de Telecomunicaciones Móviles por Satélite para personas naturales		GOB.EC			No tiene costo	N/A	Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.			Presencial	NO	En producción	0	0	
65		ARCOTEL-015-05-03	Extinción del Título Habilitante para el Servicio de Telecomunicaciones Móviles por Satélite por concepto de declaración de disolución, quiebra o liquidación para personas jurídicas de derecho privado, por pérdida de la capacidad civil de su titular, en caso de personas naturales; y por hechos o actos que impidan la continuidad del título habilitante		GOB.EC			No tiene costo	560 Hora(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.			Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4635/webform	0	0	
66	ARCOTEL-016, Otorgamiento, Renovación, Administración y Extinción de Títulos Habilitantes para Redes Privadas y Uso de Frecuencias de Telecomunicaciones	ARCOTEL-016-01-01	Otorgamiento y Renovación del Título Habilitante de Operación de Red Privada y Uso de Frecuencias para enlaces terrestres y satelitales		GOB.EC			Solicitar el trámite no tiene costo alguno. El peticionario deberá cancelar un valor por el otorgamiento del Título Habilitante, establecido en el Reglamento para el otorgamiento de Títulos Habilitante del Régimen General de los Servicios de Telecomunicaciones y Frecuencias del Espectro Radioeléctrico. El peticionario entregará una garantía de fiel cumplimiento. En cuanto a la concesión de uso de frecuencias en el territorio del Ecuador.	20640 Minuto(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural Ecuatoriana.			Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4626/webform	0	0	

No.	Denominación del servicio	Trámite Código	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen).	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (SI/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
67	ARCOTEL-016_ Otorgamiento, Renovación, Administración y Extinción de Títulos Habilitantes para Redes Privadas y Uso de Frecuencias de Telecomunicaciones	ARCOTEL-016-01-02	Otorgamiento y Renovación del Título Habilitante de Operación de Red Privada y Uso de Frecuencias para Troncalizado y Radio de Dos Vías (móvil terrestre, aeronáutico y marítimo)		GOB.EC		08H15 a 17H00	Solicitar el trámite no tiene costo alguno. El otorgamiento del título habilitante genera derechos por otorgamiento de red privada y concesión de frecuencia del espectro radioeléctrico, de acuerdo con lo siguiente: Derecho de Otorgamiento para la Operación de Red Privada es de \$500 "Reglamento para Otorgar Títulos Habilitantes para Servicios del Régimen General de Telecomunicaciones y Frecuencias del Espectro Radioeléctrico". Derechos de Concesión por las nuevas frecuencias para sistemas de radio de dos vías y sistemas de Troncalizado: Su cálculo será en función de la duración del título habilitante y de la tarifa mensual de las frecuencias, según lo indican los artículos 30 y 31 del "Reglamento de Derechos por Concesión y Tarifas por Uso de Frecuencias del Espectro Radioeléctrico". Ejemplo: 5 581.95	44 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.	Se atiende en todas las oficinas a nivel nacional	Quito, oficina matriz: Av. Diego de Almagro N31-95 entre Whymper y Alapilana Telf.: (593-02) 2 946 400 Correo electrónico: comunicacion@arcotel.gob.ec Coordinación Zonal 3 - Riobamba: Estación de Comprobación Técnica Vía Chambo Km 2, sector La Inmaculada Telf.: 03 262 2020 / 21 / 22 Coordinación Zonal 4 - Portoviejo: Ciudadela California, calle Chone s/n, entre Junín y Santa Ana Telf.: 05 293 1286 / 448 / 274 Coordinación Zonal 5 - Guayaquil: Cdña. IETEL Mt 28 lote 1, junto al Colegio de Ingenieros Civiles del Guayas Telf.: 04 262 6400 Coordinación Zonal 6 - Cuenca: Calle Luis Cordero 16-50 y Av. Héroes de Verdolema Telf.: 072820860 Oficina Técnica - Galápagos: Calles Cucuve y Floreana, esquina, barrio Las Acacias, Santa Cruz Telf.: 05 252 4769 Oficina Técnica - Loja: Av. Benjamín Carrión y Los Olivos, sector Daniel Álvarez Burneo Telf.: 07 282 0860 ext. 4202 Oficina Técnica - Lago Agrio: Av. Circunvalación y Av. Río Aguariño Telf.: 06 299 1909 exts. 1120 y 1121	Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4627/webform	1	43	"INFORMACION NO DISPONIBLE", debido a que la ARCOTEL deberá desarrollar algún mecanismo para medir la satisfacción sobre el uso de sus servicios.	
68		ARCOTEL-016-03-01	Autorización de incremento de frecuencias para enlaces terrestres y satelitales asociadas a una Red Privada de Telecomunicaciones		GOB.EC			Solicitar el trámite no tiene costo alguno. En cuanto a valores por frecuencias en el contenido del trámite...	89 Hora(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural - Ecuatoriana.			Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4632/webform	0	4		
69		ARCOTEL-016-03-02	Autorización de modificación de parámetros técnicos para enlaces terrestres y satelitales asociados a una Red Privada de Telecomunicaciones		GOB.EC			Solicitar el trámite no tiene costo alguno. En cuanto a valores por frecuencias tarifa mensual: Enlaces de Uso Determinado en Bandas Libres UDBL, (antes Modulación Digital de Banda Ancha MDBA) Enlaces del Servicio Fijo por Satélite Enlaces Radioeléctricos (Reglamento de Derechos por Concesión y Tarifas por Uso de Frecuencias del Espectro Radioeléctrico.)	6240 Minuto(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural - Ecuatoriana.			Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4633/webform	0	0		
70		ARCOTEL-016-03-03	Autorización de cancelación de enlaces terrestres y satelitales asociado a una Red Privada de Telecomunicaciones		GOB.EC			No tiene costo	6240 Minuto(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural - Ecuatoriana.			Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4634/webform	0	0		
71		ARCOTEL-016-03-04	Autorización de incremento, modificación y cancelación de enlaces físicos para una Red Privada de Telecomunicaciones		GOB.EC			No tiene costo	13 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural - Ecuatoriana.			Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4635/webform	0	1		
72		ARCOTEL-016-03-05	Autorización de incremento de frecuencias para Troncalizado y Radio de Dos Vías (móvil terrestre, aeronáutico y marítimo) asociadas a una Red Privada de Telecomunicaciones		GOB.EC			Solicitar el trámite no tiene costo alguno. El incremento de frecuencias genera un aumento en la tarifa mensual por uso de frecuencias del espectro radioeléctrico que se reflejará en la próxima factura mensual y derechos por otorgamiento	11 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural - Ecuatoriana.			Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4636/webform	5	35		
73		ARCOTEL-016-03-06	Autorización de modificación de parámetros técnicos para Troncalizado y Radio de Dos Vías (móvil terrestre, aeronáutico y marítimo) asociados a una Red Privada de Telecomunicaciones		GOB.EC			Solicitar el trámite no tiene costo alguno. Para sistemas de radio de dos vías, se tendrá una variación en la tarifa mensual si se modifican parámetros técnicos que intervienen en las fórmulas de cálculo de la tarifa mensual conforme los artículos 6 del "Reglamento de Derechos por Concesión y Tarifas por Uso de Frecuencias del Espectro Radioeléctrico". Para sistemas de Troncalizado, se tendrá una variación en la tarifa mensual si se modifican parámetros técnicos que intervienen en las fórmulas de cálculo de la tarifa mensual conforme los artículos 10, 11, 12 y 13 del "Reglamento de Derechos por Concesión y Tarifas por Uso de Frecuencias del Espectro Radioeléctrico".	12 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.			Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4637/webform	2	29		
74		ARCOTEL-016-03-09	Autorización de transferencia o cesión del Título Habilitante de Red Privada y Uso de Frecuencias de Telecomunicaciones		GOB.EC			No tiene costo	24 Hora(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.			Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4640/webform	0	2		
75		ARCOTEL-016-03-10	Autorización de cancelación parcial de frecuencias para Troncalizado y Radio de Dos Vías (móvil terrestre, aeronáutico y marítimo) asociado a una Red Privada de Telecomunicaciones		GOB.EC			No tiene costo	13 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.			Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/6980/webform	0	10		

No.	Denominación del servicio	Trámite Código	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen).	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (S/No)	Link para descargar el formulario de servicios Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
76	ARCOTEL-016, Otorgamiento, Renovación, Administración y Extinción de Títulos Habilitantes para Redes Privadas y Uso de Frecuencias de Telecomunicaciones	ARCOTEL-016-03-11	Autorización de prórroga para instalación e inicio de operaciones para el Título Habilitante de Operación de Red Privada y Uso de Frecuencias de Telecomunicaciones		GOB.EC			No tiene costo	20 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.			Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4745/webform	0	7	
77		ARCOTEL-016-04-04	Notificación de cambio de Representante Legal, actualización de información de contacto y cambio de domicilio para una Red Privada de Telecomunicaciones		GOB.EC			No tiene costo	N/A	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.			Presencial	NO	En producción	0	7	
78		ARCOTEL-016-04-05	Notificación de cambio de Razón Social para el Título Habilitante de Red Privada y Uso de Frecuencias de Telecomunicaciones		GOB.EC			No tiene costo	20 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública.			Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4730/webform	0	3	
79		ARCOTEL-016-05-01	Devolución voluntaria o por acuerdo mutuo del Título Habilitante de Red Privada y Uso de Frecuencias de Telecomunicaciones		GOB.EC			No tiene costo	42 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.		Quito, oficina matriz: Av. Diego de Almagro N31-95 entre Whymper y Alpasilana Telf.: (593-02) 2 946 400 Correo electrónico: comunicacion@arcotel.gob.ec	Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4647/webform	0	8	
80		ARCOTEL-016-05-02	Notificación de muerte del titular del Título Habilitante de Red Privada y Uso de Frecuencias de Telecomunicaciones		GOB.EC			No tiene costo	30 Día(s) Laborables	Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.			Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4648/webform	0	0	
81	ARCOTEL-017, Otorgamiento, Renovación, Administración y Extinción de Títulos Habilitantes para el Servicio Portador	ARCOTEL-017-01-01	Otorgamiento del Título Habilitante para el Servicio Portador para personas naturales		GOB.EC			El costo varía de acuerdo al área de operación; así por ejemplo: desde \$5.000 hasta \$250.000.	N/A	Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.		Coordinación Zonal 3 - Riobamba: Estación de Comprobación Técnica Vía Chambo Km 2, sector La Inmaculada Telf.: 03 262 2020 /21 /22		NO	En producción	0	0	
82		ARCOTEL-017-01-02	Otorgamiento del Título Habilitante para el Servicio Portador para personas jurídicas de derecho privado		GOB.EC			El costo varía de acuerdo al área de operación; así por ejemplo: desde \$5.000 hasta \$250.000.	35 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada.			Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4651/webform	0	1	
83		ARCOTEL-017-01-03	Otorgamiento del Título Habilitante para el Servicio Portador para empresas públicas		GOB.EC			No tiene costo	N/A	Persona Jurídica - Pública.		Coordinación Zonal 4 - Portoviejo: Ciudadela California, calle Chone s/n, entre Junín y Santa Ana Telf.: 05 293 1286 / 448 / 274		NO	En producción	0	0	
84		ARCOTEL-017-02-01	Renovación del Título Habilitante para el Servicio Portador para personas naturales		GOB.EC			El costo varía de acuerdo al área de operación; así por ejemplo: desde \$5.000 hasta \$250.000.	85 Día(s) Laborables	Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.			Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4654/webform	0	0	
85		ARCOTEL-017-02-02	Renovación del Título Habilitante para el Servicio Portador para personas jurídicas de derecho privado		GOB.EC			El costo varía de acuerdo al área de operación; así por ejemplo: desde \$5.000 hasta \$250.000.	85 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada.		Guayaquil: Cdla. IETEL, Mz. 28 lote 1, junto al Colegio de Ingenieros Civiles del Guayas Telf.: 04 262 6400	Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4655/webform	0	1	
86		ARCOTEL-017-02-03	Renovación del Título Habilitante para el Servicio Portador para empresas públicas		GOB.EC			No tiene costo	85 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Pública.			Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4656/webform	0	0	
87		ARCOTEL-017-03-01	Autorización de modificaciones técnicas para red física para el Servicio Portador		GOB.EC			USD 200 dólares americanos.	30 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.		Coordinación Zonal 6 - Cuenca: Calle Luis Cordero 16-50 y Av. Héroes de Verdeloma Telf.: 072820860	Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4657/webform	5	130	
88		ARCOTEL-017-03-05	Autorización de cambio de control para el Servicio Portador		GOB.EC			No tiene costo	440 Hora(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada.			Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4661/webform	0	0	
89		ARCOTEL-017-03-06	Autorización de transferencia o cesión del Título Habilitante para el Servicio Portador para personas naturales o jurídicas		GOB.EC			No tiene costo	800 Hora(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.		Oficina Técnica - Galápagos: Calles Cucuve y Floreana, esquina, barrio Las Acacias, Santa Cruz Telf.: 05 252 4769	Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4662/webform	0	0	
90		ARCOTEL-017-03-07	Autorización de fusión de compañías o personas jurídicas de derecho privado poseedoras de Títulos Habilitantes para el Servicio Portador		GOB.EC			No tiene costo	800 Hora(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada.		Oficina Técnica - Loja: Av. Benjamín Carrión y Los Olivos, sector Daniel Álvarez Burreo Telf.: 07 282 0860 ext. 4202	Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4663/webform	0	0	
91		ARCOTEL-017-03-08	Autorización de adquisición de acciones o participaciones de empresas para el Servicio Portador		GOB.EC			No tiene costo	240 Hora(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada.			Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4664/webform	0	0	
92		ARCOTEL-017-03-09	Autorización de prórroga para inicio de operaciones para el Servicio Portador		GOB.EC			No tiene costo	80 Hora(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.		Oficina Técnica - Lago Agrio: Av. Circunvalación y Av. Río Aguariño Telf.: 06 299 1909 exts. 1120 y 1121	Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4665/webform	0	0	
93		ARCOTEL-017-04-01	Notificación de transferencia o cesión de acciones que no impliquen cambio de control para el Servicio Portador para personas jurídicas de derecho privado		GOB.EC			No tiene costo	N/A	Persona Jurídica - Privada.			Presencial	NO	En producción	0	0	
94		ARCOTEL-017-04-02	Notificación de modificación de capital para el Servicio Portador para personas jurídicas de derecho privado		GOB.EC			No tiene costo	N/A	Persona Jurídica - Privada.			Presencial	NO	En producción	0	0	
95		ARCOTEL-017-04-03	Notificación de modificación de Estatutos para el Servicio Portador para personas jurídicas de derecho privado y empresas públicas		GOB.EC			No tiene costo	N/A	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública.			Presencial	NO	En producción	0	0	
96		ARCOTEL-017-04-04	Notificación de cambio de Representante Legal, actualización de información de contacto y cambio de domicilio para el Servicio Portador para personas jurídicas de derecho privado y empresas públicas		GOB.EC			No tiene costo	N/A	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública.			Presencial	NO	En producción	0	0	
97		ARCOTEL-017-04-05	Notificación de cambio de Razón Social para el Servicio Portador para personas jurídicas de derecho privado y empresas públicas		GOB.EC			No tiene costo	N/A	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública.			Presencial	NO	En producción	0	0	

"INFORMACION NO DISPONIBLE", debido a que la ARCOTEL deberá desarrollar algún mecanismo para medir la satisfacción sobre el uso de sus servicios.

No.	Denominación del servicio	Trámite Código	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio.)	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (S/No)	Link para descargar el formulario de servicios Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último período (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
98	ARCOTEL-Q17_Otorgamiento, Renovación, Administración y Extinción de Títulos Habilitantes para el Servicio Portador	ARCOTEL-017-04-06	Registro de Contrato de Adhesión o Reventa para el Servicio Portador		GOB.EC		08H15 a 17H00	No tiene costo	N/A	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.	Se atiende en todas las oficinas a nivel nacional	Quito, oficina matriz: Av. Diego de Almagro N31-95 entre Whymper y Alajalana Telf.: (593-02) 2 946 400 Correo electrónico: comunicacion@arcotel.gob.ec Coordinación Zonal 3 - Riobamba: Estación de Comprobación Técnica Via Chambo Km 2, Sector La Inmaculada Telf.: 03 262 2020 /21 /22 Coordinación Zonal 4 - Portoviejo: Ciudadela California, calle Chone s/n, entre Junín y Santa Ana Telf.: 05 293 1286 / 448 / 274 Coordinación Zonal 5 - Guayaquil: Cdla. IETEL, Mz 28 lote 1, junto al Colegio de Ingenieros Civiles del Guayas Telf.: 04 262 6400 Coordinación Zonal 6 - Cuenca: Calle Luis Cordero 16-50 y Av. Héroes de Verdoloma Telf.: 072820860 Oficina Técnica - Galápagos: Calles Cucuve y Florencia, esquina, barrio Las Acacias, Santa Cruz Telf.: 05 252 4769 Oficina Técnica - Loja: Av. Benjamín Carrión y Los Olivos, sector Daniel Álvarez Burreo Telf.: 07 282 0860 ext. 4202 Oficina Técnica - Lago Agrio: Av. Circunvalación y Av. Río Aguarico Telf.: 06 299 1909 exts. 1120 y 1121	Presencial	NO	En producción	0	2	"INFORMACION NO DISPONIBLE", debido a que la ARCOTEL deberá desarrollar algún mecanismo para medir la satisfacción sobre el uso de sus servicios.
99		ARCOTEL-017-04-07	Notificación de cumplimiento de Georeferenciación para el Servicio Portador		GOB.EC			No tiene costo	N/A	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.			Presencial	NO	En producción	8	106	
100		ARCOTEL-017-05-01	Devolución voluntaria o por acuerdo mutuo del Título Habilitante para el Servicio Portador		GOB.EC			No tiene costo	280 Hora(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.			Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4676/webform	0	0	
101		ARCOTEL-017-05-02	Notificación de muerte del titular del Título Habilitante para el Servicio Portador para personas naturales		GOB.EC			No tiene costo	N/A	Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.			Presencial	NO	En producción	0	0	
102		ARCOTEL-017-05-03	Extinción del Título Habilitante para el Servicio Portador por concepto de declaración de disolución, quiebra o liquidación para personas jurídicas de derecho privado		GOB.EC			No tiene costo	560 Hora(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada.			Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4678/webform	0	0	
103	ARCOTEL-Q18_Otorgamiento, Renovación, Administración y Extinción de Títulos Habilitantes para el Servicio Móvil Avanzado	ARCOTEL-018-01-01	Otorgamiento del Título Habilitante para el Servicio Móvil Avanzado para empresas públicas		GOB.EC			No tiene costo	71 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Pública.			Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4679/webform	0	0	
104		ARCOTEL-018-01-02	Otorgamiento del Título Habilitante para el Servicio Móvil Avanzado para personas jurídicas de derecho privado		GOB.EC			289 millones de USD + 2.93% de los ingresos facturados y percibidos.	71 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada.			Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4680/webform	0	0	
105		ARCOTEL-018-02-01	Renovación del Título Habilitante para el Servicio Móvil Avanzado para empresas públicas		GOB.EC			No tiene costo	1095 Día(s) Calendario	Persona Jurídica - Pública.			Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4683/webform	0	0	
106		ARCOTEL-018-02-02	Renovación del Título Habilitante para el Servicio Móvil Avanzado para personas jurídicas de derecho privado		GOB.EC			289 millones de USD + 2.93% de los ingresos facturados y percibidos.	1825 Día(s) Calendario	Persona Jurídica - Privada.			Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4684/webform	0	0	
107		ARCOTEL-018-03-01	Autorización de modificaciones técnicas y administrativas para el Servicio Móvil Avanzado		GOB.EC			No tiene costo	30 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública.			Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4685/webform	0	1	
108		ARCOTEL-018-03-02	Autorización de transferencia o cesión de acciones que implican cambio de control para el Servicio Móvil Avanzado		GOB.EC			No tiene costo	440 Hora(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública.			Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4686/webform	0	0	
109		ARCOTEL-018-03-03	Autorización de transferencia o cesión del Título Habilitante para el Servicio Móvil Avanzado		GOB.EC			No tiene costo	800 Hora(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública.			Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4687/webform	0	0	
110		ARCOTEL-018-03-04	Autorización de fusión de compañías o personas jurídicas de derecho privado poseedoras de Títulos Habilitantes para el Servicio Móvil Avanzado.		GOB.EC			No tiene costo	800 Hora(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada.			Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4688/webform	0	0	
111		ARCOTEL-018-03-05	Autorización de adquisición de acciones o participaciones de empresas para el Servicio Móvil Avanzado		GOB.EC			No tiene costo	240 Hora(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública.			Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4689/webform	0	0	
112		ARCOTEL-018-03-06	Autorización de prórrogas para el Servicio Móvil Avanzado		GOB.EC			No tiene costo	80 Hora(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública.			Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4690/webform	0	1	
113		ARCOTEL-018-04-01	Notificación de modificaciones técnicas y administrativas para el Servicio Móvil Avanzado		GOB.EC			No tiene costo	30 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública.			Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4694/webform	0	0	
114		ARCOTEL-018-04-02	Notificación de modificación de capital para el Servicio Móvil Avanzado para personas jurídicas de derecho privado		GOB.EC			No tiene costo	N/A	Persona Jurídica - Privada.			Presencial	NO	En producción	0	0	
115		ARCOTEL-018-04-03	Notificación de modificación de Estatutos para el Servicio Móvil Avanzado para personas jurídicas de derecho privado y empresas públicas		GOB.EC			No tiene costo	N/A	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública.			Presencial	NO	En producción	0	0	
116		ARCOTEL-018-04-04	Notificación adquisición de acciones o participaciones de empresas que no implica cambio de Control para el Servicio Móvil Avanzado		GOB.EC			No tiene costo	240 Hora(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública.			Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4697/webform	0	0	
117		ARCOTEL-018-04-05	Notificación de cambio de Representante Legal, actualización de información de contacto y cambio de domicilio para el Servicio Móvil Avanzado para personas jurídicas de derecho privado y empresas públicas		GOB.EC			No tiene costo	N/A	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública.			Presencial	NO	En producción	0	0	
118		ARCOTEL-018-04-06	Notificación de cambio de Razón Social para el Servicio Móvil Avanzado		GOB.EC			No tiene costo	N/A	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública.			Presencial	NO	En producción	0	0	
119		ARCOTEL-018-04-07	Registro de Contrato de Adhesión para el Servicio Móvil Avanzado		GOB.EC			No tiene costo	N/A	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública.			Presencial	NO	En producción	0	2	
120		ARCOTEL-018-04-08	Registro de Contrato de Reventa para el Servicio Móvil Avanzado		GOB.EC			No tiene costo	N/A	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública.			Presencial	NO	En producción	0	2	
121		ARCOTEL-018-04-09	Notificación de reportes contractuales, legales y reglamentarios del Servicio Móvil Avanzado		GOB.EC			No tiene costo	30 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública.			Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4702/webform	15	77	

No.	Denominación del servicio	Trámite Código	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen).	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanos en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (SI/NO)	Link para descargar el formulario de servicios Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último período (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
122	ARCOTEL-018_Otorgamiento, Renovación, Administración y Extinción de Títulos Habilitantes para el Servicio Móvil Avanzado	ARCOTEL-018-04-10	Notificación de asignación y liberación de recurso numérico no geográfico del Servicio Móvil Avanzado	GOB.EC	OBH15 a 17H00			No tiene costo	20 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública.	Se atiende en todas las oficinas a nivel nacional	Quito, oficina matriz: Av. Diego de Almagro N31-95 entre Whymper y Alapalana Telf.: (593-02) 2 946 400 Correo electrónico: comunicacion@arcotel.gob.ec	Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4703/webform	0	1	"INFORMACION NO DISPONIBLE", debido a que la ARCOTEL deberá desarrollar algún mecanismo para medir la satisfacción sobre el uso de sus servicios.
123		ARCOTEL-018-04-11	Notificación de asignación y liberación de número social público del Servicio Móvil Avanzado	GOB.EC				No tiene costo	20 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública.			Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4704/webform	0	0	
124		ARCOTEL-018-04-12	Notificación de asignación y liberación de recurso de señalización del Servicio Móvil Avanzado	GOB.EC				No tiene costo	20 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública.			Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4705/webform	0	0	
125		ARCOTEL-018-04-13	Notificación de asignación y liberación de recurso de transmisión del Servicio Móvil Avanzado	GOB.EC				No tiene costo	20 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública.			Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4706/webform	0	0	
126		ARCOTEL-018-04-14	Notificación de asignación y liberación de recurso de sincronismo del Servicio Móvil Avanzado	GOB.EC				No tiene costo	20 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública.			Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4707/webform	0	0	
127		ARCOTEL-018-05-01	Devolución voluntaria o por acuerdo mutuo del Título Habilitante para el Servicio Móvil Avanzado para personas jurídicas de derecho privado	GOB.EC				No tiene costo	480 Hora(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada.			Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4708/webform	0	0	
128		ARCOTEL-018-05-02	Declaración de disolución, quiebra o liquidación para personas jurídicas de derecho privado, por hechos o actos que impidan la continuidad del título habilitante	GOB.EC				No tiene costo	560 Hora(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada.			Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4709/webform	0	0	
129	ARCOTEL-019_Otorgamiento y Renovación de Frecuencias Temporales de Telecomunicaciones	ARCOTEL-019-01-01	Otorgamiento y Renovación de Frecuencias Temporales de Telecomunicaciones	GOB.EC	OBH15 a 17H00			Solicitar el trámite no tiene costo alguno.	7 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana.	Se atiende en todas las oficinas a nivel nacional	Coordinación Zonal 3 - Riobamba: Estación de Comprobación Técnica Via Chambo Km 2, sector La Inmaculada Telf.: 03 262 2020 / 21 / 22	Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4710/webform	1	39	
130	ARCOTEL-020_Otorgamiento y Renovación del Título Habilitante para el Servicio Comunal, Servicio Troncalizado, Servicio Transporte Internacional Modalidad Segmento Especial	ARCOTEL-020-01-01	Otorgamiento y Renovación del Título Habilitante para el Servicio Comunal, Servicio Troncalizado, Servicio Transporte Internacional Modalidad Segmento Especial	GOB.EC				Solicitar el trámite no tiene costo alguno.		Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.			Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4714/webform	4	5	
131		ARCOTEL-020-03-01	Autorización de incremento de Frecuencias para el Servicio Comunal y Servicio Troncalizado	GOB.EC				El otorgamiento del título habilitante genera derechos por otorgamiento del servicio y concesión de frecuencia del espectro radioeléctrico de conformidad a normativa.	80 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.			Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4715/webform	0	20	
132	ARCOTEL-020_Otorgamiento, Renovación, Administración y Extinción de Títulos Habilitantes para los Servicios: Comunal, Troncalizado y Transporte Internacional Modalidad Segmento Especial	ARCOTEL-020-03-02	Autorización de modificaciones técnicas para el Servicio Comunal y Servicio Troncalizado	GOB.EC				Solicitar el trámite no tiene costo alguno.	13 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.			Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4720/webform	0	28	
133		ARCOTEL-020-03-03	Autorización de cambios de Control para el Servicio Comunal, Servicio Troncalizado, Transporte Internacional Modalidad Provisión de Segmento Especial	GOB.EC				Para Servicio Comunal, se tendrá una variación en la tarifa mensual si se modifican parámetros técnicos que intervienen en las fórmulas de cálculo de la tarifa mensual conforme los artículos 6 del Reglamento de Derechos por Concesión y Tarifas por Uso de Frecuencias del Espectro Radioeléctrico.	13 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.			Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4721/webform	2	28	
134		ARCOTEL-020-03-05	Autorización de prórroga para instalación e inicio de operaciones para el Servicio Comunal, Servicio Troncalizado y Transporte Internacional Modalidad Provisión Segmento Especial	GOB.EC				Para Servicio Troncalizado, se tendrá una variación en la tarifa mensual si se modifican parámetros técnicos que intervienen en las fórmulas de cálculo de la tarifa mensual conforme los artículos 10, 11, 12 y 13 del Reglamento de Derechos por Concesión y Tarifas por Uso de Frecuencias del Espectro Radioeléctrico.	N/A	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.			Presencial En línea	NO	En producción	0	0	
135		ARCOTEL-020-03-06	Autorización de cancelación de frecuencias para el Servicio Comunal y Servicio Troncalizado	GOB.EC				Solicitar el trámite no tiene costo alguno.	13 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.			Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4724/webform	0	0	
136		ARCOTEL-020-03-07	Autorización de incremento, modificación y cancelación de satélites para el Servicio de Transporte Internacional Modalidad Provisión Segmento Especial	GOB.EC				Solicitar el trámite no tiene costo alguno.	11 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.			Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4725/webform	2	10	
137	ARCOTEL-020-03-08	ARCOTEL-020-03-08	Autorización de Transferencia o Cesión del Título Habilitante para el Servicio Comunal, Servicio Troncalizado, Transporte Internacional Modalidad Provisión de Segmento Especial	GOB.EC				No tiene costo	6240 Minuto(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.			Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4551/webform	0	0	
137								No tiene costo	8 Hora(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.			Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4743/webform	0	0	

No.	Denominación del servicio	Trámite Código	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen).	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (Sí/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
138	ARCOTEL-Q20_ Otorgamiento, Renovación, Administración y Extinción de Títulos Habilitantes para los Servicios: Comunal, Troncalizado y Transporte Internacional Modalidad Segmento Especial	ARCOTEL-Q20-06-03	Notificación de cambio de Representante Legal, actualización de información de contacto y cambio de domicilio para el Servicio Comunal, Servicio Troncalizado y Transporte Internacional Modalidad Provisión Segmento Especial		GOB.EC			No tiene costo	N/A	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.			Presencial	NO	En producción		0	0	
139		ARCOTEL-Q20-06-04	Notificación de cambio de Razón Social para los Servicios Comunal, Troncalizado, Transporte Internacional Modalidad Provisión Segmento Especial		GOB.EC			No tiene costo	N/A	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.			Presencial	NO	En producción		0	0	
140		ARCOTEL-Q20-06-06	Notificación de Transferencia o Cesión de acciones que no impliquen cambio de control para los Servicios Comunal, Troncalizado y Transporte Internacional Modalidad Provisión Segmento Especial		GOB.EC			No tiene costo	N/A	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.			Presencial	NO	En producción		0	0	
141		ARCOTEL-Q20-07-01	Devolución voluntaria o por acuerdo mutuo del Título Habilitante para los Servicios Comunal, Troncalizado y Transporte Internacional Modalidad Provisión Segmento Especial		GOB.EC			No tiene costo	8 Hora(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.		Quito, oficina matriz: Av. Diego de Almagro N21-95 entre Whymper y Alpallana Telf.: (593-02) 2 946 400 Correo electrónico: comunicacion@arcotel.gob.ec	Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4563/webform		0	0	
142		ARCOTEL-Q20-07-02	Notificación de muerte del titular del Título Habilitante para el Servicio Comunal y Troncalizado		GOB.EC			No tiene costo	N/A	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.			Presencial	NO	En producción		0	0	
143	ARCOTEL-Q23_ Otorgamiento, Renovación, Administración y Extinción de Títulos Habilitantes para el Servicio de Radioaficionados y Banda Ciudadana	ARCOTEL-Q23-01-01	Otorgamiento y Renovación de la Licencia para el Servicio de Radioaficionados y Banda Ciudadana		GOB.EC			Solicitar el trámite no tiene costo alguno. El otorgamiento del título habilitante genera los siguientes valores: BANDA CIUDADANA/ Licencia para Banda Ciudadana es de US\$ 5.00 RADIOAFICIONADOS/ Categoría Técnico US\$ 5.00 / Categoría General US\$ 10.00 El otorgamiento del título habilitante genera un valor por la licencia de Radioaficionados, de acuerdo con lo siguiente: Categoría en Tránsito US\$ 10.00 Categoría Internacional US\$ 20.00	N/A	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.		Coordinación Zonal 3 - Riobamba: Estación de Comprobación Técnica Vía Chambo Km 2, sector La Inmaculada Telf.: 03 262 2020 /21 /22 Coordinación Zonal 4 - Portoviejo: Ciudadela California, calle Chone s/n, entre Junín y Santa Ana Telf.: 05 293 1286 / 448 / 274	Presencial	NO	En producción		6	19	
144		ARCOTEL-Q23-01-04	Otorgamiento y Renovación de la Licencia para el Servicio de Radioaficionados Internacional y de tránsito		GOB.EC				N/A	Persona Natural - Extranjera.		Coordinación Zonal 5 - Guayaquil: Cda. IETEL, Mz 28 lote 1, junto al Colegio de Ingenieros Civiles del Guayas Telf.: 04 262 6400	Presencial En línea	NO	En producción		0	0	
145		ARCOTEL-Q23-03-01	Autorización de modificaciones para el Servicio de Radioaficionados y Banda Ciudadana		GOB.EC			Solicitar el trámite no tiene costo alguno.	8 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.	Se atiende en todas las oficinas a nivel nacional	Oficina Técnica - Loja: Av. Benjamín Carrión y Los Olivos, sector Daniel Álvarez Burneo Telf.: 07 282 0860 ext. 4202 Oficina Técnica - Lago Agrio: Av. Circunvalación y Av. Río Aguariño Telf.: 06 299 1509 exts. 1120 y 1121	Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4777/webform		0	2	"INFORMACION NO DISPONIBLE", debido a que la ARCOTEL deberá desarrollar algún mecanismo para medir la satisfacción sobre el uso de sus servicios.
146		ARCOTEL-Q23-04-01	Devolución voluntaria o por acuerdo mutuo del Título Habilitante para el Servicio de Radioaficionados y Banda Ciudadana		GOB.EC			Solicitar el trámite no tiene costo alguno.	8 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.		Oficina Técnica - Galápagos: Calles Ciccuse y Toranzo, esquina, barrio Las Acacias, Santa Cruz Telf.: 05 252 4769	Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4779/webform		0	0	
147		ARCOTEL-Q24-01-01	Otorgamiento del Título Habilitante para el Servicio de Radiodifusión Sonora y Televisión por Señal Abierta para Personas Jurídicas de Derecho Público (Adjudicación Directa)		GOB.EC			Solicitar el trámite no tiene costo alguno.	20 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Pública.			Oficina Técnica - Loja: Av. Benjamín Carrión y Los Olivos, sector Daniel Álvarez Burneo Telf.: 07 282 0860 ext. 4202 Oficina Técnica - Lago Agrio: Av. Circunvalación y Av. Río Aguariño Telf.: 06 299 1509 exts. 1120 y 1121	Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4780/webform		4	6
148	ARCOTEL-Q24_ Otorgamiento, Renovación, Administración y Extinción de Títulos Habilitantes para el Servicio de Radiodifusión Sonora y Televisión por Señal Abierta	ARCOTEL-Q24-03-01	Autorización de modificaciones Técnicas para el Servicio de Radiodifusión Sonora y Televisión por Señal Abierta		GOB.EC			Con Resolución N° 02-02-ARCOTEL-2016 de 24 de febrero de 2016, la Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones (ARCOTEL) expidió el Reglamento de Derechos por Otorgamiento de Títulos Habilitantes y Tarifas de Uso de Frecuencias para Servicios de Radiodifusión, el cual señala las fórmulas para determinar los derechos por otorgamiento por la inclusión de una estación terrena de transmisión y/o recepción, incremento de frecuencias auxiliares, ampliación de cobertura, entre otras.	15 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.			Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4784/webform		29	141	
149		ARCOTEL-Q24-03-11	Autorización de prorroga para inicio de operaciones para el Servicio de Radiodifusión Sonora y Televisión por Señal Abierta		GOB.EC			No tiene costo	7 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.			Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4786/webform		0	0	
150		ARCOTEL-Q24-03-12	Autorización para el cambio de Razón social o denominación objetiva para el Servicio de Radiodifusión Sonora y Televisión por Señal Abierta		GOB.EC			No tiene costo	20 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.			Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4795/webform		0	7	
151		ARCOTEL-Q24-03-13	Solicitud de continuación de uso de los derechos del título habilitante por fallecimiento de la persona natural concesionaria de una frecuencia de Radiodifusión Sonora y de Televisión de Señal Abierta		GOB.EC			No tiene costo	20 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.			Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4803/webform		0	0	
152		ARCOTEL-Q24-03-14	Autorización de Modificaciones Administrativas para el Servicio de Radiodifusión Sonora y Televisión por Señal Abierta		GOB.EC			No tiene costo	20 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.			Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/6985/webform		0	21	

"INFORMACION NO DISPONIBLE", debido a que la ARCOTEL deberá desarrollar algún mecanismo para medir la satisfacción sobre el uso de sus servicios.

No.	Denominación del servicio	Trámite Código	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio, donde se obtienen)	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Detallar si es para ciudadanía en general, personas naturales, persona jurídica, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
153	ARCOTEL-024, Otorgamiento, Renovación, Administración y Extinción de Títulos Habilitantes para el Servicio de Radiodifusión Sonora y Televisión por Señal Abierta	ARCOTEL-024-04-01	Notificación de Modificaciones Técnicas para el Servicio de Radiodifusión Sonora y Televisión por Señal Abierta		GOB.EC			No tiene costo	7 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.			Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4796/webform		12	72	
154		ARCOTEL-024-05-01	Devolución voluntaria o por acuerdo mutuo del Título Habilitante para el Servicio de Radiodifusión Sonora y de Televisión de Señal Abierta		GOB.EC			No tiene costo	15 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.			Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4802/webform		0	2	
155		ARCOTEL-024-05-03	Terminación del Título Habilitante para el Servicio de Radiodifusión Sonora y de Televisión de Señal Abierta por la causal de extinción de la persona jurídica		GOB.EC			No tiene costo	20 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública.			Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4804/webform		0	0	
156		ARCOTEL-024-05-05	Terminación del Título Habilitante para el Servicio de Radiodifusión Sonora y de Televisión de Señal Abierta por pérdida de la capacidad civil del concesionario o disolución de la sociedad concesionaria		GOB.EC			No tiene costo	20 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Natural - Ecuatoriana.			Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4806/webform		0	0	
157		ARCOTEL-025-01-01	Otorgamiento del Título Habilitante para el Servicio Móvil Avanzado a través de Operador Móvil Virtual para empresas públicas		GOB.EC			No tiene costo	71 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Pública.		Quito, oficina matriz: Av. Diego de Almagro N31-95 entre Whymper y Alipalana Telf.: (593-02) 2 946 400 Correo electrónico: comunicacion@arcotel.gob.ec	Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4807/webform		0	0	
158		ARCOTEL-025-01-02	Otorgamiento del Título Habilitante para el Servicio Móvil Avanzado a través de Operador Móvil Virtual para personas jurídicas de derecho privado, empresas de la economía mixta donde el Estado tenga mayoría accionaria y Empresas de la Economía Popular y Solidaria		GOB.EC			3300 USD + 2.79% de los ingresos facturados y percibidos.	71 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública.		Coordinación Zonal 3 - Riobamba: Estación de Comprobación Técnica Vía Chambo Km 2, sector La Inmaculada Telf.: 03 262 2020 /21 /22	Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4808/webform		0	0	
159		ARCOTEL-025-02-01	Renovación del Título Habilitante para el Servicio Móvil Avanzado a través de Operador Móvil Virtual para empresas públicas		GOB.EC			No tiene costo	1095 Día(s) Calendario	Persona Jurídica - Pública.		Coordinación Zonal 4 - Portoviejo: Ciudadela California, calle Chone s/n, entre Junín y Santa Ana Telf.: 05 293 1286 / 448 / 274	Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4809/webform		0	0	
160		ARCOTEL-025-02-02	Renovación del Título Habilitante para el Servicio Móvil Avanzado a través de Operador Móvil Virtual para personas jurídicas de derecho privado, empresas de la economía mixta donde el Estado tenga mayoría accionaria y Empresas de la Economía Popular y Solidaria		GOB.EC			3300 USD + 2.79% de los ingresos facturados y percibidos.	1825 Día(s) Calendario	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública.		Coordinación Zonal 4 - Portoviejo: Ciudadela California, calle Chone s/n, entre Junín y Santa Ana Telf.: 05 293 1286 / 448 / 274	Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4810/webform		0	0	
161		ARCOTEL-025-03-01	Autorización de modificaciones técnicas y administrativas para el Servicio Móvil Avanzado a través de Operador Móvil Virtual		GOB.EC			No tiene costo	30 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública.		Coordinación Zonal 5 - Guayaquil: Cda. IFFEL Mz 28 lote 1, junto al Colegio de Ingenieros Civiles del Guayaquil Telf.: 04 262 6400	Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4811/webform		0	0	
162		ARCOTEL-025-03-02	Autorización de transferencia o cesión de acciones que implican cambio de control para el Servicio Móvil Avanzado a través de Operador Móvil Virtual		GOB.EC			No tiene costo	440 Hora(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública.	Se atiende en todas las oficinas a nivel nacional		Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4812/webform		0	0	"INFORMACION NO DISPONIBLE", debido a que la ARCOTEL deberá desarrollar algún mecanismo para medir la satisfacción sobre el uso de sus servicios.
163		ARCOTEL-025-03-03	Autorización de transferencia o cesión del Título Habilitante para el Servicio Móvil Avanzado a través de Operador Móvil Virtual		GOB.EC		08H15 a 17H00	No tiene costo	800 Hora(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública.			Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4813/webform		0	0	
164		ARCOTEL-025-03-04	Autorización de fusión de compañías o personas jurídicas de derecho privado poseedoras de Títulos Habilitantes para el Servicio Móvil Avanzado a través de Operador Móvil Virtual		GOB.EC			No tiene costo	800 Hora(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública.		Coordinación Zonal 6 - Cuenca: Calle Luis Cordero 16-50 y Av. Héroes de Verdeloma Telf.: 072820860	Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4814/webform		0	0	
165		ARCOTEL-025-03-05	Autorización de adquisición de acciones o participaciones de empresas para el Servicio Móvil Avanzado bajo la modalidad de Operador Móvil Virtual		GOB.EC			No tiene costo	240 Hora(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública.		Oficina Técnica - Galápagos: Calles Cucuve y Floreana, esquina, barrio Las Acacias, Santa Cruz Telf.: 05 252 4769	Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4815/webform		0	0	
166		ARCOTEL-025-03-06	Autorización de prórrogas para el Servicio Móvil Avanzado a través de Operador Móvil Virtual		GOB.EC			No tiene costo	80 Hora(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública.		Oficina Técnica - Loja: Av. Benjamín Carrión y Los Olivos, sector Daniel Álvarez Burneo Telf.: 07 282 0860 ext. 4202	Presencial En línea	NO	En producción		0	0	
167		ARCOTEL-025-04-01	Notificación de modificaciones técnicas y administrativas para el Servicio Móvil Avanzado a través de Operador Móvil Virtual		GOB.EC			No tiene costo	30 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública.		Oficina Técnica - Lago Agrio: Av. Circunvalación y Av. Río Aguariño Telf.: 06 299 1909 exts. 1120 y 1121	Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4820/webform		0	0	
168		ARCOTEL-025-04-02	Notificación de modificación de capital para el Servicio Móvil Avanzado a través de Operador Móvil Virtual		GOB.EC			No tiene costo	N/A	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública.			Presencial	NO	En producción		0	0	
169		ARCOTEL-025-04-03	Notificación de modificación de Estatutos para el Servicio Móvil Avanzado a través de Operador Móvil Virtual		GOB.EC			No tiene costo	N/A	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública.			Presencial	NO	En producción		0	0	
170		ARCOTEL-025-04-04	Notificación de adquisición de acciones o participaciones de empresas para el Servicio Móvil Avanzado bajo la modalidad de Operador Móvil Virtual		GOB.EC			No tiene costo	240 Hora(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública.			Presencial En línea	NO	En producción		0	0	
171		ARCOTEL-025-04-05	Notificación de cambio de Representante Legal, actualización de información de contacto y cambio de domicilio para el Servicio Móvil Avanzado a través de Operador Móvil Virtual		GOB.EC			No tiene costo	N/A	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública.			Presencial	NO	En producción		0	0	
172		ARCOTEL-025-04-06	Notificación de cambio de Razón Social para el Servicio Móvil Avanzado a través de Operador Móvil Virtual		GOB.EC			No tiene costo	N/A	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública.			Presencial	NO	En producción		0	0	
173		ARCOTEL-025-04-07	Registro de Contrato de Adhesión para el Servicio Móvil Avanzado a través de Operador Móvil Virtual		GOB.EC			No tiene costo	N/A	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública.			Presencial	NO	En producción		0	0	
174		ARCOTEL-025-04-08	Registro de Contrato de Reventa para el Servicio Móvil Avanzado a través de Operador Móvil Virtual		GOB.EC			No tiene costo	N/A	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública.			Presencial	NO	En producción		0	0	
175		ARCOTEL-025-04-09	Notificación de reportes contractuales, legales y reglamentarios del Servicio Móvil Avanzado a través de Operador Móvil Virtual		GOB.EC			No tiene costo	30 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública.			Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4825/webform		0	0	
176		ARCOTEL-025-05-01	Devolución voluntaria o por acuerdo mutuo del Título Habilitante para el Servicio Móvil Avanzado a través de Operador Móvil Virtual para personas jurídicas de derecho privado		GOB.EC			No tiene costo	480 Hora(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada.			Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4826/webform		0	0	

No.	Denominación del servicio	Trámite Código	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen).	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describe si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, teléfono, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (Sí/No)	Link para descargar el formulario de servicios Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último período (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
177	ARCOTEL-025_ Otorgamiento, Renovación, Administración y Extinción de Títulos Habilitantes para el Servicio Móvil Avanzado a través de Operador Móvil Virtual	ARCOTEL-025-05-02	Extinción del Título Habilitante para el Servicio Móvil Avanzado a través de Operador Móvil Virtual por concepto de declaración de disolución, quiebra o liquidación para personas jurídicas de derecho privado o por hechos o actos que impidan la continuidad del título habilitante		GOB.EC			No tiene costo	560 Hora(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública.			Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4827/webform	0	0	
178		ARCOTEL-026-01-01	Inscripción de Proveedores de Infraestructura física		GOB.EC			No tiene costo	20 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana.			Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4830/webform	0	5	
179	ARCOTEL-026_ Inscripción y Cancelación a Proveedores de Infraestructura física	ARCOTEL-026-02-01	Cancelación de Inscripción de Proveedores de Infraestructura física		GOB.EC			No tiene costo	45 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana.			Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4831/webform	0	0	
180		ARCOTEL-026-02-02	Notificación de extinción de la persona jurídica o muerte de la persona natural inscrita como proveedores de infraestructura física		GOB.EC			No tiene costo	N/A	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana.		Quito, oficina matriz: Av. Diego de Almagro N31-95 entre Whympy y Alapallana Telf.: (593-02) 2 946 400 Correo electrónico: comunicacion@arcotel.gob.ec	Presencial	NO	En producción	0	0	
181		ARCOTEL-027-01-01	Otorgamiento del Título Habilitante para el Servicio de Valor Agregado para personas naturales		GOB.EC			No tiene costo	N/A	Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.		Coordinación Zonal 3 - Riobamba: Estación de Comprobación Técnica Vía Chambo Km 2, sector La Inmaculada Telf.: 03 262 2020 / 21 / 22	Presencial En línea	NO	En producción	0	0	
182		ARCOTEL-027-01-02	Otorgamiento del Título Habilitante para el Servicio de Valor Agregado para personas jurídicas de derecho privado		GOB.EC			USD 500 dólares americanos.	35 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada.			Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4834/webform	0	1	
183		ARCOTEL-027-01-03	Otorgamiento del Título Habilitante para el Servicio de Valor Agregado para empresas públicas		GOB.EC			No tiene costo	N/A	Persona Jurídica - Pública.		Coordinación Zonal 4 - Portoviejo: Ciudadela California, calle Chone s/n, entre Junín y Santa Ana Telf.: 05 293 1286 / 448 / 274	Presencial En línea	NO	En producción	0	0	
184		ARCOTEL-027-02-01	Renovación del Título Habilitante para el Servicio de Valor Agregado para personas naturales		GOB.EC			No tiene costo	85 Día(s) Laborables	Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.			Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4836/webform	0	0	
185		ARCOTEL-027-02-02	Renovación del Título Habilitante para el Servicio de Valor Agregado para personas jurídicas de derecho privado		GOB.EC			No tiene costo	85 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada.			Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4837/webform	0	0	
186		ARCOTEL-027-02-03	Renovación del Título Habilitante para el Servicio de Valor Agregado para empresas públicas		GOB.EC			No tiene costo	85 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Pública.			Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4838/webform	0	0	
187		ARCOTEL-027-03-01	Autorización de modificaciones técnicas para el Servicio de Valor Agregado		GOB.EC			No tiene costo	30 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.		Coordinación Zonal 5 - Guayaquil: Cdla. IETEL Mt. 28 lote 1, junto al Colegio de Ingenieros Civiles del Guayas. Telf.: 04 262 6400	Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4839/webform	0	0	
188		ARCOTEL-027-03-03	Autorización de cambio de control para el Servicio de Valor Agregado		GOB.EC		08H15 a 17H00	No tiene costo	440 Hora(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública.	Se atiende en todas las oficinas a nivel nacional		Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4841/webform	0	0	"INFORMACION NO DISPONIBLE", debido a que la ARCOTEL deberá desarrollar algún mecanismo para medir la satisfacción sobre el uso de sus servicios.
189		ARCOTEL-027-03-04	Autorización de transferencia o cesión del Título Habilitante para el Servicio de Valor Agregado para personas naturales o jurídicas		GOB.EC			No tiene costo	800 Hora(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.		Coordinación Zonal 6 - Cuenca: Calle Luis Cordero 16-50 y Av. Héroes de Verdeloma Telf.: 072820860	Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4842/webform	0	0	
190	ARCOTEL-027_ Otorgamiento, Renovación, Administración y Extinción de Títulos Habilitantes para el Servicio de Valor Agregado	ARCOTEL-027-03-05	Autorización de fusión de compañías o personas jurídicas de derecho privado poseedoras de Títulos Habilitantes para el Servicio de Valor Agregado		GOB.EC			No tiene costo	800 Hora(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada.		Oficina Técnica - Galápagos: Calles Cucuve y Floreana, esquina, barrio Las Acacias, Santa Cruz Telf.: 05 252 4769	Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4843/webform	0	0	
191		ARCOTEL-027-03-06	Autorización de adquisición de acciones o participaciones de empresas para el Servicio de Valor Agregado		GOB.EC			No tiene costo	240 Hora(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública.			Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4844/webform	0	5	
192		ARCOTEL-027-03-07	Registro de Contrato de Adhesión o Reventa para el Servicio de Valor Agregado		GOB.EC			No tiene costo	N/A	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.		Oficina Técnica - Loja: Av. Benjamín Carrión y Los Olivos, sector Daniel Álvarez Burneo Telf.: 07 282 0860 ext. 4202	Presencial	NO	En producción	0	0	
193		ARCOTEL-027-04-01	Notificación de transferencia o cesión de acciones que no impliquen cambio de control para el Servicio de Valor Agregado para personas jurídicas de derecho privado y empresas públicas o instituciones del sector público		GOB.EC			No tiene costo	N/A	Persona Jurídica - Privada.		Oficina Técnica - Lago Agrio: Av. Circunvalación y Av. Río Aguariño Telf.: 06 299 1909 exts. 1120 y 1121	Presencial	NO	En producción	0	0	
194		ARCOTEL-027-04-02	Notificación de modificación de capital para el Servicio de Valor Agregado para personas jurídicas de derecho privado y empresas públicas o instituciones del sector público		GOB.EC			No tiene costo	N/A	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública.			Presencial	NO	En producción	0	0	
195		ARCOTEL-027-04-03	Notificación de modificación de Estatutos para el Servicio de Valor Agregado para personas jurídicas de derecho privado y empresas públicas o instituciones del sector público		GOB.EC			No tiene costo	N/A	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública.			Presencial	NO	En producción	0	0	
196		ARCOTEL-027-04-04	Notificación de cambio de Representante Legal para el Servicio de Valor Agregado para personas jurídicas de derecho privado y empresas públicas o instituciones del sector público		GOB.EC			No tiene costo	N/A	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública.			Presencial	NO	En producción	0	1	
197		ARCOTEL-027-04-05	Notificación de cambio de Razón Social para el Servicio de Valor Agregado para personas jurídicas de derecho privado y empresas públicas o instituciones del sector público		GOB.EC			No tiene costo	N/A	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública.			Presencial	NO	En producción	0	0	
198		ARCOTEL-027-04-07	Notificación de cumplimiento de Georreferenciación para el Servicio de Valor Agregado		GOB.EC			No tiene costo	N/A	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.			Presencial	NO	En producción	0	0	

No.	Denominación del servicio	Trámite Código	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanos en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, teléfono, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
199	ARCOTEL-027_ Otorgamiento, Renovación, Administración y Extinción de Títulos Habilitantes para el Servicio de Valor Agregado	ARCOTEL-027-05-01	Devolución voluntaria o por acuerdo mutuo del Título Habilitante para el Servicio de Valor Agregado		GOB.EC			No tiene costo	480 Hora(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada.			Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4852/webform	0	0	
200		ARCOTEL-027-05-02	Notificación de muerte del titular del Título Habilitante para el Servicio de Valor Agregado para personas naturales o jurídicas de derecho privado		GOB.EC			No tiene costo	N/A	Persona Jurídica - Privada, Persona Natural - Ecuatoriana.		Quito, oficina matriz: Av. Diego de Almagro N31-95 entre Whymper y Alpalana Telf.: (593-02) 2 946 400 Correo electrónico: comunicacion@arcotel.gob.ec	Presencial	NO	En producción	0	0	
201		ARCOTEL-027-05-03	Solicitud de extinción del Título Habilitante para el Servicio de Valor Agregado por concepto de declaración de disolución, quiebra o liquidación para personas jurídicas de derecho privado		GOB.EC			No tiene costo	560 Hora(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública.		Coordinación Zonal 3 - Riobamba: Estación de Comprobación Técnica Vía Chambo Km 2, sector La Inmaculada Telf.: 03 262 7020 / 21 / 22	Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4854/webform	0	0	
202	ARCOTEL-028_ Otorgamiento, Renovación, Administración y Extinción de Títulos Habilitantes para Entidades de Información y Servicios Relacionados Acreditados	ARCOTEL-028-01-01	Otorgamiento del Título Habilitante para una Entidad de Certificación de Información y Servicios Relacionados Acreditados para personas jurídicas de derecho privado		GOB.EC			USD 22.000 dólares americanos.	22 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada.		Coordinación Zonal 4 - Portoviejo: Ciudadela California, calle Chone s/n, entre Junín y Santa Ana Telf.: 05 293 1286 / 448 / 274	Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4855/webform	0	0	
203		ARCOTEL-028-01-02	Certificación de Información y Servicios Relacionados Acreditados para empresas públicas o instituciones del sector público		GOB.EC			USD 22.000 dólares americanos.	N/A	Persona Jurídica - Pública.		Coordinación Zonal 5 - Guayaquil: Cdña. IFFEL Mz. 28 lote 1, junto al Colegio de Ingenieros Civiles del Guayas Telf.: 04 262 6400	Presencial En línea	NO	En producción	0	0	
204		ARCOTEL-028-02-01	Renovación del Título Habilitante para una Entidad de Certificación de Información y Servicios Relacionados Acreditados para personas jurídicas de derecho privado		GOB.EC			USD 22.000 dólares americanos.	22 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada.		Coordinación Zonal 5 - Cuenca: Calle Luis Cordero 16-50 y Av. Héroes de Verdeloma Telf.: 072820860	Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4857/webform	0	0	
205		ARCOTEL-028-02-02	Renovación del Título Habilitante para una Entidad de Certificación de Información y Servicios Relacionados Acreditados para empresas públicas o instituciones del sector público		GOB.EC			USD 22.000 dólares americanos.	22 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Pública.		Oficina Técnica - Loja: Av. Benjamín Carrón y Los Olivos, sector Daniel Álvarez Burneo Telf.: 07 282 0860 ext. 4202	Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4858/webform	0	0	
206		ARCOTEL-028-03-01	Registro de tercero vinculado para una Entidad de Certificación de Información y Servicios Relacionados Acreditados		GOB.EC		08H15 a 17H00	No tiene costo	120 Hora(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública.	Se atiende en todas las oficinas a nivel nacional	Oficina Técnica - Lago Agrio: Av. Circunvalación y Av. Río Aguarico Telf.: 06 299 1909 exts. 1120 y 1121	Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4859/webform	0	13	
207		ARCOTEL-028-04-01	Notificación de número de solicitudes de servicio y trámite atendidos por una Entidad de Certificación de Información y Servicios Relacionados Acreditados		GOB.EC			No tiene costo	N/A	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública.		Oficina Técnica - Galápagos: Calles Cucuve y Floreana, esquina, barrio Las Acacias, Santa Cruz Telf.: 05 252 4769	Presencial En línea	NO	En producción	4	27	
208		ARCOTEL-028-04-02	Notificación de número de certificados emitidos y revocados en el mes por una Entidad de Certificación de Información y Servicios Relacionados Acreditados		GOB.EC			No tiene costo	N/A	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública.		Oficina Técnica - Loja: Av. Benjamín Carrón y Los Olivos, sector Daniel Álvarez Burneo Telf.: 07 282 0860 ext. 4202	Presencial En línea	NO	En producción	4	27	
209		ARCOTEL-028-04-03	Notificación de números de usuarios de servicios relacionados con la firma digital por una Entidad de Certificación de Información y Servicios Relacionados Acreditados		GOB.EC			No tiene costo	N/A	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública.		Oficina Técnica - Lago Agrio: Av. Circunvalación y Av. Río Aguarico Telf.: 06 299 1909 exts. 1120 y 1121	Presencial En línea	NO	En producción	4	27	
210		ARCOTEL-028-04-04	Notificación de facturación total del mes por una Entidad de Certificación de Información y Servicios Relacionados Acreditados		GOB.EC			No tiene costo	N/A	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública.		Oficina Técnica - Loja: Av. Benjamín Carrón y Los Olivos, sector Daniel Álvarez Burneo Telf.: 07 282 0860 ext. 4202	Presencial En línea	NO	En producción	4	23	
211		ARCOTEL-028-04-05	Notificación de la Declaración de Prácticas de Certificación de una Entidad de Certificación de Información y Servicios Relacionados Acreditados		GOB.EC			No tiene costo	N/A	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública.		Oficina Técnica - Lago Agrio: Av. Circunvalación y Av. Río Aguarico Telf.: 06 299 1909 exts. 1120 y 1121	Presencial En línea	NO	En producción	0	0	
212	ARCOTEL-028-05_ Otorgamiento, Renovación, Administración y Extinción de Títulos Habilitantes para Entidades de Información y Servicios Relacionados Acreditados	ARCOTEL-028-05-01	Devolución voluntaria o por acuerdo mutuo del Título Habilitante de una Entidad de Certificación de Información y Servicios Relacionados Acreditados		GOB.EC			No tiene costo	240 Hora(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública.		Oficina Técnica - Lago Agrio: Av. Circunvalación y Av. Río Aguarico Telf.: 06 299 1909 exts. 1120 y 1121	Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4865/webform	0	0	
213		ARCOTEL-028-05-02	Notificación de muerte del titular del Título Habilitante de una Entidad de Certificación de Información y Servicios Relacionados Acreditados para personas naturales o jurídicas de derecho privado		GOB.EC			No tiene costo	N/A	Persona Jurídica - Privada, Persona Natural - Ecuatoriana.		Oficina Técnica - Lago Agrio: Av. Circunvalación y Av. Río Aguarico Telf.: 06 299 1909 exts. 1120 y 1121	Presencial En línea	NO	En producción	0	0	
214		ARCOTEL-028-05-03	Solicitud de extinción del Título Habilitante de una Entidad de Certificación de Información y Servicios Relacionados Acreditados por concepto de declaración de disolución, quiebra o liquidación para personas jurídicas de derecho privado		GOB.EC			No tiene costo	240 Hora(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada.		Oficina Técnica - Lago Agrio: Av. Circunvalación y Av. Río Aguarico Telf.: 06 299 1909 exts. 1120 y 1121	Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4867/webform	0	0	
215	ARCOTEL-030_ Otorgamiento, Renovación, Administración y Extinción de Títulos Habilitantes para Sistemas de Audio y Video por Suscripción	ARCOTEL-030-01-01	Otorgamiento del Título Habilitante para un Sistema de Audio y Video por Suscripción bajo las modalidades de Cable Físico o Televisión Codificada Satelital para personas naturales		GOB.EC			El valor mínimo de un Título Habilitante de Servicio de Audio y Video por suscripción es de USD \$1000, dicho valor se irá incrementando de acuerdo al área de cobertura solicitada y la cantidad de canales internacionales, valor agregado, audio, programación propia o de guía de programación que desee el solicitante.	80 Día(s) Laborables	Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.			Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4868/webform	1	6	

"INFORMACION NO DISPONIBLE", debido a que la ARCOTEL deberá desarrollar algún mecanismo para medir la satisfacción sobre el uso de sus servicios.

No.	Denominación del servicio	Trámite Código	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio, donde se obtienen)	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanos en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (S/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
216	ARCOTEL-030-Otorgamiento, Renovación, Administración y Extinción de Títulos Habilitantes para Sistemas de Audio y Video por Suscripción	ARCOTEL-030-01-02	Otorgamiento del Título Habilitante para un Sistema de Audio y Video por Suscripción bajo las modalidades de Cable Físico o Televisión Codificada Satelital para personas jurídicas de derecho privado.		GOB.EC		08H15 a 17H00	El valor mínimo de un Título Habilitante de Servicio de Audio y Video por suscripción es de USD \$1000, dicho valor se irá incrementando de acuerdo al área de cobertura solicitada y la cantidad de canales internacionales, valor agregado, audio, programación propia o de guía de programación que desee el solicitante.	80 Días Laborables	Persona Jurídica - Privada.			Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4869/webform		3	4	
217		ARCOTEL-030-01-03	Otorgamiento del Título Habilitante para un Sistema de Audio y Video por Suscripción bajo las modalidades de Cable Físico o Televisión Codificada Satelital para empresas públicas o instituciones del sector público.		GOB.EC			No tiene costo	80 Días Laborables	Persona Jurídica - Pública.			Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4870/webform		0	0	
218		ARCOTEL-030-02-01	Renovación del Título Habilitante para un Sistema de Audio y Video por Suscripción bajo las modalidades de Cable Físico o Televisión Codificada Satelital, para personas naturales, personas jurídicas de derecho privado, instituciones del sector público o empresas públicas		GOB.EC			El valor mínimo de un Título Habilitante de Servicio de Audio y Video por suscripción es de USD \$1000, dicho valor se irá incrementando de acuerdo al área de cobertura solicitada y la cantidad de canales internacionales, valor agregado, audio, programación propia o de guía de programación que desee el solicitante.	95 Días Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.		Quito, oficina matriz: Av. Diego de Almagro N31-95 entre Whymper y Alajalana Telf.: (593-02) 2 946 400 Correo electrónico: comunicacion@arcotel.gob.ec	Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4871/webform		0	0	
219		ARCOTEL-030-03-01	Autorización de ampliación de cobertura para un Sistema de Audio y Video por Suscripción		GOB.EC			El valor mínimo de la ampliación de cobertura de un Título Habilitante de Servicio de Audio y Video por Suscripción es de USD \$1000, dicho valor se irá incrementando de acuerdo al área de cobertura solicitada y la cantidad de canales internacionales, valor agregado, audio, programación propia o de guía de programación que posea el solicitante autorizado para su sistema de audio y video.	30 Días Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.		Coordinación Zonal 3 - Riobamba: Estación de Comprobación Técnica Vía Chambo Km 2, sector La Inmaculada Telf.: 03 262 2020 /21 /22	Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4872/webform		1	4	
220		ARCOTEL-030-03-02	Autorización de operación de canales locales para programación propia para un Sistema de Audio y Video por Suscripción		GOB.EC			El incremento de un canal local para programación propia tiene un costo variable; que se determinará considerando el área de cobertura autorizada y el tiempo restante de vigencia del Título Habilitante del Servicio de Audio y Video por Suscripción, dicho tiempo se determinará a partir de la fecha de autorización del canal local para programación propia hasta la fecha de vencimiento del título habilitante.	30 Días Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.		Coordinación Zonal 4 - Portoviejo: Ciudadela California, calle Chone s/n, entre Junín y Santa Ana Telf.: 05 293 1286 / 448 / 274	Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4873/webform		0	3	
221		ARCOTEL-030-03-03	Autorización de ampliación de frecuencias para incremento o decremento de canales para un Sistema de Audio y Video por Suscripción		GOB.EC			El costo por la autorización de frecuencias para el incremento del número de canales de un sistema de Audio y Video por Suscripción bajo la modalidad de televisión codificada satelital dependerá del tiempo de vigencia que le resta al Título Habilitante, el área de cobertura autorizada, la cantidad de canales que se incrementen y el ancho de banda de frecuencias autorizado.	30 Días Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.	Se atiende en todas las oficinas a nivel nacional	Cda. ITTEL Mz 28 lote 1, Junto al Colegio de Ingenieros Civiles del Guayaquil. Telf.: 04 262 6400	Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4874/webform		0	0	"INFORMACION NO DISPONIBLE", debido a que la ARCOTEL deberá desarrollar algún mecanismo para medir la satisfacción sobre el uso de sus servicios.
222		ARCOTEL-030-03-04	Autorización de prórroga para inicio de operaciones para un Sistema de Audio y Video por Suscripción		GOB.EC			No tiene costo	40 Horas Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.		Coordinación Zonal 6 - Cuenca: Calle Luis Cordero 16-50 y Av. Héroes de Verdeloma Telf.: 072820860	Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4875/webform		3	9	
223		ARCOTEL-030-04-01	Notificación de reubicación de la cabecera (head end) para un Sistema de Audio y Video por Suscripción		GOB.EC			No tiene costo	N/A	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.		Oficina Técnica - Galápagos: Calles Cucuve y Floreana, esquina, barrio Las Acacias, Santa Cruz Telf.: 05 252 4769	Presencial	NO	En producción		0	1	
224		ARCOTEL-030-04-02	Notificación de modificación de estatutos y cambios de socios o accionistas para un Sistema de Audio y Video por Suscripción		GOB.EC			No tiene costo	N/A	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública.		Oficina Técnica - Loja: Av. Benjamín Carrión y Los Olivos, sector Daniel Álvarez Burneo Telf.: 07 282 0860 ext. 4202	Presencial	NO	En producción		0	3	
225		ARCOTEL-030-04-03	Notificación de actualización de la programación y/o antenas de recepción para un Sistema de Audio y Video por Suscripción		GOB.EC			No tiene costo	30 Días Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.		Oficina Técnica - Lago Agrio: Av. Circunvalación y Av. Río Aguarico Telf.: 06 299 1909 exts. 1120 y 1121	Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4878/webform		4	13	
226		ARCOTEL-030-04-04	Notificación de modificación de redes con o sin cambio de tecnología para un Sistema de Audio y Video por Suscripción		GOB.EC			No tiene costo	N/A	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.			Presencial	NO	En producción		0	2	
227		ARCOTEL-030-04-05	Notificación de incremento y/o decremento del número de canales para un Sistema de Audio y Video por Suscripción que no involucren autorizaciones de nuevas frecuencias		GOB.EC			El costo de un incremento del número de canales dependerá del área de cobertura autorizada y la cantidad de canales internacionales (los canales nacionales no son objeto de cobro por parte de la Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones), y el tiempo restante contado desde la presentación de la notificación hasta la fecha de vencimiento de la vigencia del Título Habilitante de Servicio de Audio y Video por Suscripción.	N/A	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.			Presencial	NO	En producción		2	4	
								Ningún decremento del número de canales tiene costo.											

No.	Denominación del servicio	Trámite Código	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen).	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadano en general, personas naturales, persona jurídica, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (S/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último período (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
228	ARCOTEL-030_Otorgamiento, Renovación, Administración y Extinción de Títulos Habilitantes para Sistemas de Audio y Video por Suscripción	ARCOTEL-030-04-06	Notificación de incremento o decremento del número de canales de servicios de valor agregado (PPV, VOD, etc.) para un Sistema de Audio y Video por Suscripción	GOB.EC			08H15 a 17H00	El costo del incremento del número de canales de servicios de valor agregado (pague por ver (PPV), Video bajo Demanda (VOD), televisión interactiva, multimedia, datos, etc.) para un Sistema de Audio y Video por Suscripción es variable; el valor por esta autorización se calculará de acuerdo al área de cobertura autorizada en el Título Habilitante del Servicio de Audio y Video por Suscripción, del tiempo de vigencia restante del Título Habilitante contado a partir de la fecha de autorización del incremento de los canales de servicios de valor agregado (pague por ver (PPV), Video bajo Demanda (VOD), televisión interactiva, multimedia, datos, etc.) y del número de canales a incrementarse.	N/A	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.			Presencial	NO	En producción		0	0	
229		ARCOTEL-030-04-07	Notificación de incremento o decremento de canales locales para guía de programación para un Sistema de Audio y Video por Suscripción	GOB.EC				El costo del incremento de un canal local para guía de programación, se determina a partir del área de cobertura autorizada para el Sistema de Audio y Video y el tiempo restante de la vigencia del Título Habilitante contado a partir de la notificación del citado canal, presentada por el solicitante. El decremento de un canal local para guía de programación no tiene costo.	N/A	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.		Quito, oficina matriz: Av. Diego de Almagro N31-95 entre Whymper y Alapallana Telf.: (593-02) 2 946 400 Correo electrónico: comunicacion@arcotel.gob.ec	Presencial	NO	En producción		0	0	
230		ARCOTEL-030-04-08	Notificación de actualización de coordenadas geográficas de sitios previamente autorizados para un Sistema de Audio y Video por Suscripción	GOB.EC				No tiene costo	30 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.		Coordinación Zonal 3 - Riobamba: Estación de Comprobación Técnica Vía Chambo Km 2, sector La Inmaculada Telf.: 03 262 2020 /21 /22	Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4883/webform		0	1	
231		ARCOTEL-030-04-09	Notificación de cambio de nombre de estación (denominación comercial) para un Sistema de Audio y Video por Suscripción	GOB.EC				No tiene costo	N/A	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.		Coordinación Zonal 4 - Portoviejo: Ciudadela California, calle Chone s/n, entre Junín y Santa Ana Telf.: 05 293 1286 / 448 / 274	Presencial	NO	En producción		0	0	
232		ARCOTEL-030-04-10	Notificación de cambio y/o actualización de equipos que no impliquen modificación de características autorizadas para un Sistema de Audio y Video por Suscripción	GOB.EC				No tiene costo	N/A	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.		Coordinación Zonal 5 - Guayaquil: Cdña. IETEL Mt. 28 lote 1, junto al Colegio de Ingenieros Civiles del Guayas Telf.: 04 262 6400	Presencial	NO	En producción		0	0	
233		ARCOTEL-030-04-11	Registro de Contrato de Adhesión o Reventa para un Sistema de Audio y Video por Suscripción	GOB.EC				No tiene costo	N/A	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.	Se atiende en todas las oficinas a nivel nacional	Cdña. IETEL Mt. 28 lote 1, junto al Colegio de Ingenieros Civiles del Guayas Telf.: 04 262 6400	Presencial	NO	En producción		2	6	"INFORMACION NO DISPONIBLE", debido a que la ARCOTEL deberá desarrollar algún mecanismo para medir la satisfacción sobre el uso de sus servicios.
234		ARCOTEL-030-04-12	Registro de Canales Codificados para un Sistema de Audio y Video por Suscripción	GOB.EC				No tiene costo	N/A	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.		Coordinación Zonal 6 - Cuenca: Calle Luis Cordero 16-50 y Av. Héroes de Verdeloma Telf.: 072820860	Presencial	NO	En producción		0	0	
235		ARCOTEL-030-04-13	Registro de Proveedores de Programación Internacional para un Sistema de Audio y Video por Suscripción	GOB.EC				No tiene costo	N/A	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.		Oficina Técnica - Galápagos: Calles Cucuve y Floreana, esquina, barrio Las Acacias, Santa Cruz Telf.: 05 252 4769	Presencial	NO	En producción		0	0	
236		ARCOTEL-030-04-14	Incorporación de estaciones de TV abierta para un Sistema de Audio y Video por Suscripción	GOB.EC				No tiene costo	30 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.		Oficina Técnica - Loja: Av. Benjamín Carrión y Los Olivos, sector Daniel Álvarez Burneo Telf.: 07 282 0860 ext. 4202	Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4893/webform		0	0	
237		ARCOTEL-030-05-01	Devolución voluntaria o por acuerdo mutuo del Título Habilitante para el Servicio de Audio y Video por Suscripción	GOB.EC				El trámite no tiene costo alguno, no obstante el ex poseedor del Título Habilitante del Servicio de Audio y Video por Suscripción deberá cancelar todos los valores adeudados a la Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones (ARCOTEL) que se desprendan de las obligaciones económicas, hasta la fecha de extinción del Título Habilitante.	700 Hora(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.		Oficina Técnica - Lago Agrio: Av. Circunvalación y Av. Río Aguarico Telf.: 06 299 1909 exts. 1120 y 1121	Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4890/webform		1	1	
238		ARCOTEL-030-05-02	Notificación de muerte del titular del Título Habilitante para el Servicio de Audio y Video por Suscripción para personas naturales o jurídicas de derecho privado	GOB.EC				No tiene costo	700 Hora(s) Laborables	Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.			Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4891/webform		0	0	
239		ARCOTEL-030-05-03	Extinción del Título Habilitante para el Servicio de Audio y Video por Suscripción por concepto de declaración de disolución, quiebra o liquidación para personas jurídicas de derecho privado	GOB.EC				El trámite no tiene costo alguno, no obstante el ex poseedor del Título Habilitante del Servicio de Audio y Video por Suscripción deberá cancelar todos los valores adeudados a la Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones (ARCOTEL) que se desprendan de las obligaciones económicas, hasta la fecha de extinción del Título Habilitante.	700 Hora(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública.			Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4892/webform		0	0	
240	ARCOTEL-031_Otorgamiento, Renovación, Administración y Extinción de Títulos Habilitantes para el Servicio de Telefonía Fija	ARCOTEL-031-01-01	Otorgamiento del Título Habilitante para el Servicio de Telefonía Fija para empresas públicas o instituciones del sector público	GOB.EC				No tiene costo	71 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Pública.			Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4893/webform		0	0	

No.	Denominación del servicio	Trámite Código	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtiene).	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (SI/No)	Link para descargar el formulario de servicios Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último período (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
241	ARCOTEL-031, Otorgamiento, Renovación, Administración y Extinción de Títulos Habilitantes para el Servicio de Telefonía Fija	ARCOTEL-031-01-02	Otorgamiento del Título Habilitante para el Servicio de Telefonía Fija para personas jurídicas de derecho privado, empresas de la economía mixta donde el Estado tenga mayoría accionaria y empresas de la economía popular y solidaria	GOB.EC			08H15 a 17H00	El valor equivalente a 0.5% anual sobre los ingresos brutos facturados provenientes de la prestación del servicio de telefonía fija El costo de obtener la garantía a favor de la ARCOTEL.	71 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada.	Se atiende en todas las oficinas a nivel nacional	Quito, oficina matriz: Av. Diego de Almagro N31-95 entre Whymper y Alipallana Telf.: (593-02) 2 946 400 Correo electrónico: comunicacion@arcotel.gob.ec Coordinación Zonal 3 - Riobamba: Estación de Comprobación Técnica Via Chambo Km 2, Sector La Inmaculada Telf.: 03 262 2020 /21 /22 Coordinación Zonal 4 - Portoviejo: Ciudadela California, calle Chone s/n, entre Junín y Santa Ana Telf.: 05 293 1286 / 448 / 274 Coordinación Zonal 5 - Guayaquil: Cda. IETEL Mz 28 lote 1, junto al Colegio de Ingenieros Civiles del Guayas Telf.: 04 262 6400 Coordinación Zonal 6 - Cuenca: Calle Luis Cordero 16-50 y Av. Héroes de Verdoloma Telf.: 072820860 Oficina Técnica - Galápagos: Calles Cucuve y Floreana, esquina, barrio Las Acacias, Santa Cruz Telf.: 05 252 4769 Oficina Técnica - Loja: Av. Benjamín Carrión y Los Olivos, sector Daniel Álvarez Burneo Telf.: 07 282 0860 ext. 4202 Oficina Técnica - Lago Agrio: Av. Circunvalación y Av. Río Aguariño Telf.: 06 299 1909 exts. 1120 y 1121	Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4894/webform	0	0	"INFORMACION NO DISPONIBLE", debido a que la ARCOTEL deberá desarrollar algún mecanismo para medir la satisfacción sobre el uso de sus servicios.
242		ARCOTEL-031-02-01	Renovación del Título Habilitante para el Servicio de Telefonía Fija para empresas públicas o instituciones del sector público	GOB.EC				No tiene costo	1095 Día(s) Calendario	Persona Jurídica - Pública.			Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4895/webform	0	0	
243		ARCOTEL-031-02-02	Renovación del Título Habilitante para el Servicio de Telefonía Fija para personas jurídicas de derecho privado, empresas de la economía mixta donde el Estado tenga mayoría accionaria y empresas de la economía popular y solidaria	GOB.EC				Una vez que se obtenga el título habilitante, el concesionario deberá cancelar el valor equivalente a 0.5% anual sobre los ingresos brutos facturados provenientes de la prestación del servicio de telefonía fija. El costo que determine la Máxima Autoridad de la ARCOTEL por la renovación de garantía.	1825 Día(s) Calendario	Persona Jurídica - Privada.			Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4896/webform	0	0	
244		ARCOTEL-031-03-01	Autorización de prórrogas varias para el Servicio de Telefonía Fija	GOB.EC				No tiene costo	80 Hora(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública.			Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4897/webform	0	0	
245		ARCOTEL-031-03-02	Autorización de ampliación de cobertura para el Servicio de Telefonía Fija	GOB.EC				No tiene costo	30 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública.			Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4898/webform	0	0	
246		ARCOTEL-031-03-03	Autorización de fusión de dos compañías o personas jurídicas de derecho privado poseedoras de Títulos Habilitantes para el Servicio de Telefonía Fija	GOB.EC				No tiene costo	800 Hora(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada.			Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4899/webform	0	0	
247		ARCOTEL-031-03-07	Autorización de vinculación que implica cambio de control para el Servicio de Telefonía Fija	GOB.EC				No tiene costo	440 Hora(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública.			Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4903/webform	0	0	
248		ARCOTEL-031-04-01	Registro de Contrato de Adhesión o Reventa para el Servicio de Telefonía Fija	GOB.EC				No tiene costo	480 Hora(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública.			Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4904/webform	0	1	
249		ARCOTEL-031-04-02	Notificación de cambio de Representante Legal para el Servicio de Telefonía Fija	GOB.EC				No tiene costo	N/A	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública.			Presencial	NO	En producción	0	0	
250		ARCOTEL-031-04-03	Notificación de cambio de Razón Social para el Servicio de Telefonía Fija	GOB.EC				No tiene costo	N/A	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública.			Presencial	NO	En producción	0	0	
251		ARCOTEL-031-04-04	Notificación de modificación de capital para el Servicio de Telefonía Fija	GOB.EC				No tiene costo	N/A	Persona Jurídica - Privada.			Presencial	NO	En producción	0	0	
252		ARCOTEL-031-04-05	Notificación de modificación de Estatutos para el Servicio de Telefonía Fija	GOB.EC				No tiene costo	360 Hora(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública.			Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4908/webform	0	0	
253		ARCOTEL-031-04-06	Notificación de modificación, instalación o ampliación de infraestructura para el Servicio de Telefonía Fija	GOB.EC				No tiene costo	N/A	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública.			Presencial	NO	En producción	1	14	
254		ARCOTEL-031-04-07	Notificación de reserva, asignación y liberación de recurso numérico geográfico para el Servicio de Telefonía Fija	GOB.EC				No tiene costo	N/A	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública.			Presencial	NO	En producción	47	215	
255		ARCOTEL-031-04-08	Notificación de asignación y liberación de recurso numérico de señalización para el Servicio de Telefonía Fija	GOB.EC				No tiene costo	30 Día(s) Calendario	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública.			Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4911/webform	0	0	
256		ARCOTEL-031-04-09	Notificación de asignación y liberación de recurso numérico de transmisión para el Servicio de Telefonía Fija	GOB.EC				No tiene costo	N/A	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública.			Presencial	NO	En producción	0	0	
257		ARCOTEL-031-04-10	Notificación de asignación y liberación de recurso numérico de sincronismo para el Servicio de Telefonía Fija	GOB.EC				No tiene costo	N/A	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública.			Presencial	NO	En producción	0	0	
258		ARCOTEL-031-05-01	Devolución voluntaria o por acuerdo mutuo del Título Habilitante para el Servicio de Telefonía Fija	GOB.EC				No tiene costo	480 Hora(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública.			Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4914/webform	0	0	
259		ARCOTEL-031-05-02	Extinción del Título Habilitante para el Servicio de Telefonía Fija por concepto de declaración de disolución, quiebra o liquidación para personas jurídicas de derecho privado.	GOB.EC				No tiene costo	560 Hora(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada.			Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4915/webform	0	0	
260	ARCOTEL-032, Otorgamiento, Renovación, Administración y Extinción de Títulos Habilitantes para el Servicio Transporte Internacional modalidad Cable Submarino	ARCOTEL-032-01-01	Otorgamiento del Título Habilitante para el Servicio de Transporte Internacional modalidad Cable Submarino para empresas públicas o instituciones del sector público	GOB.EC				No tiene costo	35 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Pública.			Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4916/webform	0	0	
261		ARCOTEL-032-01-02	Otorgamiento del Título Habilitante para el Servicio de Transporte Internacional modalidad Cable Submarino para personas naturales o jurídicas de derecho privado	GOB.EC				Una vez que el prestador obtenga el Título Habilitante, deberá cancelar el 0.5% anual sobre los ingresos brutos facturados provenientes de la prestación del servicio, adicionalmente, el costo de la garantía según lo determine la ARCOTEL.	35 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Natural Ecuatoriana.			Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4917/webform	0	0	
262		ARCOTEL-032-02-01	Renovación del Título Habilitante para el Servicio de Transporte Internacional modalidad Cable Submarino para empresas públicas o instituciones del sector público	GOB.EC				No tiene costo	85 Día(s) Calendario	Persona Jurídica - Pública.			Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4918/webform	0	0	
263		ARCOTEL-032-02-02	Renovación del Título Habilitante para el Servicio de Transporte Internacional modalidad Cable Submarino para personas naturales o jurídicas de derecho privado	GOB.EC				Una vez que la Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones renueve el Título Habilitante, el prestador deberá cancelar el 0.5% anual de los ingresos brutos facturados provenientes de la prestación del servicio. El costo de la presentación de la garantía.	85 Día(s) Calendario	Persona Jurídica - Privada, Persona Natural Ecuatoriana.			Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4919/webform	0	0	

No.	Denominación del servicio	Trámite Código	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen).	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
264	ARCOTEL-032_ Otorgamiento, Renovación, Administración y Extinción de Títulos Habilitantes para el Servicio Transporte Internacional modalidad Cable Submarino	ARCOTEL-032-03-01	Autorización de prórrogas varias para el Servicio de Transporte Internacional modalidad Cable Submarino	GOB.EC				No tiene costo	80 Hora(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural- Ecuatoriana.			Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4920/webform	0	0	
265		ARCOTEL-032-03-02	Autorización de vinculación que implica cambio de control para el Servicio de Transporte Internacional modalidad Cable Submarino	GOB.EC				No tiene costo	440 Hora(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural- Ecuatoriana.			Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4921/webform	0	0	
266		ARCOTEL-032-03-03	Autorización de fusión de dos compañías o personas jurídicas de derecho privado poseedoras de Títulos Habilitantes para el Servicio de Transporte Internacional modalidad Cable Submarino	GOB.EC				No tiene costo	800 Hora(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada.			Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4922/webform	0	0	
267		ARCOTEL-032-03-04	Autorización de incremento y reubicación de estación terrena para el Servicio de Transporte Internacional modalidad Cable Submarino	GOB.EC				No tiene costo	30 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural- Ecuatoriana.			Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4923/webform	0	0	
268		ARCOTEL-032-03-05	Autorización de cambios en el área de registro/permiso, servicios, etc. que implica cambio de control para el Servicio de Transporte Internacional modalidad Cable Submarino	GOB.EC				No tiene costo	30 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural- Ecuatoriana.			Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4924/webform	0	0	
269		ARCOTEL-032-04-01	Registro de Contrato de Adhesión o Reventa para el Servicio de Transporte Internacional modalidad Cable Submarino	GOB.EC				No tiene costo	480 Hora(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural- Ecuatoriana.			Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4925/webform	0	0	
270		ARCOTEL-032-04-02	Notificación de actualización de coordenadas geográficas de sitios previamente autorizados para el Servicio de Transporte Internacional modalidad Cable Submarino	GOB.EC				No tiene costo	30 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural- Ecuatoriana.			Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4926/webform	0	0	
271		ARCOTEL-032-04-03	Notificación de cambio de marca y modelo de Equipo para el Servicio de Transporte Internacional modalidad Cable Submarino	GOB.EC				No tiene costo	N/A	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural- Ecuatoriana.			Presencial	NO	En producción	0	0	
272		ARCOTEL-032-04-04	Notificación de modificación de Capital para el Servicio de Transporte Internacional modalidad Cable Submarino	GOB.EC				No tiene costo	N/A	Persona Jurídica - Privada.			Presencial	NO	En producción	0	0	
273		ARCOTEL-032-04-05	Notificación de modificación de Estatutos para el Servicio de Transporte Internacional modalidad Cable Submarino	GOB.EC				No tiene costo	N/A	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública.			Presencial	NO	En producción	0	0	
274		ARCOTEL-032-05-01	Devolución voluntaria o por acuerdo mutuo del Título Habilitante para el Servicio de Transporte Internacional modalidad Cable Submarino para personas jurídicas de derecho privado	GOB.EC				No tiene costo	480 Hora(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada.			Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4930/webform	0	0	"INFORMACION NO DISPONIBLE", debido a que la ARCOTEL deberá desarrollar algún mecanismo para medir la satisfacción sobre el uso de sus servicios.
275		ARCOTEL-032-05-02	Notificación de muerte del titular del Título Habilitante para el Servicio de Transporte Internacional modalidad Cable Submarino para personas jurídicas de derecho privado	GOB.EC				No tiene costo	N/A	Persona Natural - Ecuatoriana.			Presencial	NO	En producción	0	0	
276		ARCOTEL-032-05-03	Extinción del Título Habilitante para el Servicio de Transporte Internacional modalidad Cable Submarino por concepto de declaración de disolución, quiebra o liquidación para personas jurídicas de derecho privado	GOB.EC				No tiene costo	560 Hora(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada.			Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4932/webform	0	0	
277	ARCOTEL-033_ Otorgamiento, Administración y Extinción del Certificado de Inscripción para Centros de Acceso a la Información a través de Internet (CIBERCAFÉS)	ARCOTEL-033-01-01	Otorgamiento del Certificado de Inscripción en el Registro Público de Telecomunicaciones de Centros de Acceso a la Información a través de Internet (Cibercafés)	GOB.EC				No tiene costo	N/A	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural- Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.			Presencial	NO	En producción	12	84	
278		ARCOTEL-033-02-01	Modificación al Certificado de Inscripción en el Registro Público de Telecomunicaciones de Centros de Acceso a la Información a través de Internet (Cibercafés)	GOB.EC				No tiene costo	N/A	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural- Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.			Presencial	NO	En producción	0	0	
279		ARCOTEL-033-03-01	Cancelación del Certificado de Inscripción en el Registro Público de Telecomunicaciones de Centros de Acceso a la Información a través de Internet (Cibercafés)	GOB.EC				No tiene costo	30 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural- Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.			Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4935/webform	0	0	
280	ARCOTEL-035_ Prevención de incidentes informáticos en las redes de telecomunicaciones	ARCOTEL-035-01-01	Reporte de vulnerabilidades informáticas en redes de telecomunicaciones	GOB.EC				No tiene costo	10 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural- Ecuatoriana.			Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/5345/webform	0	6	
281		ARCOTEL-035-02-01	Asesoría para la formación de Equipos de Respuesta a Incidentes de Seguridad Informática (CSIRT)	GOB.EC				No tiene costo	14400 Minuto(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública.			Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/5346/webform	0	0	
282	ARCOTEL-036_ Identificación de incidentes informáticos	ARCOTEL-036-01-01	Reporte de incidentes informáticos en redes de telecomunicaciones	GOB.EC				No tiene costo	10 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural- Ecuatoriana.			Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/5349/webform	1	2	

No.	Denominación del servicio	Trámite Código	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen).	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanos en general, personas naturales, persona jurídica, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último período (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
283	ARCOTEL-036_ Identificación de incidentes informáticos	ARCOTEL-036-01-02	Asesoría para el tratamiento de incidentes y vulnerabilidades informáticas a usuarios de redes de telecomunicaciones		GOB.EC			No tiene costo	14400 Minuto(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural Ecuatoriana.			Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/5350/webform	0	1	
284		ARCOTEL-037-01-01	Otorgamiento de Título Habilitante de frecuencias asociadas a la prestación de Servicios de Telecomunicaciones		GOB.EC			Solicitar el trámite no tiene costo alguno. En cuanto a valores por frecuencias, conforme lo determine la Ley y normativa (Reglamento de Derechos por Concesión y Tarifas por Uso de Frecuencias del Espectro Radioeléctrico): Enlaces de Uso Determinado en Bandas Libres UDBL, (antes Modulación Digital de Banda Ancha MDBA) Enlaces del Servicio Fijo por Satélite Enlaces Radioeléctricos (Microondas y Redes de Acceso) Para enlaces radioeléctricos genera un valor de tarifa mensual de acuerdo al artículo 9 del Reglamento de Derechos por Concesión y Tarifas por Uso de Frecuencias del Espectro Radioeléctrico. Adicionalmente, cancelar un valor de derechos de otorgamiento de frecuencias, conforme el artículo 31 del referido Reglamento. Solicitar el trámite no tiene costo alguno.	20640 Minuto(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural Ecuatoriana.		Quito, oficina matriz: Av. Diego de Almagro N31-95 entre Whymper y Alpasilana Telf.: (593-02) 2 946 400 Correo electrónico: comunicacion@arcotel.gob.ec Coordinación Zonal 3 - Riobamba: Estación de Comprobación Técnica Via Chambo Km 2, sector La Inmaculada Telf.: 03 262 2020 / 21 / 22 Coordinación Zonal 4 - Portoviejo: Ciudadela California, calle Chone s/n, entre Junín y Santa Ana Telf.: 05 293 1286 / 448 / 274 Coordinación Zonal 5 - Guayaquil: Cda. IETEL Mt. 28 lote 1, junto al Colegio de Ingenieros Civiles del Guayas Telf.: 04 262 6400 Coordinación Zonal 6 - Cuenca: Calle Luis Cordero 16-50 y Av. Héroes de Verdoloma Telf.: 072820860	Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4653/webform	0	0	
285	ARCOTEL-037_ Otorgamiento, Renovación y Administración de Títulos Habilitantes de frecuencias asociadas a la prestación de Servicios de Telecomunicaciones	ARCOTEL-037-02-01	Autorización de incremento de enlaces terrestres y satelitales para la prestación de Servicios de Telecomunicaciones		GOB.EC		08H15 a 17H00	En cuanto a valores por frecuencias, conforme lo determine la Ley y normativa (Reglamento de Derechos por Concesión y Tarifas por Uso de Frecuencias del Espectro Radioeléctrico): Por el incremento de Enlaces de Uso Determinado en Bandas Libres UDBL (antes Modulación Digital de Banda Ancha MDBA) Por el incremento de Enlaces del Servicio Fijo por Satélite Por el incremento de Enlaces Radioeléctricos Por el incremento de estaciones móviles Adicional una tarifa mensual y pago de derechos por otorgamiento de frecuencias.	15 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural Ecuatoriana.	Se atiende en todas las oficinas a nivel nacional		Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4580/webform	17	164	"INFORMACION NO DISPONIBLE", debido a que la ARCOTEL deberá desarrollar algún mecanismo para medir la satisfacción sobre el uso de sus servicios.
286		ARCOTEL-037-02-02	Autorización de cancelación de enlaces terrestres y satelitales para la prestación de Servicios de Telecomunicaciones		GOB.EC			No tiene costo	13 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural Ecuatoriana.		Oficina Técnica - Galápagos: Calles Cucuve y Floreana, esquina, barrio Las Acacias, Santa Cruz Telf.: 05 252 4769 Oficina Técnica - Loja: Av. Benjamín Carrión y Los Olivos, sector Daniel Álvarez Burneo Telf.: 07 282 0860 ext. 4202 Oficina Técnica - Lago Agrio: Av. Circunvalación y Av. Río Aguarico Telf.: 06 299 1909 exts. 1120 y 1121	Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4583/webform	10	46	
287		ARCOTEL-037-02-03	Autorización de modificaciones técnicas de enlaces terrestres y satelitales para Servicios de Telecomunicaciones		GOB.EC			Solicitar el trámite no tiene costo alguno. En cuanto a valores por frecuencias, conforme lo determine la Ley y normativa (Reglamento de Derechos por Concesión y Tarifas por Uso de Frecuencias del Espectro Radioeléctrico) tarifa mensual: Por la modificación de Enlaces de Uso Determinado en Bandas Libres UDBL (antes Modulación Digital de Banda Ancha MDBA) Por la modificación de Enlaces del Servicio Fijo por Satélite Por la modificación de Enlaces Radioeléctricos Por la modificación de la red del Servicio de Telecomunicaciones Móviles por Satélite Solicitar el trámite no tiene costo alguno.	12 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural Ecuatoriana.			Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4660/webform	29	178	
288		ARCOTEL-037-02-04	Autorización de incremento, modificación y cancelación de Radiobases para el Servicio de Telefonía Fija		GOB.EC			En cuanto a valores por frecuencias, conforme lo determine la Ley y normativa (Reglamento de Derechos por Concesión y Tarifas por Uso de Frecuencias del Espectro Radioeléctrico) tarifa mensual: Por el incremento de Radiobases Por la modificación de Radiobases Por la cancelación de Radiobases	13 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública.			Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4900/webform	0	0	

No.	Denominación del servicio	Trámite Código	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen).	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último período (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
289	ARCOTEL-037_ Otorgamiento, Renovación y Administración de Títulos Habilitantes de frecuencias asociadas a la prestación de Servicios de Telecomunicaciones	ARCOTEL-037-02-05	Autorización de incremento, modificación y cancelación de Radiobases para el Servicio Móvil Avanzado		GDB EC		08H15 a 17H00	Solicitar el trámite no tiene costo alguno. En cuanto a valores por frecuencias, conforme lo determine la Ley y normativa (Reglamento de Derechos por Concesión y Tarifas por Uso de Frecuencias del Espectro Radioeléctrico) tarifa mensual: Por el incremento de Radiobases Por la modificación de Radiobases Por la cancelación de Radiobases	13 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública.	Se atiende en todas las oficinas a nivel nacional	Quito, oficina matriz: Av. Diego de Almagro N31-95 entre Whympier y Alpillana Telf.: (593-02) 2 945 400 Correo electrónico: comunicacion@arcotel.gob.ec Coordinación Zonal 3 - Riobamba: Estación de Comprobación Técnica Vía Chamba Km 2, sector La Inmaculada Telf.: 03 262 2020 / 21 / 22 Coordinación Zonal 4 - Portoviejo: Ciudadela California, calle Chone s/n, entre Junín y Santa Ana Telf.: 05 293 1286 / 448 / 274 Coordinación Zonal 5 - Guayaquil: Cda. IETEL, Mz 28 lote 1, junto al Colegio de Ingenieros Civiles del Guayas Telf.: 04 262 6400	Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/6395/webform		16	84	"INFORMACION NO DISPONIBLE", debido a que la ARCOTEL deberá desarrollar algún mecanismo para medir la satisfacción sobre el uso de sus servicios.
Para ser llenado por las instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)										Trámites Ciudadanos									
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:										31/08/2020									
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:										MENSUAL									
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN - LITERAL g):										UNIDAD DE COMUNICACIÓN SOCIAL									
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL d):										LCDO. MARIO JAMÍN COELLO									
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:										Mario.Jamin@arcotel.gob.ec									
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:										(02) 2947800 EXTENSIÓN: 3155									