

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP																				
d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones																				
No.	Denominación del servicio	Trámite Código	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio, donde se obtienen)	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Detallar si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (SI/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último período (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio	
1	ARCOTEL-001_Acceso a la información pública	ARCOTEL-001-01-01	Solicitud de información pública		<a href="#">GOB.EC</a>			No tiene costo	10 días laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.			Presencial En línea	SI	<a href="https://aplicaciones.administracionpublica.gob.ec/">https://aplicaciones.administracionpublica.gob.ec/</a> <a href="https://www.gob.ec/arcotel/tramites/solicitud-informacion-publica">https://www.gob.ec/arcotel/tramites/solicitud-informacion-publica</a>	<a href="https://www.gob.ec/arcotel/tramites/solicitud-informacion-publica">https://www.gob.ec/arcotel/tramites/solicitud-informacion-publica</a>	88	359		
2	ARCOTEL-002_Provisión de información técnica y estadística del sector de las telecomunicaciones	ARCOTEL-002-01-01	Solicitud de información técnica y estadística del sector de las telecomunicaciones		<a href="#">GOB.EC</a>			No tiene costo	5 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.			Presencial En línea	SI	<a href="https://www.gob.ec/tramites/449/webform">https://www.gob.ec/tramites/449/webform</a>	<a href="https://www.gob.ec/tramites/449/webform">https://www.gob.ec/tramites/449/webform</a>	1	43		
3	ARCOTEL-003_Certificación de documentos	ARCOTEL-003-01-01	Certificación de obligaciones económicas, área de cobertura y/o derechos de concesión de servicios de telecomunicaciones solicitada por los poseedores de títulos habitantes		<a href="#">GOB.EC</a>			No tiene costo	5 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.			Presencial En línea	SI	<a href="https://www.gob.ec/tramites/449/webform">https://www.gob.ec/tramites/449/webform</a>	<a href="https://www.gob.ec/tramites/449/webform">https://www.gob.ec/tramites/449/webform</a>	295	345		
4	ARCOTEL-003_Certificación de documentos	ARCOTEL-003-01-03	Certificación de infracciones y sanciones emitidas por ARCOTEL		<a href="#">GOB.EC</a>			No tiene costo	10 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.		Quito, oficina matriz: Av. Diego de Almagro N31-95 entre Whympar y Alpatana Telf.: (593-02) 2 946 400 Correo electrónico: comunicacion@arcotel.gob.ec	Presencial En línea	SI	<a href="https://www.gob.ec/tramites/5096/webform">https://www.gob.ec/tramites/5096/webform</a>	<a href="https://www.gob.ec/tramites/5096/webform">https://www.gob.ec/tramites/5096/webform</a>	11	97		
5	ARCOTEL-004_Homologación de equipos terminales de Telecomunicaciones	ARCOTEL-004-01-01	Solicitud de homologación de equipos terminales de telecomunicaciones		<a href="#">GOB.EC</a>			La Resolución 15-09-ARCOTEL-2016, publicada en el Segundo Suplemento al Registro Oficial No. 36 de 14 de julio de 2017, indica: "ARTÍCULO DOS.- Establecer la tasa del 37.43% de un salario básico unificado (SBU) vigente, para los trámites de homologación y certificación de equipos terminales", que para el año 2018 equivale a USD 144.48.	N/A	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.		Coordinación Zonal 3 - Riobamba: Estación de Comprobación Técnica Vía Chambo Km 2, sector La Inmaculada Telf.: 03 262 2020 /21 /22	Presencial	NO	En producción	<a href="https://www.gob.ec/tramites/4453/webform">https://www.gob.ec/tramites/4453/webform</a>	<a href="https://www.gob.ec/tramites/4453/webform">https://www.gob.ec/tramites/4453/webform</a>	87	700	
6	ARCOTEL-005-01-01	ARCOTEL-005-01-01	Solicitud de licencias no automáticas de importación de decodificadores para poseedores de títulos habitantes de telecomunicaciones o radiodifusión y/o receptores para usuarios de televisión digital terrestre abierta		<a href="#">GOB.EC</a>			No tiene costo	2 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.		Coordinación Zonal 4 - Portoviejo: Ciudadela California, calle Chone s/n, entre Junin y Santa Ana Telf.: 05 293 1286 / 448 / 274	Presencial En línea	SI	<a href="https://www.gob.ec/tramites/4471/webform">https://www.gob.ec/tramites/4471/webform</a>	<a href="https://www.gob.ec/tramites/4471/webform">https://www.gob.ec/tramites/4471/webform</a>	4	59		
7	ARCOTEL-005-01-02	ARCOTEL-005-01-02	Solicitud de licencias no automáticas de importación de decodificadores para provisión de receptores de abonado y/o receptores de prestador de servicio para sistemas de audio y video por suscripción o tv abierta - para venta a un prestador		<a href="#">GOB.EC</a>			No tiene costo	2 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.		Coordinación Zonal 5 - Guayaquil: Cda. IETEL, Mz 28 lote 1, Junto al Colegio de Guayas Telf.: 04 262 6400	Presencial En línea	SI	<a href="https://www.gob.ec/tramites/4473/webform">https://www.gob.ec/tramites/4473/webform</a>	<a href="https://www.gob.ec/tramites/4473/webform">https://www.gob.ec/tramites/4473/webform</a>	0	0		
8	ARCOTEL-005_Otorgamiento de licencias no automáticas de importación de decodificadores	ARCOTEL-005-01-03	Solicitud de licencias no automáticas de importación de decodificadores para provisión de receptores de abonado y/o receptores de prestador de servicio para sistemas de audio y video por suscripción o tv abierta - para mantenerlos en perchas		<a href="#">GOB.EC</a>		08H15 a 17H00	No tiene costo	2 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural Ecuatoriana.	Se atiende en todas las oficinas a nivel nacional	Coordinación Zonal 6 - Cuenca: Calle Luis Cordero 16-50 y Av. Héroes de Verdoloma Telf.: 07 2820860	Presencial En línea	SI	<a href="https://www.gob.ec/tramites/4474/webform">https://www.gob.ec/tramites/4474/webform</a>	<a href="https://www.gob.ec/tramites/4474/webform">https://www.gob.ec/tramites/4474/webform</a>	0	2		
9	ARCOTEL-005-01-04	ARCOTEL-005-01-04	Solicitud de licencias no automáticas de importación de decodificadores para personas naturales o jurídicas cuya actividad comercial o objeto social sea la prestación de servicios en general de mantenimiento		<a href="#">GOB.EC</a>			No tiene costo	2 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.		Oficina Técnica - Galápagos: Calles Cucuve y Floreana, esquina, barrio Las Acacias, Santa Cruz Telf.: 05 252 4769	Presencial En línea	SI	<a href="https://www.gob.ec/tramites/4475/webform">https://www.gob.ec/tramites/4475/webform</a>	<a href="https://www.gob.ec/tramites/4475/webform">https://www.gob.ec/tramites/4475/webform</a>	0	3		
10	ARCOTEL-005-01-05	ARCOTEL-005-01-05	Solicitud de licencias no automáticas de importación de decodificadores para fines sociales, académicos, seguridad y salud o de interés general y para importar muestras de equipos decodificadores		<a href="#">GOB.EC</a>			No tiene costo	2 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.		Oficina Técnica - Loja: Av. Benjamín Carrón y Los Olivos, sector Daniel Alvaré Burneo Telf.: 07 282 0860 ext. 4202	Presencial En línea	SI	<a href="https://www.gob.ec/tramites/4454/webform">https://www.gob.ec/tramites/4454/webform</a>	<a href="https://www.gob.ec/tramites/4454/webform">https://www.gob.ec/tramites/4454/webform</a>	20	109		
11	ARCOTEL-006_Otorgamiento de credenciales para importadores o ensambladores de equipos terminales de servicio móvil avanzado	ARCOTEL-006-01-01	Solicitud de credenciales para importadores (persona natural) de terminales de servicio móvil avanzado		<a href="#">GOB.EC</a>			No tiene costo	8 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.		Oficina Técnica - Lago Agrio: Av. Circunvalación y Av. Río Aguariño Telf.: 06 299 1909 exts. 1120 y 1121	Presencial En línea	SI	<a href="https://www.gob.ec/tramites/4455/webform">https://www.gob.ec/tramites/4455/webform</a>	<a href="https://www.gob.ec/tramites/4455/webform">https://www.gob.ec/tramites/4455/webform</a>	47	236		
12	ARCOTEL-006_Otorgamiento de credenciales para importadores o ensambladores de equipos terminales de servicio móvil avanzado	ARCOTEL-006-01-02	Solicitud de credenciales para importadores (personas jurídicas) de terminales de servicio móvil avanzado		<a href="#">GOB.EC</a>			No tiene costo	8 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.			Presencial En línea	SI	<a href="https://www.gob.ec/tramites/4456/webform">https://www.gob.ec/tramites/4456/webform</a>	<a href="https://www.gob.ec/tramites/4456/webform">https://www.gob.ec/tramites/4456/webform</a>	0	0		
13	ARCOTEL-006_Otorgamiento de credenciales para importadores o ensambladores de equipos terminales de servicio móvil avanzado	ARCOTEL-006-01-03	Solicitud de credenciales para ensambladores de terminales de servicio móvil avanzado		<a href="#">GOB.EC</a>			No tiene costo	8 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural Ecuatoriana.			Presencial En línea	SI	<a href="https://www.gob.ec/tramites/4457/webform">https://www.gob.ec/tramites/4457/webform</a>	<a href="https://www.gob.ec/tramites/4457/webform">https://www.gob.ec/tramites/4457/webform</a>	0	3		
14	ARCOTEL-007_Bloqueo de equipos terminales de servicio móvil avanzado	ARCOTEL-007-01-01	Bloqueo de equipos terminales robados, perdidos o hurtados que no hayan sido utilizados en las redes de los prestadores del servicio móvil avanzado.		<a href="#">GOB.EC</a>			No tiene costo	8 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.			Presencial En línea	SI	<a href="https://www.gob.ec/tramites/4460/webform">https://www.gob.ec/tramites/4460/webform</a>	<a href="https://www.gob.ec/tramites/4460/webform">https://www.gob.ec/tramites/4460/webform</a>	1	7		
15	ARCOTEL-009_Control técnico del espectro radioeléctrico	ARCOTEL-009-01-01	Solicitud de medición de radiaciones no ionizantes por parte de la ciudadanía		<a href="#">GOB.EC</a>			No tiene costo	30 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.			Presencial En línea	SI	<a href="https://www.gob.ec/tramites/4461/webform">https://www.gob.ec/tramites/4461/webform</a>	<a href="https://www.gob.ec/tramites/4461/webform">https://www.gob.ec/tramites/4461/webform</a>	8	145		
16	ARCOTEL-009_Control técnico del espectro radioeléctrico	ARCOTEL-009-02-01	Solicitud de concesionarios del espectro radioeléctrico para solución de interferencias		<a href="#">GOB.EC</a>			No tiene costo	2 Mes(es) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.			Presencial En línea	SI	<a href="https://www.gob.ec/tramites/4461/webform">https://www.gob.ec/tramites/4461/webform</a>	<a href="https://www.gob.ec/tramites/4461/webform">https://www.gob.ec/tramites/4461/webform</a>	8	145		

"INFORMACION NO DISPONIBLE", debido a que la ARCOTEL deberá desarrollar algún mecanismo para medir la satisfacción sobre el uso de sus servicios.

No.	Denominación del servicio	Trámite Código	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio)	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtiene)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (SI/NO)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último período (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulado	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
17	ARCOTEL-009_ Control técnico del espectro radioeléctrico	ARCOTEL-009-03-01	Solicitud de verificación de inicio de operación de sistemas de radiodifusión, televisión abierta		<a href="#">GOB.EC</a>			No tiene costo	30 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.			Presencial En línea	SI	<a href="https://www.gob.ec/tramites/4462/webform">https://www.gob.ec/tramites/4462/webform</a>		0	10	
18		ARCOTEL-009-04-01	Solicitud de suspensión de emisiones de sistemas de radiodifusión y televisión de señal abierta		<a href="#">GOB.EC</a>			No tiene costo	8 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.			Presencial En línea	SI	<a href="https://www.gob.ec/tramites/4463/webform">https://www.gob.ec/tramites/4463/webform</a>		11	98	
19	ARCOTEL-010_ Otorgamiento Temporal de Uso de Frecuencias para los Servicios de Radiodifusión Sonora - Televisión_	ARCOTEL-010-01-01	Solicitud de Concesión o Autorización Temporal de Frecuencias para Radiodifusión Sonora y TV de Señal Abierta		<a href="#">GOB.EC</a>			El uso temporal del canal o frecuencia no tendrá costo alguno cuando el solicitante sea una persona jurídica de derecho público, persona jurídica cuyo capital pertenezca en el 50% o más al Estado ecuatoriano; en los demás casos, la Dirección Ejecutiva de la ARCTEL establecerá el valor que se pagará por el uso temporal de la frecuencia de conformidad a la reglamentación de tarifas vigente. El costo de la autorización temporal se calculará de conformidad al art. 7 del REGLAMENTO DE DERECHOS POR OTORGAMIENTO DE TÍTULOS HABILITANTES Y TARIFAS DE USO DE FRECUENCIAS PARA SERVICIOS DE RADIODIFUSIÓN, que se encuentra publicado en la página web institucional expedido con Resolución No. 02-02-ARCOTEL-2016 y la fe de erratas expedida con Resolución 07-04-ARCOTEL-2016.	17 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.		Quito, oficina matriz: Av. Diego de Almagro N31-99 entre Whymper y Alajalana Telf.: (593-02) 2 946 400 Correo electrónico: comunicacion@arcotel.gob.ec Coordinación Zonal 3 - Riobamba: Estación de Comprobación Técnica Vía Chambo Km 2, Sector La Inmaculada Telf.: 03 262 2020 / 21 / 22	Presencial En línea	SI	<a href="https://www.gob.ec/tramites/4464/webform">https://www.gob.ec/tramites/4464/webform</a>		0	0	
20		ARCOTEL-010-02-01	Solicitud de Renovación Temporal de Frecuencias para Radiodifusión Sonora y TV de Señal Abierta		<a href="#">GOB.EC</a>			El costo de la autorización temporal se calculará de conformidad al art. 7 del REGLAMENTO DE DERECHOS POR OTORGAMIENTO DE TÍTULOS HABILITANTES Y TARIFAS DE USO DE FRECUENCIAS PARA SERVICIOS DE RADIODIFUSIÓN, que se encuentra publicado en la página web institucional expedido con Resolución No. 02-02-ARCOTEL-2016 y la fe de erratas expedida con Resolución 07-04-ARCOTEL-2016.	20 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.		Coordinación Zonal 4 - Portoviejo: Ciudadela California, calle Chone s/n, entre Junín y Santa Ana Telf.: 05 293 1286 / 448 / 277	Presencial En línea	SI	<a href="https://www.gob.ec/tramites/4465/webform">https://www.gob.ec/tramites/4465/webform</a>		0	0	
21	ARCOTEL-012_ Atención a los consumidores de servicios de telecomunicaciones	ARCOTEL-012-01-01	Presentación de reclamos, denuncias, sugerencias o solicitudes de información de los servicios de telecomunicaciones		<a href="#">GOB.EC</a>			No tiene costo	N/A	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.		Telf.: 05 293 1286 / 448 / 277	Presencial Página web Teléfono Correo electrónico Quipux En línea	SI	<a href="http://reclamocomsumidor.arcotel.gob.ec/onTicket/open.php">http://reclamocomsumidor.arcotel.gob.ec/onTicket/open.php</a>		2649	29281	
22		ARCOTEL-014-01-01	Otorgamiento del Título Habilitante para el Servicio de Acceso a Internet para personas naturales		<a href="#">GOB.EC</a>		08H15 a 17H00	Derechos a pagar por la obtención del título habilitante es de USD 500 dólares americanos.	35 Día(s) Laborables	Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.	Se atiende en todas las oficinas a nivel nacional	Cdla. IETEL, Mz. 28 lote 1, Junto al Colegio de Ingenieros Civiles del Guayas. Telf.: 04 262 6400	Presencial En línea	SI	<a href="https://www.gob.ec/tramites/4566/webform">https://www.gob.ec/tramites/4566/webform</a>		10	57	"INFORMACION NO DISPONIBLE", debido a que la ARCTEL deberá desarrollar algún mecanismo para medir la satisfacción sobre el uso de sus servicios.
23		ARCOTEL-014-01-02	Otorgamiento del Título Habilitante para el Servicio de Acceso a Internet para personas jurídicas de derecho privado		<a href="#">GOB.EC</a>			Los derechos a pagar por la obtención del título habilitante del Registro de Servicio de Acceso a Internet es de USD 500 dólares americanos.	35 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada.		Coordinación Zonal 6 - Cuenca: Calle Luis Cordero 16-50 y Av. Héroes de Verdoloma Telf.: 072820860	Presencial En línea	SI	<a href="https://www.gob.ec/tramites/4567/webform">https://www.gob.ec/tramites/4567/webform</a>		1	19	
24		ARCOTEL-014-01-03	Otorgamiento del Título Habilitante para el Servicio de Acceso a Internet para empresas públicas		<a href="#">GOB.EC</a>			No tiene costo	N/A	Persona Jurídica - Pública.		Oficina Técnica - Galápagos: Calles Cucuve y Floreana, esquina, barrio Las Acacias, Santa Cruz Telf.: 05 252 4769	Presencial	NO	En producción		0	0	
25		ARCOTEL-014-02-01	Renovación del Título Habilitante para el Servicio de Acceso a Internet para personas naturales		<a href="#">GOB.EC</a>			Los derechos a pagar por la renovación del título habilitante del Registro de Servicio de Acceso a Internet es de USD 500 dólares americanos.	85 Día(s) Laborables	Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.		Oficina Técnica - Loja: Av. Benjamín Carrión y Los Olivos, sector Daniel Álvarez Burneo Telf.: 07 282 0860 ext. 4202	Presencial En línea	SI	<a href="https://www.gob.ec/tramites/4570/webform">https://www.gob.ec/tramites/4570/webform</a>		0	0	
26	ARCOTEL-014_ Otorgamiento, Renovación, Administración y Extinción de Títulos Habilitantes para el Servicio de Acceso a Internet	ARCOTEL-014-02-02	Renovación del Título Habilitante para el Servicio de Acceso a Internet para personas jurídicas de derecho privado		<a href="#">GOB.EC</a>			Los derechos a pagar por la renovación del título habilitante del Registro de Servicio de Acceso a Internet es de USD 500 dólares americanos.	85 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada.		Oficina Técnica - Lago Agrio: Av. Circunvalación y Av. Río Aguariño Telf.: 06 299 1909 exts. 1120 y 1121	Presencial En línea	SI	<a href="https://www.gob.ec/tramites/4571/webform">https://www.gob.ec/tramites/4571/webform</a>		0	3	
27		ARCOTEL-014-02-03	Renovación del Título Habilitante para el Servicio de Acceso a Internet para empresas públicas		<a href="#">GOB.EC</a>			No tiene costo	85 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Pública.			Presencial En línea	SI	<a href="https://www.gob.ec/tramites/4572/webform">https://www.gob.ec/tramites/4572/webform</a>		0	0	
28		ARCOTEL-014-03-01	Autorización de modificaciones técnicas de red física para el Servicio de Acceso a Internet		<a href="#">GOB.EC</a>			No tiene costo	30 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.			Presencial En línea	SI	<a href="https://www.gob.ec/tramites/4574/webform">https://www.gob.ec/tramites/4574/webform</a>		5	60	
29		ARCOTEL-014-03-02	Autorización de cambio de control para el Servicio de Acceso a Internet		<a href="#">GOB.EC</a>			No tiene costo	440 Hora(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada.			Presencial En línea	SI	<a href="https://www.gob.ec/tramites/4575/webform">https://www.gob.ec/tramites/4575/webform</a>		0	0	
30		ARCOTEL-014-03-03	Autorización de transferencia o cesión del Título Habilitante para el Servicio de Acceso a Internet para personas naturales o jurídicas de derecho privado		<a href="#">GOB.EC</a>			No tiene costo	800 Hora(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Natural Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.			Presencial En línea	SI	<a href="https://www.gob.ec/tramites/4576/webform">https://www.gob.ec/tramites/4576/webform</a>		0	0	
31		ARCOTEL-014-03-04	Autorización de fusión de compañías o personas jurídicas de derecho privado poseedoras de Títulos Habilitantes para el Servicio de Acceso a Internet		<a href="#">GOB.EC</a>			No tiene costo	800 Hora(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada.			Presencial En línea	SI	<a href="https://www.gob.ec/tramites/4577/webform">https://www.gob.ec/tramites/4577/webform</a>		0	0	

No.	Denominación del servicio	Trámite Código	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (SI/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
32	ARCOTEL-014, Otorgamiento, Renovación, Administración y Extinción de Títulos Habilitantes para el Servicio de Acceso a Internet	ARCOTEL-014-03-05	Autorización de adquisición de acciones o participaciones de empresas para el Servicio de Acceso a Internet		GOB.EC		08H15 a 17H00	No tiene costo	240 Hora(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.	Se atiende en todas las oficinas a nivel nacional	Quito, oficina matriz: Av. Diego de Almagro N31-95 entre Whymper y Alajalana Telf.: (593-02) 2 946 400 Correo electrónico: comunicacion@arcotel.gob.ec	Presencial En línea	SI	<a href="https://www.gob.ec/tramites/4578/webform">https://www.gob.ec/tramites/4578/webform</a>	0	0	"INFORMACION NO DISPONIBLE", debido a que la ARCOTEL deberá desarrollar algún mecanismo para medir la satisfacción sobre el uso de sus servicios.	
33		ARCOTEL-014-03-06	Autorización de prórroga para inicio de operaciones para el Servicio de Acceso a Internet		GOB.EC	No tiene costo		80 Hora(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.	Presencial En línea			SI	<a href="https://www.gob.ec/tramites/4579/webform">https://www.gob.ec/tramites/4579/webform</a>	0	18			
34		ARCOTEL-014-04-01	Notificación de transferencia o cesión de acciones que no impliquen cambio de control para el Servicio de Acceso a Internet para personas jurídicas de derecho privado		GOB.EC	No tiene costo		N/A	Persona Jurídica - Privada.	Presencial			NO	En producción	0	0			
35		ARCOTEL-014-04-02	Notificación de modificación de capital para el Servicio de Acceso a Internet para personas jurídicas de derecho privado		GOB.EC	No tiene costo		N/A	Persona Jurídica - Privada.	Presencial			NO	En producción	0	0			
36		ARCOTEL-014-04-03	Notificación de modificación de Estatutos para el Servicio de Acceso a Internet para personas jurídicas de derecho privado y empresas públicas		GOB.EC	No tiene costo		N/A	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública.	Presencial			NO	En producción	0	0			
37		ARCOTEL-014-04-04	Notificación de cambio de representante legal, actualización de información de contacto y cambio de domicilio para el Servicio de Acceso a Internet para personas jurídicas de derecho privado y empresas públicas		GOB.EC	No tiene costo		N/A	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública.	Presencial			NO	En producción	0	2			
38		ARCOTEL-014-04-05	Notificación de cambio de Razón Social para el Servicio de Acceso a Internet para personas jurídicas de derecho privado		GOB.EC	No tiene costo		N/A	Persona Jurídica - Privada.	Presencial			NO	En producción	0	0			
39		ARCOTEL-014-04-06	Registro de Contrato de Adhesión o Reventa para el Servicio de Acceso a Internet		GOB.EC	No tiene costo		30 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.	Presencial En línea			SI	<a href="https://www.gob.ec/tramites/4589/webform">https://www.gob.ec/tramites/4589/webform</a>	3	21			
40		ARCOTEL-014-04-07	Notificación de cumplimiento de Georreferenciación para el Servicio de Acceso a Internet		GOB.EC	No tiene costo		N/A	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.	Presencial			NO	En producción	0	163			
41		ARCOTEL-014-05-01	Devolución voluntaria o por acuerdo mutuo del Título Habilitante para el Servicio de Acceso a Internet		GOB.EC	No tiene costo		480 Hora(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.	Presencial En línea			SI	<a href="https://www.gob.ec/tramites/4593/webform">https://www.gob.ec/tramites/4593/webform</a>	0	1			
42		ARCOTEL-014-05-02	Notificación de muerte del titular del Título Habilitante para el Servicio de Acceso a Internet para personas naturales		GOB.EC	No tiene costo		N/A	Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.	Presencial			NO	En producción	0	0			
43		ARCOTEL-014-05-03	Extinción del Título Habilitante para el Servicio de Acceso a Internet por concepto de declaración de disolución, quiebra o liquidación para personas jurídicas de derecho privado.		GOB.EC	No tiene costo		560 Hora(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada.	Presencial En línea			SI	<a href="https://www.gob.ec/tramites/4595/webform">https://www.gob.ec/tramites/4595/webform</a>	0	0			
44		ARCOTEL-015-01-01	Otorgamiento del Título Habilitante para el Servicio de Telecomunicaciones Móviles por Satélite y Concesión de Frecuencias para personas naturales		GOB.EC	1.5% anual sobre los ingresos brutos facturados		35 Día(s) Laborables	Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.	Presencial En línea			SI	<a href="https://www.gob.ec/tramites/4596/webform">https://www.gob.ec/tramites/4596/webform</a>	0	0			
45		ARCOTEL-015-01-02	Otorgamiento del Título Habilitante para el Servicio de Telecomunicaciones Móviles por Satélite y Concesión de Frecuencias para personas jurídicas de derecho privado		GOB.EC	Los derechos a pagar por obtención del título habilitante es del 1.5% anual sobre los ingresos brutos facturados provenientes de la prestación del servicio.		35 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada.	Presencial En línea			SI	<a href="https://www.gob.ec/tramites/4597/webform">https://www.gob.ec/tramites/4597/webform</a>	0	0			
46		ARCOTEL-015-01-03	Otorgamiento del Título Habilitante para el Servicio de Telecomunicaciones Móviles por Satélite y Concesión de Frecuencias para empresas públicas		GOB.EC	No tiene costo		35 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Pública.	Presencial En línea			SI	<a href="https://www.gob.ec/tramites/4598/webform">https://www.gob.ec/tramites/4598/webform</a>	0	0			
47	ARCOTEL-015, Otorgamiento, Renovación, Administración y Extinción de Títulos Habilitantes para el Servicio de Telecomunicaciones Móviles por Satélite	ARCOTEL-015-02-01	Renovación del Título Habilitante para el Servicio de Telecomunicaciones Móviles por Satélite y Concesión de Frecuencias para personas naturales		GOB.EC	El costo para el trámite es del 1.5% anual sobre los ingresos brutos facturados.	85 Día(s) Laborables	Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.	Presencial En línea	SI	<a href="https://www.gob.ec/tramites/4600/webform">https://www.gob.ec/tramites/4600/webform</a>	0	0						
48		ARCOTEL-015-02-02	Renovación del Título Habilitante para el Servicio de Telecomunicaciones Móviles por Satélite y Concesión de Frecuencias para personas jurídicas de derecho privado		GOB.EC	1.5% anual sobre los ingresos brutos facturados.	85 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada.	Presencial En línea	SI	<a href="https://www.gob.ec/tramites/4601/webform">https://www.gob.ec/tramites/4601/webform</a>	0	0						
49		ARCOTEL-015-02-03	Renovación del Título Habilitante para el Servicio de Telecomunicaciones Móviles por Satélite y Concesión de Frecuencias para empresas públicas		GOB.EC	No tiene costo	85 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Pública.	Presencial En línea	SI	<a href="https://www.gob.ec/tramites/4602/webform">https://www.gob.ec/tramites/4602/webform</a>	0	0						
50		ARCOTEL-015-03-01	Autorización de transferencia o cesión de acciones que impliquen cambio de control para el Servicio de Telecomunicaciones Móviles por Satélite		GOB.EC	No tiene costo	440 Hora(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública.	Presencial En línea	SI	<a href="https://www.gob.ec/tramites/4604/webform">https://www.gob.ec/tramites/4604/webform</a>	0	0						
51		ARCOTEL-015-03-02	Autorización de transferencia o cesión del Título Habilitante para el Servicio de Telecomunicaciones Móviles por Satélite		GOB.EC	No tiene costo	800 Hora(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.	Presencial En línea	SI	<a href="https://www.gob.ec/tramites/4605/webform">https://www.gob.ec/tramites/4605/webform</a>	0	0						
52		ARCOTEL-015-03-03	Autorización de fusión de compañías o personas jurídicas de derecho privado poseedoras de Títulos Habilitantes para el Servicio de Telecomunicaciones Móviles por Satélite		GOB.EC	No tiene costo	800 Hora(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública.	Presencial En línea	SI	<a href="https://www.gob.ec/tramites/4606/webform">https://www.gob.ec/tramites/4606/webform</a>	0	0						

No.	Denominación del servicio	Trámite Código	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (SI/NO)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
53	ARCOTEL-015_ Otorgamiento, Renovación, Administración y Extinción de Títulos Habilitantes para el Servicio de Telecomunicaciones Móviles por Satélite	ARCOTEL-015-03-04	Autorización de adquisición de acciones o participaciones de empresas para el Servicio de Telecomunicaciones Móviles por Satélite	<a href="#">GOB.EC</a>				No tiene costo	240 Hora(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.	Se atiende en todas las oficinas a nivel nacional	Quito, oficina matriz: Av. Diego de Almagro N31-95 entre Whymper y Alajalana Telf.: (593-02) 2 946 400 Correo electrónico: comunicacion@arcotel.gob.ec	Presencial En línea	SI	<a href="https://www.gob.ec/tramites/4607/webform">https://www.gob.ec/tramites/4607/webform</a>		0	0	"INFORMACION NO DISPONIBLE", debido a que la ARCOTEL deberá desarrollar algún mecanismo para medir la satisfacción sobre el uso de sus servicios.
54		ARCOTEL-015-03-05	Autorización de prórrogas para el Servicio de Telecomunicaciones Móviles por Satélite	<a href="#">GOB.EC</a>				No tiene costo	80 Hora(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.		Presencial En línea	SI	<a href="https://www.gob.ec/tramites/4608/webform">https://www.gob.ec/tramites/4608/webform</a>		0	0		
55		ARCOTEL-015-04-01	Notificación de modificación de capital para el Servicio de Telecomunicaciones Móviles por Satélite	<a href="#">GOB.EC</a>				No tiene costo	N/A	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública.		Presencial	NO	En producción		0	0		
56		ARCOTEL-015-04-02	Notificación de modificación de Estatutos para el Servicio de Telecomunicaciones Móviles por Satélite	<a href="#">GOB.EC</a>				No tiene costo	N/A	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública.		Presencial	NO	En producción		0	0		
57		ARCOTEL-015-04-03	Notificación adquisición de acciones o participaciones de empresas que no implica cambio de Control para el Servicio de Telecomunicaciones Móviles por Satélite	<a href="#">GOB.EC</a>				No tiene costo	240 Hora(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública.		Presencial En línea	SI	<a href="https://www.gob.ec/tramites/4615/webform">https://www.gob.ec/tramites/4615/webform</a>		0	0		
58		ARCOTEL-015-04-04	Notificación de reportes contractuales y en cumplimiento al ordenamiento jurídico vigente para el Servicio de Telecomunicaciones Móviles por Satélite	<a href="#">GOB.EC</a>				No tiene costo	N/A	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.		Presencial Correo electrónico	NO	En producción		10	25		
59		ARCOTEL-015-04-05	Notificación de cambio de Representante Legal, actualización de información de contacto y cambio de domicilio para el Servicio de Telecomunicaciones Móviles por Satélite	<a href="#">GOB.EC</a>				No tiene costo	N/A	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.		Presencial	NO	En producción		0	0		
60		ARCOTEL-015-04-06	Notificación de cambio de Razón Social para el Servicio de Telecomunicaciones Móviles por Satélite	<a href="#">GOB.EC</a>				No tiene costo	N/A	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública.		Presencial	NO	En producción		0	0		
61		ARCOTEL-015-04-07	Registro de Contrato de Adhesión para el Servicio de Telecomunicaciones Móviles por Satélite	<a href="#">GOB.EC</a>				08h15 a 17h00	No tiene costo	480 Hora(s) Laborables		Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.	Presencial En línea	SI	<a href="https://www.gob.ec/tramites/4619/webform">https://www.gob.ec/tramites/4619/webform</a>		0	0	
62		ARCOTEL-015-04-08	Registro de Contrato de Reventa para el Servicio de Telecomunicaciones Móviles por Satélite	<a href="#">GOB.EC</a>					No tiene costo	N/A		Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.	Presencial	NO	En producción		0	0	
63	ARCOTEL-015-05-01	Devolución voluntaria o por acuerdo mutuo del Título Habilitante para el Servicio de Telecomunicaciones Móviles por Satélite	<a href="#">GOB.EC</a>					No tiene costo	480 Hora(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.	Presencial En línea	SI	<a href="https://www.gob.ec/tramites/4623/webform">https://www.gob.ec/tramites/4623/webform</a>		0	0			
64	ARCOTEL-015-05-02	Notificación de muerte del titular del Título Habilitante para el Servicio de Telecomunicaciones Móviles por Satélite para personas naturales	<a href="#">GOB.EC</a>					No tiene costo	N/A	Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.	Presencial	NO	En producción		0	0			
65	ARCOTEL-015-05-03	Extinción del Título Habilitante para el Servicio de Telecomunicaciones Móviles por Satélite por concepto de declaración de disolución, quiebra o liquidación para personas jurídicas de derecho privado, por pérdida de la capacidad civil de su titular, en caso de personas naturales; y por hechos o actos que impidan la continuidad del título habilitante	<a href="#">GOB.EC</a>					No tiene costo	560 Hora(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.	Presencial En línea	SI	<a href="https://www.gob.ec/tramites/4625/webform">https://www.gob.ec/tramites/4625/webform</a>		0	0			
66	ARCOTEL-016_ Otorgamiento, Renovación, Administración y Extinción de Títulos Habilitantes para Redes Privadas y Uso de Frecuencias de Telecomunicaciones	ARCOTEL-016-01-01	Otorgamiento y Renovación del Título Habilitante de Operación de Red Privada y Uso de Frecuencias para enlaces terrestres y satelitales	<a href="#">GOB.EC</a>				Solicitar el trámite no tiene costo alguno.  El peticionario deberá cancelar un valor por el otorgamiento del Título Habilitante, establecido en el Reglamento para el otorgamiento de Títulos Habilitante del Régimen General de los Servicios de Telecomunicaciones y Frecuencias del Espectro Radioeléctrico. El peticionario entregará una garantía de fiel cumplimiento.	20640 Minuto(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural Ecuatoriana.	Presencial En línea	SI	<a href="https://www.gob.ec/tramites/4626/webform">https://www.gob.ec/tramites/4626/webform</a>		0	2			

No.	Denominación del servicio	Trámite Código	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la ciudadanía para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen).	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (S/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último período (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulado	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
67		ARCOTEL-016-01-02	Otorgamiento y Renovación del Título Habilitante de Operación de Red Privada y Uso de Frecuencias para Troncalizado y Radio de Dos Vías (móvil terrestre, aeronáutico y marítimo)		<a href="#">GOB.EC</a>			Solicitar el trámite no tiene costo alguno. El otorgamiento del título habilitante genera derechos por otorgamiento de red privada y concesión de frecuencia del espectro radioeléctrico, de acuerdo con lo siguiente: Derecho de Otorgamiento para la Operación de Red Privada es de \$500 "Reglamento para Otorgar Títulos Habilitantes para Servicios del Régimen General de Telecomunicaciones y Frecuencias del Espectro Radioeléctrico". Derechos de Concesión por las nuevas frecuencias para sistemas de radio de dos vías y sistemas de Troncalizado: Su cálculo será en función de la duración del título habilitante y de la tarifa mensual de las frecuencias, según lo indican los artículos 30 y 31 del "Reglamento de Derechos por Concesión y Tarifas por Uso de Frecuencias del Espectro Radioeléctrico". Ejemplo: 5 581.95	44 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.		Quito, oficina matriz: Av. Diego de Almagro N31-95 entre Whympier y Alajalana Telf.: (593-02) 2 946 400 Correo electrónico: comunicacion@arcotel.gob.ec	Presencial En línea	SI	<a href="https://www.gob.ec/tramites/4627/webform">https://www.gob.ec/tramites/4627/webform</a>		14	64	
68		ARCOTEL-016-03-01	Autorización de incremento de frecuencias para enlaces terrestres y satelitales asociadas a una Red Privada de Telecomunicaciones		<a href="#">GOB.EC</a>			Solicitar el trámite no tiene costo alguno. En cuanto a valores por frecuencias en el contenido del trámite...	89 Hora(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural - Ecuatoriana.		Quito, oficina matriz: Av. Diego de Almagro N31-95 entre Whympier y Alajalana Telf.: (593-02) 2 946 400 Correo electrónico: comunicacion@arcotel.gob.ec	Presencial En línea	SI	<a href="https://www.gob.ec/tramites/4632/webform">https://www.gob.ec/tramites/4632/webform</a>		1	6	
69	ARCOTEL-016_ Otorgamiento, Renovación,	ARCOTEL-016-03-02	Autorización de modificación de parámetros técnicos para enlaces terrestres y satelitales asociados a una Red Privada de Telecomunicaciones		<a href="#">GOB.EC</a>			Solicitar el trámite no tiene costo alguno. En cuanto a valores por frecuencias tarifa mensual: Enlaces de Uso Determinado en Bandas Libres UDBL (antes Modulación Digital de Banda Ancha MDBA) Enlaces del Servicio Fijo por Satélite Enlaces Radioeléctricos (Reglamento de Derechos por Concesión y Tarifas por Uso de Frecuencias del Espectro Radioeléctrico.)	6240 Minuto(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural - Ecuatoriana.		Coordinación Zonal 3 - Riobamba: Estación de Comprobación Técnica Vía Chambo Km 2, sector La Inmaculada Telf.: 03 262 2020 /21 /22 Coordinación Zonal 4 - Portoviejo: Ciudadela California, calle Chone s/n, entre Junín y Santa Ana Telf.: 05 293 1286 / 448 / 274 Coordinación Zonal 5 - Guayaquil: Cda. IETEL, Mz. 28 lote 1, junto al Colegio de Ingenieros Civiles del Guayas Telf.: 04 262 6400	Presencial En línea	SI	<a href="https://www.gob.ec/tramites/4633/webform">https://www.gob.ec/tramites/4633/webform</a>		0	0	
70	Administración y Extinción de Títulos Habilitantes para Redes Privadas y Uso de Frecuencias de Telecomunicaciones	ARCOTEL-016-03-03	Autorización de cancelación de enlaces terrestres y satelitales asociado a una Red Privada de Telecomunicaciones		<a href="#">GOB.EC</a>		08H15 a 17H00	No tiene costo	6240 Minuto(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural - Ecuatoriana.	Se atiende en todas las oficinas a nivel nacional	Cda. IETEL, Mz. 28 lote 1, junto al Colegio de Ingenieros Civiles del Guayas Telf.: 04 262 6400	Presencial En línea	SI	<a href="https://www.gob.ec/tramites/4634/webform">https://www.gob.ec/tramites/4634/webform</a>		0	0	"INFORMACION NO DISPONIBLE", debido a que la ARCOTEL deberá desarrollar algún mecanismo para medir la satisfacción sobre el uso de sus servicios.
71		ARCOTEL-016-03-04	Autorización de incremento, modificación y cancelación de enlaces físicos para una Red Privada de Telecomunicaciones		<a href="#">GOB.EC</a>			No tiene costo	13 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural - Ecuatoriana.		Cuenca: Calle Luis Cordero 16-50 y Av. Héroes de Verdoloma Telf.: 072820860	Presencial En línea	SI	<a href="https://www.gob.ec/tramites/4635/webform">https://www.gob.ec/tramites/4635/webform</a>		0	1	
72		ARCOTEL-016-03-05	Autorización de incremento de frecuencias para Troncalizado y Radio de Dos Vías (móvil terrestre, aeronáutico y marítimo) asociadas a una Red Privada de Telecomunicaciones		<a href="#">GOB.EC</a>			Solicitar el trámite no tiene costo alguno. El incremento de frecuencias genera un aumento en la tarifa mensual por uso de frecuencias del espectro radioeléctrico que se reflejará en la próxima factura mensual y derechos por otorgamiento	11 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural - Ecuatoriana.		Oficina Técnica - Gallápagos: Calles Cucuve y Floreana, esquina, barrio Las Acacias, Santa Cruz Telf.: 05 252 4769	Presencial En línea	SI	<a href="https://www.gob.ec/tramites/4636/webform">https://www.gob.ec/tramites/4636/webform</a>		3	45	
73		ARCOTEL-016-03-06	Autorización de modificación de parámetros técnicos para Troncalizado y Radio de Dos Vías (móvil terrestre, aeronáutico y marítimo) asociados a una Red Privada de Telecomunicaciones		<a href="#">GOB.EC</a>			Solicitar el trámite no tiene costo alguno. Para sistemas de radio de dos vías, se tendrá una variación en la tarifa mensual si se modifican parámetros técnicos que intervienen en las fórmulas de cálculo de la tarifa mensual conforme los artículos 6 del "Reglamento de Derechos por Concesión y Tarifas por Uso de Frecuencias del Espectro Radioeléctrico". Para sistemas de Troncalizado, se tendrá una variación en la tarifa mensual si se modifican parámetros técnicos que intervienen en las fórmulas de cálculo de la tarifa mensual conforme los artículos 10, 11, 12 y 13 del "Reglamento de Derechos por Concesión y Tarifas por Uso de Frecuencias del Espectro Radioeléctrico".	12 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.		Oficina Técnica - Loja: Av. Benjamín Carrión y Los Olivos, sector Daniel Álvarez Burneo Telf.: 07 282 0860 ext. 4202 Oficina Técnica - Lago Agrio: Av. Circunvalación y Av. Río Aguariño Telf.: 06 299 1909 exts. 1120 y 1121	Presencial En línea	SI	<a href="https://www.gob.ec/tramites/4637/webform">https://www.gob.ec/tramites/4637/webform</a>		5	41	
74		ARCOTEL-016-03-09	Autorización de transferencia o cesión del Título Habilitante de Red Privada y Uso de Frecuencias de Telecomunicaciones		<a href="#">GOB.EC</a>			No tiene costo	24 Hora(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.			Presencial En línea	SI	<a href="https://www.gob.ec/tramites/4640/webform">https://www.gob.ec/tramites/4640/webform</a>		0	2	
75		ARCOTEL-016-03-10	Autorización de cancelación parcial de frecuencias para Troncalizado y Radio de Dos Vías (móvil terrestre, aeronáutico y marítimo) asociado a una Red Privada de Telecomunicaciones		<a href="#">GOB.EC</a>			No tiene costo	13 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.			Presencial En línea	SI	<a href="https://www.gob.ec/tramites/6989/webform">https://www.gob.ec/tramites/6989/webform</a>		1	12	

No.	Denominación del servicio	Trámite Código	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguirlo o el ciudadano para la obtención del servicio)	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (S/No)	Link para descargar el formulario de servicios (link para el servicio por internet (on line))	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulado	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
76	ARCOTEL-016_ Otorgamiento, Renovación, Administración y Extinción de Títulos Habilitantes para Redes Privadas y Uso de Frecuencias de Telecomunicaciones	ARCOTEL-016-03-11	Autorización de prórroga para instalación e inicio de operaciones para el Título Habilitante de Operación de Red Privada y Uso de Frecuencias de Telecomunicaciones		<a href="#">GOB.EC</a>			No tiene costo	20 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.	Se atiende en todas las oficinas a nivel nacional	Quito, oficina matriz: Av. Diego de Almagro N31-90 entre Whymper y Alajalana Telf.: (593-02) 2 946 400 Correo electrónico: comunicacion@arcotel.gob.ec	Presencial En línea	SI	<a href="https://www.gob.ec/tramites/4745/webform">https://www.gob.ec/tramites/4745/webform</a>	0	7	"INFORMACION NO DISPONIBLE", debido a que la ARCOTEL deberá desarrollar algún mecanismo para medir la satisfacción sobre el uso de sus servicios.
77		ARCOTEL-016-04-04	Notificación de cambio de Representante Legal, actualización de información de contacto y cambio de domicilio para una Red Privada de Telecomunicaciones		<a href="#">GOB.EC</a>		No tiene costo	N/A	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.	Presencial En línea		NO	En producción	0	7			
78		ARCOTEL-016-04-05	Notificación de cambio de Razón Social para el Título Habilitante de Red Privada y Uso de Frecuencias de Telecomunicaciones		<a href="#">GOB.EC</a>		No tiene costo	20 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública.	Presencial En línea		SI	<a href="https://www.gob.ec/tramites/4730/webform">https://www.gob.ec/tramites/4730/webform</a>	0	3			
79		ARCOTEL-016-05-01	Devolución voluntaria o por acuerdo mutuo del Título Habilitante de Red Privada y Uso de Frecuencias de Telecomunicaciones		<a href="#">GOB.EC</a>		No tiene costo	42 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.	Presencial En línea		SI	<a href="https://www.gob.ec/tramites/4647/webform">https://www.gob.ec/tramites/4647/webform</a>	0	8			
80		ARCOTEL-016-05-02	Notificación de muerte del titular del Título Habilitante de Red Privada y Uso de Frecuencias de Telecomunicaciones		<a href="#">GOB.EC</a>		No tiene costo	30 Día(s) Laborables	Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.	Presencial En línea		SI	<a href="https://www.gob.ec/tramites/4648/webform">https://www.gob.ec/tramites/4648/webform</a>	0	0			
81	ARCOTEL-017_ Otorgamiento, Renovación, Administración y Extinción de Títulos Habilitantes para el Servicio Portador	ARCOTEL-017-01-01	Otorgamiento del Título Habilitante para el Servicio Portador para personas naturales		<a href="#">GOB.EC</a>		08H15 a 17H00	El costo varía de acuerdo al área de operación; así por ejemplo: desde \$5.000 hasta \$250.000.	N/A	Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.	Coordinación Zonal 3 - Riobamba: Estación de Comprobación Técnica Vía Chambo Km 2, Sector La Inmaculada Telf.: 03 262 2020 /21 /22	Presencial En línea	NO	En producción	0	0		
82		ARCOTEL-017-01-02	Otorgamiento del Título Habilitante para el Servicio Portador para personas jurídicas de derecho privado		<a href="#">GOB.EC</a>		El costo varía de acuerdo al área de operación; así por ejemplo: desde \$5.000 hasta \$250.000.	35 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada.	Presencial En línea	SI	<a href="https://www.gob.ec/tramites/4651/webform">https://www.gob.ec/tramites/4651/webform</a>	0	1				
83		ARCOTEL-017-01-03	Otorgamiento del Título Habilitante para el Servicio Portador para empresas públicas		<a href="#">GOB.EC</a>		No tiene costo	N/A	Persona Jurídica - Pública.	Presencial En línea	NO	En producción	0	0				
84		ARCOTEL-017-02-01	Renovación del Título Habilitante para el Servicio Portador para personas naturales		<a href="#">GOB.EC</a>		El costo varía de acuerdo al área de operación; así por ejemplo: desde \$5.000 hasta \$250.000.	85 Día(s) Laborables	Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.	Presencial En línea	SI	<a href="https://www.gob.ec/tramites/4654/webform">https://www.gob.ec/tramites/4654/webform</a>	0	0				
85		ARCOTEL-017-02-02	Renovación del Título Habilitante para el Servicio Portador para personas jurídicas de derecho privado		<a href="#">GOB.EC</a>		El costo varía de acuerdo al área de operación; así por ejemplo: desde \$5.000 hasta \$250.000.	85 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada.	Presencial En línea	SI	<a href="https://www.gob.ec/tramites/4655/webform">https://www.gob.ec/tramites/4655/webform</a>	0	1				
86		ARCOTEL-017-02-03	Renovación del Título Habilitante para el Servicio Portador para empresas públicas		<a href="#">GOB.EC</a>		No tiene costo	85 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Pública.	Presencial En línea	SI	<a href="https://www.gob.ec/tramites/4656/webform">https://www.gob.ec/tramites/4656/webform</a>	0	0				
87		ARCOTEL-017-03-01	Autorización de modificaciones técnicas para red física para el Servicio Portador		<a href="#">GOB.EC</a>		USD 200 dólares americanos.	30 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.	Presencial En línea	SI	<a href="https://www.gob.ec/tramites/4657/webform">https://www.gob.ec/tramites/4657/webform</a>	18	170				
88		ARCOTEL-017-03-05	Autorización de cambio de control para el Servicio Portador		<a href="#">GOB.EC</a>		No tiene costo	440 Hora(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada.	Presencial En línea	SI	<a href="https://www.gob.ec/tramites/4661/webform">https://www.gob.ec/tramites/4661/webform</a>	0	0				
89		ARCOTEL-017-03-06	Autorización de transferencia o cesión del Título Habilitante para el Servicio Portador para personas naturales o jurídicas		<a href="#">GOB.EC</a>		No tiene costo	800 Hora(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.	Presencial En línea	SI	<a href="https://www.gob.ec/tramites/4662/webform">https://www.gob.ec/tramites/4662/webform</a>	0	0				
90		ARCOTEL-017-03-07	Autorización de fusión de compañías o personas jurídicas de derecho privado poseedoras de Títulos Habilitantes para el Servicio Portador		<a href="#">GOB.EC</a>		No tiene costo	800 Hora(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada.	Presencial En línea	SI	<a href="https://www.gob.ec/tramites/4663/webform">https://www.gob.ec/tramites/4663/webform</a>	0	0				
91		ARCOTEL-017-03-08	Autorización de adquisición de acciones o participaciones de empresas para el Servicio Portador		<a href="#">GOB.EC</a>		No tiene costo	240 Hora(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada.	Presencial En línea	SI	<a href="https://www.gob.ec/tramites/4664/webform">https://www.gob.ec/tramites/4664/webform</a>	0	0				
92		ARCOTEL-017-03-09	Autorización de prórroga para inicio de operaciones para el Servicio Portador		<a href="#">GOB.EC</a>		No tiene costo	80 Hora(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.	Presencial En línea	SI	<a href="https://www.gob.ec/tramites/4665/webform">https://www.gob.ec/tramites/4665/webform</a>	0	0				
93		ARCOTEL-017-04-01	Notificación de transferencia o cesión de acciones que no impliquen cambio de control para el Servicio Portador para personas jurídicas de derecho privado		<a href="#">GOB.EC</a>		No tiene costo	N/A	Persona Jurídica - Privada.	Presencial	NO	En producción	0	0				
94	ARCOTEL-017-04-02	Notificación de modificación de capital para el Servicio Portador para personas jurídicas de derecho privado		<a href="#">GOB.EC</a>		No tiene costo	N/A	Persona Jurídica - Privada.	Presencial	NO	En producción	0	0					
95	ARCOTEL-017-04-03	Notificación de modificación de Estatutos para el Servicio Portador para personas jurídicas de derecho privado y empresas públicas		<a href="#">GOB.EC</a>		No tiene costo	N/A	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública.	Presencial	NO	En producción	0	0					
96	ARCOTEL-017-04-04	Notificación de cambio de Representante Legal, actualización de información de contacto y cambio de domicilio para el Servicio Portador para personas jurídicas de derecho privado y empresas públicas		<a href="#">GOB.EC</a>		No tiene costo	N/A	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública.	Presencial	NO	En producción	0	0					
97	ARCOTEL-017-04-05	Notificación de cambio de Razón Social para el Servicio Portador para personas jurídicas de derecho privado y empresas públicas		<a href="#">GOB.EC</a>		No tiene costo	N/A	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública.	Presencial	NO	En producción	0	0					

No.	Denominación del servicio	Trámite Código	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio)	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (S/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último período (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
98	ARCOTEL-017_Dotorgamiento, Renovación, Administración y Extinción de Títulos Habilitantes para el Servicio Portador	ARCOTEL-017-04-06	Registro de Contrato de Adhesión o Reventa para el Servicio Portador	<a href="#">GOB.EC</a>			No tiene costo	N/A	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.	Se atiende en todas las oficinas a nivel nacional	Quito, oficina matriz: Av. Diego de Almagro N31-95 entre Whymper y Alajalana Telf.: (593-02) 2 946 400 Correo electrónico: comunicacion@arcotel.gob.ec	Presencial	NO	En producción		0	2		
99		ARCOTEL-017-04-07	Notificación de cumplimiento de Georeferenciación para el Servicio Portador	<a href="#">GOB.EC</a>		No tiene costo	N/A	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.	Presencial			NO	En producción		0	106			
100		ARCOTEL-017-05-01	Devolución voluntaria o por acuerdo mutuo del Título Habilitante para el Servicio Portador	<a href="#">GOB.EC</a>		No tiene costo	280 Hora(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.	Presencial En línea			SI	<a href="https://www.gob.ec/tramites/4676/webform">https://www.gob.ec/tramites/4676/webform</a>		0	0			
101		ARCOTEL-017-05-02	Notificación de muerte del titular del Título Habilitante para el Servicio Portador para personas naturales	<a href="#">GOB.EC</a>		No tiene costo	N/A	Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.	Presencial			NO	En producción		0	0			
102		ARCOTEL-017-05-03	Extinción del Título Habilitante para el Servicio Portador por concepto de declaración de disolución, quiebra o liquidación para personas jurídicas de derecho privado	<a href="#">GOB.EC</a>		No tiene costo	560 Hora(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada.	Presencial En línea			SI	<a href="https://www.gob.ec/tramites/4678/webform">https://www.gob.ec/tramites/4678/webform</a>		0	0			
103	ARCOTEL-018_Dotorgamiento, Renovación, Administración y Extinción de Títulos Habilitantes para el Servicio Móvil Avanzado	ARCOTEL-018-01-01	Dotorgamiento del Título Habilitante para el Servicio Móvil Avanzado para empresas públicas	<a href="#">GOB.EC</a>			No tiene costo	71 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Pública.	Se atiende en todas las oficinas a nivel nacional	Coordinación Zonal 3 - Riobamba: Estación de Comprobación Técnica Vía Chambo Km 2, Sector La Inmaculada Telf.: 03 262 2020 /21 /22	Presencial En línea	SI	<a href="https://www.gob.ec/tramites/4679/webform">https://www.gob.ec/tramites/4679/webform</a>		0	0		
104		ARCOTEL-018-01-02	Dotorgamiento del Título Habilitante para el Servicio Móvil Avanzado para personas jurídicas de derecho privado	<a href="#">GOB.EC</a>		289 millones de USD + 2.93% de los ingresos facturados y percibidos.	71 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada.	Presencial En línea			SI	<a href="https://www.gob.ec/tramites/4680/webform">https://www.gob.ec/tramites/4680/webform</a>		0	0			
105		ARCOTEL-018-02-01	Renovación del Título Habilitante para el Servicio Móvil Avanzado para empresas públicas	<a href="#">GOB.EC</a>		No tiene costo	1095 Día(s) Calendario	Persona Jurídica - Pública.	Presencial En línea			SI	<a href="https://www.gob.ec/tramites/4683/webform">https://www.gob.ec/tramites/4683/webform</a>		0	0			
106		ARCOTEL-018-02-02	Renovación del Título Habilitante para el Servicio Móvil Avanzado para personas jurídicas de derecho privado	<a href="#">GOB.EC</a>		289 millones de USD + 2.93% de los ingresos facturados y percibidos.	1825 Día(s) Calendario	Persona Jurídica - Privada.	Presencial En línea			SI	<a href="https://www.gob.ec/tramites/4684/webform">https://www.gob.ec/tramites/4684/webform</a>		0	0			
107		ARCOTEL-018-03-01	Autorización de modificaciones técnicas y administrativas para el Servicio Móvil Avanzado	<a href="#">GOB.EC</a>		No tiene costo	30 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública.	Presencial En línea			SI	<a href="https://www.gob.ec/tramites/4685/webform">https://www.gob.ec/tramites/4685/webform</a>		0	1			
108		ARCOTEL-018-03-02	Autorización de transferencia o cesión de acciones que implican cambio de control para el Servicio Móvil Avanzado	<a href="#">GOB.EC</a>		No tiene costo	440 Hora(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública.	Presencial En línea			SI	<a href="https://www.gob.ec/tramites/4686/webform">https://www.gob.ec/tramites/4686/webform</a>		0	0			
109		ARCOTEL-018-03-03	Autorización de transferencia o cesión del Título Habilitante para el Servicio Móvil Avanzado	<a href="#">GOB.EC</a>		No tiene costo	800 Hora(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública.	Presencial En línea			SI	<a href="https://www.gob.ec/tramites/4687/webform">https://www.gob.ec/tramites/4687/webform</a>		0	0			
110		ARCOTEL-018-03-04	Autorización de fusión de compañías o personas jurídicas de derecho privado poseedoras de Títulos Habilitantes para el Servicio Móvil Avanzado	<a href="#">GOB.EC</a>		No tiene costo	800 Hora(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada.	Presencial En línea			SI	<a href="https://www.gob.ec/tramites/4688/webform">https://www.gob.ec/tramites/4688/webform</a>		0	0			
111		ARCOTEL-018-03-05	Autorización de adquisición de acciones o participaciones de empresas para el Servicio Móvil Avanzado	<a href="#">GOB.EC</a>		No tiene costo	240 Hora(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública.	Presencial En línea			SI	<a href="https://www.gob.ec/tramites/4689/webform">https://www.gob.ec/tramites/4689/webform</a>		0	0			
112		ARCOTEL-018-03-06	Autorización de prórrogas para el Servicio Móvil Avanzado	<a href="#">GOB.EC</a>		No tiene costo	80 Hora(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública.	Presencial En línea			SI	<a href="https://www.gob.ec/tramites/4690/webform">https://www.gob.ec/tramites/4690/webform</a>		0	1			
113	ARCOTEL-018-04-01	Notificación de modificaciones técnicas y administrativas para el Servicio Móvil Avanzado	<a href="#">GOB.EC</a>		No tiene costo	30 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública.	Presencial En línea	SI	<a href="https://www.gob.ec/tramites/4694/webform">https://www.gob.ec/tramites/4694/webform</a>		0	0						
114	ARCOTEL-018-04-02	Notificación de modificación de capital para el Servicio Móvil Avanzado para personas jurídicas de derecho privado	<a href="#">GOB.EC</a>		No tiene costo	N/A	Persona Jurídica - Privada.	Presencial	NO	En producción		0	0						
115	ARCOTEL-018-04-03	Notificación de modificación de Estatutos para el Servicio Móvil Avanzado para personas jurídicas de derecho privado y empresas públicas	<a href="#">GOB.EC</a>		No tiene costo	N/A	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública.	Presencial	NO	En producción		0	0						
116	ARCOTEL-018-04-04	Notificación adquisición de acciones o participaciones de empresas que no implica cambio de Control para el Servicio Móvil Avanzado	<a href="#">GOB.EC</a>		No tiene costo	240 Hora(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública.	Presencial En línea	SI	<a href="https://www.gob.ec/tramites/4697/webform">https://www.gob.ec/tramites/4697/webform</a>		0	0						
117	ARCOTEL-018-04-05	Notificación de cambio de Representante Legal, actualización de información de contacto y cambio de domicilio para el Servicio Móvil Avanzado para personas jurídicas de derecho privado y empresas públicas	<a href="#">GOB.EC</a>		No tiene costo	N/A	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública.	Presencial	NO	En producción		0	0						
118	ARCOTEL-018-04-06	Notificación de cambio de Razón Social para el Servicio Móvil Avanzado	<a href="#">GOB.EC</a>		No tiene costo	N/A	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública.	Presencial	NO	En producción		0	0						
119	ARCOTEL-018-04-07	Registro de Contrato de Adhesión para el Servicio Móvil Avanzado	<a href="#">GOB.EC</a>		No tiene costo	N/A	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública.	Presencial	NO	En producción		0	2						
120	ARCOTEL-018-04-08	Registro de Contrato de Reventa para el Servicio Móvil Avanzado	<a href="#">GOB.EC</a>		No tiene costo	N/A	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública.	Presencial	NO	En producción		0	2						
121	ARCOTEL-018-04-09	Notificación de reportes contractuales, legales y reglamentarios del Servicio Móvil Avanzado	<a href="#">GOB.EC</a>		No tiene costo	30 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública.	Presencial En línea	SI	<a href="https://www.gob.ec/tramites/4703/webform">https://www.gob.ec/tramites/4703/webform</a>		12	97						

"INFORMACION NO DISPONIBLE", debido a que la ARCOTEL deberá desarrollar algún mecanismo para medir la satisfacción sobre el uso de sus servicios.

No.	Denominación del servicio	Trámite Código	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio)	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtiene)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (SI/NO)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último período (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
122	ARCOTEL-018_ Otorgamiento, Renovación, Administración y Extinción de Títulos Habilitantes para el Servicio Móvil Avanzado	ARCOTEL-018-04-10	Notificación de asignación y liberación de recurso numérico no geográfico del Servicio Móvil Avanzado	<a href="#">GOB.EC</a>				No tiene costo	20 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública.		Quito, oficina matriz: Av. Diego de Almagro N31-90 entre Whympar y Alajalana Telf.: (593-02) 2 946 400 Correo electrónico: comunicacion@arcotel.gob.ec	Presencial En línea	SI	<a href="https://www.gob.ec/tramites/4703/webform">https://www.gob.ec/tramites/4703/webform</a>	<a href="https://www.gob.ec/tramites/4703/webform">https://www.gob.ec/tramites/4703/webform</a>	0	1	
123		ARCOTEL-018-04-11	Notificación de asignación y liberación de número social público del Servicio Móvil Avanzado	<a href="#">GOB.EC</a>				No tiene costo	20 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública.			Presencial En línea	SI	<a href="https://www.gob.ec/tramites/4704/webform">https://www.gob.ec/tramites/4704/webform</a>	<a href="https://www.gob.ec/tramites/4704/webform">https://www.gob.ec/tramites/4704/webform</a>	1	1	
124		ARCOTEL-018-04-12	Notificación de asignación y liberación de recurso de señalización del Servicio Móvil Avanzado	<a href="#">GOB.EC</a>				No tiene costo	20 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública.			Presencial En línea	SI/NO	<a href="https://www.gob.ec/tramites/4705/webform">https://www.gob.ec/tramites/4705/webform</a>	<a href="https://www.gob.ec/tramites/4705/webform">https://www.gob.ec/tramites/4705/webform</a>	2	2	
125		ARCOTEL-018-04-13	Notificación de asignación y liberación de recurso de transmisión del Servicio Móvil Avanzado	<a href="#">GOB.EC</a>				No tiene costo	20 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública.			Presencial En línea	SI	<a href="https://www.gob.ec/tramites/4706/webform">https://www.gob.ec/tramites/4706/webform</a>	<a href="https://www.gob.ec/tramites/4706/webform">https://www.gob.ec/tramites/4706/webform</a>	0	0	
126		ARCOTEL-018-04-14	Notificación de asignación y liberación de recurso de sincronismo del Servicio Móvil Avanzado	<a href="#">GOB.EC</a>				No tiene costo	20 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública.			Presencial En línea	SI	<a href="https://www.gob.ec/tramites/4707/webform">https://www.gob.ec/tramites/4707/webform</a>	<a href="https://www.gob.ec/tramites/4707/webform">https://www.gob.ec/tramites/4707/webform</a>	0	0	
127		ARCOTEL-018-05-01	Devolución voluntaria o por acuerdo mutuo del Título Habilitante para el Servicio Móvil Avanzado para personas jurídicas de derecho privado	<a href="#">GOB.EC</a>				No tiene costo	480 Hora(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada.			Presencial En línea	SI	<a href="https://www.gob.ec/tramites/4708/webform">https://www.gob.ec/tramites/4708/webform</a>	<a href="https://www.gob.ec/tramites/4708/webform">https://www.gob.ec/tramites/4708/webform</a>	0	0	
128		ARCOTEL-018-05-02	Declaración de disolución, quiebra o liquidación para personas jurídicas de derecho privado, por hechos o actos que impidan la continuidad del título habilitante	<a href="#">GOB.EC</a>				No tiene costo	560 Hora(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada.			Presencial En línea	SI	<a href="https://www.gob.ec/tramites/4709/webform">https://www.gob.ec/tramites/4709/webform</a>	<a href="https://www.gob.ec/tramites/4709/webform">https://www.gob.ec/tramites/4709/webform</a>	0	0	
129		ARCOTEL-019_ Otorgamiento y Renovación de Frecuencias Temporales de Telecomunicaciones	ARCOTEL-019-01-01	Otorgamiento y Renovación de Frecuencias Temporales de Telecomunicaciones	<a href="#">GOB.EC</a>				Solicitar el trámite no tiene costo alguno. El valor por el uso temporal será pagado a la Dirección Ejecutiva de la Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones (ARCOTEL), de acuerdo al Reglamento de derechos y tarifas por el uso de frecuencias vigente o la norma que lo sustituya; y, se instrumenta únicamente a través de oficio.	7 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural - Ecuatoriana.		Coordinación Zonal 3 - Riobamba: Estación de Comprobación Técnica Vía Chambo Km 2, sector La Inmaculada Telf.: 03 262 2020 /21 /22	Presencial En línea	SI	<a href="https://www.gob.ec/tramites/4710/webform">https://www.gob.ec/tramites/4710/webform</a>	<a href="https://www.gob.ec/tramites/4710/webform">https://www.gob.ec/tramites/4710/webform</a>	5	58
130	ARCOTEL-020_ Otorgamiento, Renovación, Administración y Extinción de Títulos Habilitantes para los Servicios: Comunal, Troncalizado y Transporte Internacional Modalidad Segmento Espacial	ARCOTEL-020-01-01	Otorgamiento y Renovación del Título Habilitante para el Servicio Comunal, Servicio Troncalizado, Servicio Transporte Internacional Modalidad Segmento Espacial	<a href="#">GOB.EC</a>				Solicitar el trámite no tiene costo alguno. El otorgamiento del título habilitante genera derechos por otorgamiento del servicio y concesión de frecuencia del espectro radioeléctrico de conformidad a normativa. Solicitar el trámite no tiene costo alguno.	80 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.		Coordinación Zonal 4 - Portoviejo: Ciudadela California, calle Chone s/n, entre Junín y Santa Ana Telf.: 05 293 1286 / 448 / 274	Presencial En línea	SI	<a href="https://www.gob.ec/tramites/4714/webform">https://www.gob.ec/tramites/4714/webform</a>	<a href="https://www.gob.ec/tramites/4714/webform">https://www.gob.ec/tramites/4714/webform</a>	2	13	
131		ARCOTEL-020-03-01	Autorización de incremento de frecuencias para el Servicio Comunal y Servicio Troncalizado	<a href="#">GOB.EC</a>				El incremento de frecuencias genera un aumento en la tarifa mensual por uso de frecuencias del espectro radioeléctrico que se reflejará en la próxima factura mensual y derechos por otorgamiento. Solicitar el trámite no tiene costo alguno.	13 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.	Se atiende en todas las oficinas a nivel nacional	Coordinación Zonal 5 - Guayaquil: C/la. IETEL, M: 28 lote 1, Junto al Colegio de Ingenieros Civiles del Guayas Telf.: 04 262 6400	Presencial En línea	SI	<a href="https://www.gob.ec/tramites/4720/webform">https://www.gob.ec/tramites/4720/webform</a>	<a href="https://www.gob.ec/tramites/4720/webform">https://www.gob.ec/tramites/4720/webform</a>	1	25	"INFORMACION NO DISPONIBLE", debido a que la ARCOTEL deberá desarrollar algún mecanismo para medir la satisfacción sobre el uso de sus servicios.
132	ARCOTEL-020_ Otorgamiento, Renovación, Administración y Extinción de Títulos Habilitantes para los Servicios: Comunal, Troncalizado y Transporte Internacional Modalidad Segmento Espacial	ARCOTEL-020-03-02	Autorización de modificaciones técnicas para el Servicio Comunal y Servicio Troncalizado	<a href="#">GOB.EC</a>				Para Servicio Comunal, se tendrá una variación en la tarifa mensual si se modifican parámetros técnicos que intervienen en las fórmulas de cálculo de la tarifa mensual conforme los artículos 6 del Reglamento de Derechos por Concesión y Tarifas por Uso de Frecuencias del Espectro Radioeléctrico. Para Servicio Troncalizado, se tendrá una variación en la tarifa mensual si se modifican parámetros técnicos que intervienen en las fórmulas de cálculo de la tarifa mensual conforme los artículos 10, 11, 12 y 13 del Reglamento de Derechos por Concesión y Tarifas por Uso de Frecuencias del Espectro Radioeléctrico.	13 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.		Coordinación Zonal 6 - Cuenca: Calle Luis Cordero 16-50 y Av. Héroes de Verdoloma Telf.: 072820860	Presencial En línea	SI	<a href="https://www.gob.ec/tramites/4721/webform">https://www.gob.ec/tramites/4721/webform</a>	<a href="https://www.gob.ec/tramites/4721/webform">https://www.gob.ec/tramites/4721/webform</a>	6	51	
133		ARCOTEL-020-03-03	Autorización de cambios de Control para el Servicio Comunal, Servicio Troncalizado, Transporte Internacional Modalidad Segmento Espacial	<a href="#">GOB.EC</a>				No tiene costo	N/A	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.		Oficina Técnica - Loja: Av. Benjamín Garrón y Los Olivos, sector Daniel Álvarez Burneo Telf.: 07 282 0860 ext. 4202	Presencial	NO	En producción		0	0	
134		ARCOTEL-020-03-05	Autorización de prórroga para instalación e inicio de operaciones para el Servicio Comunal, Servicio Troncalizado y Transporte Internacional Modalidad Segmento Espacial	<a href="#">GOB.EC</a>				No tiene costo	13 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.		Oficina Técnica - Lago Agrio: Av. Circunvalación y Av. Río Aguariño Telf.: 06 299 1909 exts. 1120 y 1121	Presencial En línea	SI	<a href="https://www.gob.ec/tramites/4724/webform">https://www.gob.ec/tramites/4724/webform</a>	<a href="https://www.gob.ec/tramites/4724/webform">https://www.gob.ec/tramites/4724/webform</a>	0	0	
135		ARCOTEL-020-03-06	Autorización de cancelación de frecuencias para el Servicio Comunal y Servicio Troncalizado	<a href="#">GOB.EC</a>				Solicitar el trámite no tiene costo alguno.	11 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.			Presencial En línea	SI	<a href="https://www.gob.ec/tramites/4725/webform">https://www.gob.ec/tramites/4725/webform</a>	<a href="https://www.gob.ec/tramites/4725/webform">https://www.gob.ec/tramites/4725/webform</a>	0	18	
136		ARCOTEL-020-03-07	Autorización de incremento, modificación y cancelación de satélites para el Servicio de Transporte Internacional Modalidad Segmento Espacial	<a href="#">GOB.EC</a>				No tiene costo	6240 Minuto(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.			Presencial En línea	SI	<a href="https://www.gob.ec/tramites/4551/webform">https://www.gob.ec/tramites/4551/webform</a>	<a href="https://www.gob.ec/tramites/4551/webform">https://www.gob.ec/tramites/4551/webform</a>	0	0	
137	ARCOTEL-020-03-08	Autorización de Transferencia o Cesión del Título Habilitante para el Servicio Comunal, Servicio Troncalizado, Transporte Internacional Modalidad Segmento Espacial	<a href="#">GOB.EC</a>				No tiene costo	8 Hora(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.			Presencial En línea	SI	<a href="https://www.gob.ec/tramites/4743/webform">https://www.gob.ec/tramites/4743/webform</a>	<a href="https://www.gob.ec/tramites/4743/webform">https://www.gob.ec/tramites/4743/webform</a>	0	0		



No.	Denominación del servicio	Trámite Código	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (se describe el proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtiene).	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (S/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último período (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
138	ARCOTEL-020_ Otorgamiento, Renovación, Administración y Extinción de Títulos Habilitantes para los Servicios Comunal, Troncalizado y Transporte Internacional Modalidad Segmento Especial	ARCOTEL-020-06-03	Notificación de cambio de Representante Legal, actualización de información de contacto y cambio de domicilio para el Servicio Comunal, Servicio Troncalizado y Transporte Internacional Modalidad Provisión Segmento Especial	<a href="#">GOB.EC</a>				No tiene costo	N/A	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.	Se atiende en todas las oficinas a nivel nacional	Quito, oficina matriz: Av. Diego de Almagro N31-95 entre Whymper y Alajalana Telf.: (593-02) 2 946 400 Correo electrónico: comunicacion@arcotel.gob.ec	Presencial	NO	En producción		0	0	"INFORMACION NO DISPONIBLE", debido a que la ARCOTEL deberá desarrollar algún mecanismo para medir la satisfacción sobre el uso de sus servicios.
139		ARCOTEL-020-06-04	Notificación de cambio de Razón Social para los Servicios Comunal, Troncalizado y Transporte Internacional Modalidad Provisión Segmento Especial	<a href="#">GOB.EC</a>				No tiene costo	N/A	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.		Presencial	NO	En producción		0	0		
140		ARCOTEL-020-06-06	Notificación de Transferencia o Cesión de acciones que no impliquen cambio de control para los Servicios Comunal, Troncalizado y Transporte Internacional Modalidad Provisión Segmento Especial	<a href="#">GOB.EC</a>				No tiene costo	N/A	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.		Presencial	NO	En producción		0	0		
141		ARCOTEL-020-07-01	Devolución voluntaria o por acuerdo mutuo del Título Habilitante para los Servicios Comunal, Troncalizado y Transporte Internacional Modalidad Provisión Segmento Especial	<a href="#">GOB.EC</a>				No tiene costo	8 Hora(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.		Presencial En línea	SI	<a href="https://www.gob.ec/tramites/4563/webform">https://www.gob.ec/tramites/4563/webform</a>		0	0		
142		ARCOTEL-020-07-02	Notificación de muerte del titular del Título Habilitante para el Servicio Comunal y Troncalizado	<a href="#">GOB.EC</a>				No tiene costo	N/A	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.		Presencial	NO	En producción		0	0		
143		ARCOTEL-023-01-01	Otorgamiento y Renovación de la Licencia para el Servicio de Radioaficionados y Banda Ciudadana	<a href="#">GOB.EC</a>				Solicitar el trámite no tiene costo alguno. El otorgamiento del título habilitante genera los siguientes valores: BANDA CIUDADANA/ Licencia para Banda Ciudadana es de US\$ 5.00. RADIOAFICIONADOS/ Categoría Técnico US\$ 5.00 / Categoría General US\$ 10.00	N/A	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.		Presencial	NO	En producción		8	50		
144	ARCOTEL-023_ Otorgamiento, Renovación, Administración y Extinción de Títulos Habilitantes para el Servicio de Radioaficionados y Banda Ciudadana	ARCOTEL-023-01-04	Otorgamiento y Renovación de la Licencia para el Servicio de Radioaficionados Internacional y de tránsito	<a href="#">GOB.EC</a>			08H15 a 17H00	El otorgamiento del título habilitante genera un valor por la licencia de Radioaficionados, de acuerdo con lo siguiente: Categoría en Tránsito US\$ 10.00. Categoría Internacional US\$ 20.00.	N/A	Persona Natural - Extranjera.	Presencial	NO	En producción		0	0			
145	ARCOTEL-023_ Otorgamiento, Renovación, Administración y Extinción de Títulos Habilitantes para el Servicio de Radioaficionados y Banda Ciudadana	ARCOTEL-023-03-01	Autorización de modificaciones para el Servicio de Radioaficionados y Banda Ciudadana	<a href="#">GOB.EC</a>				Solicitar el trámite no tiene costo alguno.	8 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.	Presencial En línea	SI	<a href="https://www.gob.ec/tramites/4777/webform">https://www.gob.ec/tramites/4777/webform</a>		2	8			
146		ARCOTEL-023-04-01	Devolución voluntaria o por acuerdo mutuo del Título Habilitante para el Servicio de Radioaficionados y Banda Ciudadana	<a href="#">GOB.EC</a>				Solicitar el trámite no tiene costo alguno.	8 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.	Presencial En línea	SI	<a href="https://www.gob.ec/tramites/4779/webform">https://www.gob.ec/tramites/4779/webform</a>		0	0			
147	ARCOTEL-024_ Otorgamiento, Renovación, Administración y Extinción de Títulos Habilitantes para el Servicio de Radiodifusión Sonora y Televisión por Señal Abierta	ARCOTEL-024-01-01	Otorgamiento del Título Habilitante para el Servicio de Radiodifusión Sonora y Televisión por Señal Abierta para Personas Jurídicas de Derecho Público (Adjudicación Directa)	<a href="#">GOB.EC</a>				Solicitar el trámite no tiene costo alguno.	20 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Pública.	Presencial En línea	SI	<a href="https://www.gob.ec/tramites/4780/webform">https://www.gob.ec/tramites/4780/webform</a>		2	11			
148		ARCOTEL-024_ Otorgamiento, Renovación, Administración y Extinción de Títulos Habilitantes para el Servicio de Radiodifusión Sonora y Televisión por Señal Abierta	ARCOTEL-024-01-02	Otorgamiento, Renovación, Administración y Extinción de Títulos Habilitantes para el Servicio de Radiodifusión Sonora y Televisión por Señal Abierta	<a href="#">GOB.EC</a>				El valor que se pagará por concepto de concesión o renovación y pago de tarifas por uso de frecuencias de conformidad a la reglamentación de tarifas vigente o la que la sustituya, al momento de su aplicación. El costo por el derecho de otorgamiento se calculará de conformidad al REGLAMENTO DE DERECHOS POR OTORGAMIENTO DE TÍTULOS HABILITANTES Y TARIFAS DE USO DE FRECUENCIAS PARA SERVICIOS DE RADIODIFUSIÓN, que se encuentra publicado en la página web institucional expedido con Resolución No. 02-02-ARCOTEL-2016 y la fe de erratas expedida con Resolución 07-04-ARCOTEL-2016. El pago de garantías de fiel cumplimiento se lo realizara de conformidad a los artículos del 203 al 209 del reglamento para otorgar títulos habilitantes para servicios del régimen general de telecomunicaciones y frecuencias del espectro radioeléctrico publicado en el registro oficial No. 756 de 17 de mayo de 2016.	N/A	Persona Jurídica - Privada, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.	Presencial	NO	En proceso		0	0		

No.	Denominación del servicio	Trámite Código	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen).	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar al link para direccionar al sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (SI/NO)	Link para descargar el formulario de servicios Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
149	ARCOTEL-024	ARCOTEL-024-02-02	Renovación del Título Habilitante para el Servicio de Radiodifusión Sonora y Televisión por Señal Abierta para Personas Jurídicas de Derecho Público (Adjudicación Directa) y/o Medios Privados y Comunitarios		<a href="#">GOB.EC</a>			El valor que se pagará por concepto de concesión o renovación y pago de tarifas por uso de frecuencias de conformidad a la reglamentación de tarifas vigente o la que la sustituya, al momento de su aplicación.  El costo por el derecho de otorgamiento se calculará de conformidad al REGLAMENTO DE DERECHOS POR OTORGAMIENTO DE TÍTULOS HABILITANTES Y TARIFAS DE USO DE FRECUENCIAS PARA SERVICIOS DE RADIODIFUSIÓN, que se encuentre publicado en la página web institucional expedido con Resolución No. 02-02-ARCOTEL-2016 y la fe de erratas expedida con Resolución 07-04-ARCOTEL-2016.  El pago de garantías de fiel cumplimiento se lo realizará de conformidad a los artículos del 203 al 209 del reglamento para otorgar títulos habilitantes para servicios del régimen general de telecomunicaciones y frecuencias del espectro radioeléctrico publicado en el registro oficial No. 756 de 17 de mayo de 2016.  Se exceptúan de estos pagos los medios de comunicación los medios de comunicación social de tipo público que utilizan frecuencias para servicios de radiodifusión de conformidad al art. 60 de la Ley Orgánica de Telecomunicaciones.	N/A	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.	Quito, oficina matriz: Av. Diego de Almagro N31-95 entre Whymper y Alajalana Telf.: (593-02) 2 946 400 Correo electrónico: comunicacion@arcotel.gob.ec	Presencial	NO	En proceso	0	0		
150	ARCOTEL-024	ARCOTEL-024-03-01	Autorización de modificaciones Técnicas para el Servicio de Radiodifusión Sonora y Televisión por Señal Abierta		<a href="#">GOB.EC</a>			Con Resolución N° 02-02-ARCOTEL-2016 de 24 de febrero de 2016, la Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones (ARCOTEL) expidió el Reglamento de Derechos por Otorgamiento de Títulos Habilitantes y Tarifas de Uso de Frecuencias para Servicios de Radiodifusión, el cual señala las fórmulas para determinar los derechos por otorgamiento por la inclusión de una estación terrena de transmisión y/o recepción, incremento de frecuencias auxiliares, ampliación de cobertura, entre otras.	15 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.	Coordinación Zonal 3 - Riobamba: Estación de Comprobación Técnica Vía Chambo Km 2, Sector La Inmaculada Telf.: 03 262 2020 /21 /22	Presencial En línea	SI	<a href="https://www.gob.ec/tramites/4784/webform">https://www.gob.ec/tramites/4784/webform</a>	28	183		
151	ARCOTEL-024	ARCOTEL-024-03-11	Autorización de prorroga para inicio de operaciones para el Servicio de Radiodifusión Sonora y Televisión por Señal Abierta		<a href="#">GOB.EC</a>			No tiene costo	7 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.	Coordinación Zonal 4 - Portoviejo: Ciudadela California, calle Chone s/n, entre Junín y Santa Ana Telf.: 05 293 1286 / 448 / 274	Presencial En línea	SI	<a href="https://www.gob.ec/tramites/4794/webform">https://www.gob.ec/tramites/4794/webform</a>	0	0		
152	ARCOTEL-024	ARCOTEL-024-03-12	Autorización para el cambio de Razón social o denominación objetiva para el Servicio de Radiodifusión Sonora y Televisión por Señal Abierta		<a href="#">GOB.EC</a>		08h15 a 17h00	No tiene costo	20 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.	Guayaquil: C/la. IFFEL, Mz. 28 lote 1, junto al Colegio de Ingenieros Civiles del Guayas Telf.: 04 262 6400	Presencial En línea	SI	<a href="https://www.gob.ec/tramites/4795/webform">https://www.gob.ec/tramites/4795/webform</a>	0	7	"INFORMACION NO DISPONIBLE", debido a que la ARCOTEL deberá desarrollar algún mecanismo para medir la satisfacción sobre el uso de sus servicios.	
153	ARCOTEL-024	ARCOTEL-024-03-13	Solicitud de continuación de uso de los derechos del título habilitante por fallecimiento de la persona natural concesionaria de una frecuencia de Radiodifusión Sonora y de Televisión de Señal Abierta		<a href="#">GOB.EC</a>			No tiene costo	20 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.	Coordinación Zonal 6 - Cuenca: Calle Luis Cordero 16-50 y Av. Héroes de Verdoloma Telf.: 072820860	Presencial En línea	SI	<a href="https://www.gob.ec/tramites/4803/webform">https://www.gob.ec/tramites/4803/webform</a>	0	0		
154	ARCOTEL-024	ARCOTEL-024-03-14	Autorización de Modificaciones Administrativas para el Servicio de Radiodifusión Sonora y Televisión por Señal Abierta		<a href="#">GOB.EC</a>			No tiene costo	20 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.	Oficina Técnica - Galápagos: Calles Cucuve y Floreana, esquina, barrio Las Acacias, Santa Cruz Telf.: 05 252 4769	Presencial En línea	SI	<a href="https://www.gob.ec/tramites/6385/webform">https://www.gob.ec/tramites/6385/webform</a>	0	21		
155	ARCOTEL-024	ARCOTEL-024-04-01	Notificación de Modificaciones Técnicas para el Servicio de Radiodifusión Sonora y Televisión por Señal Abierta		<a href="#">GOB.EC</a>			No tiene costo	7 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.	Oficina Técnica - Loja: Av. Benjamín Carrión y Los Olivos, sector Daniel Álvarez Burneo Telf.: 07 282 0860 ext. 4202	Presencial En línea	SI	<a href="https://www.gob.ec/tramites/4796/webform">https://www.gob.ec/tramites/4796/webform</a>	22	126		
156	ARCOTEL-024	ARCOTEL-024-05-01	Devolución voluntaria o por acuerdo mutuo del Título Habilitante para el Servicio de Radiodifusión Sonora y de Televisión de Señal Abierta		<a href="#">GOB.EC</a>			No tiene costo	15 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.	Oficina Técnica - Lago Agrio: Av. Circunvalación y Av. Río Aguariño Telf.: 06 299 1909 exts. 1120 y 1121	Presencial En línea	SI	<a href="https://www.gob.ec/tramites/4802/webform">https://www.gob.ec/tramites/4802/webform</a>	0	2		
157	ARCOTEL-024	ARCOTEL-024-05-03	Terminación del Título Habilitante para el Servicio de Radiodifusión Sonora y de Televisión de Señal Abierta por la causal de extinción de la persona jurídica		<a href="#">GOB.EC</a>			No tiene costo	20 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública.		Presencial En línea	SI	<a href="https://www.gob.ec/tramites/4804/webform">https://www.gob.ec/tramites/4804/webform</a>	0	0		
158	ARCOTEL-024	ARCOTEL-024-05-05	Terminación del Título Habilitante para el Servicio de Radiodifusión Sonora y de Televisión de Señal Abierta por pérdida de la capacidad civil del concesionario o disolución de la sociedad concesionaria		<a href="#">GOB.EC</a>			No tiene costo	20 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Natural Ecuatoriana.		Presencial En línea	SI	<a href="https://www.gob.ec/tramites/4806/webform">https://www.gob.ec/tramites/4806/webform</a>	0	0		
159	ARCOTEL-025	ARCOTEL-025-01-01	Otorgamiento del Título Habilitante para el Servicio Móvil Avanzado a través de Operador Móvil Virtual para empresas públicas		<a href="#">GOB.EC</a>			No tiene costo	71 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Pública.		Presencial En línea	SI	<a href="https://www.gob.ec/tramites/4807/webform">https://www.gob.ec/tramites/4807/webform</a>	0	0		
160	ARCOTEL-025	ARCOTEL-025-01-02	Otorgamiento del Título Habilitante para el Servicio Móvil Avanzado a través de Operador Móvil Virtual para personas jurídicas de derecho privado, empresas de la economía mixta donde el Estado tenga mayoría accionaria y Empresas de la Economía Popular y Solidaria		<a href="#">GOB.EC</a>			3300 USD + 2.79% de los ingresos facturados y percibidos.	71 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública.		Presencial En línea	SI	<a href="https://www.gob.ec/tramites/4808/webform">https://www.gob.ec/tramites/4808/webform</a>	0	0		

No.	Denominación del servicio	Trámite Código	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Detallar si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (SI/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
161		ARCOTEL-025-02-01	Renovación del Título Habilitante para el Servicio Móvil Avanzado a través de Operador Móvil Virtual para empresas públicas		GOB.EC			No tiene costo	1095 Día(s) Calendario	Persona Jurídica - Pública.			Presencial En línea	SI	<a href="https://www.gob.ec/tramites/4809/webform">https://www.gob.ec/tramites/4809/webform</a>		0	0	
162		ARCOTEL-025-02-02	Renovación del Título Habilitante para el Servicio Móvil Avanzado a través de Operador Móvil Virtual para personas jurídicas de derecho privado, empresas de la economía mixta donde el Estado tenga mayoría accionaria y Empresas de la Economía Popular y Solidaria		GOB.EC			3300 USD + 2.79% de los ingresos facturados y percibidos.	1825 Día(s) Calendario	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública.			Presencial En línea	SI	<a href="https://www.gob.ec/tramites/4810/webform">https://www.gob.ec/tramites/4810/webform</a>		0	0	
163		ARCOTEL-025-03-01	Autorización de modificaciones técnicas y administrativas para el Servicio Móvil Avanzado a través de Operador Móvil Virtual		GOB.EC			No tiene costo	30 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública.			Presencial En línea	SI	<a href="https://www.gob.ec/tramites/4811/webform">https://www.gob.ec/tramites/4811/webform</a>		0	0	
164		ARCOTEL-025-03-02	Autorización de transferencia o cesión de acciones que implican cambio de control para el Servicio Móvil Avanzado a través de Operador Móvil Virtual		GOB.EC			No tiene costo	440 Hora(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública.			Presencial En línea	SI	<a href="https://www.gob.ec/tramites/4812/webform">https://www.gob.ec/tramites/4812/webform</a>		0	0	
165		ARCOTEL-025-03-03	Autorización de transferencia o cesión del Título Habilitante para el Servicio Móvil Avanzado a través de Operador Móvil Virtual		GOB.EC			No tiene costo	800 Hora(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública.			Presencial En línea	SI	<a href="https://www.gob.ec/tramites/4813/webform">https://www.gob.ec/tramites/4813/webform</a>		0	0	
166		ARCOTEL-025-03-04	Autorización de fusión de compañías o personas jurídicas de derecho privado poseedoras de Títulos Habilitantes para el Servicio Móvil Avanzado a través de Operador Móvil Virtual		GOB.EC			No tiene costo	800 Hora(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública.			Presencial En línea	SI	<a href="https://www.gob.ec/tramites/4814/webform">https://www.gob.ec/tramites/4814/webform</a>		0	0	
167	ARCOTEL-025_ Otorgamiento, Renovación,	ARCOTEL-025-03-05	Autorización de adquisición de acciones o participaciones de empresas para el Servicio Móvil Avanzado bajo la modalidad de Operador Móvil Virtual		GOB.EC			No tiene costo	240 Hora(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública.			Presencial En línea	SI	<a href="https://www.gob.ec/tramites/4815/webform">https://www.gob.ec/tramites/4815/webform</a>		0	0	
168	Administración y Extinción de Títulos Habilitantes para el Servicio Móvil Avanzado a través de Operador Móvil Virtual	ARCOTEL-025-03-06	Autorización de prórrogas para el Servicio Móvil Avanzado a través de Operador Móvil Virtual		GOB.EC			No tiene costo	80 Hora(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública.			Presencial En línea	SI	<a href="https://www.gob.ec/tramites/4816/webform">https://www.gob.ec/tramites/4816/webform</a>		0	0	
169		ARCOTEL-025-04-01	Notificación de modificaciones técnicas y administrativas para el Servicio Móvil Avanzado a través de Operador Móvil Virtual		GOB.EC			No tiene costo	30 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública.			Presencial	NO	En producción		0	0	
170		ARCOTEL-025-04-02	Notificación de modificación de capital para el Servicio Móvil Avanzado a través de Operador Móvil Virtual		GOB.EC			No tiene costo	N/A	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública.			Presencial	NO	En producción		0	0	
171		ARCOTEL-025-04-03	Notificación de modificación de Estatutos para el Servicio Móvil Avanzado a través de Operador Móvil Virtual		GOB.EC			No tiene costo	N/A	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública.			Presencial	NO	En producción		0	0	
172		ARCOTEL-025-04-04	Notificación de adquisición de acciones o participaciones de empresas para el Servicio Móvil Avanzado bajo la modalidad de Operador Móvil Virtual		GOB.EC		08H15 a 17H00	No tiene costo	240 Hora(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública.	Se atiende en todas las oficinas a nivel nacional		Presencial En línea	SI	<a href="https://www.gob.ec/tramites/4820/webform">https://www.gob.ec/tramites/4820/webform</a>		0	0	"INFORMACION NO DISPONIBLE", debido a que la ARCTEL deberá desarrollar algún mecanismo para medir la satisfacción sobre el uso de sus servicios.
173		ARCOTEL-025-04-05	Notificación de cambio de Representante Legal, actualización de información de contacto y cambio de domicilio para el Servicio Móvil Avanzado a través de Operador Móvil Virtual		GOB.EC			No tiene costo	N/A	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública.			Presencial	NO	En producción		0	0	
174		ARCOTEL-025-04-06	Notificación de cambio de Razón Social para el Servicio Móvil Avanzado a través de Operador Móvil Virtual		GOB.EC			No tiene costo	N/A	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública.			Presencial	NO	En producción		0	0	
175		ARCOTEL-025-04-07	Registro de Contrato de Adhesión para el Servicio Móvil Avanzado a través de Operador Móvil Virtual		GOB.EC			No tiene costo	N/A	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública.			Presencial	NO	En producción		0	0	
176		ARCOTEL-025-04-08	Registro de Contrato de Reventa para el Servicio Móvil Avanzado a través de Operador Móvil Virtual		GOB.EC			No tiene costo	N/A	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública.			Presencial	NO	En producción		0	0	
177		ARCOTEL-025-04-09	Notificación de reportes contractuales, legales y reglamentarios del Servicio Móvil Avanzado a través de Operador Móvil Virtual		GOB.EC			No tiene costo	30 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública.			Presencial En línea	SI	<a href="https://www.gob.ec/tramites/4825/webform">https://www.gob.ec/tramites/4825/webform</a>		0	0	
178		ARCOTEL-025-05-01	Devolución voluntaria o por acuerdo mutuo del Título Habilitante para el Servicio Móvil Avanzado a través de Operador Móvil Virtual para personas jurídicas de derecho privado		GOB.EC			No tiene costo	480 Hora(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada.			Presencial En línea	SI	<a href="https://www.gob.ec/tramites/4826/webform">https://www.gob.ec/tramites/4826/webform</a>		0	0	
179	ARCOTEL-025_ Otorgamiento, Renovación, Administración y Extinción de Títulos Habilitantes para el Servicio Móvil Avanzado a través de Operador Móvil Virtual	ARCOTEL-025-05-02	Extinción del Título Habilitante para el Servicio Móvil Avanzado a través de Operador Móvil Virtual por concepto de declaración de disolución, quiebra o liquidación para personas jurídicas de derecho privado o por hechos o actos que impidan la continuidad del título habilitante		GOB.EC			No tiene costo	560 Hora(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública.			Presencial En línea	SI	<a href="https://www.gob.ec/tramites/4827/webform">https://www.gob.ec/tramites/4827/webform</a>		0	0	
180		ARCOTEL-026-01-01	Inscripción de Proveedores de Infraestructura física		GOB.EC			No tiene costo	20 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural-Ecuatoriana.			Presencial En línea	SI	<a href="https://www.gob.ec/tramites/4830/webform">https://www.gob.ec/tramites/4830/webform</a>		1	7	
181	ARCOTEL-026_ Inscripción y Cancelación a Proveedores de Infraestructura física	ARCOTEL-026-02-01	Cancelación de Inscripción de Proveedores de Infraestructura física		GOB.EC			No tiene costo	45 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural-Ecuatoriana.			Presencial En línea	SI	<a href="https://www.gob.ec/tramites/4831/webform">https://www.gob.ec/tramites/4831/webform</a>		0	0	
182		ARCOTEL-026-02-02	Notificación de extinción de la persona jurídica o muerte de la persona natural inscrita como proveedores de infraestructura física		GOB.EC			No tiene costo	N/A	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural-Ecuatoriana.			Presencial	NO	En producción		0	0	

No.	Denominación del servicio	Trámite Código	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio)	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describe para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (S/No)	Link para descargar el formulario de servicios (link para direccionar al sitio web y/o descripción manual)	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último período (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio			
183	ARCOTEL-027_ Otorgamiento, Renovación, Administración y Extinción de Títulos Habilitantes para el Servicio de Valor Agregado	ARCOTEL-027-01-01	Otorgamiento del Título Habilitante para el Servicio de Valor Agregado para personas naturales	<a href="#">GOB.EC</a>			08h15 a 17h00	No tiene costo	N/A	Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.	Se atiende en todas las oficinas a nivel nacional	Quito, oficina matriz: Av. Diego de Almagro N31-95 entre Whymper y Aljapana Telf.: (593-02) 2 946 400 Correo electrónico: comunicacion@arcotel.gob.ec	Presencial	NO	En producción	0	0	"INFORMACION NO DISPONIBLE", debido a que la ARCOTEL deberá desarrollar algún mecanismo para medir la satisfacción sobre el uso de sus servicios.				
184		ARCOTEL-027-01-02	Otorgamiento del Título Habilitante para el Servicio de Valor Agregado para personas jurídicas de derecho privado	<a href="#">GOB.EC</a>		USD 500 dólares americanos.		35 Días(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada.	Presencial En línea			SI	<a href="https://www.gob.ec/tramites/4834/webform">https://www.gob.ec/tramites/4834/webform</a>	0	1						
185		ARCOTEL-027-01-03	Otorgamiento del Título Habilitante para el Servicio de Valor Agregado para empresas públicas	<a href="#">GOB.EC</a>		No tiene costo		N/A	Persona Jurídica - Pública.	Presencial			NO	En producción	0	0						
186		ARCOTEL-027-02-01	Renovación del Título Habilitante para el Servicio de Valor Agregado para personas naturales	<a href="#">GOB.EC</a>		No tiene costo		85 Días(s) Laborables	Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.	Presencial En línea			SI	<a href="https://www.gob.ec/tramites/4836/webform">https://www.gob.ec/tramites/4836/webform</a>	0	0						
187		ARCOTEL-027-02-02	Renovación del Título Habilitante para el Servicio de Valor Agregado para personas jurídicas de derecho privado	<a href="#">GOB.EC</a>		No tiene costo		85 Días(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada.	Presencial En línea			SI	<a href="https://www.gob.ec/tramites/4837/webform">https://www.gob.ec/tramites/4837/webform</a>	0	0						
188		ARCOTEL-027-02-03	Renovación del Título Habilitante para el Servicio de Valor Agregado para empresas públicas	<a href="#">GOB.EC</a>		No tiene costo		85 Días(s) Laborables	Persona Jurídica - Pública.	Presencial En línea			SI	<a href="https://www.gob.ec/tramites/4838/webform">https://www.gob.ec/tramites/4838/webform</a>	0	0						
189		ARCOTEL-027-03-01	Autorización de modificaciones técnicas para el Servicio de Valor Agregado	<a href="#">GOB.EC</a>		No tiene costo		30 Días(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.	Presencial En línea			SI	<a href="https://www.gob.ec/tramites/4839/webform">https://www.gob.ec/tramites/4839/webform</a>	0	0						
190		ARCOTEL-027-03-03	Autorización de cambio de control para el Servicio de Valor Agregado	<a href="#">GOB.EC</a>		No tiene costo		440 Hora(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública.	Presencial En línea			SI	<a href="https://www.gob.ec/tramites/4841/webform">https://www.gob.ec/tramites/4841/webform</a>	0	0						
191		ARCOTEL-027-03-04	Autorización de transferencia o cesión del Título Habilitante para el Servicio de Valor Agregado para personas naturales o jurídicas	<a href="#">GOB.EC</a>		No tiene costo		800 Hora(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.	Presencial En línea			SI	<a href="https://www.gob.ec/tramites/4842/webform">https://www.gob.ec/tramites/4842/webform</a>	0	0						
192		ARCOTEL-027-03-05	Autorización de fusión de compañías o personas jurídicas de derecho privado poseedoras de Títulos Habilitantes para el Servicio de Valor Agregado	<a href="#">GOB.EC</a>		No tiene costo		800 Hora(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada.	Presencial En línea			SI	<a href="https://www.gob.ec/tramites/4843/webform">https://www.gob.ec/tramites/4843/webform</a>	0	0						
193		ARCOTEL-027-03-06	Autorización de adquisición de acciones o participaciones de empresas para el Servicio de Valor Agregado	<a href="#">GOB.EC</a>		No tiene costo		240 Hora(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública.	Presencial En línea			SI	<a href="https://www.gob.ec/tramites/4844/webform">https://www.gob.ec/tramites/4844/webform</a>	0	5						
194		ARCOTEL-027-03-07	Registro de Contrato de Adhesión o Reventa para el Servicio de Valor Agregado	<a href="#">GOB.EC</a>		No tiene costo		N/A	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.	Presencial			NO	En producción	0	0						
195		ARCOTEL-027-04-01	Notificación de transferencia o cesión de acciones que no impliquen cambio de control para el Servicio de Valor Agregado para personas jurídicas de derecho privado y empresas públicas o instituciones del sector público	<a href="#">GOB.EC</a>		No tiene costo		N/A	Persona Jurídica - Privada.	Presencial			NO	En producción	0	0						
196		ARCOTEL-027-04-02	Notificación de modificación de capital para el Servicio de Valor Agregado para personas jurídicas de derecho privado y empresas públicas o instituciones del sector público	<a href="#">GOB.EC</a>		No tiene costo		N/A	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública.	Presencial			NO	En producción	0	0						
197		ARCOTEL-027-04-03	Notificación de modificación de Estatutos para el Servicio de Valor Agregado para personas jurídicas de derecho privado y empresas públicas o instituciones del sector público	<a href="#">GOB.EC</a>		No tiene costo		N/A	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública.	Presencial			NO	En producción	0	0						
198		ARCOTEL-027-04-04	Notificación de cambio de Representante Legal para el Servicio de Valor Agregado para personas jurídicas de derecho privado y empresas públicas o instituciones del sector público	<a href="#">GOB.EC</a>		No tiene costo		N/A	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública.	Presencial			NO	En producción	0	1						
199		ARCOTEL-027-04-05	Notificación de cambio de Razón Social para el Servicio de Valor Agregado para personas jurídicas de derecho privado y empresas públicas o instituciones del sector público	<a href="#">GOB.EC</a>		No tiene costo		N/A	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública.	Presencial			NO	En producción	0	0						
200		ARCOTEL-027-04-07	Notificación de cumplimiento de Georreferenciación para el Servicio de Valor Agregado	<a href="#">GOB.EC</a>		No tiene costo		N/A	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.	Presencial			NO	En producción	1120	0						
201		ARCOTEL-027_ Otorgamiento, Renovación, Administración y Extinción de Títulos Habilitantes para el Servicio de Valor Agregado	ARCOTEL-027-05-01	Devolución voluntaria o por acuerdo mutuo del Título Habilitante para el Servicio de Valor Agregado	<a href="#">GOB.EC</a>			No tiene costo		480 Hora(s) Laborables			Persona Jurídica - Privada.			Presencial En línea	SI		<a href="https://www.gob.ec/tramites/4852/webform">https://www.gob.ec/tramites/4852/webform</a>	0	0	

No.	Denominación del servicio	Trámite Código	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Escribir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (SI/NO)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último período (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
202	ARCOTEL-027_ Otorgamiento, Renovación, Administración y Extinción de Títulos Habilitantes para el Servicio de Valor Agregado	ARCOTEL-027-05-02	Notificación de muerte del titular del Título Habilitante para el Servicio de Valor Agregado para personas naturales o jurídicas de derecho privado	<a href="#">GOB.EC</a>				No tiene costo	N/A	Persona Jurídica - Privada, Persona Natural - Ecuatoriana.			Presencial	NO			0	0	
203		ARCOTEL-027-05-03	Solicitud de extinción del Título Habilitante para el Servicio de Valor Agregado por concepto de declaración de disolución, quiebra o liquidación para personas jurídicas de derecho privado	<a href="#">GOB.EC</a>				No tiene costo	560 Hora(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública.			Presencial En línea	SI	<a href="https://www.gob.ec/tramites/4854/webform">https://www.gob.ec/tramites/4854/webform</a>		0	0	
204		ARCOTEL-028-01-01	Otorgamiento del Título Habilitante para una Entidad de Certificación de Información y Servicios Relacionados Acreditados para personas jurídicas de derecho privado	<a href="#">GOB.EC</a>				USD 22.000 dólares americanos.	22 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada.		Quito, oficina matriz: Av. Diego de Almagro N31-95 entre Whymper y Alajalana Telf.: (593-02) 2 946 400 Correo electrónico: comunicacion@arcotel.gob.ec	Presencial En línea	SI	<a href="https://www.gob.ec/tramites/4855/webform">https://www.gob.ec/tramites/4855/webform</a>		0	0	
205		ARCOTEL-028-01-02	Otorgamiento del Título Habilitante para una Entidad de Certificación de Información y Servicios Relacionados Acreditados para empresas públicas o instituciones del sector público	<a href="#">GOB.EC</a>				USD 22.000 dólares americanos.	N/A	Persona Jurídica - Pública.			Presencial En línea	NO			0	0	
206		ARCOTEL-028-02-01	Renovación del Título Habilitante para una Entidad de Certificación de Información y Servicios Relacionados Acreditados para personas jurídicas de derecho privado	<a href="#">GOB.EC</a>				USD 22.000 dólares americanos.	22 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada.		Coordinación Zonal 3 - Riobamba: Estación de Comprobación Técnica Vía Chambo Km 2, Sector La Inmaculada Telf.: 03 262 2020 /21 /22	Presencial En línea	SI	<a href="https://www.gob.ec/tramites/4857/webform">https://www.gob.ec/tramites/4857/webform</a>		0	0	
207		ARCOTEL-028-02-02	Renovación del Título Habilitante para una Entidad de Certificación de Información y Servicios Relacionados Acreditados para empresas públicas o instituciones del sector público	<a href="#">GOB.EC</a>				USD 22.000 dólares americanos.	22 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Pública.			Presencial En línea	SI	<a href="https://www.gob.ec/tramites/4858/webform">https://www.gob.ec/tramites/4858/webform</a>		0	0	
208		ARCOTEL-028-03-01	Registro de tercero vinculado para una Entidad de Certificación de Información y Servicios Relacionados Acreditados	<a href="#">GOB.EC</a>				No tiene costo	120 Hora(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública.		Coordinación Zonal 4 - Portoviejo: Ciudadela California, calle Chone s/n, entre Junín y Santa Ana Telf.: 05 293 1286 / 448 / 274	Presencial En línea	SI	<a href="https://www.gob.ec/tramites/4859/webform">https://www.gob.ec/tramites/4859/webform</a>		3	19	
209	ARCOTEL-028_ Otorgamiento, Renovación, Administración y Extinción de Títulos Habilitantes para Entidades de Certificación de Información y Servicios Relacionados Acreditados	ARCOTEL-028-04-01	Notificación de número de solicitudes de servicio y trámite atendidos por una Entidad de Certificación de Información y Servicios Relacionados Acreditados	<a href="#">GOB.EC</a>			08H15 a 17H00	No tiene costo	N/A	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública.	Se atiende en todas las oficinas a nivel nacional		correo electrónico	NO			4	39	
210		ARCOTEL-028-04-02	Notificación de número de certificados emitidos y revocados en el mes por una Entidad de Certificación de Información y Servicios Relacionados Acreditados	<a href="#">GOB.EC</a>				No tiene costo	N/A	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública.			correo electrónico	NO			4	39	
211		ARCOTEL-028-04-03	Notificación de número de usuarios de servicios relacionados con la firma digital por una Entidad de Certificación de Información y Servicios Relacionados Acreditados	<a href="#">GOB.EC</a>				No tiene costo	N/A	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública.		Calle. IFFEL, Mz. 28 lote 1, junto al Colegio de Ingenieros Civiles del Guayas Telf.: 04 262 6400	correo electrónico	NO			4	39	
212		ARCOTEL-028-04-04	Notificación de facturación total del mes por una Entidad de Certificación de Información y Servicios Relacionados Acreditados	<a href="#">GOB.EC</a>				No tiene costo	N/A	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública.		Coordinación Zonal 6 - Cuenca: Calle Luis Cordero 16-50 y Av. Héroes de Verdeloma Telf.: 072820860	correo electrónico	NO			4	31	
213		ARCOTEL-028-04-05	Notificación de la Declaración de Prácticas de Certificación de una Entidad de Certificación de Información y Servicios Relacionados Acreditados	<a href="#">GOB.EC</a>				No tiene costo	N/A	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública.		Oficina Técnica - Galápagos: Calles Cucuve y Floreana, esquina, barrio Las Acacias, Santa Cruz Telf.: 05 252 4769	Presencial En línea	NO			0	0	
214		ARCOTEL-028-05-01	Devolución voluntaria o por acuerdo mutuo del Título Habilitante de una Entidad de Certificación de Información y Servicios Relacionados Acreditados	<a href="#">GOB.EC</a>				No tiene costo	240 Hora(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública.		Oficina Técnica - Loja: Av. Benjamín Carrión y Los Olivos, sector Daniel Álvarez Burneo Telf.: 07 282 0860 ext. 4202	Presencial En línea	SI	<a href="https://www.gob.ec/tramites/4865/webform">https://www.gob.ec/tramites/4865/webform</a>		0	0	
215		ARCOTEL-028-05-02	Notificación de muerte del titular del Título Habilitante de una Entidad de Certificación de Información y Servicios Relacionados Acreditados para personas naturales o jurídicas de derecho privado	<a href="#">GOB.EC</a>				No tiene costo	N/A	Persona Jurídica - Privada, Persona Natural - Ecuatoriana.		Oficina Técnica - Lago Agrio: Av. Circunvalación y Av. Río Aguarico Telf.: 06 299 1909 exts. 1120 y 1121	Presencial En línea	NO			0	0	
216		ARCOTEL-028-05-03	Solicitud de extinción del Título Habilitante de una Entidad de Certificación de Información y Servicios Relacionados Acreditados por concepto de declaración de disolución, quiebra o liquidación para personas jurídicas de derecho privado	<a href="#">GOB.EC</a>				No tiene costo	240 Hora(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada.			Presencial En línea	SI	<a href="https://www.gob.ec/tramites/4867/webform">https://www.gob.ec/tramites/4867/webform</a>		0	0	
217	ARCOTEL-030_ Otorgamiento, Renovación, Administración y Extinción de Títulos Habilitantes para Sistemas de Audio y Video por Suscripción	ARCOTEL-030-01-01	Otorgamiento del Título Habilitante para un Sistema de Audio y Video por Suscripción bajo las modalidades de Cable Físico o Televisión Codificada Satelital para personas naturales	<a href="#">GOB.EC</a>				El valor mínimo de un Título Habilitante de Servicio de Audio y Video por suscripción es de USD 5.000, dicho valor se irá incrementando de acuerdo al área de cobertura solicitada y la cantidad de canales internacionales, valor agregado, audio, programación propia o de guía de programación que desee el solicitante.	80 Día(s) Laborables	Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.			Presencial En línea	SI	<a href="https://www.gob.ec/tramites/4869/webform">https://www.gob.ec/tramites/4869/webform</a>		0	6	
218	ARCOTEL-030_ Otorgamiento, Renovación, Administración y Extinción de Títulos Habilitantes para Sistemas de Audio y Video por Suscripción	ARCOTEL-030-01-02	Otorgamiento del Título Habilitante para un Sistema de Audio y Video por Suscripción bajo las modalidades de Cable Físico o Televisión Codificada Satelital para personas jurídicas de derecho privado.	<a href="#">GOB.EC</a>				El valor mínimo de un Título Habilitante de Servicio de Audio y Video por suscripción es de USD 5.000, dicho valor se irá incrementando de acuerdo al área de cobertura solicitada y la cantidad de canales internacionales, valor agregado, audio, programación propia o de guía de programación que desee el solicitante.	80 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada.			Presencial En línea	SI	<a href="https://www.gob.ec/tramites/4869/webform">https://www.gob.ec/tramites/4869/webform</a>		1	7	
219		ARCOTEL-030-01-03	Otorgamiento del Título Habilitante para un Sistema de Audio y Video por Suscripción bajo las modalidades de Cable Físico o Televisión Codificada Satelital para empresas públicas o instituciones del sector público.	<a href="#">GOB.EC</a>				No tiene costo	80 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Pública.			Presencial En línea	SI	<a href="https://www.gob.ec/tramites/4870/webform">https://www.gob.ec/tramites/4870/webform</a>		0	0	

"INFORMACION NO DISPONIBLE", debido a que la ARCOTEL deberá desarrollar algún mecanismo para medir la satisfacción sobre el uso de sus servicios.

No.	Denominación del servicio	Trámite Código	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio)	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (SI/NO)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último período (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulado	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
220		ARCOTEL-030-02-01	Renovación del Título Habilitante para un Sistema de Audio y Video por Suscripción bajo las modalidades de Cable Físico o Televisión Codificada Satelital, para personas naturales, personas jurídicas de derecho privado, instituciones del sector público o empresas públicas		<a href="#">GOB.EC</a>			El valor mínimo de un Título Habilitante de Servicio de Audio y Video por suscripción es de USD \$1000, dicho valor se irá incrementando de acuerdo al área de cobertura solicitada y la cantidad de canales internacionales, valor agregado, audio, programación propia o de guía de programación que desee el solicitante.	95 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.			Presencial En línea	SI	<a href="https://www.gob.ec/tramites/4871/webform">https://www.gob.ec/tramites/4871/webform</a>		0	0	
221		ARCOTEL-030-03-01	Autorización de ampliación de cobertura para un Sistema de Audio y Video por Suscripción		<a href="#">GOB.EC</a>			El valor mínimo de la ampliación de cobertura de un Título Habilitante de Servicio de Audio y Video por Suscripción es de USD \$1000, dicho valor se irá incrementando de acuerdo al área de cobertura solicitada y la cantidad de canales internacionales, valor agregado, audio, programación propia o de guía de programación que posea el solicitante autorizado para su sistema de audio y video.	30 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.			Presencial En línea	SI	<a href="https://www.gob.ec/tramites/4872/webform">https://www.gob.ec/tramites/4872/webform</a>		1	5	
222		ARCOTEL-030-03-02	Autorización de operación de canales locales para programación propia para un Sistema de Audio y Video por Suscripción		<a href="#">GOB.EC</a>			El incremento de un canal local para programación propia tiene un costo variable; que se determinará considerando el área de cobertura autorizada y el tiempo restante de vigencia del Título Habilitante del Servicio de Audio y Video por Suscripción, dicho tiempo se determinará a partir de la fecha de autorización del canal local para programación propia hasta la fecha de vencimiento del título habilitante.	30 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.		Quito, oficina matriz: Av. Diego de Almagro N31-95 entre Whymper y Alajalana Telf.: (593-02) 2 946 400 Correo electrónico: comunicacion@arcotel.gob.ec	Presencial En línea	SI	<a href="https://www.gob.ec/tramites/4873/webform">https://www.gob.ec/tramites/4873/webform</a>		0	3	
223		ARCOTEL-030-03-03	Autorización de ampliación de frecuencias para incremento o decremento de canales para un Sistema de Audio y Video por Suscripción		<a href="#">GOB.EC</a>			El costo por la autorización de frecuencias para el incremento del número de canales de un sistema de Audio y Video por Suscripción bajo la modalidad de televisión codificada satelital dependerá del tiempo de vigencia que le resta al Título Habilitante, el área de cobertura autorizada, la cantidad de canales que se incrementen y el ancho de banda de frecuencias generada.	30 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.		Coordinación Zonal 3 - Riobamba: Estación de Comprobación Técnica Vía Chambo Km 2, Sector La Inmaculada Telf.: 03 262 2020 / 21 / 22	Presencial En línea	SI	<a href="https://www.gob.ec/tramites/4874/webform">https://www.gob.ec/tramites/4874/webform</a>		0	0	
224		ARCOTEL-030-03-04	Autorización de prórroga para inicio de operaciones para un Sistema de Audio y Video por Suscripción		<a href="#">GOB.EC</a>			No tiene costo	40 Hora(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.		Coordinación Zonal 4 - Portoviejo: Ciudadela California, calle Chone s/n, entre Junín y Santa Ana Telf.: 05 293 1286 / 448 / 274	Presencial En línea	SI	<a href="https://www.gob.ec/tramites/4875/webform">https://www.gob.ec/tramites/4875/webform</a>		0	9	
225	ARCOTEL-030_04-01	ARCOTEL-030-04-01	Notificación de reubicación de la cabecera (head end) para un Sistema de Audio y Video por Suscripción		<a href="#">GOB.EC</a>		08H15 a 17H00	No tiene costo	N/A	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.	Se atiende en todas las oficinas a nivel nacional	Coordinación Zonal 5 - Guayaquil: Cilla. ITEL, Mz. 28 lote 1, junto al Colegio de Ingenieros Civiles del Guayas Telf.: 04 262 6400	Presencial	NO	En producción		0	3	"INFORMACION NO DISPONIBLE", debido a que la ARCOTEL deberá desarrollar algún mecanismo para medir la satisfacción sobre el uso de sus servicios.
226		ARCOTEL-030-04-02	Notificación de modificación de estatutos y cambios de socios o accionistas para un Sistema de Audio y Video por Suscripción		<a href="#">GOB.EC</a>			No tiene costo	N/A	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública.		Coordinación Zonal 6 - Cuenca: Calle Luis Cordero 16-50 y Av. Héroes de Verdoloma Telf.: 072820860	Presencial En línea	SI	<a href="https://www.gob.ec/tramites/4878/webform">https://www.gob.ec/tramites/4878/webform</a>		0	3	
227		ARCOTEL-030-04-03	Notificación de actualización de la programación y/o antenas de recepción para un Sistema de Audio y Video por Suscripción		<a href="#">GOB.EC</a>			No tiene costo	30 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.		Oficina Técnica - Galápagos: Calles Cucuve y Floreana, esquina, barrio Las Acacias, Santa Cruz Telf.: 05 252 4769	Presencial	NO	En producción		1	3	
228		ARCOTEL-030-04-04	Notificación de modificación de redes con o sin cambio de tecnología para un Sistema de Audio y Video por Suscripción		<a href="#">GOB.EC</a>			No tiene costo	N/A	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.		Oficina Técnica - Loja: Av. Benjamín Carrión y Los Olivos, sector Daniel Álvarez Bumeo Telf.: 07 282 0860 ext. 4202	Presencial	NO	En producción		3	10	
229		ARCOTEL-030-04-05	Notificación de incremento y/o decremento del número de canales para un Sistema de Audio y Video por Suscripción que no involucren autorizaciones de nuevas frecuencias		<a href="#">GOB.EC</a>			El costo de un incremento del número de canales dependerá del área de cobertura autorizada y la cantidad de canales internacionales (los canales nacionales no son objeto de cobro por parte de la Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones), y el tiempo restante contado desde la presentación de la notificación hasta la fecha de vencimiento de la vigencia del Título Habilitante de Servicio de Audio y Video por Suscripción.  Ningún decremento del número de canales tiene costo.	N/A	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.		Oficina Técnica - Lago Agrio: Av. Circunvalación y Av. Río Aguariño Telf.: 06 299 1909 exts. 1120 y 1121	Presencial	NO	En producción		0	0	
230		ARCOTEL-030-04-06	Notificación de incremento o decremento del número de canales de servicios de valor agregado (PPV, VoD, etc.) para un Sistema de Audio y Video por Suscripción		<a href="#">GOB.EC</a>			El costo del incremento del número de canales de servicios de valor agregado (pague por ver (PPV), Video bajo Demanda (VoD), televisión interactiva, multimedia, datos, etc.) para un Sistema de Audio y Video por Suscripción es variable; el valor por esta autorización se calculará de acuerdo al área de cobertura autorizada en el Título Habilitante del Servicio de Audio y Video por Suscripción, del tiempo de vigencia restante del Título Habilitante contado a partir de la fecha de autorización del incremento de los canales de servicios de valor agregado (pague por ver (PPV), Video bajo Demanda (VoD), televisión interactiva, multimedia, datos, etc.) y del número de canales a incrementarse.	N/A	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.			Presencial	NO	En producción		0	0	

No.	Denominación del servicio	Trámite Código	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen).	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Detallar si es para ciudadanía en general, personas naturales, persona jurídica, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (SI/No)	Link para descargar el formulario de servicios Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último período (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
231	ARCOTEL-030_ Otorgamiento, Renovación, Administración y Extinción de Títulos Habilitantes para Sistemas de Audio y Video por Suscripción	ARCOTEL-030-04-07	Notificación de incremento o decremento de canales locales para guía de programación para un Sistema de Audio y Video por Suscripción	<a href="#">GOB.EC</a>			08H15 a 17H00	El costo del incremento de un canal local para guía de programación, se determina a partir del área de cobertura autorizada para el Sistema de Audio y Video y el tiempo restante de la vigencia del Título Habilitante contado a partir de la notificación del citado canal, presentada por el solicitante. El decremento de un canal local para guía de programación no tiene costo.	N/A	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.	Se atiende en todas las oficinas a nivel nacional		NO	En producción	0	0	"INFORMACION NO DISPONIBLE", debido a que la ARCOTEL deberá desarrollar algún mecanismo para medir la satisfacción sobre el uso de sus servicios.	
232		ARCOTEL-030-04-08	Notificación de actualización de coordenadas geográficas de sitios previamente autorizados para un Sistema de Audio y Video por Suscripción	<a href="#">GOB.EC</a>		No tiene costo		30 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.	Presencial En línea		SI	<a href="https://www.gob.ec/tramites/4883/webform">https://www.gob.ec/tramites/4883/webform</a>	1	2			
233		ARCOTEL-030-04-09	Notificación de cambio de nombre de estación (denominación comercial) para un Sistema de Audio y Video por Suscripción	<a href="#">GOB.EC</a>		No tiene costo		N/A	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.	Presencial		NO	En producción	0	0			
234		ARCOTEL-030-04-10	Notificación de cambio y/o actualización de equipos que no impliquen modificación de características autorizadas para un Sistema de Audio y Video por Suscripción	<a href="#">GOB.EC</a>		No tiene costo		N/A	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.	Presencial		NO	En producción	0	0			
235		ARCOTEL-030-04-11	Registro de Contrato de Adhesión o Reventa para un Sistema de Audio y Video por Suscripción	<a href="#">GOB.EC</a>		No tiene costo		N/A	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.	Presencial		NO	En producción	3	13			
236		ARCOTEL-030-04-12	Registro de Canales Codificados para un Sistema de Audio y Video por Suscripción	<a href="#">GOB.EC</a>		No tiene costo		N/A	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.	Presencial		NO	En producción	0	0			
237		ARCOTEL-030-04-13	Registro de Proveedores de Programación Internacional para un Sistema de Audio y Video por Suscripción	<a href="#">GOB.EC</a>		No tiene costo		N/A	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.	Presencial		NO	En producción	0	0			
238		ARCOTEL-030-04-14	Incorporación de estaciones de TV abierta para un Sistema de Audio y Video por Suscripción	<a href="#">GOB.EC</a>		No tiene costo		30 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.	Presencial En línea		SI	<a href="https://www.gob.ec/tramites/4889/webform">https://www.gob.ec/tramites/4889/webform</a>	0	0			
239		ARCOTEL-030-05-01	Devolución voluntaria o por acuerdo mutuo del Título Habilitante para el Servicio de Audio y Video por Suscripción	<a href="#">GOB.EC</a>		El trámite no tiene costo alguno, no obstante el ex poseedor del Título Habilitante del Servicio de Audio y Video por Suscripción deberá cancelar todos los valores que adeude a la Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones (ARCOTEL) que se desprendan de las obligaciones económicas, hasta la fecha de extinción del Título Habilitante.		700 Hora(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.	Presencial En línea		SI	<a href="https://www.gob.ec/tramites/4890/webform">https://www.gob.ec/tramites/4890/webform</a>	0	3			
240		ARCOTEL-030-05-02	Notificación de muerte del titular del Título Habilitante para el Servicio de Audio y Video por Suscripción para personas naturales o jurídicas de derecho privado	<a href="#">GOB.EC</a>		No tiene costo		700 Hora(s) Laborables	Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.	Presencial En línea		SI	<a href="https://www.gob.ec/tramites/4891/webform">https://www.gob.ec/tramites/4891/webform</a>	0	0			
241		ARCOTEL-030-05-03	Extinción del Título Habilitante para el Servicio de Audio y Video por Suscripción por concepto de declaración de disolución, quiebra o liquidación para personas jurídicas de derecho privado	<a href="#">GOB.EC</a>		El trámite no tiene costo alguno, no obstante el ex poseedor del Título Habilitante del Servicio de Audio y Video por Suscripción deberá cancelar todos los valores adeudados a la Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones (ARCOTEL) que se desprendan de las obligaciones económicas, hasta la fecha de extinción del Título Habilitante.		700 Hora(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública.	Presencial En línea		SI	<a href="https://www.gob.ec/tramites/4892/webform">https://www.gob.ec/tramites/4892/webform</a>	0	0			
242		ARCOTEL-031_ Otorgamiento, Renovación, Administración y Extinción de Títulos Habilitantes para el Servicio de Telefonía Fija	ARCOTEL-031-01-01	Otorgamiento del Título Habilitante para el Servicio de Telefonía Fija para empresas públicas o instituciones del sector público	<a href="#">GOB.EC</a>			71 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Pública.	Presencial En línea		SI	<a href="https://www.gob.ec/tramites/4893/webform">https://www.gob.ec/tramites/4893/webform</a>	0	0			
243	ARCOTEL-031_ Otorgamiento, Renovación, Administración y Extinción de Títulos Habilitantes para el Servicio de Telefonía Fija	ARCOTEL-031-01-02	Otorgamiento del Título Habilitante para el Servicio de Telefonía Fija para personas jurídicas de derecho privado, empresas de la economía mixta donde el Estado tenga mayoría accionaria y empresas de la economía popular y solidaria	<a href="#">GOB.EC</a>		71 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada.	Presencial En línea	SI	<a href="https://www.gob.ec/tramites/4894/webform">https://www.gob.ec/tramites/4894/webform</a>	0	0						
244	ARCOTEL-031_ Otorgamiento, Renovación, Administración y Extinción de Títulos Habilitantes para el Servicio de Telefonía Fija	ARCOTEL-031-02-01	Renovación del Título Habilitante para el Servicio de Telefonía Fija para empresas públicas o instituciones del sector público	<a href="#">GOB.EC</a>		1095 Día(s) Calendario	Persona Jurídica - Pública.	Presencial En línea	SI	<a href="https://www.gob.ec/tramites/4895/webform">https://www.gob.ec/tramites/4895/webform</a>	0	0						

No.	Denominación del servicio	Trámite Código	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio)	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, persona jurídica, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (SI/NO)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último período (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
245	ARCOTEL-031_ Otorgamiento, Renovación, Administración y Extinción de Títulos Habilitantes para el Servicio de Telefonía Fija	ARCOTEL-031-02-02	Renovación del Título Habilitante para el Servicio de Telefonía Fija para personas jurídicas de derecho privado, empresas de la economía mixta donde el Estado tenga mayoría accionaria y empresas de la economía popular y solidaria	GOB.EC				Una vez que se obtenga el título habilitante, el concesionario deberá cancelar el valor equivalente a 0.5% anual sobre los ingresos brutos facturados provenientes de la prestación del servicio de telefonía fija. El costo que determine la Máxima Autoridad de la ARCOTEL por la renovación de garantía.	1825 Día(s) Calendario	Persona Jurídica - Privada.		Quito, oficina matriz: Av. Diego de Almagro N31-95 entre Whymper y Aljapallana Telf.: (593-02) 2 946 400 Correo electrónico: comunicacion@arcotel.gob.ec	Presencial En línea	SI	<a href="https://www.gob.ec/tramites/4896/webform">https://www.gob.ec/tramites/4896/webform</a>		0	0	
246		ARCOTEL-031-03-01	Autorización de prórrogas varias para el Servicio de Telefonía Fija	GOB.EC				No tiene costo	80 Hora(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública.			Presencial En línea	SI	<a href="https://www.gob.ec/tramites/4897/webform">https://www.gob.ec/tramites/4897/webform</a>		0	0	
247		ARCOTEL-031-03-02	Autorización de ampliación de cobertura para el Servicio de Telefonía Fija	GOB.EC				No tiene costo	30 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública.			Presencial En línea	SI	<a href="https://www.gob.ec/tramites/4898/webform">https://www.gob.ec/tramites/4898/webform</a>		0	0	
248		ARCOTEL-031-03-03	Autorización de fusión de dos compañías o personas jurídicas de derecho privado poseedoras de Títulos Habilitantes para el Servicio de Telefonía Fija	GOB.EC				No tiene costo	800 Hora(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada.			Presencial En línea	SI	<a href="https://www.gob.ec/tramites/4899/webform">https://www.gob.ec/tramites/4899/webform</a>		0	0	
249		ARCOTEL-031-03-07	Autorización de vinculación que implica cambio de control para el Servicio de Telefonía Fija	GOB.EC				No tiene costo	440 Hora(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública.			Presencial En línea	SI	<a href="https://www.gob.ec/tramites/4903/webform">https://www.gob.ec/tramites/4903/webform</a>		0	0	
250		ARCOTEL-031-04-01	Registro de Contrato de Adhesión o Reventa para el Servicio de Telefonía Fija	GOB.EC				No tiene costo	480 Hora(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública.			Presencial En línea	SI	<a href="https://www.gob.ec/tramites/4904/webform">https://www.gob.ec/tramites/4904/webform</a>		0	3	
251		ARCOTEL-031-04-02	Notificación de cambio de Representante Legal para el Servicio de Telefonía Fija	GOB.EC				No tiene costo	N/A	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública.			Presencial	NO	En producción		0	0	
252		ARCOTEL-031-04-03	Notificación de cambio de Razón Social para el Servicio de Telefonía Fija	GOB.EC				No tiene costo	N/A	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública.			Presencial	NO	En producción		0	0	
253		ARCOTEL-031-04-04	Notificación de modificación de capital para el Servicio de Telefonía Fija	GOB.EC				No tiene costo	N/A	Persona Jurídica - Privada.			Presencial	NO	En producción		0	0	
254		ARCOTEL-031-04-05	Notificación de modificación de Estatutos para el Servicio de Telefonía Fija	GOB.EC				No tiene costo	360 Hora(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública.			Presencial En línea	SI	<a href="https://www.gob.ec/tramites/4908/webform">https://www.gob.ec/tramites/4908/webform</a>		0	0	
255		ARCOTEL-031-04-06	Notificación de modificación, instalación o ampliación de infraestructura para el Servicio de Telefonía Fija	GOB.EC				No tiene costo	N/A	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública.			Presencial	NO	En producción		3	22	
256		ARCOTEL-031-04-07	Notificación de reserva, asignación y liberación de recurso numérico geográfico para el Servicio de Telefonía Fija	GOB.EC				No tiene costo	N/A	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública.			Presencial	NO	En producción		93	369	
257		ARCOTEL-031-04-08	Notificación de asignación y liberación de recurso numérico de señalización para el Servicio de Telefonía Fija	GOB.EC				No tiene costo	30 Día(s) Calendario	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública.			Presencial En línea	SI	<a href="https://www.gob.ec/tramites/4911/webform">https://www.gob.ec/tramites/4911/webform</a>		0	0	
258		ARCOTEL-031-04-09	Notificación de asignación y liberación de recurso numérico de transmisión para el Servicio de Telefonía Fija	GOB.EC				No tiene costo	N/A	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública.			Presencial	NO	En producción		0	0	
259		ARCOTEL-031-04-10	Notificación de asignación y liberación de recurso numérico de sincronismo para el Servicio de Telefonía Fija	GOB.EC				No tiene costo	N/A	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública.			Presencial	NO	En producción		0	0	
260		ARCOTEL-031-05-01	Devolución voluntaria o por acuerdo mutuo del Título Habilitante para el Servicio de Telefonía Fija	GOB.EC				No tiene costo	480 Hora(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública.			Presencial en línea	SI	<a href="https://www.gob.ec/tramites/4914/webform">https://www.gob.ec/tramites/4914/webform</a>		0	0	
261		ARCOTEL-031-05-02	Extinción del Título Habilitante para el Servicio de Telefonía Fija por concepto de declaración de disolución, quiebra o liquidación para personas jurídicas de derecho privado	GOB.EC				No tiene costo	560 Hora(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada.			Presencial En línea	SI	<a href="https://www.gob.ec/tramites/4915/webform">https://www.gob.ec/tramites/4915/webform</a>		0	0	
262		ARCOTEL-032-01-01	Otorgamiento del Título Habilitante para el Servicio de Transporte Internacional modalidad Cable Submarino para empresas públicas o instituciones del sector público	GOB.EC				No tiene costo	35 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Pública.			Presencial En línea	SI	<a href="https://www.gob.ec/tramites/4916/webform">https://www.gob.ec/tramites/4916/webform</a>		0	0	
263	ARCOTEL-032-01-02	Otorgamiento del Título Habilitante para el Servicio de Transporte Internacional modalidad Cable Submarino para personas naturales o jurídicas de derecho privado	GOB.EC				No tiene costo	35 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Natural Ecuatoriana.			Presencial En línea	SI	<a href="https://www.gob.ec/tramites/4917/webform">https://www.gob.ec/tramites/4917/webform</a>		0	0		
264	ARCOTEL-032-02-01	Renovación del Título Habilitante para el Servicio de Transporte Internacional modalidad Cable Submarino para empresas públicas o instituciones del sector público	GOB.EC				No tiene costo	85 Día(s) Calendario	Persona Jurídica - Pública.			Presencial En línea	SI	<a href="https://www.gob.ec/tramites/4918/webform">https://www.gob.ec/tramites/4918/webform</a>		0	0		
265	ARCOTEL-032-02-02	Renovación del Título Habilitante para el Servicio de Transporte Internacional modalidad Cable Submarino para personas naturales o jurídicas de derecho privado	GOB.EC				No tiene costo	85 Día(s) Calendario	Persona Jurídica - Privada, Persona Natural Ecuatoriana.			Presencial En línea	SI	<a href="https://www.gob.ec/tramites/4919/webform">https://www.gob.ec/tramites/4919/webform</a>		0	0		
266	ARCOTEL-032-03-01	Autorización de prórrogas varias para el Servicio de Transporte Internacional modalidad Cable Submarino	GOB.EC				No tiene costo	80 Hora(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural Ecuatoriana.			Presencial En línea	SI	<a href="https://www.gob.ec/tramites/4920/webform">https://www.gob.ec/tramites/4920/webform</a>		0	0		
267	ARCOTEL-032-03-02	Autorización de vinculación que implica cambio de control para el Servicio de Transporte Internacional modalidad Cable Submarino	GOB.EC				No tiene costo	440 Hora(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural Ecuatoriana.			Presencial En línea	SI	<a href="https://www.gob.ec/tramites/4921/webform">https://www.gob.ec/tramites/4921/webform</a>		0	0		
268	ARCOTEL-032-03-03	Autorización de fusión de dos compañías o personas jurídicas de derecho privado poseedoras de Títulos Habilitantes para el Servicio de Transporte Internacional modalidad Cable Submarino	GOB.EC				No tiene costo	800 Hora(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada.			Presencial En línea	SI	<a href="https://www.gob.ec/tramites/4922/webform">https://www.gob.ec/tramites/4922/webform</a>		0	0		

"INFORMACION NO DISPONIBLE", debido a que la ARCOTEL deberá desarrollar algún mecanismo para medir la satisfacción sobre el uso de sus servicios.



No.	Denominación del servicio	Trámite Código	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen).	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanos en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (SI/NO)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
269		ARCOTEL-032-03-04	Autorización de incremento y reubicación de estación terrena para el Servicio de Transporte Internacional modalidad Cable Submarino		<a href="#">GOB.EC</a>			No tiene costo	30 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural Ecuatoriana.			Presencial En línea	SI	<a href="https://www.gob.ec/tramites/4932/webform">https://www.gob.ec/tramites/4932/webform</a>		0	0	
270		ARCOTEL-032-03-05	Autorización de cambios en el área de registro/permiso, servicios, etc. que implica cambio de control para el Servicio de Transporte Internacional modalidad Cable Submarino		<a href="#">GOB.EC</a>			No tiene costo	30 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural Ecuatoriana.			Presencial En línea	SI	<a href="https://www.gob.ec/tramites/4924/webform">https://www.gob.ec/tramites/4924/webform</a>		0	0	
271		ARCOTEL-032-04-01	Registro de Contrato de Adhesión o Reventa para el Servicio de Transporte Internacional modalidad Cable Submarino		<a href="#">GOB.EC</a>			No tiene costo	480 Hora(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural Ecuatoriana.			Presencial En línea	SI	<a href="https://www.gob.ec/tramites/4925/webform">https://www.gob.ec/tramites/4925/webform</a>		0	0	
272	ARCOTEL-032_ Otorgamiento, Renovación, Administración y Extinción de Títulos Habilitantes para el Servicio Transporte Internacional modalidad Cable Submarino	ARCOTEL-032-04-02	Notificación de actualización de coordenadas geográficas de sitios previamente autorizados para el Servicio de Transporte Internacional modalidad Cable Submarino		<a href="#">GOB.EC</a>			No tiene costo	30 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural Ecuatoriana.		Quito, oficina matriz: Av. Diego Almagro N31-95 entre Whymper y Alajalana Telf.: (593-02) 2 946 400 Correo electrónico: comunicacion@arcotel.gob.ec	Presencial En línea	SI	<a href="https://www.gob.ec/tramites/4926/webform">https://www.gob.ec/tramites/4926/webform</a>		0	0	
273		ARCOTEL-032-04-03	Notificación de cambio de marca y modelo de Equipo para el Servicio de Transporte Internacional modalidad Cable Submarino		<a href="#">GOB.EC</a>			No tiene costo	N/A	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural Ecuatoriana.		Coordinación Zonal 3 - Riobamba: Estación de Comprobación Técnica Vía Chambo Km 2, sector La Inmaculada Telf.: 03 262 2020 /21 /22	Presencial	NO	En producción		0	0	
274		ARCOTEL-032-04-04	Notificación de modificación de Capital para el Servicio de Transporte Internacional modalidad Cable Submarino		<a href="#">GOB.EC</a>			No tiene costo	N/A	Persona Jurídica - Privada.		Coordinación Zonal 4 - Portoviejo: Ciudadela California, calle Chone s/n, entre Junín y Santa Ana Telf.: 05 293 1286 / 448 / 274	Presencial En línea	NO	En producción		0	0	
275		ARCOTEL-032-04-05	Notificación de modificación de Estatutos para el Servicio de Transporte Internacional modalidad Cable Submarino		<a href="#">GOB.EC</a>			No tiene costo	N/A	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública.		Coordinación Zonal 5 - Guayaquil: C/ta. IETEL Mz. 28 lote 1, Junto al Colegio de Ingenieros Civiles del Guayas Telf.: 04 262 6400	Presencial En línea	SI	<a href="https://www.gob.ec/tramites/4930/webform">https://www.gob.ec/tramites/4930/webform</a>		0	0	
276		ARCOTEL-032-05-01	Devolución voluntaria o por acuerdo mutuo del Título Habilitante para el Servicio de Transporte Internacional modalidad Cable Submarino para personas jurídicas de derecho privado		<a href="#">GOB.EC</a>			No tiene costo	480 Hora(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada.		Coordinación Zonal 5 - Guayaquil: C/ta. IETEL Mz. 28 lote 1, Junto al Colegio de Ingenieros Civiles del Guayas Telf.: 04 262 6400	Presencial En línea	NO	En producción		0	0	
277		ARCOTEL-032-05-02	Notificación de muerte del titular del Título Habilitante para el Servicio de Transporte Internacional modalidad Cable Submarino para personas jurídicas de derecho privado		<a href="#">GOB.EC</a>			No tiene costo	N/A	Persona Natural - Ecuatoriana.		Coordinación Zonal 6 - Cuenca: Calle Luis Cordero 16-50 y Av. Héroes de Verdoloma Telf.: 072820860	Presencial En línea	NO	En producción		11	113	
278		ARCOTEL-032-05-03	Extinción del Título Habilitante para el Servicio de Transporte Internacional modalidad Cable Submarino por concepto de declaración de disolución, quiebra o liquidación para personas jurídicas de derecho privado		<a href="#">GOB.EC</a>		08H15 a 17H00	No tiene costo	560 Hora(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada.	Se atiende en todas las oficinas a nivel nacional	Coordinación Zonal 6 - Cuenca: Calle Luis Cordero 16-50 y Av. Héroes de Verdoloma Telf.: 072820860	Presencial En línea	SI	<a href="https://www.gob.ec/tramites/4932/webform">https://www.gob.ec/tramites/4932/webform</a>		0	0	"INFORMACION NO DISPONIBLE", debido a que la ARCOTEL deberá desarrollar algún mecanismo para medir la satisfacción sobre el uso de sus servicios.
279		ARCOTEL-033-01-01	Otorgamiento del Certificado de Inscripción en el Registro Público de Telecomunicaciones de Centros de Acceso a la Información a través de Internet (Cibercafés)		<a href="#">GOB.EC</a>			No tiene costo	N/A	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.		Oficina Técnica - Galápagos: Calles Cucuve y Floreana, esquina, barrio Las Acacias, Santa Cruz Telf.: 05 252 4769	Presencial	NO	En producción		0	0	
280	ARCOTEL-033_ Otorgamiento, Administración y Extinción del Certificado de Inscripción para Centros de Acceso a la Información a través de Internet (CIBERCAFÉS)	ARCOTEL-033-02-01	Modificación al Certificado de Inscripción en el Registro Público de Telecomunicaciones de Centros de Acceso a la Información a través de Internet (Cibercafés)		<a href="#">GOB.EC</a>			No tiene costo	N/A	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.		Oficina Técnica - Loja: Av. Benjamín Carrión y Los Olivos, sector Daniel Álvarez Bumeo Telf.: 07 282 0860 ext. 4202	Presencial En línea	SI	<a href="https://www.gob.ec/tramites/4935/webform">https://www.gob.ec/tramites/4935/webform</a>		0	0	
281		ARCOTEL-033-03-01	Cancelación del Certificado de Inscripción en el Registro Público de Telecomunicaciones de Centros de Acceso a la Información a través de Internet (Cibercafés)		<a href="#">GOB.EC</a>			No tiene costo	30 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.		Oficina Técnica - Lago Agrio: Av. Circunvalación y Av. Río Aguariño Telf.: 06 299 1909 exts. 1120 y 1121	Presencial En línea	SI	<a href="https://www.gob.ec/tramites/5345/webform">https://www.gob.ec/tramites/5345/webform</a>		0	7	
282	ARCOTEL-035_ Prevención de incidentes informáticos en las redes de telecomunicaciones	ARCOTEL-035-01-01	Reporte de vulnerabilidades informáticas en redes de telecomunicaciones		<a href="#">GOB.EC</a>			No tiene costo	10 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural Ecuatoriana.			Presencial En línea	SI	<a href="https://www.gob.ec/tramites/5346/webform">https://www.gob.ec/tramites/5346/webform</a>		0	0	
283		ARCOTEL-035-02-01	Asesoría para la formación de Equipos de Respuesta a Incidentes de Seguridad Informática (CSIRT)		<a href="#">GOB.EC</a>			No tiene costo	14400 Minuto(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública.			Presencial En línea	SI	<a href="https://www.gob.ec/tramites/5349/webform">https://www.gob.ec/tramites/5349/webform</a>		0	3	
284	ARCOTEL-036_ Identificación de incidentes informáticos	ARCOTEL-036-01-01	Reporte de incidentes informáticos en redes de telecomunicaciones		<a href="#">GOB.EC</a>			No tiene costo	10 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural Ecuatoriana.			Presencial En línea	SI	<a href="https://www.gob.ec/tramites/5350/webform">https://www.gob.ec/tramites/5350/webform</a>		0	1	
285	ARCOTEL-036_ Identificación de incidentes informáticos	ARCOTEL-036-01-02	Asesoría para el tratamiento de incidentes y vulnerabilidades informáticas a usuarios de redes de telecomunicaciones		<a href="#">GOB.EC</a>			No tiene costo	14400 Minuto(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural Ecuatoriana.			Presencial En línea	SI	<a href="https://www.gob.ec/tramites/5350/webform">https://www.gob.ec/tramites/5350/webform</a>		0	1	

No.	Denominación del servicio	Trámite Código	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtiene).	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, persona jurídica, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (SI/No)	Link para descargar el formulario de servicios Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último período (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulado	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
286	ARCOTEL-037_ Otorgamiento, Renovación y Administración de Títulos Habilitantes de frecuencias asociadas a la prestación de Servicios de Telecomunicaciones	ARCOTEL-037-01-01	Otorgamiento de Título Habilitante de frecuencias asociadas a la prestación de Servicios de Telecomunicaciones		<a href="#">GOB.EC</a>			Solicitar el trámite no tiene costo alguno.  En cuanto a valores por frecuencias, conforme lo determine la Ley y normativa (Reglamento de Derechos por Concesión y Tarifas por Uso de Frecuencias del Espectro Radioeléctrico):  Enlaces de Uso Determinado en Bandas Libres UDBL (antes Modulación Digital de Banda Ancha MDBA)  Enlaces del Servicio Fijo por Satélite  Enlaces Radioeléctricos (Microondas y Redes de Acceso)  Para enlaces radioeléctricos genera un valor de tarifa mensual de acuerdo al artículo 9 del Reglamento de Derechos por Concesión y Tarifas por Uso de Frecuencias del Espectro Radioeléctrico.  Adicionalmente, cancelar un valor de derechos de otorgamiento de frecuencias, conforme el artículo 31 del referido Reglamento.  Solicitar el trámite no tiene costo alguno.	20640 Minuto(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural Ecuatoriana.		Quito, oficina matriz: Av. Diego de Almagro N31-95 entre Whympier y Alpillana Telf.: (093-02) 2 946 400 Correo electrónico: comunicacion@arcotel.gob.ec  Coordinación Zonal 3 - Riobamba: Estación de Comprobación Técnica Via Chambo Km 2, sector La Inmaculada Telf.: 03 262 2020 /21 /22  Coordinación Zonal 4 - Portoviejo: Ciudadela California, calle Chone s/n, entre Junín y Santa Ana Telf.: 05 293 1286 / 448 / 274	Presencial En línea	SI	<a href="https://www.gob.ec/tramites/4653/webform">https://www.gob.ec/tramites/4653/webform</a>	0	0	
287		ARCOTEL-037-02-01	Autorización de incremento de enlaces terrestres y satelitales para la prestación de Servicios de Telecomunicaciones		<a href="#">GOB.EC</a>		08H15 a 17H00	En cuanto a valores por frecuencias, conforme lo determine la Ley y normativa (Reglamento de Derechos por Concesión y Tarifas por Uso de Frecuencias del Espectro Radioeléctrico):  Por el incremento de Enlaces de Uso Determinado en Bandas Libres UDBL (antes Modulación Digital de Banda Ancha MDBA)  Por el incremento de Enlaces del Servicio Fijo por Satélite  Por el incremento de Enlaces Radioeléctricos  Por el incremento de estaciones móviles  Adicional una tarifa mensual y pago de derechos por otorgamiento de frecuencias.	15 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural Ecuatoriana.	Se atiende en todas las oficinas a nivel nacional	Oficina Técnica - Galápagos: Calle Cacuave y Floreana, esquina, barrio Las Acacias, Santa Cruz Telf.: 05 252 4769	Presencial En línea	SI	<a href="https://www.gob.ec/tramites/4580/webform">https://www.gob.ec/tramites/4580/webform</a>	17	219	"INFORMACION NO DISPONIBLE", debido a que la ARCTEL deberá desarrollar algún mecanismo para medir la satisfacción sobre el uso de sus servicios.
288		ARCOTEL-037-02-02	Autorización de cancelación de enlaces terrestres y satelitales para la prestación de Servicios de Telecomunicaciones		<a href="#">GOB.EC</a>			No tiene costo	13 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural Ecuatoriana.		Oficina Técnica - Loja: Av. Benjamín Carrión y Los Olivos, sector Daniel Álvarez Burneo Telf.: 07 282 0850 ext. 4202	Presencial En línea	SI	<a href="https://www.gob.ec/tramites/4583/webform">https://www.gob.ec/tramites/4583/webform</a>	10	71	
289		ARCOTEL-037-02-03	Autorización de modificaciones técnicas de enlaces terrestres y satelitales para Servicios de Telecomunicaciones		<a href="#">GOB.EC</a>			Solicitar el trámite no tiene costo alguno.  En cuanto a valores por frecuencias, conforme lo determine la Ley y normativa (Reglamento de Derechos por Concesión y Tarifas por Uso de Frecuencias del Espectro Radioeléctrico) tarifa mensual:  Por la modificación de Enlaces de Uso Determinado en Bandas Libres UDBL (antes Modulación Digital de Banda Ancha MDBA)  Por la modificación de Enlaces del Servicio Fijo por Satélite  Por la modificación de Enlaces Radioeléctricos  Por la modificación de la red del Servicio de Telecomunicaciones Móviles por Satélite  Solicitar el trámite no tiene costo alguno.	12 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural Ecuatoriana.		Oficina Técnica - Lago Agrio: Av. Circunvalación y Av. Río Aguariño Telf.: 06 299 1909 exts. 1120 y 1121	Presencial En línea	SI	<a href="https://www.gob.ec/tramites/4660/webform">https://www.gob.ec/tramites/4660/webform</a>	29	265	
290		ARCOTEL-037-02-04	Autorización de incremento, modificación y cancelación de Radiobases para el Servicio de Telefonía Fija		<a href="#">GOB.EC</a>			En cuanto a valores por frecuencias, conforme lo determine la Ley y normativa (Reglamento de Derechos por Concesión y Tarifas por Uso de Frecuencias del Espectro Radioeléctrico) tarifa mensual:  Por el incremento de Radiobases  Por la modificación de Radiobases  Por la cancelación de Radiobases	13 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública.			Presencial En línea	SI	<a href="https://www.gob.ec/tramites/4900/webform">https://www.gob.ec/tramites/4900/webform</a>	0	0	

No.	Denominación del servicio	Trámite Código	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen).	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, centros center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (S/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
291	ARCOTEL-037. Otorgamiento, Renovación y Administración de Títulos Habilitantes de Frecuencias asociadas a la prestación de Servicios de Telecomunicaciones	ARCOTEL-037-02-05	Autorización de incremento, modificación y cancelación de Radiobases para el Servicio Móvil Avanzado	<a href="#">GOB.EC</a>			08H15 a 17H00	Solicitar el trámite no tiene costo alguno.  En cuanto a valores por frecuencias, conforme lo determine la Ley y normativa (Reglamento de Derechos por Concesión y Tarifas por Uso de Frecuencias del Espectro Radioeléctrico) tarifa mensual:  Por el incremento de Radiobases  Por la modificación de Radiobases  Por la cancelación de Radiobases	13 Días) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública.	Se atiende en todas las oficinas a nivel nacional	Quito, oficina matriz: Av. Diego de Almagro 1831-95 entre Whymper y Alpallana Telf.: (593-02) 2 946 400 Correo electrónico: comunicacion@arcotel.gob.ec  Coordinación Zonal 3 - Riobamba: Estación de Comprobación Técnica Vía Chambo Km 2, sector La Inmaculada Telf.: 03 262 2020 /21 /22  Coordinación Zonal 4 - Portoviejo: Ciudadela California, calle Chone s/n, entre Junín y Santa Ana Telf.: 05 293 1286 / 448 / 274  Coordinación Zonal 5 - Guayaquil: Clla. IETEL, Mz. 28 lote 1, junto al Colegio de Ingenieros Civiles del Guayas Telf.: 04 262 6400  Coordinación Zonal 6 - Cuenca: Calle Luis Cordero 16-50 y Av. Héroes de Verdeloma Telf.: 072820860  Oficina Técnica - Galápagos: Calles Cucuve y Floreana, esquina, barrio Las Acacias, Santa Cruz Telf.: 05 252 4769  Oficina Técnica - Loja: Av. Benjamín Garrón y Los Olivos, sector Daniel Álvarez Burneo Telf.: 07 282 0860 ext. 4202  Oficina Técnica - Lago Agrio: Av. Circunvalación y Av. Río Aguarico Telf.: 06 299 1909 exts. 1120 y 1121	Presencial En línea	SI	<a href="https://www.gob.ec/tramites/6995/webform">https://www.gob.ec/tramites/6995/webform</a>	7	118	"INFORMACION NO DISPONIBLE", debido a que la ARCOTEL deberá desarrollar algún mecanismo para medir la satisfacción sobre el uso de sus servicios.	
Para ser llenado por las instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)												Trámites Ciudadanos							
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:												30/11/2020							
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:												MENSUAL							
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN - LITERAL J):												UNIDAD DE COMUNICACIÓN SOCIAL							
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL J):												LCDO. MARIO JARRIN COELLO							
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:												Mario.jarrin@arcotel.gob.ec							
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:												(02) 2947800 EXTENSIÓN: 3155							