

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP
d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Trámite Código	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio y donde se obtienen).	Requisitos para la obtención del servicio (Se mencionan los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen).	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Detallar los ciudadanos en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para dirigir a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Oficina, En línea, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institucional)	Servicio Automatizado (Sí/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último período (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio			
1	ARCOTEL-001_Acceso a la información pública	ARCOTEL-001-01-01	Solicitud de información pública		GOB.EC					No tiene costo	10 días laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.		Presencial En línea	SI	https://aplicaciones.administracionpublica.gob.ec/ https://www.gob.ec/arcotel/tramites/solicitud-informacion-publica	68	427			
2	ARCOTEL-002_Provisión de información técnica y estadística del sector de las telecomunicaciones	ARCOTEL-002-01-01	Solicitud de información técnica y estadística del sector de las telecomunicaciones		GOB.EC					No tiene costo	5 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.		Presencial En línea Correo electrónico Sistema de Gestión Documental Quipux	SI	https://www.gob.ec/tramites/4449/webform	2	45			
3	ARCOTEL-003_Certificación de documentos	ARCOTEL-003-01-01	Certificación de obligaciones económicas, área de cobro y/o sanciones de concesión de servicios de telecomunicaciones solicitada por los poseedores de títulos habilitantes		GOB.EC					No tiene costo	5 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.		Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4450/webform	251	596			
4		ARCOTEL-003-01-03	Certificación de infracciones y sanciones emitidas por ARCOTEL		GOB.EC					No tiene costo	10 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.		Presencial En línea Correo electrónico: comunicacion@arcotel.gob.ec	SI	https://www.gob.ec/tramites/5096/webform	10	107			
5	ARCOTEL-004_Homologación de equipos terminales de telecomunicaciones	ARCOTEL-004-01-01	Solicitud de homologación de equipos terminales de telecomunicaciones		GOB.EC					La Resolución 15-09-ARCOTEL-2016, publicada en el Segundo Suplemento al Registro Oficial No. 36 de 14 de julio de 2017, indica: "ARTÍCULO DOS - Establecer la tasa del 37.43% de un salario básico unificado (SBU) vigente, para los trámites de homologación y certificación de equipos terminales", que para el año 2018 equivale a USD 144,48.	N/A	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.		Quito, oficina matriz: Av. Olego de Almagro N31-95 entre Whympener y Alpallana Tel.: (593-02) 2 946 400 Correo electrónico: comunicacion@arcotel.gob.ec		Presencial En línea	NO	En producción	97	797	
6	ARCOTEL-005_Otorgamiento de licencias no automáticas de importación de decodificadores para titulares habilitantes de telecomunicaciones o radiofusión y/o receptores para usuarios de televisión digital terrestre abierta	ARCOTEL-005-01-01	Solicitud de licencias no automáticas de importación de decodificadores para poseedor de titulares habilitantes de telecomunicaciones o radiofusión y/o receptores para usuarios de televisión digital terrestre abierta		GOB.EC					No tiene costo	2 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.		Presencial En linea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4453/webform	4	63			
7		ARCOTEL-005-01-02	Solicitud de licencias no automáticas de importación de decodificadores para provisión de receptores de abonado y/o receptores de prestador de servicio para sistemas de audio y video por suscripción o tv abierta - para venta a un prestador		GOB.EC					No tiene costo	2 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.		Presencial En linea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4471/webform	0	0			
8	ARCOTEL-005_Otorgamiento de licencias no automáticas de importación de decodificadores	ARCOTEL-005-01-03	Solicitud de licencias no automáticas de importación de decodificadores para provisión de receptores de abonado y/o receptores de prestador de servicio para sistemas de audio y video por suscripción o tv abierta - para mantenerlos en perchas		GOB.EC		08H15 a 17H00			No tiene costo	2 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural - Ecuatoriana.	Se atiende en todas las oficinas a nivel nacional	Presencial En linea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4473/webform	0	2			
9		ARCOTEL-005-01-04	Solicitud de licencias no automáticas de importación de decodificadores para personas naturales o jurídicas cuya actividad comercial o objeto social sea la prestación de servicios en general de mantenimiento		GOB.EC					No tiene costo	2 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural - Ecuatoriana.		Presencial En linea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4474/webform	0	2			
10	ARCOTEL-005_Otorgamiento de licencias no automáticas de importación de decodificadores	ARCOTEL-005-01-05	Solicitud de licencias no automáticas de importación de decodificadores para fines sociales, académicos, seguridad y salud o de interés general, y para importar muestras de equipo decodificadores		GOB.EC					No tiene costo	2 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural - Ecuatoriana.		Presencial En linea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4475/webform	0	3			
11		ARCOTEL-006	Solicitud de credenciales para importadores (persona natural) de terminales de servicio móvil avanzado		GOB.EC					No tiene costo	8 Día(s) Laborables	Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.		Presencial En linea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4454/webform	10	119			
12	ARCOTEL-006_Otorgamiento de credenciales para importadores e ensambladores de equipos terminales de servicio móvil avanzado	ARCOTEL-006-01-02	Solicitud de credenciales para importadores (personas jurídicas) de terminales de servicio móvil avanzado		GOB.EC					No tiene costo	8 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública		Presencial En linea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4455/webform	24	260			
13		ARCOTEL-006-01-03	Solicitud de credenciales para ensambladores de terminales de servicio móvil avanzado		GOB.EC					No tiene costo	8 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural - Ecuatoriana.		Presencial En linea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4456/webform	0	0			
14	ARCOTEL-007_Bloqueo de equipos terminales de servicio móvil avanzado	ARCOTEL-007-01-01	Bloqueo de equipos terminales robados, perdidos o hurtados que no hayan sido utilizados en las redes de los prestadores del servicio móvil avanzado.		GOB.EC					No tiene costo	8 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural - Ecuatoriana.		Presencial En linea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4457/webform	1	4			
15	ARCOTEL-009_Control técnico del espectro radioeléctrico	ARCOTEL-009-01-01	Solicitud de medición de radiaciones no ionizantes por parte de la ciudadanía		GOB.EC					No tiene costo	30 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural - Ecuatoriana.		Presencial En linea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4460/webform	0	7			
16		ARCOTEL-009-02-01	Solicitud de concesionarios del espectro radioeléctrico para solución de interferencias		GOB.EC					No tiene costo	2 Mes(es) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural - Ecuatoriana.		Presencial En linea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4461/webform	0	145			

"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a que la ARCOTEL deberá desarrollar algún mecanismo para medir la satisfacción sobre el uso de sus servicios.

No.	Denominación del servicio	Trámite Código	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen).	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanos en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para dirigir a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por remota, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (Sí/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último período (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
17	ARCOTEL_009_Control técnico del espectro radioeléctrico	ARCOTEL-009-03-01	Solicitud de verificación de inicio de operación de sistemas de radiodifusión, televisión abierta	GOB_EC					No tiene costo	30 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.		Presencial En línea	Sí	https://www.gob.ec/tramites/4462/webform	0	10	
18		ARCOTEL-009-04-01	Solicitud de suspensión de emisiones de sistemas de radiodifusión y televisión de señal abierta															
19	ARCOTEL_010_Otorgamiento Temporal de Uso de Frecuencias para los Servicios de Radiodifusión Sonora – Televisión –	ARCOTEL-010-01-01	Solicitud de Concesión o Autorización Temporal de Frecuencias para Radiodifusión Sonora y TV de Señal Abierta	GOB_EC					El uso temporal del canal o frecuencia no tendrá costo alguno cuando el solicitante sea una persona jurídica de derecho público, persona jurídica cuyo capital pertenezca en el 50% o más al Estado ecuatoriano; en los demás casos, la tasa de Ejercicio de Autorización temporal y el valor que se pagaría en el caso temporal de la frecuencia de conformidad a la reglamentación de tarifas vigente.	17 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.	Quito, oficina matriz: Av. Diego de Almagro N31-95 entre Whympier y Alpallana Tel.: (593-2) 2 946 400 Correo electrónico: comunicacion@arcotel.gob.ec	Presencial En línea	Sí	https://www.gob.ec/tramites/4464/webform	0	0	
20		ARCOTEL-010-02-01	Solicitud de Renovación Temporal de Frecuencias para Radiodifusión Sonora y TV de Señal Abierta															
21	ARCOTEL_012_Atención a los consumidores de servicios de telecomunicaciones	ARCOTEL-012-01-01	Presentación de reclamos, denuncias, sugerencias o solicitudes de información de los servicios de telecomunicaciones	GOB_EC					No tiene costo	N/A	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.	Se atiende en todas las oficinas a nivel nacional	Presencial En línea	Sí	https://www.gob.ec/tramites/4465/webform	0	0	
22		ARCOTEL-014-01-01	Otorgamiento del Título Habilitante para el Servicio de Acceso a Internet para personas naturales	GOB_EC	08H15 a 17H00				Derechos a pagar por la obtención del título habilitante es de USD 500 dólar americanos.	35 Día(s) Laborables	Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.	Presencial En línea	Sí	http://www.gob.ec/tramite/4566/webform	13	70		
23		ARCOTEL-014-01-02	Otorgamiento del Título Habilitante para el Servicio de Acceso a Internet para personas jurídicas de derecho privado	GOB_EC					Los derechos a pagar por la obtención del título habilitante del Registro de Servicio de Acceso a Internet es de USD 500 dólares americanos.									
24	ARCOTEL-014-01-03	Otorgamiento del Título Habilitante para el Servicio de Acceso a Internet para empresas públicas	GOB_EC						No tiene costo	N/A	Persona Jurídica - Pública.							
25	ARCOTEL-014-02-01	Renovación del Título Habilitante para el Servicio de Acceso a Internet para personas naturales	GOB_EC						Los derechos a pagar por la renovación del título habilitante del Registro de Servicio de Acceso a Internet es de USD 500 dólares americanos.	85 Día(s) Laborables	Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.	Presencial En línea	Sí	https://www.gob.ec/tramites/4570/webform	0	0		
26	ARCOTEL_014_Renovación, Renovación, Administración y Extinción de Títulos Habilitantes para el Servicio de Acceso a Internet	ARCOTEL-014-02-02	Renovación del Título Habilitante para el Servicio de Acceso a Internet para personas jurídicas de derecho privado	GOB_EC					Los derechos a pagar por la renovación del título habilitante del Registro de Servicio de Acceso a Internet es de USD 500 dólares americanos.	85 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada.	Presencial En línea	Sí	https://www.gob.ec/tramites/4571/webform	0	3		
27		ARCOTEL-014-02-03	Renovación del Título Habilitante para el Servicio de Acceso a Internet para empresas públicas	GOB_EC					No tiene costo									
28		ARCOTEL-014-03-01	Autorización de modificaciones técnicas de red física para el Servicio de Acceso a Internet	GOB_EC					No tiene costo	30 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.	Presencial En línea	Sí	https://www.gob.ec/tramites/4574/webform	16	76		
29		ARCOTEL-014-03-02	Autorización de cambio de control para el Servicio de Acceso a Internet	GOB_EC					No tiene costo									
30		ARCOTEL-014-03-03	Autorización de transferencia o cesión del Título Habilitante para el Servicio de Acceso a Internet para personas naturales o jurídicas de derecho privado	GOB_EC					No tiene costo	440 Hora(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada.	Presencial En línea	Sí	https://www.gob.ec/tramites/4575/webform	0	0		
31		ARCOTEL-014-03-04	Autorización de fusión de compañías o personas jurídicas de derecho privado poseedoras de Títulos Habilitantes para el Servicio de Acceso a Internet	GOB_EC					No tiene costo									

"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a que la ARCOTEL deberá desarrollar algún mecanismo para medir la satisfacción sobre el uso de sus servicios.

No.	Denominación del servicio	Trámite Código	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el acceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen).	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para dirigir a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (Sí/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último período (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio	
32	ARCOTEL-014-03-05		Autorización de adquisición de acciones o participaciones de empresas para el Servicio de Acceso a Internet			GOB.EC													
33	ARCOTEL-014-03-06		Autorización de prórroga para inicio de operaciones para el Servicio de Acceso a Internet			GOB.EC													
34	ARCOTEL-014-04-01		Notificación de transferencia o cesión de acciones que no impliquen cambio de control para el Servicio de Acceso a Internet para personas jurídicas de derecho privado			GOB.EC													
35	ARCOTEL-014-04-02		Notificación de modificación de capital para el Servicio de Acceso a Internet para personas jurídicas de derecho privado			GOB.EC													
36	ARCOTEL-014-04-03		Notificación de modificación de Estatutos para el Servicio de Acceso a Internet para personas jurídicas de derecho privado y empresas públicas			GOB.EC													
37	ARCOTEL-014-04-04		Notificación de cambio de representante legal, actualización de información de contacto y cambio de dirección para el Servicio de Acceso a Internet para personas jurídicas de derecho privado y empresas públicas			GOB.EC													
38	ARCOTEL-014-04-05		Notificación de cambio de Razón Social para el Servicio de Acceso a Internet para personas jurídicas de derecho privado			GOB.EC													
39	ARCOTEL-014-04-06		Registro de Contrato de Adhesión o Reventa para el Servicio de Acceso a Internet			GOB.EC													
40	ARCOTEL-014-04-07		Notificación de cumplimiento de Georreferenciación para el Servicio de Acceso a Internet			GOB.EC		08H15 a 17H00											
41	ARCOTEL-014-05-01		Devolución voluntaria o por acuerdo mutuo del Título Habilitante para el Servicio de Acceso a Internet			GOB.EC													
42	ARCOTEL-014-05-02		Notificación de muerte del titular del Título Habilitante para el Servicio de Acceso a Internet para personas naturales			GOB.EC													
43	ARCOTEL-014-05-03		Extinción del Título Habilitante para el Servicio de Acceso a Internet por concepto de declaración de desistimiento o liquidación para personas jurídicas de derecho privado			GOB.EC													
44	ARCOTEL-015-01-01		Otorgamiento del Título Habilitante para el Servicio de Telecomunicaciones Móviles por Satélite y Concesión de Frecuencias para personas naturales			GOB.EC													
45	ARCOTEL-015-01-02		Otorgamiento del Título Habilitante para el Servicio de Telecomunicaciones Móviles por Satélite y Concesión de Frecuencias para personas jurídicas de derecho privado			GOB.EC													
46	ARCOTEL-015-01-03		Otorgamiento del Título Habilitante para el Servicio de Telecomunicaciones Móviles por Satélite y Concesión de Frecuencias para empresas públicas			GOB.EC													
47	ARCOTEL-015-02-01		Renovación del Título Habilitante para el Servicio de Telecomunicaciones Móviles por Satélite y Concesión de Frecuencias para personas naturales			GOB.EC													
48	ARCOTEL-015-02-02		Renovación del Título Habilitante para el Servicio de Telecomunicaciones Móviles por Satélite y Concesión de Frecuencias para personas jurídicas de derecho privado			GOB.EC													
49	ARCOTEL-015-02-03		Renovación del Título Habilitante para el Servicio de Telecomunicaciones Móviles por Satélite y Concesión de Frecuencias para empresas públicas			GOB.EC													
50	ARCOTEL-015-03-01		Autorización de transferencia o cesión de acciones que implican cambio de control para el Servicio de Telecomunicaciones Móviles por Satélite			GOB.EC													
51	ARCOTEL-015-03-02		Autorización de transferencia o cesión del Título Habilitante para el Servicio de Telecomunicaciones Móviles por Satélite			GOB.EC													
52	ARCOTEL-015-03-03		Autorización de fusión de compañías o personas jurídicas de derecho privado poseedoras de Títulos Habilitantes para el Servicio de Telecomunicaciones Móviles por Satélite			GOB.EC													

"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a que la ARCOTEL deberá desarrollar algún mecanismo para medir la satisfacción sobre el uso de sus servicios.

No.	Denominación del servicio	Trámite Código	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio y donde se obtiene)	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos para la obtención del servicio y donde se obtiene)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Detallar si es para ciudadanos naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para dirigir a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, teléfono, línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (Sí/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último período (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
53	ARCOTEL-015_03_Otorgamiento, Renovación, Adición y Extinción de Títulos Habilitantes para el Servicio de Telecommunicaciones Móviles por Satélite	ARCOTEL-015-03-04	Autorización de adquisición de acciones o participaciones de empresas para el Servicio de Telecommunicaciones Móviles por Satélite	GOB. EC				No tiene costo	240 Hora(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.	Se atiende en todas las oficinas a nivel nacional	Presencial En línea	Sí	https://www.gob.ec/tramites/4607/webform	0	0	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a que la ARCOTEL deberá desarrollar algún mecanismo para medir la satisfacción sobre el uso de sus servicios.		
54		ARCOTEL-015-03-05	Autorización de prórrogas para el Servicio de Telecommunicaciones Móviles por Satélite	GOB. EC				No tiene costo	80 Hora(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.		Presencial En línea	Sí	https://www.gob.ec/tramites/4608/webform	0	0			
55		ARCOTEL-015-04-01	Notificación de modificación de capital para el Servicio de Telecommunicaciones Móviles por Satélite	GOB. EC				No tiene costo	N/A	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública		Presencial	NO	En producción	0	0			
56		ARCOTEL-015-04-02	Notificación de modificación de Estatutos para el Servicio de Telecommunicaciones Móviles por Satélite	GOB. EC				No tiene costo	N/A	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública		Presencial	NO	En producción	0	0			
57		ARCOTEL-015-04-03	Notificación adquisición de acciones o participaciones de empresas que no implica cambio de Control para el Servicio de Telecommunicaciones Móviles por Satélite	GOB. EC				No tiene costo	240 Hora(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública		Presencial En línea	Sí	https://www.gob.ec/tramites/4615/webform	0	0			
58		ARCOTEL-015-04-04	Notificación de reportes contractuales y en cumplimiento al ordenamiento jurídico vigente para el Servicio de Telecommunicaciones Móviles por Satélite	GOB. EC				No tiene costo	N/A	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.		Presencial Correo electrónico	NO	En producción	0	25			
59		ARCOTEL-015_04_Otorgamiento, Renovación, Adición y Extinción de Títulos Habilitantes para el Servicio de Telecommunicaciones Móviles por Satélite	ARCOTEL-015-04-05	Notificación de cambio de Representante Legal, actualización de información de contacto y cambio de domicilio para el Servicio de Telecommunicaciones Móviles por Satélite	GOB. EC			No tiene costo	N/A	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.		Presencial	NO	En producción	0	0			
60		ARCOTEL-015-04-06	Notificación de cambio de Razón Social para el Servicio de Telecommunicaciones Móviles por Satélite	GOB. EC				No tiene costo	N/A	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública		Presencial	NO	En producción	0	0			
61		ARCOTEL-015-04-07	Registro de Contrato de Adhesión para el Servicio de Telecommunicaciones Móviles por Satélite	GOB. EC				No tiene costo	480 Hora(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.		Presencial En línea	Sí	https://www.gob.ec/tramites/4619/webform	0	0			
62		ARCOTEL-015-04-08	Registro de Contrato de Reventa para el Servicio de Telecommunicaciones Móviles por Satélite	GOB. EC				No tiene costo	N/A	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.		Presencial	NO	En producción	0	0			
63		ARCOTEL-015-05-01	Devolución voluntaria o por acuerdo mutuo del Título Habilitante para el Servicio de Telecommunicaciones Móviles por Satélite	GOB. EC				No tiene costo	480 Hora(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.		Presencial	NO	En producción	0	0			
64		ARCOTEL-015-05-02	Notificación de muerte del titular del Título Habilitante para el Servicio de Telecommunicaciones Móviles por Satélite para personas naturales	GOB. EC				No tiene costo	N/A	Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.		Oficina Técnica - Loja: Av. Benjamín Carrión y Los Olivos, sector Daniel Álvarez Burreo	NO	En producción	0	0			
65		ARCOTEL-015-05-03	Extinción del Título Habilitante para el Servicio de Telecommunicaciones Móviles por Satélite por concepto de devolución de acciones, quiebra o liquidación para personas jurídicas de derecho privado, por pérdida de la capacidad civil de su titular, en caso de personas naturales, y por hechos o actos que impidan la continuidad del título habilitante	GOB. EC				No tiene costo	560 Hora(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.		Oficina Técnica - Lago Agrio: Av. Circunvalación y Av. Rio Aguarico	SI	https://www.gob.ec/tramites/4625/webform	0	0			
66	ARCOTEL-016_Otorgamiento, Renovación, Adición y Extinción de Títulos Habilitantes para Redes Privadas y Uso de Frecuencias de Telecommunicaciones	ARCOTEL-016-01-01	Otorgamiento y Renovación del Título Habilitante de Operación de Red Privada y Uso de Frecuencias para enlaces terrestres y satelitales	GOB. EC				Solicitar el trámite no tiene costo alguno.	20640 Minuto(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.		Presencial En línea	Sí	https://www.gob.ec/tramites/4626/webform	0	2			

No.	Denominación del servicio	Trámite Código	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (especificar el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen).	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para dirigir a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institucional)	Servicio Automatizado (Sí/No)	Link para descargar el formulario de servicios Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último período (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
67	ARCOTEL-016_ Otorgamiento, Renovación, Administración y Extinción de Titulaciones para Redes Privadas y Uso de Frecuencias de Telecomunicaciones	ARCOTEL-016-01-02	Otorgamiento y Renovación del Titulo Habilitante de Operación de Red Privada y Uso de Frecuencias para Troncalizado y Radio de Dos Vías (móvil terrestre, aeronáutico y marítimo)	GOB.EC				Solicitar el trámite no tiene costo alguno. El otorgamiento del título habilitante genera derechos por otorgamiento de red privada y concesión de frecuencia del espectro radioeléctrico, de acuerdo con lo siguiente: Derecho de Otorgamiento para la Operación de Red Privada es de \$500. "Reglamento para Otorgar Títulos Habilitantes para Servicios del Régimen General de Telecomunicaciones y Frecuencias del Espectro Radioeléctrico". Derechos de Concesión por las nuevas frecuencias para suministro de radio de dos vías y sistema de Troncalizado: Se calcula según en función de la duración del título Habilitante y de la tarifa mensual de las frecuencias, según lo indican los artículos 30 y 31 del "Reglamento de Derechos por Concesión y Tarifas por Uso de Frecuencias del Espectro Radioeléctrico". Ejemplo: \$ 581.95	44 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.	Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4627/webform	7	71	"INFORMACION NO DISPONIBLE", debido a que la ARCOTEL deberá desarrollar algún mecanismo para medir la satisfacción sobre el uso de sus servicios.		
68		ARCOTEL-016-03-01	Autorización de incremento de frecuencias para enlaces terrestres y satelitales asociadas a una Red Privada de Telecomunicaciones	GOB.EC				Solicitar el trámite no tiene costo alguno. En cuanto a valores por frecuencias en el contenido del trámite...	89 Hora(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana.	Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4632/webform	1	7			
69		ARCOTEL-016-03-02	Autorización de modificación de parámetros técnicos para enlaces terrestres y satelitales asociados a una Red Privada de Telecomunicaciones	GOB.EC				Solicitar el trámite no tiene costo alguno. En cuanto a valores por frecuencias tarifa mensual: Enlaces de Uso Determinado en Bandas Libres UDIB, (antes Modulación Digital de Banda Ancha MDRA) Enlaces del Servicio Fijo por Satélite Enlaces Radioeléctricos (Reglamento de Derechos por Concesión y Tarifas por Uso de Frecuencias del Espectro Radioeléctrico.)	6240 Minuto(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana.	Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4633/webform	0	0			
70		ARCOTEL-016-03-03	Autorización de cancelación de enlaces terrestres y satelitales asociado a una Red Privada de Telecomunicaciones	GOB.EC			08H15 a 17H00	No tiene costo	6240 Minuto(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana.	Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4634/webform	0	0			
71		ARCOTEL-016-03-04	Autorización de incremento, modificación y cancelación de enlaces fijos para una Red Privada de Telecomunicaciones	GOB.EC				No tiene costo	13 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana.	Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4635/webform	0	1			
72		ARCOTEL-016-03-05	Autorización de incremento de frecuencias para Troncalizado y Radio de Dos Vías (móvil terrestre, aeronáutico y marítimo) asociadas a una Red Privada de Telecomunicaciones	GOB.EC				Solicitar el trámite no tiene costo alguno. El incremento de frecuencias genera un aumento en la tarifa mensual por uso de frecuencias del espectro radioeléctrico que se reflejará en la próxima factura mensual y derechos por otorgamiento	11 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana.	Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4636/webform	2	47			
73		ARCOTEL-016-03-06	Autorización de modificación de parámetros técnicos para Troncalizado y Radio de Dos Vías (móvil terrestre, aeronáutico y marítimo) asociados a una Red Privada de Telecomunicaciones	GOB.EC				Solicitar el trámite no tiene costo alguno. Para sistemas de radio de dos vías, se tendrá una variación en la tarifa mensual si se modifican parámetros técnicos que intervienen en las fórmulas de cálculo de la tarifa mensual conforme los artículos 6 del "Reglamento de Derechos por Concesión y Tarifas por Uso de Frecuencias del Espectro Radioeléctrico". Para sistemas de Troncalizado, se tendrá una variación en la tarifa mensual si se modifican parámetros técnicos que intervienen en las fórmulas de cálculo de la tarifa mensual conforme los artículos 10, 11, 12 y 13 del "Reglamento de Derechos por Concesión y Tarifas por Uso de Frecuencias del Espectro Radioeléctrico".	12 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.	Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4637/webform	3	44			
74		ARCOTEL-016-03-09	Autorización de transferencia o cesión del Titulo Habilitante de Red Privada y Uso de Frecuencias de Telecomunicaciones	GOB.EC				No tiene costo	24 Hora(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.	Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4640/webform	0	2			
75		ARCOTEL-016-03-10	Autorización de cancelación parcial de frecuencias para Troncalizado y Radio de Dos Vías (móvil terrestre, aeronáutico y marítimo) asociado a una Red Privada de Telecomunicaciones	GOB.EC				No tiene costo	13 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.	Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/6980/webform	3	15			

No.	Denominación del servicio	Trámite Código	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio y donde se obtiene).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los documentos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen).	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Descripción de las personas en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para dirigir a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Indicar si es por teléfono, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automático (Sí/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último período (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
76		ARCOTEL-016-03-11	Autorización de prórroga para instalación e inicio de operaciones para el Título Habilitante de Operación de Red Privada y Uso de Frecuencias de Telecomunicaciones						No tiene costo	20 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.		Presencial En línea	Sí	https://www.gob.ec/tramites/4745/webform	0	7	
77	ARCOTEL-016. Organismo, Renovación, Administración y Extinción de Títulos Habilitantes para Redes Privadas y Uso de Frecuencias de Telecomunicaciones	ARCOTEL-016-04-04	Notificación de cambio de Representante Legal, actualización de información de contacto y cambio de domicilio para una Red Privada de Telecomunicaciones						No tiene costo	N/A	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.		Presencial	No	En producción	0	7	
78		ARCOTEL-016-04-05	Notificación de cambio de Razón Social para el Título Habilitante de Red Privada y Uso de Frecuencias de Telecomunicaciones						No tiene costo	20 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública.		Presencial En línea	Sí	https://www.gob.ec/tramites/4730/webform	0	3	
79		ARCOTEL-016-05-01	Devolución voluntaria o por acuerdo mutuo del Título Habilitante de Red Privada y Uso de Frecuencias de Telecomunicaciones						No tiene costo	42 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.	Quito, oficina matriz: Av. Diego de Almagro N31-95 entre Whytry y Alpallana Tel.: (5931) 2 296 400 Correo electrónico: comunicación@arcotel.gob.ec	Presencial En línea	Sí	https://www.gob.ec/tramites/4647/webform	0	8	
80		ARCOTEL-016-05-02	Notificación de muerte del titular del Título Habilitante de Red Privada y Uso de Frecuencias de Telecomunicaciones						No tiene costo	30 Día(s) Laborables	Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.		Presencial En línea	Sí	https://www.gob.ec/tramites/4648/webform	0	0	
81		ARCOTEL-017-01-01	Otorgamiento del Título Habilitante para el Servicio Portador para personas naturales						El costo varía de acuerdo al área de operación; así por ejemplo: desde \$5.000 hasta \$250.000.	N/A	Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.			No	En producción	0	0	
82		ARCOTEL-017-01-02	Otorgamiento del Título Habilitante para el Servicio Portador para personas jurídicas de derecho privado						El costo varía de acuerdo al área de operación; así por ejemplo: desde \$5.000 hasta \$250.000.	35 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada.		Presencial En línea	Sí	https://www.gob.ec/tramites/4651/webform	0	1	
83		ARCOTEL-017-01-03	Otorgamiento del Título Habilitante para el Servicio Portador para empresas públicas						No tiene costo	N/A	Persona Jurídica - Pública.			No	En producción	0	0	
84		ARCOTEL-017-02-01	Renovación del Título Habilitante para el Servicio Portador para personas naturales						El costo varía de acuerdo al área de operación; así por ejemplo: desde \$5.000 hasta \$250.000.	85 Día(s) Laborables	Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.		Presencial En línea	Sí	https://www.gob.ec/tramites/4654/webform	0	0	
85		ARCOTEL-017-02-02	Renovación del Título Habilitante para el Servicio Portador para personas jurídicas de derecho privado						El costo varía de acuerdo al área de operación; así por ejemplo: desde \$5.000 hasta \$250.000.	85 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada.		Presencial En línea	Sí	https://www.gob.ec/tramites/4655/webform	0	1	
86		ARCOTEL-017-02-03	Renovación del Título Habilitante para el Servicio Portador para empresas públicas						No tiene costo	85 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Pública.		Presencial En línea	Sí	https://www.gob.ec/tramites/4656/webform	0	0	
87		ARCOTEL-017-03-01	Autorización de modificaciones técnicas para red física para el Servicio Portador						USD 200 dólares americanos.	30 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.		Presencial En línea	Sí	https://www.gob.ec/tramites/4657/webform	14	184	
88		ARCOTEL-017-03-03	Autorización de cambio de control para el Servicio Portador						No tiene costo	440 Hora(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada.		Presencial En línea	Sí	https://www.gob.ec/tramites/4661/webform	0	0	
89	ARCOTEL-017. Organismo, Renovación, Administración y Extinción de Títulos Habilitantes para el Servicio Portador	ARCOTEL-017-03-06	Autorización de transferencia o cesión del Título Habilitante para el Servicio Portador para personas naturales o jurídicas						No tiene costo	800 Hora(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.		Presencial En línea	Sí	https://www.gob.ec/tramites/4662/webform	0	0	
90		ARCOTEL-017-03-07	Autorización de fusión de compañías o personas jurídicas de derecho privado poseedoras de Títulos Habilitantes para el Servicio Portador						No tiene costo	800 Hora(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada.		Presencial En línea	Sí	https://www.gob.ec/tramites/4663/webform	0	0	
91		ARCOTEL-017-03-08	Autorización de adquisición de acciones o participaciones de empresas para el Servicio Portador						No tiene costo	240 Hora(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada.		Presencial En línea	Sí	https://www.gob.ec/tramites/4664/webform	0	0	
92		ARCOTEL-017-03-09	Autorización de prórroga para inicio de operaciones para el Servicio Portador						No tiene costo	80 Hora(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.		Presencial En línea	Sí	https://www.gob.ec/tramites/4665/webform	0	0	
93		ARCOTEL-017-04-01	Notificación de transferencia o cesión de acciones que no impliquen cambio de control para el Servicio Portador para personas jurídicas de derecho privado						No tiene costo	N/A	Persona Jurídica - Privada.		Presencial	No	En producción	0	0	
94		ARCOTEL-017-04-02	Notificación de modificación de capital para el Servicio Portador para personas jurídicas de derecho privado						No tiene costo	N/A	Persona Jurídica - Privada.		Presencial	No	En producción	0	0	
95		ARCOTEL-017-04-03	Notificación de modificación de Estatutos para el Servicio Portador para personas jurídicas de derecho privado y empresas públicas						No tiene costo	N/A	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública.		Presencial	No	En producción	0	0	
96		ARCOTEL-017-04-04	Notificación de cambio de Representante Legal, actualización de información de contacto y cambio de domicilio para el Servicio Portador para personas jurídicas de derecho privado y empresas públicas						No tiene costo	N/A	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública.		Presencial	No	En producción	0	0	
97		ARCOTEL-017-04-05	Notificación de cambio de Razón Social para el Servicio Portador para personas jurídicas de derecho privado y empresas públicas						No tiene costo	N/A	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública.		Presencial	No	En producción	0	0	

"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a que la ARCOTEL deberá desarrollar algún mecanismo para medir la satisfacción sobre el uso de sus servicios.

No.	Denominación del servicio	Trámite Código	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se detallan los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen).	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir a quién se dirige el servicio en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para dirigir a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Oficina física, oficina virtual, oficina en línea, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automático (Sí/No)	Link para descargar el formulario de servicios Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último período (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
98	ARCOTEL-017_Otorgamiento, Renovación, Administración y Extinción de Títulos Habilitantes para el Servicio Portador	ARCOTEL-017-04-06	Registro de Contrato de Adhesión o Reventa para el Servicio Portador	GOB.EC														
99		ARCOTEL-017-04-07	Notificación de cumplimiento de Georeferenciación para el Servicio Portador															
100		ARCOTEL-017-05-01	Devolución voluntaria o por acuerdo mutuo del Título Habilitante para el Servicio Portador															
101		ARCOTEL-017-05-02	Notificación de muerte del titular del Título Habilitante para el Servicio Portador para personas naturales															
102		ARCOTEL-017-05-03	Extinción del Título Habilitante para el Servicio Portador por concepto de declaración de disolución, quiebra o liquidación para personas jurídicas de derecho privado															
103	ARCOTEL-018_Otorgamiento, Renovación, Administración y Extinción de Títulos Habilitantes para el Servicio Móvil Avanzado para empresas públicas	ARCOTEL-018-01-01	Otorgamiento del Título Habilitante para el Servicio Móvil Avanzado para empresas públicas	GOB.EC			08H15 a 17H00											
104		ARCOTEL-018-01-02	Otorgamiento del Título Habilitante para el Servicio Móvil Avanzado para personas jurídicas de derecho privado															
105		ARCOTEL-018-02-01	Renovación del Título Habilitante para el Servicio Móvil Avanzado para empresas públicas															
106		ARCOTEL-018-02-02	Renovación del Título Habilitante para el Servicio Móvil Avanzado para personas jurídicas de derecho privado															
107		ARCOTEL-018-03-01	Autorización de modificaciones técnicas y administrativas para el Servicio Móvil Avanzado															
108		ARCOTEL-018-03-02	Autorización de transferencia o cesión de acciones que implican cambio de control para el Servicio Móvil Avanzado															
109		ARCOTEL-018-03-03	Autorización de transferencia o cesión del Título Habilitante para el Servicio Móvil Avanzado															
110		ARCOTEL-018-03-04	Autorización de fusión de compañías o personas jurídicas de derecho privado poseedoras de Títulos Habilitantes para el Servicio Móvil Avanzado															
111		ARCOTEL-018-03-05	Autorización de adquisición de acciones o participaciones de empresas para el Servicio Móvil Avanzado															
112		ARCOTEL-018-03-06	Autorización de prórrogas para el Servicio Móvil Avanzado															
113	ARCOTEL-018_Otorgamiento, Renovación, Administración y Extinción de Títulos Habilitantes para el Servicio Móvil Avanzado	ARCOTEL-018-04-01	Notificación de modificaciones técnicas y administrativas para el Servicio Móvil Avanzado	GOB.EC														
114		ARCOTEL-018-04-02	Notificación de modificación de capital para el Servicio Móvil Avanzado para personas jurídicas de derecho privado															
115		ARCOTEL-018-04-03	Notificación de modificación de Estatutos para el Servicio Móvil Avanzado para personas jurídicas de derecho privado y empresas públicas															
116		ARCOTEL-018-04-04	Notificación de adquisición de acciones o participaciones de empresas que no implica cambio de Control para el Servicio Móvil Avanzado															
117		ARCOTEL-018-04-05	Notificación de Reporte de Representante Legal, actualización de información de contrato y cambio de domicilio para el Servicio Móvil Avanzado para personas jurídicas de derecho privado y empresas públicas															
118		ARCOTEL-018-04-06	Notificación de cambio de Razón Social para el Servicio Móvil Avanzado															
119		ARCOTEL-018-04-07	Registro de Contrato de Adhesión para el Servicio Móvil Avanzado															
120		ARCOTEL-018-04-08	Registro de Contrato de Reventa para el Servicio Móvil Avanzado															
121		ARCOTEL-018-04-09	Notificación de reportes contractuales, legales y reglamentarios del Servicio Móvil Avanzado															

"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a que la ARCOTEL deberá desarrollar algún mecanismo para medir la satisfacción sobre el uso de sus servicios.

No.	Denominación del servicio	Trámite Código	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen).	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describirlos ya sea ciudadanos en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para dirigir a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es presencial, oficina, teléfono, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (Sí/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último período (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
122	ARCOTEL-018_Otorgamiento, Renovación, Administración y Extinción de Títulos Habilitantes para el Servicio Móvil Avanzado	ARCOTEL-018-04-10	Notificación de asignación y liberación de recurso numérico no geográfico del Servicio Móvil Avanzado	GOB.EC					No tiene costo	20 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública.		Presencial En línea	Sí	https://www.gob.ec/tramites/4703/webform	0	1	
123		ARCOTEL-018-04-11	Notificación de asignación y liberación de número social público del Servicio Móvil Avanzado															
124		ARCOTEL-018-04-12	Notificación de asignación y liberación de recurso de señalización del Servicio Móvil Avanzado															
125		ARCOTEL-018-04-13	Notificación de asignación y liberación de recurso de transmisión del Servicio Móvil Avanzado															
126		ARCOTEL-018-04-14	Notificación de asignación y liberación de recurso de sincronismo del Servicio Móvil Avanzado															
127		ARCOTEL-018-05-01	Devolución voluntaria o por acuerdo mutuo del Título Habilitante para el Servicio Móvil Avanzado para personas jurídicas de derecho privado															
128		ARCOTEL-018-05-02	Declaración de disolución, quiebra o liquidación para personas jurídicas de derecho privado, por hechos o actos que impidan la continuidad del título habilitante															
129	ARCOTEL-019_Otorgamiento y Renovación de Frecuencias Temporales de Telecomunicaciones	ARCOTEL-019-01-01	Otorgamiento y Renovación de Frecuencias Temporales de Telecomunicaciones				08H15 a 17H00		Solicitar el trámite no tiene costo alguno.	El valor por el uso temporal será pagado a la Dirección Ejecutiva de la Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones (ARCOTEL), de acuerdo al Reglamento de derechos y tarifas por el uso de frecuencias vigente o la norma que lo sustituya; y, se instrumenta únicamente a través de oficio.	7 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana.	Presencial En línea	Sí	https://www.gob.ec/tramites/4708/webform	0	0	
130	ARCOTEL-020_Otorgamiento, Renovación, Administración y Extinción de Títulos Habilitantes para los Servicios: Comunal, Troncalizado y Transporte Internacional Modalidad Segmento Espacial	ARCOTEL-020-01-01	Otorgamiento y Renovación del Título Habilitante para el Servicio Comunal, Servicio Troncalizado, Servicio Transporte Internacional Modalidad Segmento Espacial															
131		ARCOTEL-020-03-01	Autorización de incremento de frecuencias para el Servicio Comunal y Servicio Troncalizado															
132		ARCOTEL-020-03-02	Autorización de modificaciones técnicas para el Servicio Comunal y Servicio Troncalizado															
133	ARCOTEL-020_Otorgamiento, Renovación, Administración y Extinción de Títulos Habilitantes para los Servicios: Comunal, Troncalizado y Transporte Internacional Modalidad Segmento Espacial	ARCOTEL-020-03-03	Autorización de cambios de Control para el Servicio Comunal, Servicio Troncalizado, Transporte Internacional Modalidad Provisión de Segmento Espacial															
134		ARCOTEL-020-03-05	Autorización de prórroga para instalación e inicio de operaciones para el Servicio Comunal, Servicio Troncalizado y Transporte Internacional Modalidad Provisión Segmento Espacial															
135		ARCOTEL-020-03-06	Autorización de cancelación de frecuencias para el Servicio Comunal y Servicio Troncalizado															
136		ARCOTEL-020-03-07	Autorización de incremento, modificación y cancelación de satélites para el Servicio de Transporte Internacional Modalidad Provisión Segmento Especial															
137		ARCOTEL-020-03-08	Autorización de Transferencia o Cesión del Título Habilitante para el Servicio Comunal, Servicio Troncalizado, Transporte Internacional Modalidad Provisión de Segmento Espacial															

"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a que la ARCOTEL deberá desarrollar algún mecanismo para medir la satisfacción sobre el uso de sus servicios.

No.	Denominación del servicio	Trámite Código	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir el ciudadano para la obtención del servicio, y donde se obtienen).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen).	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Días y horas de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanos en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para dirigir a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institucional)	Servicio Automatizado (Sí/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último período (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio	
138	ARCOTEL-020, Organismo, Renovación, Administración y Extinción de Títulos Habilitantes para los Servicios: Comunal, Troncalizado y Transporte Internacional Segmento Especial	ARCOTEL-020-06-03	Notificación de cambio de Representante Legal, actualización de información de contrato y cambio de domicilio del Servicio Comunal, Servicio Troncalizado y Transporte Internacional Modalidad Provisión Segmento Especial	GOB.EC						No tiene costo	N/A	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.		Presencial	NO	En producción	0	0	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a que la ARCOTEL deberá desarrollar algún mecanismo para medir la satisfacción sobre el uso de sus servicios.
139		ARCOTEL-020-06-04	Notificación de cambio de Razón Social para los Servicios Comunal, Troncalizado, Transporte Internacional Modalidad Provisión Segmento Especial	GOB.EC						No tiene costo	N/A	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.		Presencial	NO	En producción	0	0	
140		ARCOTEL-020-06-06	Notificación de Transferencia o cesión de acciones que no impliquen cambio de control para los Servicios Comunal, Troncalizado y Transporte Internacional Modalidad Provisión Segmento Especial	GOB.EC						No tiene costo	N/A	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.	Quito, oficina matriz: Av. Diego de Almagro N31-95 entre Whytry y Alpallana Tel.: (593-2) 2 946 400 Correo electrónico: comunicacion@arcotel.gob.ec	Presencial	NO	En producción	0	0	
141		ARCOTEL-020-07-01	Devolución voluntaria o por acuerdo mutuo del Título Habilitante para los Servicios Comunal, Troncalizado y Transporte Internacional Modalidad Provisión Segmento Especial	GOB.EC						No tiene costo	8 Horas(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.	Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4563/webform	0	0		
142		ARCOTEL-020-07-02	Notificación de muerte del titular del Título Habilitante para el Servicio Comunal y Troncalizado	GOB.EC						No tiene costo	N/A	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.	Coordinación Zonal 3 - Riohacha: Estación de Comprobación Técnica Vía Chancay Km 2, sector La Inmaculada Tel.: 03 262 2020 /21/22	Presencial	NO	En producción	0	0	
143	ARCOTEL-023, Organismo, Renovación, Administración y Extinción de Títulos Habilitantes para el Servicio de Radioaficionados y Banda Ciudadana	ARCOTEL-023-01-01	Otorgamiento y Renovación de la Licencia para el Servicio de Radioaficionados y Banda Ciudadana	GOB.EC						Solicitar el trámite no tiene costo alguno.	N/A	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.	Coordinación Zonal 4 - Portoviejo: Ciudadela California, calle Chone s/n, entre Junín y Santa Ana Tel.: 05 293 1286 / 448 / 274	Presencial	NO	En producción	26	76	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a que la ARCOTEL deberá desarrollar algún mecanismo para medir la satisfacción sobre el uso de sus servicios.
144		ARCOTEL-023-01-04	Otorgamiento y Renovación de la Licencia para el Servicio de Radioaficionados Internacional y de tránsito	GOB.EC			08H15 a 17H00			El otorgamiento del título habilitante genera los siguientes valores: BANDA CIUDADANA/ Licencia para Banda Ciudadana es de US\$ 5.00 RADIAOFICIONADOS/ Categoría Técnico US\$ 5.00 / Categoría General US\$ 10.00	N/A	Persona Natural - Extranjera.	Coordinación Zonal 5 - Guayaquil: Cda. IETEL, Mz 28 lote 1, junto al Colegio de Ingenieros Civiles del Ecuador Tel.: 05 262 6400	Presencial	NO	En producción	0	0	
145		ARCOTEL-023-03-01	Autorización de modificaciones para el Servicio de Radioaficionados y Banda Ciudadana	GOB.EC						Solicitar el trámite no tiene costo alguno.	8 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.	Coordinación Zonal 6 - Quito: Calle Luis Correa 16-50 Av. Mérida de Veredolima Tel.: 072320860	Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4777/webform	2	10	
146		ARCOTEL-023-04-01	Devolución voluntaria o por acuerdo mutuo del Título Habilitante para el Servicio de Radioaficionados y Banda Ciudadana	GOB.EC						Solicitar el trámite no tiene costo alguno.	8 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.	Oficina Técnica - Loja: Av. Benjamín Carrión y Los Olivos, sector Daniel Álvarez Burreo Tel.: 07 282 0860 ext. 4202	Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4779/webform	0	0	
147	ARCOTEL-024, Organismo, Renovación, Administración y Extinción de Títulos Habilitantes para el Servicio de Radiodifusión Sonora y Televisión por Señal Abierta para Personas Jurídicas de Derecho Público (Adjudicación Directa)	ARCOTEL-024-01-01	Otorgamiento de la Licencia para el Servicio de Radiodifusión Sonora y Televisión por Señal Abierta para Personas Jurídicas de Derecho Público (Adjudicación Directa)	GOB.EC						Solicitar el trámite no tiene costo alguno.	20 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Pública.	Oficina Técnica - Lago Agrio: Av. Circunvalación y Av. Río Aguarico Tel.: 06 299 1909 exts. 1120 y 1121	Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4780/webform	5	16	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a que la ARCOTEL deberá desarrollar algún mecanismo para medir la satisfacción sobre el uso de sus servicios.
148		ARCOTEL-024-01-02	Otorgamiento, Renovación, Administración y Extinción de Títulos Habilitantes para el Servicio de Radiodifusión Sonora y Televisión por Señal Abierta	GOB.EC						El valor que se pagará por concepto de concesión o renovación y pago de tarifas por uso de frecuencias de conformidad a la reglamentación de tarifas vigente o la que la sustituya, al momento de su aplicación.	N/A	Persona Jurídica - Privada, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.		Presencial	NO	En proceso		0	

"INFORMACION NO DISPONIBLE",
debido a que la ARCOTEL deberá
desarrollar algún mecanismo para
medir la satisfacción sobre el uso
de sus servicios.

No.	Denominación del servicio	Trámite Código	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen).	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para dirigir a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (Sí/No)	Link para descargar el formulario de servicios Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último período (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio	
161		ARCOTEL-025-02-01	Renovación del Título Habilitante para el Servicio Móvil Avanzado a través de Operador Móvil Virtual para empresas públicas			GOB.EC													
162		ARCOTEL-025-02-02	Renovación del Título Habilitante para el Servicio Móvil Avanzado a través de Operador Móvil Virtual para persona jurídicas de derecho privado, empresas de la economía mixta donde el Estado tiene mayoría accionaria y Empresas de la Economía Popular y Solidaria			GOB.EC													
163		ARCOTEL-025-03-01	Autorización de modificaciones técnicas y administrativas para el Servicio Móvil Avanzado a través de Operador Móvil Virtual			GOB.EC													
164		ARCOTEL-025-03-02	Autorización de transferencia o cesión de acciones que implican cambio de control para el Servicio Móvil Avanzado a través de Operador Móvil Virtual			GOB.EC													
165		ARCOTEL-025-03-03	Autorización de transferencia o cesión del Título Habilitante para el Servicio Móvil Avanzado a través de Operador Móvil Virtual			GOB.EC													
166		ARCOTEL-025-03-04	Admisión de fusión de compañías o personas jurídicas de derecho privado poseedoras de Títulos Habilitantes para el Servicio Móvil Avanzado a través de Operador Móvil Virtual			GOB.EC													
167	ARCOTEL-025_03_05_0 Administración y Extinción de Títulos Habilitantes para el Servicio Móvil Avanzado a través de Operador Móvil Virtual	ARCOTEL-025-03-05	Autorización de adquisición de acciones o participaciones de empresas para el Servicio Móvil Avanzado bajo la modalidad de Operador Móvil Virtual			GOB.EC													
168		ARCOTEL-025-03-06	Autorización de prórrogas para el Servicio Móvil Avanzado a través de Operador Móvil Virtual			GOB.EC													
169		ARCOTEL-025-04-01	Notificación de modificaciones técnicas y administrativas para el Servicio Móvil Avanzado a través de Operador Móvil Virtual			GOB.EC													
170		ARCOTEL-025-04-02	Notificación de modificación de capital para el Servicio Móvil Avanzado a través de Operador Móvil Virtual			GOB.EC													
171		ARCOTEL-025-04-03	Notificación de modificación de Estatutos para el Servicio Móvil Avanzado a través de Operador Móvil Virtual			GOB.EC													
172		ARCOTEL-025-04-04	Notificación de adquisición de acciones o participaciones de empresas para el Servicio Móvil Avanzado bajo la modalidad de Operador Móvil Virtual			GOB.EC	08H15 a 17H00												
173		ARCOTEL-025-04-05	Notificación de cambio de Representante Legal, actualización de información de contacto y cambio de domicilio para el Servicio Móvil Avanzado a través de Operador Móvil Virtual			GOB.EC													
174		ARCOTEL-025-04-06	Notificación de cambio de Razón Social para el Servicio Móvil Avanzado a través de Operador Móvil Virtual			GOB.EC													
175		ARCOTEL-025-04-07	Registro de Contrato de Adhesión para el Servicio Móvil Avanzado a través de Operador Móvil Virtual			GOB.EC													
176		ARCOTEL-025-04-08	Registro de Contrato de Reventa para el Servicio Móvil Avanzado a través de Operador Móvil Virtual			GOB.EC													
177		ARCOTEL-025-04-09	Notificación de reportes contractuales, legales y reglamentarios para el Servicio Móvil Avanzado a través de Operador Móvil Virtual			GOB.EC													
178		ARCOTEL-025-05-01	Declaración voluntaria o por acuerdo mutuo del Título Habilitante para el Servicio Móvil Avanzado a través de Operador Móvil Virtual para personas jurídicas de derecho privado			GOB.EC													
179	ARCOTEL-025_05_01_0 Administración y Extinción de Títulos Habilitantes para el Servicio Móvil Avanzado a través de Operador Móvil Virtual	ARCOTEL-025-05-02	Extinción del Título Habilitante para el Servicio Móvil Avanzado a través de Operador Móvil Virtual por concepto de declaración de disolución, quiebra o liquidación para personas jurídicas de derecho privado o por hermos o actos que impidan la continuidad del título habilitante			GOB.EC													"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a que la ARCOTEL deberá desarrollar algún mecanismo para medir la satisfacción sobre el uso de sus servicios.
180		ARCOTEL-026-01-01	Inscripción de Proveedores de Infraestructura física			GOB.EC													
181	ARCOTEL-026_ Inscripción y Cancelación a Proveedores de Infraestructura física	ARCOTEL-026-02-01	Cancelación de Inscripción de Proveedores de Infraestructura física			GOB.EC													
182		ARCOTEL-026-02-02	Notificación de extinción de la persona jurídica o muerte de la persona natural inscrita como proveedores de Infraestructura física			GOB.EC													

No.	Denominación del servicio	Trámite Código	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para dirigir a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina digital, plenaria, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (Sí/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último período (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
183	ARCOTEL-027-01-01 ARCOTEL-027-01-02 ARCOTEL-027-01-03 ARCOTEL-027-02-01 ARCOTEL-027-02-02 ARCOTEL-027-02-03 ARCOTEL-027-03-01 ARCOTEL-027-03-03 ARCOTEL-027-03-04 ARCOTEL-027-03-05 ARCOTEL-027-03-06 ARCOTEL-027-03-07 ARCOTEL-027-04-01 ARCOTEL-027-04-02 ARCOTEL-027-04-03 ARCOTEL-027-04-04 ARCOTEL-027-04-05 ARCOTEL-027-04-07	ARCOTEL-027-01-01	Otorgamiento del Título Habilitante para el Servicio de Valor Agregado para personas naturales	GOB.EC	08H15 a 17H00	No tiene costo	N/A	Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.	Presencial En línea	NO SI	<p>En producción</p> <p>https://www.gob.ec/tramites/4834/webform</p> <p>0</p> <p>0</p> <p>En producción</p> <p>https://www.gob.ec/tramites/4836/webform</p> <p>0</p> <p>0</p> <p>En producción</p> <p>https://www.gob.ec/tramites/4837/webform</p> <p>0</p> <p>0</p> <p>En línea</p> <p>https://www.gob.ec/tramites/4838/webform</p> <p>0</p> <p>0</p> <p>Presencial En línea</p> <p>https://www.gob.ec/tramites/4839/webform</p> <p>0</p> <p>0</p> <p>Presencial En línea</p> <p>https://www.gob.ec/tramites/4840/webform</p> <p>0</p> <p>0</p> <p>Presencial En línea</p> <p>https://www.gob.ec/tramites/4841/webform</p> <p>0</p> <p>0</p> <p>Presencial En línea</p> <p>https://www.gob.ec/tramites/4842/webform</p> <p>0</p> <p>0</p> <p>Presencial En línea</p> <p>https://www.gob.ec/tramites/4843/webform</p> <p>0</p> <p>0</p> <p>Presencial En línea</p> <p>https://www.gob.ec/tramites/4844/webform</p> <p>0</p> <p>5</p> <p>Presencial En línea</p> <p>https://www.gob.ec/tramites/4845/webform</p> <p>0</p> <p>0</p> <p>Presencial En línea</p> <p>https://www.gob.ec/tramites/4846/webform</p> <p>0</p> <p>0</p> <p>Presencial En línea</p> <p>https://www.gob.ec/tramites/4847/webform</p> <p>0</p> <p>0</p> <p>Presencial En línea</p> <p>https://www.gob.ec/tramites/4848/webform</p> <p>0</p> <p>1</p> <p>Presencial En línea</p> <p>https://www.gob.ec/tramites/4849/webform</p> <p>0</p> <p>0</p> <p>Presencial En línea</p> <p>https://www.gob.ec/tramites/4850/webform</p> <p>0</p> <p>0</p>	Se atiende en todas las oficinas a nivel nacional	Presencial En línea	NO SI	<p>En producción</p> <p>https://www.gob.ec/tramites/4851/webform</p> <p>0</p> <p>0</p> <p>En producción</p> <p>https://www.gob.ec/tramites/4852/webform</p> <p>0</p> <p>0</p> <p>En producción</p> <p>https://www.gob.ec/tramites/4853/webform</p> <p>0</p> <p>0</p> <p>En producción</p> <p>https://www.gob.ec/tramites/4854/webform</p> <p>0</p> <p>0</p> <p>Presencial En línea</p> <p>https://www.gob.ec/tramites/4855/webform</p> <p>0</p> <p>0</p> <p>Presencial En línea</p> <p>https://www.gob.ec/tramites/4856/webform</p> <p>0</p> <p>0</p> <p>Presencial En línea</p> <p>https://www.gob.ec/tramites/4857/webform</p> <p>0</p> <p>0</p> <p>Presencial En línea</p> <p>https://www.gob.ec/tramites/4858/webform</p> <p>0</p> <p>0</p> <p>Presencial En línea</p> <p>https://www.gob.ec/tramites/4859/webform</p> <p>0</p> <p>0</p> <p>Presencial En línea</p> <p>https://www.gob.ec/tramites/4860/webform</p> <p>0</p> <p>0</p> <p>Presencial En línea</p> <p>https://www.gob.ec/tramites/4861/webform</p> <p>0</p> <p>0</p> <p>Presencial En línea</p> <p>https://www.gob.ec/tramites/4862/webform</p> <p>0</p> <p>0</p> <p>Presencial En línea</p> <p>https://www.gob.ec/tramites/4863/webform</p> <p>0</p> <p>0</p> <p>Presencial En línea</p> <p>https://www.gob.ec/tramites/4864/webform</p> <p>0</p> <p>0</p> <p>Presencial En línea</p> <p>https://www.gob.ec/tramites/4865/webform</p> <p>0</p> <p>0</p> <p>Presencial En línea</p> <p>https://www.gob.ec/tramites/4866/webform</p> <p>0</p> <p>0</p> <p>Presencial En línea</p> <p>https://www.gob.ec/tramites/4867/webform</p> <p>0</p> <p>0</p> <p>Presencial En línea</p> <p>https://www.gob.ec/tramites/4868/webform</p> <p>0</p> <p>0</p> <p>Presencial En línea</p> <p>https://www.gob.ec/tramites/4869/webform</p> <p>0</p> <p>0</p> <p>Presencial En línea</p> <p>https://www.gob.ec/tramites/4870/webform</p> <p>0</p> <p>0</p>	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a que la ARCOTEL deberá desarrollar algún mecanismo para medir la satisfacción sobre el uso de sus servicios.		
184		ARCOTEL-027-01-02	Otorgamiento del Título Habilitante para el Servicio de Valor Agregado para personas jurídicas de derecho privado	GOB.EC														
185		ARCOTEL-027-01-03	Otorgamiento del Título Habilitante para el Servicio de Valor Agregado para empresas públicas	GOB.EC														
186		ARCOTEL-027-02-01	Renovación del Título Habilitante para el Servicio de Valor Agregado para personas naturales	GOB.EC														
187		ARCOTEL-027-02-02	Renovación del Título Habilitante para el Servicio de Valor Agregado para personas jurídicas de derecho privado	GOB.EC														
188		ARCOTEL-027-02-03	Renovación del Título Habilitante para el Servicio de Valor Agregado para empresas públicas	GOB.EC														
189		ARCOTEL-027-03-01	Autorización de modificaciones técnicas para el Servicio de Valor Agregado	GOB.EC														
190		ARCOTEL-027-03-03	Autorización de cambio de control para el Servicio de Valor Agregado	GOB.EC														
191		ARCOTEL-027-03-04	Autorización de transferencia o cesión del Título Habilitante para el Servicio de Valor Agregado para personas naturales o jurídicas	GOB.EC														
192	ARCOTEL-027-03-05 ARCOTEL-027-03-06 ARCOTEL-027-03-07 ARCOTEL-027-04-01 ARCOTEL-027-04-02 ARCOTEL-027-04-03 ARCOTEL-027-04-04 ARCOTEL-027-04-05 ARCOTEL-027-04-07	ARCOTEL-027-03-05	Autorización de fusión de compañías o personas jurídicas de derecho privado poseedoras de Títulos Habilitantes para el Servicio de Valor Agregado	GOB.EC														
193		ARCOTEL-027-03-06	Autorización de adquisición de acciones o participaciones de empresas para el Servicio de Valor Agregado	GOB.EC														
194		ARCOTEL-027-03-07	Registro de Contrato de Adhesión o Reventa para el Servicio de Valor Agregado	GOB.EC														
195		ARCOTEL-027-04-01	Notificación de transferencia o cesión de acciones que no implican cambio de control para el Servicio de Valor Agregado para personas jurídicas de derecho privado y empresas públicas o instituciones del sector público	GOB.EC														
196		ARCOTEL-027-04-02	Notificación de modificación de Capital para el Servicio de Valor Agregado para personas jurídicas de derecho privado y empresas públicas o instituciones del sector público	GOB.EC														
197		ARCOTEL-027-04-03	Notificación de modificación de Estatutos para el Servicio de Valor Agregado para personas jurídicas de derecho privado y empresas públicas o instituciones del sector público	GOB.EC														
198		ARCOTEL-027-04-04	Notificación de cambio de Representante Legal para el Servicio de Valor Agregado para personas jurídicas de derecho privado y empresas públicas o instituciones del sector público	GOB.EC														
199		ARCOTEL-027-04-05	Notificación de cambio de Razón Social para el Servicio de Valor Agregado para personas jurídicas de derecho privado y empresas públicas o instituciones del sector público	GOB.EC														
200		ARCOTEL-027-04-07	Notificación de cumplimiento de Georreferenciación para el Servicio de Valor Agregado	GOB.EC														
201	ARCOTEL-027-05-01 ARCOTEL-027-05-02	ARCOTEL-027-05-01	Devolución voluntaria o por acuerdo mutuo del Título Habilitante para el Servicio de Valor Agregado	GOB.EC														

No.	Denominación del servicio	Trámite Código	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio y donde se obtiene)	Requisitos para la obtención del servicio (Se detallará si se requiere que el ciudadano para la obtención del servicio y donde se obtiene)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Detallar si se trata de ciudadanos en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para dirigir a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Oficina en linea, oficina física, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (Sí/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último período (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio	
202	ARCOTEL-027_Otorgamiento, Renovación, Administración y Extinción de Títulos Habilitantes para el Servicio de Valor Agregado	ARCOTEL-027-05-02	Notificación de muerte del titular del Título Habilitante para el Servicio de Valor Agregado para personas naturales o jurídicas de derecho privado	GOB.EC				No tiene costo		N/A	Persona Jurídica - Privada, Persona Natural - Ecuatoriana.			Presencial	NO	En producción	0	0	
203		ARCOTEL-027-05-03	Solicitud de extinción del Título Habilitante para el Servicio de Valor Agregado por concepto de declaración de disolución, quiebra o liquidación para personas jurídicas de derecho privado	GOB.EC				No tiene costo	560 Hora(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública.			Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4854/webform	0	0		
204		ARCOTEL-028-01-01	Otorgamiento del Título Habilitante para una Entidad de Certificación de Información y Servicios Relacionados Acreditados para personas jurídicas de derecho privado	GOB.EC				USD 22.000 dólares americanos.	22 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada.		Quito, oficina matriz: Av. Diego de Almagro N31-95 entre Whytry y Alpallana Tel.: (5931) 2 946 400 Correo electrónico: comunicacion@arcotel.gob.ec	Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4855/webform	0	0		
205		ARCOTEL-028-01-02	Otorgamiento del Título Habilitante para una Entidad de Certificación de Información y Servicios Relacionados Acreditados para empresas públicas o instituciones del sector público	GOB.EC				USD 22.000 dólares americanos.		N/A	Persona Jurídica - Pública.		Presencial En línea	NO	En producción	0	0		
206		ARCOTEL-028-02-01	Renovación del Título Habilitante para una Entidad de Certificación de Información y Servicios Relacionados Acreditados para personas jurídicas de derecho privado	GOB.EC				USD 22.000 dólares americanos.	22 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada.			Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4856/webform	0	0		
207		ARCOTEL-028-02-02	Renovación del Título Habilitante para una Entidad de Certificación de Información y Servicios Relacionados Acreditados para empresas públicas o instituciones del sector público	GOB.EC				USD 22.000 dólares americanos.	22 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Pública.			Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4857/webform	0	0		
208		ARCOTEL-028-03-01	Registro de tercero vinculado para una Entidad de Certificación de Información y Servicios Relacionados Acreditados	GOB.EC				No tiene costo	120 Hora(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública.			Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4858/webform	4	23		
209	ARCOTEL-028_Otorgamiento, Renovación, Administración y Extinción de Títulos Habilitantes para Entidades de Certificación de Información y Servicios Relacionados Acreditados	ARCOTEL-028-04-01	Notificación de número de solicitudes de servicio y trámite atendido por una Entidad de Certificación de Información y Servicios Relacionados Acreditados	GOB.EC				No tiene costo		N/A	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública.			correo electrónico	NO	En producción	4	43	
210		ARCOTEL-028-04-02	Notificación de número de certificados emitidos y revocados en el mes por una Entidad de Certificación de Información y Servicios Relacionados Acreditados	GOB.EC				No tiene costo		N/A	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública.			correo electrónico	NO	En producción	4	43	
211		ARCOTEL-028-04-03	Notificación de número de usuarios de servicios relacionados con la firma digital por una Entidad de Certificación de Información y Servicios Relacionados Acreditados	GOB.EC				No tiene costo		N/A	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública.	Se atiende en todas las oficinas a nivel nacional		correo electrónico	NO	En producción	4	43	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a que la ARCOTEL deberá desarrollar algún mecanismo para medir la satisfacción sobre el uso de sus servicios.
212		ARCOTEL-028-04-04	Notificación de facturación total del mes por una Entidad de Certificación de Información y Servicios Relacionados Acreditados	GOB.EC				No tiene costo		N/A	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública.			correo electrónico	NO	En producción	4	43	
213		ARCOTEL-028-04-05	Notificación de la Declaración de Prácticas de Certificación de una Entidad de Certificación de Información y Servicios Relacionados Acreditados	GOB.EC				No tiene costo		N/A	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública.			correo electrónico	NO	En producción	0	0	
214		ARCOTEL-028-05-01	Devolución voluntaria o por acuerdo mutuo del Título Habilitante de una Entidad de Certificación de Información y Servicios Relacionados Acreditados	GOB.EC				No tiene costo	240 Hora(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública.			correo electrónico	NO	En producción	0	0		
215		ARCOTEL-028-05-02	Notificación de muerte del titular del Título Habilitante de una Entidad de Certificación de Información y Servicios Relacionados Acreditados para personas naturales o jurídicas de derecho privado	GOB.EC				No tiene costo		N/A	Persona Jurídica - Privada, Persona Natural - Ecuatoriana.			Presencial	NO	En producción	0	0	
216		ARCOTEL-028-05-03	Notificación de muerte del titular del Título Habilitante de una Entidad de Certificación de Información y Servicios Relacionados Acreditados por concepto de declaración de disolución, quiebra o liquidación para personas jurídicas de derecho privado	GOB.EC				No tiene costo	240 Hora(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada.			Presencial	SI	https://www.gob.ec/tramites/4867/webform	0	0		
217	ARCOTEL-030_Otorgamiento, Renovación, Administración y Extinción de Títulos Habilitantes para Sistemas de Audio y Video por Suscripción	ARCOTEL-030-01-01	Otorgamiento del Título Habilitante para un Sistema de Audio y Video por Suscripción bajo las modalidades de Cable Físico o Televisión Codificada Satelital para personas naturales	GOB.EC				El valor mínimo de un Título Habilitante de Servicio de Audio y Video por suscripción es de USD \$1000, dicho valor se irá incrementando de acuerdo al área de cobertura solicitada y la cantidad de canales internacionales, valor agregado, audio, programación propia o de guía de programación que desee el solicitante.	80 Día(s) Laborables	Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.			Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4868/webform	0	6		
218	ARCOTEL-030_Otorgamiento, Renovación, Administración y Extinción de Títulos Habilitantes para Sistemas de Audio y Video por Suscripción	ARCOTEL-030-01-02	Otorgamiento del Título Habilitante para un Sistema de Audio y Video por Suscripción bajo las modalidades de Cable Físico o Televisión Codificada Satelital para personas jurídicas de derecho privado.	GOB.EC				El valor mínimo de un Título Habilitante de Servicio de Audio y Video por suscripción es de USD \$1000, dicho valor se irá incrementando de acuerdo al área de cobertura solicitada y la cantidad de canales internacionales, valor agregado, audio, programación propia o de guía de programación que desee el solicitante.	80 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada.			Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4869/webform	0	7		
219		ARCOTEL-030-01-03	Otorgamiento del Título Habilitante para un Sistema de Audio y Video por Suscripción bajo las modalidades de Cable Físico o Televisión Codificada Satelital para empresas públicas o instituciones del sector público.	GOB.EC				No tiene costo	80 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Pública.			Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4870/webform	0	0		

No.	Denominación del servicio	Trámite Código	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio y donde se obtiene)	Requisitos para la obtención del servicio (Se detallan los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir las personas en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para dirigir a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Oficina, en línea, página web, oficina, teléfono, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (Sí/No)	Link para descargar el formulario de servicios Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último período (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
220	ARCOTEL-030-02-01 Renovación del Título Habilitante para un Sistema de Audio y Video por Suscripción bajo la modalidad de Cable Fílico o Televisión Codificada Satelital, para personas naturales, personas jurídicas de derecho privado, instituciones del sector público o empresas públicas	GOB.EC					08H15 a 17H00		El valor mínimo de un Título Habilitante de Servicio de Audio y Video por suscripción es de USD \$100, dicho valor se irá incrementando de acuerdo al área de cobertura solicitada y la cantidad de canales internacionales, valor agregado, audio, programación propia o guía de programación que dese el solicitante.	85 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.		Presencial En línea	Sí	https://www.gob.ec/tramites/4871/webform	0	0	
221																		
222																		
223																		
224																		
225																		
226	ARCOTEL-030-03-04-01 Notificación de reubicación de la cabecera (head end) para un Sistema de Audio y Video por Suscripción	GOB.EC					08H15 a 17H00	Se atiende en todas las oficinas a nivel nacional	El costo de un incremento del número de canales dependiendo del área de cobertura solicitada y la cantidad de canales internacionales (los canales nacionales no son objeto de cobro por parte de la Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones), y el tiempo restante contado desde la presentación de la notificación hasta la fecha de vencimiento de la vigencia del Título Habilitante de Servicio de Audio y Video por suscripción.	N/A	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.		Presencial En línea	Sí	https://www.gob.ec/tramites/4871/webform	0	0	
227																		
228																		
229																		
230																		

"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a que la ARCOTEL deberá desarrollar algún mecanismo para medir la satisfacción sobre el uso de sus servicios.

No.	Denominación del servicio	Trámite Código	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen).	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanos en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para dirigir a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por remota, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (Sí/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último período (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
231	ARCOTEL-030-04-07 Notificación de incremento o decremento de canales locales para guía de programación para un Sistema de Audio y Video por Suscripción	GOB.EC					El costo del incremento de un canal local para guía de programación, se determina a partir del área de cobertura autorizada para el Sistema de Audio y Video y el tiempo restante de la vigencia del Título Habilitante contado a partir de la notificación del citado canal, presentada por el solicitante.		N/A	Personas Jurídicas - Privadas, Personas Jurídicas Públicas, Personas Naturales - Ecuatoriana, Personas Naturales - Extranjera.	Presencial	NO	En producción	0	0	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a que la ARCOTEL deberá desarrollar algún mecanismo para medir la satisfacción sobre el uso de sus servicios.		
232																		
233																		
234																		
235																		
236																		
237																		
238																		
239																		
240																		
241																		
242																		
243		ARCOTEL-031-01-01 Otorgamiento del Título Habilitante para el Servicio de Telefonía Fija para empresas públicas o instituciones del sector público	GOB.EC	Otorgamiento del Título Habilitante para el Servicio de Telefonía Fija para empresas públicas o instituciones del sector público				El valor equivalente a 0.5% anual sobre los ingresos brutos facturados facturados provenientes de la prestación del servicio de telefonía fija	71 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada.	Presencial	Sí	https://www.gob.ec/tramites/4894/webform	0	0	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a que la ARCOTEL deberá desarrollar algún mecanismo para medir la satisfacción sobre el uso de sus servicios.		
244																		

No.	Denominación del servicio	Trámite Código	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la ciudadanía para la obtención del servicio y donde se obtiene).	Requisitos para la obtención del servicio (Se detallan los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen).	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Detallar si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para dirigirse a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, correo electrónico, chat en línea, contacto center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (SI/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último período (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
245	ARCOTEL-031-02-02 Renovación del Título Habilitante para el Servicio de Telefonía Fija para personas jurídicas de derecho privado, empresas de la economía mixta donde el Estado tenga mayoría accionaria y empresas de la economía popular y solidaria	ARCOTEL-031-02-02	Renovación del Título Habilitante para el Servicio de Telefonía Fija para personas jurídicas de derecho privado, empresas de la economía mixta donde el Estado tenga mayoría accionaria y empresas de la economía popular y solidaria	GOB EC					Una vez que se obtenga el título habilitante, el concesionario deberá cancelar el valor equivalente a 0.5% anual sobre los ingresos brutos facturados provenientes de la prestación del servicio de telefonía fija. El costo que determine la Máxima Autoridad de la ARCOTEL por la renovación de garantía.	1825 Día(s) Calendario	Persona Jurídica - Privada.	Quito, oficina matriz: Av. Bolognesi de Almagro N°150 entre Wthymper y Albañil Tel.: (593-02) 2 246 400 Correo electrónico: comunicacion@arcotel.gob.ec	Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4896/webform	0	0	
246		ARCOTEL-031-03-01	Autorización de prórrogas variás para el Servicio de Telefonía Fija	GOB EC					80 Hora(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública	Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4897/webform	0	0			
247		ARCOTEL-031-03-02	Autorización de ampliación de cobertura para el Servicio de Telefonía Fija	GOB EC					30 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública	Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4898/webform	0	0			
248		ARCOTEL-031-03-03	Autorización de fusión de dos compañías o personas jurídicas de derecho privado poseedoras de Títulos Habilitantes para el Servicio de Telefonía Fija	GOB EC					800 Hora(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada.	Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4899/webform	0	0			
249		ARCOTEL-031-03-07	Autorización de vinculación que implica cambio de control para el Servicio de Telefonía Fija	GOB EC					440 Hora(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública	Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4903/webform	0	0			
250		ARCOTEL-031-04-01	Registro de Contrato de Adhesión o Reventa para el Servicio de Telefonía Fija	GOB EC					480 Hora(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública	Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4904/webform	0	3			
251		ARCOTEL-031-04-02	Notificación de cambio de Representante Legal para el Servicio de Telefonía Fija	GOB EC					N/A	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública	Presencial Zonal 3 - Riobamba: Estación de Comprobación Técnica	NO	En producción	0	0			
252		ARCOTEL-031-04-03	Notificación de cambio de Razón Social para el Servicio de Telefonía Fija	GOB EC					N/A	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública	Presencial	NO	En producción	0	0			
253		ARCOTEL-031-04-04	Notificación de modificación de capital para el Servicio de Telefonía Fija	GOB EC					N/A	Persona Jurídica - Privada	Presencial	NO	En producción	0	0			
254		ARCOTEL-031-04-05	Notificación de modificación de Estatutos para el Servicio de Telefonía Fija	GOB EC					360 Hora(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública	Presencial	SI	https://www.gob.ec/tramites/4908/webform	0	0			
255		ARCOTEL-031-04-06	Notificación de modificación, instalación o ampliación de infraestructura para el Servicio de Telefonía Fija	GOB EC					N/A	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública	Presencial	NO	En producción	17	39			
256		ARCOTEL-031-04-07	Notificación de reserva, asignación y liberación de recurso numérico gráfico para el Servicio de Telefonía Fija	GOB EC					N/A	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública	Presencial	NO	En producción	21	390			
257		ARCOTEL-031-04-08	Notificación de asignación y liberación de recurso numérico de señalización para el Servicio de Telefonía Fija	GOB EC					30 Día(s) Calendario	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública	Presencial	SI	https://www.gob.ec/tramites/4911/webform	0	0			
258		ARCOTEL-031-04-09	Notificación de asignación y liberación de recurso numérico de transmisión para el Servicio de Telefonía Fija	GOB EC					N/A	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública	Presencial	NO	En producción	0	0			
259		ARCOTEL-031-04-10	Notificación de asignación y liberación de recurso numérico de sincronismo para el Servicio de Telefonía Fija	GOB EC					N/A	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública	Presencial	NO	En producción	0	0			
260		ARCOTEL-031-05-01	Devolución voluntaria o por acuerdo mutuo del Título Habilitante para el Servicio de Telefonía Fija	GOB EC					480 Hora(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública	Presencial	NO	En producción	0	0			
261		ARCOTEL-031-05-02	Extracción del Título Habilitante para el Servicio de Telefonía Fija por concepto de declaración de disolución, quiebra e liquidación para personas jurídicas de derecho privado.	GOB EC					560 Hora(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada.	Presencial	SI	https://www.gob.ec/tramites/4915/webform	0	0			
262	ARCOTEL-032-01-01 Otorgamiento del Título Habilitante para el Servicio de Transporte Internacional modalidad Cable Submarino para empresas públicas o instituciones del sector público	ARCOTEL-032-01-01	Otorgamiento del Título Habilitante para el Servicio de Transporte Internacional modalidad Cable Submarino para empresas públicas o instituciones del sector público	GOB EC					35 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Pública.	Calle Luis Cordero 16-50 y Av Héroes de Verdolima Telf.: 05 252 4769	Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4914/webform	0	0		
263		ARCOTEL-032-01-02	Otorgamiento del Título Habilitante para el Servicio de Transporte Internacional modalidad Cable Submarino para personas naturales o jurídicas de derecho privado	GOB EC					35 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Natural- Ecuatoriana.		Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4917/webform	0	0		
264	ARCOTEL-032-02-01 Renovación, Admisión y Extinción de Títulos Habilitantes para el Servicio Transporte Internacional modalidad Cable Submarino	ARCOTEL-032-02-01	Renovación del Título Habilitante para el Servicio de Transporte Internacional modalidad Cable Submarino para empresas públicas o instituciones del sector público	GOB EC					85 Día(s) Calendario	Persona Jurídica - Pública.	Oficina Técnica - Loja: Av. Benjamín Carrión y Los Olivos, sector Daniel Alvarez Buenrostro Tel.: 07 282 0860 ext. 4202	Presencial	SI	https://www.gob.ec/tramites/4918/webform	0	0		
265		ARCOTEL-032-02-02	Renovación del Título Habilitante para el Servicio de Transporte Internacional modalidad Cable Submarino para personas naturales o jurídicas de derecho privado	GOB EC					85 Día(s) Calendario	Persona Jurídica - Privada, Persona Natural- Ecuatoriana.		Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4919/webform	0	0		
266	ARCOTEL-032-03-01 Otorgamiento, Admisión y Extinción de Títulos Habilitantes para el Servicio Transporte Internacional modalidad Cable Submarino	ARCOTEL-032-03-01	Autorización de prórrogas variás para el Servicio de Transporte Internacional modalidad Cable Submarino	GOB EC					80 Hora(s) Laborables	Persona Jurídica - Pública, Persona Natural- Ecuatoriana.	Oficina Técnica - Lago Agrio- Av. Circunvalación y Av. Río Aguario Tel.: 06 299 1909 exts. 1120 y 1121	Presencial	SI	https://www.gob.ec/tramites/4920/webform	0	0		
267		ARCOTEL-032-03-02	Autorización de vinculación que implica cambio de control para el Servicio de Transporte Internacional modalidad Cable Submarino	GOB EC					440 Hora(s) Laborables	Persona Jurídica - Pública, Persona Natural- Ecuatoriana.		Presencial	SI	https://www.gob.ec/tramites/4921/webform	0	0		
268		ARCOTEL-032-03-03	Autorización de fusión de dos compañías o personas jurídicas de derecho privado poseedoras de Títulos Habilitantes para el Servicio de Transporte Internacional modalidad Cable Submarino	GOB EC					800 Hora(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada.		Presencial	SI	https://www.gob.ec/tramites/4922/webform	0	0		

“INFORMACION NO DISPONIBLE”,
debido a que la ARCOTEL deberá
desarrollar algún mecanismo para
medir la satisfacción sobre el uso
de sus servicios.

No.	Denominación del servicio	Trámite Código	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describirá el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio y donde se obtiene).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen).	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es ciudadana en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para dirigir a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institucional)	Servicio Automatizado (Sí/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último período (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
269	ARCOTEL-032-03-04 ARCOTEL-032-03-05 ARCOTEL-032-04-01 ARCOTEL-032-04-02 ARCOTEL-032-04-03 ARCOTEL-032-04-04 ARCOTEL-032-04-05 ARCOTEL-032-05-01 ARCOTEL-032-05-02 ARCOTEL-032-05-03	ARCOTEL-032-03-04	Autorización de incremento y reubicación de estación terrena para el Servicio de Transporte Internacional modalidad Cable Submarino	GOB.EC			08H15 a 17H00		No tiene costo	30 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural - Ecuatoriana.	Se atiende en todas las oficinas a nivel nacional	Presencial En línea	Sí https://www.gob.ec/tramites/4923/webform	0	0		
270		ARCOTEL-032-03-05	Autorización de cambios en el área de registro/permiso, servicios, etc. que implica cambio de control para el Servicio de Transporte Internacional modalidad Cable Submarino															
271		ARCOTEL-032-04-01	Registro de Contrato de Adhesión o Reventa para el Servicio de Transporte Internacional modalidad Cable Submarino															
272		ARCOTEL-032-04-02	Notificación de actualización de coordenadas geográficas de sitios previamente autorizados para el Servicio de Transporte Internacional modalidad Cable Submarino															
273		ARCOTEL-032-04-03	Notificación de cambio de marca y modelo de Equipo para el Servicio de Transporte Internacional modalidad Cable Submarino															
274		ARCOTEL-032-04-04	Notificación de modificación de Capital para el Servicio de Transporte Internacional modalidad Cable Submarino															
275		ARCOTEL-032-04-05	Notificación de modificación de Estatutos para el Servicio de Transporte Internacional modalidad Cable Submarino															
276		ARCOTEL-032-05-01	Devolución de Jurisdicción o por acuerdo mutuo del Titulo Habilmente para el Servicio de Transporte Internacional modalidad Cable Submarino para personas jurídicas de derecho privado															
277		ARCOTEL-032-05-02	Notificación de muerte del titular del Título Habilmente para el Servicio de Transporte Internacional modalidad Cable Submarino para personas jurídicas de derecho privado															
278		ARCOTEL-032-05-03	Extinción del Título Habilmente para el Servicio de Transporte Internacional modalidad Cable Submarino por concepto de declaración de disolución, quiebra o liquidación para personas jurídicas de derecho privado															
279	ARCOTEL-033-01-01 ARCOTEL-033-02-01 ARCOTEL-033-03-01 ARCOTEL-035-01-01 ARCOTEL-035-02-01 ARCOTEL-035-03-01 ARCOTEL-035-01-01 ARCOTEL-035-02-01 ARCOTEL-036-01-01 ARCOTEL-036-01-02	ARCOTEL-033-01-01	Otorgamiento del Certificado de Inscripción en el Registro Público de Telecomunicaciones de Centros de Acceso a la Información a través de Internet (Cibercafé)															
280		ARCOTEL-033-02-01	Modificación al Certificado de Inscripción en el Registro Público de Telecomunicaciones de Centros de Acceso a la Información a través de Internet (Cibercafé)															
281		ARCOTEL-033-03-01	CANCELACION DEL CERTIFICADO DE INSCRIPCION EN EL REGISTRO PUBLICO DE TELECOMUNICACIONES DE CENTROS DE ACCESO A LA INFORMACION A TRAVES DE INTERNET (CIBERCAFE)															
282		ARCOTEL-035-01-01	Reporte de vulnerabilidades informáticas en redes de telecomunicaciones															
283		ARCOTEL-035-02-01	Asesoría para la formación de Equipos de Respuesta a Incidentes de Seguridad Informática (CSIRT)															
284		ARCOTEL-036-01-01	Reporte de incidentes informáticos en redes de telecomunicaciones															
285		ARCOTEL-036-01-02	Asesoría para el tratamiento de incidentes y vulnerabilidades informáticas a usuarios de redes de telecomunicaciones															

"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a que la ARCOTEL deberá desarrollar algún mecanismo para medir la satisfacción sobre el uso de sus servicios.

No.	Denominación del servicio	Trámite Código	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio, que sigue el servicio)	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanos en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para dirigir a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina abierta, píldora, correo electrónico, chat en línea, contacto center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (Sí/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último período (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
286	ARCOTEL-037-01-01	Otorgamiento de Título Habilitante de frecuencias asociadas a la prestación de Servicios de Telecommunicaciones	GOB.EC					Solicitar el trámite no tiene costo alguno. En cuanto a valores por frecuencias, conforme lo determine la Ley y normativa (Reglamento de Derechos por Concesión y Tarifas por Uso de Frecuencias del Espectro Radioeléctrico): Enlaces de Uso Determinado en Bandas Libres UDBL, (antes Modulación Digital de Banda Ancha MDBA) Enlaces del Servicio Fijo por Satélite Enlaces Radioeléctricos (Micronetas y Redes de Acceso) Para enlaces radioeléctricos genera un valor de tarifa mensual de acuerdo al artículo 4 del Reglamento de Derechos por Concesión y Tarifas por Uso de Frecuencias del Espectro Radioeléctrico. Adicionalmente, cancelar un valor de derechos de otorgamiento de frecuencias, conforme el artículo 31 del referido Reglamento.	20640 Minuto(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana.	Quito, oficina institucional: Av. Diego de Almagro 181-95 entre Whytman y Alpízola Tel.: (593-2) 2 946 400 Correo electrónico: comunicacion@arcotel.gob.ec	Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4653/webform	0	0		
287	ARCOTEL-037-02-01	Autorización de incremento de enlaces terrestres y satelitales para la prestación de Servicios de Telecommunicaciones	GOB.EC				08H15 a 17H00	Solicitar el trámite no tiene costo alguno. En cuanto a valores por frecuencias, conforme lo determine la Ley y normativa (Reglamento de Derechos por Concesión y Tarifas por Uso de Frecuencias del Espectro Radioeléctrico): Por el incremento de Enlaces de Uso Determinado en Bandas Libres UDBL, (antes Modulación Digital de Banda Ancha MDBA) Por el incremento de Enlaces del Servicio Fijo por Satélite Por el incremento de Enlaces Radioeléctricos Por el incremento de estaciones móviles Adicional una tarifa mensual y pago de derechos por otorgamiento de frecuencias.	15 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana.	Se atiende en todas las oficinas a nivel nacional	Coordinación Zonal 3 - Riohacha: Estación de Comprobación Técnica Vía Chancay Km 2, sector La Imitación Tel.: 03 262 2020 /21/22 Coordinación Zonal 4 - Portoviejo: Ciudadela California, calle Chone s/n, entre Junín y Santa Ana Tel.: 05 293 1286 y 446 / 274	Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4580/webform	19	238	
288	ARCOTEL-037-02-02	Autorización de cancelación de enlaces terrestres y satelitales para la prestación de Servicios de Telecommunicaciones	GOB.EC					No tiene costo	13 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana.	Oficina Técnica - Loja: Av. Benjamín Carrión y Los Olivos, sector Daniel Alvarez Bureo Tel.: 07 282 0860 ext. 4202	Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4583/webform	6	77		
289	ARCOTEL-037-02-03	Autorización de modificaciones técnicas de enlaces terrestres y satelitales para Servicios de Telecommunicaciones	GOB.EC					Solicitar el trámite no tiene costo alguno. En cuanto a valores por frecuencias, conforme lo determine la Ley y normativa (Reglamento de Derechos por Concesión y Tarifas por Uso de Frecuencias del Espectro Radioeléctrico) tarifa mensual: Por la modificación de Enlaces de Uso Determinado en Bandas Libres UDBL, (antes Modulación Digital de Banda Ancha MDBA) Por la modificación de Enlaces del Servicio Fijo por Satélite Por la modificación de Enlaces Radioeléctricos Por modificación de la red del Servicio de Telecommunicaciones Móviles por Satélite	12 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana.	Oficina Técnica - Lago Agrio: Av. Circunvalación y Av. Río Aguarico Tel.: 06 299 1909 exts. 1120 y 1121	Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4660/webform	16	281		
290	ARCOTEL-037-02-04	Autorización de incremento, modificación y cancelación de Radiobases para el Servicio de Telefonía Fija	GOB.EC					Solicitar el trámite no tiene costo alguno. En cuanto a valores por frecuencias, conforme lo determine la Ley y normativa (Reglamento de Derechos por Concesión y Tarifas por Uso de Frecuencias del Espectro Radioeléctrico) tarifa mensual: Por el incremento de Radiobases Por la modificación de Radiobases Por la cancelación de Radiobases	13 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública.	Oficina Técnica - Lago Agrio: Av. Circunvalación y Av. Río Aguarico Tel.: 06 299 1909 exts. 1120 y 1121	Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4900/webform	0	0		

"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a que la ARCOTEL deberá desarrollar algún mecanismo para medir la satisfacción sobre el uso de sus servicios.

No.	Denominación del servicio	Trámite Código	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el diseño del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio y donde se obtienen).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen).	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para dirigir a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institucional)	Servicio Automatizado (Sí/No)	Link para descargar el formulario de servicios Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último período (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
291	ARCOTEL-037. Diseño, Renovación y Administración de Títulos Habilitantes de frecuencias asociadas a la prestación de servicios de Telecomunicaciones	ARCOTEL-037-02-05	Autorización de incremento, modificación y cancelación de Radiobases para el Servicio Móvil Avanzado	GOB.EC		08H15 a 17H00												
Para ser llenado por las instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)																		
Trámites Ciudadanos																		

FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:

30/11/2020

PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:

MENSUAL

UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN - LITERAL d)

UNIDAD DE COMUNICACIÓN SOCIAL

RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL d)

LCCD. MARIO JARIN COELLO

CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:

Mario.Jarin@arcotel.gob.ec

TELÉFONO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:

(02) 2947800 EXTENSIÓN: 3155