

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

f) Se publicarán los formularios o formatos de solicitudes que se requieran para los trámites inherentes a su campo de acción

Tipo de trámite	Denominación del formulario	Descripción del formulario	Link para descargar el formulario / Portal de Trámites Ciudadanos	
1. Acceso a la información pública	Solicitud para ejercer el derecho humano de acceso a la información pública	Este formulario le permite solicitar información pública, que se genera o se encuentra en poder de la entidad, de conformidad con la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP (ARTS. 9 Y 19).	SOLICITUD DE ACCESO	
2. Solicitud de otorgamiento o administración de títulos habilitantes	Formularios de solicitud de otorgamiento - renovación de títulos habilitantes de varios servicios	El proceso otorgamiento de un título habilitante se inicia con la presentación de una solicitud y el cumplimiento de varios requisitos, en función del tipo de servicio de telecomunicaciones, según los formatos establecidos. La administración de un título habilitante sea de concesión, autorización o registro de servicios requiere otro tipo de solicitudes y requisitos.	<p>Solicitud de Otorgamiento – renovación de Títulos Habilitantes</p> <p>TELEFONÍA FIJA</p> <p>ACCESO A INTERNET</p> <p>VALOR AGREGADO</p> <p>MÓVIL AVANZADO</p> <p>REDES PRIVADAS</p> <p>PORTADOR</p> <p>MÓVIL AVANZADO A TRAVÉS DE OPERADOR MÓVIL VIRTUAL (OMV)</p> <p>COMUNAL</p> <p>TRONCALIZADO</p> <p>AUDIO Y VIDEO POR SUSCRIPCIÓN</p> <p>TELECOMUNICACIONES MÓVILES POR SATELITE</p> <p>MÓVIL MARÍTIMO</p> <p>RADIOLOCALIZACIÓN</p> <p>RADIOAFICIONADOS Y BANDA CIUDADANA</p> <p>TRANSPORTE INTERNACIONAL, SEGMENTO ESPACIAL Y CABLE SUBMARINO</p> <p>TEMPORAL DE USO DE FRECUENCIAS DE TELECOMUNICACIONES</p> <p>TEMPORAL PARA LOS SERVICIOS DE RADIODIFUSIÓN SONORA – TELEVISIÓN</p> <p>TEMPORAL DE USO DE FRECUENCIAS PARA RADIODIFUSIÓN POR SUSCRIPCIÓN</p> <p>ENTIDADES DE CERTIFICACIÓN</p> <p>TERCEROS VINCULADOS</p> <p>SERVICIOS DE RADIODIFUSIÓN SONORA, TELEVISIÓN PARA MEDIOS DE COMUNICACIÓN PÚBLICOS, PRIVADOS Y COMUNITARIOS</p>	<p>Administración de Títulos Habilitantes</p> <p>TELEFONÍA FIJA</p> <p>ACCESO A INTERNET</p> <p>VALOR AGREGADO</p> <p>MÓVIL AVANZADO</p> <p>REDES PRIVADAS</p> <p>PORTADOR</p> <p>MÓVIL AVANZADO A TRAVÉS DE OPERADOR MÓVIL VIRTUAL (OMV)</p> <p>COMUNAL</p> <p>TRONCALIZADO</p> <p>AUDIO Y VIDEO POR SUSCRIPCIÓN</p> <p>TELECOMUNICACIONES MÓVILES POR SATELITE</p> <p>CABLE SUBMARINO</p> <p>RADIOLOCALIZACIÓN</p> <p>RADIOAFICIONADOS Y BANDA CIUDADANA</p> <p>TRANSPORTE INTERNACIONAL, SEGMENTO ESPACIAL Y CABLE SUBMARINO</p> <p>“NO APLICA”, debido a que la ARCOTEL no administra títulos habilitantes de estos servicios</p>

Tipo de trámite	Denominación del formulario	Descripción del formulario	Link para descargar el formulario / Portal de Trámites Ciudadanos
3. Atención a prestadores de servicios de telecomunicaciones	Formulario Itx Red Fija – FIRF – 01 Formulario Ax OMV – FOMV – 01 Formulario Itx y Ax red Móvil – FIARM – 01	El objetivo de este formulario es obtener información corroborada por las operadoras que permita tener una base completa que será utilizada en análisis internos en temas de acceso de redes móviles de Ecuador	Formulario
4. Presentación de reclamos, denuncias y pedidos de información	Sistema de Atención de Reclamos de Servicios de Telecomunicaciones y Radiodifusión	En el sistema se indica que a todo requerimiento se le asigna un número único de tiquete, que puede ser utilizado para efectuar el seguimiento en línea del progreso del requerimiento. Recuerde, se requiere una dirección válida de correo electrónico para abrir un tiquete.	Formulario
5. Información estadísticas y técnica del sector	No existe formulario para este servicio	Los ciudadanos/as realizan sus consultas a través de la página web, llamadas telefónicas, correo electrónico o redes sociales.	"NO APLICA", debido a que la ARCTEL no utiliza formularios para servicios de información estadística y técnica del sector
6. Atención a solicitudes de control de cumplimiento de normas sobre emisión de radiaciones no ionizantes	No existe formulario para este servicio	Los ciudadanos /as pueden realizar sus requerimiento a través de canales oficiales	"NO APLICA", debido a que la ARCTEL no utiliza formularios para prestar este tipo de servicio
7. Bloqueo de equipos terminales del servicio móvil avanzado – SMA	No existe formulario para este servicio	Los ciudadanos/as acuden a las oficinas de ARCTEL o realizan sus consultas a través de llamadas telefónicas, correo electrónico o redes sociales.	"NO APLICA", debido a que la ARCTEL no utiliza formularios para servicios de bloqueo de equipos terminales del servicio móvil avanzado-SMA porque el usuario deberá comunicarse con la operadora respectiva
8. Notificación por uso indebido en llamadas a números de emergencia	No existe formulario para este servicio	La ARCTEL recibe de la empresa pública ECU 911 la solicitud de bloqueo de número telefónicos móviles y fijos por uso indebido en llamadas de emergencia	"NO APLICA", debido a que la ARCTEL recibe de la empresa pública ECU 911 la solicitud de bloqueo
9. Registro de equipos inhibidores de señal	Sistema de Atención de Reclamos de Servicios de Telecomunicaciones y Radiodifusión	En la "SOLICITUD PARA CERTIFICADO DE REGISTRO DE EQUIPOS INHIBIDORES DE SEÑAL CELULAR", se deben llenar datos sobre las especificaciones técnicas de los equipos, entre otros datos la marca, modelo, serie, dirección, latitud, longitud; además se deben llenar los datos del solicitante.	Formulario
10. Certificado de homologación de un equipo de telecomunicaciones	Solicitud para ejercer el derecho humano de acceso a la Información Pública	Este formulario le permite solicitar información pública, que se genere o se encuentre en poder de la institución, de conformidad con la LOTAIP.	Formulario
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:			31/03/2021
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:			MENSUAL
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN - LITERAL f):			UNIDAD DE COMUNICACIÓN SOCIAL
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL f):			ING. SOFÍA ALEJANDRA ZURITA POZO
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:			Sofia.Zurita@arcotel.gob.ec
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:			(02) 2947800 EXTENSIÓN: 2600