

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP																			
d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones																			
No.	Denominación del servicio	Trámite Código	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio, donde se obtienen)	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Detallar si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (SI/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último período (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
1	ARCOTEL-001_Acceso a la información pública	ARCOTEL-001-01-01	Solicitud de información pública		GOB.EC			No tiene costo	10 días laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.			Presencial En línea	SI	https://aplicaciones.administracionpublica.gob.ec/ https://www.gob.ec/arcotel/tramites/solicitud-informacion-publica	https://www.gob.ec/arcotel/tramites/solicitud-informacion-publica	68	427	
2	ARCOTEL-002_Provisión de información técnica y estadística del sector de las telecomunicaciones	ARCOTEL-002-01-01	Solicitud de información técnica y estadística del sector de las telecomunicaciones		GOB.EC			No tiene costo	5 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.			Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/449/webform	https://www.gob.ec/tramites/449/webform	2	45	
3	ARCOTEL-003_Certificación de documentos	ARCOTEL-003-01-01	Certificación de obligaciones económicas, área de cobertura y/o derechos de concesión de servicios de telecomunicaciones solicitada por los poseedores de títulos habilitantes		GOB.EC			No tiene costo	5 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.			Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/449/webform	https://www.gob.ec/tramites/449/webform	251	596	
4	ARCOTEL-003_Certificación de documentos	ARCOTEL-003-01-03	Certificación de infracciones y sanciones emitidas por ARCOTEL		GOB.EC			No tiene costo	10 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.		Quito, oficina matriz: Av. Diego de Almagro N31-95 entre Whympy y Alpatana Telf.: (593-02) 2 946 400 Correo electrónico: comunicacion@arcotel.gob.ec	Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/5096/webform	https://www.gob.ec/tramites/5096/webform	10	107	
5	ARCOTEL-004_Homologación de equipos terminales de Telecomunicaciones	ARCOTEL-004-01-01	Solicitud de homologación de equipos terminales de telecomunicaciones		GOB.EC			La Resolución 15-09-ARCOTEL-2016, publicada en el Segundo Suplemento al Registro Oficial No. 36 de 14 de julio de 2017, indica: "ARTÍCULO DOS. - Establecer la tasa del 37.43% de un salario básico unificado (SBU) vigente, para los trámites de homologación y certificación de equipos terminales", que para el año 2018 equivale a USD 144.48.	N/A	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.		Coordinación Zonal 3 - Riobamba: Estación de Comprobación Técnica Vía Chambo Km 2, sector La Inmaculada Telf.: 03 262 2020 /21 /22	Presencial	NO	En producción		97	797	
6	ARCOTEL-005-01-01	ARCOTEL-005-01-01	Solicitud de licencias no automáticas de importación de decodificadores para poseedores de títulos habilitantes de telecomunicaciones o radiodifusión y/o receptores para usuarios de televisión digital terrestre abierta		GOB.EC			No tiene costo	2 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.		Coordinación Zonal 4 - Portoviejo: Ciudadela California, calle Chone s/n, entre Junin y Santa Ana Telf.: 05 293 1286 / 448 / 274	Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4453/webform	https://www.gob.ec/tramites/4453/webform	4	63	
7	ARCOTEL-005-01-02	ARCOTEL-005-01-02	Solicitud de licencias no automáticas de importación de decodificadores para provisión de receptores de abonado y/o receptores de prestador de servicio para sistemas de audio y video por suscripción o tv abierta - para venta a un prestador		GOB.EC			No tiene costo	2 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.		Coordinación Zonal 5 - Guayaquil: Cdla. IETEL, Mz 28 lote 1, Junto al Colegio de Guayas Telf.: 04 262 6400	Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4471/webform	https://www.gob.ec/tramites/4471/webform	0	0	
8	ARCOTEL-005_Otorgamiento de licencias no automáticas de importación de decodificadores	ARCOTEL-005-01-03	Solicitud de licencias no automáticas de importación de decodificadores para provisión de receptores de abonado y/o receptores de prestador de servicio para sistemas de audio y video por suscripción o tv abierta - para mantenerlos en perchas		GOB.EC		08H15 a 17H00	No tiene costo	2 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural Ecuatoriana.	Se atiende en todas las oficinas a nivel nacional	Coordinación Zonal 6 - Cuenca: Calle Luis Cordero 16-50 y Av. Héroes de Verdoloma Telf.: 07 2820890	Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4473/webform	https://www.gob.ec/tramites/4473/webform	0	2	
9	ARCOTEL-005-01-04	ARCOTEL-005-01-04	Solicitud de licencias no automáticas de importación de decodificadores para personas naturales o jurídicas cuya actividad comercial o objeto social sea la prestación de servicios en general de mantenimiento		GOB.EC			No tiene costo	2 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.		Oficina Técnica - Galápagos: Calles Cucuve y Floreana, esquina, barrio Las Acacias, Santa Cruz Telf.: 05 252 4769	Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4474/webform	https://www.gob.ec/tramites/4474/webform	0	2	
10	ARCOTEL-005-01-05	ARCOTEL-005-01-05	Solicitud de licencias no automáticas de importación de decodificadores para fines sociales, académicos, seguridad y salud o de interés general y para importar muestras de equipos decodificadores		GOB.EC			No tiene costo	2 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.		Oficina Técnica - Loja: Av. Benjamín Carrón y Los Olivos, sector Daniel Alvarado Burneo Telf.: 07 282 0860 ext. 4202	Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4475/webform	https://www.gob.ec/tramites/4475/webform	0	3	
11	ARCOTEL-006_Otorgamiento de credenciales para importadores o ensambladores de equipos terminales de servicio móvil avanzado	ARCOTEL-006-01-01	Solicitud de credenciales para importadores (persona natural) de terminales de servicio móvil avanzado		GOB.EC			No tiene costo	8 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.		Oficina Técnica - Lago Agrio: Av. Circunvalación y Av. Río Aguariño Telf.: 06 299 1909 exts. 1120 y 1121	Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4454/webform	https://www.gob.ec/tramites/4454/webform	10	119	
12	ARCOTEL-006_Otorgamiento de credenciales para importadores o ensambladores de equipos terminales de servicio móvil avanzado	ARCOTEL-006-01-02	Solicitud de credenciales para importadores (personas jurídicas) de terminales de servicio móvil avanzado		GOB.EC			No tiene costo	8 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.			Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4455/webform	https://www.gob.ec/tramites/4455/webform	24	260	
13	ARCOTEL-006_Otorgamiento de credenciales para importadores o ensambladores de equipos terminales de servicio móvil avanzado	ARCOTEL-006-01-03	Solicitud de credenciales para ensambladores de terminales de servicio móvil avanzado		GOB.EC			No tiene costo	8 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural Ecuatoriana.			Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4456/webform	https://www.gob.ec/tramites/4456/webform	0	0	
14	ARCOTEL-007_Bloqueo de equipos terminales de servicio móvil avanzado	ARCOTEL-007-01-01	Bloqueo de equipos terminales robados, perdidos o hurtados que no hayan sido utilizados en las redes de los prestadores del servicio móvil avanzado.		GOB.EC			No tiene costo	8 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.			Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4457/webform	https://www.gob.ec/tramites/4457/webform	1	4	
15	ARCOTEL-009_Control técnico del espectro radioeléctrico	ARCOTEL-009-01-01	Solicitud de medición de radiaciones no ionizantes por parte de la ciudadanía		GOB.EC			No tiene costo	30 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.			Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4460/webform	https://www.gob.ec/tramites/4460/webform	0	7	
16	ARCOTEL-009_Control técnico del espectro radioeléctrico	ARCOTEL-009-02-01	Solicitud de concesionarios del espectro radioeléctrico para solución de interferencias		GOB.EC			No tiene costo	2 Mes(es) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.			Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4461/webform	https://www.gob.ec/tramites/4461/webform	0	145	

"INFORMACION NO DISPONIBLE", debido a que la ARCOTEL deberá desarrollar algún mecanismo para medir la satisfacción sobre el uso de sus servicios.

No.	Denominación del servicio	Trámite Código	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Detallar si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (Link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (SI/NO)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último período (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
17	ARCOTEL-009_Control técnico del espectro radioeléctrico	ARCOTEL-009-03-01	Solicitud de verificación de inicio de operación de sistemas de radiodifusión, televisión abierta	GOB.EC				No tiene costo	30 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.			Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4462/webform		0	10	
18		ARCOTEL-009-04-01	Solicitud de suspensión de emisiones de sistemas de radiodifusión y televisión de señal abierta	GOB.EC				No tiene costo	8 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.			Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4463/webform		6	104	
19	ARCOTEL-010_Otorgamiento Temporal de Uso de Frecuencias para los Servicios de Radiodifusión Sonora - Televisión	ARCOTEL-010-01-01	Solicitud de Concesión o Autorización Temporal de Frecuencias para Radiodifusión Sonora y TV de Señal Abierta	GOB.EC				El uso temporal del canal o frecuencia no tendrá costo alguno cuando el solicitante sea una persona jurídica de derecho público, persona jurídica cuyo capital pertenezca en el 50% o más al Estado ecuatoriano; en los demás casos, la Dirección Ejecutiva de la ARCOTEL establecerá el valor que se pagará por el uso temporal de la frecuencia de conformidad a la reglamentación de tarifas vigente. El costo de la autorización temporal se calculará de conformidad al art. 7 del REGLAMENTO DE DERECHOS POR OTORGAMIENTO DE TÍTULOS HABILITANTES Y TARIFAS DE USO DE FRECUENCIAS PARA SERVICIOS DE RADIODIFUSIÓN, que se encuentra publicado en la página web institucional expedido con Resolución No. 02-02-ARCOTEL-2016 y la fe de erratas expedida con Resolución 07-04-ARCOTEL-2016.	17 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.		Quito, oficina matriz: Av. Diego de Almagro N31-95 entre Whymper y Alajalana Telf.: (593-02) 2 946 400 Correo electrónico: comunicacion@arcotel.gob.ec Coordinación Zonal 3 - Riobamba: Estación de Comprobación Técnica Vía Chambo km 2, sector La Inmaculada Telf.: 03 262 2020 /21 /22	Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4464/webform		0	0	
20		ARCOTEL-010-02-01	Solicitud de Renovación Temporal de Frecuencias para Radiodifusión Sonora y TV de Señal Abierta	GOB.EC				El costo de la autorización temporal se calculará de conformidad al art. 7 del REGLAMENTO DE DERECHOS POR OTORGAMIENTO DE TÍTULOS HABILITANTES Y TARIFAS DE USO DE FRECUENCIAS PARA SERVICIOS DE RADIODIFUSIÓN, que se encuentra publicado en la página web institucional expedido con Resolución No. 02-02-ARCOTEL-2016 y la fe de erratas expedida con Resolución 07-04-ARCOTEL-2016.	20 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.		Coordinación Zonal 4 - Portoviejo: Ciudadela California, calle Chone s/n, entre Junín y Santa Ana Telf.: 05 293 1286 / 448 / 271	Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4465/webform		0	0	
21	ARCOTEL-012_Atención a los consumidores de servicios de telecomunicaciones	ARCOTEL-012-01-01	Presentación de reclamos, denuncias, sugerencias o solicitudes de información de los servicios de telecomunicaciones	GOB.EC				No tiene costo	N/A	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.		Telf.: 05 293 1286 / 448 / 271	Presencial En línea	SI	http://reclamocomsumidor.arcotel.gob.ec/osTicket/open.php		2432	31713	
22		ARCOTEL-014-01-01	Otorgamiento del Título Habilitante para el Servicio de Acceso a Internet para personas naturales	GOB.EC			08H15 a 17H00	Derechos a pagar por la obtención del título habilitante es de USD 500 dólares americanos.	35 Día(s) Laborables	Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.	Se atiende en todas las oficinas a nivel nacional	Cda. IETEL, Mz. 28 lote 1, Junto al Colegio de Ingenieros Civiles del Guayas Telf.: 04 262 6400	Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4566/webform		13	70	"INFORMACION NO DISPONIBLE", debido a que la ARCOTEL deberá desarrollar algún mecanismo para medir la satisfacción sobre el uso de sus servicios.
23		ARCOTEL-014-01-02	Otorgamiento del Título Habilitante para el Servicio de Acceso a Internet para personas jurídicas de derecho privado	GOB.EC				Los derechos a pagar por la obtención del título habilitante del Registro de Servicio de Acceso a Internet es de USD 500 dólares americanos.	35 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada.		Coordinación Zonal 6 - Cuenca: Calle Luis Cordero 16-50 y Av. Héroes de Verdoloma Telf.: 072820860	Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4567/webform		3	22	
24		ARCOTEL-014-01-03	Otorgamiento del Título Habilitante para el Servicio de Acceso a Internet para empresas públicas	GOB.EC				No tiene costo	N/A	Persona Jurídica - Pública.		Oficina Técnica - Galápagos: Calles Cucuve y Floreana, esquina, barrio Las Acacias, Santa Cruz Telf.: 05 252 4769	Presencial	NO	En producción		0	0	
25		ARCOTEL-014-02-01	Renovación del Título Habilitante para el Servicio de Acceso a Internet para personas naturales	GOB.EC				Los derechos a pagar por la renovación del título habilitante del Registro de Servicio de Acceso a Internet es de USD 500 dólares americanos.	85 Día(s) Laborables	Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.		Oficina Técnica - Loja: Av. Benjamín Carrión y Los Olivos, sector Daniel Álvarez Burneo Telf.: 07 282 0860 ext. 4202	Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4570/webform		0	0	
26	ARCOTEL-014_Otorgamiento, Renovación, Administración y Extinción de Títulos Habilitantes para el Servicio de Acceso a Internet	ARCOTEL-014-02-02	Renovación del Título Habilitante para el Servicio de Acceso a Internet para personas jurídicas de derecho privado	GOB.EC				Los derechos a pagar por la renovación del título habilitante del Registro de Servicio de Acceso a Internet es de USD 500 dólares americanos.	85 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada.		Oficina Técnica - Lago Agrio: Av. Circunvalación y Av. Río Aguariño Telf.: 06 299 1909 exts. 1120 y 1121	Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4572/webform		0	0	
27		ARCOTEL-014-02-03	Renovación del Título Habilitante para el Servicio de Acceso a Internet para empresas públicas	GOB.EC				No tiene costo	85 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Pública.			Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4574/webform		0	0	
28		ARCOTEL-014-03-01	Autorización de modificaciones técnicas de red física para el Servicio de Acceso a Internet	GOB.EC				No tiene costo	30 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.			Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4575/webform		16	76	
29		ARCOTEL-014-03-02	Autorización de cambio de control para el Servicio de Acceso a Internet	GOB.EC				No tiene costo	440 Hora(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada.			Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4576/webform		0	0	
30		ARCOTEL-014-03-03	Autorización de transferencia o cesión del Título Habilitante para el Servicio de Acceso a Internet para personas naturales o jurídicas de derecho privado	GOB.EC				No tiene costo	800 Hora(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.			Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4576/webform		0	0	
31		ARCOTEL-014-03-04	Autorización de fusión de compañías o personas jurídicas de derecho privado poseedoras de Títulos Habilitantes para el Servicio de Acceso a Internet	GOB.EC				No tiene costo	800 Hora(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada.			Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4577/webform		0	0	

No.	Denominación del servicio	Trámite Código	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio)	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanos en general, personas naturales, persona jurídica, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, teléfono, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (SI/NO)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último período (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulado	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
32	ARCOTEL-014 Otorgamiento, Renovación, Administración y Extinción de Títulos Habilitantes para el Servicio de Acceso a Internet	ARCOTEL-014-03-05	Autorización de adquisición de acciones o participaciones de empresas para el Servicio de Acceso a Internet		GOB.EC			No tiene costo	240 Hora(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.	Se atiende en todas las oficinas a nivel nacional	Quito, oficina matriz: Av. Diego de Almagro N31-95 entre Whymper y Alajalana Telf.: (593-02) 2 946 400 Correo electrónico: comunicacion@arcotel.gob.ec	Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4578/webform		0	0	"INFORMACION NO DISPONIBLE", debido a que la ARCOTEL deberá desarrollar algún mecanismo para medir la satisfacción sobre el uso de sus servicios.
33		ARCOTEL-014-03-06	Autorización de prórroga para inicio de operaciones para el Servicio de Acceso a Internet		GOB.EC			No tiene costo	80 Hora(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.		Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4579/webform		3	21		
34		ARCOTEL-014-04-01	Notificación de transferencia o cesión de acciones que no impliquen cambio de control para el Servicio de Acceso a Internet para personas jurídicas de derecho privado		GOB.EC			No tiene costo	N/A	Persona Jurídica - Privada.		Presencial	NO	En producción		0	0		
35		ARCOTEL-014-04-02	Notificación de modificación de capital para el Servicio de Acceso a Internet para personas jurídicas de derecho privado		GOB.EC			No tiene costo	N/A	Persona Jurídica - Privada.		Presencial	NO	En producción		0	0		
36		ARCOTEL-014-04-03	Notificación de modificación de Estatutos para el Servicio de Acceso a Internet para personas jurídicas de derecho privado y empresas públicas		GOB.EC			No tiene costo	N/A	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública.		Presencial	NO	En producción		0	0		
37		ARCOTEL-014-04-04	actualización de información de contacto y cambio de domicilio para el Servicio de Acceso a Internet para personas jurídicas de derecho privado y empresas		GOB.EC			No tiene costo	N/A	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública.		Presencial	NO	En producción		0	2		
38		ARCOTEL-014-04-05	Notificación de cambio de Razón Social para el Servicio de Acceso a Internet para personas jurídicas de derecho privado		GOB.EC			No tiene costo	N/A	Persona Jurídica - Privada.		Presencial	NO	En producción		0	0		
39		ARCOTEL-014-04-06	Registro de Contrato de Adhesión o Reventa para el Servicio de Acceso a Internet		GOB.EC			No tiene costo	30 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.		Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4589/webform		2	23		
40		ARCOTEL-014-04-07	Notificación de cumplimiento de Georreferenciación para el Servicio de Acceso a Internet		GOB.EC			No tiene costo	N/A	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.		Presencial	NO	En producción		0	163		
41		ARCOTEL-014-05-01	Devolución voluntaria o por acuerdo mutuo del Título Habilitante para el Servicio de Acceso a Internet		GOB.EC			No tiene costo	480 Hora(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.		Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4593/webform		0	1		
42		ARCOTEL-014-05-02	Notificación de muerte del titular del Título Habilitante para el Servicio de Acceso a Internet para personas naturales		GOB.EC			No tiene costo	N/A	Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.		Presencial	NO	En producción		0	0		
43		ARCOTEL-014-05-03	Extinción del Título Habilitante para el Servicio de Acceso a Internet por concepto de declaración de disolución, quiebra o liquidación para personas jurídicas de derecho privado.		GOB.EC			No tiene costo	560 Hora(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada.		Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4595/webform		0	0		
44		ARCOTEL-015-01-01	Otorgamiento del Título Habilitante para el Servicio de Telecomunicaciones Móviles por Satélite y Concesión de Frecuencias para personas naturales.		GOB.EC			1.5% anual sobre los Ingresos brutos facturados	35 Día(s) Laborables	Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.		Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4596/webform		2	0		
45		ARCOTEL-015-01-02	Otorgamiento del Título Habilitante para el Servicio de Telecomunicaciones Móviles por Satélite y Concesión de Frecuencias para personas jurídicas de derecho privado		GOB.EC			Los derechos a pagar por obtención del título habilitante es del 1.5% anual sobre los Ingresos brutos facturados provenientes de la prestación del servicio.	35 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada.		Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4597/webform		0	0		
46		ARCOTEL-015-01-03	Otorgamiento del Título Habilitante para el Servicio de Telecomunicaciones Móviles por Satélite y Concesión de Frecuencias para empresas públicas.		GOB.EC			No tiene costo	35 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Pública.		Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4598/webform		0	0		
47	ARCOTEL-015 Otorgamiento, Renovación, Administración y Extinción de Títulos Habilitantes para el Servicio de Telecomunicaciones Móviles por Satélite	ARCOTEL-015-02-01	Renovación del Título Habilitante para el Servicio de Telecomunicaciones Móviles por Satélite y Concesión de Frecuencias para personas naturales.		GOB.EC		El costo para el trámite es del 1.5% anual sobre los Ingresos brutos facturados.	85 Día(s) Laborables	Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.	Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4600/webform		0	0				
48		ARCOTEL-015-02-02	Renovación del Título Habilitante para el Servicio de Telecomunicaciones Móviles por Satélite y Concesión de Frecuencias para personas jurídicas de derecho privado		GOB.EC		1.5% anual sobre los Ingresos brutos facturados.	85 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada.	Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4601/webform		0	0				
49		ARCOTEL-015-02-03	Renovación del Título Habilitante para el Servicio de Telecomunicaciones Móviles por Satélite y Concesión de Frecuencias para empresas públicas.		GOB.EC		No tiene costo	85 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Pública.	Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4602/webform		0	0				
50		ARCOTEL-015-03-01	Autorización de transferencia o cesión de acciones que implican cambio de control para el Servicio de Telecomunicaciones Móviles por Satélite		GOB.EC			No tiene costo	440 Hora(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública.	Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4604/webform		0	0			
51		ARCOTEL-015-03-02	Autorización de transferencia o cesión del Título Habilitante para el Servicio de Telecomunicaciones Móviles por Satélite		GOB.EC			No tiene costo	800 Hora(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.	Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4605/webform		0	0			
52		ARCOTEL-015-03-03	Autorización de fusión de compañías o personas jurídicas de derecho privado poseedoras de Títulos Habilitantes para el Servicio de Telecomunicaciones Móviles por Satélite		GOB.EC			No tiene costo	800 Hora(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública.	Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4606/webform		0	0			

No.	Denominación del servicio	Trámite Código	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio)	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios (Describir para cada usuario en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (S/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último período (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulado	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
53	ARCOTEL-015, Otorgamiento, Renovación, Administración y Extinción de Títulos Habilitantes para el Servicio de Telecomunicaciones Móviles por Satélite	ARCOTEL-015-03-04	Autorización de adquisición de acciones o participaciones de empresas para el Servicio de Telecomunicaciones Móviles por Satélite	GOB.EC	08H15 a 17H00		No tiene costo	240 Hora(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.	Se atiende en todas las oficinas a nivel nacional	Quito, oficina matriz: Av. Diego de Almagro N31-95 entre Whymper y Alajalana Telf.: (593-02) 2 946 400 Correo electrónico: comunicacion@arcotel.gob.ec	Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4607/webform	0	0	"INFORMACION NO DISPONIBLE", debido a que la ARCOTEL deberá desarrollar algún mecanismo para medir la satisfacción sobre el uso de sus servicios.		
54		ARCOTEL-015-03-05	Autorización de prórrogas para el Servicio de Telecomunicaciones Móviles por Satélite	GOB.EC			No tiene costo	80 Hora(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.			Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4608/webform	0	0			
55		ARCOTEL-015-04-01	Notificación de modificación de capital para el Servicio de Telecomunicaciones Móviles por Satélite	GOB.EC			No tiene costo	N/A	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública.			Presencial	NO	En producción	0	0			
56		ARCOTEL-015-04-02	Notificación de modificación de Estatutos para el Servicio de Telecomunicaciones Móviles por Satélite	GOB.EC			No tiene costo	N/A	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública.			Presencial	NO	En producción	0	0			
57		ARCOTEL-015-04-03	Notificación adquisición de acciones o participaciones de empresas que no implica cambio de Control para el Servicio de Telecomunicaciones Móviles por Satélite	GOB.EC			No tiene costo	240 Hora(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública.			Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4615/webform	0	0			
58		ARCOTEL-015-04-04	Notificación de reportes contractuales y en cumplimiento al ordenamiento jurídico vigente para el Servicio de Telecomunicaciones Móviles por Satélite	GOB.EC			No tiene costo	N/A	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.			Presencial Correo electrónico	NO	En producción	0	25			
59		ARCOTEL-015-04-05	Notificación de cambio de Representante Legal, actualización de información de contacto y cambio de domicilio para el Servicio de Telecomunicaciones Móviles por Satélite	GOB.EC			No tiene costo	N/A	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.			Presencial	NO	En producción	0	0			
60		ARCOTEL-015-04-06	Notificación de cambio de Razón Social para el Servicio de Telecomunicaciones Móviles por Satélite	GOB.EC			No tiene costo	N/A	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública.			Presencial	NO	En producción	0	0			
61		ARCOTEL-015-04-07	Registro de Contrato de Adhesión para el Servicio de Telecomunicaciones Móviles por Satélite	GOB.EC			No tiene costo	480 Hora(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.			Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4619/webform	0	0			
62		ARCOTEL-015-04-08	Registro de Contrato de Reventa para el Servicio de Telecomunicaciones Móviles por Satélite	GOB.EC			No tiene costo	N/A	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.			Presencial	NO	En producción	0	0			
63	ARCOTEL-015-05-01	Devolución voluntaria o por acuerdo mutuo del Título Habilitante para el Servicio de Telecomunicaciones Móviles por Satélite	GOB.EC	No tiene costo	480 Hora(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.	Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4623/webform	0	0								
64	ARCOTEL-015-05-02	Notificación de muerte del titular del Título Habilitante para el Servicio de Telecomunicaciones Móviles por Satélite para personas naturales	GOB.EC	No tiene costo	N/A	Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.	Presencial	NO	En producción	0	0								
65	ARCOTEL-015-05-03	Extinción del Título Habilitante para el Servicio de Telecomunicaciones Móviles por Satélite por concepto de declaración de disolución, quiebra o liquidación para personas jurídicas de derecho privado, por pérdida de la capacidad civil de su titular, en caso de personas naturales, y por hechos o actos que impidan la continuidad del título habilitante	GOB.EC	No tiene costo	560 Hora(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.	Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4625/webform	0	0								
66	ARCOTEL-016, Otorgamiento, Renovación, Administración y Extinción de Títulos Habilitantes para Redes Privadas y Uso de Frecuencias de Telecomunicaciones	ARCOTEL-016-01-01	Otorgamiento y Renovación del Título Habilitante de Operación de Red Privada y Uso de Frecuencias para enlaces terrestres y satelitales	GOB.EC			Solicitar el trámite no tiene costo alguno. El peticionario deberá cancelar un valor por el otorgamiento del Título Habilitante, establecido en el Reglamento para el otorgamiento de Títulos Habilitante del Régimen General de los Servicios de Telecomunicaciones y Frecuencias del Espectro Radioléctrico. El peticionario entregará una garantía de fiel cumplimiento.	20640 Minuto(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural Ecuatoriana.		Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4626/webform	0	2				

No.	Denominación del servicio	Trámite Código	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen).	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, persona jurídica, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (SI/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
67		ARCOTEL-016-01-02	Otorgamiento y Renovación del Título Habilitante de Operación de Red Privada y Uso de Frecuencias para Troncalizado y Radio de Dos Vías (móvil terrestre, aeronáutico y marítimo)		GOB.EC			Solicitar el trámite no tiene costo alguno. El otorgamiento del título habilitante genera derechos por otorgamiento de red privada y concesión de frecuencia del espectro radioeléctrico, de acuerdo con lo siguiente: Derecho de Otorgamiento para la Operación de Red Privada es de \$500 "Reglamento para Otorgar Títulos Habilitantes para Servicios del Régimen General de Telecomunicaciones y Frecuencias del Espectro Radioeléctrico". Derechos de Concesión por las nuevas frecuencias para sistemas de radio de dos vías y sistemas de Troncalizado: Su cálculo será en función de la duración del título habilitante y de la tarifa mensual de las frecuencias, según lo indican los artículos 30 y 31 del "Reglamento de Derechos por Concesión y Tarifas por Uso de Frecuencias del Espectro Radioeléctrico". Ejemplo: 5.561.95	44 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.		Quito, oficina matriz: Av. Diego de Almagro N31-95 entre Whymper y Alajalana Telf.: (593-02) 2 946 400 Correo electrónico: comunicacion@arcotel.gob.ec	Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4627/webform		7	71	
68		ARCOTEL-016-03-01	Autorización de incremento de frecuencias para enlaces terrestres y satelitales asociadas a una Red Privada de Telecomunicaciones		GOB.EC			Solicitar el trámite no tiene costo alguno. En cuanto a valores por frecuencias en el contenido del trámite...	89 Hora(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural Ecuatoriana.		Coordinación Zonal 3 - Riobamba: Estación de Comprobación Técnica Vía Chambo Km 2, sector La Inmaculada Telf.: 03 262 2020 /21 /22	Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4632/webform		1	7	
69		ARCOTEL-016-03-02	Autorización de modificación de parámetros técnicos para enlaces terrestres y satelitales asociados a una Red Privada de Telecomunicaciones		GOB.EC			Solicitar el trámite no tiene costo alguno. En cuanto a valores por frecuencias tarifa mensual: Enlaces de Uso Determinado en Bandas Libres UDBL (antes Modulación Digital de Banda Ancha MDBA) Enlaces del Servicio Fijo por Satélite Enlaces Radioeléctricos (Reglamento de Derechos por Concesión y Tarifas por Uso de Frecuencias del Espectro Radioeléctrico.)	6240 Minuto(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural Ecuatoriana.		Coordinación Zonal 4 - Portoviejo: Ciudadela California, calle Chone s/n, entre Junín y Santa Ana Telf.: 05 293 1286 / 448 / 274	Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4633/webform		0	0	
70	ARCOTEL-016_ Otorgamiento, Renovación, Administración y Extinción de Títulos Habilitantes para Redes Privadas y Uso de Frecuencias de Telecomunicaciones	ARCOTEL-016-03-03	Autorización de cancelación de enlaces terrestres y satelitales asociado a una Red Privada de Telecomunicaciones		GOB.EC		08H15 a 17H00	No tiene costo	6240 Minuto(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural Ecuatoriana.	Se atiende en todas las oficinas a nivel nacional	Ciudadela California, calle Chone s/n, entre Junín y Santa Ana Telf.: 04 262 6400	Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4634/webform		0	0	"INFORMACION NO DISPONIBLE", debido a que la ARCOTEL deberá desarrollar algún mecanismo para medir la satisfacción sobre el uso de sus servicios.
71		ARCOTEL-016-03-04	Autorización de incremento, modificación y cancelación de enlaces físicos para una Red Privada de Telecomunicaciones		GOB.EC			No tiene costo	13 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural Ecuatoriana.		Oficina Técnica - Galápagos: Calles Cucuve y Floreana, esquina, barrio Las Acacias, Santa Cruz Telf.: 05 252 4769	Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4635/webform		0	1	
72		ARCOTEL-016-03-05	Autorización de incremento de frecuencias para Troncalizado y Radio de Dos Vías (móvil terrestre, aeronáutico y marítimo) asociadas a una Red Privada de Telecomunicaciones		GOB.EC			Solicitar el trámite no tiene costo alguno. El incremento de frecuencias genera un aumento en la tarifa mensual por uso de frecuencias del espectro radioeléctrico que se reflejará en la próxima factura mensual y derechos por otorgamiento	11 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural Ecuatoriana.		Oficina Técnica - Loja: Av. Benjamín Carrión y Los Olivos, sector Daniel Álvarez Burneo Telf.: 07 282 0860 ext. 4202	Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4636/webform		2	47	
73		ARCOTEL-016-03-06	Autorización de modificación de parámetros técnicos para Troncalizado y Radio de Dos Vías (móvil terrestre, aeronáutico y marítimo) asociados a una Red Privada de Telecomunicaciones		GOB.EC			Solicitar el trámite no tiene costo alguno. Para sistemas de radio de dos vías, se tendrá una variación en la tarifa mensual si se modifican parámetros técnicos que intervienen en las fórmulas de cálculo de la tarifa mensual conforme los artículos 6 del "Reglamento de Derechos por Concesión y Tarifas por Uso de Frecuencias del Espectro Radioeléctrico". Para sistemas de Troncalizado, se tendrá una variación en la tarifa mensual si se modifican parámetros técnicos que intervienen en las fórmulas de cálculo de la tarifa mensual conforme los artículos 10, 11, 12 y 13 del "Reglamento de Derechos por Concesión y Tarifas por Uso de Frecuencias del Espectro Radioeléctrico".	12 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.		Oficina Técnica - Lago Agrio: Av. Circunvalación y Av. Río Aguariño Telf.: 06 299 1909 exts. 1122 y 1121	Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4637/webform		3	44	
74		ARCOTEL-016-03-09	Autorización de transferencia o cesión del Título Habilitante de Red Privada y Uso de Frecuencias de Telecomunicaciones		GOB.EC			No tiene costo	24 Hora(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.			Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4640/webform		0	2	
75		ARCOTEL-016-03-10	Autorización de cancelación parcial de frecuencias para Troncalizado y Radio de Dos Vías (móvil terrestre, aeronáutico y marítimo) asociado a una Red Privada de Telecomunicaciones		GOB.EC			No tiene costo	13 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.			Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/6380/webform		3	15	

No.	Denominación del servicio	Trámite Código	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguirlo o el ciudadano para la obtención del servicio)	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (S/No)	Link para descargar el formulario de servicios (link para el servicio por internet (on line))	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulado	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
76	ARCOTEL-016_ Otorgamiento, Renovación, Administración y Extinción de Títulos Habilitantes para Redes Privadas y Uso de Frecuencias de Telecomunicaciones	ARCOTEL-016-03-11	Autorización de prórroga para instalación e inicio de operaciones para el Título Habilitante de Operación de Red Privada y Uso de Frecuencias de Telecomunicaciones	GOB.EC				No tiene costo	20 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.	Se atiende en todas las oficinas a nivel nacional	Quito, oficina matriz: Av. Diego de Almagro N31-90 entre Whymper y Alajalana Telf.: (593-02) 2 946 400 Correo electrónico: comunicacion@arcotel.gob.ec	Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4745/webform	0	7	"INFORMACION NO DISPONIBLE", debido a que la ARCOTEL deberá desarrollar algún mecanismo para medir la satisfacción sobre el uso de sus servicios.
77		ARCOTEL-016-04-04	Notificación de cambio de Representante Legal, actualización de información de contacto y cambio de domicilio para una Red Privada de Telecomunicaciones	GOB.EC			No tiene costo	N/A	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.	Presencial En línea		NO	En producción	0	7			
78		ARCOTEL-016-04-05	Notificación de cambio de Razón Social para el Título Habilitante de Red Privada y Uso de Frecuencias de Telecomunicaciones	GOB.EC			No tiene costo	20 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública.	Presencial En línea		SI	https://www.gob.ec/tramites/4730/webform	0	3			
79		ARCOTEL-016-05-01	Devolución voluntaria o por acuerdo mutuo del Título Habilitante de Red Privada y Uso de Frecuencias de Telecomunicaciones	GOB.EC			No tiene costo	42 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.	Presencial En línea		SI	https://www.gob.ec/tramites/4647/webform	0	8			
80		ARCOTEL-016-05-02	Notificación de muerte del titular del Título Habilitante de Red Privada y Uso de Frecuencias de Telecomunicaciones	GOB.EC			No tiene costo	30 Día(s) Laborables	Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.	Presencial En línea		SI	https://www.gob.ec/tramites/4648/webform	0	0			
81	ARCOTEL-017_ Otorgamiento, Renovación, Administración y Extinción de Títulos Habilitantes para el Servicio Portador	ARCOTEL-017-01-01	Otorgamiento del Título Habilitante para el Servicio Portador para personas naturales	GOB.EC			08H15 a 17H00	El costo varía de acuerdo al área de operación; así por ejemplo: desde \$5.000 hasta \$250.000.	N/A	Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.	Coordinación Zonal 3 - Riobamba: Estación de Comprobación Técnica Vía Chambo Km 2, Sector La Inmaculada Telf.: 03 262 2020 /21 /22	Presencial En línea	NO	En producción	0	0		
82		ARCOTEL-017-01-02	Otorgamiento del Título Habilitante para el Servicio Portador para personas jurídicas de derecho privado	GOB.EC			El costo varía de acuerdo al área de operación; así por ejemplo: desde \$5.000 hasta \$250.000.	35 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada.	Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4651/webform	0	1				
83		ARCOTEL-017-01-03	Otorgamiento del Título Habilitante para el Servicio Portador para empresas públicas	GOB.EC			No tiene costo	N/A	Persona Jurídica - Pública.	Presencial En línea	NO	En producción	0	0				
84		ARCOTEL-017-02-01	Renovación del Título Habilitante para el Servicio Portador para personas naturales	GOB.EC			El costo varía de acuerdo al área de operación; así por ejemplo: desde \$5.000 hasta \$250.000.	85 Día(s) Laborables	Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.	Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4654/webform	0	0				
85		ARCOTEL-017-02-02	Renovación del Título Habilitante para el Servicio Portador para personas jurídicas de derecho privado	GOB.EC			El costo varía de acuerdo al área de operación; así por ejemplo: desde \$5.000 hasta \$250.000.	85 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada.	Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4655/webform	0	1				
86		ARCOTEL-017-02-03	Renovación del Título Habilitante para el Servicio Portador para empresas públicas	GOB.EC			No tiene costo	85 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Pública.	Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4656/webform	0	0				
87		ARCOTEL-017-03-01	Autorización de modificaciones técnicas para red física para el Servicio Portador	GOB.EC			USD 200 dólares americanos.	30 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.	Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4657/webform	14	184				
88		ARCOTEL-017-03-05	Autorización de cambio de control para el Servicio Portador	GOB.EC			No tiene costo	440 Hora(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada.	Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4661/webform	0	0				
89		ARCOTEL-017-03-06	Autorización de transferencia o cesión del Título Habilitante para el Servicio Portador para personas naturales o jurídicas	GOB.EC			No tiene costo	800 Hora(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.	Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4662/webform	0	0				
90		ARCOTEL-017-03-07	Autorización de fusión de compañías o personas jurídicas de derecho privado poseedoras de Títulos Habilitantes para el Servicio Portador	GOB.EC			No tiene costo	800 Hora(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada.	Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4663/webform	0	0				
91		ARCOTEL-017-03-08	Autorización de adquisición de acciones o participaciones de empresas para el Servicio Portador	GOB.EC			No tiene costo	240 Hora(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada.	Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4664/webform	0	0				
92		ARCOTEL-017-03-09	Autorización de prórroga para inicio de operaciones para el Servicio Portador	GOB.EC			No tiene costo	80 Hora(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.	Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4665/webform	0	0				
93		ARCOTEL-017-04-01	Notificación de transferencia o cesión de acciones que no impliquen cambio de control para el Servicio Portador para personas jurídicas de derecho privado	GOB.EC			No tiene costo	N/A	Persona Jurídica - Privada.	Presencial	NO	En producción	0	0				
94	ARCOTEL-017-04-02	Notificación de modificación de capital para el Servicio Portador para personas jurídicas de derecho privado	GOB.EC			No tiene costo	N/A	Persona Jurídica - Privada.	Presencial	NO	En producción	0	0					
95	ARCOTEL-017-04-03	Notificación de modificación de Estatutos para el Servicio Portador para personas jurídicas de derecho privado y empresas públicas	GOB.EC			No tiene costo	N/A	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública.	Presencial	NO	En producción	0	0					
96	ARCOTEL-017-04-04	Notificación de cambio de Representante Legal, actualización de información de contacto y cambio de domicilio para el Servicio Portador para personas jurídicas de derecho privado y empresas públicas	GOB.EC			No tiene costo	N/A	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública.	Presencial	NO	En producción	0	0					
97	ARCOTEL-017-04-05	Notificación de cambio de Razón Social para el Servicio Portador para personas jurídicas de derecho privado y empresas públicas	GOB.EC			No tiene costo	N/A	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública.	Presencial	NO	En producción	0	0					

No.	Denominación del servicio	Trámite Código	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio)	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (S/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
98	ARCOTEL-017_ Otorgamiento, Renovación, Administración y Extinción de Títulos Habilitantes para el Servicio Portador	ARCOTEL-017-04-06	Registro de Contrato de Adhesión o Reventa para el Servicio Portador	GOB.EC			No tiene costo	N/A	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.	Se atiende en todas las oficinas a nivel nacional	Quito, oficina matriz: Av. Diego de Almagro N31-95 entre Whymper y Alajalana Telf.: (593-02) 2 946 400 Correo electrónico: comunicacion@arcotel.gob.ec	Presencial	NO	En producción		0	2		
99		ARCOTEL-017-04-07	Notificación de cumplimiento de Georeferenciación para el Servicio Portador	GOB.EC		No tiene costo	N/A	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.	Presencial			NO	En producción		0	106			
100		ARCOTEL-017-05-01	Devolución voluntaria o por acuerdo mutuo del Título Habilitante para el Servicio Portador	GOB.EC		No tiene costo	280 Hora(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.	Presencial En línea			SI	https://www.gob.ec/tramites/4676/webform		0	0			
101		ARCOTEL-017-05-02	Notificación de muerte del titular del Título Habilitante para el Servicio Portador para personas naturales	GOB.EC		No tiene costo	N/A	Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.	Presencial			NO	En producción		0	0			
102		ARCOTEL-017-05-03	Extinción del Título Habilitante para el Servicio Portador por concepto de declaración de disolución, quiebra o liquidación para personas jurídicas de derecho privado	GOB.EC		No tiene costo	560 Hora(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada.	Presencial En línea			SI	https://www.gob.ec/tramites/4678/webform		0	0			
103	ARCOTEL-018_ Otorgamiento, Renovación, Administración y Extinción de Títulos Habilitantes para el Servicio Móvil Avanzado	ARCOTEL-018-01-01	Otorgamiento del Título Habilitante para el Servicio Móvil Avanzado para empresas públicas	GOB.EC			No tiene costo	71 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Pública.	Se atiende en todas las oficinas a nivel nacional	Coordinación Zonal 3 - Riobamba: Estación de Comprobación Técnica Vía Chambo Km 2, Sector La Inmaculada Telf.: 03 262 2020 /21 /22 Coordinación Zonal 4 - Portoviejo: Ciudadela California, calle Chone s/n, entre Junín y Santa Ana Telf.: 05 293 1286 / 448 / 274 Coordinación Zonal 5 - Guayaquil: Cilla. IETEL, Mz. 28 lote 1, Junto al Colegio de Ingenieros Civiles del Guayas Telf.: 04 262 6400 Coordinación Zonal 6 - Cuenca: Calle Luis Cordero 16-50 y Av. Héroes de Verdoloma Telf.: 072820860 Oficina Técnica - Galápagos: Calles Cucuve y Floreana, esquina, barrio Las Acacias, Santa Cruz Telf.: 05 252 4769 Oficina Técnica - Loja: Av. Benjamín Carrión y Los Olivos, sector Daniel Álvarez Burneo Telf.: 07 282 0860 ext. 4202 Oficina Técnica - Lago Agrio: Av. Circunvalación y Av. Río Aguarico Telf.: 06 299 1909 exts. 1120 y 1121	Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4679/webform		0	0		
104		ARCOTEL-018-01-02	Otorgamiento del Título Habilitante para el Servicio Móvil Avanzado para personas jurídicas de derecho privado	GOB.EC		289 millones de USD + 2.93% de los ingresos facturados y percibidos.	71 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada.	Presencial En línea			SI	https://www.gob.ec/tramites/4680/webform		0	0			
105		ARCOTEL-018-02-01	Renovación del Título Habilitante para el Servicio Móvil Avanzado para empresas públicas	GOB.EC		No tiene costo	1095 Día(s) Calendario	Persona Jurídica - Pública.	Presencial En línea			SI	https://www.gob.ec/tramites/4683/webform		0	0			
106		ARCOTEL-018-02-02	Renovación del Título Habilitante para el Servicio Móvil Avanzado para personas jurídicas de derecho privado	GOB.EC		289 millones de USD + 2.93% de los ingresos facturados y percibidos.	1825 Día(s) Calendario	Persona Jurídica - Privada.	Presencial En línea			SI	https://www.gob.ec/tramites/4684/webform		0	0			
107		ARCOTEL-018-03-01	Autorización de modificaciones técnicas y administrativas para el Servicio Móvil Avanzado	GOB.EC		No tiene costo	30 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública.	Presencial En línea			SI	https://www.gob.ec/tramites/4685/webform		0	1			
108		ARCOTEL-018-03-02	Autorización de transferencia o cesión de acciones que implican cambio de control para el Servicio Móvil Avanzado	GOB.EC		No tiene costo	440 Hora(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública.	Presencial En línea			SI	https://www.gob.ec/tramites/4686/webform		0	0			
109		ARCOTEL-018-03-03	Autorización de transferencia o cesión del Título Habilitante para el Servicio Móvil Avanzado	GOB.EC		No tiene costo	800 Hora(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública.	Presencial En línea			SI	https://www.gob.ec/tramites/4687/webform		0	0			
110		ARCOTEL-018-03-04	Autorización de fusión de compañías o personas jurídicas de derecho privado poseedoras de Títulos Habilitantes para el Servicio Móvil Avanzado	GOB.EC		No tiene costo	800 Hora(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada.	Presencial En línea			SI	https://www.gob.ec/tramites/4688/webform		0	0			
111		ARCOTEL-018-03-05	Autorización de adquisición de acciones o participaciones de empresas para el Servicio Móvil Avanzado	GOB.EC		No tiene costo	240 Hora(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública.	Presencial En línea			SI	https://www.gob.ec/tramites/4689/webform		0	0			
112		ARCOTEL-018-03-06	Autorización de prórrogas para el Servicio Móvil Avanzado	GOB.EC		No tiene costo	80 Hora(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública.	Presencial En línea			SI	https://www.gob.ec/tramites/4690/webform		0	1			
113	ARCOTEL-018-04-01	Notificación de modificaciones técnicas y administrativas para el Servicio Móvil Avanzado	GOB.EC		No tiene costo	30 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública.	Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4694/webform		0	0						
114	ARCOTEL-018-04-02	Notificación de modificación de capital para el Servicio Móvil Avanzado para personas jurídicas de derecho privado	GOB.EC		No tiene costo	N/A	Persona Jurídica - Privada.	Presencial	NO	En producción		0	0						
115	ARCOTEL-018-04-03	Notificación de modificación de Estatutos para el Servicio Móvil Avanzado para personas jurídicas de derecho privado y empresas públicas	GOB.EC		No tiene costo	N/A	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública.	Presencial	NO	En producción		0	0						
116	ARCOTEL-018-04-04	Notificación adquisición de acciones o participaciones de empresas que no implica cambio de Control para el Servicio Móvil Avanzado	GOB.EC		No tiene costo	240 Hora(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública.	Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4697/webform		0	0						
117	ARCOTEL-018-04-05	Notificación de cambio de Representante Legal, actualización de información de contacto y cambio de domicilio para el Servicio Móvil Avanzado para personas jurídicas de derecho privado y empresas públicas	GOB.EC		No tiene costo	N/A	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública.	Presencial	NO	En producción		0	0						
118	ARCOTEL-018-04-06	Notificación de cambio de Razón Social para el Servicio Móvil Avanzado	GOB.EC		No tiene costo	N/A	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública.	Presencial	NO	En producción		0	0						
119	ARCOTEL-018-04-07	Registro de Contrato de Adhesión para el Servicio Móvil Avanzado	GOB.EC		No tiene costo	N/A	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública.	Presencial	NO	En producción		0	2						
120	ARCOTEL-018-04-08	Registro de Contrato de Reventa para el Servicio Móvil Avanzado	GOB.EC		No tiene costo	N/A	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública.	Presencial	NO	En producción		0	2						
121	ARCOTEL-018-04-09	Notificación de reportes contractuales, legales y reglamentarios del Servicio Móvil Avanzado	GOB.EC		No tiene costo	30 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública.	Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4703/webform		0	97						

"INFORMACION NO DISPONIBLE", debido a que la ARCOTEL deberá desarrollar algún mecanismo para medir la satisfacción sobre el uso de sus servicios.

No.	Denominación del servicio	Trámite Código	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio)	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtiene)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (SI/NO)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último período (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
122	ARCOTEL-018_ Otorgamiento, Renovación, Administración y Extinción de Títulos Habilitantes para el Servicio Móvil Avanzado	ARCOTEL-018-04-10	Notificación de asignación y liberación de recurso numérico no geográfico del Servicio Móvil Avanzado	GOB.EC				No tiene costo	20 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública.		Quito, oficina matriz: Av. Diego de Almagro N31-99 entre Whymper y Alajalana Telf.: (593-02) 2 946 400 Correo electrónico: comunicacion@arcotel.gob.ec	Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4703/webform	https://www.gob.ec/tramites/4703/webform	0	1	
123		ARCOTEL-018-04-11	Notificación de asignación y liberación de número social público del Servicio Móvil Avanzado	GOB.EC				No tiene costo	20 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública.			Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4704/webform	https://www.gob.ec/tramites/4704/webform	0	1	
124		ARCOTEL-018-04-12	Notificación de asignación y liberación de recurso de señalización del Servicio Móvil Avanzado	GOB.EC				No tiene costo	20 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública.			Presencial En línea	SI/NO	https://www.gob.ec/tramites/4705/webform	https://www.gob.ec/tramites/4705/webform	0	2	
125		ARCOTEL-018-04-13	Notificación de asignación y liberación de recurso de transmisión del Servicio Móvil Avanzado	GOB.EC				No tiene costo	20 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública.			Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4706/webform	https://www.gob.ec/tramites/4706/webform	0	0	
126		ARCOTEL-018-04-14	Notificación de asignación y liberación de recurso de sincronismo del Servicio Móvil Avanzado	GOB.EC				No tiene costo	20 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública.			Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4707/webform	https://www.gob.ec/tramites/4707/webform	0	0	
127		ARCOTEL-018-05-01	Devolución voluntaria o por acuerdo mutuo del Título Habilitante para el Servicio Móvil Avanzado para personas jurídicas de derecho privado	GOB.EC				No tiene costo	480 Hora(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada.			Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4708/webform	https://www.gob.ec/tramites/4708/webform	0	0	
128		ARCOTEL-018-05-02	Declaración de disolución, quiebra o liquidación para personas jurídicas de derecho privado, por hechos o actos que impidan la continuidad del título habilitante	GOB.EC				No tiene costo	560 Hora(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada.			Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4709/webform	https://www.gob.ec/tramites/4709/webform	0	0	
129		ARCOTEL-019_ Otorgamiento y Renovación de Frecuencias Temporales de Telecomunicaciones	ARCOTEL-019-01-01	Otorgamiento y Renovación de Frecuencias Temporales de Telecomunicaciones	GOB.EC				Solicitar el trámite no tiene costo alguno. El valor por el uso temporal será pagado a la Dirección Ejecutiva de la Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones (ARCOTEL), de acuerdo al Reglamento de derechos y tarifas por el uso de frecuencias vigente o la norma que lo sustituya; y, se instrumenta únicamente a través de oficio.	7 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural - Ecuatoriana.	Se atiende en todas las oficinas a nivel nacional	Coordinación Zonal 3 - Riobamba: Estación de Comprobación Técnica Vía Chambo Km 2, Sector La Inmaculada Telf.: 03 262 2020 / 21 / 22	Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4710/webform	https://www.gob.ec/tramites/4710/webform	14	72
130	ARCOTEL-020_ Otorgamiento, Renovación, Administración y Extinción de Títulos Habilitantes para los Servicios: Comunal, Troncalizado y Transporte Internacional Modalidad Segmento Espacial	ARCOTEL-020-01-01	Otorgamiento y Renovación del Título Habilitante para el Servicio Comunal, Servicio Troncalizado, Servicio Transporte Internacional Modalidad Segmento Espacial	GOB.EC				Solicitar el trámite no tiene costo alguno. El otorgamiento del título habilitante genera derechos por otorgamiento del servicio y concesión de frecuencia del espectro radioeléctrico de conformidad a normativa. Solicitar el trámite no tiene costo alguno.	80 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.		Coordinación Zonal 4 - Portoviejo: Ciudadela California, calle Chone s/n, entre Junín y Santa Ana Telf.: 05 293 1286 / 448 / 274	Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4714/webform	https://www.gob.ec/tramites/4714/webform	1	14	
131		ARCOTEL-020-03-01	Autorización de incremento de frecuencias para el Servicio Comunal y Servicio Troncalizado	GOB.EC				El incremento de frecuencias genera un aumento en la tarifa mensual por uso de frecuencias del espectro radioeléctrico que se reflejará en la próxima factura mensual y derechos por otorgamiento. Solicitar el trámite no tiene costo alguno.	13 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.		Coordinación Zonal 5 - Guayaquil: C/la. IETEL, M: 28 lote 1, Junto al Colegio de Ingenieros Civiles del Guayas Telf.: 04 262 6400	Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4720/webform	https://www.gob.ec/tramites/4720/webform	2	27	
132	ARCOTEL-020_ Otorgamiento, Renovación, Administración y Extinción de Títulos Habilitantes para los Servicios: Comunal, Troncalizado y Transporte Internacional Modalidad Segmento Espacial	ARCOTEL-020-03-02	Autorización de modificaciones técnicas para el Servicio Comunal y Servicio Troncalizado	GOB.EC				Para Servicio Comunal, se tendrá una variación en la tarifa mensual si se modifican parámetros técnicos que intervienen en las fórmulas de cálculo de la tarifa mensual conforme los artículos 6 del Reglamento de Derechos por Concesión y Tarifas por Uso de Frecuencias del Espectro Radioeléctrico. Para Servicio Troncalizado, se tendrá una variación en la tarifa mensual si se modifican parámetros técnicos que intervienen en las fórmulas de cálculo de la tarifa mensual conforme los artículos 10, 11, 12 y 13 del Reglamento de Derechos por Concesión y Tarifas por Uso de Frecuencias del Espectro Radioeléctrico. Solicitar el trámite no tiene costo alguno.	13 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.		Coordinación Zonal 6 - Cuenca: Calle Luis Cordero 16-50 y Av. Héroes de Verdoloma Telf.: 072820860	Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4721/webform	https://www.gob.ec/tramites/4721/webform	5	56	
133		ARCOTEL-020-03-03	Autorización de cambios de Control para el Servicio Comunal, Servicio Troncalizado, Transporte Internacional Modalidad Provisión de Segmento Espacial	GOB.EC				No tiene costo	N/A	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.		Oficina Técnica - Loja: Av. Benjamín Garrón y Los Olivos, sector Daniel Álvarez Burneo Telf.: 07 282 0860 ext. 4202	Presencial	NO	En producción		0	0	
134		ARCOTEL-020-03-05	Autorización de prórroga para instalación e inicio de operaciones para el Servicio Comunal, Servicio Troncalizado y Transporte Internacional Modalidad Provisión Segmento Espacial	GOB.EC				No tiene costo	13 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.		Oficina Técnica - Lago Agrio: Av. Circunvalación y Av. Río Aguariño Telf.: 06 299 1909 exts. 1120 y 1121	Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4724/webform	https://www.gob.ec/tramites/4724/webform	0	0	
135	ARCOTEL-020-03-06	ARCOTEL-020-03-06	Autorización de cancelación de frecuencias para el Servicio Comunal y Servicio Troncalizado	GOB.EC				Solicitar el trámite no tiene costo alguno.	11 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.			Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4725/webform	https://www.gob.ec/tramites/4725/webform	2	20	
136		ARCOTEL-020-03-07	Autorización de incremento, modificación y cancelación de satélites para el Servicio de Transporte Internacional Modalidad Provisión Segmento Espacial	GOB.EC				No tiene costo	6240 Minuto(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.			Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4551/webform	https://www.gob.ec/tramites/4551/webform	2	2	
137		ARCOTEL-020-03-08	Autorización de Transferencia o Cesión del Título Habilitante para el Servicio Comunal, Servicio Troncalizado, Transporte Internacional Modalidad Provisión de Segmento Espacial	GOB.EC				No tiene costo	8 Hora(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.			Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4743/webform	https://www.gob.ec/tramites/4743/webform	0	0	

"INFORMACION NO DISPONIBLE", debido a que la ARCOTEL deberá desarrollar algún mecanismo para medir la satisfacción sobre el uso de sus servicios.

No.	Denominación del servicio	Trámite Código	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (se describe el proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtiene).	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (S/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último período (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
138	ARCOTEL-020_ Otorgamiento, Renovación, Administración y Extinción de Títulos Habilitantes para los Servicios Comunal, Troncalizado y Transporte Internacional Modalidad Segmento Especial	ARCOTEL-020-06-03	Notificación de cambio de Representante Legal, actualización de información de contacto y cambio de domicilio para el Servicio Comunal, Servicio Troncalizado y Transporte Internacional Modalidad Provisión Segmento Especial	GOB.EC				No tiene costo	N/A	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.		Presencial	NO	En producción			0	0	
139		ARCOTEL-020-06-04	Notificación de cambio de Razón Social para los Servicios Comunal, Troncalizado, Transporte Internacional Modalidad Provisión Segmento Especial	GOB.EC				No tiene costo	N/A	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.		Presencial	NO	En producción			0	0	
140		ARCOTEL-020-06-06	Notificación de Transferencia o Cesión de acciones que no impliquen cambio de control para los Servicios Comunal, Troncalizado y Transporte Internacional Modalidad Provisión Segmento Especial	GOB.EC				No tiene costo	N/A	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.		Presencial	NO	En producción			0	0	
141		ARCOTEL-020-07-01	Devolución voluntaria o por acuerdo mutuo del Título Habilitante para los Servicios Comunal, Troncalizado y Transporte Internacional Modalidad Provisión Segmento Especial	GOB.EC				No tiene costo	8 Hora(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.		Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4563/webform			0	0	
142		ARCOTEL-020-07-02	Notificación de muerte del titular del Título Habilitante para el Servicio Comunal y Troncalizado	GOB.EC				No tiene costo	N/A	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.		Presencial	NO	En producción			0	0	
143		ARCOTEL-023-01-01	Otorgamiento y Renovación de la Licencia para el Servicio de Radioaficionados y Banda Ciudadana	GOB.EC				Solicitar el trámite no tiene costo alguno. El otorgamiento del título habilitante genera los siguientes valores: BANDA CIUDADANA/ Licencia para Banda Ciudadana es de US\$ 5.00 RADIOAFICIONADOS/ Categoría Técnico US\$ 5.00 / Categoría General US\$ 10.00	N/A	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.		Se atiende en todas las oficinas a nivel nacional	Quito, oficina matriz: Av. Diego de Almagro N31-95 entre Whymper y Alajalana Telf.: (593-02) 2 946 400 Correo electrónico: comunicacion@arcotel.gob.ec Coordinación Zonal 3 - Riobamba: Estación de Comprobación Técnica Vía Chambo Km 2, sector La Inmaculada Telf.: 03 262 2020 /21 /22 Coordinación Zonal 4 - Portoviejo: Ciudadela California, calle Chone s/n, entre Junín y Santa Ana Telf.: 05 293 1286 / 448 / 274 Coordinación Zonal 5 - Guayaquil: Cda. IETEL, Mz. 28 lote 1, Junto al Colegio de Ingenieros Civiles del Guayas Telf.: 04 262 6400 Coordinación Zonal 6 - Cuenca: Calle Luis Cordero 16-50 y Av. Héroes de Verdoloma Telf.: 072820860 Oficina Técnica - Galápagos: Calles Cucuve y Floreana, esquina, barrio Las Acacias, Santa Cruz Telf.: 05 252 4769 Oficina Técnica - Loja: Av. Benjamín Carrón y Los Olivos, sector Daniel Álvarez Bumeo Telf.: 07 282 0860 ext. 4202 Oficina Técnica - Lago Agrio: Av. Circunvalación y Av. Río Aguariño Telf.: 06 299 1909 exts. 1120 y 1121	Presencial	NO	En producción	26	76	
144	ARCOTEL-023_ Otorgamiento, Renovación, Administración y Extinción de Títulos Habilitantes para el Servicio de Radioaficionados y Banda Ciudadana	ARCOTEL-023-01-04	Otorgamiento y Renovación de la Licencia para el Servicio de Radioaficionados Internacional y de tránsito	GOB.EC			08H15 a 17H00	El otorgamiento del título habilitante genera un valor por la licencia de Radioaficionados, de acuerdo con lo siguiente: Categoría en Tránsito US\$ 10.00 Categoría Internacional US\$ 20.00.	N/A	Persona Natural - Extranjera.		Presencial	NO	En producción			0	0	"INFORMACION NO DISPONIBLE", debido a que la ARCOTEL deberá desarrollar algún mecanismo para medir la satisfacción sobre el uso de sus servicios.
145	ARCOTEL-023_ Otorgamiento, Renovación, Administración y Extinción de Títulos Habilitantes para el Servicio de Radioaficionados y Banda Ciudadana	ARCOTEL-023-03-01	Autorización de modificaciones para el Servicio de Radioaficionados y Banda Ciudadana	GOB.EC				Solicitar el trámite no tiene costo alguno.	8 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.		Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4777/webform			2	10	
146		ARCOTEL-023-04-01	Devolución voluntaria o por acuerdo mutuo del Título Habilitante para el Servicio de Radioaficionados y Banda Ciudadana	GOB.EC				Solicitar el trámite no tiene costo alguno.	8 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.		Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4779/webform			0	0	
147	ARCOTEL-024_ Otorgamiento, Renovación, Administración y Extinción de Títulos Habilitantes para el Servicio de Radiodifusión Sonora y Televisión por Señal Abierta	ARCOTEL-024-01-01	Otorgamiento del Título Habilitante para el Servicio de Radiodifusión Sonora y Televisión por Señal Abierta para Personas Jurídicas de Derecho Público (Adjudicación Directa)	GOB.EC				Solicitar el trámite no tiene costo alguno.	20 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Pública.		Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4780/webform			5	16	
148		ARCOTEL-024-01-02	Otorgamiento, Renovación, Administración y Extinción de Títulos Habilitantes para el Servicio de Radiodifusión Sonora y Televisión por Señal Abierta	GOB.EC				El valor que se pagará por concepto de concesión o renovación y pago de tarifas por uso de frecuencias de conformidad a la reglamentación de tarifas vigente o la que la sustituya, al momento de su aplicación. El costo por el derecho de otorgamiento se calculará de conformidad al REGLAMENTO DE DERECHOS POR OTORGAMIENTO DE TÍTULOS HABILITANTES Y TARIFAS DE USO DE FRECUENCIAS PARA SERVICIOS DE RADIODIFUSIÓN, que se encuentra publicado en la página web institucional expedido con Resolución No. 02-02-ARCOTEL-2016 y la fe de erratas expedida con Resolución 07-04-ARCOTEL-2016. El pago de garantías de fiel cumplimiento se lo realizara de conformidad a los artículos del 203 al 209 del reglamento para otorgar títulos habilitantes para servicios del régimen general de telecomunicaciones y frecuencias del espectro radioeléctrico publicado en el registro oficial No. 756 de 17 de mayo de 2016.	N/A	Persona Jurídica - Privada, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.		Presencial	NO	En proceso			0		

No.	Denominación del servicio	Trámite Código	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen).	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar al link para direccionar al sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (SI/NO)	Link para descargar el formulario de servicios Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
149	ARCOTEL-024	ARCOTEL-024-02-02	Renovación del Título Habilitante para el Servicio de Radiodifusión Sonora y Televisión por Señal Abierta para Personas Jurídicas de Derecho Público (Adjudicación Directa) y/o Medios Privados y Comunitarios		GOB.EC			El valor que se pagará por concepto de concesión o renovación y pago de tarifas por uso de frecuencias de conformidad a la reglamentación de tarifas vigente o la que la sustituya, al momento de su aplicación. El costo por el derecho de otorgamiento se calculará de conformidad al REGLAMENTO DE DERECHOS POR OTORGAMIENTO DE TÍTULOS HABILITANTES Y TARIFAS DE USO DE FRECUENCIAS PARA SERVICIOS DE RADIODIFUSIÓN, que se encuentre publicado en la página web institucional expedido con Resolución No. 02-02-ARCOTEL-2016 y la fe de erratas expedida con Resolución 07-04-ARCOTEL-2016. El pago de garantías de fiel cumplimiento se lo realizará de conformidad a los artículos del 203 al 209 del reglamento para otorgar títulos habilitantes para servicios del régimen general de telecomunicaciones y frecuencias del espectro radioeléctrico publicado en el registro oficial No. 756 de 17 de mayo de 2016. Se exceptúan de estos pagos los medios de comunicación los medios de comunicación social de tipo público que utilizan frecuencias para servicios de radiodifusión de conformidad al art. 60 de la Ley Orgánica de Telecomunicaciones.	N/A	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.	Quito, oficina matriz: Av. Diego de Almagro N31-95 entre Whymper y Alajalana Telf.: (593-02) 2 946 400 Correo electrónico: comunicacion@arcotel.gob.ec	Presencial	NO	En proceso		0		
150	ARCOTEL-024	ARCOTEL-024-03-01	Autorización de modificaciones Técnicas para el Servicio de Radiodifusión Sonora y Televisión por Señal Abierta		GOB.EC			Con Resolución N° 02-02-ARCOTEL-2016 de 24 de febrero de 2016, la Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones (ARCOTEL) expidió el Reglamento de Derechos por Otorgamiento de Títulos Habilitantes y Tarifas de Uso de Frecuencias para Servicios de Radiodifusión, el cual señala las fórmulas para determinar los derechos por otorgamiento por la inclusión de una estación terrena de transmisión y/o recepción, incremento de frecuencias auxiliares, ampliación de cobertura, entre otras.	15 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.	Coordinación Zonal 3 - Riobamba: Estación de Comprobación Técnica Vía Chambo Km 2, Sector La Inmaculada Telf.: 03 262 2020 /21 /22	Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4784/webform	20	203		
151	ARCOTEL-024	ARCOTEL-024-03-11	Autorización de prorroga para inicio de operaciones para el Servicio de Radiodifusión Sonora y Televisión por Señal Abierta		GOB.EC			No tiene costo	7 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.	Coordinación Zonal 4 - Portoviejo: Ciudadela California, calle Chone s/n, entre Junín y Santa Ana Telf.: 05 293 1286 / 448 / 274	Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4794/webform	0	0		
152	ARCOTEL-024	ARCOTEL-024-03-12	Autorización para el cambio de Razón social o denominación objetiva para el Servicio de Radiodifusión Sonora y Televisión por Señal Abierta		GOB.EC		08H15 a 17H00	No tiene costo	20 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.	Guayaquil: C/la. IFFEL, Mz. 28 lote 1, junto al Colegio de Ingenieros Civiles del Guayas Telf.: 04 262 6400	Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4795/webform	0	7	"INFORMACION NO DISPONIBLE", debido a que la ARCOTEL deberá desarrollar algún mecanismo para medir la satisfacción sobre el uso de sus servicios.	
153	ARCOTEL-024	ARCOTEL-024-03-13	Solicitud de continuación de uso de los derechos del título habilitante por fallecimiento de la persona natural concesionaria de una frecuencia de Radiodifusión Sonora y de Televisión de Señal Abierta		GOB.EC			No tiene costo	20 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.	Coordinación Zonal 6 - Cuenca: Calle Luis Cordero 16-50 y Av. Héroes de Verdoloma Telf.: 072820860	Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4803/webform	0	0		
154	ARCOTEL-024	ARCOTEL-024-03-14	Autorización de Modificaciones Administrativas para el Servicio de Radiodifusión Sonora y Televisión por Señal Abierta		GOB.EC			No tiene costo	20 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.	Oficina Técnica - Galápagos: Calles Cucuve y Floreana, esquina, barrio Las Acacias, Santa Cruz Telf.: 05 252 4769	Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/6385/webform	0	21		
155	ARCOTEL-024	ARCOTEL-024-04-01	Notificación de Modificaciones Técnicas para el Servicio de Radiodifusión Sonora y Televisión por Señal Abierta		GOB.EC			No tiene costo	7 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.	Oficina Técnica - Loja: Av. Benjamín Carrión y Los Olivos, sector Daniel Álvarez Burneo Telf.: 07 282 0860 ext. 4202	Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4796/webform	24	150		
156	ARCOTEL-024	ARCOTEL-024-05-01	Devolución voluntaria o por acuerdo mutuo del Título Habilitante para el Servicio de Radiodifusión Sonora y de Televisión de Señal Abierta		GOB.EC			No tiene costo	15 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.	Oficina Técnica - Lago Agrio: Av. Circunvalación y Av. Río Aguariño Telf.: 06 299 1909 exts. 1120 y 1121	Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4802/webform	0	2		
157	ARCOTEL-024	ARCOTEL-024-05-03	Terminación del Título Habilitante para el Servicio de Radiodifusión Sonora y de Televisión de Señal Abierta por la causal de extinción de la persona jurídica		GOB.EC			No tiene costo	20 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública.		Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4804/webform	0	0		
158	ARCOTEL-024	ARCOTEL-024-05-05	Terminación del Título Habilitante para el Servicio de Radiodifusión Sonora y de Televisión de Señal Abierta por pérdida de la capacidad civil del concesionario o disolución de la sociedad concesionaria		GOB.EC			No tiene costo	20 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Natural Ecuatoriana.		Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4806/webform	0	0		
159	ARCOTEL-025	ARCOTEL-025-01-01	Otorgamiento del Título Habilitante para el Servicio Móvil Avanzado a través de Operador Móvil Virtual para empresas públicas.		GOB.EC			No tiene costo	71 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Pública.		Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4807/webform	0	0		
160	ARCOTEL-025	ARCOTEL-025-01-02	Otorgamiento del Título Habilitante para el Servicio Móvil Avanzado a través de Operador Móvil Virtual para personas jurídicas de derecho privado, empresas de la economía mixta donde el Estado tenga mayoría accionaria y Empresas de la Economía Popular y Solidaria		GOB.EC			3300 USD + 2.79% de los ingresos facturados y percibidos.	71 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública.		Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4808/webform	0	0		

No.	Denominación del servicio	Trámite Código	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la el ciudadano para la obtención del servicio)	Requisitos para la obtención del servicio (Se deben listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (S/No)	Link para descargar el formulario de servicios Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
161	ARCOTEL-025_ Otorgamiento, Renovación, Administración y Extinción de Títulos Habilitantes para el Servicio Móvil Avanzado a través de Operador Móvil Virtual	ARCOTEL-025-02-01	Renovación del Título Habilitante para el Servicio Móvil Avanzado a través de Operador Móvil Virtual para empresas públicas.	GOB.EC	GOB.EC			No tiene costo	1095 Día(s) Calendario	Persona Jurídica - Pública.	Se atiende en todas las oficinas a nivel nacional	Quito, oficina matriz: Av. Diego de Almagro N31-95 entre Whympy y Alajalana Telf.: (593-02) 2 946 400 Correo electrónico: communication@arcotel.gob.ec Coordinación Zonal 3 - Riobamba: Estación de Comprobación Técnica Vía Chambo Km 2, sector La Inmaculada Telf.: 03 262 2020 /21 /22 Coordinación Zonal 4 - Portoviejo: Ciudadela California, calle Chone s/n, entre Junín y Santa Ana Telf.: 05 293 1286 / 448 / 274 Coordinación Zonal 5 - Guayaquil: Cda. IETEL, Mz 28 lote 1, junto al Colegio de Ingenieros Civiles del Guayas Telf.: 04 262 6400 Coordinación Zonal 6 - Cuenca: Calle Luis Cordero 16-50 y Av. Héroes de Verdoloma Telf.: 072820850 Oficina Técnica - Galápagos: Calles Cucupe y Floreana, esquina, barrio Las Acacias, Santa Cruz Telf.: 05 252 4769 Oficina Técnica - Loja: Av. Benjamín Carrón y Los Olivos, sector Daniel Alvarado Burneo Telf.: 07 282 0860 ext. 4202 Oficina Técnica - Lago Agrio: Av. Circunvalación y Av. Río Aguarico Telf.: 06 299 1909 exts. 1120 y 1121	Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4809/webform	0	0	
162		ARCOTEL-025-02-02	Renovación del Título Habilitante para el Servicio Móvil Avanzado a través de Operador Móvil Virtual para personas jurídicas de derecho privado, empresas de la economía mixta donde el Estado tenga mayoría accionaria y Empresas de la Economía Popular y Cotidiana	GOB.EC	GOB.EC			3300 USD + 2.79% de los ingresos facturados y percibidos.	1825 Día(s) Calendario	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública.			Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4810/webform	0	0	
163		ARCOTEL-025-03-01	Autorización de modificaciones técnicas y administrativas para el Servicio Móvil Avanzado a través de Operador Móvil Virtual	GOB.EC	GOB.EC			No tiene costo	30 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública.			Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4811/webform	0	0	
164		ARCOTEL-025-03-02	Autorización de transferencia o cesión de acciones que implican cambio de control para el Servicio Móvil Avanzado a través de Operador Móvil Virtual	GOB.EC	GOB.EC			No tiene costo	440 Hora(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública.			Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4812/webform	0	0	
165		ARCOTEL-025-03-03	Autorización de transferencia o cesión del Título Habilitante para el Servicio Móvil Avanzado a través de Operador Móvil Virtual	GOB.EC	GOB.EC			No tiene costo	800 Hora(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública.			Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4813/webform	0	0	
166		ARCOTEL-025-03-04	Autorización de fusión de compañías o personas jurídicas de derecho privado poseedoras de Títulos Habilitantes para el Servicio Móvil Avanzado a través de Operador Móvil Virtual	GOB.EC	GOB.EC			No tiene costo	800 Hora(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública.			Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4814/webform	0	0	
167		ARCOTEL-025-03-05	Autorización de adquisición de acciones o participaciones de empresas para el Servicio Móvil Avanzado bajo la modalidad de Operador Móvil Virtual	GOB.EC	GOB.EC			No tiene costo	240 Hora(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública.			Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4815/webform	0	0	
168		ARCOTEL-025-03-06	Autorización de prórrogas para el Servicio Móvil Avanzado a través de Operador Móvil Virtual	GOB.EC	GOB.EC			No tiene costo	80 Hora(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública.			Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4816/webform	0	0	
169		ARCOTEL-025-04-01	Notificación de modificaciones técnicas y administrativas para el Servicio Móvil Avanzado a través de Operador Móvil Virtual	GOB.EC	GOB.EC			No tiene costo	30 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública.			Presencial	NO	En producción	0	0	
170		ARCOTEL-025-04-02	Notificación de modificación de capital para el Servicio Móvil Avanzado a través de Operador Móvil Virtual	GOB.EC	GOB.EC			No tiene costo	N/A	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública.			Presencial	NO	En producción	0	0	
171		ARCOTEL-025-04-03	Notificación de modificación de Estatutos para el Servicio Móvil Avanzado a través de Operador Móvil Virtual	GOB.EC	GOB.EC			No tiene costo	N/A	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública.			Presencial	NO	En producción	0	0	
172		ARCOTEL-025-04-04	Notificación de adquisición de acciones o participaciones de empresas para el Servicio Móvil Avanzado bajo la modalidad de Operador Móvil Virtual	GOB.EC	GOB.EC			No tiene costo	240 Hora(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública.			Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4820/webform	0	0	
173		ARCOTEL-025-04-05	Notificación de cambio de Representante Legal, actualización de información de contacto y cambio de domicilio para el Servicio Móvil Avanzado a través de Operador Móvil Virtual	GOB.EC	GOB.EC			No tiene costo	N/A	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública.			Presencial	NO	En producción	0	0	
174		ARCOTEL-025-04-06	Notificación de cambio de Razón Social para el Servicio Móvil Avanzado a través de Operador Móvil Virtual	GOB.EC	GOB.EC			No tiene costo	N/A	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública.			Presencial	NO	En producción	0	0	
175		ARCOTEL-025-04-07	Registro de Contrato de Adhesión para el Servicio Móvil Avanzado a través de Operador Móvil Virtual	GOB.EC	GOB.EC			No tiene costo	N/A	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública.			Presencial	NO	En producción	0	0	
176		ARCOTEL-025-04-08	Registro de Contrato de Reventa para el Servicio Móvil Avanzado a través de Operador Móvil Virtual	GOB.EC	GOB.EC			No tiene costo	N/A	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública.			Presencial	NO	En producción	0	0	
177		ARCOTEL-025-04-09	Notificación de reportes contractuales, legales y reglamentarios del Servicio Móvil Avanzado a través de Operador Móvil Virtual	GOB.EC	GOB.EC			No tiene costo	30 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública.			Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4825/webform	0	0	
178	ARCOTEL-025-05-01	Devolución voluntaria o por acuerdo mutuo del Título Habilitante para el Servicio Móvil Avanzado a través de Operador Móvil Virtual para personas jurídicas de derecho privado	GOB.EC	GOB.EC			No tiene costo	480 Hora(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada.	Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4826/webform	0	0				
179	ARCOTEL-025_ Otorgamiento, Renovación, Administración y Extinción de Títulos Habilitantes para el Servicio Móvil Avanzado a través de Operador Móvil Virtual	ARCOTEL-025-05-02	Extinción del Título Habilitante para el Servicio Móvil Avanzado a través de Operador Móvil Virtual por concepto de declaración de disolución, quiebra o liquidación para personas jurídicas de derecho privado o por hechos o actos que impidan la continuidad del título habilitante	GOB.EC	GOB.EC			No tiene costo	560 Hora(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública.	Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4827/webform	0	0			
180	ARCOTEL-026_ Inscripción y Cancelación a Proveedores de Infraestructura física	ARCOTEL-026-01-01	Inscripción de Proveedores de Infraestructura física	GOB.EC	GOB.EC			No tiene costo	20 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural Ecuatoriana.	Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4830/webform	0	7			
181	ARCOTEL-026-02-01	Cancelación de Inscripción de Proveedores de Infraestructura física	GOB.EC	GOB.EC			No tiene costo	45 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural Ecuatoriana.	Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4831/webform	0	0				
182	ARCOTEL-026-02-02	Notificación de extinción de la persona jurídica o muerte de la persona natural inscrita como proveedores de infraestructura física	GOB.EC	GOB.EC			No tiene costo	N/A	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural Ecuatoriana.	Presencial	NO	En producción	0	0				
183	ARCOTEL-027-01-01	Otorgamiento del Título Habilitante para el Servicio de Valor Agregado para personas naturales	GOB.EC	GOB.EC			No tiene costo	N/A	Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.	Presencial	NO	En producción	0	0				

"INFORMACION NO DISPONIBLE", debido a que la ARCOTEL deberá desarrollar algún mecanismo para medir la satisfacción sobre el uso de sus servicios.

No.	Denominación del servicio	Trámite Código	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se aplican).	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (S/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último período (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio		
184	ARCOTEL-027_ Otorgamiento, Renovación, Administración y Extinción de Títulos Habilitantes para el Servicio de Valor Agregado	ARCOTEL-027-01-02	Otorgamiento del Título Habilitante para el Servicio de Valor Agregado para personas jurídicas de derecho privado.	GOB.EC				USD 500 dólares americanos.	35 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada.	Se atiende en todas las oficinas a nivel nacional	Quito, oficina matriz: Av. Diego de Almagro N31-95 entre Whymper y Alpallana Telf.: (593-02) 2 946 400 Correo electrónico: comunicacion@arcotel.gob.ec	Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4834/webform	https://www.gob.ec/tramites/4834/webform	0	1	"INFORMACION NO DISPONIBLE", debido a que la ARCOTEL deberá desarrollar algún mecanismo para medir la satisfacción sobre el uso de sus servicios.		
185		ARCOTEL-027-01-03	Otorgamiento del Título Habilitante para el Servicio de Valor Agregado para empresas públicas.	GOB.EC			No tiene costo	N/A	Persona Jurídica - Pública.	Presencial En línea		NO	En producción	0	0						
186		ARCOTEL-027-02-01	Renovación del Título Habilitante para el Servicio de Valor Agregado para personas naturales.	GOB.EC				No tiene costo	85 Día(s) Laborables	Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.		Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4836/webform	https://www.gob.ec/tramites/4836/webform	0	0				
187		ARCOTEL-027-02-02	Renovación del Título Habilitante para el Servicio de Valor Agregado para personas jurídicas de derecho privado.	GOB.EC				No tiene costo	85 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada.		Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4837/webform	https://www.gob.ec/tramites/4837/webform	0	0				
188		ARCOTEL-027-02-03	Renovación del Título Habilitante para el Servicio de Valor Agregado para empresas públicas.	GOB.EC				No tiene costo	85 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Pública.		Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4838/webform	https://www.gob.ec/tramites/4838/webform	0	0				
189		ARCOTEL-027-03-01	Autorización de modificaciones técnicas para el Servicio de Valor Agregado	GOB.EC				No tiene costo	30 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.		Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4839/webform	https://www.gob.ec/tramites/4839/webform	0	0				
190		ARCOTEL-027-03-03	Autorización de cambio de control para el Servicio de Valor Agregado	GOB.EC				No tiene costo	440 Hora(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública.		Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4841/webform	https://www.gob.ec/tramites/4841/webform	0	0				
191		ARCOTEL-027-03-04	Autorización de transferencia o cesión del Título Habilitante para el Servicio de Valor Agregado para personas naturales o jurídicas	GOB.EC				No tiene costo	800 Hora(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.		Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4842/webform	https://www.gob.ec/tramites/4842/webform	0	0				
192		ARCOTEL-027-03-05	Autorización de fusión de compañías o personas jurídicas de derecho privado poseedoras de Títulos Habilitantes para el Servicio de Valor Agregado	GOB.EC				No tiene costo	800 Hora(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada.		Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4843/webform	https://www.gob.ec/tramites/4843/webform	0	0				
193		ARCOTEL-027-03-06	Autorización de adquisición de acciones o participaciones de empresas para el Servicio de Valor Agregado	GOB.EC				No tiene costo	240 Hora(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública.		Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4844/webform	https://www.gob.ec/tramites/4844/webform	0	5				
194		ARCOTEL-027-03-07	Registro de Contrato de Adhesión o Reventa para el Servicio de Valor Agregado	GOB.EC				No tiene costo	N/A	Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.		Presencial	NO	En producción	0	0					
195		ARCOTEL-027-04-01	Notificación de transferencia o cesión de acciones que no impliquen cambio de control para el Servicio de Valor Agregado para personas jurídicas de derecho privado y empresas públicas o instituciones del sector público	GOB.EC			08H15 a 17H00	No tiene costo	N/A	Persona Jurídica - Privada.		Presencial	NO	En producción	0	0					
196		ARCOTEL-027-04-02	Notificación de modificación de capital para el Servicio de Valor Agregado para personas jurídicas de derecho privado y empresas públicas o instituciones del sector público	GOB.EC				No tiene costo	N/A	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública.		Presencial	NO	En producción	0	0					
197		ARCOTEL-027-04-03	Notificación de modificación de Estatutos para el Servicio de Valor Agregado para personas jurídicas de derecho privado y empresas públicas o instituciones del sector público	GOB.EC				No tiene costo	N/A	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública.		Presencial	NO	En producción	0	0					
198		ARCOTEL-027-04-04	Notificación de cambio de Representante Legal para el Servicio de Valor Agregado para personas jurídicas de derecho privado y empresas públicas o instituciones del sector público	GOB.EC				No tiene costo	N/A	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública.		Presencial	NO	En producción	0	1					
199		ARCOTEL-027-04-05	Notificación de cambio de Razón Social para el Servicio de Valor Agregado para personas jurídicas de derecho privado y empresas públicas o instituciones del sector público	GOB.EC				No tiene costo	N/A	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública.		Presencial	NO	En producción	0	0					
200		ARCOTEL-027-04-07	Notificación de cumplimiento de Georreferenciación para el Servicio de Valor Agregado	GOB.EC				No tiene costo	N/A	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.		Presencial	NO	En producción	0	0					
201		ARCOTEL-027_ Otorgamiento, Renovación, Administración y Extinción de Títulos Habilitantes para el Servicio de Valor Agregado	ARCOTEL-027-05-01	Devolución voluntaria o por acuerdo mutuo del Título Habilitante para el Servicio de Valor Agregado	GOB.EC				No tiene costo	480 Hora(s) Laborables		Persona Jurídica - Privada.		Oficina Técnica - Loja: Av. Benjamín Carrón y Los Olivos, sector Daniel Álvarez Burneo Telf.: 07 282 0860 ext. 4202	Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4852/webform	https://www.gob.ec/tramites/4852/webform		0	0
202		ARCOTEL-027_ Otorgamiento, Renovación, Administración y Extinción de Títulos Habilitantes para el Servicio de Valor Agregado	ARCOTEL-027-05-02	Notificación de muerte del titular del Título Habilitante para el Servicio de Valor Agregado para personas naturales o jurídicas de derecho privado	GOB.EC				No tiene costo	N/A		Persona Jurídica - Privada, Persona Natural - Ecuatoriana.		Oficina Técnica - Lago Agrio: Av. Circunvalación y Av. Río Aguariño Telf.: 06 299 1909 exts. 1120 y 1121	Presencial	NO	En producción	0		0	

No.	Denominación del servicio	Trámite Código	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la persona para la obtención del servicio)	Requisitos para la obtención del servicio (Se detallan los requisitos que exige la obtención del servicio)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (S/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulado	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
203	ARCOTEL-028 Otorgamiento, Renovación, Administración y Extinción de Títulos Habilitantes para Entidades de Certificación de Información y Servicios Relacionados Acreditados	ARCOTEL-027-05-03	Solicitud de extinción del Título Habilitante para el Servicio de Valor Agregado por concepto de declaración de disolución, quiebra o liquidación para personas jurídicas de derecho privado	GOB.EC				No tiene costo	560 Hora(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública.	Se atiende en todas las oficinas a nivel nacional	Quito, oficina matriz: Av. Diego de Almagro N31-95 entre Whympy y Alpillana Telf.: (593-02) 2 946 400 Correo electrónico: comunicacion@arcotel.gob.ec	Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4854/webform	0	0	"INFORMACION NO DISPONIBLE", debido a que la ARCOTEL deberá desarrollar algún mecanismo para medir la satisfacción sobre el uso de sus servicios.	
204		ARCOTEL-028-01-01	Otorgamiento del Título Habilitante para una Entidad de Certificación de Información y Servicios Relacionados Acreditados para personas jurídicas de derecho privado	GOB.EC				USD 22.000 dólares americanos.	22 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada.		Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4855/webform	0	0			
205		ARCOTEL-028-01-02	Otorgamiento del Título Habilitante para una Entidad de Certificación de Información y Servicios Relacionados Acreditados para empresas públicas o instituciones del sector público	GOB.EC				USD 22.000 dólares americanos.	N/A	Persona Jurídica - Pública.		Presencial En línea	NO	En producción	0	0			
206		ARCOTEL-028-02-01	Renovación del Título Habilitante para una Entidad de Certificación de Información y Servicios Relacionados Acreditados para personas jurídicas de derecho privado	GOB.EC				USD 22.000 dólares americanos.	22 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada.		Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4857/webform	0	0			
207		ARCOTEL-028-02-02	Renovación del Título Habilitante para una Entidad de Certificación de Información y Servicios Relacionados Acreditados para empresas públicas o instituciones del sector público	GOB.EC				USD 22.000 dólares americanos.	22 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Pública.		Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4858/webform	0	0			
208		ARCOTEL-028-03-01	Registro de tercero vinculado para una Entidad de Certificación de Información y Servicios Relacionados Acreditados	GOB.EC				No tiene costo	120 Hora(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública.		Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4859/webform	0	23			
209		ARCOTEL-028-04-01	Notificación de número de solicitudes de servicio y trámite atendidos por una Entidad de Certificación de Información y Servicios Relacionados Acreditados	GOB.EC				No tiene costo	N/A	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública.		correo electrónico	NO	En producción	4	43			
210		ARCOTEL-028-04-02	Notificación de número de certificados emitidos y revocados en el mes por una Entidad de Certificación de Información y Servicios Relacionados Acreditados	GOB.EC				No tiene costo	N/A	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública.		correo electrónico	NO	En producción	4	43			
211		ARCOTEL-028-04-03	Notificación de números de usuarios de servicios relacionados con la firma digital por una Entidad de Certificación de Información y Servicios Relacionados Acreditados	GOB.EC				No tiene costo	N/A	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública.		correo electrónico	NO	En producción	4	43			
212		ARCOTEL-028-04-04	Notificación de facturación total del mes por una Entidad de Certificación de Información y Servicios Relacionados Acreditados	GOB.EC				No tiene costo	N/A	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública.		correo electrónico	NO	En producción	0	31			
213		ARCOTEL-028-04-05	Notificación de la Declaración de Prácticas de Certificación de una Entidad de Certificación de Información y Servicios Relacionados Acreditados	GOB.EC				No tiene costo	N/A	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública.		Presencial En línea	NO	En producción	0	0			
214		ARCOTEL-028-05-01	Devolución voluntaria o por acuerdo mutuo del Título Habilitante de una Entidad de Certificación de Información y Servicios Relacionados Acreditados	GOB.EC				No tiene costo	240 Hora(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública.		Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4865/webform	0	0			
215		ARCOTEL-028-05-02	Notificación de muerte del titular del Título Habilitante de una Entidad de Certificación de Información y Servicios Relacionados Acreditados para personas naturales o jurídicas de derecho privado	GOB.EC				No tiene costo	N/A	Persona Jurídica - Privada, Persona Natural - Ecuatoriana.		Presencial En línea	NO	En producción	0	0			
216		ARCOTEL-028-05-03	Solicitud de extinción del Título Habilitante de una Entidad de Certificación de Información y Servicios Relacionados Acreditados por concepto de declaración de disolución, quiebra o liquidación para personas jurídicas de derecho privado	GOB.EC				No tiene costo	240 Hora(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada.		Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4867/webform	0	0			
217		ARCOTEL-030 Otorgamiento, Renovación, Administración y Extinción de Títulos Habilitantes para Sistemas de Audio y Video por Suscripción	ARCOTEL-030-01-01	Otorgamiento del Título Habilitante para un Sistema de Audio y Video por Suscripción bajo las modalidades de Cable Físico o Televisión Codificada Satelital para personas naturales	GOB.EC				El valor mínimo de un Título Habilitante de Servicio de Audio y Video por suscripción es de USD 51000, dicho valor se irá incrementando de acuerdo al área de cobertura solicitada y la cantidad de canales internacionales, valor agregado, audio, programación propia o de guía de programación que desee el solicitante.	80 Día(s) Laborables		Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.	Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4868/webform	0	6		
218		ARCOTEL-030 Otorgamiento, Renovación, Administración y Extinción de Títulos Habilitantes para Sistemas de Audio y Video por Suscripción	ARCOTEL-030-01-02	Otorgamiento del Título Habilitante para un Sistema de Audio y Video por Suscripción bajo las modalidades de Cable Físico o Televisión Codificada Satelital para personas jurídicas de derecho privado.	GOB.EC				El valor mínimo de un Título Habilitante de Servicio de Audio y Video por suscripción es de USD 51000, dicho valor se irá incrementando de acuerdo al área de cobertura solicitada y la cantidad de canales internacionales, valor agregado, audio, programación propia o de guía de programación que desee el solicitante.	80 Día(s) Laborables		Persona Jurídica - Privada.	Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4869/webform	0	7		
219	ARCOTEL-030-01-03	Otorgamiento del Título Habilitante para un Sistema de Audio y Video por Suscripción bajo las modalidades de Cable Físico o Televisión Codificada Satelital para empresas públicas o instituciones del sector público.	GOB.EC				No tiene costo	80 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Pública.	Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4870/webform	0	0					
220	ARCOTEL-030-02-01	Renovación del Título Habilitante para un Sistema de Audio y Video por Suscripción bajo las modalidades de Cable Físico o Televisión Codificada Satelital, para personas naturales, personas jurídicas de derecho privado, instituciones del sector público o empresas públicas	GOB.EC					El valor mínimo de un Título Habilitante de Servicio de Audio y Video por suscripción es de USD 51000, dicho valor se irá incrementando de acuerdo al área de cobertura solicitada y la cantidad de canales internacionales, valor agregado, audio, programación propia o de guía de programación que desee el solicitante.	95 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.	Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4871/webform	0	0				
221	ARCOTEL-030-03-01	Autorización de ampliación de cobertura para un Sistema de Audio y Video por Suscripción	GOB.EC					El valor mínimo de la ampliación de cobertura de un Título Habilitante de Servicio de Audio y Video por Suscripción es de USD 51000, dicho valor se irá incrementando de acuerdo al área de cobertura solicitada y la cantidad de canales internacionales, valor agregado, audio, programación propia o de guía de programación que desee el solicitante autorizado para su sistema de audio y video.	30 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.	Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4872/webform	0	5				

No.	Denominación del servicio	Trámite Código	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen).	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Detallar si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (S/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último período (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulado	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
222	ARCOTEL-Q30-Otorgamiento, Renovación, Administración y Extinción de Títulos Habilitantes para Sistemas de Audio y Video por Suscripción	ARCOTEL-Q30-03-02	Autorización de operación de canales locales para programación propia para un Sistema de Audio y Video por Suscripción	GOB.EC			08H15 a 17H00	El incremento de un canal local para programación propia tiene un costo variable; que se determinará considerando el área de cobertura autorizada y el tiempo restante de vigencia del Título Habilitante del Servicio de Audio y Video por Suscripción, dicho tiempo se determinará a partir de la fecha de autorización del canal local para programación propia hasta la fecha de vencimiento del título habilitante.	30 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.	Se atiende en todas las oficinas a nivel nacional	Quito, oficina matriz: Av. Diego de Almagro N31-95 entre Whympier y Alipallana Telf.: (593-02) 2 946 400 Correo electrónico: comunicacion@arcotel.gob.ec	Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4873/webform	0	3	"INFORMACION NO DISPONIBLE", debido a que la ARCOTEL deberá desarrollar algún mecanismo para medir la satisfacción sobre el uso de sus servicios.	
223		ARCOTEL-Q30-03-03	Autorización de ampliación de frecuencias para incremento o decremento de canales para un Sistema de Audio y Video por Suscripción	GOB.EC		El costo por la autorización de frecuencias para el incremento del número de canales de un sistema de Audio y Video por Suscripción bajo la modalidad de televisión codificada satelital dependerá del tiempo de vigencia que le resta al Título Habilitante, el área de cobertura autorizada, la cantidad de canales que se incrementen y el ancho de banda de frecuencias autorizado.		30 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.	Coordinación Zonal 3 - Riobamba: Estación de Comprobación Técnica Vía Chumbo Km 2, Sector La Inmaculada Telf.: 03 262 2020 /21 /22		Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4874/webform	0	0			
224		ARCOTEL-Q30-03-04	Autorización de prórroga para inicio de operaciones para un Sistema de Audio y Video por Suscripción	GOB.EC		No tiene costo		40 Hora(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.	Coordinación Zonal 4 - Portoviejo: Ciudadela California, calle Chone s/n, entre Junín y Santa Ana Telf.: 05 293 1286 / 448 / 274		Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4875/webform	0	9			
225		ARCOTEL-Q30-04-01	Notificación de reubicación de la cabecera (head end) para un Sistema de Audio y Video por Suscripción	GOB.EC		No tiene costo		N/A	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.	Coordinación Zonal 5 - Guayaquil: C/ta. IETEL, M: 28 lote 1, Junto al Colegio de Ingenieros Civiles del Guayas Telf.: 04 262 6400		Presencial	NO	En producción	0	3			
226		ARCOTEL-Q30-04-02	Notificación de modificación de estatutos y cambios de socios o accionistas para un Sistema de Audio y Video por Suscripción	GOB.EC		No tiene costo		N/A	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.	Coordinación Zonal 6 - Cuenca: Calle Luis Cordero 16-50 y Av. Héroes de Verdoloma Telf.: 072820860		Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4878/webform	2	24			
227		ARCOTEL-Q30-04-03	Notificación de actualización de la programación y/o antenas de recepción para un Sistema de Audio y Video por Suscripción	GOB.EC		No tiene costo		30 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.	Oficina Técnica - Galápagos: Calles Cucuve y Floreana, esquina, barrio Las Acacias, Santa Cruz Telf.: 05 252 4769		Presencial	NO	En producción	0	3			
228		ARCOTEL-Q30-04-04	Notificación de modificación de redes con o sin cambio de tecnología para un Sistema de Audio y Video por Suscripción	GOB.EC		No tiene costo		N/A	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.	Oficina Técnica - Loja: Av. Benjamín Carrión y Los Olivos, sector Daniel Álvarez Burneo Telf.: 07 282 0860 ext. 4202		Presencial	NO	En producción	4	14			
229		ARCOTEL-Q30-04-05	Notificación de incremento y/o decremento del número de canales para un Sistema de Audio y Video por Suscripción que no involucren autorizaciones de nuevas frecuencias	GOB.EC		El costo de un incremento del número de canales dependerá del área de cobertura autorizada y la cantidad de canales internacionales (los canales nacionales no son objeto de cobro por parte de la Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones), y el tiempo restante contado desde la presentación de la notificación hasta la fecha de vencimiento de la vigencia del Título Habilitante de Servicio de Audio y Video por Suscripción.		N/A	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.	Oficina Técnica - Lago Agrio: Av. Circunvalación y Av. Río Aguacico Telf.: 06 299 1909 exts. 1120 y 1121		Presencial	NO	En producción	0	0			
230		ARCOTEL-Q30-04-06	Notificación de incremento o decremento del número de canales de servicios de valor agregado (PPV, VoD, etc.) para un Sistema de Audio y Video por Suscripción	GOB.EC		Ningún decremento del número de canales tiene costo.		N/A	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.	El costo del incremento del número de canales de servicios de valor agregado (pague por ver (PPV), Video bajo Demanda (VoD), televisión interactiva, multimedia, datos, etc.) para un Sistema de Audio y Video por Suscripción es variable; el valor por esta autorización se calculará de acuerdo al área de cobertura autorizada en el Título Habilitante del Servicio de Audio y Video por Suscripción, del tiempo de vigencia restante del Título Habilitante contado a partir de la fecha de autorización del incremento de los canales de servicios de valor agregado (pague por ver (PPV), Video bajo Demanda (VoD), televisión interactiva, multimedia, datos, etc.) y del número de canales a incrementarse.		N/A	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.	Presencial	NO	En producción	0		0
231		ARCOTEL-Q30-04-07	Notificación de incremento o decremento de canales locales para guía de programación para un Sistema de Audio y Video por Suscripción	GOB.EC		El costo del incremento de un canal local para guía de programación, se determina a partir del área de cobertura autorizada para el Sistema de Audio y Video y el tiempo restante de la vigencia del Título Habilitante contado a partir de la notificación del estado canal, presentada por el solicitante.		N/A	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.	El decremento de un canal local para guía de programación no tiene costo.		N/A	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.	Presencial	NO	En producción	0		0
232	ARCOTEL-Q30-04-08	Notificación de actualización de coordenadas geográficas de sitios previamente autorizados para un Sistema de Audio y Video por Suscripción	GOB.EC		No tiene costo	30 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.	Quito, oficina matriz: Av. Diego de Almagro N31-95	Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4883/webform	3	5						
233	ARCOTEL-Q30-04-09	Notificación de cambio de nombre de estación (denominación comercial) para un Sistema de Audio y Video por Suscripción	GOB.EC		No tiene costo	N/A	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.	Quito, oficina matriz: Av. Diego de Almagro N31-95	Presencial	NO	En producción	0	0						

No.	Denominación del servicio	Trámite Código	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio)	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, persona jurídica, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (SI/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último período (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulado	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
234		ARCOTEL-030-04-10	Notificación de cambio y/o actualización de equipos que no impliquen modificación de características autorizadas para un Sistema de Audio y Video por Suscripción		GOB.EC			No tiene costo	N/A	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.		entre Whymper y Alpallana Telf.: (0995-02) 2 946 400 Correo electrónico: comunicacion@arcotel.gob.ec	Presencial	NO	En producción		0	0	
235	ARCOTEL-030_ Otorgamiento, Renovación, Administración y Extinción de Títulos Habilitantes para Sistemas de Audio y Video por Suscripción	ARCOTEL-030-04-11	Registro de Contrato de Adhesión o Reventa para un Sistema de Audio y Video por Suscripción		GOB.EC			No tiene costo	N/A	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.		Coordinación Zonal 3 - Riobamba: Estación de Comprobación Técnica Vía Chumbo Km 2, sector La Inmaculada Telf.: 03 262 2020 / 21 / 22	Presencial	NO	En producción		0	13	
236		ARCOTEL-030-04-12	Registro de Canales Codificados para un Sistema de Audio y Video por Suscripción		GOB.EC			No tiene costo	N/A	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.		Coordinación Zonal 4 - Portoviejo: Ciudadela California, calle Chone s/n, entre Junín y Santa Ana Telf.: 05 293 1286 / 448 / 274	Presencial	NO	En producción		0	0	
237		ARCOTEL-030-04-13	Registro de Proveedores de Programación Internacional para un Sistema de Audio y Video por Suscripción		GOB.EC			No tiene costo	N/A	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.		Coordinación Zonal 5 - Guayaquil: Cdlia. IETEL, Mz 28 lote 1, junto al Colegio de Ingenieros Civiles del Guayas Telf.: 04 262 6400	Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4893/webform		0	0	
238		ARCOTEL-030-04-14	Incorporación de estaciones de TV abierta para un Sistema de Audio y Video por Suscripción		GOB.EC		08H15 a 17H00	No tiene costo	30 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.	Se atiende en todas las oficinas a nivel nacional	Coordinación Zonal 6 - Cuenca: Calle Luis Cordero 16-50 y Av. Héroes de Verdoloma Telf.: 072820860	Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4890/webform		4	7	
239		ARCOTEL-030-05-01	Devolución voluntaria o por acuerdo mutuo del Título Habilitante para el Servicio de Audio y Video por Suscripción		GOB.EC			No tiene costo	700 Hora(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.		Oficina Técnica - Galapagos: Calles Cucuve y Floreana, esquina, barrio Las Acacias, Santa Cruz Telf.: 05 252 4769	Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4892/webform		0	0	
240		ARCOTEL-030-05-02	Notificación de muerte del titular del Título Habilitante para personas naturales o jurídicas de derecho privado		GOB.EC			No tiene costo	700 Hora(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.		Oficina Técnica - Loja: Av. Benjamín Carrón y Los Olivos, sector Daniel Álvarez Burneo Telf.: 07 282 0860 ext. 4202	Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4893/webform		0	0	
241		ARCOTEL-030-05-03	Extinción del Título Habilitante para el Servicio de Audio y Video por Suscripción por concepto de declaración de disolución, quiebra o liquidación para personas jurídicas de derecho privado		GOB.EC			No tiene costo	700 Hora(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública.		Oficina Técnica - Lago Agrio: Av. Circunvalación y Av. Río Aguarica Telf.: 06 299 1909 exts. 1120 y 1121	Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4893/webform		0	0	
242	ARCOTEL-031_ Otorgamiento, Renovación, Administración y Extinción de Títulos Habilitantes para el Servicio de Telefonía Fija	ARCOTEL-031-01-01	Otorgamiento del Título Habilitante para el Servicio de Telefonía Fija para empresas públicas o instituciones del sector público		GOB.EC			No tiene costo	71 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Pública.			Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4893/webform		0	0	
243	ARCOTEL-031_ Otorgamiento, Renovación, Administración y Extinción de Títulos Habilitantes para el Servicio de Telefonía Fija	ARCOTEL-031-01-02	Otorgamiento del Título Habilitante para el Servicio de Telefonía Fija para personas jurídicas de derecho privado, empresas de la economía mixta donde el Estado tenga mayoría accionaria y empresas de la economía popular y solidaria		GOB.EC			El valor equivalente a 0.5% anual sobre los ingresos brutos facturados provenientes de la prestación del servicio de telefonía fija El costo de obtener la garantía a favor de la ARCOTEL.	71 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada.			Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4894/webform		0	0	
244		ARCOTEL-031-02-01	Renovación del Título Habilitante para el Servicio de Telefonía Fija para empresas públicas o instituciones del sector público		GOB.EC			No tiene costo	1095 Día(s) Calendario	Persona Jurídica - Pública.			Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4895/webform		0	0	
245		ARCOTEL-031-02-02	Renovación del Título Habilitante para el Servicio de Telefonía Fija para personas jurídicas de derecho privado, empresas de la economía mixta donde el Estado tenga mayoría accionaria y empresas de la economía popular y solidaria		GOB.EC			Una vez que se obtenga el título habilitante, el concesionario deberá cancelar el valor equivalente a 0.5% anual sobre los ingresos brutos facturados provenientes de la prestación del servicio de telefonía fija. El costo que determine la Máxima Autoridad de la ARCOTEL por la renovación de garantía.	1825 Día(s) Calendario	Persona Jurídica - Privada.			Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4896/webform		0	0	
246		ARCOTEL-031-03-01	Autorización de prórrogas varias para el Servicio de Telefonía Fija		GOB.EC			No tiene costo	80 Hora(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública.			Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4897/webform		0	0	
247		ARCOTEL-031-03-02	Autorización de ampliación de cobertura para el Servicio de Telefonía Fija		GOB.EC			No tiene costo	30 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública.			Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4898/webform		0	0	
248		ARCOTEL-031-03-03	Autorización de fusión de dos compañías o personas jurídicas de derecho privado poseedoras de Títulos Habilitantes para el Servicio de Telefonía Fija		GOB.EC			No tiene costo	800 Hora(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada.			Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4899/webform		0	0	
249		ARCOTEL-031-03-07	Autorización de vinculación que implica cambio de control para el Servicio de Telefonía Fija		GOB.EC			No tiene costo	440 Hora(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública.		Quito, oficina matriz: Av. Diego de Almagro N31-95 entre Whymper y Alapallana	Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4903/webform		0	0	

"INFORMACION NO DISPONIBLE", debido a que la ARCOTEL deberá desarrollar algún mecanismo para medir la satisfacción sobre el uso de sus servicios.

No.	Denominación del servicio	Trámite Código	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio)	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personal Jurídico, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (SI/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último período (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulado	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
250	ARCOTEL-031_ Otorgamiento, Renovación, Administración y Extinción de Títulos Habilitantes para el Servicio de Telefonía Fija	ARCOTEL-031-04-01	Registro de Contrato de Adhesión o Reventa para el Servicio de Telefonía Fija		GOB.EC		08H15 a 17H00	No tiene costo	480 Hora(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública.	Se atiende en todas las oficinas a nivel nacional	ente yri y pper y repaana Telf.: (0993-02) 2 946 400 Correo electrónico: comunicacion@arcotel.gob.ec	Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4904/webform		0	3	"INFORMACION NO DISPONIBLE", debido a que la ARCOTEL deberá desarrollar algún mecanismo para medir la satisfacción sobre el uso de sus servicios.
251		ARCOTEL-031-04-02	Notificación de cambio de Representante Legal para el Servicio de Telefonía Fija		GOB.EC			No tiene costo	N/A	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública.		Coordinación Zonal 3 - Riobamba	Presencial	NO	En producción		0	0	
252		ARCOTEL-031-04-03	Notificación de cambio de Razón Social para el Servicio de Telefonía Fija		GOB.EC			No tiene costo	N/A	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública.		Estación de Comprobación Técnica	Presencial	NO	En producción		0	0	
253		ARCOTEL-031-04-04	Notificación de modificación de capital para el Servicio de Telefonía Fija		GOB.EC			No tiene costo	N/A	Persona Jurídica - Privada		Vía Chambo Km 2, sector LA Inmaculada	Presencial	NO	En producción		0	0	
254		ARCOTEL-031-04-05	Notificación de modificación de Estatutos para el Servicio de Telefonía Fija		GOB.EC			No tiene costo	N/A	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública.		Telf.: 03 262 2020 /21 /22	Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4908/webform		0	0	
255		ARCOTEL-031-04-06	Notificación de modificación, instalación o ampliación de infraestructura para el Servicio de Telefonía Fija		GOB.EC			No tiene costo	N/A	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública.		Coordinación Zonal 4 - Portoviejo	Presencial	NO	En producción		17	39	
256		ARCOTEL-031-04-07	Notificación de reserva, asignación y liberación de recurso número geográfico para el Servicio de Telefonía Fija		GOB.EC			No tiene costo	N/A	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública.		Ciudadela California, calle Chone s/n, entre Junín y Santa Ana	Presencial	NO	En producción		21	390	
257		ARCOTEL-031-04-08	Notificación de asignación y liberación de recurso número de señalización para el Servicio de Telefonía Fija		GOB.EC			No tiene costo	30 Día(s) Calendario	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública.		Telf.: 05 293 1286 / 448 / 274	Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4911/webform		0	0	
258		ARCOTEL-031-04-09	Notificación de asignación y liberación de recurso número de transmisión para el Servicio de Telefonía Fija		GOB.EC			No tiene costo	N/A	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública.		Coordinación Zonal 5 - Guayaquil	Presencial	NO	En producción		0	0	
259		ARCOTEL-031-04-10	Notificación de asignación y liberación de recurso número de sincronismo para el Servicio de Telefonía Fija		GOB.EC			No tiene costo	N/A	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública.		Cdla. IETE, Mz 28 lote 1, junto al Colegio de Ingenieros Civiles del Guayas	Presencial	NO	En producción		0	0	
260	ARCOTEL-031-05-01	Devolución voluntaria o por acuerdo mutuo del Título Habilitante para el Servicio de Telefonía Fija		GOB.EC		No tiene costo	480 Hora(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública.	Telf.: 04 262 6400	Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4914/webform		0	0				
261	ARCOTEL-031-05-02	Extinción del Título Habilitante para el Servicio de Telefonía Fija por concepto de declaración de disolución, quiebra o liquidación para personas jurídicas de derecho privado		GOB.EC		No tiene costo	560 Hora(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada.	Coordinación Zonal 6 - Cuenca	Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4915/webform		0	0				
262	ARCOTEL-032-01-01	Otorgamiento del Título Habilitante para el Servicio de Transporte Internacional modalidad Cable Submarino para empresas públicas o instituciones del sector público		GOB.EC		No tiene costo	35 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Pública.	Calle Luis Cordero 16-50 y Av. Héroes de Verdeloma	Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4916/webform		0	0				
263	ARCOTEL-032_ Otorgamiento, Renovación, Administración y Extinción de Títulos Habilitantes para el Servicio Transporte Internacional modalidad Cable Submarino	ARCOTEL-032-01-02	Otorgamiento del Título Habilitante para el Servicio de Transporte Internacional modalidad Cable Submarino para personas naturales o jurídicas de derecho privado		GOB.EC		Una vez que el prestador obtenga el Título Habilitante, deberá cancelar el 0.5% anual sobre los ingresos brutos facturados provenientes de la prestación del servicio, adicionalmente, el costo de la garantía según lo determine la ARCOTEL.	35 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Natural Ecuatoriana.	Oficina Técnica - Loja: Av. Benjamín Carrión y Los Olivos, sector Daniel Álvarez Burneo	Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4917/webform		0	0			
264	ARCOTEL-032-02-01	Renovación del Título Habilitante para el Servicio de Transporte Internacional modalidad Cable Submarino para empresas públicas o instituciones del sector público		GOB.EC		No tiene costo	85 Día(s) Calendario	Persona Jurídica - Pública.	Telf.: 07 282 0850 ext. 4202	Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4918/webform		0	0				
265	ARCOTEL-032-02-02	Renovación del Título Habilitante para el Servicio de Transporte Internacional modalidad Cable Submarino para personas naturales o jurídicas de derecho privado		GOB.EC		No tiene costo	Una vez que la Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones renueve el Título Habilitante, el prestador deberá cancelar el 0.5% anual de los ingresos brutos facturados provenientes de la prestación del servicio. El costo de la presentación de la garantía.	85 Día(s) Calendario	Persona Jurídica - Privada, Persona Natural Ecuatoriana.	Oficina Técnica - Lago Agrio: Av. Circunvalación y Av. Río Aguarico	Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4919/webform		0	0			
266	ARCOTEL-032_ Otorgamiento, Renovación, Administración y Extinción de Títulos Habilitantes para el Servicio Transporte Internacional modalidad Cable Submarino	ARCOTEL-032-03-01	Autorización de prórrogas varias para el Servicio de Transporte Internacional modalidad Cable Submarino		GOB.EC		No tiene costo	80 Hora(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural Ecuatoriana.	Telf.: 06 290 1900 exts. 1120 y 1121	Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4920/webform		0	0			
267	ARCOTEL-032-03-02	Autorización de vinculación que implica cambio de control para el Servicio de Transporte Internacional modalidad Cable Submarino		GOB.EC		No tiene costo	440 Hora(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural Ecuatoriana.	Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4921/webform		0	0					
268	ARCOTEL-032-03-03	Autorización de fusión de dos compañías o personas jurídicas de derecho privado poseedoras de Títulos Habilitantes para el Servicio de Transporte Internacional modalidad Cable Submarino		GOB.EC		No tiene costo	800 Hora(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada.	Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4922/webform		0	0					
269	ARCOTEL-032-03-04	Autorización de incremento y reubicación de estación terrena para el Servicio de Transporte Internacional modalidad Cable Submarino		GOB.EC		No tiene costo	30 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural Ecuatoriana.	Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4923/webform		0	0					
270	ARCOTEL-032-03-05	Autorización de cambios en el área de registro/permiso, servicios, etc. que implica cambio de control para el Servicio de Transporte Internacional modalidad Cable Submarino		GOB.EC		No tiene costo	30 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural Ecuatoriana.	Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4924/webform		0	0					
271	ARCOTEL-032-04-01	Registro de Contrato de Adhesión o Reventa para el Servicio de Transporte Internacional modalidad Cable Submarino		GOB.EC		No tiene costo	480 Hora(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural Ecuatoriana.	Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4925/webform		0	0					

No.	Denominación del servicio	Trámite Código	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguirlo o el ciudadano para la obtención del servicio)	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, DNO, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (S/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último período (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulado	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio	
272	ARCOTEL-032_Otorgamiento, Renovación, Administración y Extinción de Títulos Habilitantes para el Servicio Transporte Internacional modalidad Cable Submarino	ARCOTEL-032-04-02	Notificación de actualización de coordenadas geográficas de sitios previamente autorizados para el Servicio de Transporte Internacional modalidad Cable Submarino	GOB.EC				No tiene costo	30 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural-Ecuatoriana.	Se atiende en todas las oficinas a nivel nacional	ente tramites y personas Telf.: (593-02) 2 946 400 Correo electrónico: comunicacion@arcotel.gob.ec	Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4926/webform		0	0	"INFORMACION NO DISPONIBLE", debido a que la ARCOTEL deberá desarrollar algún mecanismo para medir la satisfacción sobre el uso de sus servicios.	
273		ARCOTEL-032-04-03	Notificación de cambio de marca y modelo de Equipo para el Servicio de Transporte Internacional modalidad Cable Submarino	GOB.EC				No tiene costo	N/A	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural-Ecuatoriana.		Coordinación Zonal 3 - Riobamba: Estación de Comprobación Técnica Via Chambo Km 2, sector La Inmaculada Telf.: 03 262 2020 /21 /22	Presencial	NO	En producción		0	0		
274		ARCOTEL-032-04-04	Notificación de modificación de Capital para el Servicio de Transporte Internacional modalidad Cable Submarino	GOB.EC				No tiene costo	N/A	Persona Jurídica - Privada.		Via Chambo Km 2, sector La Inmaculada Telf.: 03 262 2020 /21 /22	Presencial	NO	En producción		0	0		
275		ARCOTEL-032-04-05	Notificación de modificación de Estatutos para el Servicio de Transporte Internacional modalidad Cable Submarino	GOB.EC				No tiene costo	N/A	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública.		Coordinación Zonal 4 - Portoviejo: Ciudadela California, calle Chone s/n, entre Junin y Santa Ana Telf.: 05 291 1286 / 448 / 274	Presencial En línea	NO	En producción	https://www.gob.ec/tramites/4930/webform		0		0
276		ARCOTEL-032-05-01	Devolución voluntaria o por acuerdo mutuo del Título Habilitante para el Servicio de Transporte Internacional modalidad Cable Submarino para personas jurídicas de derecho privado	GOB.EC				No tiene costo	480 Hora(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada.		Coordinación Zonal 4 - Portoviejo: Ciudadela California, calle Chone s/n, entre Junin y Santa Ana Telf.: 05 291 1286 / 448 / 274	Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4930/webform		0	0		
277		ARCOTEL-032-05-02	Notificación de muerte del titular del Título Habilitante para el Servicio de Transporte Internacional modalidad Cable Submarino para personas jurídicas de derecho privado	GOB.EC				No tiene costo	N/A	Persona Natural-Ecuatoriana.		Coordinación Zonal 5 - Guayaquil: Cda. ITEL, Mz 28 lote 1, Junto al Colegio de Ingenieros Civiles del Guayas Telf.: 04 262 6400	Presencial En línea	NO	En producción	https://www.gob.ec/tramites/4932/webform		0		0
278		ARCOTEL-032-05-03	Extinción del Título Habilitante para el Servicio de Transporte Internacional modalidad Cable Submarino por concepto de declaración de disolución, quiebra o liquidación para personas jurídicas de derecho privado	GOB.EC			08H15 a 17H00	No tiene costo	560 Hora(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada.		Coordinación Zonal 6 - Cuenca: Calle Luis Cordero 16-50 Y Av. Héroes de Verdeloma Telf.: 072820860	Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4932/webform		0	0		
279		ARCOTEL-033-01-01	Otorgamiento del Certificado de Inscripción en el Registro Público de Telecomunicaciones de Centros de Acceso a la Información a través de Internet (Cibercafé)	GOB.EC				No tiene costo	N/A	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural-Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.		Oficina Técnica - Galápagos: Calles Cucuve y Floreana, esquina, barrio Las Acacias, Santa Cruz Telf.: 05 252 4765	Presencial	NO	En producción		5	118		
280	ARCOTEL-033_Otorgamiento, Administración y Extinción del Certificado de Inscripción para Centros de Acceso a la Información a través de Internet (CIBERCAFÉS)	ARCOTEL-033-02-01	Modificación al Certificado de Inscripción en el Registro Público de Telecomunicaciones de Centros de Acceso a la Información a través de Internet (Cibercafé)	GOB.EC				No tiene costo	N/A	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural-Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.		Oficina Técnica - Loja: Av. Benjamín Garrón y Los Olivos, sector Daniel Alvarado Burneo Telf.: 07 282 0860 ext. 4202	Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4935/webform		0	0		
281		ARCOTEL-033-03-01	Cancelación del Certificado de Inscripción en el Registro Público de Telecomunicaciones de Centros de Acceso a la Información a través de Internet (Cibercafé)	GOB.EC				No tiene costo	30 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural-Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.		Oficina Técnica - Lago Agrio: Av. Circunvalación y Av. Río Aguarcito Telf.: 06 299 1909 exts. 1121 y 1121	Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/5345/webform		0	7		
282	ARCOTEL-035_Prevención de incidentes informáticos en las redes de telecomunicaciones	ARCOTEL-035-01-01	Reporte de vulnerabilidades informáticas en redes de telecomunicaciones	GOB.EC				No tiene costo	10 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural-Ecuatoriana.			Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/5346/webform		0	0		
283		ARCOTEL-035-02-01	Asesoría para la formación de Equipos de Respuesta a Incidentes de Seguridad Informática (CSIRT)	GOB.EC				No tiene costo	14400 Minuto(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública.			Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/5346/webform		0	0		
284	ARCOTEL-036_Identificación de incidentes informáticos	ARCOTEL-036-01-01	Reporte de incidentes informáticos en redes de telecomunicaciones	GOB.EC				No tiene costo	10 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural-Ecuatoriana.			Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/5349/webform		0	3		
285	ARCOTEL-036_Identificación de incidentes informáticos	ARCOTEL-036-01-02	Asesoría para el tratamiento de incidentes y vulnerabilidades informáticas a usuarios de redes de telecomunicaciones	GOB.EC				No tiene costo	14400 Minuto(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural-Ecuatoriana.			Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/5350/webform		0	1		
286		ARCOTEL-037-01-01	Otorgamiento de Título Habilitante de frecuencias asociadas a la prestación de Servicios de Telecomunicaciones	GOB.EC				Solicitar el trámite no tiene costo alguno. En cuanto a valores por frecuencias, conforme lo determine la Ley y normativa (Reglamento de Derechos por Concesión y Tarifas por Uso de Frecuencias del Espectro Radioeléctrico). Enlaces de Uso Determinado en Bandas Libres UDBL, (antes Modulación Digital de Banda Ancha MDBA) Enlaces del Servicio Fijo por Satélite Enlaces Radioeléctricos (Microondas y Redes de Acceso) Para enlaces radioeléctricos genera un valor de tarifa mensual de acuerdo al artículo 9 del Reglamento de Derechos por Concesión y Tarifas por Uso de Frecuencias del Espectro Radioeléctrico. Adicionalmente, cancelar un valor de derechos de otorgamiento de frecuencias, conforme el artículo 31 del referido Reglamento.	20640 Minuto(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural-Ecuatoriana.		Quito, oficina matriz: Av. Diego de Almagro N31-95 entre Whympet y Alpallana Telf.: (593-02) 2 946 400 Correo electrónico: comunicacion@arcotel.gob.ec Coordinación Zonal 3 - Riobamba: Estación de Comprobación Técnica Via Chambo Km 2, sector La Inmaculada Telf.: 03 262 2020 /21 /22 Coordinación Zonal 4 - Portoviejo: Ciudadela California, calle Chone s/n, entre Junin y Santa Ana Telf.: 05 291 1286 / 448 / 274	Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4653/webform		0	0		

No.	Denominación del servicio	Trámite Código	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen).	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanos en general, personas naturales, personas jurídicas, DNO, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (S/No)	Link para descargar el formulario de servicios Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
287	ARCOTEL-037_ Otorgamiento, Renovación y Administración de Títulos Habilitantes de frecuencias asociadas a la prestación de Servicios de Telecomunicaciones	ARCOTEL-037-02-01	Autorización de incremento de enlaces terrestres y satelitales para la prestación de Servicios de Telecomunicaciones		GOB.EC		08H15 a 17H00	Solicitar el trámite no tiene costo alguno. En cuanto a valores por frecuencias, conforme lo determine la Ley y normativa (Reglamento de Derechos por Concesión y Tarifas por Uso de Frecuencias del Espectro Radioeléctrico): Por el incremento de Enlaces de Uso Determinado en Bandas Libres UDBL (antes Modulación Digital de Banda Ancha MDBA) Por el incremento de Enlaces del Servicio Fijo por Satélite Por el incremento de Enlaces Radioeléctricos Por el incremento de estaciones móviles Adicional una tarifa mensual y pago de derechos por otorgamiento de frecuencias.	15 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural- Ecuatoriana.	Se atiende en todas las oficinas a nivel nacional	Coordinación Zonal 5 - Guayaquil: Cda. IETEL, Mz 28 lote 1, junto al Colegio de Ingenieros Civiles del Guayas Telf.: 04 262 6400 Coordinación Zonal 6 - Cuenca: Calle Luis Cordero 16-50 y Av. Héroes de Verdeloma Telf.: 072820860 Oficina Técnica - Galápagos: Calle Cucuve y Floreana, esquina, barrio Las Acañas, Santa Cruz Telf.: 05 252 4769	Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4580/webform	19	238	"INFORMACION NO DISPONIBLE", debido a que la ARCOTEL deberá desarrollar algún mecanismo para medir la satisfacción sobre el uso de sus servicios.
288		ARCOTEL-037-02-02	Autorización de cancelación de enlaces terrestres y satelitales para la prestación de Servicios de Telecomunicaciones		GOB.EC			No tiene costo	13 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural- Ecuatoriana.		Oficina Técnica - Loja: Av. Benjamin Carrión y Los Olivos, sector Daniel Álvarez Burneo Telf.: 07 282 0860 ext. 4202	Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4583/webform	6	77	
289		ARCOTEL-037-02-03	Autorización de modificaciones técnicas de enlaces terrestres y satelitales para Servicios de Telecomunicaciones		GOB.EC			Solicitar el trámite no tiene costo alguno. En cuanto a valores por frecuencias, conforme lo determine la Ley y normativa (Reglamento de Derechos por Concesión y Tarifas por Uso de Frecuencias del Espectro Radioeléctrico) tarifa mensual: Por la modificación de Enlaces de Uso Determinado en Bandas Libres UDBL (antes Modulación Digital de Banda Ancha MDBA) Por la modificación de Enlaces del Servicio Fijo por Satélite Por la modificación de Enlaces Radioeléctricos Por la modificación de la red del Servicio de Telecomunicaciones Móviles por Satélite	12 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural- Ecuatoriana.		Oficina Técnica - Lago Agrio: Av. Circunvalación y Av. Río Aguariño Telf.: 06 299 1909 exts. 1120 y 1121	Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4660/webform	16	281	
290		ARCOTEL-037-02-04	Autorización de incremento, modificación y cancelación de Radiobases para el Servicio de Telefonía Fija		GOB.EC			Solicitar el trámite no tiene costo alguno. En cuanto a valores por frecuencias, conforme lo determine la Ley y normativa (Reglamento de Derechos por Concesión y Tarifas por Uso de Frecuencias del Espectro Radioeléctrico) tarifa mensual: Por el incremento de Radiobases Por la modificación de Radiobases Por la cancelación de Radiobases	13 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública.				Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4900/webform	0	
291	ARCOTEL-037_ Otorgamiento, Renovación y Administración de Títulos Habilitantes de frecuencias asociadas a la prestación de Servicios de Telecomunicaciones	ARCOTEL-037-02-05	Autorización de incremento, modificación y cancelación de Radiobases para el Servicio Móvil Avanzado		GOB.EC		08H15 a 17H00	Solicitar el trámite no tiene costo alguno. En cuanto a valores por frecuencias, conforme lo determine la Ley y normativa (Reglamento de Derechos por Concesión y Tarifas por Uso de Frecuencias del Espectro Radioeléctrico) tarifa mensual: Por el incremento de Radiobases Por la modificación de Radiobases	13 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública.	Se atiende en todas las oficinas a nivel nacional	Quito, oficina matriz: Av. Diego de Almagro N31-95 entre Whympier y Aljapallana Telf.: (593-02) 2 946 400 Correo electrónico: comunicacion@arcotel.gob.ec Coordinación Zonal 3 - Riobamba: Estación de Comprobación Técnica Vía Chambo Km 2, sector La Inmaculada Telf.: 03 262 2020 /21 /22 Coordinación Zonal 4 - Portoviejo: Ciudadela California, calle Chone s/n, entre Junín y Santa Ana Telf.: 05 293 1286 / 448 / 274 Coordinación Zonal 5 - Guayaquil: Cda. IETEL, Mz 28 lote 1, junto al Colegio de Ingenieros Civiles del Guayas Telf.: 04 262 6400 Coordinación Zonal 6 -	Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/6995/webform	6	124	"INFORMACION NO DISPONIBLE", debido a que la ARCOTEL deberá desarrollar algún mecanismo para medir la satisfacción sobre el uso de sus servicios.

No.	Denominación del servicio	Trámite Código	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen).	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanos en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio						
								Por la cancelación de Radiobases				<p>Cuenca: Calle Luis Cordero 16-50 y Av. Héroes de Verdeloma Telf.: 072820860</p> <p>Oficina Técnica - Galápagos: Calles Cucuve y Floreana, esquina, barrio Las Acacias, Santa Cruz Telf.: 05 252 4769</p> <p>Oficina Técnica - Loja: Av. Benjamín Carrón y Los Olivos, sector Daniel Álvarez Burneo Telf.: 07 282 0860 ext. 4202</p> <p>Oficina Técnica - Lago Agriño: Av. Circunvalación y Av. Río Aguarico Telf.: 06 299 1909 exts. 1120 y 1121</p>													
Para ser llenado por las instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)												Trámites Ciudadanos													
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:												31/12/2020													
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:												MENSUAL													
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION - LITERAL d):												UNIDAD DE COMUNICACIÓN SOCIAL													
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL d):												LCDO. MARIO JARRIN COELLO													
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:												Mario.jarrin@arceltel.pob.ec													
NUMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:												(02) 2947800 EXTENSIÓN: 3155													