

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP																			
d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones																			
No.	Denominación del servicio	Trámite Código	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el proceso que debe seguir la ciudadanía para la obtención del servicio)	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (SI/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
1	ARCOTEL-001_Acceso a la información pública	ARCOTEL-001-01-01	Solicitud de información pública		GOB.EC			No tiene costo	10 días laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.		Presencial En línea	SI	https://aplicaciones.administracionpublica.gob.ec/ https://www.gob.ec/arcotel/tramites/solicitud-informacion-publica		36	354		
2	ARCOTEL-002_Provisión de información técnica y estadística del sector de las telecomunicaciones	ARCOTEL-002-01-01	Solicitud de información técnica y estadística del sector de las telecomunicaciones		GOB.EC			No tiene costo	5 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.		Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4449/webform		2	23		
3		ARCOTEL-003-01-01	Certificación de obligaciones económicas, área de cobertura y/o derechos de concesión de servicios de telecomunicaciones solicitada por los poseedores de títulos habilitantes		GOB.EC			No tiene costo	5 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.		Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4450/webform		34	223		
4	ARCOTEL-003_Certificación de documentos	ARCOTEL-003-01-02	Certificación de obligaciones económicas, área de cobertura y/o derechos de concesión de servicios de telecomunicaciones solicitada por terceros autorizados por los poseedores de títulos habilitantes		GOB.EC			No tiene costo	5 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.		Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4451/webform		0	0		
5		ARCOTEL-003-01-03	Certificación de infracciones y sanciones emitidas por ARCOTEL		GOB.EC			No tiene costo	10 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.		Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/5096/webform		13	88		
6	ARCOTEL-004_Homologación de equipos terminales de Telecomunicaciones	ARCOTEL-004-01-01	Solicitud de homologación de equipos terminales de telecomunicaciones		GOB.EC			La Resolución 15-09-ARCOTEL-2016, publicada en el Segundo Suplemento al Registro Oficial No. 36 de 14 de julio de 2017, indica: "ARTÍCULO DOS.- Establecer la tasa del 37.43% de un salario básico unificado (SBU) vigente, para los trámites de homologación y certificación de equipos terminales", que para el año 2018 equivale a USD 144.48.	N/A	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.		Presencial	SI	https://sicoeincweb.arcotel.gob.ec/HomologacionLinea/		363	1760		
7		ARCOTEL-005-01-01	Solicitud de licencias no automáticas de importación de decodificadores para poseedores de títulos habilitantes de telecomunicaciones o radiodifusión y/o receptores para usuarios de televisión digital terrestre abierta		GOB.EC		08H15 a 17H00	No tiene costo	2 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.	Se atiende en todas las oficinas a nivel nacional	Coordinación Zonal 3 - Riobamba: Estación de Comprobación Técnica Vía Chambo Km 2, sector La Inmaculada Tel.: 03 262 2020 / 21 / 22	Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/5096/webform		3	26	"INFORMACION NO DISPONIBLE", debido a que la ARCOTEL deberá desarrollar algún mecanismo para medir la satisfacción sobre el uso de sus servicios.
8		ARCOTEL-005-01-02	Solicitud de licencias no automáticas de importación de decodificadores para provisión de receptores de abonado y/o receptores de prestador de servicio para sistemas de audio y video por suscripción o tv abierta - para venta a un prestador		GOB.EC			No tiene costo	2 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.		Coordinación Zonal 6 - Cuenca: Calle Luis Cordero 16-50 y Av. Héroes de Verdoloma Tel.: 07 282 6400	Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4471/webform		0	1	
9	ARCOTEL-005_Otorgamiento de licencias no automáticas de importación de decodificadores	ARCOTEL-005-01-03	Solicitud de licencias no automáticas de importación de decodificadores para provisión de receptores de abonado y/o receptores de prestador de servicio para sistemas de audio y video por suscripción o tv abierta - para mantenimiento en serchas		GOB.EC			No tiene costo	2 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural Ecuatoriana.		Oficina Técnica - Galápagos: Calles Cucupe y Floreana, esquina, barrio Las Acacias, Santa Cruz Tel.: 05 252 4769	Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4473/webform		0	1	
10		ARCOTEL-005-01-04	Solicitud de licencias no automáticas de importación de decodificadores para personas naturales o jurídicas cuya actividad comercial o objeto social sea la prestación de servicios en general de mantenimiento		GOB.EC			No tiene costo	2 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.		Oficina Técnica - Loja: Av. Benjamín Carrión y Los Olivos, sector Daniel Álvarez Burneo Tel.: 07 282 0860 ext. 4202	Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4475/webform		1	6	
11		ARCOTEL-005-01-05	Solicitud de licencias no automáticas de importación de decodificadores para fines sociales, académicos, seguridad y salud o de interés general, y para importar muestras de equipos decodificadores		GOB.EC			No tiene costo	2 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.		Oficina Técnica - Lago Agrión: Av. Circunvalación y Av. Río Aguarico Tel.: 06 299 1909 exts. 1120 y 1121	Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4454/webform		13	74	
12	ARCOTEL-006_Otorgamiento de credenciales para importadores o ensambladores de equipos terminales de servicio móvil avanzado	ARCOTEL-006-01-01	Solicitud de credenciales para importadores (persona natural) de terminales de servicio móvil avanzado		GOB.EC			No tiene costo	8 Día(s) Laborables	Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.		Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4454/webform		23	150		
13		ARCOTEL-006-01-02	Solicitud de credenciales para importadores (personas jurídicas) de terminales de servicio móvil avanzado		GOB.EC			No tiene costo	8 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública		Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4455/webform		0	0		
14		ARCOTEL-006-01-03	Solicitud de credenciales para ensambladores de terminales de servicio móvil avanzado		GOB.EC			No tiene costo	8 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural Ecuatoriana.		Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4456/webform		0	0		
15	ARCOTEL-007_Bloqueo de equipos terminales de servicio móvil avanzado	ARCOTEL-007-01-01	Bloqueo de equipos terminales robados, perdidos o hurtados que no hayan sido utilizados en las redes de los prestadores del servicio móvil avanzado.		GOB.EC			No tiene costo	8 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.		Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4457/webform		2	13		

No.	Denominación del servicio	Trámite Código	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio)	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen).	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios de usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono instructivo)	Servicio Automatizado (S/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
16	ARCOTEL-009_ Control técnico del espectro radioeléctrico	ARCOTEL-009-01-01	Solicitud de medición de radiaciones no ionizantes por parte de la ciudadanía		GOB.EC			No tiene costo	30 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.	Se atiende en todas las oficinas a nivel nacional	Quito, oficina matriz: Av. Diego de Almagro 931-95 entre Whympier y Alpallana Telf.: (593-02) 2 946 400 Correo electrónico: comunicacion@arcotel.gob.ec	Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4460/webform		4	12	"INFORMACION NO DISPONIBLE", debido a que la ARCOTEL deberá desarrollar algún mecanismo para medir la satisfacción sobre el uso de sus servicios.
17		ARCOTEL-009-02-01	Solicitud de concesionarios del espectro radioeléctrico para solución de interferencias		GOB.EC		No tiene costo	2 Mes(es) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.	Presencial En línea		SI	https://www.gob.ec/tramites/4461/webform		10	51			
18		ARCOTEL-009-03-01	Solicitud de verificación de inicio de operación de sistemas de radiodifusión, televisión abierta		GOB.EC		No tiene costo	30 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.	Presencial En línea		SI	https://www.gob.ec/tramites/4462/webform		1	12			
19		ARCOTEL-009-04-01	Solicitud de suspensión de emisiones de sistemas de radiodifusión y televisión de señal abierta		GOB.EC		No tiene costo	8 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.	Presencial En línea		SI	https://www.gob.ec/tramites/4463/webform		10	96			
20	ARCOTEL-010_ Otorgamiento Temporal de Uso de Frecuencias para los Servicios de Radiodifusión Sonora - Televisión.	ARCOTEL-010-01-01	Solicitud de Concesión o Autorización Temporal de Frecuencias para Radiodifusión Sonora y TV de Señal Abierta		GOB.EC		08H15 a 17H00	El uso temporal del canal o frecuencia no tendrá costo alguno cuando el solicitante sea una persona jurídica de derecho público, persona jurídica cuyo capital pertenezca en el 50% o más al Estado ecuatoriano; en los demás casos, la Dirección Ejecutiva de la ARCOTEL establecerá el valor que se pagará por el uso temporal de la frecuencia de conformidad a la reglamentación de tarifas vigente. El costo de la autorización temporal se calculará de conformidad al art. 7 del REGLAMENTO DE DERECHOS POR OTORGAMIENTO DE TÍTULOS HABILITANTES Y TARIFAS DE USO DE FRECUENCIAS PARA SERVICIOS DE RADIODIFUSIÓN, que se encuentra publicado en la página web institucional expedido con Resolución No. 02-02-ARCOTEL-2016 y la fe de erratas expedida con Resolución 07-04-ARCOTEL-2016.	17 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.	Coordinación Zonal 3 - Riobamba: Estación de Comprobación Técnica Vía Chambo Km 2, sector La Inmaculada Telf.: 03 262 2020 /21/22 Coordinación Zonal 4 - Portoviejo: Ciudadela California, calle Chone s/n, entre Junín y Santa Ana Telf.: 05 293 1286 / 448 / 274 Coordinación Zonal 5 - Guayaquil: Cdlia. IETEL, Mz 28 lote 1, junto al Colegio de Ingenieros Civiles del Guayas Telf.: 04 262 6400	Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4464/webform		1	7		
21		ARCOTEL-010-02-01	Solicitud de Renovación Temporal de Frecuencias para Radiodifusión Sonora y TV de Señal Abierta		GOB.EC		El costo de la autorización temporal se calculará de conformidad al art. 7 del REGLAMENTO DE DERECHOS POR OTORGAMIENTO DE TÍTULOS HABILITANTES Y TARIFAS DE USO DE FRECUENCIAS PARA SERVICIOS DE RADIODIFUSIÓN, que se encuentra publicado en la página web institucional expedido con Resolución No. 02-02-ARCOTEL-2016 y la fe de erratas expedida con Resolución 07-04-ARCOTEL-2016.	20 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.	Coordinación Zonal 6 - Cuenca: Calle Luis Cordero 16-50 y Av. Héroes de Verdoloma Telf.: 072820860	Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4465/webform		1	1			
22	ARCOTEL-012_ Atención a los consumidores de servicios de telecomunicaciones	ARCOTEL-012-01-01	Presentación de reclamos, denuncias, sugerencias o solicitudes de información de los servicios de telecomunicaciones		GOB.EC		No tiene costo	N/A	N/A	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.	Oficina Técnica - Galápagos: Calles Cucupe y Floreana, esquina, barrio Las Acacias, Santa Cruz Telf.: 05 252 4769	Presencial Página web Teléfono Correo elect rónico Quipux En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4466/webform		2066	16119		
23	ARCOTEL-014_ Otorgamiento, Renovación, Administración y Extinción de Títulos Habilitantes para el Servicio de Acceso a Internet	ARCOTEL-014-01-01	Otorgamiento del Título Habilitante para el Servicio de Acceso a Internet para personas naturales		GOB.EC		Derechos a pagar por la obtención del título habilitante es de USD 500 dólares americanos.	35 Día(s) Laborables	Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.	Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.	Oficina Técnica - Loja: Av. Benjamín Carrión y Los Olivos, sector Daniel Álvarez Burneo Telf.: 07 282 0860 ext. 4202	Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4566/webform		14	90		
24		ARCOTEL-014-01-02	Otorgamiento del Título Habilitante para el Servicio de Acceso a Internet para personas jurídicas de derecho privado		GOB.EC		Los derechos a pagar por la obtención del título habilitante del Registro de Servicio de Acceso a Internet es de USD 500 dólares americanos.	35 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada.	Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.	Oficina Técnica - Lago Agrio: Av. Circunvalación y Av. Río Aguariño Telf.: 06 299 1909 exts. 1120 y 1121	Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4567/webform		5	41		
25	ARCOTEL-014_ Otorgamiento, Renovación, Administración y Extinción de Títulos Habilitantes para el Servicio de Acceso a Internet	ARCOTEL-014-01-03	Otorgamiento del Título Habilitante para el Servicio de Acceso a Internet para empresas públicas		GOB.EC		No tiene costo	N/A	N/A	Persona Jurídica - Pública.	Oficina Técnica - Loja: Av. Benjamín Carrión y Los Olivos, sector Daniel Álvarez Burneo Telf.: 07 282 0860 ext. 4202	En línea Presencial Sistema de gestión documental Quipux	NO	En producción		0	0		
26		ARCOTEL-014-02-01	Renovación del Título Habilitante para el Servicio de Acceso a Internet para personas naturales		GOB.EC		Los derechos a pagar por la renovación del título habilitante del Registro de Servicio de Acceso a Internet es de USD 500 dólares americanos.	85 Día(s) Laborables	Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.	Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.	Oficina Técnica - Lago Agrio: Av. Circunvalación y Av. Río Aguariño Telf.: 06 299 1909 exts. 1120 y 1121	Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4570/webform		0	0		
27		ARCOTEL-014-02-02	Renovación del Título Habilitante para el Servicio de Acceso a Internet para personas jurídicas de derecho privado		GOB.EC		Los derechos a pagar por la renovación del título habilitante del Registro de Servicio de Acceso a Internet es de USD 500 dólares americanos.	85 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada.	Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.	Oficina Técnica - Lago Agrio: Av. Circunvalación y Av. Río Aguariño Telf.: 06 299 1909 exts. 1120 y 1121	Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4571/webform		0	5		
28		ARCOTEL-014-02-03	Renovación del Título Habilitante para el Servicio de Acceso a Internet para empresas públicas		GOB.EC		No tiene costo	85 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Pública.	Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.	Oficina Técnica - Lago Agrio: Av. Circunvalación y Av. Río Aguariño Telf.: 06 299 1909 exts. 1120 y 1121	Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4572/webform		0	0		

No.	Denominación del servicio	Trámite Código	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio)	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen).	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanos en general, personas naturales, Persona Jurídica, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono Inbuzón)	Servicio Automatizado (S/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último período (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
29	ARCOTEL-014_ Otorgamiento, Renovación, Administración y Extinción de Títulos Habilitantes para el Servicio de Acceso a Internet	ARCOTEL-014-03-01	Autorización de modificaciones técnicas de red física para el Servicio de Acceso a Internet	GOB.EC			08H15 a 17H00	No tiene costo	30 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.	Se atiende en todas las oficinas a nivel nacional	Quito, oficina matriz: Av. Diego de Almagro 193-95 entre Whympyr y Alpallana Telf.: (593-02) 2 946 400 Correo electrónico: comunicacion@arcotel.gob.ec	Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4574/webform	0	62	"INFORMACION NO DISPONIBLE", debido a que la ARCOTEL deberá desarrollar algún mecanismo para medir la satisfacción sobre el uso de sus servicios.	
30		ARCOTEL-014-03-02	Autorización de cambio de control para el Servicio de Acceso a Internet	GOB.EC				No tiene costo	440 Hora(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada.		Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4575/webform	0	0			
31		ARCOTEL-014-03-03	Autorización de transferencia o cesión del Título Habilitante para el Servicio de Acceso a Internet para personas naturales o jurídicas de derecho privado	GOB.EC				No tiene costo	800 Hora(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.		Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4576/webform	0	0			
32		ARCOTEL-014-03-04	Autorización de fusión de compañías o personas jurídicas de derecho privado poseedoras de Títulos Habilitantes para el Servicio de Acceso a Internet	GOB.EC				No tiene costo	800 Hora(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada.		Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4577/webform	0	0			
33		ARCOTEL-014-03-05	Autorización de adquisición de acciones o participaciones de empresas para el Servicio de Acceso a Internet	GOB.EC				No tiene costo	240 Hora(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.		Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4578/webform	0	0			
34		ARCOTEL-014-03-06	Autorización de prórroga para inicio de operaciones para el Servicio de Acceso a Internet	GOB.EC				No tiene costo	80 Hora(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.		Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4579/webform	2	3			
35		ARCOTEL-014-04-01	Notificación de transferencia o cesión de acciones que no impliquen cambio de control para el Servicio de Acceso a Internet para personas jurídicas de derecho privado	GOB.EC				No tiene costo	N/A	Persona Jurídica - Privada.		Presencial Correo electrónico	NO	En producción	0	1			
36		ARCOTEL-014-04-02	Notificación de modificación de capital para el Servicio de Acceso a Internet para personas jurídicas de derecho privado	GOB.EC				No tiene costo	N/A	Persona Jurídica - Privada.		Presencial Correo electrónico	NO	En producción	0	0			
37		ARCOTEL-014-04-03	Notificación de modificación de Estatutos para el Servicio de Acceso a Internet para personas jurídicas de derecho privado y empresas públicas	GOB.EC				No tiene costo	N/A	Persona Jurídica - Privada, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.		Presencial	NO	En producción	0	0			
38		ARCOTEL-014-04-04	Notificación de cambio de Representante Legal, actualización de información de contacto y cambio de domicilio para el Servicio de Acceso a Internet para personas jurídicas de derecho privado y empresas públicas	GOB.EC				No tiene costo	N/A	Persona Jurídica - Privada, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.		Presencial Correo electrónico	NO	En producción	0	0			
39		ARCOTEL-014-04-05	Notificación de cambio de Razón Social para el Servicio de Acceso a Internet para personas jurídicas de derecho privado	GOB.EC				No tiene costo	N/A	Persona Jurídica - Privada.		Presencial Correo electrónico	NO	En producción	0	0			
40		ARCOTEL-014-04-06	Registro de Contrato de Adhesión o Reventa para el Servicio de Acceso a Internet	GOB.EC				No tiene costo	30 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.		Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4589/webform	2	3			
41		ARCOTEL-014-04-07	Notificación de cumplimiento de Gearreferenciación para el Servicio de Acceso a Internet	GOB.EC				No tiene costo	N/A	Persona Jurídica - Privada, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.		En línea Presencial Sistema de gestión documental Quipux	NO	En producción		147			
42		ARCOTEL-014-05-01	Devolución voluntaria o por acuerdo mutuo del Título Habilitante para el Servicio de Acceso a Internet	GOB.EC				No tiene costo	480 Hora(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.		Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4593/webform	0	5			
43		ARCOTEL-014-05-02	Notificación de muerte del titular del Título Habilitante para el Servicio de Acceso a Internet para personas naturales	GOB.EC				No tiene costo	N/A	Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.		Presencial Correo electrónico	NO	En producción	0	0			
44		ARCOTEL-014-05-03	Extinción del Título Habilitante para el Servicio de Acceso a Internet por concepto de declaración de disolución, quiebra o liquidación para personas jurídicas de derecho privado	GOB.EC				No tiene costo	560 Hora(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada.		Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4595/webform	0	0			
45	ARCOTEL-015_ Otorgamiento, Renovación, Administración y Extinción de Títulos Habilitantes para el Servicio de Telecomunicaciones Móviles por Satélite	ARCOTEL-015-01-01	Otorgamiento del Título Habilitante para el Servicio de Telecomunicaciones Móviles por Satélite y Concesión de Frecuencias para personas naturales	GOB.EC			1.5% anual sobre los Ingresos brutos facturados	35 Día(s) Laborables	Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.	Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4596/webform	0	0					
46		ARCOTEL-015-01-02	Otorgamiento del Título Habilitante para el Servicio de Telecomunicaciones Móviles por Satélite y Concesión de Frecuencias para personas jurídicas de derecho privado	GOB.EC			Los derechos a pagar por obtención del título habilitante es del 1.5% anual sobre los Ingresos brutos facturados provenientes de la prestación del servicio.	35 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada.	Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4597/webform	0	0					
47		ARCOTEL-015-01-03	Otorgamiento del Título Habilitante para el Servicio de Telecomunicaciones Móviles por Satélite y Concesión de Frecuencias para empresas públicas	GOB.EC			No tiene costo	35 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Pública.	Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4598/webform	0	0					
48		ARCOTEL-015-02-01	Renovación del Título Habilitante para el Servicio de Telecomunicaciones Móviles por Satélite y Concesión de Frecuencias para personas naturales	GOB.EC			El costo para el trámite es del 1.5% anual sobre los Ingresos brutos facturados.	85 Día(s) Laborables	Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.	Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4600/webform	0	0					

No.	Denominación del servicio	Trámite Código	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguirlo el ciudadano para la obtención del servicio)	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanos en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventana, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono/institución)	Servicio Automatizado (SI/NO)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último período (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulado	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
49	ARCOTEL-015-02-02	ARCOTEL-015-02-02	Renovación del Título Habilitante para el Servicio de Telecomunicaciones Móviles por Satélite y Concesión de Frecuencias para personas jurídicas de derecho privado	GOB.EC				1.5% anual sobre los ingresos brutos facturados.	85 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada.	Se atiende en todas las oficinas a nivel nacional	Quito, oficina matriz: Av. Diego de Almagro 931-95 entre Whymper y Alpalana Telf.: (593-02) 2 946 400 Correo electrónico: comunicacion@arcotel.gob.ec Coordinación Zonal 3 - Riobamba: Estación de Comprobación Técnica Vía Chambo Km 2, sector La Inmaculada Telf.: 03 262 2020 /21 /22 Coordinación Zonal 4 - Portoviejo: Ciudadela California, calle Chone s/n, entre Junín y Santa Ana Telf.: 05 293 1286 / 448 / 27 Coordinación Zonal 5 - Guayaquil: Cdla. ITEL, Mz 28 lote 1, junto al Colegio de Ingenieros Civiles del Guayas Telf.: 04 262 6400 Coordinación Zonal 6 - Cuenca: Calle Luis Cordero 16-50 y Av. Héroes de Verdoloma Telf.: 072820860 Oficina Técnica - Galápagos: Calles Cucuve y Floreana, esquina barrio Las Acacias, Santa Cruz Telf.: 05 252 4769 Oficina Técnica - Loja: Av. Benjamín Carrión y Los Olivos, sector Daniel Álvarez Burneo Telf.: 07 282 0860 ext. 4202 Oficina Técnica - Lago Agrio: Av. Circunvalación y Av. Río Aguarico Telf.: 06 299 1909 exts. 1120 y 1121	Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4601/webform	0	0	"INFORMACION NO DISPONIBLE", debido a que la ARCOTEL deberá desarrollar algún mecanismo para medir la satisfacción sobre el uso de sus servicios.	
50		ARCOTEL-015-02-03	Renovación del Título Habilitante para el Servicio de Telecomunicaciones Móviles por Satélite y Concesión de Frecuencias para empresas públicas	GOB.EC				No tiene costo	85 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Pública.			Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4602/webform	0	0		
51		ARCOTEL-015-03-01	Autorización de transferencia o cesión de acciones que implican cambio de control para el Servicio de Telecomunicaciones Móviles por Satélite	GOB.EC				No tiene costo	440 Hora(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública.			Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4604/webform	0	0		
52		ARCOTEL-015-03-02	Autorización de transferencia o cesión del Título Habilitante para el Servicio de Telecomunicaciones Móviles por Satélite	GOB.EC				No tiene costo	800 Hora(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.			Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4605/webform	0	0		
53		ARCOTEL-015-03-03	Autorización de fusión de compañías o personas jurídicas de derecho privado poseedoras de Títulos Habilitantes para el Servicio de Telecomunicaciones Móviles por Satélite.	GOB.EC				No tiene costo	800 Hora(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública.			Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4606/webform	0	0		
54		ARCOTEL-015-03-04	Autorización de adquisición de acciones o participaciones de empresas para el Servicio de Telecomunicaciones Móviles por Satélite	GOB.EC				No tiene costo	240 Hora(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.			Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4607/webform	0	0		
55		ARCOTEL-015-03-05	Autorización de prórrogas para el Servicio de Telecomunicaciones Móviles por Satélite	GOB.EC				No tiene costo	80 Hora(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.			Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4608/webform	0	0		
56		ARCOTEL-015-04-01	Notificación de modificación de capital para el Servicio de Telecomunicaciones Móviles por Satélite	GOB.EC				No tiene costo	N/A	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública.			Presencial Correo electrónico	NO	En producción	0	0		
57		ARCOTEL-015-04-02	Notificación de modificación de Estatutos para el Servicio de Telecomunicaciones Móviles por Satélite	GOB.EC				No tiene costo	N/A	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública.			Presencial Correo electrónico	NO	En producción	0	0		
58		ARCOTEL-015-04-03	Notificación adquisición de acciones o participaciones de empresas que no implica cambio de Control para el Servicio de Telecomunicaciones Móviles por Satélite	GOB.EC				No tiene costo	240 Hora(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública.			Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4615/webform	0	0		
59		ARCOTEL-015-04-04	Notificación de reportes contractuales y en cumplimiento al ordenamiento jurídico vigente para el Servicio de Telecomunicaciones Móviles por Satélite	GOB.EC				No tiene costo	N/A	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.			Presencial Correo electrónico	NO	En producción	0	5		
60		ARCOTEL-015-04-05	Notificación de cambio de Representante Legal, actualización de información de contacto y cambio de domicilio para el Servicio de Telecomunicaciones Móviles por Satélite	GOB.EC				No tiene costo	N/A	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.			Presencial Correo electrónico	NO	En producción	0	0		
61		ARCOTEL-015-04-06	Notificación de cambio de Razón Social para el Servicio de Telecomunicaciones Móviles por Satélite	GOB.EC				No tiene costo	N/A	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública.			Presencial Correo electrónico	NO	En producción	0	0		
62		ARCOTEL-015-04-07	Registro de Contrato de Adhesión para el Servicio de Telecomunicaciones Móviles por Satélite	GOB.EC				No tiene costo	480 Hora(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.			Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4619/webform	0	0		
63		ARCOTEL-015-04-08	Registro de Contrato de Reventa para el Servicio de Telecomunicaciones Móviles por Satélite	GOB.EC				No tiene costo	N/A	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.			Presencial Correo electrónico	NO	En producción	0	0		
64		ARCOTEL-015-05-01	Devolución voluntaria o por acuerdo mutuo del Título Habilitante para el Servicio de Telecomunicaciones Móviles por Satélite	GOB.EC				No tiene costo	480 Hora(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.			Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4623/webform	0	0		
65	ARCOTEL-015-05-02	Notificación de muerte del titular del Título Habilitante para el Servicio de Telecomunicaciones Móviles por Satélite para personas naturales.	GOB.EC				No tiene costo	N/A	Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.	Presencial Correo electrónico	NO	En producción	0	0					
66	ARCOTEL-015-05-03	Extinción del Título Habilitante para el Servicio de Telecomunicaciones Móviles por Satélite por concepto de declaración de disolución, quiebra o liquidación para personas jurídicas de derecho privado, por pérdida de la capacidad civil de su titular, en caso de personas naturales; y por hechos o actos que impidan la continuidad del título habilitante	GOB.EC				No tiene costo	560 Hora(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.	Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4629/webform	0	0					

No.	Denominación del servicio	Trámite Código	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio)	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtiene)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (S/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulado	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
67		ARCOTEL-016-01-01	Otorgamiento y Renovación del Título Habilitante de Operación de Red Privada y Uso de Frecuencias para enlaces terrestres y satelitales	GOB.EC				Solicitar el trámite no tiene costo alguno. El peticionario deberá cancelar un valor por el otorgamiento del Título Habilitante, establecido en el Reglamento para el otorgamiento de Títulos Habilitante del Régimen General de los Servicios de Telecomunicaciones y Frecuencias del Espectro Radioeléctrico. El peticionario entregará una garantía de fiel cumplimiento.	20x40 Minuto(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural Ecuatoriana.			Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4626/webform		1	4	
68		ARCOTEL-016-01-02	Otorgamiento y Renovación del Título Habilitante de Operación de Red Privada y Uso de Frecuencias para Troncalizado y Radio de Dos Vías (móvil terrestre, aeronáutico y marítimo)	GOB.EC				Solicitar el trámite no tiene costo alguno. El otorgamiento del título habilitante genera derechos por otorgamiento de red privada y concesión de frecuencia del espectro radioeléctrico, de acuerdo con lo siguiente: Derecho de Otorgamiento para la Operación de Red Privada es de \$500 "Reglamento para Otorgar Títulos Habilitantes para Servicios del Régimen General de Telecomunicaciones y Frecuencias del Espectro Radioeléctrico". Derechos de Concesión por las nuevas frecuencias para sistemas de radio de dos vías y sistemas de Troncalizado: Su cálculo será en función de la duración del título habilitante y de la tarifa mensual de las frecuencias, según lo indican los artículos 30 y 31 del "Reglamento de Derechos por Concesión y Tarifas por Uso de Frecuencias del Espectro Radioeléctrico". Ejemplo: \$ 581,95	44 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.		Quito, oficina matriz: Av. Diego de Almagro 1831-95 entre Whympy y Alpallana Telf.: (593-02) 2 946 400 Correo electrónico: comunicacion@arcotel.gob.ec Coordinación Zonal 3 - Riobamba: Estación de Comprobación Técnica Vía Chambo Km 2, sector La Inmaculada Telf.: 03 262 2020 /21 /22 Coordinación Zonal 4 - Portoviejo: Ciudadela California, calle Chone s/n, entre Junín y Santa Ana Telf.: 05 293 1286 / 448 / 27 Coordinación Zonal 5 - Guayaquil: Cdla. IETEL, Mz 28 lote 1, junto al Colegio de Ingenieros Civiles del Guayas Telf.: 04 262 6400 Coordinación Zonal 6 - Cuenca: Calle Luis Cordero 16-50 y AV Héroes de Verdoloma Telf.: 072820860 Oficina Técnica - Galápagos: Calles Cucuve y Floreana, esquina, barrio Las Acacias, Santa Cruz Telf.: 05 252 4769 Oficina Técnica - Loja: Av. Benjamín Carrión y Los Olivos, sector Daniel Álvarez Burneo Telf.: 07 282 0860 ext. 4202 Oficina Técnica - Lago Agrio: Av. Circunvalación y Av. RÍO Aguarico Telf.: 06 299 1909 exts. 1120 y 1121							
69	ARCOTEL-016_ Otorgamiento, Renovación, Administración y Extinción de Títulos Habilitantes para Redes Privadas y Uso de Frecuencias de Telecomunicaciones	ARCOTEL-016-03-01	Autorización de incremento de frecuencias para enlaces terrestres y satelitales asociadas a una Red Privada de Telecomunicaciones	GOB.EC			08H15 a 17H00	Solicitar el trámite no tiene costo alguno. En cuanto a valores por frecuencias en el contenido del trámite...	89 Hora(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural Ecuatoriana.			Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4632/webform		0	5	
70		ARCOTEL-016-03-02	Autorización de modificación de parámetros técnicos para enlaces terrestres y satelitales asociados a una Red Privada de Telecomunicaciones	GOB.EC				Enlaces de Uso Determinado de Bandas Libres UDBL, (antes Modulación Digital de Banda Ancha MDBA) Enlaces del Servicio Fijo por Satélite Enlaces Radioeléctricos (Reglamento de Derechos por Concesión y Tarifas por Uso de Frecuencias del Espectro Radioeléctrico)	6240 Minuto(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural Ecuatoriana.			Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4633/webform		0	6	
71		ARCOTEL-016-03-03	Autorización de cancelación de enlaces terrestres y satelitales asociado a una Red Privada de Telecomunicaciones	GOB.EC				No tiene costo	6240 Minuto(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural Ecuatoriana.			Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4634/webform		0	0	
72		ARCOTEL-016-03-04	Autorización de incremento, modificación y cancelación de enlaces físicos para una Red Privada de Telecomunicaciones	GOB.EC				No tiene costo	13 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural Ecuatoriana.			Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4635/webform		0	0	
73		ARCOTEL-016-03-05	Autorización de incremento de frecuencias para Troncalizado y Radio de Dos Vías (móvil terrestre, aeronáutico y marítimo) asociadas a una Red Privada de Telecomunicaciones	GOB.EC				Solicitar el trámite no tiene costo alguno. El incremento de frecuencias genera un aumento en la tarifa mensual por uso de frecuencias del espectro radioeléctrico que se reflejará en la próxima factura mensual y derechos por otorgamiento	11 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural Ecuatoriana.			Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4636/webform		2	31	
74		ARCOTEL-016-03-06	Autorización de modificación de parámetros técnicos para Troncalizado y Radio de Dos Vías (móvil terrestre, aeronáutico y marítimo) asociados a una Red Privada de Telecomunicaciones	GOB.EC				Solicitar el trámite no tiene costo alguno. Para sistemas de radio de dos vías, se tendrá una variación en la tarifa mensual si se modifican parámetros técnicos que intervienen en las fórmulas de cálculo de la tarifa mensual conforme los artículos 6 del "Reglamento de Derechos por Concesión y Tarifas por Uso de Frecuencias del Espectro Radioeléctrico". Para sistemas de Troncalizado, se tendrá una variación en la tarifa mensual si se modifican parámetros técnicos que intervienen en las fórmulas de cálculo de la tarifa mensual conforme los artículos 10, 11, 12 y 13 del "Reglamento de Derechos por Concesión y Tarifas por Uso de Frecuencias del Espectro Radioeléctrico".	12 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.			Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4637/webform		3	20	

"INFORMACION NO DISPONIBLE", debido a que la ARCOTEL deberá desarrollar algún mecanismo para medir la satisfacción sobre el uso de sus servicios.

No.	Denominación del servicio	Trámite Código	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguirlo el ciudadano para la obtención del servicio)	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (SI/NO)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último período (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulado	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio		
75	ARCOTEL-016, Otorgamiento, Renovación, Administración y Extinción de Títulos Habilitantes para Redes Privadas y Uso de Frecuencias de Telecomunicaciones	ARCOTEL-016-03-09	Autorización de transferencia o cesión del Título Habilitante de Red Privada y Uso de Frecuencias de Telecomunicaciones	GOB.EC			No tiene costo	24 Horas(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.	Se atiende en todas las oficinas a nivel nacional	Quito, oficina matriz: Av. Diego de Almagro 931-95 entre Whympier y Alpallana Telf.: (593-02) 2 946 400 Correo electrónico: comunicacion@arcotel.gob.ec	Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4640/webform		0	2	"INFORMACION NO DISPONIBLE", debido a que la ARCOTEL deberá desarrollar algún mecanismo para medir la satisfacción sobre el uso de sus servicios.			
76		ARCOTEL-016-03-10	Autorización de cancelación parcial de frecuencias para Troncalizado y Radio de Dos Vías (móvil terrestre, aeronáutico y marítimo) asociado a una Red Privada de Telecomunicaciones	GOB.EC			No tiene costo	13 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.			Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/6980/webform		0	5				
77		ARCOTEL-016-03-11	Autorización de prórroga para instalación e inicio de operaciones para el Título Habilitante de Operación de Red Privada y Uso de Frecuencias de Telecomunicaciones	GOB.EC			No tiene costo	20 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.			Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4745/webform		0	0				
78		ARCOTEL-016-04-04	Notificación de cambio de Representante Legal, actualización de información de contacto y cambio de domicilio para una Red Privada de Telecomunicaciones	GOB.EC			No tiene costo	N/A	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.			Presencial	NO	En producción		0	1				
79		ARCOTEL-016-04-05	Notificación de cambio de Razón Social para el Título Habilitante de Red Privada y Uso de Frecuencias de Telecomunicaciones	GOB.EC			No tiene costo	20 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública.			Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4730/webform		3	4				
80		ARCOTEL-016-05-01	Devolución voluntaria o por acuerdo mutuo del Título Habilitante de Red Privada y Uso de Frecuencias de Telecomunicaciones	GOB.EC			No tiene costo	42 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.			Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4647/webform		0	5				
81		ARCOTEL-016-05-02	Notificación de muerte del titular del Título Habilitante de Red Privada y Uso de Frecuencias de Telecomunicaciones	GOB.EC			No tiene costo	30 Día(s) Laborables	Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.			Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4648/webform		0	0				
82		ARCOTEL-016-05-03	Extinción del Título Habilitante de Red Privada y Uso de Frecuencias de Telecomunicaciones por declaración anticipada y unilateral debidamente motivada	GOB.EC			No tiene costo	N/A	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.			Presencial	NO	En proceso		0	1				
83		ARCOTEL-017-01-01	Otorgamiento del Título Habilitante para el Servicio Portador para personas naturales	GOB.EC			08H15 a 17H00	El costo varía de acuerdo al área de operación; así por ejemplo: desde \$5.000 hasta \$250.000.	N/A			Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.		Cdla. ITEL, Mz 28 lote 1, junto al Colegio de Ingenieros Civiles del Guayas Telf.: 04 262 6400	En línea Presencial Sistema de gestión documental Quiquix	NO	En producción			0	0
84		ARCOTEL-017-01-02	Otorgamiento del Título Habilitante para el Servicio Portador para personas jurídicas de derecho privado	GOB.EC				El costo varía de acuerdo al área de operación; así por ejemplo: desde \$5.000 hasta \$250.000.	35 Día(s) Laborables			Persona Jurídica - Privada.		Coordinación Zonal 6 - Cuenca: Calle Luis Cordero 16-50 y Av. Héroes de Verdoloma Telf.: 072820660	Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4651/webform			0	0
85	ARCOTEL-017-01-03	Otorgamiento del Título Habilitante para el Servicio Portador para empresas públicas	GOB.EC				No tiene costo	N/A	Persona Jurídica - Pública.		Oficina Técnica - Galápagos: Calles Cucuve y Floreana, esquina, barrio Las Acacias, Santa Cruz Telf.: 05 252 4769	En línea Presencial Sistema de gestión documental Quiquix	NO	En producción		0	0				
86	ARCOTEL-017-02-01	Renovación del Título Habilitante para el Servicio Portador para personas naturales	GOB.EC				El costo varía de acuerdo al área de operación; así por ejemplo: desde \$5.000 hasta \$250.000.	85 Día(s) Laborables	Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.		Oficina Técnica - Loja: Av. Benjamín Carrión y Los Olivos, sector Daniel Álvarez Burneo Telf.: 07 282 0860 ext. 4202	Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4654/webform		0	0				
87	ARCOTEL-017-02-02	Renovación del Título Habilitante para el Servicio Portador para personas jurídicas de derecho privado	GOB.EC				El costo varía de acuerdo al área de operación; así por ejemplo: desde \$5.000 hasta \$250.000.	85 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada.		Oficina Técnica - Lago Agrio: Av. Circunvalación y Av. Río Aguarcito Telf.: 06 299 1909 exts. 1120 y 1121	Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4657/webform		12	124				
88	ARCOTEL-017-02-03	Renovación del Título Habilitante para el Servicio Portador para empresas públicas	GOB.EC				No tiene costo	85 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Pública.			Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4656/webform		0	0				
89	ARCOTEL-017-03-01	Autorización de modificaciones técnicas para red física para el Servicio Portador	GOB.EC				USD 200 dólares americanos.	30 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.			Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4661/webform		0	0				
90	ARCOTEL-017-03-05	Autorización de cambio de control para el Servicio Portador	GOB.EC				No tiene costo	440 Horas(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada.			Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4662/webform		0	0				
91	ARCOTEL-017-03-06	Autorización de transferencia o cesión del Título Habilitante para el Servicio Portador para personas naturales o jurídicas	GOB.EC				No tiene costo	800 Horas(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.			Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4663/webform		0	0				
92	ARCOTEL-017-03-07	Autorización de fusión de compañías o personas jurídicas de derecho privado poseedoras de Títulos Habilitantes para el Servicio Portador	GOB.EC				No tiene costo	800 Horas(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada.			Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4664/webform		0	0				
93	ARCOTEL-017-03-08	Autorización de adquisición de acciones o participaciones de empresas para el Servicio Portador	GOB.EC				No tiene costo	240 Horas(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada.			Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4665/webform		0	0				
94	ARCOTEL-017-03-09	Autorización de prórroga para inicio de operaciones para el Servicio Portador	GOB.EC				No tiene costo	80 Horas(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.			Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4666/webform		0	0				

No.	Denominación del servicio	Trámite Código	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la ciudadanía para la obtención del servicio)	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar al sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (SI/NO)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último período (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulado	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
95	ARCOTEL-017, Otorgamiento, Renovación, Administración y Extinción de Títulos Habilitantes para el Servicio Portador	ARCOTEL-017-04-01	Notificación de transferencia o cesión de acciones que no impliquen cambio de control para el Servicio Portador para personas jurídicas de derecho privado	GOB.EC				No tiene costo	N/A	Persona Jurídica - Privada.	Se atiende en todas las oficinas a nivel nacional	Quito, oficina matriz: Av. Diego de Almagro N31-95 entre Whympy y Allpallana Telf.: (593-02) 2 946 400 Correo electrónico: comunicacion@arcotel.gob.ec	Presencial Correo electrónico	NO	En producción	0	0	"INFORMACION NO DISPONIBLE", debido a que la ARCOTEL deberá desarrollar algún mecanismo para medir la satisfacción sobre el uso de sus servicios.	
96		ARCOTEL-017-04-02	Notificación de modificación de capital para el Servicio Portador para personas jurídicas de derecho privado	GOB.EC				No tiene costo	N/A	Persona Jurídica - Privada.		Presencial Correo electrónico	NO	En producción	0	0			
97		ARCOTEL-017-04-03	Notificación de modificación de Estatutos para el Servicio Portador para personas jurídicas de derecho privado y empresas públicas	GOB.EC				No tiene costo	N/A	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública.		Presencial Correo electrónico	NO	En producción	0	0			
98		ARCOTEL-017-04-04	Notificación de cambio de Representante Legal, actualización de información de contacto y cambio de domicilio para el Servicio Portador para personas jurídicas de derecho privado y empresas públicas	GOB.EC				No tiene costo	N/A	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública.		Presencial Correo electrónico	NO	En producción	0	0			
99		ARCOTEL-017-04-05	Notificación de cambio de Razón Social para el Servicio Portador para personas jurídicas de derecho privado y empresas públicas	GOB.EC				No tiene costo	N/A	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública.		Presencial Correo electrónico	NO	En producción	0	0			
100		ARCOTEL-017-04-06	Registro de Contrato de Adhesión o Reventa para el Servicio Portador	GOB.EC				No tiene costo	N/A	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.		Presencial Correo electrónico	NO	En producción	0	0			
101		ARCOTEL-017-04-07	Notificación de cumplimiento de Georeferenciación para el Servicio Portador	GOB.EC				No tiene costo	N/A	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.		En línea Presencial Sistema de gestión documental Quipux	NO	En producción	11	11			
102		ARCOTEL-017-05-01	Devolución voluntaria o por acuerdo mutuo del Título Habilitante para el Servicio Portador	GOB.EC				No tiene costo	280 Hora(s) Laborables	N/A		Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.	Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4676/webform	0	0		
103		ARCOTEL-017-05-02	Notificación de muerte del titular del Título Habilitante para el Servicio Portador para personas naturales	GOB.EC				No tiene costo	N/A	N/A		Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.	Presencial Correo electrónico	NO	En producción	0	0		
104		ARCOTEL-017-05-03	Extinción del Título Habilitante para el Servicio Portador por concepto de declaración de disolución, quiebra o liquidación para personas jurídicas de derecho privado	GOB.EC				No tiene costo	560 Hora(s) Laborables	N/A		Persona Jurídica - Privada.	Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4678/webform	0	0		
105		ARCOTEL-018-01-01	Otorgamiento del Título Habilitante para el Servicio Móvil Avanzado para empresas públicas	GOB.EC			08H15 a 17H00	No tiene costo	71 Día(s) Laborables	N/A		Persona Jurídica - Pública.	Oficina Técnica - Loja: Av. Benjamín Carrión y Los Olivos, sector Daniel Álvarez Burneo Telf.: 07 282 0860 ext. 4202	Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4679/webform	0		0
106		ARCOTEL-018-01-02	Otorgamiento del Título Habilitante para el Servicio Móvil Avanzado para personas jurídicas de derecho privado	GOB.EC				289 millones de USD + 2.93% de los Ingresos facturados y percibidos.	71 Día(s) Laborables	N/A		Persona Jurídica - Privada.	Oficina Técnica - Galápagos: Calles Cucuve y Floreana, esquina, barrio Las Acacias, Santa Cruz Telf.: 05 252 4769	Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4680/webform	0		0
107		ARCOTEL-018-02-01	Renovación del Título Habilitante para el Servicio Móvil Avanzado para empresas públicas	GOB.EC				No tiene costo	1095 Día(s) Calendario	N/A		Persona Jurídica - Pública.	Oficina Técnica - Loja: Av. Benjamín Carrión y Los Olivos, sector Daniel Álvarez Burneo Telf.: 07 282 0860 ext. 4202	Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4683/webform	0		0
108		ARCOTEL-018-02-02	Renovación del Título Habilitante para el Servicio Móvil Avanzado para personas jurídicas de derecho privado	GOB.EC				289 millones de USD + 2.93% de los Ingresos facturados y percibidos.	1825 Día(s) Calendario	N/A		Persona Jurídica - Privada.	Oficina Técnica - Lago Agrio: Av. Circunvalación y Av. Río Aguarico Telf.: 06 299 1909 exts. 1120 y 1121	Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4684/webform	0		0
109		ARCOTEL-018-03-01	Autorización de modificaciones técnicas y administrativas para el Servicio Móvil Avanzado	GOB.EC				No tiene costo	30 Día(s) Laborables	N/A		Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública.	Oficina Técnica - Lago Agrio: Av. Circunvalación y Av. Río Aguarico Telf.: 06 299 1909 exts. 1120 y 1121	Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4685/webform	0		0
110		ARCOTEL-018-03-02	Autorización de transferencia o cesión de acciones que implican cambio de control para el Servicio Móvil Avanzado	GOB.EC				No tiene costo	440 Hora(s) Laborables	N/A		Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública.	Oficina Técnica - Lago Agrio: Av. Circunvalación y Av. Río Aguarico Telf.: 06 299 1909 exts. 1120 y 1121	Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4686/webform	0		0
111	ARCOTEL-018-03-03	Autorización de transferencia o cesión del Título Habilitante para el Servicio Móvil Avanzado	GOB.EC				No tiene costo	800 Hora(s) Laborables	N/A	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública.	Oficina Técnica - Lago Agrio: Av. Circunvalación y Av. Río Aguarico Telf.: 06 299 1909 exts. 1120 y 1121	Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4687/webform	0	0			
112	ARCOTEL-018-03-04	Autorización de fusión de compañías o personas jurídicas de derecho privado poseedoras de Títulos Habilitantes para el Servicio Móvil Avanzado	GOB.EC				No tiene costo	800 Hora(s) Laborables	N/A	Persona Jurídica - Privada.	Oficina Técnica - Lago Agrio: Av. Circunvalación y Av. Río Aguarico Telf.: 06 299 1909 exts. 1120 y 1121	Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4688/webform	0	0			
113	ARCOTEL-018-03-05	Autorización de adquisición de acciones o participaciones de empresas para el Servicio Móvil Avanzado	GOB.EC				No tiene costo	240 Hora(s) Laborables	N/A	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública.	Oficina Técnica - Lago Agrio: Av. Circunvalación y Av. Río Aguarico Telf.: 06 299 1909 exts. 1120 y 1121	Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4689/webform	0	0			
114	ARCOTEL-018-03-06	Autorización de prórrogas para el Servicio Móvil Avanzado	GOB.EC				No tiene costo	80 Hora(s) Laborables	N/A	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública.	Oficina Técnica - Lago Agrio: Av. Circunvalación y Av. Río Aguarico Telf.: 06 299 1909 exts. 1120 y 1121	Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4690/webform	0	0			
115	ARCOTEL-018-04-01	Notificación de modificaciones técnicas y administrativas para el Servicio Móvil Avanzado	GOB.EC				No tiene costo	30 Día(s) Laborables	N/A	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública.	Oficina Técnica - Lago Agrio: Av. Circunvalación y Av. Río Aguarico Telf.: 06 299 1909 exts. 1120 y 1121	Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4694/webform	0	2			
116	ARCOTEL-018-04-02	Notificación de modificación de capital para el Servicio Móvil Avanzado para personas jurídicas de derecho privado	GOB.EC				No tiene costo	N/A	N/A	Persona Jurídica - Privada.	Oficina Técnica - Lago Agrio: Av. Circunvalación y Av. Río Aguarico Telf.: 06 299 1909 exts. 1120 y 1121	Presencial Correo electrónico	NO	En producción	0	0			

No.	Denominación del servicio	Trámite Código	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio)	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanos en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono Inbuzon)	Servicio Automatizado (S/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último período (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
117	ARCOTEL-018_ Otorgamiento, Renovación, Administración y Extinción de Títulos Habilitantes para el Servicio Móvil Avanzado	ARCOTEL-018-04-03	Notificación de modificación de Estatutos para el Servicio Móvil Avanzado para personas jurídicas de derecho privado y empresas públicas	GOB.EC				No tiene costo	N/A	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública.	Se atiende en todas las oficinas a nivel nacional	Quito, oficina matriz: Av. Diego de Almagro 931-95 entre Whymper y Alpañana Telf.: (593-02) 2 946 400 Correo electrónico: comunicacion@arcotel.gob.ec	Presencial Correo electrónico	NO	En producción	0	0		
118		ARCOTEL-018-04-04	Notificación adquisición de acciones o participaciones de empresas que no implica cambio de Control para el Servicio Móvil Avanzado	GOB.EC				No tiene costo	240 Hora(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública.		Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4697/webform	0	0			
119		ARCOTEL-018-04-06	Notificación de cambio de Representante Legal, actualización de información de contacto y cambio de domicilio para el Servicio Móvil Avanzado para personas jurídicas de derecho privado y empresas públicas	GOB.EC				No tiene costo	N/A	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública.		Presencial Correo electrónico	NO	En producción	0	0			
120		ARCOTEL-018-04-06	Notificación de cambio de Razón Social para el Servicio Móvil Avanzado	GOB.EC				No tiene costo	N/A	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública.		Presencial Correo electrónico	NO	En producción	0	0			
121		ARCOTEL-018-04-07	Registro de Contrato de Adhesión para el Servicio Móvil Avanzado	GOB.EC				No tiene costo	N/A	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública.		Presencial Correo electrónico	NO	En producción	0	0			
122		ARCOTEL-018-04-08	Registro de Contrato de Reventa para el Servicio Móvil Avanzado	GOB.EC				No tiene costo	N/A	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública.		Presencial Correo electrónico	NO	En producción	0	0			
123		ARCOTEL-018-04-09	Notificación de reportes contractuales, legales y reglamentarios del Servicio Móvil Avanzado	GOB.EC				No tiene costo	30 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública.		Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4702/webform	3	32			
124		ARCOTEL-018-04-10	Notificación de asignación y liberación de recurso numérico no geográfico del Servicio Móvil Avanzado	GOB.EC				No tiene costo	20 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública.		Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4703/webform	0	0			
125		ARCOTEL-018-04-11	Notificación de asignación y liberación de número social público del Servicio Móvil Avanzado	GOB.EC				No tiene costo	20 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública.		Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4704/webform	0	0			
126		ARCOTEL-018-04-12	Notificación de asignación y liberación de recurso de señalización del Servicio Móvil Avanzado	GOB.EC				No tiene costo	20 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública.		Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4705/webform	0	0			
127		ARCOTEL-018-04-13	Notificación de asignación y liberación de recurso de transmisión del Servicio Móvil Avanzado	GOB.EC				No tiene costo	20 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública.		Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4706/webform	0	0			
128		ARCOTEL-018-04-14	Notificación de asignación y liberación de recurso de sincronismo del Servicio Móvil Avanzado	GOB.EC				No tiene costo	20 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública.		Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4707/webform	0	0			
129		ARCOTEL-018-05-01	Devolución voluntaria o por acuerdo mutuo del Título Habilitante para el Servicio Móvil Avanzado para personas jurídicas de derecho privado	GOB.EC				No tiene costo	480 Hora(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada.		Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4708/webform	0	0			
130	ARCOTEL-018-05-02	Declaración de disolución, quiebra o liquidación para personas jurídicas de derecho privado, por hechos o actos que impidan la continuidad del título habilitante	GOB.EC				No tiene costo	560 Hora(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada.	Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4709/webform	0	0					
131	ARCOTEL-019_ Otorgamiento y Renovación de Frecuencias Temporales de Telecomunicaciones	ARCOTEL-019-01-01	Otorgamiento y Renovación de Frecuencias Temporales de Telecomunicaciones	GOB.EC			08H15 a 17H00	Solicitar el trámite no tiene costo alguno. El valor por el uso temporal será pagado a la Dirección Ejecutiva de la Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones (ARCOTEL), de acuerdo al Reglamento de derechos y tarifas por el uso de frecuencias vigente o la norma que lo sustituya; y, se instrumenta únicamente a través de oficio	7 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural Ecuatoriana.	Oficina Técnica - Galápagos: Calle Luis Cordero 16-50 y Av. Héroes de Verdoloma Telf.: 072820860 Oficina Técnica - Loja: Av. Benjamín Carrión y Los Olivos, sector Daniel Álvarez Burneo Telf.: 07 282 0860 ext. 4202 Oficina Técnica - Lago Agrio: Av. Circunvalación y Av. Río Aguariño Telf.: 06 299 1909 exts. 1120 y 1121	Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4710/webform	10	55			
132	ARCOTEL-020_ Otorgamiento, Renovación, Administración y Extinción de Títulos Habilitantes para los Servicios: Comunal, Troncalizado y Transporte Internacional Modalidad Segmento Espacial	ARCOTEL-020-01-01	Otorgamiento y Renovación del Título Habilitante para el Servicio Comunal, Servicio Troncalizado, Servicio Transporte Internacional Modalidad Segmento Espacial	GOB.EC				Solicitar el trámite no tiene costo alguno. El otorgamiento del título habilitante genera derechos por otorgamiento del servicio y concesión de frecuencia del espectro radioeléctrico de conformidad a normativa.	80 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.	Oficina Técnica - Loja: Av. Benjamín Carrión y Los Olivos, sector Daniel Álvarez Burneo Telf.: 07 282 0860 ext. 4202 Oficina Técnica - Lago Agrio: Av. Circunvalación y Av. Río Aguariño Telf.: 06 299 1909 exts. 1120 y 1121	Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4714/webform	0	3			
133		ARCOTEL-020-03-01	Autorización de incremento de frecuencias para el Servicio Comunal y Servicio Troncalizado	GOB.EC				Solicitar el trámite no tiene costo alguno. El incremento de frecuencias genera un aumento en la tarifa mensual por uso de frecuencias del espectro radioeléctrico que se reflejará en la próxima factura mensual y derechos por otorgamiento.	13 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.	Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4720/webform	5	23				
134	ARCOTEL-020_ Otorgamiento, Renovación, Administración y Extinción de Títulos Habilitantes para los Servicios: Comunal, Troncalizado y Transporte Internacional Modalidad Segmento Espacial	ARCOTEL-020-03-02	Autorización de modificaciones técnicas para el Servicio Comunal y Servicio Troncalizado	GOB.EC				Solicitar el trámite no tiene costo alguno. Para Servicio Comunal, se tendrá una variación en la tarifa mensual si se modifican parámetros técnicos que intervienen en las fórmulas de cálculo de la tarifa mensual conforme los artículos 6 del Reglamento de Derechos por Concesión y Tarifas por Uso de Frecuencias del Espectro Radioeléctrico. Para Servicio Troncalizado, se tendrá una variación en la tarifa mensual si se modifican parámetros técnicos que intervienen en las fórmulas de cálculo de la tarifa mensual conforme los artículos 10, 11, 12 y 13 del Reglamento de Derechos por Concesión y Tarifas por Uso de Frecuencias del Espectro Radioeléctrico.	13 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.	Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4721/webform	3	22				
135		ARCOTEL-020-03-03	Autorización de cambios de Control para el Servicio Comunal, Servicio Troncalizado, Transporte Internacional Modalidad Provisión de Segmento Espacial	GOB.EC				No tiene costo	N/A	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.	En línea Presencial Sistema de gestión documental Quipux	NO	En producción	0	0				

"INFORMACION NO DISPONIBLE", debido a que la ARCOTEL deberá desarrollar algún mecanismo para medir la satisfacción sobre el uso de sus servicios.

No.	Denominación del servicio	Trámite Código	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguirlo o el ciudadano para la obtención del servicio)	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtiene)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, DNO, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (SI/NO)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulado	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
136		ARCOTEL-020-03-05	Autorización de prórroga para instalación e inicio de operaciones para el Servicio Comunal, Servicio Troncalizado y Transporte Internacional Modalidad Provisión Segmento Especial		GOB.EC			No tiene costo	13 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.			Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4724/webform		0	0	
137		ARCOTEL-020-03-06	Autorización de cancelación de frecuencias para el Servicio Comunal y Servicio Troncalizado		GOB.EC			Solicitar el trámite no tiene costo alguno.	11 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.			Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4725/webform		2	5	
138		ARCOTEL-020-03-07	Autorización de incremento, modificación y cancelación de satélites para el Servicio de Transporte Internacional Modalidad Provisión Segmento Especial		GOB.EC			No tiene costo	6240 Minuto(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.			Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4551/webform		0	2	
139		ARCOTEL-020-03-08	Autorización de Transferencia o Cesión del Título Habilitante para el Servicio Comunal, Servicio Troncalizado, Transporte Internacional Modalidad Provisión de Segmento Especial		GOB.EC			No tiene costo	8 Hora(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.			Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4743/webform		0	0	
140	ARCOTEL-020_ Otorgamiento, Renovación, Administración y Extinción de Títulos Habilitantes para los Servicios: Comunal, Troncalizado y Transporte Internacional Modalidad Segmento Especial	ARCOTEL-020-06-03	Notificación de cambio de Representante Legal, actualización de información de contacto y cambio de domicilio para el Servicio Comunal, Servicio Troncalizado y Transporte Internacional Modalidad Provisión Segmento Especial		GOB.EC			No tiene costo	N/A	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.			Presencial	NO	En producción		0	0	
141		ARCOTEL-020-06-04	Notificación de cambio de Razón Social para los Servicios Comunal, Troncalizado, Transporte Internacional Modalidad Provisión Segmento Especial		GOB.EC			No tiene costo	N/A	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.			En línea Presencial	NO	En producción		0	0	
142		ARCOTEL-020-06-06	Notificación de Transferencia o Cesión de acciones que no impliquen cambio de control para los Servicios Comunal, Troncalizado y Transporte Internacional Modalidad Provisión Segmento Especial		GOB.EC			No tiene costo	N/A	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.			Correo electrónico En línea Presencial	NO	En producción		0	0	
143		ARCOTEL-020-07-01	Devolución voluntaria o por acuerdo mutuo del Título Habilitante para los Servicios Comunal, Troncalizado y Transporte Internacional Modalidad Provisión Segmento Especial		GOB.EC		08H15 a 17H00	No tiene costo	8 Hora(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.	Se atiende en todas las oficinas a nivel nacional		Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4563/webform		0	0	
144		ARCOTEL-020-07-02	Notificación de muerte del titular del Título Habilitante para el Servicio Comunal y Troncalizado		GOB.EC			No tiene costo	N/A	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.			Presencial	NO	En producción		0	0	
145		ARCOTEL-023-01-01	Otorgamiento y Renovación de la Licencia para el Servicio de Radioaficionados y Banda Ciudadana		GOB.EC			Solicitar el trámite no tiene costo alguno. El otorgamiento del título habilitante genera los siguientes valores: BANDA CIUDADANA/ Licencia para Banda Ciudadana es de US\$ 5.00 RADIOAFICIONADOS/ Categoría Técnico US\$ 5.00 / Categoría General US\$ 10.00	N/A	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.			Correo electrónico En línea Presencial	NO	En producción		3	26	
146	ARCOTEL-023_ Otorgamiento, Renovación, Administración y Extinción de Títulos Habilitantes para el Servicio de Radioaficionados y Banda Ciudadana	ARCOTEL-023-01-04	Otorgamiento y Renovación de la Licencia para el Servicio de Radioaficionados Internacional y de tránsito		GOB.EC			El otorgamiento del título habilitante genera un valor por la licencia de Radioaficionados, de acuerdo con lo siguiente: Categoría en Tránsito US\$ 10.00 Categoría Internacional US\$ 20.00.	N/A	Persona Natural - Extranjera.			Correo electrónico En línea Presencial	NO	En producción		0	1	
147		ARCOTEL-023-03-01	Autorización de modificaciones para el Servicio de Radioaficionados y Banda Ciudadana		GOB.EC			Solicitar el trámite no tiene costo alguno.	8 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.			Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4777/webform		2	4	
148		ARCOTEL-023-04-01	Devolución voluntaria o por acuerdo mutuo del Título Habilitante para el Servicio de Radioaficionados y Banda Ciudadana		GOB.EC			Solicitar el trámite no tiene costo alguno.	8 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.			Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4779/webform		0	0	

"INFORMACION NO DISPONIBLE", debido a que la ARCOTEL deberá desarrollar algún mecanismo para medir la satisfacción sobre el uso de sus servicios.

No.	Denominación del servicio	Trámite Código	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio)	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personal Jurídico, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (SI/NO)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último período (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulado	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
149		ARCOTEL-024-01-01	Otorgamiento del Título Habilitante para el Servicio de Radiodifusión Sonora y Televisión por Señal Abierta para Personas Jurídicas de Derecho Público (Adjudicación Directa)	GOB.EC				Solicitar el trámite no tiene costo alguno.	20 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Pública.		Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4780/webform		5	22		
150		ARCOTEL-024-01-02	Otorgamiento, Renovación, Administración y Extinción de Títulos Habilitantes para el Servicio de Radiodifusión Sonora y Televisión por Señal Abierta	GOB.EC				El valor que se pagará por concepto de concesión o renovación y pago de tarifas por uso de frecuencias de conformidad a la reglamentación de tarifas vigente o la que la sustituya, el momento de su aplicación. El costo por el derecho de otorgamiento se calculará de conformidad al REGLAMENTO DE DERECHOS POR OTORGAMIENTO DE TÍTULOS HABILITANTES Y TARIFAS DE USO DE FRECUENCIAS PARA SERVICIOS DE RADIODIFUSIÓN, que se encuentra publicado en la página web institucional expedido con Resolución No. 02-02-ARCOTEL-2016 y la fe de erratas expedida con Resolución 07-04-ARCOTEL-2016. El pago de garantías de fiel cumplimiento se lo realizará de conformidad a los artículos del 203 al 209 del reglamento para otorgar títulos habilitantes para servicios del régimen general de telecomunicaciones y frecuencias del espectro radioeléctrico publicado en el registro oficial No. 756 de 17 de mayo de 2016.	N/A	Persona Jurídica - Privada, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.		Presencial	NO	En proceso	0	3			
151	ARCOTEL-024_ Otorgamiento, Renovación, Administración y Extinción de Títulos Habilitantes para el Servicio de Radiodifusión Sonora y Televisión por Señal Abierta	ARCOTEL-024-02-01	Renovación del Título Habilitante para el Servicio de Radiodifusión Sonora y Televisión por Señal Abierta para Personas Jurídicas de Derecho Público (Adjudicación Directa) y/o Medios Privados y Comunitarios	GOB.EC			08H15 a 17H00	El valor que se pagará por concepto de concesión o renovación y pago de tarifas por uso de frecuencias de conformidad a la reglamentación de tarifas vigente o la que la sustituya, el momento de su aplicación. El costo por el derecho de otorgamiento se calculará de conformidad al REGLAMENTO DE DERECHOS POR OTORGAMIENTO DE TÍTULOS HABILITANTES Y TARIFAS DE USO DE FRECUENCIAS PARA SERVICIOS DE RADIODIFUSIÓN, que se encuentra publicado en la página web institucional expedido con Resolución No. 02-02-ARCOTEL-2016 y la fe de erratas expedida con Resolución 07-04-ARCOTEL-2016. El pago de garantías de fiel cumplimiento se lo realizará de conformidad a los artículos del 203 al 209 del reglamento para otorgar títulos habilitantes para servicios del régimen general de telecomunicaciones y frecuencias del espectro radioeléctrico publicado en el registro oficial No. 756 de 17 de mayo de 2016. Se exceptúan de estos pagos los medios de comunicación los medios de comunicación social de tipo público que utilizan frecuencias para servicios de radiodifusión de conformidad al art. 60 de la Ley Orgánica de Telecomunicaciones.	N/A	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.	Se atiende en todas las oficinas a nivel nacional	Correo electrónico En línea Presencial Sistema de gestión documental Qlipux	NO	En proceso	1	1			
152		ARCOTEL-024-03-01	Autorización de modificaciones Técnicas para el Servicio de Radiodifusión Sonora y Televisión por Señal Abierta	GOB.EC				Con Resolución N° 02-02-ARCOTEL-2016 de 24 de febrero de 2016, la Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones (ARCOTEL) expidió el Reglamento de Derechos por Otorgamiento de Títulos Habilitantes y Tarifas de Uso de Frecuencias para Servicios de Radiodifusión, el cual señala las fórmulas para determinar los derechos por otorgamiento por la inclusión de una estación terrena de transmisión y/o recepción, incremento de frecuencias auxiliares, ampliación de cobertura, entre otras.	15 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.		Oficina Técnica - Galápagos: Calles Cucuve y Floreana, esquina, barrio Las Acacias, Santa Cruz Telf.: 05 252 4769 Oficina Técnica - Loja: Av. Benjamín Carrión y Los Olivos, sector Daniel Álvarez Burneo Telf.: 07 282 0860 ext. 4202	Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4784/webform	30	151		
153		ARCOTEL-024-03-11	Autorización de prorroga para inicio de operaciones para el Servicio de Radiodifusión Sonora y Televisión por Señal Abierta	GOB.EC				No tiene costo	7 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.		Oficina Técnica - Lago Agrio: Av. Circunvalación y Av. Río Aguarico Telf.: 06 299 1909 exts. 1120 y 1121	Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4794/webform	0	0		
154		ARCOTEL-024-03-12	Autorización para el cambio de Razón social o denominación objetiva para el Servicio de Radiodifusión Sonora y Televisión por Señal Abierta	GOB.EC				No tiene costo	20 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.			Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4795/webform	0	0		
155		ARCOTEL-024-03-13	Solicitud de continuación de uso de los derechos del título habilitante por fallecimiento de la persona natural concesionaria de una frecuencia de Radiodifusión Sonora y de Televisión de Señal Abierta	GOB.EC				No tiene costo	20 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.			Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4803/webform	1	1		
156		ARCOTEL-024-03-14	Autorización de Modificaciones Administrativas para el Servicio de Radiodifusión Sonora y Televisión por Señal Abierta	GOB.EC				No tiene costo	20 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.			Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/6985/webform	3	4		

"INFORMACION NO DISPONIBLE", debido a que la ARCOTEL deberá desarrollar algún mecanismo para medir la satisfacción sobre el uso de sus servicios.

No.	Denominación del servicio	Trámite Código	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguirlo o el ciudadano para la obtención del servicio)	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Escribir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (Link para dirección del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (SI/NO)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
157	ARCOTEL-024_ Otorgamiento, Renovación, Administración y Extinción de Títulos Habilitantes para el Servicio de Radiodifusión Sonora y Televisión por Señal Abierta	ARCOTEL-024-04-01	Notificación de Modificaciones Técnicas para el Servicio de Radiodifusión Sonora y Televisión por Señal Abierta	GOB.EC				No tiene costo	7 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.			Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4796/webform		21	134	
158		ARCOTEL-024-05-01	Devolución voluntaria o por acuerdo mutuo del Título Habilitante para el Servicio de Radiodifusión Sonora y de Televisión de Señal Abierta	GOB.EC				No tiene costo	15 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.			Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4802/webform		1	1	
159		ARCOTEL-024-05-03	Terminación del Título Habilitante para el Servicio de Radiodifusión Sonora y de Televisión de Señal Abierta por la causal de extinción de la persona jurídica	GOB.EC				No tiene costo	20 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública.			Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4804/webform		0	0	
160		ARCOTEL-024-05-05	Terminación del Título Habilitante para el Servicio de Radiodifusión Sonora y de Televisión de Señal Abierta por pérdida de la capacidad civil del concesionario o disolución de la sociedad concesionaria	GOB.EC				No tiene costo	20 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Natural - Ecuatoriana.			Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4806/webform		0	0	
161		ARCOTEL-025-01-01	Otorgamiento del Título Habilitante para el Servicio Móvil Avanzado a través de Operador Móvil Virtual para empresas públicas.	GOB.EC				No tiene costo	71 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Pública.			Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4807/webform		0	0	
162	ARCOTEL-025-01-02	Otorgamiento del Título Habilitante para el Servicio Móvil Avanzado a través de Operador Móvil Virtual para personas jurídicas de derecho privado, empresas de la economía mixta donde el Estado tenga mayoría accionaria y Empresas de la Economía Popular y Solidaria	GOB.EC				3300 USD + 2.79% de los ingresos facturados y percibidos.	71 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública.			Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4808/webform		0	0		
163	ARCOTEL-025-02-01	Renovación del Título Habilitante para el Servicio Móvil Avanzado a través de Operador Móvil Virtual para empresas públicas	GOB.EC				No tiene costo	1095 Día(s) Calendario	Persona Jurídica - Pública.			Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4809/webform		0	0		
164	ARCOTEL-025-02-02	Renovación del Título Habilitante para el Servicio Móvil Avanzado a través de Operador Móvil Virtual para personas jurídicas de derecho privado, empresas de la economía mixta donde el Estado tenga mayoría accionaria y Empresas de la Economía Popular y Solidaria	GOB.EC				3300 USD + 2.79% de los ingresos facturados y percibidos.	1825 Día(s) Calendario	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública.			Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4810/webform		0	0		
165	ARCOTEL-025_ Otorgamiento, Renovación, Administración y Extinción de Títulos Habilitantes para el Servicio Móvil Avanzado a través de Operador Móvil Virtual	ARCOTEL-025-03-01	Autorización de modificaciones técnicas y administrativas para el Servicio Móvil Avanzado a través de Operador Móvil Virtual	GOB.EC			08H15 a 17H00	No tiene costo	30 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública.	Se atiende en todas las oficinas a nivel nacional	Quito, oficina matriz: Av. Diego de Almagro 931-95 entre Whymper y Alpalana Telf.: (593-02) 2 946 400 Correo electrónico: comunicacion@arcotel.gob.ec	Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4811/webform		0	0	"INFORMACION NO DISPONIBLE", debido a que la ARCTEL deberá desarrollar algún mecanismo para medir la satisfacción sobre el uso de sus servicios.
166		ARCOTEL-025-03-02	Autorización de transferencia o cesión de acciones que implican cambio de control para el Servicio Móvil Avanzado a través de Operador Móvil Virtual	GOB.EC				No tiene costo	440 Hora(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública.		Coordinación Zonal 3 - Riobamba: Estación de Comprobación Técnica Vía Chambo Km 2, sector LA Inmaculada Telf.: 03 262 2020 /21 /22	Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4812/webform		0	0	
167		ARCOTEL-025-03-03	Autorización de transferencia o cesión del Título Habilitante para el Servicio Móvil Avanzado a través de Operador Móvil Virtual	GOB.EC				No tiene costo	800 Hora(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública.		Coordinación Zonal 4 - Portoviejo: Ciudadela California, calle Chone s/n, entre Junín y Santa Ana Telf.: 05 293 1286 / 448 / 27	Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4813/webform		0	0	
168		ARCOTEL-025-03-04	Autorización de fusión de compañías o personas jurídicas de derecho privado poseedoras de Títulos Habilitantes para el Servicio Móvil Avanzado a través de Operador Móvil Virtual	GOB.EC				No tiene costo	800 Hora(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública.		Coordinación Zonal 5 - Guayaquil: Cda. IETEL, Mz 28 lote 1, junto al Colegio de Ingenieros Civiles del Guayas Telf.: 04 262 6400	Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4814/webform		0	0	
169		ARCOTEL-025-03-05	Autorización de adquisición de acciones o participaciones de empresas para el Servicio Móvil Avanzado bajo la modalidad de Operador Móvil Virtual	GOB.EC				No tiene costo	240 Hora(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública.		Cuenca: Calle Luis Cordero 16-50 y Av. Héroes de Verdoloma Telf.: 072820860	Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4815/webform		0	0	
170		ARCOTEL-025-03-06	Autorización de prórrogas para el Servicio Móvil Avanzado a través de Operador Móvil Virtual	GOB.EC				No tiene costo	80 Hora(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública.		Oficina Técnica - Galápagos: Calles Cucuve y Floreana, esquina, barrio Las Acacias, Santa Cruz Telf.: 05 252 4769	Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4816/webform		0	0	
171		ARCOTEL-025-04-01	Notificación de modificaciones técnicas y administrativas para el Servicio Móvil Avanzado a través de Operador Móvil Virtual	GOB.EC				No tiene costo	30 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública.		Oficina Técnica - Loja: Av. Benjamín Carrón y Los Olivos, sector Daniel Álvarez Burneo Telf.: 07 282 0860 ext. 4202	Presencial Correo electrónico	NO	En producción		0	0	
172		ARCOTEL-025-04-02	Notificación de modificación de capital para el Servicio Móvil Avanzado a través de Operador Móvil Virtual	GOB.EC				No tiene costo	N/A	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública.		Oficina Técnica - Lago Agrio: Av. Circunvalación y Av. Río Aguarico Telf.: 06 299 1909 exts. 1120 y 1121	Presencial Correo electrónico	NO	En producción		0	0	
173		ARCOTEL-025-04-03	Notificación de modificación de Estatutos para el Servicio Móvil Avanzado a través de Operador Móvil Virtual	GOB.EC				No tiene costo	N/A	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública.			Presencial Correo electrónico	NO	En producción		0	0	
174	ARCOTEL-025-04-04	Notificación de adquisición de acciones o participaciones de empresas para el Servicio Móvil Avanzado bajo la modalidad de Operador Móvil Virtual	GOB.EC				No tiene costo	240 Hora(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública.			Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4820/webform		0	0		
175	ARCOTEL-025-04-05	Notificación de cambio de Representante Legal, actualización de información de contacto y cambio de domicilio para el Servicio Móvil Avanzado a través de Operador Móvil Virtual	GOB.EC				No tiene costo	N/A	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública.			Presencial Correo electrónico	NO	En producción		0	0		
176	ARCOTEL-025-04-06	Notificación de cambio de Razón Social para el Servicio Móvil Avanzado a través de Operador Móvil Virtual	GOB.EC				No tiene costo	N/A	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública.			Presencial Correo electrónico	NO	En producción		0	0		
177	ARCOTEL-025-04-07	Registro de Contrato de Adhesión para el Servicio Móvil Avanzado a través de Operador Móvil Virtual	GOB.EC				No tiene costo	N/A	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública.			Presencial Correo electrónico Sistema de Gestión Documental Outbus	NO	En producción		0	0		
178	ARCOTEL-025-04-08	Registro de Contrato de Reventa para el Servicio Móvil Avanzado a través de Operador Móvil Virtual	GOB.EC				No tiene costo	N/A	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública.			Presencial Correo electrónico Sistema de Gestión Documental Outbus	NO	En producción		0	0		
179	ARCOTEL-025-04-09	Notificación de reportes contractuales, legales y reglamentarios del Servicio Móvil Avanzado a través de Operador Móvil Virtual	GOB.EC				No tiene costo	30 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública.			Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4825/webform		0	0		

No.	Denominación del servicio	Trámite Código	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio)	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para dirigir a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (SI/NO)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último período (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulado	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
180	ARCOTEL-Q25_Otorgamiento, Renovación, Administración y Extinción de Títulos Habilitantes para el Servicio Móvil Avanzado a través de Operador Móvil Virtual	ARCOTEL-025-05-01	Devolución voluntaria o por acuerdo mutuo del Título Habilitante para el Servicio Móvil Avanzado a través de Operador Móvil Virtual para personas jurídicas de derecho privado		GOB.EC			No tiene costo	480 Hora(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada.		Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4826/webform		0	0		
181		ARCOTEL-025-05-02	Extinción del Título Habilitante para el Servicio Móvil Avanzado a través de Operador Móvil Virtual por concepto de declaración de disolución, quiebra o liquidación para personas jurídicas de derecho privado o por hechos o actos que impidan la continuidad del título habilitante		GOB.EC			No tiene costo	560 Hora(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública.		Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4827/webform		0	0		
182		ARCOTEL-026-01-01	Inscripción de Proveedores de Infraestructura física		GOB.EC			No tiene costo	20 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural - Ecuatoriana.		Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4830/webform		1	2		
183	ARCOTEL-Q26_Inscripción y Cancelación a Proveedores de Infraestructura física	ARCOTEL-026-02-01	Cancelación de Inscripción de Proveedores de Infraestructura física		GOB.EC			No tiene costo	45 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural - Ecuatoriana.		Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4831/webform		0	0		
184		ARCOTEL-026-02-02	Notificación de extinción de la persona jurídica o muerte de la persona natural inscrita como proveedores de Infraestructura física		GOB.EC			No tiene costo	N/A	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural - Ecuatoriana.		Presencial En línea	NO	En producción		0	0		
185		ARCOTEL-027-01-01	Otorgamiento del Título Habilitante para el Servicio de Valor Agregado para personas naturales		GOB.EC			No tiene costo	N/A	Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.		En línea Presencial Sistema de Gestión Documenta Quiquix	NO	En producción		0	0		
186		ARCOTEL-027-01-02	Otorgamiento del Título Habilitante para el Servicio de Valor Agregado para personas jurídicas de derecho privado		GOB.EC			USD 500 dólares americanos.	35 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada.		Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4834/webform		0	0		
187		ARCOTEL-027-01-03	Otorgamiento del Título Habilitante para el Servicio de Valor Agregado para empresas públicas		GOB.EC			No tiene costo	N/A	Persona Jurídica - Pública.		En línea Presencial Sistema de Gestión Documenta Quiquix	NO	En producción		0	0		
188		ARCOTEL-027-02-01	Renovación del Título Habilitante para el Servicio de Valor Agregado para personas naturales		GOB.EC			No tiene costo	85 Día(s) Laborables	Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.		Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4836/webform		0	0		
189		ARCOTEL-027-02-02	Renovación del Título Habilitante para el Servicio de Valor Agregado para personas jurídicas de derecho privado		GOB.EC			No tiene costo	85 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada.		Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4837/webform		0	0		
190		ARCOTEL-027-02-03	Renovación del Título Habilitante para el Servicio de Valor Agregado para empresas públicas		GOB.EC			No tiene costo	85 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Pública.		Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4838/webform		0	0		
191		ARCOTEL-027-03-01	Autorización de modificaciones técnicas para el Servicio de Valor Agregado		GOB.EC			No tiene costo	30 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.		Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4839/webform		0	1		
192		ARCOTEL-027-03-03	Autorización de cambio de control para el Servicio de Valor Agregado		GOB.EC			No tiene costo	440 Hora(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública.		Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4841/webform		0	0		
193	ARCOTEL-Q27_Otorgamiento, Renovación, Administración y Extinción de Títulos Habilitantes para el Servicio de Valor Agregado	ARCOTEL-027-03-04	Autorización de transferencia o cesión del Título Habilitante para el Servicio de Valor Agregado para personas naturales o jurídicas		GOB.EC			No tiene costo	800 Hora(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.		Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4842/webform		0	0		
194		ARCOTEL-027-03-05	Autorización de fusión de compañías o personas jurídicas de derecho privado poseedoras de Títulos Habilitantes para el Servicio de Valor Agregado		GOB.EC			No tiene costo	800 Hora(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada.		Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4843/webform		0	0		
195		ARCOTEL-027-03-06	Autorización de adquisición de acciones o participaciones de empresas para el Servicio de Valor Agregado		GOB.EC			No tiene costo	240 Hora(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública.		Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4844/webform		0	0		
196		ARCOTEL-027-03-07	Registro de Contrato de Adhesión o Reventa para el Servicio de Valor Agregado		GOB.EC			No tiene costo	N/A	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.		Presencial Correo electrónico	NO	En producción		0	0		
197		ARCOTEL-027-04-01	Notificación de transferencia o cesión de acciones que no impliquen cambio de control para el Servicio de Valor Agregado para personas jurídicas de derecho privado y empresas públicas o instituciones del sector público		GOB.EC			No tiene costo	N/A	Persona Jurídica - Privada.		Presencial Correo electrónico	NO	En producción		0	0		
198		ARCOTEL-027-04-02	Notificación de modificación de capital para el Servicio de Valor Agregado para personas jurídicas de derecho privado y empresas públicas o instituciones del sector público.		GOB.EC			No tiene costo	N/A	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública.		Presencial Correo electrónico	NO	En producción		0	0		
199		ARCOTEL-027-04-03	Notificación de modificación de Estatutos para el Servicio de Valor Agregado para personas jurídicas de derecho privado y empresas públicas o instituciones del sector público		GOB.EC			No tiene costo	N/A	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública.		Presencial Correo electrónico	NO	En producción		0	0		
200		ARCOTEL-027-04-04	Notificación de cambio de Representante Legal para el Servicio de Valor Agregado para personas jurídicas de derecho privado y empresas públicas o instituciones del sector público		GOB.EC			No tiene costo	N/A	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública.		Presencial Correo electrónico	NO	En producción		0	0		

Se atiende en todas las oficinas a nivel nacional

"INFORMACION NO DISPONIBLE", debido a que la ARCOTEL deberá desarrollar algún mecanismo para medir la satisfacción sobre el uso de sus servicios.

No.	Denominación del servicio	Trámite Código	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir el ciudadano para la obtención del servicio)	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (S/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulado	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
201	ARCOTEL-027_ Orogamiento, Renovación, Administración y Extinción de Títulos Habilitantes para el Servicio de Valor Agregado	ARCOTEL-027-04-05	Notificación de cambio de Razón Social para el Servicio de Valor Agregado para personas jurídicas de derecho privado y empresas públicas o instituciones del sector público	GOB.EC				No tiene costo	N/A	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública.	Se atiende en todas las oficinas a nivel nacional	Quito, oficina matriz: Av. Diego de Almagro 931-95 entre Whympy y Pallapana Telf.: (593-02) 2 946 400 Correo electrónico: comunicacion@arcotel.gob.ec	Presencial Correo electrónico	NO	En producción	0	0	"INFORMACION NO DISPONIBLE", debido a que la ARCOTEL deberá desarrollar algún mecanismo para medir la satisfacción sobre el uso de sus servicios.	
202		ARCOTEL-027-04-07	Notificación de cumplimiento de Georreferenciación para el Servicio de Valor Agregado	GOB.EC				No tiene costo	N/A	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.		Presencial	NO	En producción	0	0			
203		ARCOTEL-027-05-01	Devolución voluntaria o por acuerdo mutuo del Título Habilitante para el Servicio de Valor Agregado	GOB.EC				No tiene costo	480 Hora(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada.		Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4852/webform	0	0			
204		ARCOTEL-027-05-02	Notificación de muerte del titular del Título Habilitante para el Servicio de Valor Agregado para personas naturales o jurídicas de derecho privado	GOB.EC				No tiene costo	N/A	Persona Jurídica - Privada, Persona Natural Ecuatoriana.		Presencial Correo electrónico	NO	En producción	0	0			
205		ARCOTEL-027-05-03	Solicitud de extinción del Título Habilitante para el Servicio de Valor Agregado por concepto de declaración de disolución, quiebra o liquidación para personas jurídicas de derecho privado	GOB.EC				No tiene costo	560 Hora(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública.		Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4854/webform	0	0			
206		ARCOTEL-028-01-01	Orogamiento del Título Habilitante para una Entidad de Certificación de Información y Servicios Relacionados Acreditados para personas jurídicas de derecho privado	GOB.EC				USD 22.000 dólares americanos.	22 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada.		Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4855/webform	0	1			
207		ARCOTEL-028-01-02	Orogamiento del Título Habilitante para una Entidad de Certificación de Información y Servicios Relacionados Acreditados para empresas públicas o instituciones del sector público	GOB.EC			0815 a 17H00	USD 22.000 dólares americanos.	N/A	Persona Jurídica - Pública.		Presencial En línea	NO	En producción	0	1			
208		ARCOTEL-028-02-01	Renovación del Título Habilitante para una Entidad de Certificación de Información y Servicios Relacionados Acreditados para personas jurídicas de derecho privado	GOB.EC				USD 22.000 dólares americanos.	22 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada.		Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4857/webform	0	2			
209		ARCOTEL-028-02-02	Renovación del Título Habilitante para una Entidad de Certificación de Información y Servicios Relacionados Acreditados para empresas públicas o instituciones del sector público	GOB.EC				USD 22.000 dólares americanos.	22 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Pública.		Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4858/webform	0	0			
210		ARCOTEL-028-03-01	Registro de tercero vinculado para una Entidad de Certificación de Información y Servicios Relacionados Acreditados	GOB.EC				No tiene costo	120 Hora(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública.		Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4859/webform	0	5			
211		ARCOTEL-028_08 Orogamiento, Renovación, Administración y Extinción de Títulos Habilitantes para Entidades de Certificación de Información y Servicios Relacionados Acreditados	ARCOTEL-028-04-01	Notificación de número de solicitudes de servicio y trámite atendidos por una Entidad de Certificación de Información y Servicios Relacionados Acreditados	GOB.EC			No tiene costo	N/A	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública.		Correo electrónico En línea	NO	En producción	5	31			
212		ARCOTEL-028-04-02	Notificación de número de certificados emitidos y revocados en el mes por una Entidad de Certificación de Información y Servicios Relacionados Acreditados	GOB.EC				No tiene costo	N/A	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública.		Presencial En línea	NO	En producción	5	31			
213		ARCOTEL-028-04-03	Notificación de números de usuarios de servicios relacionados con la firma digital por una Entidad de Certificación de Información y Servicios Relacionados Acreditados	GOB.EC				No tiene costo	N/A	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública.		Presencial En línea	NO	En producción	5	31			
214		ARCOTEL-028-04-04	Notificación de facturación total del mes por una Entidad de Certificación de Información y Servicios Relacionados Acreditados	GOB.EC				No tiene costo	N/A	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública.		Presencial En línea	NO	En producción	5	31			
215		ARCOTEL-028-04-05	Notificación de la Declaración de Prácticas de Certificación de una Entidad de Certificación de Información y Servicios Relacionados Acreditados	GOB.EC				No tiene costo	N/A	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública.		Correo electrónico	NO	En producción	0	4			
216		ARCOTEL-028-05-01	Devolución voluntaria o por acuerdo mutuo del Título Habilitante de una Entidad de Certificación de Información y Servicios Relacionados Acreditados	GOB.EC				No tiene costo	240 Hora(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública.		Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4865/webform	0	0			
217		ARCOTEL-028-05-02	Notificación de muerte del Titular del Título Habilitante de una Entidad de Certificación de Información y Servicios Relacionados Acreditados para personas naturales o jurídicas de derecho privado	GOB.EC				No tiene costo	N/A	Persona Jurídica - Privada, Persona Natural Ecuatoriana.		Correo electrónico Presencial	NO	En producción	0	0			
218		ARCOTEL-028-05-03	Solicitud de extinción del Título Habilitante de una Entidad de Certificación de Información y Servicios Relacionados Acreditados por concepto de declaración de disolución, quiebra o liquidación para personas jurídicas de derecho privado	GOB.EC				No tiene costo	240 Hora(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada.		Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4867/webform	0	0			

No.	Denominación del servicio	Trámite Código	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio)	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanos en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (S/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
219	ARCOTEL-030_Dotorgamiento, Renovación, Administración y Extinción de Títulos Habilitantes para Sistemas de Audio y Video por Suscripción	ARCOTEL-030-01-01	Otorgamiento del Título Habilitante para un Sistema de Audio y Video por Suscripción bajo las modalidades de Cable Físico o Televisión Codificada Satelital para personas naturales		GOB.EC			El valor mínimo de un Título Habilitante de Servicio de Audio y Video por suscripción es de USD 51000, dicho valor se irá incrementando de acuerdo al área de cobertura solicitada y la cantidad de canales internacionales, valor agregado, audio, programación propia o de guía de programación que desee el solicitante.	80 Día(s) Laborables	Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.	Se atiende en todas las oficinas a nivel nacional	Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4868/webform		0	4	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a que la ARCOTEL deberá desarrollar algún mecanismo para medir la satisfacción sobre el uso de sus servicios.	
220		ARCOTEL-030-01-02	Otorgamiento del Título Habilitante para un Sistema de Audio y Video por Suscripción bajo las modalidades de Cable Físico o Televisión Codificada Satelital para personas jurídicas de derecho privado.		GOB.EC		El valor mínimo de un Título Habilitante de Servicio de Audio y Video por suscripción es de USD 51000, dicho valor se irá incrementando de acuerdo al área de cobertura solicitada y la cantidad de canales internacionales, valor agregado, audio, programación propia o de guía de programación que desee el solicitante.	80 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada.	Presencial En línea		SI	https://www.gob.ec/tramites/4869/webform		0	2			
221		ARCOTEL-030-01-03	Otorgamiento del Título Habilitante para un Sistema de Audio y Video por Suscripción bajo las modalidades de Cable Físico o Televisión Codificada Satelital para empresas públicas o instituciones del sector público.		GOB.EC		No tiene costo	80 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Pública.	Presencial En línea		SI	https://www.gob.ec/tramites/4870/webform		0	0			
222		ARCOTEL-030-02-01	Renovación del Título Habilitante para un Sistema de Audio y Video por Suscripción bajo las modalidades de Cable Físico o Televisión Codificada Satelital, para personas naturales, personas jurídicas de derecho privado, instituciones del sector público o empresas públicas		GOB.EC		El valor mínimo de un Título Habilitante de Servicio de Audio y Video por suscripción es de USD 51000, dicho valor se irá incrementando de acuerdo al área de cobertura solicitada y la cantidad de canales internacionales, valor agregado, audio, programación propia o de guía de programación que desee el solicitante.	95 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.	Presencial En línea		SI	https://www.gob.ec/tramites/4871/webform		0	0			
223		ARCOTEL-030-03-01	Autorización de ampliación de cobertura para un Sistema de Audio y Video por Suscripción		GOB.EC		El valor mínimo de la ampliación de cobertura de un Título Habilitante de Servicio de Audio y Video por Suscripción es de USD 51000, dicho valor se irá incrementando de acuerdo al área de cobertura solicitada y la cantidad de canales internacionales, valor agregado, audio, programación propia o de guía de programación que posea el solicitante autorizado para su sistema de audio y video.	30 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.	Presencial En línea		SI	https://www.gob.ec/tramites/4872/webform		3	9			
224		ARCOTEL-030-03-02	Autorización de operación de canales locales para programación propia para un Sistema de Audio y Video por Suscripción		GOB.EC		El incremento de un canal local para programación propia tiene un costo variable, que se determinará considerando el área de cobertura autorizada y el tiempo restante de vigencia del Título Habilitante del Servicio de Audio y Video por Suscripción, dicho tiempo se determinará a partir de la fecha de autorización del canal local para programación propia hasta la fecha de vencimiento del título habilitante.	30 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.	Presencial En línea		SI	https://www.gob.ec/tramites/4873/webform		0	1			
225		ARCOTEL-030-03-03	Autorización de ampliación de frecuencias para incremento o decremento de canales para un Sistema de Audio y Video por Suscripción		GOB.EC		El costo por la autorización de frecuencias para el incremento del número de canales de un sistema de Audio y Video por Suscripción bajo la modalidad de televisión codificada satelital dependerá del tiempo de vigencia que le resta al Título Habilitante, el área de cobertura autorizada, la cantidad de canales que se incrementen y el ancho de banda de frecuencias asignadas.	30 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.	Presencial En línea		SI	https://www.gob.ec/tramites/4874/webform		0	1			
226		ARCOTEL-030-03-04	Autorización de prórroga para inicio de operaciones para un Sistema de Audio y Video por Suscripción		GOB.EC		No tiene costo	40 Hora(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.	Presencial En línea		SI	https://www.gob.ec/tramites/4875/webform		0	0			
227		ARCOTEL-030-04-01	Notificación de reubicación de la cabecera (head end) para un Sistema de Audio y Video por Suscripción		GOB.EC		No tiene costo	N/A	Persona Jurídica - Privada, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.	Correo electrónico En línea		NO	En producción		1	3			
228		ARCOTEL-030-04-02	Notificación de modificación de estatutos y cambios de socios o accionistas para un Sistema de Audio y Video por Suscripción		GOB.EC		No tiene costo	N/A	Persona Jurídica - Privada, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.	Correo electrónico En línea		NO	En producción		0	2			
229	ARCOTEL-030-04-03	Notificación de actualización de la programación y/o antenas de recepción para un Sistema de Audio y Video por Suscripción		GOB.EC		No tiene costo	30 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.	Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4878/webform		1	35					
230	ARCOTEL-030-04-04	Notificación de modificación de redes con o sin cambio de tecnología para un Sistema de Audio y Video por Suscripción		GOB.EC		No tiene costo	N/A	Persona Jurídica - Privada, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.	Correo electrónico En línea	NO	En producción		3	4					

No.	Denominación del servicio	Trámite Código	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la ciudadanía para la obtención del servicio)	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (S/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulado	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
231		ARCOTEL-030-04-05	Notificación de incremento y/o decremento del número de canales para un Sistema de Audio y Video por Suscripción que no involucren autorizaciones de nuevas frecuencias		GOB.EC			El costo de un incremento del número de canales dependerá del área de cobertura autorizada y la cantidad de canales internacionales (los canales nacionales no son objeto de cobro por parte de la Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones), y el tiempo restante contado desde la presentación de la notificación hasta la fecha de vencimiento de la vigencia del Título Habilitante de Servicio de Audio y Video por Suscripción. Ningún decremento del número de canales tiene costo.	N/A	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.		Correo electrónico En línea Presencial Sistema de gestión documental Quipux	NO	En producción			0	7	
232		ARCOTEL-030-04-06	Notificación de incremento o decremento del número de canales de servicios de valor agregado (PPV, VoD, etc.) para un Sistema de Audio y Video por Suscripción		GOB.EC			El costo del incremento del número de canales de servicios de valor agregado (pague por ver (PPV), Video bajo Demanda (VoD), televisión interactiva, multimedia, datos, etc.) para un Sistema de Audio y Video por Suscripción es variable: el valor por esta autorización se calculará de acuerdo al área de cobertura autorizada en el Título Habilitante del Servicio de Audio y Video por Suscripción, del tiempo de vigencia restante del Título Habilitante contado a partir de la fecha de autorización del incremento de los canales de servicios de valor agregado (pague por ver (PPV), Video bajo Demanda (VoD), televisión interactiva, multimedia, datos, etc.) y del número de canales a incrementarse.	N/A	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.		Correo electrónico En línea Presencial Sistema de gestión documental Quipux	NO	En producción			0	0	
233		ARCOTEL-030-04-07	Notificación de incremento o decremento de canales locales para guía de programación para un Sistema de Audio y Video por Suscripción		GOB.EC			El costo del incremento de un canal local para guía de programación, se determina a partir del área de cobertura autorizada para el Sistema de Audio y Video y el tiempo restante de la vigencia del Título Habilitante contado a partir de la notificación del citado canal, presentada por el solicitante. El decremento de un canal local para guía de programación no tiene costo.	N/A	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.		Correo electrónico En línea Presencial Sistema de gestión documental Quipux	NO	En producción			0	0	
234		ARCOTEL-030-04-08	Notificación de actualización de coordenadas geográficas de sitios previamente autorizados para un Sistema de Audio y Video por Suscripción		GOB.EC			No tiene costo	30 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.		Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4883/webform			0	1	
235	ARCOTEL-030_Diagramamiento, Renovación,	ARCOTEL-030-04-09	Notificación de cambio de nombre de estación (denominación comercial) para un Sistema de Audio y Video por Suscripción		GOB.EC			No tiene costo	N/A	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.		Correo electrónico En línea Presencial Sistema de gestión documental Quipux	NO	En producción			0	0	
236	Administración y Extinción de Títulos Habilitantes para Sistemas de Audio y Video por Suscripción	ARCOTEL-030-04-10	Notificación de cambio y/o actualización de equipos que no impliquen modificación de características autorizadas para un Sistema de Audio y Video por Suscripción		GOB.EC		08H15 a 17H00	No tiene costo	N/A	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.	Se atiende en todas las oficinas a nivel nacional	Correo electrónico En línea Presencial Sistema de gestión documental Quipux	NO	En producción			0	0	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a que la ARCOTEL deberá desarrollar algún mecanismo para medir la satisfacción sobre el uso de sus servicios.
237		ARCOTEL-030-04-11	Registro de Contrato de Adhesión o Reventa para un Sistema de Audio y Video por Suscripción		GOB.EC			No tiene costo	N/A	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.		Correo electrónico En línea Presencial Sistema de gestión documental Quipux	NO	En producción			1	6	
238		ARCOTEL-030-04-12	Registro de Canales Codificados para un Sistema de Audio y Video por Suscripción		GOB.EC			No tiene costo	N/A	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.		Correo electrónico En línea Presencial Sistema de gestión documental Quipux	NO	En producción			0	0	
239		ARCOTEL-030-04-13	Registro de Proveedores de Programación Internacional para un Sistema de Audio y Video por Suscripción		GOB.EC			No tiene costo	N/A	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.		En línea Presencial	NO	En producción			0	0	
240		ARCOTEL-030-04-14	Incorporación de estaciones de TV abierta para un Sistema de Audio y Video por Suscripción		GOB.EC			No tiene costo	30 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.		Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4889/webform			0	0	
241		ARCOTEL-030-05-01	Devolución voluntaria o por acuerdo mutuo del Título Habilitante para el Servicio de Audio y Video por Suscripción		GOB.EC			El trámite no tiene costo alguno, no obstante el ex poseedor del Título Habilitante del Servicio de Audio y Video por Suscripción deberá cancelar todos los valores que adeude a la Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones (ARCOTEL) que se desprendan de las obligaciones económicas, hasta la fecha de extinción del Título Habilitante.	700 Hora(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.		Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4890/webform			0	5	
242		ARCOTEL-030-05-02	Notificación de muerte del titular del Título Habilitante para el Servicio de Audio y Video por Suscripción para personas naturales o jurídicas de derecho privado		GOB.EC			No tiene costo	700 Hora(s) Laborables	Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.		Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4891/webform			0	1	
243		ARCOTEL-030-05-03	Extinción del Título Habilitante para el Servicio de Audio y Video por Suscripción por concepto de declaración de disolución, quiebra o liquidación para personas jurídicas de derecho privado		GOB.EC			El trámite no tiene costo alguno, no obstante el ex poseedor del Título Habilitante del Servicio de Audio y Video por Suscripción deberá cancelar todos los valores adeudados a la Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones (ARCOTEL) que se desprendan de las obligaciones económicas, hasta la fecha de extinción del Título Habilitante.	700 Hora(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública.		Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4892/webform			0	0	

No.	Denominación del servicio	Trámite Código	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio)	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir en general para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar en su caso ventanilla, oficina, teléfono, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (SI/NO)	Link para descargar el formulario de servicios Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último período (mensual)	Número de ciudadanas/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
244	ARCOTEL-031_Dotorgamiento, Renovación, Administración y Extinción de Títulos Habilitantes para el Servicio de Telefonía Fija	ARCOTEL-031-01-01	Otorgamiento del Título Habilitante para el Servicio de Telefonía Fija para empresas públicas o instituciones del sector público	GOB.EC		08H15 a 17H00	No tiene costo	71 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Pública.	Se atiende en todas las oficinas a nivel nacional		Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4894/webform	0	0	"INFORMACION NO DISPONIBLE", debido a que la ARCOTEL deberá desarrollar algún mecanismo para medir la satisfacción sobre el uso de sus servicios.	
245		ARCOTEL-031-01-02	Otorgamiento del Título Habilitante para el Servicio de Telefonía Fija para personas jurídicas de derecho privado, empresas de la economía mixta donde el Estado tenga mayoría accionaria y empresas de la economía popular y solidaria	GOB.EC			El valor equivalente a 0.5% anual sobre los ingresos brutos facturados provenientes de la prestación del servicio de telefonía fija El costo de obtener la garantía a favor de la ARCOTEL.	71 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada.			Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4894/webform	0	0		
246		ARCOTEL-031-02-01	Renovación del Título Habilitante para el Servicio de Telefonía Fija para empresas públicas o instituciones del sector público	GOB.EC			No tiene costo	1095 Día(s) Calendario	Persona Jurídica - Pública.		Quito, oficina matriz: Av. Diego de Almagro 1831-95 entre Whympyr y Alpañalán Telf.: (593-02) 2 946 400 Correo electrónico: comunicacion@arcotel.gob.ec	Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4895/webform	0	0		
247		ARCOTEL-031-02-02	Renovación del Título Habilitante para el Servicio de Telefonía Fija para personas jurídicas de derecho privado, empresas de la economía mixta donde el Estado tenga mayoría accionaria y empresas de la economía popular y solidaria	GOB.EC			Una vez que se obtenga el título habilitante, el concesionario deberá cancelar el valor equivalente a 0.5% anual sobre los ingresos brutos facturados provenientes de la prestación del servicio de telefonía fija. El costo que determine la Máxima Autoridad de la ARCOTEL por la renovación de garantía.	1825 Día(s) Calendario	Persona Jurídica - Privada.		Coordinación Zonal 3 - Riobamba: Estación de Comprobación Técnica Vía Chambo Km 2, sector La Inmaculada Telf.: 03 262 2020 / 21 / 22	Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4896/webform	0	0		
248		ARCOTEL-031-03-01	Autorización de prórrogas varias para el Servicio de Telefonía Fija	GOB.EC			No tiene costo	80 Hora(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública.		Coordinación Zonal 4 - Portoviejo: Ciudadela California, calle Chone s/n, entre Junín y Santa Ana Telf.: 05 293 1286 / 448 / 274	Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4897/webform	0	0		
249		ARCOTEL-031-03-02	Autorización de ampliación de cobertura para el Servicio de Telefonía Fija	GOB.EC			No tiene costo	30 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública.		Coordinación Zonal 5 - Guayaquil: Cdla. IETEL N° 28 lote 1, junto al Colegio de Ingenieros Civiles del Guayas Telf.: 04 262 6400	Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4898/webform	0	0		
250		ARCOTEL-031-03-03	Autorización de fusión de dos compañías o personas jurídicas de derecho privado poseedoras de Títulos Habilitantes para el Servicio de Telefonía Fija	GOB.EC			No tiene costo	800 Hora(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada.		Coordinación Zonal 6 - Cuenca: Calle Luis Cordero 16-50 y AV. Héroes de Verdeloma Telf.: 072820860	Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4899/webform	0	0		
251		ARCOTEL-031-03-07	Autorización de vinculación que implica cambio de control para el Servicio de Telefonía Fija	GOB.EC			No tiene costo	440 Hora(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública.		Oficina Técnica - Galápagos: Calles Cucuve y Floreana, esquina, barrio Las Acacias, Santa Cruz Telf.: 05 252 4769	Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4903/webform	0	0		
252		ARCOTEL-031-04-01	Registro de Contrato de Adhesión o Reventa para el Servicio de Telefonía Fija	GOB.EC			No tiene costo	480 Hora(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública.		Oficina Técnica - Loja: Av. Benjamín Carrón y Los Olivos, sector Daniel Álvarez Burneo Telf.: 07 282 0860 ext. 4202	Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4906/webform	0	0		
253		ARCOTEL-031-04-02	Notificación de cambio de Representante Legal para el Servicio de Telefonía Fija	GOB.EC			No tiene costo	N/A	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública.		Oficina Técnica - Lago Agrio: Av. Circunvalación y Av. Río Aguarcito Telf.: 06 299 1909 exts. 1120 y 1121	Presencial En línea	NO	En producción	0	0		
254		ARCOTEL-031-04-03	Notificación de cambio de Razón Social para el Servicio de Telefonía Fija	GOB.EC			No tiene costo	N/A	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública.		Oficina Técnica - Lago Agrio: Av. Circunvalación y Av. Río Aguarcito Telf.: 06 299 1909 exts. 1120 y 1121	Presencial En línea	NO	En producción	0	0		
255		ARCOTEL-031-04-04	Notificación de modificación de capital para el Servicio de Telefonía Fija	GOB.EC			No tiene costo	N/A	Persona Jurídica - Privada.		Oficina Técnica - Lago Agrio: Av. Circunvalación y Av. Río Aguarcito Telf.: 06 299 1909 exts. 1120 y 1121	Presencial En línea	NO	En producción	0	0		
256		ARCOTEL-031-04-05	Notificación de modificación de Estatutos para el Servicio de Telefonía Fija	GOB.EC			No tiene costo	360 Hora(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública.		Oficina Técnica - Lago Agrio: Av. Circunvalación y Av. Río Aguarcito Telf.: 06 299 1909 exts. 1120 y 1121	Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4908/webform	0	0		
257		ARCOTEL-031-04-06	Notificación de modificación, instalación o ampliación de infraestructura para el Servicio de Telefonía Fija	GOB.EC			No tiene costo	N/A	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública.		Oficina Técnica - Lago Agrio: Av. Circunvalación y Av. Río Aguarcito Telf.: 06 299 1909 exts. 1120 y 1121	Presencial En línea	NO	En producción	2	8		
258		ARCOTEL-031-04-07	Notificación de reserva, asignación y liberación de recurso numérico geográfico para el Servicio de Telefonía Fija.	GOB.EC			No tiene costo	N/A	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública.		Oficina Técnica - Lago Agrio: Av. Circunvalación y Av. Río Aguarcito Telf.: 06 299 1909 exts. 1120 y 1121	Presencial En línea	NO	En producción	4	75		
259		ARCOTEL-031-04-08	Notificación de asignación y liberación de recurso numérico de señalización para el Servicio de Telefonía Fija	GOB.EC			No tiene costo	30 Día(s) Calendario	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública.		Oficina Técnica - Lago Agrio: Av. Circunvalación y Av. Río Aguarcito Telf.: 06 299 1909 exts. 1120 y 1121	Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4911/webform	0	0		
260		ARCOTEL-031-04-09	Notificación de asignación y liberación de recurso numérico de transmisión para el Servicio de Telefonía Fija	GOB.EC			No tiene costo	N/A	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública.		Oficina Técnica - Lago Agrio: Av. Circunvalación y Av. Río Aguarcito Telf.: 06 299 1909 exts. 1120 y 1121	Presencial En línea	NO	En producción	0	0		
261		ARCOTEL-031-04-10	Notificación de asignación y liberación de recurso numérico de sincronismo para el Servicio de Telefonía Fija	GOB.EC			No tiene costo	N/A	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública.		Oficina Técnica - Lago Agrio: Av. Circunvalación y Av. Río Aguarcito Telf.: 06 299 1909 exts. 1120 y 1121	Presencial En línea	NO	En producción	0	0		
262		ARCOTEL-031-05-01	Devolución voluntaria o por acuerdo mutuo del Título Habilitante para el Servicio de Telefonía Fija	GOB.EC			No tiene costo	480 Hora(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública.		Oficina Técnica - Lago Agrio: Av. Circunvalación y Av. Río Aguarcito Telf.: 06 299 1909 exts. 1120 y 1121	Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4914/webform	0	0		
263		ARCOTEL-031-05-02	Extinción del Título Habilitante para el Servicio de Telefonía Fija por concepto de declaración de disolución, quiebra o liquidación para personas jurídicas de derecho privado	GOB.EC			No tiene costo	560 Hora(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada.		Oficina Técnica - Lago Agrio: Av. Circunvalación y Av. Río Aguarcito Telf.: 06 299 1909 exts. 1120 y 1121	Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4915/webform	0	0		

No.	Denominación del servicio	Trámite Código	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio)	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y depende el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (SI/NO)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulado	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
264	ARCOTEL-032_ Otorgamiento, Renovación, Administración y Extinción de Títulos Habilitantes para el Servicio Transporte Internacional modalidad Cable Submarino	ARCOTEL-032-01-01	Otorgamiento del Título Habilitante para el Servicio de Transporte Internacional modalidad Cable Submarino para empresas públicas o instituciones del sector público	GOB.EC			08H15 a 17H00	No tiene costo	35 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Pública.	Se atiende en todas las oficinas a nivel nacional	Quito, oficina matriz: Av. Diego de Almagro 931-95 entre Whympfer y Alpallana Telf.: (593-02) 2 946 400 Correo electrónico: comunicacion@arcotel.gob.ec	Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4916/webform		0	0	"INFORMACION NO DISPONIBLE", debido a que la ARCOTEL deberá desarrollar algún mecanismo para medir la satisfacción sobre el uso de sus servicios.
265		ARCOTEL-032-01-02	Otorgamiento del Título Habilitante para el Servicio de Transporte Internacional modalidad Cable Submarino para personas naturales o jurídicas de derecho privado	GOB.EC		Una vez que el prestador obtenga el Título Habilitante, deberá cancelar el 0.5% anual sobre los ingresos brutos facturados provenientes de la prestación del servicio, adicionalmente, el costo de la garantía según lo determina la ABCITPFI		35 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Natural - Ecuatoriana.	Presencial En línea		SI	https://www.gob.ec/tramites/4917/webform		0	2			
266		ARCOTEL-032-02-01	Renovación del Título Habilitante para el Servicio de Transporte Internacional modalidad Cable Submarino para empresas públicas o instituciones del sector público	GOB.EC		No tiene costo		85 Día(s) Calendario	Persona Jurídica - Pública.	Presencial En línea		SI	https://www.gob.ec/tramites/4918/webform		0	0			
267		ARCOTEL-032-02-02	Renovación del Título Habilitante para el Servicio de Transporte Internacional modalidad Cable Submarino para personas naturales o jurídicas de derecho privado	GOB.EC		Una vez que la Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones renueve el Título Habilitante, el prestador deberá cancelar el 0.5% anual de los ingresos brutos facturados provenientes de la prestación del servicio. El costo de la presentación de la garantía.		85 Día(s) Calendario	Persona Jurídica - Privada, Persona Natural - Ecuatoriana.	Presencial En línea		SI	https://www.gob.ec/tramites/4919/webform		0	0			
268		ARCOTEL-032-03-01	Autorización de prórrogas varias para el Servicio de Transporte internacional modalidad Cable Submarino	GOB.EC		No tiene costo		80 Hora(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural - Ecuatoriana.	Presencial En línea		SI	https://www.gob.ec/tramites/4920/webform		0	0			
269		ARCOTEL-032-03-02	Autorización de vinculación que implica cambio de control para el Servicio de Transporte Internacional modalidad Cable Submarino	GOB.EC		No tiene costo		440 Hora(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural - Ecuatoriana.	Presencial En línea		SI	https://www.gob.ec/tramites/4921/webform		0	0			
270		ARCOTEL-032-03-03	Autorización de fusión de dos compañías o personas jurídicas de derecho privado poseedoras de Títulos Habilitantes para el Servicio de Transporte Internacional modalidad Cable Submarino	GOB.EC		No tiene costo		800 Hora(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada.	Presencial En línea		SI	https://www.gob.ec/tramites/4922/webform		0	0			
271		ARCOTEL-032-03-04	Autorización de incremento y reubicación de estación terrena para el Servicio de Transporte Internacional modalidad Cable Submarino	GOB.EC		No tiene costo		30 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural - Ecuatoriana.	Presencial En línea		SI	https://www.gob.ec/tramites/4923/webform		0	1			
272		ARCOTEL-032-03-05	Autorización de cambios en el área de registro/permiso, servicios, etc. que implica cambio de control para el Servicio de Transporte Internacional modalidad Cable Submarino	GOB.EC		No tiene costo		30 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural - Ecuatoriana.	Presencial En línea		SI	https://www.gob.ec/tramites/4924/webform		0	0			
273		ARCOTEL-032-04-01	Registro de Contrato de Adhesión o Reventa para el Servicio de Transporte Internacional modalidad Cable Submarino	GOB.EC		No tiene costo		480 Hora(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural - Ecuatoriana.	Presencial En línea		SI	https://www.gob.ec/tramites/4925/webform		0	0			
274		ARCOTEL-032-04-02	Notificación de actualización de coordenadas geográficas de sitios previamente autorizados para el Servicio de Transporte Internacional modalidad Cable Submarino	GOB.EC		No tiene costo		30 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural - Ecuatoriana.	Presencial En línea		SI	https://www.gob.ec/tramites/4926/webform		0	0			
275		ARCOTEL-032-04-03	Notificación de cambio de marca y modelo de Equipo para el Servicio de Transporte Internacional modalidad Cable Submarino	GOB.EC		No tiene costo		N/A	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural - Ecuatoriana.	Presencial		NO	En producción		0	0			
276		ARCOTEL-032-04-04	Notificación de modificación de Capital para el Servicio de Transporte Internacional modalidad Cable Submarino	GOB.EC		No tiene costo		N/A	Persona Jurídica - Privada.	Presencial		NO	En producción		0	0			
277		ARCOTEL-032-04-05	Notificación de modificación de Estatutos para el Servicio de Transporte Internacional modalidad Cable Submarino	GOB.EC		No tiene costo		N/A	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública.	Presencial		NO	En producción		0	0			
278		ARCOTEL-032-05-01	Devolución voluntaria o por acuerdo mutuo del Título Habilitante para el Servicio de Transporte Internacional modalidad Cable Submarino para personas jurídicas de derecho privado	GOB.EC		No tiene costo		480 Hora(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada.	Presencial En línea		SI	https://www.gob.ec/tramites/4930/webform		0	0			
279	ARCOTEL-032-05-02	Notificación de muerte del titular del Título Habilitante para el Servicio de Transporte Internacional modalidad Cable Submarino para personas jurídicas de derecho privado	GOB.EC		No tiene costo	N/A	Persona Natural - Ecuatoriana.	Presencial	NO	En producción		0	0						
280	ARCOTEL-032-05-03	Extinción del Título Habilitante para el Servicio de Transporte Internacional modalidad Cable Submarino por concepto de declaración de disolución, quiebra o liquidación para personas jurídicas de derecho privado	GOB.EC		No tiene costo	560 Hora(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada.	Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4932/webform		0	0						

No.	Denominación del servicio	Trámite Código	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio)	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, teléfono, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (SI/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
281	ARCOTEL-033_ Otorgamiento, Administración y Extinción del Certificado de Inscripción para Centros de Acceso a la Información a través de Internet (CIBERCAFÉS)	ARCOTEL-033-01-01	Otorgamiento del Certificado de Inscripción en el Registro Público de Telecomunicaciones de Centros de Acceso a la Información a través de Internet (Cibercafés)	GOB.EC				No tiene costo	N/A	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.	Se atiende en todas las oficinas a nivel nacional	Quito, oficina matriz: Av. Diego de Almagro 931-95 entre Whympet y Alpallana Telf.: (593-02) 2 946 400 Correo electrónico: comunicacion@arcotel.gob.ec	Presencial	SI	http://www.arcotel.gob.ec/registro-de-cibercafes/	http://www.arcotel.gob.ec/registro-de-cibercafes/	3	64	
282		ARCOTEL-033-02-01	Modificación al Certificado de Inscripción en el Registro Público de Telecomunicaciones de Centros de Acceso a la Información a través de Internet (Cibercafés)	GOB.EC			No tiene costo	N/A	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.	Presencial		SI	http://www.arcotel.gob.ec/registro-de-cibercafes/	http://www.arcotel.gob.ec/registro-de-cibercafes/	0	0			
283		ARCOTEL-033-03-01	Cancelación del Certificado de Inscripción en el Registro Público de Telecomunicaciones de Centros de Acceso a la Información a través de Internet (Cibercafés)	GOB.EC			No tiene costo	30 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.	Presencial En línea		SI	https://www.gob.ec/tramites/4935/webform	https://www.gob.ec/tramites/4935/webform	0	0			
284		ARCOTEL-035_ Prevención de incidentes informáticos en las redes de telecomunicaciones	ARCOTEL-035-01-01	Reporte de vulnerabilidades informáticas en redes de telecomunicaciones	GOB.EC			No tiene costo	10 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural - Ecuatoriana.		Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/5345/webform	https://www.gob.ec/tramites/5345/webform	0	0		
285		ARCOTEL-035-02-01	Asesoría para la formación de Equipos de Respuesta a Incidentes de Seguridad Informática (CSIRT)	GOB.EC			No tiene costo	14000 Minuto(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública.	Presencial En línea		SI	https://www.gob.ec/tramites/5346/webform	https://www.gob.ec/tramites/5346/webform	0	0			
286	ARCOTEL-036_ Identificación de incidentes informáticos	ARCOTEL-036-01-01	Reporte de incidentes informáticos en redes de telecomunicaciones	GOB.EC			No tiene costo	10 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural - Ecuatoriana.	Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/5349/webform	https://www.gob.ec/tramites/5349/webform	0	0				
287		ARCOTEL-036-01-02	Asesoría para el tratamiento de incidentes y vulnerabilidades informáticas a usuarios de redes de telecomunicaciones	GOB.EC			No tiene costo	14400 Minuto(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural - Ecuatoriana.	Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/5350/webform	https://www.gob.ec/tramites/5350/webform	0	0				
288	ARCOTEL-037_ Otorgamiento, Renovación y Administración de Títulos Habilitantes de frecuencias asociadas a la prestación de Servicios de Telecomunicaciones	ARCOTEL-037-01-01	Otorgamiento de Título Habilitante de frecuencias asociadas a la prestación de Servicios de Telecomunicaciones	GOB.EC			08H15 a 17H00	Solicitar el trámite no tiene costo alguno. En cuanto a valores por frecuencias, conforme lo determine la Ley y normativa (Reglamento de Derechos por Concesión y Tarifas por Uso de Frecuencias del Espectro Radioeléctrico): Enlaces de Uso Determinado en Bandas Libres UDBL (antes Modulación Digital de Banda Ancha MDBA) Enlaces del Servicio Fijo por Satélite Enlaces Radioeléctricos (Microondas y Redes de Acceso) Para enlaces radioeléctricos genera un valor de tarifa mensual de acuerdo al artículo 9 del Reglamento de Derechos por Concesión y Tarifas por Uso de Frecuencias del Espectro Radioeléctrico. Adicionalmente, cancelar un valor de derechos de otorgamiento de frecuencias, conforme el artículo 31 del referido Reglamento. Solicitar el trámite no tiene costo alguno.	20640 Minuto(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural - Ecuatoriana.	Coordinación Zonal 5 - Guayaquil: Cdlia. IETEL Mz 28 lote 1, junto al Colegio de Ingenieros Civiles del Guayas Telf.: 04 262 6400 Coordinación Zonal 6 - Cuenca: Calle Luis Cordero 16-50 y Av. Héroes de Verdeloma Telf.: 072820860 Oficina Técnica - Galápagos: Calles Cucuve y Floreana, esquina, barrio Las Acacias, Santa Cruz Telf.: 05 252 4769 Oficina Técnica - Loja: Av. Benjamín Carrión y Los Olivos, sector Daniel Álvarez Burneo Telf.: 07 282 0860 ext. 4202 Oficina Técnica - Lago Agrio: Av. Circunvalación y Av. Río Aguatico Telf.: 06 299 1909 exts. 1120 y 1121	Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4653/webform	https://www.gob.ec/tramites/4653/webform	0	1		
289		ARCOTEL-037-02-01	Autorización de incremento de enlaces terrestres y satelitales para la prestación de Servicios de Telecomunicaciones	GOB.EC			No tiene costo	15 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural - Ecuatoriana.	Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4580/webform	https://www.gob.ec/tramites/4580/webform	14	127				
290	ARCOTEL-037-02-02	Autorización de cancelación de enlaces terrestres y satelitales para la prestación de Servicios de Telecomunicaciones	GOB.EC			No tiene costo	13 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural - Ecuatoriana.	Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4583/webform	https://www.gob.ec/tramites/4583/webform	2	29					

"INFORMACION NO DISPONIBLE", debido a que la ARCOTEL deberá desarrollar algún mecanismo para medir la satisfacción sobre el uso de sus servicios.

No.	Denominación del servicio	Trámite Código	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio)	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (SI/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último período (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulado	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
291	ARCOTEL-037-02-03 OTorgamiento, Renovación y Administración de Títulos Habilitantes de Frecuencias asociadas a la prestación de Servicios de Telecomunicaciones	ARCOTEL-037-02-03	Autorización de modificaciones técnicas de enlaces terrestres y satelitales para Servicios de Telecomunicaciones	GOB.EC				Solicitar el trámite no tiene costo alguno. En cuanto a valores por frecuencias, conforme lo determine la Ley y normativa (Reglamento de Derechos por Concesión y Tarifas por Uso de Frecuencias del Espectro Radioeléctrico) tarifa mensual: Por la modificación de Enlaces de Uso Determinado en Bandas Libres UDBL (Antes Modulación Digital de Banda Ancha MDBA) Por la modificación de Enlaces del Servicio Fijo por Satélite Por la modificación de Enlaces Radioeléctricos Por la modificación de la red del Servicio de	12 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural Ecuatoriana.	Se atiende en todas las oficinas a nivel nacional	Quito, oficina matriz: Av. Diego de Almagro 1831-95 entre Whympy y Alpallana Telf.: (593-02) 2 946 400 Correo electrónico: comunicacion@arcotel.gob.ec Coordinación Zonal 3 - Riobamba: Estación de Comprobación Técnica Vía Chambo Km 2, sector La Inmaculada Telf.: 03 262 2020 /21 /22 Coordinación Zonal 4 - Portoviejo: Ciudadela California, calle Chone s/n, entre Junín y Santa Ana Telf.: 05 293 1286 / 448 / 274 Coordinación Zonal 5 - Guayaquil: Cdla. IETEL, MZ 28 lote 1, junto al Colegio de Ingenieros Civiles del Guayas Telf.: 04 262 6400 Coordinación Zonal 6 - Cuenca: Calle Luis Cordero 16-50 y Av. Héroes de Verdeloma Telf.: 072820860 Oficina Técnica - Galápagos: Calles Cucuve y Floreana, esquina, barrio Las Acacias, Santa Cruz Telf.: 05 252 4769 Oficina Técnica - Loja: Av. Benjamín Carrón y Los Olivos, sector Daniel Álvarez Burneo Telf.: 07 282 0860 ext. 4202 Oficina Técnica - Lago Agrio: Av. Circunvalación y Av. Río Aguarico Telf.: 06 299 1909 exts. 1120 y 1121	Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4660/webform	24	125		
292		ARCOTEL-037-02-04	Autorización de incremento, modificación y cancelación de Radiobases para el Servicio de Telefonía Fija	GOB.EC				Solicitar el trámite no tiene costo alguno. En cuanto a valores por frecuencias, conforme lo determine la Ley y normativa (Reglamento de Derechos por Concesión y Tarifas por Uso de Frecuencias del Espectro Radioeléctrico) tarifa mensual: Por el incremento de Radiobases Por la modificación de Radiobases Por la cancelación de Radiobases	13 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública.			Coordinación Zonal 5 - Guayaquil: Cdla. IETEL, MZ 28 lote 1, junto al Colegio de Ingenieros Civiles del Guayas Telf.: 04 262 6400 Coordinación Zonal 6 - Cuenca: Calle Luis Cordero 16-50 y Av. Héroes de Verdeloma Telf.: 072820860 Oficina Técnica - Galápagos: Calles Cucuve y Floreana, esquina, barrio Las Acacias, Santa Cruz Telf.: 05 252 4769 Oficina Técnica - Loja: Av. Benjamín Carrón y Los Olivos, sector Daniel Álvarez Burneo Telf.: 07 282 0860 ext. 4202 Oficina Técnica - Lago Agrio: Av. Circunvalación y Av. Río Aguarico Telf.: 06 299 1909 exts. 1120 y 1121	Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4900/webform	0	1	
293		ARCOTEL-037-02-05	Autorización de incremento, modificación y cancelación de Radiobases para el Servicio Móvil Avanzado	GOB.EC			08H15 a 17H00	Solicitar el trámite no tiene costo alguno. En cuanto a valores por frecuencias, conforme lo determine la Ley y normativa (Reglamento de Derechos por Concesión y Tarifas por Uso de Frecuencias del Espectro Radioeléctrico) tarifa mensual: Por el incremento de Radiobases Por la modificación de Radiobases Por la cancelación de Radiobases	13 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública.			Coordinación Zonal 6 - Cuenca: Calle Luis Cordero 16-50 y Av. Héroes de Verdeloma Telf.: 072820860 Oficina Técnica - Galápagos: Calles Cucuve y Floreana, esquina, barrio Las Acacias, Santa Cruz Telf.: 05 252 4769 Oficina Técnica - Loja: Av. Benjamín Carrón y Los Olivos, sector Daniel Álvarez Burneo Telf.: 07 282 0860 ext. 4202 Oficina Técnica - Lago Agrio: Av. Circunvalación y Av. Río Aguarico Telf.: 06 299 1909 exts. 1120 y 1121	Correo electrónico En línea Presencial Sistema de gestión documental Quipux	SI	https://www.gob.ec/tramites/6995/webform	14	63	
Para ser llenado por las instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)													Trámites Ciudadanos						
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:													31/08/2021						
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:													MENSUAL						
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN - LITERAL d):													UNIDAD DE COMUNICACIÓN SOCIAL						
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL d):													ING. SOFÍA ALEJANDRA ZURITA POZO						
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:													Sofia.Zurita@arcotel.gob.ec						
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:													(02) 2947800 EXTENSION: 2600						

"INFORMACION NO DISPONIBLE", debido a que la ARCOTEL deberá desarrollar algún mecanismo para medir la satisfacción sobre el uso de sus servicios.