

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

f) Se publicarán los formularios o formatos de solicitudes que se requieran para los trámites inherentes a su campo de acción

| Tipo de trámite | Denominación del formulario | Descripción del formulario | Link para descargar el formulario / Portal de Trámites Ciudadanos | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|--|---|---|--------------------------------|--------------------------------|-----------------------------------|-----------------------------------|--------------------------------|--------------------------------|--------------------------------|--------------------------------|--------------------------------|--------------------------------|--------------------------|--------------------------|---|---|-------------------------|-------------------------|------------------------------|------------------------------|---|---|---|---|--------------------------------|---------------------------------|-----------------------------------|-----------------------------------|--|--|---|---|--|---|--|---|--|-------------------------------------|---|--|
| 1. Acceso a la información pública | Solicitud para ejercer el derecho humano de acceso a la información pública | Este formulario le permite solicitar información pública, que se genera o se encuentra en poder de la entidad, de conformidad con la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP (ARTS. 9 Y 19). | SOLICITUD DE ACCESO | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 2. Solicitud de otorgamiento o administración de títulos habilitantes | Formularios de solicitud de otorgamiento - renovación de títulos habilitantes de varios servicios | El proceso otorgamiento de un título habilitante se inicia con la presentación de una solicitud y el cumplimiento de varios requisitos, en función del tipo de servicio de telecomunicaciones, según los formatos establecidos. La administración de un título habilitante sea de concesión, autorización o registro de servicios requiere otro tipo de solicitudes y requisitos. | <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th data-bbox="1065 514 1312 577" style="text-align: center;"><u>Solicitud de Otorgamiento – renovación de Títulos Habilitantes</u></th> <th data-bbox="1312 514 1562 577" style="text-align: center;"><u>Administración de Títulos Habilitantes</u></th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td style="text-align: center;">TELEFONÍA FIJA</td><td style="text-align: center;">TELEFONÍA FIJA</td></tr> <tr><td style="text-align: center;">ACCESO A INTERNET</td><td style="text-align: center;">ACCESO A INTERNET</td></tr> <tr><td style="text-align: center;">VALOR AGREGADO</td><td style="text-align: center;">VALOR AGREGADO</td></tr> <tr><td style="text-align: center;">MÓVIL AVANZADO</td><td style="text-align: center;">MÓVIL AVANZADO</td></tr> <tr><td style="text-align: center;">REDES PRIVADAS</td><td style="text-align: center;">REDES PRIVADAS</td></tr> <tr><td style="text-align: center;">PORTADOR</td><td style="text-align: center;">PORTADOR</td></tr> <tr><td style="text-align: center;">MÓVIL AVANZADO A TRAVÉS DE OPERADOR MÓVIL VIRTUAL (OMV)</td><td style="text-align: center;">MÓVIL AVANZADO A TRAVÉS DE OPERADOR MÓVIL VIRTUAL (OMV)</td></tr> <tr><td style="text-align: center;">COMUNAL</td><td style="text-align: center;">COMUNAL</td></tr> <tr><td style="text-align: center;">TRONCALIZADO</td><td style="text-align: center;">TRONCALIZADO</td></tr> <tr><td style="text-align: center;">AUDIO Y VIDEO POR SUSCRIPCIÓN</td><td style="text-align: center;">AUDIO Y VIDEO POR SUSCRIPCIÓN</td></tr> <tr><td style="text-align: center;">TELECOMUNICACIONES MÓVILES POR SATELITE</td><td style="text-align: center;">TELECOMUNICACIONES MÓVILES POR SATELITE</td></tr> <tr><td style="text-align: center;">MÓVIL MARÍTIMO</td><td style="text-align: center;">CABLE SUBMARINO</td></tr> <tr><td style="text-align: center;">RADIOLOCALIZACIÓN</td><td style="text-align: center;">RADIOLOCALIZACIÓN</td></tr> <tr><td style="text-align: center;">RADIOAFICIONADOS Y BANDA CIUDADANA</td><td style="text-align: center;">RADIOAFICIONADOS Y BANDA CIUDADANA</td></tr> <tr><td style="text-align: center;">TRANSPORTE INTERNACIONAL, SEGMENTO ESPACIAL Y CABLE SUBMARINO</td><td style="text-align: center;">TRANSPORTE INTERNACIONAL, SEGMENTO ESPACIAL Y CABLE SUBMARINO</td></tr> <tr><td style="text-align: center;">TEMPORAL DE USO DE FRECUENCIAS DE TELECOMUNICACIONES</td><td rowspan="5" style="text-align: center; vertical-align: middle;">"NO APLICA", debido a que la ARCOTEL no administra títulos habilitantes de estos servicios</td></tr> <tr><td style="text-align: center;">TEMPORAL PARA LOS SERVICIOS DE RADIODIFUSIÓN SONORA – TELEVISIÓN</td></tr> <tr><td style="text-align: center;">TEMPORAL DE USO DE FRECUENCIAS PARA RADIODIFUSIÓN POR SUSCRIPCIÓN</td></tr> <tr><td style="text-align: center;">ENTIDADES DE CERTIFICACIÓN</td></tr> <tr><td style="text-align: center;">TERCEROS VINCULADOS</td></tr> <tr><td colspan="2" style="text-align: center;">SERVICIOS DE RADIODIFUSIÓN SONORA, TELEVISIÓN PARA MEDIOS DE COMUNICACIÓN PÚBLICOS, PRIVADOS Y COMUNITARIOS</td></tr> </tbody> </table> | <u>Solicitud de Otorgamiento – renovación de Títulos Habilitantes</u> | <u>Administración de Títulos Habilitantes</u> | TELEFONÍA FIJA | TELEFONÍA FIJA | ACCESO A INTERNET | ACCESO A INTERNET | VALOR AGREGADO | VALOR AGREGADO | MÓVIL AVANZADO | MÓVIL AVANZADO | REDES PRIVADAS | REDES PRIVADAS | PORTADOR | PORTADOR | MÓVIL AVANZADO A TRAVÉS DE OPERADOR MÓVIL VIRTUAL (OMV) | MÓVIL AVANZADO A TRAVÉS DE OPERADOR MÓVIL VIRTUAL (OMV) | COMUNAL | COMUNAL | TRONCALIZADO | TRONCALIZADO | AUDIO Y VIDEO POR SUSCRIPCIÓN | AUDIO Y VIDEO POR SUSCRIPCIÓN | TELECOMUNICACIONES MÓVILES POR SATELITE | TELECOMUNICACIONES MÓVILES POR SATELITE | MÓVIL MARÍTIMO | CABLE SUBMARINO | RADIOLOCALIZACIÓN | RADIOLOCALIZACIÓN | RADIOAFICIONADOS Y BANDA CIUDADANA | RADIOAFICIONADOS Y BANDA CIUDADANA | TRANSPORTE INTERNACIONAL, SEGMENTO ESPACIAL Y CABLE SUBMARINO | TRANSPORTE INTERNACIONAL, SEGMENTO ESPACIAL Y CABLE SUBMARINO | TEMPORAL DE USO DE FRECUENCIAS DE TELECOMUNICACIONES | "NO APLICA", debido a que la ARCOTEL no administra títulos habilitantes de estos servicios | TEMPORAL PARA LOS SERVICIOS DE RADIODIFUSIÓN SONORA – TELEVISIÓN | TEMPORAL DE USO DE FRECUENCIAS PARA RADIODIFUSIÓN POR SUSCRIPCIÓN | ENTIDADES DE CERTIFICACIÓN | TERCEROS VINCULADOS | SERVICIOS DE RADIODIFUSIÓN SONORA, TELEVISIÓN PARA MEDIOS DE COMUNICACIÓN PÚBLICOS, PRIVADOS Y COMUNITARIOS | |
| <u>Solicitud de Otorgamiento – renovación de Títulos Habilitantes</u> | <u>Administración de Títulos Habilitantes</u> | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| TELEFONÍA FIJA | TELEFONÍA FIJA | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| ACCESO A INTERNET | ACCESO A INTERNET | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| VALOR AGREGADO | VALOR AGREGADO | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| MÓVIL AVANZADO | MÓVIL AVANZADO | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| REDES PRIVADAS | REDES PRIVADAS | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| PORTADOR | PORTADOR | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| MÓVIL AVANZADO A TRAVÉS DE OPERADOR MÓVIL VIRTUAL (OMV) | MÓVIL AVANZADO A TRAVÉS DE OPERADOR MÓVIL VIRTUAL (OMV) | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| COMUNAL | COMUNAL | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| TRONCALIZADO | TRONCALIZADO | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| AUDIO Y VIDEO POR SUSCRIPCIÓN | AUDIO Y VIDEO POR SUSCRIPCIÓN | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| TELECOMUNICACIONES MÓVILES POR SATELITE | TELECOMUNICACIONES MÓVILES POR SATELITE | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| MÓVIL MARÍTIMO | CABLE SUBMARINO | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| RADIOLOCALIZACIÓN | RADIOLOCALIZACIÓN | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| RADIOAFICIONADOS Y BANDA CIUDADANA | RADIOAFICIONADOS Y BANDA CIUDADANA | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| TRANSPORTE INTERNACIONAL, SEGMENTO ESPACIAL Y CABLE SUBMARINO | TRANSPORTE INTERNACIONAL, SEGMENTO ESPACIAL Y CABLE SUBMARINO | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| TEMPORAL DE USO DE FRECUENCIAS DE TELECOMUNICACIONES | "NO APLICA", debido a que la ARCOTEL no administra títulos habilitantes de estos servicios | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| TEMPORAL PARA LOS SERVICIOS DE RADIODIFUSIÓN SONORA – TELEVISIÓN | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| TEMPORAL DE USO DE FRECUENCIAS PARA RADIODIFUSIÓN POR SUSCRIPCIÓN | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| ENTIDADES DE CERTIFICACIÓN | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| TERCEROS VINCULADOS | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| SERVICIOS DE RADIODIFUSIÓN SONORA, TELEVISIÓN PARA MEDIOS DE COMUNICACIÓN PÚBLICOS, PRIVADOS Y COMUNITARIOS | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

| Tipo de trámite | Denominación del formulario | Descripción del formulario | Link para descargar el formulario / Portal de Trámites Ciudadanos |
|---|--|--|---|
| 3. Atención a prestadores de servicios de telecomunicaciones | Formulario Itx Red Fija – FIRF – 01 Formulario Ax OMV – FOMV – 01 Formulario Itx y Ax red Móvil – FIARM – 01 | El objetivo de este formulario es obtener información corroborada por las operadoras que permita tener una base completa que será utilizada en análisis internos en temas de acceso de redes móviles de Ecuador | Formulario |
| 4. Presentación de reclamos, denuncias y pedidos de información | Sistema de Atención de Reclamos de Servicios de Telecomunicaciones y Radiodifusión | En el sistema se indica que a todo requerimiento se le asigna un número único de ticket, que puede ser utilizado para efectuar el seguimiento en línea del progreso del requerimiento. Recuerde, se requiere una dirección válida de correo electrónico para abrir un ticket. | Formulario |
| 5. Información estadísticas y técnica del sector | No existe formulario para este servicio | Los ciudadanos/as realizan sus consultas a través de la página web, llamadas telefónicas, correo electrónico o redes sociales. | "NO APLICA", debido a que la ARCOTEL no utiliza formularios para servicios de información estadística y técnica del sector |
| 6. Atención a solicitudes de control de cumplimiento de normas sobre emisión de radiaciones no ionizantes | No existe formulario para este servicio | Los ciudadanos /as pueden realizar sus requerimiento a través de canales oficiales | "NO APLICA", debido a que la ARCOTEL no utiliza formularios para prestar este tipo de servicio |
| 7. Bloqueo de equipos terminales del servicio móvil avanzado – SMA | No existe formulario para este servicio | Los ciudadanos/as acuden a las oficinas de ARCOTEL o realizan sus consultas a través de llamadas telefónicas, correo electrónico o redes sociales. | "NO APLICA", debido a que la ARCOTEL no utiliza formularios para servicios de bloqueo de equipos terminales del servicio móvil avanzado-SMA porque el usuario deberá comunicarse con la operadora respectiva |
| 8. Notificación por uso indebido en llamadas a números de emergencia | No existe formulario para este servicio | La ARCOTEL recibe de la empresa pública ECU 911 la solicitud de bloqueo de número telefónicos móviles y fijos por uso indebido en llamadas de emergencia | "NO APLICA", debido a que la ARCOTEL recibe de la empresa pública ECU 911 la solicitud de bloqueo |
| 9. Registro de equipos inhibidores de señal | Sistema de Atención de Reclamos de Servicios de Telecomunicaciones y Radiodifusión | En la "SOLICITUD PARA CERTIFICADO DE REGISTRO DE EQUIPOS INHIBIDORES DE SEÑAL CELULAR", se deben llenar datos sobre las especificaciones técnicas de los equipos, entre otros datos la marca, modelo, serie, dirección, latitud, longitud; además se deben llenar los datos del solicitante. | Formulario |
| 10. Certificado de homologación de un equipo de telecomunicaciones | Solicitud para ejercer el derecho humano de acceso a la Información Pública | Este formulario le permite solicitar información pública, que se genere o se encuentre en poder de la institución, de conformidad con la LOTAIP. | Formulario |
| FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN: | | | 31/10/2021 |
| PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN: | | | MENSUAL |
| UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN - LITERAL f): | | | UNIDAD DE COMUNICACIÓN SOCIAL |
| RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL f): | | | ING. SOFÍA ALEJANDRA ZURITA POZO |
| CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN: | | | sofia.zurita@arcotel.gob.ec |
| NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN: | | | (02) 2947800 EXTENSIÓN: 2600 |