

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP																		
d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones																		
No.	Denominación del servicio	Trámite Código	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio)	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento o interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (SI/No)	Link para descargar el formulario de servicios Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
1	ARCOTEL-001_Acceso a la información pública	ARCOTEL-001-01-01	Solicitud de información pública		<a href="#">GOB.EC</a>			No tiene costo	10 días laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.			Presencial En línea	SI	<a href="https://aplicaciones.administracionpublica.gob.ec/">https://aplicaciones.administracionpublica.gob.ec/</a> <a href="https://www.gob.ec/arcotel/tramites/solicitud-informacion-publica">https://www.gob.ec/arcotel/tramites/solicitud-informacion-publica</a>	14	462	
2	ARCOTEL-002_Provisión de información técnica y estadística del sector de las telecomunicaciones	ARCOTEL-002-01-01	Solicitud de información técnica y estadística del sector de las telecomunicaciones		<a href="#">GOB.EC</a>			No tiene costo	5 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.			Presencial En línea	SI	<a href="https://www.gob.ec/tramites/4449/webform">https://www.gob.ec/tramites/4449/webform</a>	0	30	
3	ARCOTEL-003_Certificación de documentos	ARCOTEL-003-01-01	Certificación de obligaciones económicas, área de cobertura y/o derechos de concesión de servicios de telecomunicaciones solicitada por los poseedores de títulos habilitantes		<a href="#">GOB.EC</a>			No tiene costo	5 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.			Presencial En línea	SI	<a href="https://www.gob.ec/tramites/4450/webform">https://www.gob.ec/tramites/4450/webform</a>	14	293	
4	ARCOTEL-003_Certificación de documentos	ARCOTEL-003-01-03	Certificación de infracciones y sanciones emitidas por ARCOTEL		<a href="#">GOB.EC</a>			No tiene costo	10 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.			Presencial En línea	SI	<a href="https://www.gob.ec/tramites/5096/webform">https://www.gob.ec/tramites/5096/webform</a>	12	134	
5	ARCOTEL-004_Homologación de equipos terminales de Telecomunicaciones	ARCOTEL-004-01-01	Solicitud de homologación de equipos terminales de telecomunicaciones		<a href="#">GOB.EC</a>			La Resolución 15-09-ARCOTEL-2016, publicada en el Segundo Suplemento al Registro Oficial No. 36 de 14 de julio de 2017, indica: "ARTÍCULO DOS. - Establecer la tasa del 37.43% de un salario básico unificado (SBU) vigente, para los trámites de homologación y certificación de equipos terminales", que para el año 2018 equivale a USD 144,48.	N/A	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.		Quito, oficina matriz: Av. Diego de Almagro N31-95 entre Whympyr y Alpallana Telf.: (593-02) 2 946 400 Correo electrónico: comunicacion@arcotel.gob.ec Coordinación Zonal 3 - Riobamba: Estación de Comprobación Técnica Vía Chambo Km 2, sector La Inmaculada Telf.: 03 262 2020 /21 /22 Coordinación Zonal 4 - Portoviejo: Ciudadela California, calle Chone s/n, entre Junín y Santa Ana Telf.: 05 293 1286 / 448 / 274 Coordinación Zonal 5 - Guayaquil: Cda. IETEL, Mz 28 lote 1, junto al Colegio de Ingenieros Civiles del Guayas Telf.: 04 262 6400 Coordinación Zonal 6 - Cuenca: Calle Luis Cordero 16-50 y Av. Héroes de Verdeloma Telf.: 07 2820860 Oficina Técnica - Galápagos: Calles Cucuve y Floreana, esquina, barrio Las Acacias, Santa Cruz Telf.: 09 252 4769 Oficina Técnica - Loja: Av. Benjamín Carrión y Los Olivos, sector Daniel Álvarez Burneo Telf.: 07 282 0860 ext. 4202	Presencial	SI	<a href="https://sicoeinet.arcotel.gob.ec/homologacionlinea/">https://sicoeinet.arcotel.gob.ec/homologacionlinea/</a>	269	2893	
6		ARCOTEL-005-01-01	Solicitud de licencias no automáticas de importación de decodificadores para poseedores de títulos habilitantes de telecomunicaciones o radiodifusión y/o receptores para usuarios de televisión digital terrestre abierta		<a href="#">GOB.EC</a>		08H15 a 17H00	No tiene costo	2 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.			Presencial En línea	SI	<a href="https://www.gob.ec/tramites/4453/webform">https://www.gob.ec/tramites/4453/webform</a>	3	39	
7		ARCOTEL-005-01-02	Solicitud de licencias no automáticas de importación de decodificadores para provisión de receptores de abonado y/o receptores de prestador de servicio para sistemas de audio y video por suscripción o tv abierta -para venta a un prestador		<a href="#">GOB.EC</a>		08H15 a 17H00	No tiene costo	2 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.	Se atiende en todas las oficinas a nivel nacional		Presencial En línea	SI	<a href="https://www.gob.ec/tramites/4471/webform">https://www.gob.ec/tramites/4471/webform</a>	0	1	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a que la ARCOTEL deberá desarrollar algún mecanismo para medir la satisfacción sobre el uso de sus servicios.
8	ARCOTEL-005_Otorgamiento de licencias no automáticas de importación de decodificadores	ARCOTEL-005-01-03	Solicitud de licencias no automáticas de importación de decodificadores para provisión de receptores de abonado y/o receptores de prestador de servicio para sistemas de audio y video por suscripción o tv abierta -para mantenerlos en perchas		<a href="#">GOB.EC</a>		08H15 a 17H00	No tiene costo	2 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana.			Presencial En línea	SI	<a href="https://www.gob.ec/tramites/4473/webform">https://www.gob.ec/tramites/4473/webform</a>	0	1	
9		ARCOTEL-005-01-04	Solicitud de licencias no automáticas de importación de decodificadores para personas naturales o jurídicas cuya actividad comercial o objeto social sea la prestación de servicios en general de mantenimiento		<a href="#">GOB.EC</a>		08H15 a 17H00	No tiene costo	2 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.			Presencial En línea	SI	<a href="https://www.gob.ec/tramites/4474/webform">https://www.gob.ec/tramites/4474/webform</a>	10	6	
10		ARCOTEL-005-01-05	Solicitud de licencias no automáticas de importación de decodificadores para fines sociales, académicos, seguridad y salud o de interés general, y para importar muestras de equipos decodificadores		<a href="#">GOB.EC</a>		08H15 a 17H00	No tiene costo	2 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.			Presencial En línea	SI	<a href="https://www.gob.ec/tramites/4475/webform">https://www.gob.ec/tramites/4475/webform</a>	0	1	
11	ARCOTEL-006_Otorgamiento de credenciales para importadores de equipos terminales de servicio móvil avanzado	ARCOTEL-006-01-01	Solicitud de credenciales para importadores (persona natural) de terminales de servicio móvil avanzado		<a href="#">GOB.EC</a>		08H15 a 17H00	No tiene costo	8 Día(s) Laborables	Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.			Presencial En línea	SI	<a href="https://www.gob.ec/tramites/4454/webform">https://www.gob.ec/tramites/4454/webform</a>	12	130	
12		ARCOTEL-006-01-02	Solicitud de credenciales para importadores (personas jurídicas) de terminales de servicio móvil avanzado		<a href="#">GOB.EC</a>		08H15 a 17H00	No tiene costo	8 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública			Presencial En línea	SI	<a href="https://www.gob.ec/tramites/4455/webform">https://www.gob.ec/tramites/4455/webform</a>	11	245	
13		ARCOTEL-006-01-03	Solicitud de credenciales para ensambladores de terminales de servicio móvil avanzado		<a href="#">GOB.EC</a>		08H15 a 17H00	No tiene costo	8 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana.			Presencial En línea	SI	<a href="https://www.gob.ec/tramites/4456/webform">https://www.gob.ec/tramites/4456/webform</a>	0	0	
14	ARCOTEL-007_Bloqueo de equipos terminales de servicio móvil avanzado	ARCOTEL-007-01-01	Bloqueo de equipos terminales robados, perdidos o huradados que no hayan sido utilizados en las redes de los prestadores del servicio móvil avanzado.		<a href="#">GOB.EC</a>		08H15 a 17H00	No tiene costo	8 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.			Presencial En línea	SI	<a href="https://www.gob.ec/tramites/4457/webform">https://www.gob.ec/tramites/4457/webform</a>	3	23	
15	ARCOTEL-009_Control técnico del espectro radioeléctrico	ARCOTEL-009-01-01	Solicitud de medición de radiaciones no ionizantes por parte de la ciudadanía		<a href="#">GOB.EC</a>		08H15 a 17H00	No tiene costo	30 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.			Presencial En línea	SI	<a href="https://www.gob.ec/tramites/4460/webform">https://www.gob.ec/tramites/4460/webform</a>	1	15	

No.	Denominación del servicio	Trámite Código	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio)	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (SI/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
16		ARCOTEL-009-02-01	Solicitud de concesionarios del espectro radioeléctrico para solución de interferencias		<a href="#">GOB.EC</a>			No tiene costo	2 Mes(es) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.			Presencial En línea	SI	<a href="https://www.gob.ec/tramites/4461/webform">https://www.gob.ec/tramites/4461/webform</a>		8	86	
17	ARCOTEL-009_Control técnico del espectro radioeléctrico	ARCOTEL-009-03-01	Solicitud de verificación de inicio de operación de sistemas de radiodifusión, televisión abierta		<a href="#">GOB.EC</a>			No tiene costo	30 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.			Presencial En línea	SI	<a href="https://www.gob.ec/tramites/4462/webform">https://www.gob.ec/tramites/4462/webform</a>		0	14	
18		ARCOTEL-009-04-01	Solicitud de suspensión de emisiones de sistemas de radiodifusión y televisión de señal abierta		<a href="#">GOB.EC</a>			No tiene costo	8 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.			Presencial En línea	SI	<a href="https://www.gob.ec/tramites/4463/webform">https://www.gob.ec/tramites/4463/webform</a>		0	146	
19	ARCOTEL-010 Otorgamiento Temporal de Uso de Frecuencias para los Servicios de Radiodifusión Sonora - Televisión_	ARCOTEL-010-01-01	Solicitud de Concesión o Autorización Temporal de Frecuencias para Radiodifusión Sonora y TV de Señal Abierta		<a href="#">GOB.EC</a>			El uso temporal del canal o frecuencia no tendrá costo alguno cuando el solicitante sea una persona jurídica de derecho público, persona jurídica cuyo capital pertenezca en el 50% o más al Estado ecuatoriano; en los demás casos, la Dirección Ejecutiva de la ARCTEL establecerá el valor que se pagará por el uso temporal de la frecuencia de conformidad a la reglamentación de tarifas vigente. El costo de la autorización temporal se calculará de conformidad al art. 7 del REGLAMENTO DE DERECHOS POR OTORGAMIENTO DE TÍTULOS HABILITANTES Y TARIFAS DE USO DE FRECUENCIAS PARA SERVICIOS DE RADIODIFUSIÓN, que se encuentra publicado en la página web institucional expedido con Resolución No. 02-02-ARCOTEL-2016 y la fe de erratas expedida con Resolución 07-04-ARCOTEL-2016.	17 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.		Quito, oficina matriz: Av. Diego de Almagro N31-95 entre Whympy y Alpallana Telf.: (593-02) 2 946 400 Correo electrónico: comunicacion@arctel.gob.ec	Presencial En línea	SI	<a href="https://www.gob.ec/tramites/4464/webform">https://www.gob.ec/tramites/4464/webform</a>		0	9	
20		ARCOTEL-010-02-01	Solicitud de Renovación Temporal de Frecuencias para Radiodifusión Sonora y TV de Señal Abierta		<a href="#">GOB.EC</a>		08H15 a 17H00	El costo de la autorización temporal se calculará de conformidad al art. 7 del REGLAMENTO DE DERECHOS POR OTORGAMIENTO DE TÍTULOS HABILITANTES Y TARIFAS DE USO DE FRECUENCIAS PARA SERVICIOS DE RADIODIFUSIÓN, que se encuentra publicado en la página web institucional expedido con Resolución No. 02-02-ARCOTEL-2016 y la fe de erratas expedida con Resolución 07-04-ARCOTEL-2016.	20 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.	Se atiende en todas las oficinas a nivel nacional	Coordinación Zonal 3 - Riobamba: Estación de Comprobación Técnica Vía Chambo Km 2, sector La Inmaculada Telf. 03 262 2020 /21 /22 Coordinación Zonal 4 - Portoviejo: Ciudadela California, calle Chone s/n, entre Jurín y Santa Ana Telf.: 05 293 1286 / 448 / 274 Coordinación Zonal 5 - Guayaquil: Cda. IETEL, Mz 28 lote 1, junto al Colegio de Ingenieros Civiles del Guayas Telf.: 04 262 6400	Presencial En línea	SI	<a href="https://www.gob.ec/tramites/4465/webform">https://www.gob.ec/tramites/4465/webform</a>		0	1	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a que la ARCTEL deberá desarrollar algún mecanismo para medir la satisfacción sobre el uso de sus servicios.
21	ARCOTEL-012_Atención a los consumidores de servicios de telecomunicaciones	ARCOTEL-012-01-01	Presentación de reclamos, denuncias, sugerencias o solicitudes de información de los servicios de telecomunicaciones		<a href="#">GOB.EC</a>			No tiene costo	N/A	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.		Coordinación Zonal 6 - Cuenca: Calle Luis Cordero 16-50 y Av. Héroes de Verdeloma Telf.: 072820860	Presencial Página web Telefónica Correo electrónico	SI	<a href="https://www.gob.ec/comunicacion/webform">https://www.gob.ec/comunicacion/webform</a>		477	20193	
22		POR DEFINIR	Otorgamiento y Renovación del Título Habilitante para el Servicio de Acceso a Internet		<a href="#">GOB.EC</a>			Los derechos a pagar por la obtención del título habilitante del Registro de Servicio de Acceso a Internet es de USD 500 dólares americanos. Las empresas públicas y entidades públicas para la prestación de servicios de telecomunicaciones, estarán obligadas al pago de derechos, tarifas, contribuciones y demás obligaciones, establecidas en la LOT.	30 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada Persona Jurídica - Pública Persona Natural - Ecuatoriana.		Oficina Técnica - Galapagos: Calles Cucuve y Floreana, esquina, barrio Las Acacias, Santa Cruz Telf.: 09 252 4769 Oficina Técnica - Loja: Av. Benjamín Carrión y Los Olivos, sector Daniel Álvarez Burneo Telf.: 07 282 0860 ext. 4202	Presencial Correo electrónico	No			17	206	
23	ARCOTEL-014_Otorgamiento, Renovación, Administración y Extinción de Títulos Habilitantes para el Servicio de Acceso a Internet	ARCOTEL-014-03-01	Autorización de modificaciones técnicas de red física para el Servicio de Acceso a Internet		<a href="#">GOB.EC</a>			No tiene costo	30 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.			Presencial En línea	SI	<a href="https://www.gob.ec/tramites/4574/webform">https://www.gob.ec/tramites/4574/webform</a>		8	103	
24		ARCOTEL-014-03-02	Autorización de cambio de control para el Servicio de Acceso a Internet		<a href="#">GOB.EC</a>			No tiene costo	440 Hora(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada.			Presencial En línea	SI	<a href="https://www.gob.ec/tramites/4575/webform">https://www.gob.ec/tramites/4575/webform</a>		0	0	
25		ARCOTEL-014-03-03	Autorización de transferencia o cesión del Título Habilitante para el Servicio de Acceso a Internet para personas naturales o jurídicas de derecho privado		<a href="#">GOB.EC</a>			No tiene costo	800 Hora(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.			Presencial En línea	SI	<a href="https://www.gob.ec/tramites/4576/webform">https://www.gob.ec/tramites/4576/webform</a>		0	0	
26		ARCOTEL-014-03-04	Autorización de fusión de compañías o personas jurídicas de derecho privado poseedoras de Títulos Habilitantes para el Servicio de Acceso a Internet		<a href="#">GOB.EC</a>			No tiene costo	800 Hora(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada.			Presencial En línea	SI	<a href="https://www.gob.ec/tramites/4577/webform">https://www.gob.ec/tramites/4577/webform</a>		0	0	
27		ARCOTEL-014-03-05	Autorización de adquisición de acciones o participaciones de empresas para el Servicio de Acceso a Internet		<a href="#">GOB.EC</a>			No tiene costo	240 Hora(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.			Presencial En línea	SI	<a href="https://www.gob.ec/tramites/4578/webform">https://www.gob.ec/tramites/4578/webform</a>		0	0	

No.	Denominación del servicio	Trámite Código	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio)	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención para la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento o interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanos en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (SI/NO)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
28	ARCOTEL-014_ Otorragamiento, Renovación, Administración y Extensión de Títulos Habilitantes para el Servicio de Acceso a Internet	ARCOTEL-014-03-06	Autorización de prórroga para inicio de operaciones para el Servicio de Acceso a Internet	<a href="#">GOB.EC</a>			No tiene costo	80 Hora(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.	Se atiende en todas las oficinas a nivel nacional	Quito, oficina matriz: Av. Diego de Almagro N31-95 entre Whymper y Alpallana Telf.: (593-02) 2 946 400 Correo electrónico: comunicacion@arcotel.gob.ec	Presencial En línea	SI	<a href="https://www.gob.ec/tramites/4579/webform">https://www.gob.ec/tramites/4579/webform</a>		0	3	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a que la ARCOTEL deberá desarrollar algún mecanismo para medir la satisfacción sobre el uso de sus servicios.	
29		ARCOTEL-014-04-01	Notificación de transferencia o cesión de acciones que no impliquen cambio de control para el Servicio de Acceso a Internet para personas jurídicas de derecho privado	<a href="#">GOB.EC</a>		No tiene costo	N/A	Persona Jurídica - Privada.	Persona Jurídica Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.		Presencial Correo electrónico	NO	En producción		0	1			
30		ARCOTEL-014-04-02	Notificación de modificación de capital para el Servicio de Acceso a Internet para personas jurídicas de derecho privado	<a href="#">GOB.EC</a>		No tiene costo	N/A	Persona Jurídica - Privada.	Persona Jurídica Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.		Presencial Correo electrónico	NO	En producción		0	0			
31		ARCOTEL-014-04-03	Notificación de modificación de Estatutos para el Servicio de Acceso a Internet para personas jurídicas de derecho privado y empresas públicas	<a href="#">GOB.EC</a>		No tiene costo	N/A	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública.	Persona Jurídica Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.		Presencial	NO	En producción		0	0			
32		ARCOTEL-014-04-04	Notificación de cambio de Representante Legal, actualización de información de contacto y cambio de domicilio para el Servicio de Acceso a Internet para personas jurídicas de derecho privado y empresas públicas	<a href="#">GOB.EC</a>		No tiene costo	N/A	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública.	Persona Jurídica Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.		Presencial Correo electrónico	NO	En producción		0	0			
33		ARCOTEL-014-04-05	Notificación de cambio de Razón Social para el Servicio de Acceso a Internet para personas jurídicas de derecho privado	<a href="#">GOB.EC</a>		No tiene costo	N/A	Persona Jurídica - Privada.	Persona Jurídica Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.		Presencial Correo electrónico	NO	En producción		0	0			
34		ARCOTEL-014-04-06	Registro de Contrato de Adhesión o Reventa para el Servicio de Acceso a Internet	<a href="#">GOB.EC</a>		No tiene costo	30 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.	Persona Jurídica Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.		Presencial En línea	SI	<a href="https://www.gob.ec/tramites/4589/webform">https://www.gob.ec/tramites/4589/webform</a>		0	1			
35		ARCOTEL-014-04-07	Notificación de cumplimiento de Georreferenciación para el Servicio de Acceso a Internet	<a href="#">GOB.EC</a>		No tiene costo	N/A	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.	Persona Jurídica Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.		En línea Presencial Sistema de gestión documental Quipux	NO	En producción		0	147			
36		ARCOTEL-014-05-01	Devolución voluntaria o por acuerdo mutuo del Título Habilitante para el Servicio de Acceso a Internet	<a href="#">GOB.EC</a>		No tiene costo	480 Hora(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.	Persona Jurídica Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.		Presencial En línea	SI	<a href="https://www.gob.ec/tramites/4593/webform">https://www.gob.ec/tramites/4593/webform</a>		0	5			
37		ARCOTEL-014-05-02	Notificación de muerte del titular del Título Habilitante para el Servicio de Acceso a Internet para personas naturales	<a href="#">GOB.EC</a>		No tiene costo	N/A	Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.	Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.		Presencial Correo electrónico	NO	En producción		0	0			
38		ARCOTEL-014-05-03	Extinción del Título Habilitante para el Servicio de Acceso a Internet por concepto de declaración de disolución, quiebra o liquidación para personas jurídicas de derecho privado	<a href="#">GOB.EC</a>		No tiene costo	560 Hora(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada.	Persona Jurídica Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.		Presencial En línea	SI	<a href="https://www.gob.ec/tramites/4595/webform">https://www.gob.ec/tramites/4595/webform</a>		0	0			
39		POR DEFINIR	Otorragamiento y Renovación del Título Habilitante para el Servicio de Telecomunicaciones Móviles por Satélite	<a href="#">GOB.EC</a>		No tiene costo	N/A	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural - Ecuatoriana.	Persona Jurídica Pública, Persona Natural - Ecuatoriana.		Presencial	No			0	0			
40		ARCOTEL-015_ Otorragamiento, Renovación, Administración y Extensión de Títulos Habilitantes para el Servicio de Telecomunicaciones Móviles por Satélite	ARCOTEL-015-03-01	Autorización de transferencia o cesión de acciones que impliquen cambio de control para el Servicio de Telecomunicaciones Móviles por Satélite	<a href="#">GOB.EC</a>		No tiene costo	440 Hora(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública.		Persona Jurídica Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.	Oficina Técnica - Loja: Av. Benjamín Carrión y Los Olivos, sector Daniel Álvarez Burneo Telf.: 07 282 0860 ext. 4202	Presencial En línea	SI	<a href="https://www.gob.ec/tramites/4604/webform">https://www.gob.ec/tramites/4604/webform</a>		0		0
41			ARCOTEL-015-03-02	Autorización de transferencia o cesión del Título Habilitante para el Servicio de Telecomunicaciones Móviles por Satélite	<a href="#">GOB.EC</a>		No tiene costo	800 Hora(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.		Persona Jurídica Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.	Presencial En línea	SI	<a href="https://www.gob.ec/tramites/4605/webform">https://www.gob.ec/tramites/4605/webform</a>		0	0		
42	ARCOTEL-015-03-03		Autorización de fusión de compañías o personas jurídicas de derecho privado poseedoras de Títulos Habilitantes para el Servicio de Telecomunicaciones Móviles por Satélite	<a href="#">GOB.EC</a>		No tiene costo	800 Hora(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública.	Persona Jurídica Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.	Presencial En línea	SI	<a href="https://www.gob.ec/tramites/4606/webform">https://www.gob.ec/tramites/4606/webform</a>		0	0				
43	ARCOTEL-015-03-04		Autorización de adquisición de acciones o participaciones de empresas para el Servicio de Telecomunicaciones Móviles por Satélite	<a href="#">GOB.EC</a>		No tiene costo	240 Hora(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.	Persona Jurídica Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.	Presencial En línea	SI	<a href="https://www.gob.ec/tramites/4607/webform">https://www.gob.ec/tramites/4607/webform</a>		0	0				
44	ARCOTEL-015-03-05		Autorización de prórrogas para el Servicio de Telecomunicaciones Móviles por Satélite	<a href="#">GOB.EC</a>		No tiene costo	80 Hora(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.	Persona Jurídica Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.	Presencial En línea	SI	<a href="https://www.gob.ec/tramites/4608/webform">https://www.gob.ec/tramites/4608/webform</a>		0	0				

No.	Denominación del servicio	Trámite Código	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio)	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento o interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Declarar si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
45	ARCOTEL-015 - Otorgamiento, Renovación, Administración y Extinción de Títulos Habilitantes para el Servicio de Telecomunicaciones Móviles por Satélite	ARCOTEL-015-04-01	Notificación de modificación de capital para el Servicio de Telecomunicaciones Móviles por Satélite	<a href="#">GOB.EC</a>				No tiene costo	N/A	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública.	Se atiende en todas las oficinas a nivel nacional	Quito, oficina matriz: Av. Diego de Almagro 831-95 entre Whympy y Alpañana Telf.: (593-02) 2 946 400 Correo electrónico: comunicacion@arcotel.gob.ec	Presencial Correo electrónico	NO	En producción	0	0	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a que la ARCOTEL deberá desarrollar algún mecanismo para medir la satisfacción sobre el uso de sus servicios.
46		ARCOTEL-015-04-02	Notificación de modificación de Estatutos para el Servicio de Telecomunicaciones Móviles por Satélite	<a href="#">GOB.EC</a>			No tiene costo	N/A	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública.	Presencial Correo electrónico		NO	En producción	0	0			
47		ARCOTEL-015-04-03	Notificación adquisición de acciones o participaciones de empresas que no implica cambio de Control para el Servicio de Telecomunicaciones Móviles por Satélite	<a href="#">GOB.EC</a>			No tiene costo	240 Hora(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública.	Presencial En línea		SI	<a href="https://www.gob.ec/tramites/4615/webform">https://www.gob.ec/tramites/4615/webform</a>	0	0			
48		ARCOTEL-015-04-04	Notificación de reportes contractuales y en cumplimiento al ordenamiento jurídico vigente para el Servicio de Telecomunicaciones Móviles por Satélite	<a href="#">GOB.EC</a>			No tiene costo	N/A	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.	Presencial Correo electrónico		NO	En producción	0	5			
49		ARCOTEL-015-04-05	Notificación de cambio de Representante Legal, actualización de información de contacto y cambio de domicilio para el Servicio de Telecomunicaciones Móviles por Satélite	<a href="#">GOB.EC</a>			No tiene costo	N/A	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.	Presencial Correo electrónico		NO	En producción	0	0			
50		ARCOTEL-015-04-06	Notificación de cambio de Razón Social para el Servicio de Telecomunicaciones Móviles por Satélite	<a href="#">GOB.EC</a>			No tiene costo	N/A	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública.	Presencial Correo electrónico		NO	En producción	0	0			
51		ARCOTEL-015-04-07	Registro de Contrato de Adhesión para el Servicio de Telecomunicaciones Móviles por Satélite	<a href="#">GOB.EC</a>			No tiene costo	480 Hora(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.	Presencial En línea		SI	<a href="https://www.gob.ec/tramites/4619/webform">https://www.gob.ec/tramites/4619/webform</a>	0	0			
52		ARCOTEL-015-04-08	Registro de Contrato de Reventa para el Servicio de Telecomunicaciones Móviles por Satélite	<a href="#">GOB.EC</a>			No tiene costo	N/A	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.	Presencial Correo electrónico		NO	En producción	0	0			
53		ARCOTEL-015-05-01	Devolución voluntaria o por acuerdo mutuo del Título Habilitante para el Servicio de Telecomunicaciones Móviles por Satélite	<a href="#">GOB.EC</a>			No tiene costo	480 Hora(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.	Presencial En línea		SI	<a href="https://www.gob.ec/tramites/4623/webform">https://www.gob.ec/tramites/4623/webform</a>	0	0			
54		ARCOTEL-015-05-02	Notificación de muerte del titular del Título Habilitante para el Servicio de Telecomunicaciones Móviles por Satélite para personas naturales	<a href="#">GOB.EC</a>			No tiene costo	N/A	Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.	Presencial Correo electrónico		NO	En producción	0	0			
55	ARCOTEL-015-05-03	Extinción del Título Habilitante para el Servicio de Telecomunicaciones Móviles por Satélite por concepto de declaración de disolución, quiebra o liquidación para personas jurídicas de derecho privado, por pérdida de la capacidad civil de su titular, en caso de personas naturales, y por hechos o actos que impidan la continuidad del título habilitante	<a href="#">GOB.EC</a>			No tiene costo	560 Hora(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.	Presencial En línea	SI	<a href="https://www.gob.ec/tramites/4625/webform">https://www.gob.ec/tramites/4625/webform</a>	0	0					
56	ARCOTEL-016-01-01	Otorgamiento y Renovación del Título Habilitante de Operación de Red Privada y Uso de Frecuencias para enlaces terrestres y satelitales	<a href="#">GOB.EC</a>			Solicitar el trámite no tiene costo alguno. El peticionario deberá cancelar un valor por el otorgamiento del Título Habilitante, establecido en el Reglamento para el otorgamiento de Títulos Habilitante del Régimen General de los Servicios de Telecomunicaciones y Frecuencias del Espectro Radioeléctrico. El peticionario entregará una garantía de fiel cumplimiento.	20640 Minuto(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana.	Presencial En línea	SI	<a href="https://www.gob.ec/tramites/4626/webform">https://www.gob.ec/tramites/4626/webform</a>	0	5					
57	ARCOTEL-016-01-02	Otorgamiento y Renovación del Título Habilitante de Operación de Red Privada y Uso de Frecuencias para Troncalizado y Radio de Dos Vías (móvil terrestre, aeronáutico y marítimo)	<a href="#">GOB.EC</a>			Solicitar el trámite no tiene costo alguno. El otorgamiento del título habilitante genera derechos por otorgamiento de red privada y concesión de frecuencia del espectro radioeléctrico, de acuerdo con lo siguiente:  Derecho de Otorgamiento para la Operación de Red Privada de \$500 "Reglamento para Otorgar Títulos Habilitantes para Servicios del Régimen General de Telecomunicaciones y Frecuencias del Espectro Radioeléctrico". Derechos de Concesión por las nuevas frecuencias para sistemas de radio de dos vías y sistemas de Troncalizado: Su cálculo será en función de la duración del título habilitante y de la tarifa mensual de las frecuencias, según lo indican los artículos 30 y 31 del "Reglamento de Derechos por Concesión y Tarifas por Uso de Frecuencias del Espectro Radioeléctrico". Ejemplo: \$ 581.95	44 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.	Presencial En línea	SI	<a href="https://www.gob.ec/tramites/4627/webform">https://www.gob.ec/tramites/4627/webform</a>	12	131					

No.	Denominación del servicio	Trámite Código	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio)	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento o interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (SI/No)	Link para descargar el formulario de servicios Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulado	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
58		ARCOTEL-016-03-01	Autorización de incremento de frecuencias para enlaces terrestres y satelitales asociadas a una Red Privada de Telecomunicaciones	GOB.EC				Solicitar el trámite no tiene costo alguno. En cuanto a valores por frecuencias en el contenido del trámite se detalla.	89 Hora(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural - Ecuatoriana.			Presencial En línea	SI	<a href="https://www.gob.ec/tramites/4632/webform">https://www.gob.ec/tramites/4632/webform</a>	1	8	
59		ARCOTEL-016-03-02	Autorización de modificación de parámetros técnicos para enlaces terrestres y satelitales asociados a una Red Privada de Telecomunicaciones	GOB.EC				Solicitar el trámite no tiene costo alguno. En cuanto a valores por frecuencias tarifa mensual: Enlaces de Uso Determinado en Bandas Libres UDBL, (antes Modulación Digital de Banda Ancha MDBA) Enlaces del Servicio Fijo por Satélite Enlaces Radioeléctricos (Reglamento de Derechos por Concesión y Tarifas por Uso de Frecuencias del Espectro Radioeléctrico.)	6340 Minuto(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural - Ecuatoriana.			Presencial En línea	SI	<a href="https://www.gob.ec/tramites/4633/webform">https://www.gob.ec/tramites/4633/webform</a>	0	6	
60		ARCOTEL-016-03-03	Autorización de cancelación de enlaces terrestres y satelitales asociado a una Red Privada de Telecomunicaciones	GOB.EC				No tiene costo	6240 Minuto(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural - Ecuatoriana.		Quito, oficina matriz: Av. Diego de Almagro N31-95 entre Whympner y Alpañana Telf.: (593-02) 2 946 400 Correo electrónico: comunicacion@arcotel.gob.ec	Presencial En línea	SI	<a href="https://www.gob.ec/tramites/4634/webform">https://www.gob.ec/tramites/4634/webform</a>	0	0	
61		ARCOTEL-016-03-04	Autorización de incremento, modificación y cancelación de enlaces físicos para una Red Privada de Telecomunicaciones	GOB.EC				No tiene costo	13 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural - Ecuatoriana.		Coordinación Zonal 3 - Riobamba: Estación de Comprobación Técnica Vía Chambo Km 2, sector La Inmaculada Telf.: 03 262 2020 / 21 / 22	Presencial En línea	SI	<a href="https://www.gob.ec/tramites/4635/webform">https://www.gob.ec/tramites/4635/webform</a>	0	0	
62		ARCOTEL-016-03-05	Autorización de incremento de frecuencias para Troncalizado y Radio de Dos Vías (móvil terrestre, aeronáutico y marítimo) asociadas a una Red Privada de Telecomunicaciones	GOB.EC				Solicitar el trámite no tiene costo alguno. El incremento de frecuencias genera un aumento en la tarifa mensual por uso de frecuencias del espectro radioeléctrico que se reflejará en la próxima factura mensual y derechos por otorgamiento	11 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural - Ecuatoriana.		Coordinación Zonal 4 - Portoviejo: Ciudadela California, calle Chone s/n, entre Jurin y Santa Ana Telf.: 05 293 1286 / 448 / 274	Presencial En línea	SI	<a href="https://www.gob.ec/tramites/4636/webform">https://www.gob.ec/tramites/4636/webform</a>	2	36	
63	ARCOTEL-016_ Otorgamiento, Renovación, Administración y Extinción de Títulos Habilitantes para Redes Privadas y Uso de Frecuencias de Telecomunicaciones	ARCOTEL-016-03-06	Autorización de modificación de parámetros técnicos para Troncalizado y Radio de Dos Vías (móvil terrestre, aeronáutico y marítimo) asociados a una Red Privada de Telecomunicaciones	GOB.EC			08H15 a 17H00	Solicitar el trámite no tiene costo alguno. Para sistemas de radio de dos vías, se tendrá una variación en la tarifa mensual si se modifican parámetros técnicos que intervienen en las fórmulas de cálculo de la tarifa mensual conforme los artículos 6 del "Reglamento de Derechos por Concesión y Tarifas por Uso de Frecuencias del Espectro Radioeléctrico". Para sistemas de Troncalizado, se tendrá una variación en la tarifa mensual si se modifican parámetros técnicos que intervienen en las fórmulas de cálculo de la tarifa mensual conforme los artículos 10, 11, 12 y 13 del "Reglamento de Derechos por Concesión y Tarifas por Uso de Frecuencias del Espectro Radioeléctrico".	12 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.	Se atiende en todas las oficinas a nivel nacional	Coordinación Zonal 5 - Guayaquil: Cda. ITEL, Mz 28 lote 1, junto al Colegio de Ingenieros Civiles del Guayas Telf.: 04 262 6400	Presencial En línea	SI	<a href="https://www.gob.ec/tramites/4637/webform">https://www.gob.ec/tramites/4637/webform</a>	5	43	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a que la ARCOTEL deberá desarrollar algún mecanismo para medir la satisfacción sobre el uso de sus servicios.
64		ARCOTEL-016-03-09	Autorización de transferencia o cesión del Título Habilitante de Red Privada y Uso de Frecuencias de Telecomunicaciones	GOB.EC				No tiene costo	24 Hora(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.		Oficina Técnica - Galápagos: Calle Cuceve y Floreana, esquina, barrio Las Acacias, Santa Cruz Telf.: 09 252 4769	Presencial En línea	SI	<a href="https://www.gob.ec/tramites/4640/webform">https://www.gob.ec/tramites/4640/webform</a>	0	2	
65		ARCOTEL-016-03-10	Autorización de cancelación parcial de frecuencias para Troncalizado y Radio de Dos Vías (móvil terrestre, aeronáutico y marítimo) asociado a una Red Privada de Telecomunicaciones	GOB.EC				No tiene costo	13 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.		Oficina Técnica - Loja: Av. Benjamín Carrión y Los Olivos, sector Daniel Álvarez Burneo Telf.: 07 282 0860 ext. 4202	Presencial En línea	SI	<a href="https://www.gob.ec/tramites/6380/webform">https://www.gob.ec/tramites/6380/webform</a>	2	7	
66		ARCOTEL-016-03-11	Autorización de prórroga para instalación e inicio de operaciones para el Título Habilitante de Operación de Red Privada y Uso de Frecuencias de Telecomunicaciones	GOB.EC				No tiene costo	20 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.			Presencial En línea	SI	<a href="https://www.gob.ec/tramites/4745/webform">https://www.gob.ec/tramites/4745/webform</a>	0	1	
67		ARCOTEL-016-04-04	Notificación de cambio de Representante Legal, actualización de información de contacto y cambio de domicilio para una Red Privada de Telecomunicaciones	GOB.EC				No tiene costo	N/A	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.			Presencial	NO	En producción	0	1	
68		ARCOTEL-016-04-05	Notificación de cambio de Razón Social para el Título Habilitante de Red Privada y Uso de Frecuencias de Telecomunicaciones	GOB.EC				No tiene costo	20 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública.			Presencial En línea	SI	<a href="https://www.gob.ec/tramites/4730/webform">https://www.gob.ec/tramites/4730/webform</a>	0	9	

No.	Denominación del servicio	Trámite Código	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio)	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanos en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tiempo de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (SI/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
69	ARCOTEL-016_ Otorgamiento, Renovación, Administración y Extinción de Títulos Habilitantes para Redes Privadas y Uso de Frecuencias de Telecomunicaciones	ARCOTEL-016-05-01	Devolución voluntaria o por acuerdo mutuo del Título Habilitante de Red Privada y Uso de Frecuencias de Telecomunicaciones		<a href="#">GOB.EC</a>			No tiene costo	42 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.			Presencial En línea	SI	<a href="https://www.gob.ec/tramites/4647/webform">https://www.gob.ec/tramites/4647/webform</a>		4	18	
70		ARCOTEL-016-05-02	Notificación de muerte del titular del Título Habilitante de Red Privada y Uso de Frecuencias de Telecomunicaciones		<a href="#">GOB.EC</a>			No tiene costo	30 Día(s) Laborables	Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.			Presencial En línea	SI	<a href="https://www.gob.ec/tramites/4648/webform">https://www.gob.ec/tramites/4648/webform</a>		0	0	
71		POR DEFINIR	Otorgamiento y Renovación del Título Habilitante para el Servicio Portador		<a href="#">GOB.EC</a>			El costo varía de acuerdo al área de operación; así por ejemplo: desde \$5.000 hasta \$250.000.	N/A	Persona Jurídica - Privada Persona Jurídica - Pública Persona Natural - Ecuatoriana.			Presencial Correo electrónico	NO			0	0	
72		ARCOTEL-017-03-01	Autorización de modificaciones técnicas para red física para el Servicio Portador		<a href="#">GOB.EC</a>			USD 200 dólares americanos.	30 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.			Presencial En línea	SI	<a href="https://www.gob.ec/tramites/4657/webform">https://www.gob.ec/tramites/4657/webform</a>		4	161	
73		ARCOTEL-017-03-05	Autorización de cambio de control para el Servicio Portador		<a href="#">GOB.EC</a>			No tiene costo	440 Hora(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada.		Quito, oficina matriz: Av. Diego de Almagro N31-95 entre Whympyr y Alpallana Telf.: (593-02) 2 946 400 Correo electrónico: comunicacion@arcotel.gob.ec	Presencial En línea	SI	<a href="https://www.gob.ec/tramites/4661/webform">https://www.gob.ec/tramites/4661/webform</a>		0	0	
74		ARCOTEL-017-03-06	Autorización de transferencia o cesión del Título Habilitante para el Servicio Portador para personas naturales o jurídicas		<a href="#">GOB.EC</a>			No tiene costo	800 Hora(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.		Coordinación Zonal 3 - Riobamba: Estación de Comprobación Técnica Vía Chambo Km 2, sector La Inmaculada Telf.: 03 262 2020 / 21 / 22	Presencial En línea	SI	<a href="https://www.gob.ec/tramites/4662/webform">https://www.gob.ec/tramites/4662/webform</a>		0	0	
75		ARCOTEL-017-03-07	Autorización de fusión de compañías o personas jurídicas de derecho privado poseedoras de Títulos Habilitantes para el Servicio Portador		<a href="#">GOB.EC</a>			No tiene costo	800 Hora(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada.		Coordinación Zonal 4 - Portoviejo: Ciudadela California, calle Chone s/n, entre Jurin y Santa Ana Telf.: 05 293 1286 / 448 / 274	Presencial En línea	SI	<a href="https://www.gob.ec/tramites/4663/webform">https://www.gob.ec/tramites/4663/webform</a>		0	0	
76		ARCOTEL-017-03-08	Autorización de adquisición de acciones o participaciones de empresas para el Servicio Portador		<a href="#">GOB.EC</a>			No tiene costo	240 Hora(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada.		Coordinación Zonal 5 - Guayaquil: Cda. IETEL, Mz 28 lote 1, junto al Colegio de Ingenieros Civiles del Guayas Telf.: 04 262 6400	Presencial En línea	SI	<a href="https://www.gob.ec/tramites/4664/webform">https://www.gob.ec/tramites/4664/webform</a>		0	0	
77	ARCOTEL-017_ Otorgamiento, Renovación, Administración y Extinción de Títulos Habilitantes para el Servicio Portador	ARCOTEL-017-03-09	Autorización de prórroga para inicio de operaciones para el Servicio Portador		<a href="#">GOB.EC</a>		08H15 a 17H00	No tiene costo	80 Hora(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.	Se atiende en todas las oficinas a nivel nacional	Coordinación Zonal 6 - Cuenca: Calle Luis Cordero 16-50 y Av. Héroes de Verdeloma Telf.: 072820860	Presencial En línea	SI	<a href="https://www.gob.ec/tramites/4665/webform">https://www.gob.ec/tramites/4665/webform</a>		0	0	
78		ARCOTEL-017-04-01	Notificación de transferencia o cesión de acciones que no impliquen cambio de control para el Servicio Portador para personas jurídicas de derecho privado		<a href="#">GOB.EC</a>			No tiene costo	N/A	Persona Jurídica - Privada.		Oficina Técnica - Galápagos: Calles Cuave y Floreana, esquina, barrio Las Acacias, Santa Cruz Telf.: 09 252 4769	Presencial Correo electrónico	NO	En producción		0	0	
79		ARCOTEL-017-04-02	Notificación de modificación de capital para el Servicio Portador para personas jurídicas de derecho privado		<a href="#">GOB.EC</a>			No tiene costo	N/A	Persona Jurídica - Privada.		Oficina Técnica - Loja: Av. Benjamín Carrión y Los Olivos, sector Daniel Álvarez Burneo Telf.: 07 282 0860 ext. 4202	Presencial Correo electrónico	NO	En producción		0	0	
80		ARCOTEL-017-04-03	Notificación de modificación de Estatutos para el Servicio Portador para personas jurídicas de derecho privado y empresas públicas		<a href="#">GOB.EC</a>			No tiene costo	N/A	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública.			Presencial Correo electrónico	NO	En producción		0	0	
81		ARCOTEL-017-04-04	Notificación de cambio de Representante Legal, actualización de información de contacto y cambio de domicilio para el Servicio Portador para personas jurídicas de derecho privado y empresas públicas		<a href="#">GOB.EC</a>			No tiene costo	N/A	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública.			Presencial Correo electrónico	NO	En producción		0	0	
82		ARCOTEL-017-04-05	Notificación de cambio de Razón Social para el Servicio Portador para personas jurídicas de derecho privado y empresas públicas		<a href="#">GOB.EC</a>			No tiene costo	N/A	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública.			Presencial Correo electrónico	NO	En producción		0	0	
83		ARCOTEL-017-04-06	Registro de Contrato de Adhesión o Reventa para el Servicio Portador		<a href="#">GOB.EC</a>			No tiene costo	N/A	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.			Presencial Correo electrónico	NO	En producción		0	0	
84		ARCOTEL-017-04-07	Notificación de cumplimiento de Georeferenciación para el Servicio Portador		<a href="#">GOB.EC</a>			No tiene costo	N/A	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.			En línea Presencial Sistema de gestión documental Quipux	NO	En producción		0	11	
85		ARCOTEL-017-05-01	Devolución voluntaria o por acuerdo mutuo del Título Habilitante para el Servicio Portador		<a href="#">GOB.EC</a>			No tiene costo	280 Hora(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.			Presencial En línea	SI	<a href="https://www.gob.ec/tramites/4676/webform">https://www.gob.ec/tramites/4676/webform</a>		0	0	

"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a que la ARCOTEL deberá desarrollar algún mecanismo para medir la satisfacción sobre el uso de sus servicios.

No.	Denominación del servicio	Trámite Código	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio)	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento o intemo que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanos en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
86	ARCOTEL-017_ Otorgamiento, Renovación, Administración y Extinción de Títulos Habilitantes para el Servicio Portador	ARCOTEL-017-05-02	Notificación de muerte del titular del Título Habilitante para el Servicio Portador para personas naturales	GOB.EC				No tiene costo	N/A	Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.			Presencial Correo electrónico	NO	En producción		0	0	
87		ARCOTEL-017-05-03	Extinción del Título Habilitante para el Servicio Portador por concepto de declaración de disolución, quiebra o liquidación para personas jurídicas de derecho privado	GOB.EC				No tiene costo	560 Hora(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada.			Presencial En línea	SI	<a href="https://www.gob.ec/tramites/4678/webform">https://www.gob.ec/tramites/4678/webform</a>		0	0	
88		POR DEFINIR	Otorgamiento y Renovación del Título Habilitante para el Servicio Móvil Avanzado	GOB.EC				No tiene costo	N/A	Persona Jurídica - Privada Persona Jurídica - Pública.			Presencial	NO			0	0	
89		ARCOTEL-018-03-01	Autorización de modificaciones técnicas y administrativas para el Servicio Móvil Avanzado	GOB.EC				No tiene costo	30 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública.			Presencial En línea	SI	<a href="https://www.gob.ec/tramites/4685/webform">https://www.gob.ec/tramites/4685/webform</a>		0	0	
90		ARCOTEL-018-03-02	Autorización de transferencia o cesión de acciones que implican cambio de control para el Servicio Móvil Avanzado	GOB.EC				No tiene costo	440 Hora(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública.			Presencial En línea	SI	<a href="https://www.gob.ec/tramites/4686/webform">https://www.gob.ec/tramites/4686/webform</a>		0	0	
91		ARCOTEL-018-03-03	Autorización de transferencia o cesión del Título Habilitante para el Servicio Móvil Avanzado	GOB.EC				No tiene costo	800 Hora(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública.			Presencial En línea	SI	<a href="https://www.gob.ec/tramites/4687/webform">https://www.gob.ec/tramites/4687/webform</a>		0	0	
92		ARCOTEL-018-03-04	Autorización de fusión de compañías o personas jurídicas de derecho privado poseedoras de Títulos Habilitantes para el Servicio Móvil Avanzado	GOB.EC				No tiene costo	800 Hora(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada.			Presencial En línea	SI	<a href="https://www.gob.ec/tramites/4688/webform">https://www.gob.ec/tramites/4688/webform</a>		0	0	
93		ARCOTEL-018-03-05	Autorización de adquisición de acciones o participaciones de empresas para el Servicio Móvil Avanzado	GOB.EC				No tiene costo	240 Hora(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública.			Presencial En línea	SI	<a href="https://www.gob.ec/tramites/4689/webform">https://www.gob.ec/tramites/4689/webform</a>		0	0	
94		ARCOTEL-018-03-06	Autorización de prórrogas para el Servicio Móvil Avanzado	GOB.EC				No tiene costo	80 Hora(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública.			Presencial En línea	SI	<a href="https://www.gob.ec/tramites/4690/webform">https://www.gob.ec/tramites/4690/webform</a>		0	0	
95		ARCOTEL-018-04-01	Notificación de modificaciones técnicas y administrativas para el Servicio Móvil Avanzado	GOB.EC				No tiene costo	30 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública.			Presencial En línea	SI	<a href="https://www.gob.ec/tramites/4694/webform">https://www.gob.ec/tramites/4694/webform</a>		0	2	
96		ARCOTEL-018-04-02	Notificación de modificación de capital para el Servicio Móvil Avanzado para personas jurídicas de derecho privado	GOB.EC				No tiene costo	N/A	Persona Jurídica - Privada.			Presencial Correo electrónico	NO	En producción		0	0	
97		ARCOTEL-018-04-03	Notificación de modificación de Estatutos para el Servicio Móvil Avanzado para personas jurídicas de derecho privado y empresas públicas	GOB.EC			08H15 a 17H00	No tiene costo	N/A	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública.	Se atiende en todas las oficinas a nivel nacional	Quito, oficina matriz: Av. Diego de Almagro N31-95 entre Whympier y Alpatana Telf.: (593-02) 2 946 400 Correo electrónico: comunicacion@arcotel.gob.ec  Coordinación Zonal 3 - Riobamba: Estación de Comprobación Técnica Vía Chambo Km 2, sector La Inmaculada Telf.: 03 262 2020 / 21 / 22  Coordinación Zonal 4 - Portoviejo: Ciudadela California, calle Chone s/n, entre Jurín y Santa Ana Telf.: 05 293 1286 / 448 / 274  Coordinación Zonal 5 - Guayaquil: Cda. IETEL, Mz 28 lote 1, junto al Colegio de Ingenieros Civiles del Guayas Telf.: 04 262 6400  Coordinación Zonal 6 - Cuenca: Calle Luis Cordero 16-50 y Av. Héroes de Verdeloma Telf.: 072820860  Oficina Técnica - Galapagos: Calles Cucuve y Floreana, esquina, barrio Las Acacias, Santa Cruz Telf.: 09 252 4769  Oficina Técnica - Loja: Av. Benjamín Carrión y Los Olivos, sector Daniel Álvarez Burneo Telf.: 07 282 0860 ext. 4202	Presencial Correo electrónico	NO	En producción		0	0	
98	ARCOTEL-018_ Otorgamiento, Renovación, Administración y Extinción de Títulos Habilitantes para el Servicio Móvil Avanzado	ARCOTEL-018-04-04	Notificación adquisición de acciones o participaciones de empresas que no implica cambio de Control para el Servicio Móvil Avanzado	GOB.EC				No tiene costo	240 Hora(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública.			Presencial En línea	SI	<a href="https://www.gob.ec/tramites/4697/webform">https://www.gob.ec/tramites/4697/webform</a>		0	0	
99		ARCOTEL-018-04-05	Notificación de cambio de Representante Legal, actualización de información de contacto y cambio de domicilio para el Servicio Móvil Avanzado para personas jurídicas de derecho privado y empresas públicas	GOB.EC				No tiene costo	N/A	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública.			Presencial Correo electrónico	NO	En producción		0	0	
100		ARCOTEL-018-04-06	Notificación de cambio de Razón Social para el Servicio Móvil Avanzado	GOB.EC				No tiene costo	N/A	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública.			Presencial Correo electrónico	NO	En producción		0	0	
101		ARCOTEL-018-04-07	Registro de Contrato de Adhesión para el Servicio Móvil Avanzado	GOB.EC				No tiene costo	N/A	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública.			Presencial Correo electrónico	NO	En producción		0	0	
102		ARCOTEL-018-04-08	Registro de Contrato de Reventa para el Servicio Móvil Avanzado	GOB.EC				No tiene costo	N/A	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública.			Presencial Correo electrónico	NO	En producción		0	0	
103		ARCOTEL-018-04-09	Notificación de reportes contractuales, legales y reglamentarios del Servicio Móvil Avanzado	GOB.EC				No tiene costo	30 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública.			Presencial En línea	SI	<a href="https://www.gob.ec/tramites/4703/webform">https://www.gob.ec/tramites/4703/webform</a>		0	33	
104		ARCOTEL-018-04-10	Notificación de asignación y liberación de recurso numérico no geográfico del Servicio Móvil Avanzado	GOB.EC				No tiene costo	20 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública.			Presencial En línea	SI	<a href="https://www.gob.ec/tramites/4703/webform">https://www.gob.ec/tramites/4703/webform</a>		1	1	
105		ARCOTEL-018-04-11	Notificación de asignación y liberación de número social público del Servicio Móvil Avanzado	GOB.EC				No tiene costo	20 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública.			Presencial En línea	SI	<a href="https://www.gob.ec/tramites/4704/webform">https://www.gob.ec/tramites/4704/webform</a>		1	1	
106		ARCOTEL-018-04-12	Notificación de asignación y liberación de recurso de señalización del Servicio Móvil Avanzado	GOB.EC				No tiene costo	20 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública.			Presencial En línea	SI	<a href="https://www.gob.ec/tramites/4705/webform">https://www.gob.ec/tramites/4705/webform</a>		0	1	

"INFORMACION NO DISPONIBLE", debido a que la ARCOTEL deberá desarrollar algún mecanismo para medir la satisfacción sobre el uso de sus servicios.

No.	Denominación del servicio	Trámite Código	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio)	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento o interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanos en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (SI/No)	Link para descargar el formulario de servicios Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
107	ARCOTEL-018 Otorgamiento, Renovación, Administración y Extensión de Títulos Habilitantes para el Servicio Móvil Avanzado	ARCOTEL-018-04-13	Notificación de asignación y liberación de recurso de transmisión del Servicio Móvil Avanzado	<a href="#">GOB.EC</a>				No tiene costo	20 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública.	Se atiende en todas las oficinas a nivel nacional	Quito, oficina matriz: Av. Diego de Almagro 833-95 entre Whymper y Alpallana Telf.: (593-02) 2 946 400 Correo electrónico: comunicacion@arcotel.gob.ec	Presencial En línea	SI	<a href="https://www.gob.ec/tramites/4706/webform">https://www.gob.ec/tramites/4706/webform</a>	0	0	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a que la ARCOTEL deberá desarrollar algún mecanismo para medir la satisfacción sobre el uso de sus servicios.
108		ARCOTEL-018-04-14	Notificación de asignación y liberación de recurso de sincronismo del Servicio Móvil Avanzado	<a href="#">GOB.EC</a>			No tiene costo	20 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública.	Presencial En línea			SI	<a href="https://www.gob.ec/tramites/4707/webform">https://www.gob.ec/tramites/4707/webform</a>	0	0		
109		ARCOTEL-018-05-01	Devolución voluntaria o por acuerdo mutuo del Título Habilitante para el Servicio Móvil Avanzado para personas jurídicas de derecho privado	<a href="#">GOB.EC</a>			No tiene costo	480 Hora(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada.	Presencial En línea			SI	<a href="https://www.gob.ec/tramites/4708/webform">https://www.gob.ec/tramites/4708/webform</a>	0	0		
110		ARCOTEL-018-05-02	Declaración de disolución, quiebra o liquidación para personas jurídicas de derecho privado, por hechos o actos que impidan la continuidad del título habilitante	<a href="#">GOB.EC</a>			No tiene costo	560 Hora(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada.	Presencial En línea			SI	<a href="https://www.gob.ec/tramites/4709/webform">https://www.gob.ec/tramites/4709/webform</a>	0	0		
111	ARCOTEL-019 Otorgamiento y Renovación de Frecuencias Temporales de Telecomunicaciones	ARCOTEL-019-01-01	Otorgamiento y Renovación de Frecuencias Temporales de Telecomunicaciones	<a href="#">GOB.EC</a>				Solicitar el trámite no tiene costo alguno. El valor por el uso temporal será pagado a la Dirección Ejecutiva de la Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones (ARCOTEL), de acuerdo al Reglamento de derechos y tarifas por el uso de frecuencias vigente o la norma que lo sustituya; y, se instrumenta únicamente a través de oficio.	7 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Pública, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana.		Presencial En línea	SI	<a href="https://www.gob.ec/tramites/4710/webform">https://www.gob.ec/tramites/4710/webform</a>	5	70		
112	ARCOTEL-020 Otorgamiento, Renovación, Administración y Extensión de Títulos Habilitantes para los Servicios: Comunal, Troncalizado y Transporte Internacional Modalidad Segmento Especial	ARCOTEL-020-01-01	Otorgamiento y Renovación del Título Habilitante para el Servicio Comunal, Servicio Troncalizado, Servicio Transporte Internacional Modalidad Segmento Especial	<a href="#">GOB.EC</a>				Solicitar el trámite no tiene costo alguno. El otorgamiento del título habilitante genera derechos por otorgamiento de servicio y concesión de frecuencia del espectro radioeléctrico de conformidad a normativa.	80 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.		Coordinación Zonal 3 - Riobamba: Estación de Comprobación Técnica Vía Chambo Km 2, sector La Inmaculada Telf.: 03 262 2020 / 21 / 22	Presencial En línea	SI	<a href="https://www.gob.ec/tramites/4714/webform">https://www.gob.ec/tramites/4714/webform</a>	0	4	
113		ARCOTEL-020-03-01	Autorización de incremento de frecuencias para el Servicio Comunal y Servicio Troncalizado	<a href="#">GOB.EC</a>				Solicitar el trámite no tiene costo alguno. El incremento de frecuencias genera un aumento en la tarifa mensual por uso de frecuencias del espectro radioeléctrico que se reflejará en la próxima factura mensual y derechos por otorgamiento...	13 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.		Coordinación Zonal 4 - Portoviejo: Ciudadela California, calle Chone s/n, entre Jurin y Santa Ana Telf.: 05 293 1286 / 448 / 274	Presencial En línea	SI	<a href="https://www.gob.ec/tramites/4720/webform">https://www.gob.ec/tramites/4720/webform</a>	2	34	
114		ARCOTEL-020-03-02	Autorización de modificaciones técnicas para el Servicio Comunal y Servicio Troncalizado	<a href="#">GOB.EC</a>				Solicitar el trámite no tiene costo alguno. Para Servicio Comunal, se tendrá una variación en la tarifa mensual si se modifican parámetros técnicos que intervienen en las fórmulas de cálculo de la tarifa mensual conforme los artículos 6 del Reglamento de Derechos por Concesión y Tarifas por Uso de Frecuencias del Espectro Radioeléctrico. Para Servicio Troncalizado, se tendrá una variación en la tarifa mensual si se modifican parámetros técnicos que intervienen en las fórmulas de cálculo de la tarifa mensual conforme los artículos 10, 11, 12 y 13 del Reglamento de Derechos por Concesión y Tarifas por Uso de Frecuencias del Espectro Radioeléctrico.	13 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.		Coordinación Zonal 5 - Guayaquil: Cda. IETEL, Mz 28 lote 1, junto al Colegio de Ingenieros Civiles del Guayas Telf.: 04 262 6400	Presencial En línea	SI	<a href="https://www.gob.ec/tramites/4721/webform">https://www.gob.ec/tramites/4721/webform</a>	2	38	
115		ARCOTEL-020-03-03	Autorización de cambios de Control para el Servicio Comunal, Servicio Troncalizado, Transporte Internacional Modalidad Provisión de Segmento Especial	<a href="#">GOB.EC</a>				No tiene costo	N/A	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.		Coordinación Zonal 6 - Cuenca: Calle Luis Cordero 16-50 y Av. Héroes de Verdeloma Telf.: 072820860	En línea Presencial Sistema de gestión documental Quijux	NO	En producción	0	0	
116		ARCOTEL-020-03-05	Autorización de prórroga para instalación e inicio de operaciones para el Servicio Comunal, Servicio Troncalizado y Transporte Internacional Modalidad Provisión Segmento Especial	<a href="#">GOB.EC</a>				No tiene costo	13 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.		Oficina Técnica - Loja: Av. Benjamín Carrión y Los Olivos, sector Daniel Álvarez Burneo Telf.: 07 282 0860 ext. 4202	Presencial En línea	SI	<a href="https://www.gob.ec/tramites/4724/webform">https://www.gob.ec/tramites/4724/webform</a>	0	1	
117		ARCOTEL-020-03-06	Autorización de cancelación de frecuencias para el Servicio Comunal y Servicio Troncalizado	<a href="#">GOB.EC</a>				Solicitar el trámite no tiene costo alguno.	11 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.			Presencial En línea	SI	<a href="https://www.gob.ec/tramites/4725/webform">https://www.gob.ec/tramites/4725/webform</a>	0	5	
118		ARCOTEL-020-03-07	Autorización de incremento, modificación y cancelación de satélites para el Servicio de Transporte Internacional Modalidad Provisión Segmento Especial	<a href="#">GOB.EC</a>				No tiene costo	6240 Minuto(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.			Presencial En línea	SI	<a href="https://www.gob.ec/tramites/4551/webform">https://www.gob.ec/tramites/4551/webform</a>	1	3	
119		ARCOTEL-020-03-08	Autorización de Transferencia o Cesión del Título Habilitante para el Servicio Comunal, Servicio Troncalizado, Transporte Internacional Modalidad Provisión de Segmento Especial	<a href="#">GOB.EC</a>				No tiene costo	8 Hora(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.			Presencial En línea	SI	<a href="https://www.gob.ec/tramites/4743/webform">https://www.gob.ec/tramites/4743/webform</a>	0	0	



No.	Denominación del servicio	Trámite Código	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio)	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono instrucción)	Servicio Automatizado (SI/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulado	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
120		ARCOTEL-020-06-03	Notificación de cambio de Representante Legal, actualización de información de contacto y cambio de domicilio para el Servicio Comunal, Servicio Troncalizado y Transporte Internacional Modalidad Provisión Segmento Especial		<a href="#">GOB.EC</a>			No tiene costo	N/A	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.			Presencial	NO	En producción		0	0	
121		ARCOTEL-020-06-04	Notificación de cambio de Razón Social para los Servicios Comunal, Troncalizado, Transporte Internacional Modalidad Provisión Segmento Especial		<a href="#">GOB.EC</a>			No tiene costo	N/A	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.			En línea Presencial Sistema de gestión documental Quipux	NO	En producción		0	0	
122	Otorgamiento, Renovación, Administración y Extinción de Títulos Habilitantes para los Servicios: Comunal, Troncalizado y Transporte Internacional Modalidad Segmento Especial	ARCOTEL-020-06-06	Notificación de Transferencia o Cesión de acciones que no impliquen cambio de control para los Servicios Comunal, Troncalizado y Transporte Internacional Modalidad Provisión Segmento Especial		<a href="#">GOB.EC</a>			No tiene costo	N/A	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.		Quito, oficina matriz: Av. Diego de Almagro N31-95 entre Whymper y Alpallana Telf.: (593-02) 2 946 400 Correo electrónico: comunicacion@arcotel.gob.ec	Correo electrónico En línea Presencial Sistema de gestión documental Quipux	NO	En producción		0	1	
123		ARCOTEL-020-07-01	Devolución voluntaria o por acuerdo mutuo del Título Habilitante para los Servicios Comunal, Troncalizado y Transporte Internacional Modalidad Provisión Segmento Especial		<a href="#">GOB.EC</a>			No tiene costo	8 Horas(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.		Coordinación Zonal 3 - Riobamba: Estación de Comprobación Técnica Vía Chambo Km 2, sector La Inmaculada Telf.: 03 262 2020 /21 /22	Presencial En línea	SI	<a href="https://www.gob.ec/tramites/4563/webform">https://www.gob.ec/tramites/4563/webform</a>		0	0	
124		ARCOTEL-020-07-02	Notificación de muerte del titular del Título Habilitante para el Servicio Comunal y Troncalizado		<a href="#">GOB.EC</a>			No tiene costo	N/A	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.		Coordinación Zonal 4 - Portoviejo: Ciudadela California, calle Chone s/n, entre Jurin y Santa Ana Telf.: 05 293 1286 / 448 / 274	Presencial	NO	En producción		0	0	
125		ARCOTEL-023-01-01	Otorgamiento y Renovación de la Licencia para el Servicio de Radioaficionados y Banda Ciudadana		<a href="#">GOB.EC</a>		08H15 a 17H00	Solicitar el trámite no tiene costo alguno. El otorgamiento del título habilitante genera los siguientes valores: BANDA CIUDADANA/ Licencia para Banda Ciudadana es de US\$ 5,00 RADIOAFICIONADOS/ Categoría Técnico US\$ 5,00 / Categoría General US\$ 10,00	N/A	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.	Se atiende en todas las oficinas a nivel nacional	Coordinación Zonal 5 - Guayaquil: Cda. IETEL, Mz 28 lote 1, junto al Colegio de Ingenieros Civiles del Guayas Telf.: 04 262 6400	Correo electrónico En línea Presencial Sistema de gestión documental Quipux	NO	En producción		7	41	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a que la ARCOTEL deberá desarrollar algún mecanismo para medir la satisfacción sobre el uso de sus servicios.
126	ARCOTEL-023_ Otorgamiento, Renovación, Administración y Extinción de Títulos Habilitantes para el Servicio de Radioaficionados y Banda Ciudadana	ARCOTEL-023-01-04	Otorgamiento y Renovación de la Licencia para el Servicio de Radioaficionados Internacional y de tránsito		<a href="#">GOB.EC</a>			El otorgamiento del título habilitante genera un valor por la licencia de Radioaficionados, de acuerdo con lo siguiente: Categoría en Tránsito US\$ 10,00 Categoría Internacional US\$ 20,00.	N/A	Persona Natural - Extranjera.		Coordinación Zonal 6 - Cuenca: Calle Luis Cordero 16-50 y Av. Héroes de Verdeloma Telf.: 072820860	Correo electrónico En línea Presencial Sistema de gestión documental Quipux	NO	En producción		0	1	
127		ARCOTEL-023-03-01	Autorización de modificaciones para el Servicio de Radioaficionados y Banda Ciudadana		<a href="#">GOB.EC</a>			Solicitar el trámite no tiene costo alguno.	8 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.		Oficina Técnica - Galapagos: Calles Cucuve y Floreana, esquina, barrio Las Acacias, Santa Cruz Telf.: 05 252 4769	Presencial En línea	SI	<a href="https://www.gob.ec/tramites/4777/webform">https://www.gob.ec/tramites/4777/webform</a>		0	4	
128		ARCOTEL-023-04-01	Devolución voluntaria o por acuerdo mutuo del Título Habilitante para el Servicio de Radioaficionados y Banda Ciudadana		<a href="#">GOB.EC</a>			Solicitar el trámite no tiene costo alguno.	8 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.		Oficina Técnica - Loja: Av. Benjamín Carrión y Los Olivos, sector Daniel Álvarez Burneo Telf.: 07 282 0860 ext. 4202	Presencial En línea	SI	<a href="https://www.gob.ec/tramites/4779/webform">https://www.gob.ec/tramites/4779/webform</a>		0	0	
129	ARCOTEL-024_ Otorgamiento, Renovación, Administración y Extinción de Títulos Habilitantes para el Servicio de Radiodifusión Sonora y Televisión por Señal Abierta	ARCOTEL-024-01-01	Otorgamiento del Título Habilitante para el Servicio de Radiodifusión Sonora y Televisión por Señal Abierta para Personas Jurídicas de Derecho Público (Adjudicación Directa)		<a href="#">GOB.EC</a>			Solicitar el trámite no tiene costo alguno.	20 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Pública.			Presencial En línea	SI	<a href="https://www.gob.ec/tramites/4780/webform">https://www.gob.ec/tramites/4780/webform</a>		5	45	

No.	Denominación del servicio	Trámite Código	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio)	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento o interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (SI/NO)	Link para descargar el formulario de servicios Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
130		ARCOTEL-024-01-02	Otorgamiento, Renovación, Administración y Extinción de Títulos Habilitantes para el Servicio de Radiodifusión Sonora y Televisión por Señal Abierta		GOB.EC			El valor que se pagará por concepto de concesión o renovación y pago de tarifas por uso de frecuencias de conformidad a la reglamentación de tarifas vigente o la que la sustituya, al momento de su aplicación.  El costo por el derecho de otorgamiento se calculará de conformidad al REGLAMENTO DE DERECHOS POR OTORGAMIENTO DE TÍTULOS HABILITANTES Y TARIFAS DE USO DE FRECUENCIAS PARA SERVICIOS DE RADIODIFUSIÓN, que se encuentra publicado en la página web institucional expedido con Resolución No. 02-02-ARCOTEL-2016 y la fe de erratas expedida con Resolución 07-04-ARCOTEL-2016.  El pago de garantías de fiel cumplimiento se lo realizará de conformidad a los artículos del 203 al 209 del reglamento para otorgar títulos habilitantes para servicios del régimen general de telecomunicaciones y frecuencias del espectro radioeléctrico publicado en el registro oficial No. 756 de 17 de mayo de 2016.	N/A	Persona Jurídica - Privada, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.			Preencial	NO	En proceso	0	3	
131	ARCOTEL-024_ Otorgamiento, Renovación, Administración y Extinción de Títulos Habilitantes para el Servicio de Radiodifusión Sonora y Televisión por Señal Abierta	ARCOTEL-024-02-01	Renovación del Título Habilitante para el Servicio de Radiodifusión Sonora y Televisión por Señal Abierta para Personas Jurídicas de Derecho Público (Adjudicación Directa) y/o Medios Privados y Comunitarios		GOB.EC		08H15 a 17H00	El valor que se pagará por concepto de concesión o renovación y pago de tarifas por uso de frecuencias de conformidad a la reglamentación de tarifas vigente o la que la sustituya, al momento de su aplicación.  El costo por el derecho de otorgamiento se calculará de conformidad al REGLAMENTO DE DERECHOS POR OTORGAMIENTO DE TÍTULOS HABILITANTES Y TARIFAS DE USO DE FRECUENCIAS PARA SERVICIOS DE RADIODIFUSIÓN, que se encuentra publicado en la página web institucional expedido con Resolución No. 02-02-ARCOTEL-2016 y la fe de erratas expedida con Resolución 07-04-ARCOTEL-2016.  El pago de garantías de fiel cumplimiento se lo realizará de conformidad a los artículos del 203 al 209 del reglamento para otorgar títulos habilitantes para servicios del régimen general de telecomunicaciones y frecuencias del espectro radioeléctrico publicado en el registro oficial No. 756 de 17 de mayo de 2016.  Se exceptúan de estos pagos los medios de comunicación los medios de comunicación social de tipo público que utilizan frecuencias para servicios de radiodifusión de conformidad al art. 60 de la Ley Orgánica de Telecomunicaciones.	N/A	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.	Se atiende en todas las oficinas a nivel nacional	Quito, oficina matriz: Av. Diego de Almagro N31-95 entre Whympy y Alpallana Telf.: (593-02) 2 946 400 Correo electrónico: comunicacion@arcotel.gob.ec  Coordinación Zonal 3 - Riobamba: Estación de Comprobación Técnica Vía Chambo Km 2, sector La Inmaculada Telf.: 03 262 2020 /21 /22  Coordinación Zonal 4 - Portoviejo: Ciudadela California, calle Chone 3/4, entre Jurin y Santa Ana Telf.: 05 293 1286 / 448 / 274  Coordinación Zonal 5 - Guayaquil: Cda. IETEL, Mz 28 lote 1, junto al Colegio de Ingenieros Civiles del Guayas Telf.: 04 262 6400  Coordinación Zonal 6 - Cuenca: Calle Luis Cordero 16-50 y Av. Héroes de Verdeloma Telf.: 072820860	NO	En proceso	0	1	"INFORMACION NO DISPONIBLE", debido a que la ARCOTEL deberá desarrollar algún mecanismo para medir la satisfacción sobre el uso de sus servicios.	
132		ARCOTEL-024-03-01	Autorización de modificaciones Técnicas para el Servicio de Radiodifusión Sonora y Televisión por Señal Abierta		GOB.EC			Con Resolución N° 02-02-ARCOTEL-2016 de 24 de febrero de 2016, la Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones (ARCOTEL) expidió el Reglamento de Derechos por Otorgamiento de Títulos Habilitantes y Tarifas de Uso de Frecuencias para Servicios de Radiodifusión, el cual señala las fórmulas para determinar los derechos por otorgamiento por la inclusión de una estación terrena de transmisión y/o recepción, incremento de frecuencias auxiliares, ampliación de cobertura, entre otras.	15 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.		Oficina Técnica - Galapagos: Calles Cucuy y Floreana, esquina, barrio Las Acacias, Santa Cruz Telf.: 05 252 4769  Oficina Técnica - Loja: Av. Benjamín Carrión y Los Olivos, sector Daniel Álvarez Burneo Telf.: 07 282 0860 ext. 4202	Preencial En línea	SI	<a href="https://www.gob.ec/tramites/4784/webform">https://www.gob.ec/tramites/4784/webform</a>	21	264	
133		ARCOTEL-024-03-11	Autorización de prorroga para inicio de operaciones para el Servicio de Radiodifusión Sonora y Televisión por Señal Abierta		GOB.EC			No tiene costo	7 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.			Preencial En línea	SI	<a href="https://www.gob.ec/tramites/4794/webform">https://www.gob.ec/tramites/4794/webform</a>	0	0	
134		ARCOTEL-024-03-12	Autorización para el cambio de Razón social o denominación objetiva para el Servicio de Radiodifusión Sonora y Televisión por Señal Abierta		GOB.EC			No tiene costo	20 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.			Preencial En línea	SI	<a href="https://www.gob.ec/tramites/4795/webform">https://www.gob.ec/tramites/4795/webform</a>	0	0	
135		ARCOTEL-024-03-13	Solicitud de continuación de uso de los derechos del título habilitante por fallecimiento de la persona natural concesionaria de una frecuencia de Radiodifusión Sonora y de Televisión de Señal Abierta		GOB.EC			No tiene costo	20 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.			Preencial En línea	SI	<a href="https://www.gob.ec/tramites/4803/webform">https://www.gob.ec/tramites/4803/webform</a>	0	1	

No.	Denominación del servicio	Trámite Código	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio)	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención para la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento o interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanos en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (SI/NO)	Link para descargar el formulario de servicios Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
136		ARCTEL-024-03-14	Autorización de Modificaciones Administrativas para el Servicio de Radiodifusión Sonora y Televisión por Señal Abierta	<a href="#">GOB.EC</a>				No tiene costo	20 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.			Presencial En línea	SI	<a href="https://www.gob.ec/tramites/4985/webform">https://www.gob.ec/tramites/4985/webform</a>	0	4	
137		ARCTEL-024-04-01	Notificación de Modificaciones Técnicas para el Servicio de Radiodifusión Sonora y Televisión por Señal Abierta	<a href="#">GOB.EC</a>				No tiene costo	7 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.			Presencial En línea	SI	<a href="https://www.gob.ec/tramites/4796/webform">https://www.gob.ec/tramites/4796/webform</a>	18	221	
138		ARCTEL-024-05-01	Devolución voluntaria o por acuerdo mutuo del Título Habilitante para el Servicio de Radiodifusión Sonora y Televisión por Señal Abierta	<a href="#">GOB.EC</a>				No tiene costo	15 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.			Presencial En línea	SI	<a href="https://www.gob.ec/tramites/4807/webform">https://www.gob.ec/tramites/4807/webform</a>	0	5	
139		ARCTEL-024-05-03	Terminación del Título Habilitante para el Servicio de Radiodifusión Sonora y de Televisión de Señal Abierta por la causal de extinción de la persona jurídica	<a href="#">GOB.EC</a>				No tiene costo	20 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública.			Presencial En línea	SI	<a href="https://www.gob.ec/tramites/4804/webform">https://www.gob.ec/tramites/4804/webform</a>	0	0	
140		ARCTEL-024-05-05	Terminación del Título Habilitante para el Servicio de Radiodifusión Sonora y de Televisión de Señal Abierta por pérdida de la capacidad civil del concesionario o disolución de la sociedad concesionaria	<a href="#">GOB.EC</a>				No tiene costo	20 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Natural - Ecuatoriana.			Presencial En línea	SI	<a href="https://www.gob.ec/tramites/4806/webform">https://www.gob.ec/tramites/4806/webform</a>	0	0	
141		POR DEFINIR	Otorgamiento y Renovación del Título Habilitante para el Servicio Móvil Avanzado a través de Operador Móvil Virtual	<a href="#">GOB.EC</a>				No tiene costo	N/A	Persona Jurídica - Privada Persona Jurídica - Pública.			Presencial	NO		0	0	
142		ARCTEL-025-03-01	Autorización de modificaciones técnicas y administrativas para el Servicio Móvil Avanzado a través de Operador Móvil Virtual	<a href="#">GOB.EC</a>				No tiene costo	30 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública.			Presencial En línea	SI	<a href="https://www.gob.ec/tramites/4811/webform">https://www.gob.ec/tramites/4811/webform</a>	0	0	
143		ARCTEL-025-03-02	Autorización de transferencia o cesión de acciones que implican cambio de control para el Servicio Móvil Avanzado a través de Operador Móvil Virtual	<a href="#">GOB.EC</a>				No tiene costo	440 Hora(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública.			Presencial En línea	SI	<a href="https://www.gob.ec/tramites/4812/webform">https://www.gob.ec/tramites/4812/webform</a>	0	0	
144		ARCTEL-025-03-03	Autorización de transferencia o cesión del Título Habilitante para el Servicio Móvil Avanzado a través de Operador Móvil Virtual	<a href="#">GOB.EC</a>				No tiene costo	800 Hora(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública.			Presencial En línea	SI	<a href="https://www.gob.ec/tramites/4813/webform">https://www.gob.ec/tramites/4813/webform</a>	0	0	
145		ARCTEL-025-03-04	Autorización de fusión de compañías o personas jurídicas de derecho privado poseedoras de Títulos Habilitantes para el Servicio Móvil Avanzado a través de Operador Móvil Virtual	<a href="#">GOB.EC</a>				No tiene costo	800 Hora(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública.			Presencial En línea	SI	<a href="https://www.gob.ec/tramites/4814/webform">https://www.gob.ec/tramites/4814/webform</a>	0	0	
146		ARCTEL-025-03-05	Autorización de adquisición de acciones o participaciones de empresas para el Servicio Móvil Avanzado bajo la modalidad de Operador Móvil Virtual	<a href="#">GOB.EC</a>				No tiene costo	240 Hora(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública.			Presencial En línea	SI	<a href="https://www.gob.ec/tramites/4815/webform">https://www.gob.ec/tramites/4815/webform</a>	0	0	
147		ARCTEL-025-03-06	Autorización de prórrogas para el Servicio Móvil Avanzado a través de Operador Móvil Virtual	<a href="#">GOB.EC</a>				No tiene costo	80 Hora(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública.			Presencial En línea	SI	<a href="https://www.gob.ec/tramites/4816/webform">https://www.gob.ec/tramites/4816/webform</a>	0	0	
148		ARCTEL-025-04-01	Notificación de modificaciones técnicas y administrativas para el Servicio Móvil Avanzado a través de Operador Móvil Virtual	<a href="#">GOB.EC</a>				No tiene costo	30 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública.			Presencial	NO	En producción	0	0	
149		ARCTEL-025-04-02	Notificación de modificación de capital para el Servicio Móvil Avanzado a través de Operador Móvil Virtual	<a href="#">GOB.EC</a>				No tiene costo	N/A	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública.			Presencial Correo electrónico	NO	En producción	0	0	
150		ARCTEL-025-04-03	Notificación de modificación de Estatutos para el Servicio Móvil Avanzado a través de Operador Móvil Virtual	<a href="#">GOB.EC</a>				No tiene costo	N/A	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública.			Presencial Correo electrónico	NO	En producción	0	0	
151		ARCTEL-025-04-04	Notificación de adquisición de acciones o participaciones de empresas para el Servicio Móvil Avanzado bajo la modalidad de Operador Móvil Virtual	<a href="#">GOB.EC</a>				No tiene costo	240 Hora(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública.			Presencial En línea	SI	<a href="https://www.gob.ec/tramites/4820/webform">https://www.gob.ec/tramites/4820/webform</a>	0	0	
152		ARCTEL-025-04-05	Notificación de cambio de Representante Legal, actualización de información de contacto y cambio de domicilio para el Servicio Móvil Avanzado a través de Operador Móvil Virtual	<a href="#">GOB.EC</a>				No tiene costo	N/A	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública.			Presencial Correo electrónico	NO	En producción	0	0	
153		ARCTEL-025-04-06	Notificación de cambio de Razón Social para el Servicio Móvil Avanzado a través de Operador Móvil Virtual	<a href="#">GOB.EC</a>				No tiene costo	N/A	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública.			Presencial Correo electrónico	NO	En producción	0	0	
154		ARCTEL-025-04-07	Registro de Contrato de Adhesión para el Servicio Móvil Avanzado a través de Operador Móvil Virtual	<a href="#">GOB.EC</a>				No tiene costo	N/A	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública.			Presencial Correo electrónico Sistema de Gestión Documental Quiquix	NO	En producción	0	0	

Se atiende en todas las oficinas a nivel nacional

Quito, oficina matriz:  
Av. Diego de Almagro N31-95 entre Whymper y Alpallana  
Telf.: (593-02) 2 946 400  
Correo electrónico: comunicacion@arctel.gob.ec

Coordinación Zonal 3 -  
Riobamba:  
Estación de Comprobación Técnica  
Vía Chambo Km 2, sector La Inmaculada  
Telf.: 03 262 2020 / 21 / 22

Coordinación Zonal 4 -  
Portoviejo:  
Ciudadela California, calle Chone s/n, entre Jurín y Santa Ana  
Telf.: 05 293 1286 / 448 / 274

Coordinación Zonal 5 -  
Guayaquil:  
Cda. IETEL, Mz 28 lote 1, junto al Colegio de Ingenieros Civiles del Guayas  
Telf.: 04 262 6400

Coordinación Zonal 6 -  
Cuenca:  
Calle Luis Cordero 16-50 y Av. Héroes de Verdeloma  
Telf.: 072820860

Oficina Técnica - Galápagos:  
Calle Cucuyo y Floreana, esquina, barrio Las Acacias, Santa Cruz  
Telf.: 09 252 4769

Oficina Técnica - Loja:  
Av. Benjamín Carrión y Los Olivos, sector Daniel Álvarez Burneo  
Telf.: 07 282 0860 ext. 4202

"INFORMACION NO DISPONIBLE", debido a que la ARCTEL deberá desarrollar algún mecanismo para medir la satisfacción sobre el uso de sus servicios.

No.	Denominación del servicio	Trámite Código	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio)	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento o interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (Link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (SI/NO)	Link para descargar el formulario de servicios Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
155	ARCOTEL-025_ Otorgamiento, Renovación, Administración y Extinción de Títulos Habilitantes para el Servicio Móvil Avanzado a través de Operador Móvil Virtual	ARCOTEL-025-04-08	Registro de Contrato de Reventa para el Servicio Móvil Avanzado a través de Operador Móvil Virtual		GOB.EC			No tiene costo	N/A	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública.	Se atiende en todas las oficinas a nivel nacional	Quito, oficina matriz: Av. Diego de Almagro N31-95 entre Whympy y Alpallana Telf.: (593-02) 2 946 400 Correo electrónico: comunicacion@arcotel.gob.ec	Presencial Correo electrónico Sistema de Gestión Documental Quiplus	NO	En producción	0	0	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a que la ARCOTEL deberá desarrollar algún mecanismo para medir la satisfacción sobre el uso de sus servicios.
156		ARCOTEL-025-04-09	Notificación de reportes contractuales, legales y reglamentarios del Servicio Móvil Avanzado a través de Operador Móvil Virtual		GOB.EC		No tiene costo	30 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Pública.	Presencial En línea		SI	<a href="https://www.gob.ec/tramites/4825/webform">https://www.gob.ec/tramites/4825/webform</a>	0	0			
157		ARCOTEL-025-05-01	Devolución voluntaria o por acuerdo mutuo del Título Habilitante para el Servicio Móvil Avanzado a través de Operador Móvil Virtual para personas jurídicas de derecho privado.		GOB.EC		No tiene costo	480 Hora(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada.	Presencial En línea		SI	<a href="https://www.gob.ec/tramites/4826/webform">https://www.gob.ec/tramites/4826/webform</a>	0	0			
158		ARCOTEL-025-05-02	Extinción del Título Habilitante para el Servicio Móvil Avanzado a través de Operador Móvil Virtual por concepto de declaración de disolución, quiebra o liquidación para personas jurídicas de derecho privado o por hechos o actos que impidan la continuidad del título habilitante		GOB.EC		No tiene costo	560 Hora(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública.	Presencial En línea		SI	<a href="https://www.gob.ec/tramites/4827/webform">https://www.gob.ec/tramites/4827/webform</a>	0	0			
159		ARCOTEL-026-01-01	Inscripción de Proveedores de Infraestructura física		GOB.EC		No tiene costo	20 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana.	Presencial En línea		SI	<a href="https://www.gob.ec/tramites/4830/webform">https://www.gob.ec/tramites/4830/webform</a>	0	2			
160	ARCOTEL-026_ Inscripción y Cancelación a Proveedores de Infraestructura física	ARCOTEL-026-02-01	Cancelación de Inscripción de Proveedores de Infraestructura física		GOB.EC		No tiene costo	45 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana.	Presencial En línea	SI	<a href="https://www.gob.ec/tramites/4831/webform">https://www.gob.ec/tramites/4831/webform</a>	0	0				
161		ARCOTEL-026-02-02	Notificación de extinción de la persona jurídica o muerte de la persona natural inscrita como proveedores de infraestructura física		GOB.EC		No tiene costo	N/A	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana.	Presencial Correo electrónico Sistema de Gestión Documental Quiplus	NO	En producción	0	0				
162	ARCOTEL-027_ Otorgamiento, Renovación, Administración y Extinción de Títulos Habilitantes para el Servicio de Valor Agregado	POR DEFINIR	Otorgamiento y Renovación del Título Habilitante para el Servicio de Valor Agregado		GOB.EC			Los derechos a pagar por la obtención del título habilitante del Registro de Servicio de Acceso a Internet es de USD 500 dólares americanos. Las empresas públicas y entidades públicas para la prestación de servicios de telecomunicaciones, estarán obligadas al pago de derechos, tarifas, contribuciones y demás obligaciones, establecidas en la LOT.	N/A	Persona Jurídica - Privada Persona Jurídica - Pública Persona Natural - Ecuatoriana.		Coordinación Zonal 4 - Portoviejo: Ciudadela California, calle Chone s/n, entre Jurin y Santa Ana Telf.: 05 293 1286 / 448 / 274	Presencial Correo electrónico	NO		18	18	
163		ARCOTEL-027-03-03	Autorización de cambio de control para el Servicio de Valor Agregado		GOB.EC		No tiene costo	440 Hora(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública.	Presencial En línea	SI	<a href="https://www.gob.ec/tramites/4841/webform">https://www.gob.ec/tramites/4841/webform</a>	0	0				
164		ARCOTEL-027-03-04	Autorización de transferencia o cesión del Título Habilitante para el Servicio de Valor Agregado para personas naturales o jurídicas		GOB.EC		No tiene costo	800 Hora(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.	Presencial En línea	SI	<a href="https://www.gob.ec/tramites/4842/webform">https://www.gob.ec/tramites/4842/webform</a>	0	0				
165		ARCOTEL-027-03-05	Autorización de fusión de compañías o personas jurídicas de derecho privado poseedoras de Títulos Habilitantes para el Servicio de Valor Agregado		GOB.EC		No tiene costo	800 Hora(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada.	Presencial En línea	SI	<a href="https://www.gob.ec/tramites/4843/webform">https://www.gob.ec/tramites/4843/webform</a>	0	0				
166		ARCOTEL-027-03-06	Autorización de adquisición de acciones o participaciones de empresas para el Servicio de Valor Agregado		GOB.EC		No tiene costo	240 Hora(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública.	Presencial En línea	SI	<a href="https://www.gob.ec/tramites/4844/webform">https://www.gob.ec/tramites/4844/webform</a>	0	0				
167		ARCOTEL-027-03-07	Registro de Contrato de Adhesión o Reventa para el Servicio de Valor Agregado		GOB.EC		No tiene costo	N/A	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.	Presencial Correo electrónico	NO	En producción	0	0				
168		ARCOTEL-027-04-01	Notificación de transferencia o cesión de acciones que no impliquen cambio de control para el Servicio de Valor Agregado para personas jurídicas de derecho privado y empresas públicas o instituciones del sector público		GOB.EC		No tiene costo	N/A	Persona Jurídica - Privada.	Presencial Correo electrónico	NO	En producción	0	0				
169		ARCOTEL-027-04-02	Notificación de modificación de capital para el Servicio de Valor Agregado para personas jurídicas de derecho privado y empresas públicas o instituciones del sector público		GOB.EC		No tiene costo	N/A	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública.	Presencial Correo electrónico	NO	En producción	0	0				
170		ARCOTEL-027-04-03	Notificación de modificación de Estatutos para el Servicio de Valor Agregado para personas jurídicas de derecho privado y empresas públicas o instituciones del sector público		GOB.EC		No tiene costo	N/A	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública.	Presencial Correo electrónico	NO	En producción	0	0				

No.	Denominación del servicio	Trámite Código	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio)	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento o intermedio que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (SI/NO)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
171	ARCOTEL-027_ Otorngamiento, Renovación, Administración y Extinción de Títulos Habilitantes para el Servicio de Valor Agregado	ARCOTEL-027-04-04	Notificación de cambio de Representante Legal para el Servicio de Valor Agregado para personas jurídicas de derecho privado y empresas públicas o instituciones del sector público		GOB.EC			No tiene costo	N/A	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública.	Se atiende en todas las oficinas a nivel nacional	Quito, oficina matriz: Av. Diego de Almagro N31-95 entre Whympner y Allpallana Telf.: (593-02) 2 946 400 Correo electrónico: comunicacion@arcotel.gob.ec	Presencial Correo electrónico	NO	En producción		0	0	"INFORMACION NO DISPONIBLE", debido a que la ARCOTEL deberá desarrollar algún mecanismo para medir la satisfacción sobre el uso de sus servicios.
172		ARCOTEL-027-04-05	Notificación de cambio de Razón Social para el Servicio de Valor Agregado para personas jurídicas de derecho privado y empresas públicas o instituciones del sector público		GOB.EC		No tiene costo	N/A	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública.	Presencial Correo electrónico		NO	En producción		0	0			
173		ARCOTEL-027-05-01	Devolución voluntaria o por acuerdo mutuo del Título Habilitante para el Servicio de Valor Agregado		GOB.EC		No tiene costo	480 Hora(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada.	Presencial En línea		SI	<a href="https://www.gob.ec/tramites/4852/webform">https://www.gob.ec/tramites/4852/webform</a>		0	0			
174		ARCOTEL-027-05-02	Notificación de muerte del titular del Título Habilitante para el Servicio de Valor Agregado para personas naturales o jurídicas de derecho privado		GOB.EC		No tiene costo	N/A	Persona Jurídica - Privada, Persona Natural - Ecuatoriana.	Presencial Correo electrónico		NO	En producción		0	0			
175		ARCOTEL-027-05-03	Solicitud de extinción del Título Habilitante para el Servicio de Valor Agregado por concepto de declaración de disolución, quiebra o liquidación para personas jurídicas de derecho privado		GOB.EC		No tiene costo	560 Hora(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública.	Presencial En línea		SI	<a href="https://www.gob.ec/tramites/4854/webform">https://www.gob.ec/tramites/4854/webform</a>		0	0			
176		POR DEFINIR	Otorngamiento y Renovación del Título Habilitante para una Entidad de Certificación de Información y Servicios Relacionados Acreditados		GOB.EC		USD 22.000 dólares americanos.	30 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada Persona Jurídica - Pública.	Presencial Correo electrónico		NO	Coordinación Zonal 3 - Riobamba: Estación de Comprobación Técnica Vía Chambo Km 2, sector La Inmaculada Telf.: 03 262 2020 / 21 / 22		0	5			
177		ARCOTEL-028-03-01	Registro de tenero vinculado para una Entidad de Certificación de Información y Servicios Relacionados Acreditados		GOB.EC		No tiene costo	120 Hora(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública.	Presencial En línea		SI	<a href="https://www.gob.ec/tramites/4859/webform">https://www.gob.ec/tramites/4859/webform</a>		0	5			
178	POR DEFINIR	Notificación de Reportes de solicitudes de Servicio y Trámite. Certificados emitidos y revocados y facturación total del mes		GOB.EC		No tiene costo	N/A	Persona Jurídica - Privada Persona Jurídica - Pública.	Presencial En línea	NO	Coordinación Zonal 4 - Portoviejo: Ciudadela California, calle Chone s/n, entre Jurín y Santa Ana Telf.: 05 293 1286 / 448 / 274		0	36					
179	ARCOTEL-028_ Otorngamiento, Renovación, Administración y Extinción de Títulos Habilitantes para Entidades de Certificación de Información y Servicios Relacionados Acreditados	ARCOTEL-028-04-04	Notificación de facturación total del mes por una Entidad de Certificación de Información y Servicios Relacionados Acreditados		GOB.EC		No tiene costo	N/A	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública.	Presencial Sistema de gestión documental	NO	En producción		0	4				
180	ARCOTEL-028_ Otorngamiento, Renovación, Administración y Extinción de Títulos Habilitantes para Entidades de Certificación de Información y Servicios Relacionados Acreditados	ARCOTEL-028-04-05	Notificación de la Declaración de Prácticas de Certificación de una Entidad de Certificación de Información y Servicios Relacionados Acreditados		GOB.EC		No tiene costo	N/A	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública.	Presencial Correo electrónico	NO	En producción		0	0	4			
181		ARCOTEL-028-05-01	Devolución voluntaria o por acuerdo mutuo del Título Habilitante de una Entidad de Certificación de Información y Servicios Relacionados Acreditados		GOB.EC		No tiene costo	240 Hora(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública.	Presencial En línea	SI	<a href="https://www.gob.ec/tramites/4865/webform">https://www.gob.ec/tramites/4865/webform</a>		0	0				
182		ARCOTEL-028-05-02	Notificación de muerte del titular del Título Habilitante de una Entidad de Certificación de Información y Servicios Relacionados Acreditados para personas naturales o jurídicas de derecho privado		GOB.EC		No tiene costo	N/A	Persona Jurídica - Privada, Persona Natural - Ecuatoriana.	Presencial Correo electrónico	NO	En producción		0	0				
183	ARCOTEL-028-05-03	Solicitud de extinción del Título Habilitante de una Entidad de Certificación de Información y Servicios Relacionados Acreditados por concepto de declaración de disolución, quiebra o liquidación para personas jurídicas de derecho privado		GOB.EC		No tiene costo	240 Hora(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada.	Presencial En línea	SI	<a href="https://www.gob.ec/tramites/4867/webform">https://www.gob.ec/tramites/4867/webform</a>		0	0					
184	ARCOTEL-030_ Otorngamiento, Renovación, Administración y Extinción de Títulos Habilitantes para Sistemas de Audio y Video por Suscripción	ARCOTEL-030-01-01	Otorngamiento del Título Habilitante para un Sistema de Audio y Video por Suscripción bajo las modalidades de Cable Físico o Televisión Codificada Satelital para personas naturales		GOB.EC		El valor mínimo de un Título Habilitante de Servicio de Audio y Video por suscripción es de USD 51000, dicho valor se irá incrementando de acuerdo al área de cobertura solicitada y la cantidad de canales internacionales, valor agregado, audio, programación propia o de guía de programación que desee el solicitante.	80 Día(s) Laborables	Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.	Presencial En línea	SI	Coordinación Zonal 5 - Guayaquil: Cda. ITEL, Mz 28 lote 1, junto al Colegio de Ingenieros Civiles del Guayas Telf.: 04 262 6400		2	7				
185		ARCOTEL-030-01-02	Otorngamiento del Título Habilitante para un Sistema de Audio y Video por Suscripción bajo las modalidades de Cable Físico o Televisión Codificada Satelital para personas jurídicas de derecho privado.		GOB.EC		El valor mínimo de un Título Habilitante de Servicio de Audio y Video por suscripción es de USD 51000, dicho valor se irá incrementando de acuerdo al área de cobertura solicitada y la cantidad de canales internacionales, valor agregado, audio, programación propia o de guía de programación que desee el solicitante.	80 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada.	Presencial En línea	SI	Cuenca: Calle Luis Cordero 16-50 y Av. Héroes de Verdeloma Telf.: 072820860		3	6				
186		ARCOTEL-030-01-03	Otorngamiento del Título Habilitante para un Sistema de Audio y Video por Suscripción bajo las modalidades de Cable Físico o Televisión Codificada Satelital para empresas públicas o instituciones del sector público.		GOB.EC		No tiene costo	80 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Pública.	Presencial En línea	SI	Oficina Técnica - Loja: Av. Benjamín Carrión y Los Olivos, sector Daniel Álvarez Burneo Telf.: 07 282 0860 ext. 4202		0	0				

No.	Denominación del servicio	Trámite Código	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio)	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención para la obtención del servicio)	Procedimiento o ítem que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanos en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (SI/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio	
187	ARCOTEL-030_ Otorgamiento, Renovación, Administración y Extinción de Títulos Habilitantes para Sistemas de Audio y Video por Suscripción	ARCOTEL-030-02-01	Renovación del Título Habilitante para un Sistema de Audio y Video por Suscripción bajo las modalidades de Cable Físico o Televisión Codificada Satelital, para personas naturales, personas jurídicas de derecho privado, instituciones del sector público o empresas públicas	<a href="#">GOB.EC</a>				El valor mínimo de un Título Habilitante de Servicio de Audio y Video por suscripción es de USD \$1000, dicho valor se irá incrementando de acuerdo al área de cobertura solicitada y la cantidad de canales internacionales, valor agregado, audio, programación propia o de guía de programación que desee el solicitante.	95 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.			Presencial En línea	SI	<a href="https://www.gob.ec/tramites/4871/webform">https://www.gob.ec/tramites/4871/webform</a>		0	0		
188		ARCOTEL-030-03-01	Autorización de ampliación de cobertura para un Sistema de Audio y Video por Suscripción	<a href="#">GOB.EC</a>				El valor mínimo de la ampliación de cobertura de un Título Habilitante de Servicio de Audio y Video por Suscripción es de USD \$1000, dicho valor se irá incrementando de acuerdo al área de cobertura solicitada y la cantidad de canales internacionales, valor agregado, audio, programación propia o de guía de programación que posee el solicitante autorizado para su sistemado audio y video.	30 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.			Presencial En línea	SI	<a href="https://www.gob.ec/tramites/4872/webform">https://www.gob.ec/tramites/4872/webform</a>		1	11		
189		ARCOTEL-030-03-02	Autorización de operación de canales locales para programación propia para un Sistema de Audio y Video por Suscripción	<a href="#">GOB.EC</a>				El incremento de un canal local para programación propia tiene un costo variable; que se determinará considerando el área de cobertura autorizada y el tiempo restante de vigencia del Título Habilitante del Servicio de Audio y Video por Suscripción, dicho tiempo se determinará a partir de la fecha de autorización del canal local para programación propia hasta la fecha de vencimiento del título habilitante.	30 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.		Quito, oficina matriz: Av. Diego de Almagro N31-95 entre Whympser y Alpañana Telf.: (593-02) 2 946 400 Correo electrónico: comunicacion@arcotel.gob.ec	Presencial En línea	SI	<a href="https://www.gob.ec/tramites/4873/webform">https://www.gob.ec/tramites/4873/webform</a>		3	4		
190		ARCOTEL-030-03-03	Autorización de ampliación de frecuencias para incremento o decremento de canales para un Sistema de Audio y Video por Suscripción	<a href="#">GOB.EC</a>				El costo por la autorización de frecuencias para el incremento del número de canales de un sistema de Audio y Video por Suscripción bajo la modalidad de televisión codificada satelital dependerá del tiempo de vigencia que le resta al Título Habilitante, el área de cobertura autorizada, la cantidad de canales que se incrementen y el ancho de banda de frecuencias requerido.	30 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.		Coordinación Zonal 3 - Riobamba: Estación de Comprobación Técnica Vía Chambo Km 2, sector La Inmaculada Telf.: 03 262 2020 /21 /22	Presencial En línea	SI	<a href="https://www.gob.ec/tramites/4874/webform">https://www.gob.ec/tramites/4874/webform</a>		0	1		
191		ARCOTEL-030-03-04	Autorización de prórroga para inicio de operaciones para un Sistema de Audio y Video por Suscripción	<a href="#">GOB.EC</a>				No tiene costo	40 Hora(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.		Coordinación Zonal 4 - Portoviejo: Ciudadela California, calle Chone 3/4, entre Jurín y Santa Ana Telf.: 05 293 1286 / 448 / 274	Presencial En línea	SI	<a href="https://www.gob.ec/tramites/4875/webform">https://www.gob.ec/tramites/4875/webform</a>		0	0		
192		ARCOTEL-030-04-01	Notificación de reubicación de la cabecera (head end) para un Sistema de Audio y Video por Suscripción	<a href="#">GOB.EC</a>				No tiene costo	N/A	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.		Se atiende en todas las oficinas a nivel nacional	Coordinación Zonal 5 - Guayaquil: Cda. IETEL, Mz 28 lote 1, junto al Colegio de Ingenieros Civiles del Guayas Telf.: 04 262 6400	Correo electrónico En línea	NO	En producción		1	6	
193		ARCOTEL-030-04-02	Notificación de modificación de estatutos y cambios de socios o accionistas para un Sistema de Audio y Video por Suscripción	<a href="#">GOB.EC</a>				No tiene costo	N/A	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública.		Cuenca: Calle Luis Cordero 16-50 y Av. Héroes de Verdolema Telf.: 072820860	Correo electrónico En línea	NO	En producción		0	2		
194		ARCOTEL-030-04-03	Notificación de actualización de la programación y/o antenas de recepción para un Sistema de Audio y Video por Suscripción	<a href="#">GOB.EC</a>				No tiene costo	30 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.		Oficina Técnica - Galapagos: Calles Cucuve y Floreana, esquina, barrio Las Acacias, Santa Cruz Telf.: 05 252 4769	Presencial En línea	SI	<a href="https://www.gob.ec/tramites/4878/webform">https://www.gob.ec/tramites/4878/webform</a>		1	46		
195		ARCOTEL-030-04-04	Notificación de modificación de redes con o sin cambio de tecnología para un Sistema de Audio y Video por Suscripción	<a href="#">GOB.EC</a>				No tiene costo	N/A	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.		Oficina Técnica - Loja: Av. Benjamín Carrión y Los Olivos, sector Daniel Álvarez Burneo Telf.: 07 282 0860 ext. 4202	Correo electrónico En línea	NO	En producción		0	5		
196		ARCOTEL-030-04-05	Notificación de incremento y/o decremento del número de canales para un Sistema de Audio y Video por Suscripción que no involucre autorizaciones de nuevas frecuencias	<a href="#">GOB.EC</a>				El costo de un incremento del número de canales dependerá del área de cobertura autorizada y la cantidad de canales internacionales (los canales nacionales no son objeto de cobro por parte de la Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones), y el tiempo restante contado desde la presentación de la notificación hasta la fecha de vencimiento de la vigencia del Título Habilitante de Servicio de Audio y Video por Suscripción. Ningún decremento del número de canales tiene costo.	N/A	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.			Correo electrónico En línea	NO	En producción		3	11		

"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a que la ARCOTEL deberá desarrollar algún mecanismo para medir la satisfacción sobre el uso de sus servicios.

No.	Denominación del servicio	Trámite Código	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio)	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento o interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanos en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (SI/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulado	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
197		ARCOTEL-030-04-06	Notificación de incremento o decremento del número de canales de servicios de valor agregado (PPV, VoD, etc.) para un Sistema de Audio y Video por Suscripción	<a href="#">GOB.EC</a>				El costo del incremento del número de canales de servicios de valor agregado (pague por ver (PPV), Video bajo Demanda (VoD), televisión interactiva, multimedia, datos, etc.) para un Sistema de Audio y Video por Suscripción es variable; el valor por esta autorización se calculará de acuerdo al área de cobertura autorizada en el Título Habilitante del Servicio de Audio y Video por Suscripción, del tiempo de vigencia restante del Título Habilitante contado a partir de la fecha de autorización del incremento de los canales de servicios de valor agregado (pague por ver (PPV), Video bajo Demanda (VoD), televisión interactiva, multimedia, datos, etc.) y del número de canales a incrementarse.	N/A	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.		Correo electrónico En línea Presencial Sistema de gestión documental Quipux	NO	En producción			0	0	
198		ARCOTEL-030-04-07	Notificación de incremento o decremento de canales locales para guía de programación para un Sistema de Audio y Video por Suscripción	<a href="#">GOB.EC</a>				El costo del incremento de un canal local para guía de programación, se determina a partir del área de cobertura autorizada para el Sistema de Audio y Video y el tiempo restante de la vigencia del Título Habilitante contado a partir de la notificación del citado canal, presentada por el solicitante. El decremento de un canal local para guía de programación no tiene costo.	N/A	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.		Correo electrónico En línea Presencial Sistema de gestión documental Quipux	NO	En producción			0	0	
199		ARCOTEL-030-04-08	Notificación de actualización de coordenadas geográficas de sitios previamente autorizados para un Sistema de Audio y Video por Suscripción	<a href="#">GOB.EC</a>				No tiene costo	30 Días(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.		Coordinación Zonal 3 - Riobamba: Estación de Comprobación Técnica Vía Chambo Km 2, sector La Inmaculada Telf.: 03 262 2020 /21 /22	Presencial En línea	SI	<a href="https://www.gob.ec/tramites/4883/webform">https://www.gob.ec/tramites/4883/webform</a>		0	2	
200		ARCOTEL-030-04-09	Notificación de cambio de nombre de estación (denominación comercial) para un Sistema de Audio y Video por Suscripción	<a href="#">GOB.EC</a>				No tiene costo	N/A	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.		Coordinación Zonal 4 - Portoviejo: Ciudadela California, calle Chone s/n, entre Jurin y Santa Ana Telf.: 05 293 1286 / 448 / 274	Correo electrónico En línea Presencial Sistema de gestión documental Quipux	NO	En producción		0	0	
201	ARCOTEL-030_ Otorgamiento, Renovación, Administración y Extinción de Títulos Habilitantes para Sistemas de Audio y Video por Suscripción	ARCOTEL-030-04-10	Notificación de cambio y/o actualización de equipos que no impliquen modificación de características autorizadas para un Sistema de Audio y Video por Suscripción	<a href="#">GOB.EC</a>			08H15 a 17H00	No tiene costo	N/A	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.	Se atiende en todas las oficinas a nivel nacional	Coordinación Zonal 5 - Guayaquil: Cda. IETEL, Mz 28 lote 1, junto al Colegio de Ingenieros Civiles del Guayas Telf.: 04 262 6400	Correo electrónico En línea Presencial Sistema de gestión documental Quipux	NO	En producción		0	0	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a que la ARCOTEL deberá desarrollar algún mecanismo para medir la satisfacción sobre el uso de sus servicios.
202		ARCOTEL-030-04-11	Registro de Contrato de Adhesión o Reventa para un Sistema de Audio y Video por Suscripción	<a href="#">GOB.EC</a>				No tiene costo	N/A	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.		Coordinación Zonal 6 - Cuenca: Calle Luis Cordero 16-50 Av. Héroes de Verdeloma Telf.: 072820860	Correo electrónico En línea Presencial Sistema de gestión documental Quipux	NO	En producción		0	6	
203		ARCOTEL-030-04-12	Registro de Canales Codificados para un Sistema de Audio y Video por Suscripción	<a href="#">GOB.EC</a>				No tiene costo	N/A	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.		Oficina Técnica - Galápagos: Calle Cucuve y Floreana, esquina, barrio Las Acacias, Santa Cruz Telf.: 09 252 4769	Correo electrónico En línea Presencial Sistema de gestión documental Quipux	NO	En producción		0	0	
204		ARCOTEL-030-04-13	Registro de Proveedores de Programación Internacional para un Sistema de Audio y Video por Suscripción	<a href="#">GOB.EC</a>				No tiene costo	N/A	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.		Oficina Técnica - Loja: Av. Benjamín Carrión y Los Olivos, sector Daniel Álvarez Burneo Telf.: 07 282 0860 ext. 4202	En línea Presencial	NO	En producción		0	0	
205		ARCOTEL-030-04-14	Incorporación de estaciones de TV abierta para un Sistema de Audio y Video por Suscripción	<a href="#">GOB.EC</a>				No tiene costo	30 Días(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.			Presencial En línea	SI	<a href="https://www.gob.ec/tramites/4889/webform">https://www.gob.ec/tramites/4889/webform</a>		0	0	
206		ARCOTEL-030-05-01	Devolución voluntaria o por acuerdo mutuo del Título Habilitante para el Servicio de Audio y Video por Suscripción	<a href="#">GOB.EC</a>				El trámite no tiene costo alguno, no obstante el ex poseedor del Título Habilitante del Servicio de Audio y Video por Suscripción deberá cancelar todos los valores que adeude a la Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones (ARCOTEL) que se desprendan de las obligaciones económicas, hasta la fecha de extinción del Título Habilitante.	700 Hora(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.			Presencial En línea	SI	<a href="https://www.gob.ec/tramites/4890/webform">https://www.gob.ec/tramites/4890/webform</a>		0	5	

No.	Denominación del servicio	Trámite Código	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio)	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanos en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (SI/NO)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
207	ARCOTEL-030	ARCOTEL-030-05-02	Notificación de muerte del Titular del Título Habilitante para el Servicio de Audio y Video por Suscripción para personas naturales o jurídicas de derecho privado	<a href="#">GOB.EC</a>				No tiene costo	700 Hora(s) Laborables	Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.			Presencial En línea	SI	<a href="https://www.gob.ec/tramites/4891/webform">https://www.gob.ec/tramites/4891/webform</a>		0	1	
208	Orrogamiento, Renovación, Administración y Extinción de Títulos Habilitantes para Sistemas de Audio y Video por Suscripción	ARCOTEL-030-05-03	Extinción del Título Habilitante para el Servicio de Audio y Video por Suscripción por concepto de declaración de disolución, quiebra o liquidación para personas jurídicas de derecho privado	<a href="#">GOB.EC</a>				El trámite no tiene costo alguno, no obstante el ex poseedor del Título Habilitante del Servicio de Audio y Video por Suscripción deberá cancelar todos los valores adeudados a la Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones (ARCOTEL) que se desprendan de las obligaciones económicas, hasta la fecha de extinción del Título Habilitante.	700 Hora(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública.			Presencial En línea	SI	<a href="https://www.gob.ec/tramites/4892/webform">https://www.gob.ec/tramites/4892/webform</a>		0	0	
209		POR DEFINIR	Orrogamiento del Título Habilitante del Servicio de Telefonía Fija para personas jurídicas de derecho privado, Empresas de la economía mixta en donde el estado tenga mayoría accionaria, Empresas de la economía popular y solidaria, y Empresas e instituciones del Sector Público	<a href="#">GOB.EC</a>				No tiene costo	N/A	Persona Jurídica - Privada Persona Jurídica - Pública.			Presencial Correo electrónico	No			0	0	
210		POR DEFINIR	Renovación del Título Habilitante del Servicio de Telefonía Fija para personas jurídicas de derecho privado, Empresas de la economía mixta en donde el estado tenga mayoría accionaria, Empresas de la economía popular y solidaria, y Empresas e instituciones del Sector Público	<a href="#">GOB.EC</a>				No tiene costo	N/A	Persona Jurídica - Privada Persona Jurídica - Pública.			Presencial Correo electrónico	No			0	0	
211		ARCOTEL-031-03-01	Autorización de prórrogas varias para el Servicio de Telefonía Fija	<a href="#">GOB.EC</a>				No tiene costo	80 Hora(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública.		Quito, oficina matriz: Av. Diego de Almagro N31-95 entre Whympy y Alpallana Telf.: (593-02) 2 946 400 Correo electrónico: comunicacion@arcotel.gob.ec	Presencial En línea	SI	<a href="https://www.gob.ec/tramites/4897/webform">https://www.gob.ec/tramites/4897/webform</a>		0	0	
212		ARCOTEL-031-03-02	Autorización de ampliación de cobertura para el Servicio de Telefonía Fija	<a href="#">GOB.EC</a>				No tiene costo	30 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública.		Coordinación Zonal 4 - Portoviejo: Ciudadela California, calle Chone s/n, entre Jurin y Santa Ana Telf.: 05 293 1286 / 448 / 274	Presencial En línea	SI	<a href="https://www.gob.ec/tramites/4899/webform">https://www.gob.ec/tramites/4899/webform</a>		0	0	
213		ARCOTEL-031-03-03	Autorización de fusión de dos compañías o personas jurídicas de derecho privado poseedoras de Títulos Habilitantes para el Servicio de Telefonía Fija	<a href="#">GOB.EC</a>				No tiene costo	800 Hora(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada.		Coordinación Zonal 5 - Guayaquil: Cda. IETEL, Mz 28 lote 1, junto al Colegio de Ingenieros Civiles del Guayas Telf.: 04 262 6400	Presencial En línea	SI	<a href="https://www.gob.ec/tramites/4899/webform">https://www.gob.ec/tramites/4899/webform</a>		0	0	
214		ARCOTEL-031-03-07	Autorización de vinculación que implica cambio de control para el Servicio de Telefonía Fija	<a href="#">GOB.EC</a>			08H15 a 17H00	No tiene costo	440 Hora(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública.	Se atiende en todas las oficinas a nivel nacional	Coordinación Zonal 6 - Cuenca: Calle Luis Cordero 16-50 y Av. Héroes de Verdeloma Telf.: 072820860	Presencial En línea	SI	<a href="https://www.gob.ec/tramites/4903/webform">https://www.gob.ec/tramites/4903/webform</a>		1	1	
215		ARCOTEL-031-04-01	Registro de Contrato de Adhesión o Reventa para el Servicio de Telefonía Fija	<a href="#">GOB.EC</a>				No tiene costo	480 Hora(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública.		Oficina Técnica - Loja: Av. Benjamín Carrión y Los Olivos, sector Daniel Álvarez Burneo Telf.: 07 282 0860 ext. 4202	Presencial En línea	SI	<a href="https://www.gob.ec/tramites/4904/webform">https://www.gob.ec/tramites/4904/webform</a>		0	0	
216	ARCOTEL-031	ARCOTEL-031-04-02	Notificación de cambio de Representante Legal para el Servicio de Telefonía Fija	<a href="#">GOB.EC</a>				No tiene costo	N/A	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública.		Oficina Técnica - Galapagos: Calles Cucuve y Floreana, esquina, barrio Las Acacias, Santa Cruz Telf.: 05 252 4769	Presencial En línea	NO	En producción		0	0	
217	Orrogamiento, Renovación, Administración y Extinción de Títulos Habilitantes para el Servicio de Telefonía Fija	ARCOTEL-031-04-03	Notificación de cambio de Razón Social para el Servicio de Telefonía Fija	<a href="#">GOB.EC</a>				No tiene costo	N/A	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública.		Oficina Técnica - Loja: Av. Benjamín Carrión y Los Olivos, sector Daniel Álvarez Burneo Telf.: 07 282 0860 ext. 4202	Presencial En línea	SI	<a href="https://www.gob.ec/tramites/4908/webform">https://www.gob.ec/tramites/4908/webform</a>		0	0	
218		ARCOTEL-031-04-04	Notificación de modificación de capital para el Servicio de Telefonía Fija	<a href="#">GOB.EC</a>				No tiene costo	N/A	Persona Jurídica - Privada.			Presencial En línea	NO	En producción		0	0	
219		ARCOTEL-031-04-05	Notificación de modificación de Estatutos para el Servicio de Telefonía Fija	<a href="#">GOB.EC</a>				No tiene costo	360 Hora(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública.			Presencial En línea	SI	<a href="https://www.gob.ec/tramites/4911/webform">https://www.gob.ec/tramites/4911/webform</a>		0	0	
220		ARCOTEL-031-04-06	Notificación de modificación, instalación o ampliación de infraestructura para el Servicio de Telefonía Fija	<a href="#">GOB.EC</a>				No tiene costo	N/A	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública.			Presencial Sistema de Gestión Documental Quiquix	NO	En producción		0	9	
221		ARCOTEL-031-04-07	Notificación de reserva, asignación y liberación de recurso numérico geográfico para el Servicio de Telefonía Fija.	<a href="#">GOB.EC</a>				No tiene costo	N/A	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública.			Presencial Sistema de Gestión Documental Quiquix	NO	En producción		0	77	
222		ARCOTEL-031-04-08	Notificación de asignación y liberación de recurso numérico de señalización para el Servicio de Telefonía Fija	<a href="#">GOB.EC</a>				No tiene costo	30 Día(s) Calendario	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública.			Presencial En línea	SI	<a href="https://www.gob.ec/tramites/4914/webform">https://www.gob.ec/tramites/4914/webform</a>		0	0	
223		ARCOTEL-031-04-09	Notificación de asignación y liberación de recurso numérico de transmisión para el Servicio de Telefonía Fija	<a href="#">GOB.EC</a>				No tiene costo	N/A	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública.			Presencial Sistema de Gestión Documental Quiquix	NO	En producción		0	0	
224		ARCOTEL-031-04-10	Notificación de asignación y liberación de recurso numérico de sincronismo para el Servicio de Telefonía Fija	<a href="#">GOB.EC</a>				No tiene costo	N/A	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública.			Presencial Sistema de Gestión Documental Quiquix	NO	En producción		0	0	
225		ARCOTEL-031-05-01	Devolución voluntaria o por acuerdo mutuo del Título Habilitante para el Servicio de Telefonía Fija	<a href="#">GOB.EC</a>				No tiene costo	480 Hora(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública.			Presencial En línea	SI	<a href="https://www.gob.ec/tramites/4915/webform">https://www.gob.ec/tramites/4915/webform</a>		0	0	
226		ARCOTEL-031-05-02	Extinción del Título Habilitante para el Servicio de Telefonía Fija por concepto de declaración de disolución, quiebra o liquidación para personas jurídicas de derecho privado	<a href="#">GOB.EC</a>				No tiene costo	560 Hora(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada.			Presencial En línea	SI	<a href="https://www.gob.ec/tramites/4915/webform">https://www.gob.ec/tramites/4915/webform</a>		0	0	

"INFORMACION NO DISPONIBLE", debido a que la ARCOTEL deberá desarrollar algún mecanismo para medir la satisfacción sobre el uso de sus servicios.



No.	Denominación del servicio	Trámite Código	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio)	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (SI/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
227		POR DEFINIR	Otorgamiento del Título Habilitante para el Servicio de Cable Submarino para Empresas Públicas o Instituciones del Sector Público, y, para personas naturales o jurídicas de derecho privado	<a href="#">GOB.EC</a>				No tiene costo	N/A	Persona Jurídica - Privada Persona Jurídica - Pública.			Presencial Correo electrónico	No			0	2	
228		POR DEFINIR	Renovación del Título Habilitante para el Servicio de Cable Submarino para Empresas Públicas o Instituciones del Sector Público, y, para personas naturales o jurídicas de derecho privado	<a href="#">GOB.EC</a>				No tiene costo	N/A	Persona Jurídica - Privada Persona Jurídica - Pública.			Presencial Correo electrónico	No			0	0	
229		ARCOTEL-032-03-01	Autorización de prórrogas varias para el Servicio de Transporte Internacional modalidad Cable Submarino	<a href="#">GOB.EC</a>				No tiene costo	80 Hora(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural - Ecuatoriana.			Presencial En línea	SI	<a href="https://www.gob.ec/tramites/4920/webform">https://www.gob.ec/tramites/4920/webform</a>		0	0	
230		ARCOTEL-032-03-02	Autorización de vinculación que implica cambio de control para el Servicio de Transporte Internacional modalidad Cable Submarino	<a href="#">GOB.EC</a>				No tiene costo	440 Hora(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural - Ecuatoriana.			Presencial En línea	SI	<a href="https://www.gob.ec/tramites/4921/webform">https://www.gob.ec/tramites/4921/webform</a>		0	0	
231		ARCOTEL-032-03-03	Autorización de fusión de dos compañías o personas jurídicas de derecho privado poseedoras de Títulos Habilitantes para el Servicio de Transporte Internacional modalidad Cable Submarino	<a href="#">GOB.EC</a>				No tiene costo	800 Hora(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada.			Presencial En línea		<a href="https://www.gob.ec/tramites/4922/webform">https://www.gob.ec/tramites/4922/webform</a>		0	0	
232		ARCOTEL-032-03-04	Autorización de incremento y reubicación de estación terrena para el Servicio de Transporte Internacional modalidad Cable Submarino	<a href="#">GOB.EC</a>				No tiene costo	30 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural - Ecuatoriana.		Quito, oficina matriz: Av. Diego de Almagro 831-95 entre Whymper y Alpañana Telf.: (593-02) 2 946 400 Correo electrónico: comunicacion@arcotel.gob.ec	Presencial En línea	SI	<a href="https://www.gob.ec/tramites/4923/webform">https://www.gob.ec/tramites/4923/webform</a>		0	1	
233	ARCOTEL-032_ Otorgamiento, Renovación, Administración y Extinción de Títulos Habilitantes para el Servicio Transporte Internacional modalidad Cable Submarino	ARCOTEL-032-03-05	Autorización de cambios en el área de registro/permiso, servicios, etc. que implica cambio de control para el Servicio de Transporte Internacional modalidad Cable Submarino	<a href="#">GOB.EC</a>				No tiene costo	30 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural - Ecuatoriana.		Coordinación Zonal 3 - Riobamba: Estación de Comprobación Técnica Vía Chambo Km 2, sector La Inmaculada Telf.: 03 262 2020 /21 /22	Presencial En línea	SI	<a href="https://www.gob.ec/tramites/4924/webform">https://www.gob.ec/tramites/4924/webform</a>		0	0	
234		ARCOTEL-032-04-01	Registro de Contrato de Adhesión o Reventa para el Servicio de Transporte Internacional modalidad Cable Submarino	<a href="#">GOB.EC</a>				No tiene costo	480 Hora(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural - Ecuatoriana.	Se atiende en todas las oficinas a nivel nacional	Coordinación Zonal 4 - Portoviejo: Ciudadela California, calle Chone s/n, entre Jurin y Santa Ana Telf.: 05 293 1286 / 448 / 274	Presencial En línea	SI	<a href="https://www.gob.ec/tramites/4925/webform">https://www.gob.ec/tramites/4925/webform</a>		0	0	
235		ARCOTEL-032-04-02	Notificación de actualización de coordenadas geográficas de sitios previamente autorizados para el Servicio de Transporte Internacional modalidad Cable Submarino	<a href="#">GOB.EC</a>				No tiene costo	30 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural - Ecuatoriana.		Coordinación Zonal 5 - Guayaquil: Cda. IETEL, Mz 28 lote 1, junto al Colegio de Ingenieros Civiles del Guayas Telf.: 04 262 6400	Presencial En línea	SI	<a href="https://www.gob.ec/tramites/4926/webform">https://www.gob.ec/tramites/4926/webform</a>		0	0	
236		ARCOTEL-032-04-03	Notificación de cambio de marca y modelo de Equipo para el Servicio de Transporte Internacional modalidad Cable Submarino	<a href="#">GOB.EC</a>				No tiene costo	N/A	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural - Ecuatoriana.		Coordinación Zonal 6 - Cuenca: Calle Luis Cordero 16-50 y Av. Héroes de Verdeloma Telf.: 072820860	Presencial Sistema de Gestión Documental Quipux	NO	En producción		0	0	
237		ARCOTEL-032-04-04	Notificación de modificación de Capital para el Servicio de Transporte Internacional modalidad Cable Submarino	<a href="#">GOB.EC</a>				No tiene costo	N/A	Persona Jurídica - Privada.		Oficina Técnica - Galapagos: Calle Cucuve y Floreana, esquina, barrio Las Acacias, Santa Cruz Telf.: 09 252 4769	Presencial	NO	En producción		0	0	
238		ARCOTEL-032-04-05	Notificación de modificación de Estatutos para el Servicio de Transporte Internacional modalidad Cable Submarino	<a href="#">GOB.EC</a>				No tiene costo	N/A	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública.		Oficina Técnica - Loja: Av. Benjamín Carrión y Los Olivos, sector Daniel Álvarez Burneo Telf.: 07 282 0860 ext. 4202	Presencial En línea	SI	<a href="https://www.gob.ec/tramites/4930/webform">https://www.gob.ec/tramites/4930/webform</a>		0	0	
239		ARCOTEL-032-05-01	Devolución voluntaria o por acuerdo mutuo del Título Habilitante para el Servicio de Transporte Internacional modalidad Cable Submarino para personas jurídicas de derecho privado	<a href="#">GOB.EC</a>				No tiene costo	480 Hora(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada.			Presencial En línea	NO	En producción		0	0	
240		ARCOTEL-032-05-02	Notificación de muerte del titular del Título Habilitante para el Servicio de Transporte Internacional modalidad Cable Submarino para personas jurídicas de derecho privado	<a href="#">GOB.EC</a>				No tiene costo	N/A	Persona Natural - Ecuatoriana.			Presencial	NO	En producción		0	0	
241		ARCOTEL-032-05-03	Extinción del Título Habilitante para el Servicio de Transporte Internacional modalidad Cable Submarino por concepto de declaración de disolución, quiebra o liquidación para personas jurídicas de derecho privado	<a href="#">GOB.EC</a>				No tiene costo	560 Hora(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada.			Presencial En línea	SI	<a href="https://www.gob.ec/tramites/4937/webform">https://www.gob.ec/tramites/4937/webform</a>		0	0	
242	ARCOTEL-033_ Otorgamiento, Administración y Extinción del Certificado de Inscripción para Centros de Acceso a la Información a través de Internet (CIBERCAFÉS)	ARCOTEL-033-01-01	Otorgamiento del Certificado de Inscripción en el Registro Público de Telecomunicaciones de Centros de Acceso a la Información a través de Internet (Cibercafés)	<a href="#">GOB.EC</a>				No tiene costo	N/A	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.			Presencial	SI	<a href="http://www.arcotel.gob.ec/registro-de-cibercafes/">http://www.arcotel.gob.ec/registro-de-cibercafes/</a>		7	78	
243		ARCOTEL-033-03-01	Cancelación del Certificado de Inscripción en el Registro Público de Telecomunicaciones de Centros de Acceso a la Información a través de Internet (Cibercafés)	<a href="#">GOB.EC</a>				No tiene costo	30 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.			Presencial En línea	SI	<a href="https://www.gob.ec/tramites/4935/webform">https://www.gob.ec/tramites/4935/webform</a>		0	0	

"INFORMACION NO DISPONIBLE", debido a que la ARCOTEL deberá desarrollar algún mecanismo para medir la satisfacción sobre el uso de sus servicios.

No.	Denominación del servicio	Trámite Código	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio)	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono instrucción)	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
244	ARCOTEL-0XX_ identificación y prevención de vulnerabilidades e incidentes informáticos	POR DEFINIR	Emisión de Reportes de Vulnerabilidades e Incidentes de Seguridad Informática en Redes de Telecomunicaciones	<a href="#">GOB.EC</a>				No tiene costo	N/A	Persona Jurídica - Privada Persona Jurídica - Pública Persona Natural - Ecuatoriana.			Presencial	No		0	0	
245		ARCOTEL-037-01-01	Otorgamiento de Título Habilitante de frecuencias asociadas a la prestación de Servicios de Telecomunicaciones	<a href="#">GOB.EC</a>				Solicitar el trámite no tiene costo alguno. En cuanto a valores por frecuencias, conforme lo determine la Ley y normativa (Reglamento de Derechos por Concesión y Tarifas por Uso de Frecuencias del Espectro Radioeléctrico): Enlaces de Uso Determinado en Bandas Libres UDBL, (antes Modulación Digital de Banda Ancha MDBA) Enlaces del Servicio Fijo por Satélite Enlaces Radioeléctricos (Microondas y Redes de Acceso) Para enlaces radioeléctricos genera un valor de tarifa mensual de acuerdo al artículo 9 del Reglamento de Derechos por Concesión y Tarifas por Uso de Frecuencias del Espectro Radioeléctrico. Adicionalmente, cancelar un valor de derechos de otorgamiento de frecuencias, conforme el artículo 31 del referido Reglamento.	20640 Minuto(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana.		Quito, oficina matriz: Av. Diego de Almagro N31-95 entre Whymper y Alpallana Telf.: (593-02) 2 946 400 Correo electrónico: comunicacion@arcotel.gob.ec  Coordinación Zonal 3 - Riobamba: Estación de Comprobación Técnica Vía Chambo Km 2, sector La Inmaculada Telf.: 03 262 2020 / 21 / 22  Coordinación Zonal 4 - Portoviejo: Ciudadela California, calle Chone s/n, entre Jurín y Santa Ana Telf.: 05 293 1286 / 448 / 274  Coordinación Zonal 5 - Guayaquil: Cda. IETEL, Mz 28 lote 1, junto al Colegio de Ingenieros Civiles del Guayas Telf.: 04 262 6400  Coordinación Zonal 6 - Cuenca: Calle Luis Cordero 16-50 y Av. Héroes de Verdeloma Telf.: 072820860  Oficina Técnica - Galápagos: Calle Cucuve y Floreana, esquina, barrio Las Acacias, Santa Cruz Telf.: 09 252 4769  Oficina Técnica - Loja: Av. Benjamín Carrión y Los Olivos, sector Daniel Álvarez Burneo Telf.: 07 282 0860 ext. 4202	Presencial En línea	SI	<a href="https://www.gob.ec/tramites/4653/webform">https://www.gob.ec/tramites/4653/webform</a>	0	1	
246	ARCOTEL-037_ Otorgamiento, Renovación y Administración de Títulos Habilitantes de frecuencias asociadas a la prestación de Servicios de Telecomunicaciones	ARCOTEL-037-02-01	Autorización de incremento de enlaces terrestres y satelitales para la prestación de Servicios de Telecomunicaciones	<a href="#">GOB.EC</a>			08H15 a 17H00	Solicitar el trámite no tiene costo alguno. En cuanto a valores por frecuencias, conforme lo determine la Ley y normativa (Reglamento de Derechos por Concesión y Tarifas por Uso de Frecuencias del Espectro Radioeléctrico): Por el incremento de Enlaces de Uso Determinado en Bandas Libres UDBL (antes Modulación Digital de Banda Ancha MDBA) Por el incremento de Enlaces del Servicio Fijo por Satélite Por el incremento de Enlaces Radioeléctricos Por el incremento de estaciones móviles Adicional una tarifa mensual y pago de derechos por otorgamiento de frecuencias.	15 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana.	Se atiende en todas las oficinas a nivel nacional		Presencial En línea	SI	<a href="https://www.gob.ec/tramites/4650/webform">https://www.gob.ec/tramites/4650/webform</a>	23	202	"INFORMACION NO DISPONIBLE", debido a que la ARCOTEL deberá desarrollar algún mecanismo para medir la satisfacción sobre el uso de sus servicios.
247		ARCOTEL-037-02-02	Autorización de cancelación de enlaces terrestres y satelitales para la prestación de Servicios de Telecomunicaciones	<a href="#">GOB.EC</a>				No tiene costo	13 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana.			Presencial En línea	SI	<a href="https://www.gob.ec/tramites/4653/webform">https://www.gob.ec/tramites/4653/webform</a>	4	62	
248		ARCOTEL-037-02-03	Autorización de modificaciones técnicas de enlaces terrestres y satelitales para Servicios de Telecomunicaciones	<a href="#">GOB.EC</a>				Solicitar el trámite no tiene costo alguno. En cuanto a valores por frecuencias, conforme lo determine la Ley y normativa (Reglamento de Derechos por Concesión y Tarifas por Uso de Frecuencias del Espectro Radioeléctrico) tarifa mensual: Por la modificación de Enlaces de Uso Determinado en Bandas Libres UDBL (antes Modulación Digital de Banda Ancha MDBA) Por la modificación de Enlaces del Servicio Fijo por Satélite Por la modificación de Enlaces Radioeléctricos Por la modificación de la red del Servicio de Telecomunicaciones Móviles por Satélite	12 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana.			Presencial En línea	SI	<a href="https://www.gob.ec/tramites/4660/webform">https://www.gob.ec/tramites/4660/webform</a>	29	212	

No.	Denominación del servicio	Trámite Código	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio)	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención para la obtención del servicio)	Procedimiento o interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanos en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
249		ARCOTEL-037-02-04	Autorización de incremento, modificación y cancelación de Radiobases para el Servicio de Telefonía Fija	<a href="#">GOB.EC</a>				Solicitar el trámite no tiene costo alguno. En cuanto a valores por frecuencias, conforme lo determine la Ley y normativa. (Reglamento de Derechos por Concesión y Tarifas por Uso de Frecuencias del Espectro Radioeléctrico) tarifa mensual: Por el incremento de Radiobases Por la modificación de Radiobases Por la cancelación de Radiobases	13 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública.	Quito, oficina matriz: Av. Diego de Almagro N31-95 entre Whymper y Alpallana Telf.: (593-02) 2 946 400 Correo electrónico: comunicacion@arcotel.gob.ec Coordinación Zonal 3 - Riobamba: Estación de Comprobación Técnica Via Chambo Km 2, sector La Inmaculada Telf.: 03 262 2020 / 21 / 22 Coordinación Zonal 4 - Portoviejo: Ciudadela California, calle Chone s/n, entre Junín y Santa Ana Telf.: 05 293 1286 / 448 / 274 Coordinación Zonal 5 - Guayaquil: Cda. IETEL, Mz 28 lote 1, junto al Colegio de Ingenieros Civiles del Guayas Telf.: 04 262 6400 Coordinación Zonal 6 - Cuenca: Calle Luis Cordero 16-50 y Av. Héroes de Verdekoma Telf.: 072820860 Oficina Técnica - Galápagos: Calles Cucuve y Floreana, esquina, barrio Las Acacias, Santa Cruz Telf.: 05 252 4769 Oficina Técnica - Loja: Av. Benjamín Carrión y Los Olivos, sector Daniel Álvarez Burneo Telf.: 07 282 0860 ext. 4202	Presencial En línea	SI	<a href="https://www.gob.ec/tramites/4900/webform">https://www.gob.ec/tramites/4900/webform</a>	0	1		
250	ARCOTEL-037_ Otorgamiento, Renovación y Administración de Títulos Habilitantes de frecuencias asociadas a la prestación de Servicios de Telecomunicaciones	ARCOTEL-037-02-05	Autorización de incremento, modificación y cancelación de Radiobases para el Servicio Móvil Avanzado	<a href="#">GOB.EC</a>			08H15 a 17H00	Solicitar el trámite no tiene costo alguno. En cuanto a valores por frecuencias, conforme lo determine la Ley y normativa. (Reglamento de Derechos por Concesión y Tarifas por Uso de Frecuencias del Espectro Radioeléctrico) tarifa mensual: Por el incremento de Radiobases Por la modificación de Radiobases Por la cancelación de Radiobases	13 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública.	Se atiende en todas las oficinas a nivel nacional	Coordinación Zonal 3 - Riobamba: Estación de Comprobación Técnica Via Chambo Km 2, sector La Inmaculada Telf.: 03 262 2020 / 21 / 22 Coordinación Zonal 4 - Portoviejo: Ciudadela California, calle Chone s/n, entre Junín y Santa Ana Telf.: 05 293 1286 / 448 / 274 Coordinación Zonal 5 - Guayaquil: Cda. IETEL, Mz 28 lote 1, junto al Colegio de Ingenieros Civiles del Guayas Telf.: 04 262 6400 Coordinación Zonal 6 - Cuenca: Calle Luis Cordero 16-50 y Av. Héroes de Verdekoma Telf.: 072820860 Oficina Técnica - Galápagos: Calles Cucuve y Floreana, esquina, barrio Las Acacias, Santa Cruz Telf.: 05 252 4769 Oficina Técnica - Loja: Av. Benjamín Carrión y Los Olivos, sector Daniel Álvarez Burneo Telf.: 07 282 0860 ext. 4202	Correo electrónico En línea Presencial Sistema de gestión documental Quijux	SI	<a href="https://www.gob.ec/tramites/6995/webform">https://www.gob.ec/tramites/6995/webform</a>	7	100	"INFORMACION NO DISPONIBLE", debido a que la ARCOTEL deberá desarrollar algún mecanismo para medir la satisfacción sobre el uso de sus servicios.
Para ser llenado por las instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)													Trámites Ciudadanos					
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:													31/12/2021					
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:													MENSUAL					
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN - LITERAL d):													UNIDAD DE COMUNICACIÓN SOCIAL					
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL d):													ING. SOFÍA ALEJANDRA ZURITA POZO					
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:													<a href="mailto:sfia.zurita@arsel.gob.ec">sfia.zurita@arsel.gob.ec</a>					
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:													(02) 29417600 EXTENSION: 2600					