

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP																		
d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones																		
No.	Denominación del servicio	Trámite Código	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio)	Requisitos para la obtención del servicio (Se detallan los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personales Médicas)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (Link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (S/No)	Link para descargar el formulario de servicios Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
1	ARCOTEL-001_Acceso a la información pública	ARCOTEL-001-01-01	Solicitud de información pública		GOB.EC			No tiene costo	10 días laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.			Presencial En línea	SI	<a href="https://aplicaciones.administracionpublica.gob.ec/">https://aplicaciones.administracionpublica.gob.ec/</a> <a href="https://www.gob.ec/arcotel/tramites/solicitud-informacion-publica">https://www.gob.ec/arcotel/tramites/solicitud-informacion-publica</a>	31	448	
2	ARCOTEL-002_Provisión de información técnica y estadística del sector de las telecomunicaciones	ARCOTEL-002-01-01	Solicitud de información técnica y estadística del sector de las telecomunicaciones		GOB.EC			No tiene costo	5 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.			Presencial En línea Correo electrónico Sistema de Gestión Documental Quiquix	SI	<a href="https://www.gob.ec/tramites/4449/webform">https://www.gob.ec/tramites/4449/webform</a>	1	30	
3	ARCOTEL-003_Certificación de documentos	ARCOTEL-003-01-01	Certificación de obligaciones económicas, área de cobertura y/o derechos de concesión de servicios de telecomunicaciones solicitada por los poseedores de títulos habilitantes		GOB.EC			No tiene costo	5 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.			Presencial En línea	SI	<a href="https://www.gob.ec/tramites/4450/webform">https://www.gob.ec/tramites/4450/webform</a>	13	279	
4	ARCOTEL-004_Homologación de equipos terminales de Telecomunicaciones	ARCOTEL-004-01-03	Certificación de infracciones y sanciones emitidas por ARCTEL		GOB.EC			No tiene costo	10 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.			Presencial En línea	SI	<a href="https://www.gob.ec/tramites/5096/webform">https://www.gob.ec/tramites/5096/webform</a>	18	122	
5	ARCOTEL-004_Homologación de equipos terminales de Telecomunicaciones	ARCOTEL-004-01-01	Solicitud de homologación de equipos terminales de telecomunicaciones		GOB.EC			No tiene costo	N/A	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.		La Resolución 15-09-ARCOTEL-2016, publicada en el Segundo Suplemento al Registro Oficial No. 36 de 14 de julio de 2017, indica: "ARTÍCULO 005.- Establecer la tasa del 37.43% de un salario básico unificado (SBU) vigente, para los trámites de homologación y certificación de equipos terminales", que para el año 2018 equivale a USD 144.48.	Presencial	SI	<a href="https://sicoe.web.arcotel.gob.ec/HomologacionLinea/">https://sicoe.web.arcotel.gob.ec/HomologacionLinea/</a>	278	2624	
6	ARCOTEL-005-01-01	ARCOTEL-005-01-01	Solicitud de licencias no automáticas de importación de decodificadores para poseedores de títulos habilitantes de telecomunicaciones o radiodifusión y/o receptores para usuarios de televisión digital terrestre abierta		GOB.EC			No tiene costo	2 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.		Coordenación Zonal 3 - Riobamba: Estación de Comprobación Técnica Vía Chambo Km 2, sector La Inmaculada Telf.: 03 262 2020 / 21 / 22	Presencial En línea	SI	<a href="https://www.gob.ec/tramites/4453/webform">https://www.gob.ec/tramites/4453/webform</a>	2	36	
7	ARCOTEL-005-01-02	ARCOTEL-005-01-02	Solicitud de licencias no automáticas de importación de decodificadores para provisión de receptores de abonado y/o receptores de prestador de servicio para sistemas de audio y video por suscripción o tv abierta - para venta a un prestador		GOB.EC		08H15 a 17H00	No tiene costo	2 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.		Portoviejo: Ciudadela California, calle Chone s/n, entre Junín y Santa Ana Telf.: 05 293 1286 / 448 / 274	Presencial En línea	SI	<a href="https://www.gob.ec/tramites/4473/webform">https://www.gob.ec/tramites/4473/webform</a>	0	1	"INFORMACION NO DISPONIBLE", debido a que la ARCOTEL deberá desarrollar algún mecanismo para medir la satisfacción sobre el uso de sus servicios.
8	ARCOTEL-005-01-03	ARCOTEL-005-01-03	Solicitud de licencias no automáticas de importación de decodificadores para provisión de receptores de abonado y/o receptores de prestador de servicio para sistemas de audio y video por suscripción o tv abierta - para mantenerlos en perchas		GOB.EC			No tiene costo	2 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural - Ecuatoriana.		Coordenación Zonal 5 - Guayaquil: Cda. ITEL, Mz 28 lote 1, junto al Colegio de Ingenieros Cívica del Guayas Telf.: 04 262 6400	Presencial En línea	SI	<a href="https://www.gob.ec/tramites/4473/webform">https://www.gob.ec/tramites/4473/webform</a>	0	1	
9	ARCOTEL-005-01-04	ARCOTEL-005-01-04	Solicitud de licencias no automáticas de importación de decodificadores para personas naturales o jurídicas cuya actividad comercial o objeto social sea la prestación de servicios en general de mantenimiento		GOB.EC			No tiene costo	2 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.		Coordenación Zonal 6 - Cuenca: Calle Luis Cordero 16-50 y Av. Héroes de Verdeloma Telf.: 072820860	Presencial En línea	SI	<a href="https://www.gob.ec/tramites/4474/webform">https://www.gob.ec/tramites/4474/webform</a>	0	6	
10	ARCOTEL-005-01-05	ARCOTEL-005-01-05	Solicitud de licencias no automáticas de importación de decodificadores para fines sociales, académicos, seguridad y salud o de interés general, y para importar muestras de equipos decodificadores		GOB.EC			No tiene costo	2 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.		Oficina Técnica - Galápagos: Calles Cucuve y Floreana, esquina, Barrio Las Acacias, Santa Cruz Telf.: 05 252 4769	Presencial En línea	SI	<a href="https://www.gob.ec/tramites/4475/webform">https://www.gob.ec/tramites/4475/webform</a>	0	1	
11	ARCOTEL-006-01-01	ARCOTEL-006-01-01	Solicitud de credenciales para importadores (persona natural) de terminales de servicio móvil avanzado		GOB.EC			No tiene costo	8 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.		Oficina Técnica - Loja: Av. Benjamín Carrón y Los Olivos, sector Daniel Álvarez Burneo Telf.: 07 282 0860 ext. 4202	Presencial En línea	SI	<a href="https://www.gob.ec/tramites/4454/webform">https://www.gob.ec/tramites/4454/webform</a>	10	118	
12	ARCOTEL-006-01-02	ARCOTEL-006-01-02	Solicitud de credenciales para importadores (personas jurídicas) de terminales de servicio móvil avanzado		GOB.EC			No tiene costo	8 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública			Presencial En línea	SI	<a href="https://www.gob.ec/tramites/4455/webform">https://www.gob.ec/tramites/4455/webform</a>	30	234	
13	ARCOTEL-006-01-03	ARCOTEL-006-01-03	Solicitud de credenciales para ensambladores de terminales de servicio móvil avanzado		GOB.EC			No tiene costo	8 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural - Ecuatoriana.			Presencial En línea	SI	<a href="https://www.gob.ec/tramites/4456/webform">https://www.gob.ec/tramites/4456/webform</a>	0	0	
14	ARCOTEL-007_Bloqueo de equipos terminales de servicio móvil avanzado	ARCOTEL-007-01-01	Bloqueo de equipos terminales robados, perdidos o hurtados que no hayan sido utilizados en las redes de los prestadores del servicio móvil avanzado.		GOB.EC			No tiene costo	8 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.			Presencial En línea	SI	<a href="https://www.gob.ec/tramites/4457/webform">https://www.gob.ec/tramites/4457/webform</a>	6	20	
15	ARCOTEL-009_Control técnico del espectro radioeléctrico	ARCOTEL-009-01-01	Solicitud de medición de radiaciones no ionizantes por parte de la ciudadanía		GOB.EC			No tiene costo	30 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.			Presencial En línea	SI	<a href="https://www.gob.ec/tramites/4460/webform">https://www.gob.ec/tramites/4460/webform</a>	1	14	
16	ARCOTEL-009-02-01	ARCOTEL-009-02-01	Solicitud de concesionarios del espectro radioeléctrico para solución de interferencias		GOB.EC			No tiene costo	2 Mes(es) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.			Presencial En línea	SI	<a href="https://www.gob.ec/tramites/4461/webform">https://www.gob.ec/tramites/4461/webform</a>	12	78	

No.	Denominación del servicio	Trámite Código	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio)	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanos en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (Link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (SI/NO)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
17	ARCOTEL-009_ Control técnico del espectro radioeléctrico	ARCOTEL-009-03-01	Solicitud de verificación de inicio de operación de sistemas de radiodifusión, televisión abierta	<a href="#">GOB.EC</a>			No tiene costo	30 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.			Presencial En línea	SI	<a href="https://www.gob.ec/tramites/4462/webform">https://www.gob.ec/tramites/4462/webform</a>		1	14		
18		ARCOTEL-009-04-01	Solicitud de suspensión de emisiones de sistemas de radiodifusión y televisión de señal abierta	<a href="#">GOB.EC</a>			No tiene costo	8 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.			Presencial En línea	SI	<a href="https://www.gob.ec/tramites/4463/webform">https://www.gob.ec/tramites/4463/webform</a>		17	146		
19	ARCOTEL-010_ Otorgamiento Temporal de Uso de Frecuencias para los Servicios de Radiodifusión Sonora - Televisión.	ARCOTEL-010-01-01	Solicitud de Concesión o Autorización Temporal de Frecuencias para Radiodifusión Sonora y TV de Señal Abierta	<a href="#">GOB.EC</a>			El uso temporal del canal o frecuencia no tendrá costo alguno cuando el solicitante sea una persona jurídica de derecho público, persona jurídica cuyo capital pertenezca en el 50% o más al Estado ecuatoriano; en los demás casos, la Dirección Ejecutiva de la ARCOTEL establecerá el valor que se pagará por el uso temporal de la frecuencia de conformidad a la reglamentación de tarifas vigente. El costo de la autorización temporal se calculará de conformidad al art. 7 del REGLAMENTO DE DERECHOS POR OTORGAMIENTO DE TÍTULOS HABITANTES Y TARIFAS DE USO DE FRECUENCIAS PARA SERVICIOS DE RADIODIFUSIÓN, que se encuentra publicado en la página web institucional expedido con Resolución No. 02-02-ARCOTEL-2016 y la fe de erratas expedida con Resolución 07-04-ARCOTEL-2016.	17 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.		Quito, oficina matriz: Av. Diego de Almagro N31-95 entre Whymper y Alpagana Telf.: (09-930) 2 946 400 Correo electrónico: comunicacion@arcotel.gob.ec Coordinación Zonal 3 - Riobamba: Estación de Comprobación Técnica Vía Chambo Km 2, sector La Inmaculada Telf.: 03 262 2020 / 21 / 22 Coordinación Zonal 4 - Portoviejo: Ciudadela California, calle Chone s/n, entre Junín y Santa Ana Telf.: 05 293 1286 / 448 / 274 Coordinación Zonal 5 - Guayaquil: Cda. ITEL, Ma 28 lote 1, junto al Colegio de Ingenieros Civiles del Guayas Telf.: 04 262 6400 Coordinación Zonal 6 - Cuenca: Calle Luis Cordero 16-50 y Av. Héroes de Verdelema Telf.: 072930860	Presencial En línea	SI	<a href="https://www.gob.ec/tramites/4464/webform">https://www.gob.ec/tramites/4464/webform</a>		0	9		
20		ARCOTEL-010-02-01	Solicitud de Renovación Temporal de Frecuencias para Radiodifusión Sonora y TV de Señal Abierta	<a href="#">GOB.EC</a>			El costo de la autorización temporal se calculará de conformidad al art. 7 del REGLAMENTO DE DERECHOS POR OTORGAMIENTO DE TÍTULOS HABITANTES Y TARIFAS DE USO DE FRECUENCIAS PARA SERVICIOS DE RADIODIFUSIÓN, que se encuentra publicado en la página web institucional expedido con Resolución No. 02-02-ARCOTEL-2016 y la fe de erratas expedida con Resolución 07-04-ARCOTEL-2016.	20 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.	Se atiende en todas las oficinas a nivel nacional		Presencial En línea	SI	<a href="https://www.gob.ec/tramites/4465/webform">https://www.gob.ec/tramites/4465/webform</a>		0	1	"INFORMACION NO DISPONIBLE", debido a que la ARCOTEL deberá desarrollar algún mecanismo para medir la satisfacción sobre el uso de sus servicios.	
21	ARCOTEL-012_ Atención a los consumidores de servicios de telecomunicaciones	ARCOTEL-012-01-01	Presentación de reclamos, denuncias, sugerencias o solicitudes de información de los servicios de telecomunicaciones	<a href="#">GOB.EC</a>			No tiene costo	N/A	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.			Presencial Página web Telefónica Correo elect'ónico Quipux En línea	SI	<a href="http://www.gob.ec/tramites/4819/webform">http://www.gob.ec/tramites/4819/webform</a>		475	19716		
22		FOR DEFINIR	Otorgamiento y Renovación del Título Habilitante para el Servicio de Acceso a Internet	<a href="#">GOB.EC</a>			Los derechos a pagar por la obtención del título habilitante del Registro de Servicio de Acceso a Internet es de USD 500 dólares americanos. Las empresas públicas y entidades públicas para la prestación de servicios de telecomunicaciones, estarán obligadas al pago de derechos, tarifas, contribuciones y demás obligaciones, establecidas en la LOT.	30 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada Persona Jurídica - Pública Persona Natural - Ecuatoriana.			Presencial Correo electrónico	NO			19	189		
23		ARCOTEL-014-03-01	Autorización de modificaciones técnicas de red física para el Servicio de Acceso a Internet	<a href="#">GOB.EC</a>			No tiene costo	30 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.			Presencial En línea	SI	<a href="https://www.gob.ec/tramites/4574/webform">https://www.gob.ec/tramites/4574/webform</a>		14	95		
24	ARCOTEL-014_ Otorgamiento, Renovación, Administración y Extinción de Títulos Habilitantes para el Servicio de Acceso a Internet	ARCOTEL-014-03-02	Autorización de cambio de control para el Servicio de Acceso a Internet	<a href="#">GOB.EC</a>			No tiene costo	440 Hora(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada.			Presencial En línea	SI	<a href="https://www.gob.ec/tramites/4575/webform">https://www.gob.ec/tramites/4575/webform</a>		0	0		
25		ARCOTEL-014-03-03	Autorización de transferencia o cesión del Título Habilitante para el Servicio de Acceso a Internet para personas naturales o jurídicas de derecho privado	<a href="#">GOB.EC</a>			No tiene costo	800 Hora(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.			Presencial En línea	SI	<a href="https://www.gob.ec/tramites/4576/webform">https://www.gob.ec/tramites/4576/webform</a>		0	0		
26		ARCOTEL-014-03-04	Autorización de fusión de compañías o personas jurídicas de derecho privado poseedoras de Títulos Habilitantes para el Servicio de Acceso a Internet	<a href="#">GOB.EC</a>			No tiene costo	800 Hora(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada.			Presencial En línea	SI	<a href="https://www.gob.ec/tramites/4577/webform">https://www.gob.ec/tramites/4577/webform</a>		0	0		
27		ARCOTEL-014-03-05	Autorización de adquisición de acciones o participaciones de empresas para el Servicio de Acceso a Internet	<a href="#">GOB.EC</a>			No tiene costo	240 Hora(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.			Presencial En línea	SI	<a href="https://www.gob.ec/tramites/4578/webform">https://www.gob.ec/tramites/4578/webform</a>		0	0		
28		ARCOTEL-014-03-06	Autorización de prórroga para inicio de operaciones para el Servicio de Acceso a Internet	<a href="#">GOB.EC</a>			No tiene costo	80 Hora(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.			Presencial En línea	SI	<a href="https://www.gob.ec/tramites/4579/webform">https://www.gob.ec/tramites/4579/webform</a>		0	3		
29		ARCOTEL-014-04-01	Notificación de transferencia o cesión de acciones que no impliquen cambio de control para el Servicio de Acceso a Internet para personas jurídicas de derecho privado	<a href="#">GOB.EC</a>			No tiene costo	N/A	Persona Jurídica - Privada.			Presencial Correo electrónico	NO	En producción		0	1		
30		ARCOTEL-014-04-02	Notificación de modificación de capital para el Servicio de Acceso a Internet para personas jurídicas de derecho privado	<a href="#">GOB.EC</a>			No tiene costo	N/A	Persona Jurídica - Privada.			Presencial Correo electrónico	NO	En producción		0	0		
31		ARCOTEL-014-04-03	Notificación de modificación de Estatutos para el Servicio de Acceso a Internet para personas jurídicas de derecho privado y empresas públicas	<a href="#">GOB.EC</a>			No tiene costo	N/A	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública.			Presencial	NO	En producción		0	0		

No.	Denominación del servicio	Trámite Código	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio)	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento o interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (Link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (S/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último período (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulado	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
32	ARCOTEL-014_ Otorgamiento, Renovación, Administración y Extinción de Títulos Habilitantes para el Servicio de Acceso a Internet	ARCOTEL-014-04	Notificación de cambio de Representante Legal, actualización de Información de contacto y cambio de domicilio para el Servicio de Acceso a Internet para personas jurídicas de derecho privado y empresas públicas.	<a href="#">GOB.EC</a>			No tiene costo	N/A	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública.	Se atiende en todas las oficinas a nivel nacional	Quito, oficina matriz: Av. Diego de Almagro N31-95 entre Whympier y Alpillana Telf.: (593-02) 2 946 400 Correo electrónico: comunicacion@arcotel.gob.ec	Presencial Correo electrónico	NO	En producción		0	0	"INFORMACION NO DISPONIBLE", debido a que la ARCOTEL deberá desactivar algún mecanismo para medir la satisfacción sobre el uso de sus servicios.	
33		ARCOTEL-014-05	Notificación de cambio de Razón Social para el Servicio de Acceso a Internet para personas jurídicas de derecho privado	<a href="#">GOB.EC</a>		No tiene costo	N/A	Persona Jurídica - Privada.	Persona Jurídica - Privada.		Coordinación Zonal 3 - Riobamba: Estación de Comprobación Técnica Via Chambo km 2, sector La Inmaculada Telf.: 03 262 2020 /21 /22	Presencial Correo electrónico	NO	En producción		0	0		
34	ARCOTEL-014-06	Registro de Contrato de Adhesión o Reventa para el Servicio de Acceso a Internet	<a href="#">GOB.EC</a>		No tiene costo	30 Día(s) Laborables		Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.	Coordinación Zonal 4 - Portoviejo: Ciudadela California, calle Chone s/n, entre Junín y Santa Ana Telf.: 05 293 1286 / 448 / 274	Presencial En línea	SI	<a href="https://www.gob.ec/tramites/4585/webform">https://www.gob.ec/tramites/4585/webform</a>		0	1				
35	ARCOTEL-014-07	Notificación de cumplimiento de Georreferenciación para el Servicio de Acceso a Internet	<a href="#">GOB.EC</a>		No tiene costo	N/A		Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.	Coordinación Zonal 5 - Guayaquil: Cda. IETEL, Mz 28 lote 1, junto al Colegio de Ingenieros Civiles del Guayas Telf.: 04 262 6400	En línea Presencial Sistema de gestión documental Quipux	NO	En producción		0	147				
36	ARCOTEL-014-05-01	Devolución voluntaria o por acuerdo mutuo del Título habilitante para el Servicio de Acceso a Internet	<a href="#">GOB.EC</a>		No tiene costo	480 Hora(s) Laborables		Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.	Coordinación Zonal 6 - Cuenca: Calle Luis Cordero 16-50 y Av. Héroes de Verdolema Telf.: 072820860	Presencial En línea	SI	<a href="https://www.gob.ec/tramites/4593/webform">https://www.gob.ec/tramites/4593/webform</a>		0	5				
37	ARCOTEL-014-05-02	Notificación de muerte del titular del Título Habilitante para el Servicio de Acceso a Internet para personas naturales.	<a href="#">GOB.EC</a>		No tiene costo	N/A		Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.	Oficina Técnica - Galapagos: Calles Cucuve y Floreana, esquina, barrio Las Acacias, Santa Cruz Telf.: 05 252 4769	Presencial Correo electrónico	NO	En producción		0	0				
38	ARCOTEL-014-05-03	Extinción del Título Habilitante para el Servicio de Acceso a Internet por concepto de declaración de disolución, quiebra o liquidación para personas jurídicas de derecho privado	<a href="#">GOB.EC</a>		No tiene costo	560 Hora(s) Laborables		Persona Jurídica - Privada.	Oficina Técnica - Loja: Av. Benjamín Carrón y Los Olivos, sector Daniel Álvarez Burneo Telf.: 07 282 0860 ext. 4202	Presencial En línea	SI	<a href="https://www.gob.ec/tramites/4595/webform">https://www.gob.ec/tramites/4595/webform</a>		0	0				
39	POR DEFINIR	Otorgamiento y Renovación del Título Habilitante para el Servicio de Telecomunicaciones Móviles por Satélite	<a href="#">GOB.EC</a>		No tiene costo	N/A		Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana.	Oficina Técnica - Loja: Av. Benjamín Carrón y Los Olivos, sector Daniel Álvarez Burneo Telf.: 07 282 0860 ext. 4202	Presencial En línea	NO			0	0				
40	ARCOTEL-015-03-01	Autorización de transferencia o cesión de acciones que implican cambio de control para el Servicio de Telecomunicaciones Móviles por Satélite	<a href="#">GOB.EC</a>		No tiene costo	440 Hora(s) Laborables		Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública.	Oficina Técnica - Loja: Av. Benjamín Carrón y Los Olivos, sector Daniel Álvarez Burneo Telf.: 07 282 0860 ext. 4202	Presencial En línea	SI	<a href="https://www.gob.ec/tramites/4604/webform">https://www.gob.ec/tramites/4604/webform</a>		0	0				
41	ARCOTEL-015_ Otorgamiento, Renovación, Administración y Extinción de Títulos Habilitantes para el Servicio de Telecomunicaciones Móviles por Satélite	ARCOTEL-015-03-02	Autorización de transferencia o cesión del Título Habilitante para el Servicio de Telecomunicaciones Móviles por Satélite	<a href="#">GOB.EC</a>		No tiene costo	800 Hora(s) Laborables		Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.	Oficina Técnica - Loja: Av. Benjamín Carrón y Los Olivos, sector Daniel Álvarez Burneo Telf.: 07 282 0860 ext. 4202	Presencial En línea	SI	<a href="https://www.gob.ec/tramites/4605/webform">https://www.gob.ec/tramites/4605/webform</a>		0	0			
42		ARCOTEL-015-03-03	Autorización de fusión de compañías o personas jurídicas de derecho privado poseedoras de Títulos Habilitantes para el Servicio de Telecomunicaciones Móviles por Satélite	<a href="#">GOB.EC</a>		No tiene costo	800 Hora(s) Laborables		Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública.		Presencial En línea	SI	<a href="https://www.gob.ec/tramites/4606/webform">https://www.gob.ec/tramites/4606/webform</a>		0	0			
43	ARCOTEL-015-03-04	Autorización de adquisición de acciones o participaciones de empresas para el Servicio de Telecomunicaciones Móviles por Satélite	<a href="#">GOB.EC</a>		No tiene costo	240 Hora(s) Laborables		Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.	Presencial En línea	SI	<a href="https://www.gob.ec/tramites/4607/webform">https://www.gob.ec/tramites/4607/webform</a>		0	0					
44	ARCOTEL-015-03-05	Autorización de prórrogas para el Servicio de Telecomunicaciones Móviles por Satélite	<a href="#">GOB.EC</a>		No tiene costo	80 Hora(s) Laborables		Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.	Presencial En línea	SI	<a href="https://www.gob.ec/tramites/4608/webform">https://www.gob.ec/tramites/4608/webform</a>		0	0					
45	ARCOTEL-015-04-01	Notificación de modificación de capital para el Servicio de Telecomunicaciones Móviles por Satélite	<a href="#">GOB.EC</a>		No tiene costo	N/A		Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública.	Quito, oficina matriz: Av. Diego de Almagro N31-95 entre Whympier y Alpillana Telf.: (593-02) 2 946 400 Correo electrónico: comunicacion@arcotel.gob.ec	Presencial Correo electrónico	NO	En producción		0	0				
46	ARCOTEL-015-04-02	Notificación de modificación de Estatutos para el Servicio de Telecomunicaciones Móviles por Satélite	<a href="#">GOB.EC</a>		No tiene costo	N/A		Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública.		Presencial Correo electrónico	NO	En producción		0	0				
47	ARCOTEL-015-04-03	Notificación de adquisición de acciones o participaciones de empresas que no implica cambio de Control para el Servicio de Telecomunicaciones Móviles por Satélite	<a href="#">GOB.EC</a>		No tiene costo	240 Hora(s) Laborables		Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública.	Presencial En línea	SI	<a href="https://www.gob.ec/tramites/4615/webform">https://www.gob.ec/tramites/4615/webform</a>		0	0					
48	ARCOTEL-015-04-04	Notificación de reportes contractuales y en cumplimiento al ordenamiento jurídico vigente para el Servicio de Telecomunicaciones Móviles por Satélite	<a href="#">GOB.EC</a>		No tiene costo	N/A		Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.	Presencial Correo electrónico	NO	En producción		0	5					
49	ARCOTEL-015-04-05	Notificación de cambio de Representante Legal, actualización de Información de contacto y cambio de domicilio para el Servicio de Telecomunicaciones Móviles por Satélite	<a href="#">GOB.EC</a>		No tiene costo	N/A		Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.	Coordinación Zonal 3 - Riobamba: Estación de Comprobación	Presencial Correo electrónico	NO	En producción		0	0				
50	ARCOTEL-015_ Otorgamiento, Renovación, Administración y Extinción de Títulos Habilitantes para el Servicio de Telecomunicaciones Móviles por Satélite	ARCOTEL-015-04-06	Notificación de cambio de Razón Social para el Servicio de Telecomunicaciones Móviles por Satélite	<a href="#">GOB.EC</a>		No tiene costo	N/A	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública.		Presencial Correo electrónico	NO	En producción		0	0				
51	ARCOTEL-015-04-07	Registro de Contrato de Adhesión para el Servicio de Telecomunicaciones Móviles por Satélite	<a href="#">GOB.EC</a>		No tiene costo	480 Hora(s) Laborables		Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.	Presencial En línea	SI	<a href="https://www.gob.ec/tramites/4619/webform">https://www.gob.ec/tramites/4619/webform</a>		0	0					

No.	Denominación del servicio	Trámite Código	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio)	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento o interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (Link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (SI/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio	
52		ARCOTEL-015-04-08	Registro de Contrato de Reventa para el Servicio de Telecomunicaciones Móviles por Satélite		<a href="#">GOB.EC</a>			No tiene costo	N/A	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.	Técnica Via Chambo Km 2, sector La Inmaculada Telf.: 03 262 2020 /21 /22	Presencial Correo electrónico	NO	En producción			0	0		
53		ARCOTEL-015-05-01	Devolución voluntaria o por acuerdo mutuo del Título Habilitante para el Servicio de Telecomunicaciones Móviles por Satélite		<a href="#">GOB.EC</a>			No tiene costo	480 Hora(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.	Coordinación Zonal 4 - Portoviejo: Ciudadela California, calle Chone s/n, entre Junín y Santa Ana Telf.: 05 293 1286 / 448 / 274	Presencial En línea	SI	<a href="https://www.gob.ec/tramites/4623/webform">https://www.gob.ec/tramites/4623/webform</a>			0	0		
54		ARCOTEL-015-05-02	Notificación de muerte del titular del Título Habilitante para el Servicio de Telecomunicaciones Móviles por Satélite para personas naturales		<a href="#">GOB.EC</a>		08H15 a 17H00	No tiene costo	N/A	Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.	Se atiende en todas las oficinas a nivel nacional	Coordinación Zonal 5 - Guayaquil: C/da ITEL, Mz 28 lote 1, junto al Colegio de Ingenieros Civiles del Guayas Telf.: 04 262 6400	Presencial Correo electrónico	NO	En producción			0	0	
55		ARCOTEL-015-05-03	Extinción del Título Habilitante para el Servicio de Telecomunicaciones Móviles por concepto de declaración de disolución, quiebra o liquidación para personas jurídicas de derecho privado, por pérdida de la capacidad civil de su titular, en caso de personas naturales; y por hechos o actos que impidan la continuidad del título habilitante		<a href="#">GOB.EC</a>			No tiene costo	560 Hora(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.		Coordinación Zonal 6 - Cuenca: Calle Luis Cordero 16-50 y Av. Héroes de Verdoloma Telf.: 072820860	Presencial En línea	SI	<a href="https://www.gob.ec/tramites/4625/webform">https://www.gob.ec/tramites/4625/webform</a>			0	0	
56		ARCOTEL-016-01-01	Otorgamiento y Renovación del Título Habilitante de Operación de Red Privada y Uso de Frecuencias para enlaces terrestres y satelitales		<a href="#">GOB.EC</a>			Solicitar el trámite no tiene costo alguno. El peticionario deberá cancelar un valor por el otorgamiento del Título Habilitante, establecido en el Reglamento para el otorgamiento de Títulos Habilitante del Régimen General de los Servicios de Telecomunicaciones y Frecuencias del Espectro Radioeléctrico. El peticionario entregará una garantía de fiel cumplimiento.	20640 Minuto(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural - Ecuatoriana.	Oficina Técnica - Galápagos: Calles Cuzcuz y Floreana, esquina, barrio Las Acacias, Santa Cruz Telf.: 05 252 4769 Oficina Técnica - Loja: Av. Benjamín Carrión y Los Olivos, sector Daniel Álvarez Burneo Telf.: 07 282 0860 ext. 4202	Presencial En línea	SI	<a href="https://www.gob.ec/tramites/4626/webform">https://www.gob.ec/tramites/4626/webform</a>				5		
57	ARCOTEL-016, Otorgamiento, Renovación, Administración y Extinción de Títulos Habilitantes para Redes Privadas y Uso de Frecuencias de Telecomunicaciones	ARCOTEL-016-01-02	Otorgamiento y Renovación del Título Habilitante de Operación de Red Privada y Uso de Frecuencias para Troncalizado y Radio de Dos Vías (móvil terrestre, aeronáutico y marítimo)		<a href="#">GOB.EC</a>			Solicitar el trámite no tiene costo alguno. El otorgamiento del título habilitante genera derechos por otorgamiento de red privada y concesión de frecuencia del espectro radioeléctrico, de acuerdo con lo siguiente: Derecho de Otorgamiento para la Operación de Red Privada es de \$500 "Reglamento para Otorgar Títulos Habilitantes para Servicios del Régimen General de Telecomunicaciones y Frecuencias del Espectro Radioeléctrico". Derechos de Concesión por las nuevas frecuencias para sistemas de radio de dos vías y sistemas de Troncalizado: su cálculo será en función de la duración del título habilitante y de la tarifa mensual de las frecuencias, según lo indican los artículos 30 y 31 del "Reglamento de Derechos por Concesión y Tarifas por Uso de Frecuencias del Espectro Radioeléctrico". Ejemplo: \$ 581.95	44 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.			Presencial En línea	SI	<a href="https://www.gob.ec/tramites/4627/webform">https://www.gob.ec/tramites/4627/webform</a>			13	119	
58		ARCOTEL-016-03-01	Autorización de incremento de frecuencias para enlaces terrestres y satelitales asociadas a una Red Privada de Telecomunicaciones		<a href="#">GOB.EC</a>			Solicitar el trámite no tiene costo alguno. En cuanto a valores por frecuencias en el contenido del trámite se detalla.	89 Hora(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural - Ecuatoriana.		Quito, oficina matriz: Av. Diego de Almagro N31-95 entre Whymper y Alpatana Telf.: (593-02) 2 946 400 Correo electrónico: comunicacion@arcotel.gob.ec	Presencial En línea	SI	<a href="https://www.gob.ec/tramites/4632/webform">https://www.gob.ec/tramites/4632/webform</a>			1	7	
59		ARCOTEL-016-03-02	Autorización de modificación de parámetros técnicos para enlaces terrestres y satelitales asociados a una Red Privada de Telecomunicaciones		<a href="#">GOB.EC</a>			Solicitar el trámite no tiene costo alguno. Enlaces de Uso Determinado en Bandas Libres UDBL (antes Modulación Digital de Banda Ancha MDBA) Enlaces del Servicio Fijo por Satélite Enlaces Radioeléctricos (Reglamento de Derechos por Concesión y Tarifas por Uso de Frecuencias del Espectro Radioeléctrico).	6240 Minuto(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural - Ecuatoriana.			Presencial En línea	SI	<a href="https://www.gob.ec/tramites/4633/webform">https://www.gob.ec/tramites/4633/webform</a>			0	6	
60		ARCOTEL-016-03-03	Autorización de cancelación de enlaces terrestres y satelitales asociado a una Red Privada de Telecomunicaciones		<a href="#">GOB.EC</a>			No tiene costo	6240 Minuto(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural - Ecuatoriana.			Presencial En línea	SI	<a href="https://www.gob.ec/tramites/4634/webform">https://www.gob.ec/tramites/4634/webform</a>			0	0	
61		ARCOTEL-016-03-04	Autorización de incremento, modificación y cancelación de enlaces fijos para una Red Privada de Telecomunicaciones		<a href="#">GOB.EC</a>			No tiene costo	13 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural - Ecuatoriana.		Coordinación Zonal 3 - Riobamba: Estación de Comprobación Técnica Via Chambo Km 2, sector La Inmaculada Telf.: 03 262 2020 /21 /22	Presencial En línea	SI	<a href="https://www.gob.ec/tramites/4635/webform">https://www.gob.ec/tramites/4635/webform</a>			0	0	
62		ARCOTEL-016-03-05	Autorización de incremento de frecuencias para Troncalizado y Radio de Dos Vías (móvil terrestre, aeronáutico y marítimo) asociadas a una Red Privada de Telecomunicaciones		<a href="#">GOB.EC</a>			Solicitar el trámite no tiene costo alguno. El Incremento de Frecuencias genera un aumento en la tarifa mensual por uso de frecuencias del espectro radioeléctrico que se reflejará en la próxima factura mensual y derechos por otorgamiento	11 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural - Ecuatoriana.		Coordinación Zonal 4 - Portoviejo: Ciudadela California, calle Chone s/n, entre Junín y Santa Ana	Presencial En línea	SI	<a href="https://www.gob.ec/tramites/4636/webform">https://www.gob.ec/tramites/4636/webform</a>			1	34	

No.	Denominación del servicio	Trámite Código	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio)	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanos en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (SI/NO)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
63	Otorgamiento, Renovación, Administración y Extinción de Títulos Habilitantes para Redes Privadas y Uso de Frecuencias de Telecomunicaciones	ARCOTEL-016-03-06	Autorización de modificación de parámetros técnicos para Troncalizado y Radio de Dos Vías (movil terrestre, aeronáutico y marítimo) asociado a una Red Privada de Telecomunicaciones	GOB.EC			08H15 a 17H00	No tiene costo alguno. Para sistemas de radio de dos vías, se tendrá una variación en la tarifa mensual si se modifican parámetros técnicos que intervienen en las fórmulas de cálculo de la tarifa mensual conforme los artículos 6 del "Reglamento de Derechos por Concesión y Tarifas por Uso de Frecuencias del Espectro Radioeléctrico". Para sistemas de Troncalizado, se tendrá una variación en la tarifa mensual si se modifican parámetros técnicos que intervienen en las fórmulas de cálculo de la tarifa mensual conforme los artículos 10, 11, 12 y 13 del "Reglamento de Derechos por Concesión y Tarifas por Uso de Frecuencias del Espectro Radioeléctrico".	12 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.	Se atiende en todas las oficinas a nivel nacional	Tel.: 05 293 1286 / 448 / 274 Coordinación Zonal 5 - Guayaquil: Cda. ITEL, Mz 28 lote 1, junto al Colegio de Ingenieros Civiles del Guayas Telf.: 04 262 6400 Coordinación Zonal 6 - Cuenca: Calle Luis Cordero 16-50 y Av. Héroes de Verdoloma Telf.: 072820860	Presencial En línea	SI	<a href="https://www.gob.ec/tramites/6637/webform">https://www.gob.ec/tramites/6637/webform</a>		14	38	"INFORMACION NO DISPONIBLE", debido a que la ARCOTEL deberá desarrollar algún mecanismo para medir la satisfacción sobre el uso de sus servicios.
64		ARCOTEL-016-03-09	Autorización de transferencia o cesión del Título Habilitante de Red Privada y Uso de Frecuencias de Telecomunicaciones	GOB.EC				No tiene costo	24 Hora(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.		Oficina Técnica - Galápagos: Calle Cacupe y Floreana, esquina, barrio Las Acacias, Santa Cruz Telf.: 05 252 4769	Presencial En línea	SI	<a href="https://www.gob.ec/tramites/6640/webform">https://www.gob.ec/tramites/6640/webform</a>		0	2	
65		ARCOTEL-016-03-10	Autorización de cancelación parcial de frecuencias para Troncalizado y Radio de Dos Vías (movil terrestre, aeronáutico y marítimo) asociado a una Red Privada de Telecomunicaciones	GOB.EC				No tiene costo	13 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.		Oficina Técnica - Loja: Av. Benjamín Carrón y Los Olivos, sector Daniel Álvarez Burreo Telf.: 07 282 0860 ext. 4202	Presencial En línea	SI	<a href="https://www.gob.ec/tramites/6980/webform">https://www.gob.ec/tramites/6980/webform</a>		0	5	
66		ARCOTEL-016-03-11	Autorización de prórroga para instalación e inicio de operaciones para el Título Habilitante de Operación de Red Privada y Uso de Frecuencias de Telecomunicaciones	GOB.EC				No tiene costo	20 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.			Presencial En línea	SI	<a href="https://www.gob.ec/tramites/6745/webform">https://www.gob.ec/tramites/6745/webform</a>		0	1	
67		ARCOTEL-016-04-04	Notificación de cambio de Representante Legal, actualización de información de contacto y cambio de domicilio para una Red Privada de Telecomunicaciones	GOB.EC				No tiene costo	N/A	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.			Presencial	NO	En producción		0	1	
68		ARCOTEL-016-04-05	Notificación de cambio de Razón Social para el Título Habilitante de Red Privada y Uso de Frecuencias de Telecomunicaciones	GOB.EC				No tiene costo	20 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública.			Presencial En línea	SI	<a href="https://www.gob.ec/tramites/6730/webform">https://www.gob.ec/tramites/6730/webform</a>		1	9	
69	ARCOTEL-016, Otorgamiento, Renovación, Administración y Extinción de Títulos Habilitantes para Redes Privadas y Uso de Frecuencias de Telecomunicaciones	ARCOTEL-016-05-01	Devolución voluntaria o por acuerdo mutuo del Título Habilitante de Red Privada y Uso de Frecuencias de Telecomunicaciones	GOB.EC				No tiene costo	42 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.			Presencial En línea	SI	<a href="https://www.gob.ec/tramites/6667/webform">https://www.gob.ec/tramites/6667/webform</a>		2	14	
70		ARCOTEL-016-05-02	Notificación de muerte del titular del Título Habilitante de Red Privada y Uso de Frecuencias de Telecomunicaciones	GOB.EC				No tiene costo	30 Día(s) Laborables	Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.			Presencial En línea	SI	<a href="https://www.gob.ec/tramites/6648/webform">https://www.gob.ec/tramites/6648/webform</a>		0	0	
71		POR DEFINIR	Otorgamiento y Renovación del Título Habilitante para el Servicio Portador	GOB.EC				El costo varía de acuerdo al área de operación; así por ejemplo: desde \$5.000 hasta \$250.000.	N/A	Persona Jurídica - Privada Persona Jurídica - Pública Persona Natural - Ecuatoriana.			Presencial Correo electrónico	NO			0	0	
72		ARCOTEL-017-03-01	Autorización de modificaciones técnicas para red física para el Servicio Portador	GOB.EC				USD 200 dólares americanos.	30 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.		Quito, oficina matriz: Av. Diego de Almagro N31-95 entre Whymper y Alpañana Telf.: (593-02) 2 946 400 Correo electrónico: comunicacion@arcotel.gob.ec	Presencial En línea	SI	<a href="https://www.gob.ec/tramites/6657/webform">https://www.gob.ec/tramites/6657/webform</a>		3	157	
73		ARCOTEL-017-03-05	Autorización de cambio de control para el Servicio Portador	GOB.EC				No tiene costo	440 Hora(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada.			Presencial En línea	SI	<a href="https://www.gob.ec/tramites/6661/webform">https://www.gob.ec/tramites/6661/webform</a>		0	0	
74		ARCOTEL-017-03-06	Autorización de transferencia o cesión del Título Habilitante para el Servicio Portador para personas naturales o jurídicas	GOB.EC				No tiene costo	800 Hora(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.		Coordinación Zonal 3 - Riobamba: Estación de Comprobación Técnica Vía Chumbo Km 2, sector La Inmaculada Telf.: 03 262 2020 / 21 / 22	Presencial En línea	SI	<a href="https://www.gob.ec/tramites/6662/webform">https://www.gob.ec/tramites/6662/webform</a>		0	0	
75		ARCOTEL-017-03-07	Autorización de fusión de compañías o personas jurídicas de derecho privado poseedoras de Títulos Habilitantes para el Servicio Portador	GOB.EC				No tiene costo	800 Hora(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada.		Coordinación Zonal 4 - Portoviejo: Ciudadela California, calle Chone s/n, entre Junín y Santa Ana Telf.: 05 293 1286 / 448 / 274	Presencial En línea	SI	<a href="https://www.gob.ec/tramites/6664/webform">https://www.gob.ec/tramites/6664/webform</a>		0	0	
76		ARCOTEL-017-03-08	Autorización de adquisición de acciones o participaciones de empresas para el Servicio Portador	GOB.EC				No tiene costo	240 Hora(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada.			Presencial En línea	SI	<a href="https://www.gob.ec/tramites/6664/webform">https://www.gob.ec/tramites/6664/webform</a>		0	0	
77	ARCOTEL-017, Otorgamiento, Renovación, Administración y Extinción de Títulos Habilitantes para el Servicio Portador	ARCOTEL-017-03-09	Autorización de prórroga para inicio de operaciones para el Servicio Portador	GOB.EC			08H15 a 17H00	No tiene costo	80 Hora(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.	Se atiende en todas las oficinas a nivel nacional	Coordinación Zonal 5 - Guayaquil: Cda. ITEL, Mz 28 lote 1, junto al Colegio de Ingenieros Civiles del Guayas Telf.: 04 262 6400	Presencial En línea	SI	<a href="https://www.gob.ec/tramites/6665/webform">https://www.gob.ec/tramites/6665/webform</a>		0	0	"INFORMACION NO DISPONIBLE", debido a que la ARCOTEL deberá desarrollar algún mecanismo para medir la satisfacción sobre el uso de sus servicios.
78		ARCOTEL-017-04-01	Notificación de transferencia o cesión de acciones que no impliquen cambio de control para el Servicio Portador para personas jurídicas de derecho privado	GOB.EC				No tiene costo	N/A	Persona Jurídica - Privada.		Coordinación Zonal 6 - Cuenca: Calle Luis Cordero 16-50 y Av.	Presencial Correo electrónico	NO	En producción		0	0	

No.	Denominación del servicio	Trámite Código	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio)	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y dónde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanos en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Persona Médica)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
79		ARCOTEL-017-04-02	Notificación de modificación de capital para el Servicio Portador para personas jurídicas de derecho privado		<a href="#">GOB.EC</a>			No tiene costo	N/A	Persona Jurídica - Privada.		Héroes de Verdeloma Telf.: 072820860	Presencial Correo electrónico	NO	En producción	0	0	
80		ARCOTEL-017-04-03	Notificación de modificación de Estatutos para el Servicio Portador para personas jurídicas de derecho privado y empresas públicas		<a href="#">GOB.EC</a>			No tiene costo	N/A	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública.		Oficina Técnica - Galpápagos: Calles Cucuve y Floreana, esquina, barrio Las Acacias, Santa Cruz Telf.: 05 252 4769	Presencial Correo electrónico	NO	En producción	0	0	
81		ARCOTEL-017-04-04	Notificación de cambio de Representante Legal, actualización de información de contacto y cambio de domicilio para el Servicio Portador para personas jurídicas de derecho privado y empresas públicas		<a href="#">GOB.EC</a>			No tiene costo	N/A	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública.		Oficina Técnica - Loja: Av. Benjamín Carrón y Los Olivos, sector Daniel Álvarez: Burneo Telf.: 07 282 0860 ext. 4202	Presencial Correo electrónico	NO	En producción	0	0	
82		ARCOTEL-017-04-05	Notificación de cambio de Razón Social para el Servicio Portador para personas jurídicas de derecho privado y empresas públicas		<a href="#">GOB.EC</a>			No tiene costo	N/A	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública.			Presencial Correo electrónico	NO	En producción	0	0	
83		ARCOTEL-017-04-06	Registro de Contrato de Adhesión o Reventa para el Servicio Portador		<a href="#">GOB.EC</a>			No tiene costo	N/A	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.			Presencial Correo electrónico	NO	En producción	0	0	
84		ARCOTEL-017-04-07	Notificación de cumplimiento de Georeferenciación para el Servicio Portador		<a href="#">GOB.EC</a>			No tiene costo	N/A	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.			En línea Presencial Sistema de gestión documental Quipux	NO	En producción	0	11	
85		ARCOTEL-017-05-01	Devolución voluntaria o por acuerdo mutuo del Título Habilitante para el Servicio Portador		<a href="#">GOB.EC</a>			No tiene costo	280 Horas) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.			Presencial En línea	SI	<a href="https://www.gob.ec/tramites/4679/webform">https://www.gob.ec/tramites/4679/webform</a>	0	0	
86	ARCOTEL-017_ Otorgamiento, Renovación, Administración y Extinción de Títulos Habilitantes para el Servicio Portador	ARCOTEL-017-05-02	Notificación de muerte del titular del Título Habilitante para el Servicio Portador para personas naturales		<a href="#">GOB.EC</a>			No tiene costo	N/A	Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.			Presencial Correo electrónico	NO	En producción	0	0	
87		ARCOTEL-017-05-03	Extinción del Título Habilitante para el Servicio Portador por concepto de declaración de disolución, quiebra o liquidación para personas jurídicas de derecho privado		<a href="#">GOB.EC</a>			No tiene costo	560 Horas) Laborables	Persona Jurídica - Privada.			Presencial En línea	SI	<a href="https://www.gob.ec/tramites/4679/webform">https://www.gob.ec/tramites/4679/webform</a>	0	0	
88		FOR DEFINIR	Otorgamiento y Renovación del Título Habilitante para el Servicio Móvil Avanzado		<a href="#">GOB.EC</a>			No tiene costo	N/A	Persona Jurídica - Privada Persona Jurídica - Pública.			Presencial	NO		0	0	
89		ARCOTEL-018-03-01	Autorización de modificaciones técnicas y administrativas para el Servicio Móvil Avanzado		<a href="#">GOB.EC</a>			No tiene costo	30 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública.			Presencial En línea	SI	<a href="https://www.gob.ec/tramites/4685/webform">https://www.gob.ec/tramites/4685/webform</a>	0	0	
90		ARCOTEL-018-03-02	Autorización de transferencia o cesión de acciones que implican cambio de control para el Servicio Móvil Avanzado		<a href="#">GOB.EC</a>			No tiene costo	440 Horas) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública.			Presencial En línea	SI	<a href="https://www.gob.ec/tramites/4686/webform">https://www.gob.ec/tramites/4686/webform</a>	0	0	
91		ARCOTEL-018-03-03	Autorización de transferencia o cesión del Título Habilitante para el Servicio Móvil Avanzado		<a href="#">GOB.EC</a>			No tiene costo	800 Horas) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública.			Presencial En línea	SI	<a href="https://www.gob.ec/tramites/4687/webform">https://www.gob.ec/tramites/4687/webform</a>	0	0	
92		ARCOTEL-018-03-04	Autorización de fusión de compañías o personas jurídicas de derecho privado poseedoras de Títulos Habilitantes para el Servicio Móvil Avanzado		<a href="#">GOB.EC</a>			No tiene costo	800 Horas) Laborables	Persona Jurídica - Privada.			Presencial En línea	SI	<a href="https://www.gob.ec/tramites/4688/webform">https://www.gob.ec/tramites/4688/webform</a>	0	0	
93		ARCOTEL-018-03-05	Autorización de adquisición de acciones o participaciones de empresas para el Servicio Móvil Avanzado		<a href="#">GOB.EC</a>			No tiene costo	240 Horas) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública.			Presencial En línea	SI	<a href="https://www.gob.ec/tramites/4689/webform">https://www.gob.ec/tramites/4689/webform</a>	0	0	
94		ARCOTEL-018-03-06	Autorización de prórrogas para el Servicio Móvil Avanzado		<a href="#">GOB.EC</a>			No tiene costo	80 Hora(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública.			Presencial En línea	SI	<a href="https://www.gob.ec/tramites/4690/webform">https://www.gob.ec/tramites/4690/webform</a>	0	0	
95		ARCOTEL-018-04-01	Notificación de modificaciones técnicas y administrativas para el Servicio Móvil Avanzado		<a href="#">GOB.EC</a>			No tiene costo	30 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública.			Presencial En línea	SI	<a href="https://www.gob.ec/tramites/4694/webform">https://www.gob.ec/tramites/4694/webform</a>	0	2	
96		ARCOTEL-018-04-02	Notificación de modificación de capital para el Servicio Móvil Avanzado para personas jurídicas de derecho privado		<a href="#">GOB.EC</a>		08H15 a 17H00	No tiene costo	N/A	Persona Jurídica - Privada.	Se atiende en todas las oficinas a nivel nacional		Presencial Correo electrónico	NO	En producción	0	0	"INFORMACION NO DISPONIBLE", debido a que la ARCOTEL deberá desarrollar algún mecanismo para medir la satisfacción sobre el uso de sus servicios.
97	ARCOTEL-018_ Otorgamiento, Renovación, Administración y Extinción de Títulos Habilitantes para el Servicio Móvil Avanzado	ARCOTEL-018-04-03	Notificación de modificación de Estatutos para el Servicio Móvil Avanzado para personas jurídicas de derecho privado y empresas públicas		<a href="#">GOB.EC</a>			No tiene costo	N/A	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública.		Coordinación Zonal 5 - Guayaquil: Cda. ITEL, Mz 28 lote 1, junto al Colegio de Ingenieros Civiles del Guayas Telf.: 04 262 6400	Presencial Correo electrónico	NO	En producción	0	0	
98		ARCOTEL-018-04-04	Notificación adquisición de acciones o participaciones de empresas que no implica cambio de Control para el Servicio Móvil Avanzado		<a href="#">GOB.EC</a>			No tiene costo	240 Horas) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública.			Coordinación Zonal 6 - Cuenca: Calle Luis Cordero 16-50 y Av. Héroes de Verdeloma Telf.: 072820860	Presencial En línea	SI	<a href="https://www.gob.ec/tramites/4697/webform">https://www.gob.ec/tramites/4697/webform</a>	0	0
99		ARCOTEL-018-04-05	Notificación de cambio de Representante Legal, actualización de información de contacto y cambio de domicilio para el Servicio Móvil Avanzado para personas jurídicas de derecho privado y empresas públicas		<a href="#">GOB.EC</a>			No tiene costo	N/A	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública.		Oficina Técnica - Galpápagos: Calles Cucuve y Floreana, esquina, barrio Las Acacias, Santa Cruz Telf.: 05 252 4769	Presencial Correo electrónico	NO	En producción	0	0	
100		ARCOTEL-018-04-06	Notificación de cambio de Razón Social para el Servicio Móvil Avanzado		<a href="#">GOB.EC</a>			No tiene costo	N/A	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública.			Presencial Correo electrónico	NO	En producción	0	0	

No.	Denominación del servicio	Trámite Código	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio)	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (Link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (S/N)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
101		ARCOTEL-018-04-07	Registro de Contrato de Adhesión para el Servicio Móvil Avanzado		GOB.EC			No tiene costo	N/A	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública.		Oficina Técnica - Loja: Av. Benjamín Carrón y Los Olivos, sector Daniel Álvarez Burneo Telf.: 07 282 0860 ext. 4202	Presencial Correo electrónico	NO	En producción		0	0	
102		ARCOTEL-018-04-08	Registro de Contrato de Reventa para el Servicio Móvil Avanzado		GOB.EC			No tiene costo	N/A	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública.			Presencial Correo electrónico	NO	En producción		0	0	
103		ARCOTEL-018-04-09	Notificación de reportes contractuales, legales y reglamentarios del Servicio Móvil Avanzado		GOB.EC			No tiene costo	30 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública.			Presencial En línea	SI	<a href="https://www.gob.ec/tramites/4702/webform">https://www.gob.ec/tramites/4702/webform</a>		0	33	
104		ARCOTEL-018-04-10	Notificación de asignación y liberación de recurso numérico no geográfico del Servicio Móvil Avanzado		GOB.EC			No tiene costo	20 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública.			Presencial En línea	SI	<a href="https://www.gob.ec/tramites/4703/webform">https://www.gob.ec/tramites/4703/webform</a>		0	0	
105		ARCOTEL-018-04-11	Notificación de asignación y liberación de número social público del Servicio Móvil Avanzado		GOB.EC			No tiene costo	20 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública.			Presencial En línea	SI	<a href="https://www.gob.ec/tramites/4704/webform">https://www.gob.ec/tramites/4704/webform</a>		0	0	
106		ARCOTEL-018-04-12	Notificación de asignación y liberación de recurso de señalización del Servicio Móvil Avanzado		GOB.EC			No tiene costo	20 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública.			Presencial En línea	SI	<a href="https://www.gob.ec/tramites/4705/webform">https://www.gob.ec/tramites/4705/webform</a>		1	1	
107		ARCOTEL-018-04-13	Notificación de asignación y liberación de recurso de transmisión del Servicio Móvil Avanzado		GOB.EC			No tiene costo	20 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública.			Presencial En línea	SI	<a href="https://www.gob.ec/tramites/4706/webform">https://www.gob.ec/tramites/4706/webform</a>		0	0	
108	ARCOTEL-018, Otorgamiento, Renovación, Administración y Extinción de Títulos Habilitantes para el Servicio Móvil Avanzado	ARCOTEL-018-04-14	Notificación de asignación y liberación de recurso de sincronismo del Servicio Móvil Avanzado		GOB.EC			No tiene costo	20 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública.			Presencial En línea	SI	<a href="https://www.gob.ec/tramites/4707/webform">https://www.gob.ec/tramites/4707/webform</a>		0	0	
109		ARCOTEL-018-05-01	Devolución voluntaria o por acuerdo mutuo del Título Habilitante para el Servicio Móvil Avanzado para personas jurídicas de derecho privado		GOB.EC			No tiene costo	480 Horas(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada.			Presencial En línea	SI	<a href="https://www.gob.ec/tramites/4708/webform">https://www.gob.ec/tramites/4708/webform</a>		0	0	
110		ARCOTEL-018-05-02	Declaración de disolución, quiebra o liquidación para personas jurídicas de derecho privado, por hechos o actos que impidan la continuidad del título habilitante		GOB.EC			No tiene costo	560 Horas(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada.			Presencial En línea	SI	<a href="https://www.gob.ec/tramites/4709/webform">https://www.gob.ec/tramites/4709/webform</a>		0	0	
111	ARCOTEL-019, Otorgamiento y Renovación de Frecuencias Temporales de Telecomunicaciones	ARCOTEL-019-01-01	Otorgamiento y Renovación de Frecuencias Temporales de Telecomunicaciones		GOB.EC			Solicitar el trámite no tiene costo alguno. El valor por el uso temporal será pagado a la Dirección Ejecutiva de la Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones (ARCOTEL), de acuerdo al Reglamento de derechos y tarifas por el uso de frecuencias vigente o la norma que lo sustituya; y, se instrumenta únicamente a través de oficio.	7 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana.		Quito, oficina matriz: Av. Diego de Almagro N31-95 entre Whymper y Alpañana Telf.: (593-02) 2 946 400 Correo electrónico: comunicacion@arcotel.gob.ec	Presencial En línea	SI	<a href="https://www.gob.ec/tramites/4710/webform">https://www.gob.ec/tramites/4710/webform</a>		5	65	
112		ARCOTEL-020-01-01	Otorgamiento y Renovación del Título Habilitante para el Servicio Comunal, Servicio Troncalizado, Servicio Transporte Internacional Modalidad Segmento Espacial		GOB.EC			Solicitar el trámite no tiene costo alguno. El otorgamiento del título habilitante genera derechos por otorgamiento del servicio y concesión de frecuencia del espectro radioeléctrico de conformidad a normativa.	80 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.		Coordinación Zonal 3 - Riobamba: Estación de Comprobación Técnica Vía Chambo Km 2, sector La Inmaculada Telf.: 03 262 2000 / 21 / 22	Presencial En línea	SI	<a href="https://www.gob.ec/tramites/4714/webform">https://www.gob.ec/tramites/4714/webform</a>		0	4	
113		ARCOTEL-020-03-01	Autorización de incremento de frecuencias para el Servicio Comunal y Servicio Troncalizado		GOB.EC			Solicitar el trámite no tiene costo alguno. El incremento de frecuencias genera un aumento en la tarifa mensual por uso de frecuencias del espectro radioeléctrico que se reflejará en la próxima factura mensual y derechos por otorgamiento...	13 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.		Coordinación Zonal 4 - Portoviejo: Ciudadales California, calle Chone s/n, entre Junín y Santa Ana Telf.: 05 293 1286 / 448 / 274	Presencial En línea	SI	<a href="https://www.gob.ec/tramites/4720/webform">https://www.gob.ec/tramites/4720/webform</a>		6	32	
114	ARCOTEL-020, Otorgamiento, Renovación, Administración y Extinción de Títulos Habilitantes para los Servicios Comunal, Troncalizado y Transporte Internacional Modalidad Segmento Espacial	ARCOTEL-020-03-02	Autorización de modificaciones técnicas para el Servicio Comunal y Servicio Troncalizado		GOB.EC		OBH15 a 17H00	Solicitar el trámite no tiene costo alguno. Para Servicio Comunal, se tendrá una variación en la tarifa mensual si se modifican parámetros técnicos que intervienen en las fórmulas de cálculo de la tarifa mensual conforme los artículos 6 del Reglamento de Derechos por Concesión y Tarifas por Uso de Frecuencias del Espectro Radioeléctrico. Para Servicio Troncalizado, se tendrá una variación en la tarifa mensual si se modifican parámetros técnicos que intervienen en las fórmulas de cálculo de la tarifa mensual conforme los artículos 10, 11, 12 y 13 del Reglamento de Derechos por Concesión y Tarifas por Uso de Frecuencias del Espectro Radioeléctrico.	13 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.	Se atiende en todas las oficinas a nivel nacional	Coordinación Zonal 5 - Guayaquil: C/ta. ITEL, s/n 28 lote 1, junto al Colegio de Ingenieros Civiles del Guayas Telf.: 04 262 6400	Presencial En línea	SI	<a href="https://www.gob.ec/tramites/4721/webform">https://www.gob.ec/tramites/4721/webform</a>		7	36	
115		ARCOTEL-020-03-03	Autorización de cambios de Control para el Servicio Comunal, Servicio Troncalizado, Transporte Internacional Modalidad Provisión de Segmento Espacial		GOB.EC			No tiene costo	N/A		Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.		Oficina Técnica - Gallapagos: Calle Casucue y Floreana, esquina, barrio Las Acacias, Santa Cruz Telf.: 05 252 4769	En línea Presencial Sistema de gestión documental Quipux	NO	En producción		0	0
116		ARCOTEL-020-03-05	Autorización de prórroga para instalación e inicio de operaciones para el Servicio Comunal, Servicio Troncalizado y Transporte Internacional Modalidad Provisión Segmento Espacial		GOB.EC			No tiene costo	13 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.		Oficina Técnica - Loja: Av. Benjamín Carrón y Los Olivos, sector Daniel Álvarez Burneo Telf.: 07 282 0860 ext. 4202	Presencial En línea	SI	<a href="https://www.gob.ec/tramites/4724/webform">https://www.gob.ec/tramites/4724/webform</a>		0	1	

"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a que la ARCOTEL deberá desarrollar algún mecanismo para medir la satisfacción sobre el uso de sus servicios.

No.	Denominación del servicio	Trámite Código	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio)	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadana en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrece el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (Link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipo de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (S/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
117		ARCOTEL-020-03-06	Autorización de cancelación de frecuencias para el Servicio Comunal y Servicio Troncalizado	<a href="#">GOB.EC</a>				Solicitar el trámite no tiene costo alguno.	11 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.			Presencial En línea	SI	<a href="https://www.gob.ec/tramites/4725/webform">https://www.gob.ec/tramites/4725/webform</a>		0	5	
118		ARCOTEL-020-03-07	Autorización de incremento, modificación y cancelación de satélites para el Servicio de Transporte Internacional Modalidad Provisión Segmento Especial	<a href="#">GOB.EC</a>				No tiene costo	6240 Minuto(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.			Presencial En línea	SI	<a href="https://www.gob.ec/tramites/4553/webform">https://www.gob.ec/tramites/4553/webform</a>		0	2	
119		ARCOTEL-020-03-08	Autorización de Transferencia o Cesión del Título Habilitante para el Servicio Comunal, Servicio Troncalizado, Transporte Internacional Modalidad Provisión Segmento Especial	<a href="#">GOB.EC</a>				No tiene costo	8 Hora(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.			Presencial En línea	SI	<a href="https://www.gob.ec/tramites/4743/webform">https://www.gob.ec/tramites/4743/webform</a>		0	0	
120		ARCOTEL-020-06-03	Notificación de cambio de Representante Legal, actualización de información de contacto y cambio de domicilio para el Servicio Comunal, Servicio Troncalizado y Transporte Internacional Modalidad Provisión Segmento Especial	<a href="#">GOB.EC</a>				No tiene costo	N/A	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.			Presencial	NO	En producción		0	0	
121		ARCOTEL-020-06-04	Notificación de cambio de Razón Social para los Servicios Comunal, Troncalizado, Transporte Internacional Modalidad Provisión Segmento Especial	<a href="#">GOB.EC</a>				No tiene costo	N/A	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.			En línea Presencial	NO	En producción		0	0	
122	ARCOTEL-020, Otorgamiento, Renovación, Administración y Extinción de Títulos Habilitantes para los Servicios: Comunal, Troncalizado y Transporte Internacional Modalidad Segmento Especial	ARCOTEL-020-06-06	Notificación de Transferencia o Cesión de acciones que no impliquen cambio de control para los Servicios Comunal, Troncalizado y Transporte Internacional Modalidad Provisión Segmento Especial	<a href="#">GOB.EC</a>				No tiene costo	N/A	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.		Quito, oficina matriz: Av. Diego de Almagro N31-95 entre Whymper y Alagallana Telf.: (053-02) 2 946 400 Correo electrónico: comunicacion@arcotel.gob.ec	Correo electrónico En línea Presencial	NO	En producción		0	1	
123		ARCOTEL-020-07-01	Devolución voluntaria o por acuerdo mutuo del Título Habilitante para los Servicios Comunal, Troncalizado y Transporte Internacional Modalidad Provisión Segmento Especial	<a href="#">GOB.EC</a>				No tiene costo	8 Hora(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.		Coordinación Zonal 3 - Riobamba: Estación de Comprobación Técnica Vía Chambo Km 2, sector La Inmaculada Telf.: 03 262 2020 / 21 / 22	Presencial En línea	SI	<a href="https://www.gob.ec/tramites/4563/webform">https://www.gob.ec/tramites/4563/webform</a>		0	0	
124		ARCOTEL-020-07-02	Notificación de muerte del titular del Título Habilitante para el Servicio Comunal y Troncalizado	<a href="#">GOB.EC</a>				No tiene costo	N/A	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.		Coordinación Zonal 4 - Portoviejo: Ciudadela California, calle Chone s/n, entre Junín y Santa Ana Telf.: 05 293 1286 / 448 / 274	Presencial	NO	En producción		0	0	
125		ARCOTEL-023-01-01	Otorgamiento y Renovación de la Licencia para el Servicio de Radioaficionados y Banda Ciudadana	<a href="#">GOB.EC</a>			08H15 a 17H00	Solicitar el trámite no tiene costo alguno. El otorgamiento del título habilitante genera los siguientes valores: BANDA CIUDADANA/ Licencia para Banda Ciudadana es de US\$ 5.00 RADIOAFICIONADOS/ Categoría Técnico US\$ 5.00 / Categoría General US\$ 10.00	N/A	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.	Se atiende en todas las oficinas a nivel nacional	Coordinación Zonal 5 - Guayaquil: Cctla. ITEL, Mz 28 lote 1, junto al Colegio de Ingenieros Civiles del Guayas Telf.: 04 262 6400	Correo electrónico En línea Presencial	NO	En producción		5	34	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a que la ARCOTEL deberá desarrollar algún mecanismo para medir la satisfacción sobre el uso de sus servicios.
126	ARCOTEL-023, Otorgamiento, Renovación, Administración y Extinción de Títulos Habilitantes para el Servicio de Radioaficionados y Banda Ciudadana	ARCOTEL-023-01-04	Otorgamiento y Renovación de la Licencia para el Servicio de Radioaficionados Internacional y de tránsito	<a href="#">GOB.EC</a>				El otorgamiento del título habilitante genera un valor por la licencia de Radioaficionados, de acuerdo con lo siguiente: Categoría en Tránsito US\$ 10.00 Categoría Internacional US\$ 20.00.	N/A	Persona Natural - Extranjera.		Coordinación Zonal 6 - Cuenca: Calle Luis Cordero 16-50 y Av. Héroes de Verdolema Telf.: 072820860	Correo electrónico En línea Presencial	NO	En producción		0	1	
127		ARCOTEL-023-03-01	Autorización de modificaciones para el Servicio de Radioaficionados y Banda Ciudadana	<a href="#">GOB.EC</a>				Solicitar el trámite no tiene costo alguno.	8 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.		Oficina Técnica - Gallapagos: Calles Cuaveu y Florenzá, esquina, barrio Las Azules, Santa Cruz Telf.: 05 252 4769	Presencial En línea	SI	<a href="https://www.gob.ec/tramites/4777/webform">https://www.gob.ec/tramites/4777/webform</a>		0	4	
128		ARCOTEL-023-04-01	Devolución voluntaria o por acuerdo mutuo del Título Habilitante para el Servicio de Radioaficionados y Banda Ciudadana	<a href="#">GOB.EC</a>				Solicitar el trámite no tiene costo alguno.	8 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.		Oficina Técnica - Loja: Av. Benjamín Carrón y Los Olivos, sector Daniel Álvarez Bureo Telf.: 07 282 0860 ext. 4202	Presencial En línea	SI	<a href="https://www.gob.ec/tramites/4779/webform">https://www.gob.ec/tramites/4779/webform</a>		0	0	
129	ARCOTEL-024, Otorgamiento, Renovación, Administración y Extinción de Títulos Habilitantes para el Servicio de Radiodifusión Sonora y Televisión por Señal Abierta	ARCOTEL-024-01-01	Otorgamiento del Título Habilitante para el Servicio de Radiodifusión Sonora y Televisión por Señal Abierta para Personas Jurídicas de Derecho Público (Adjudicación Directa)	<a href="#">GOB.EC</a>				Solicitar el trámite no tiene costo alguno.	20 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Pública.			Presencial En línea	SI	<a href="https://www.gob.ec/tramites/4780/webform">https://www.gob.ec/tramites/4780/webform</a>		3	40	

No.	Denominación del servicio	Trámite Código	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio)	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (SI/NO)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
130		ARCOTEL-024-01-02	Otorgamiento, Renovación, Administración y Extinción de Títulos Habilitantes para el Servicio de Radiodifusión Sonora y Televisión por Señal Abierta	<a href="#">GOB.EC</a>					N/A	Persona Jurídica - Privada, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.		Quito, oficina matriz: Av. Diego de Almagro N31-95 entre Whympy y Alpagana Telf.: (033-02) 2 946 400 Correo electrónico: comunicacion@arcotel.gob.ec	Presencial	NO	En proceso		0	3	
131	ARCOTEL-024. Otorgamiento, Renovación, Administración y Extinción de Títulos Habilitantes para el Servicio de Radiodifusión Sonora y Televisión por Señal Abierta	ARCOTEL-024-02-01	Renovación del Título Habilitante para el Servicio de Radiodifusión Sonora y Televisión por Señal Abierta para Personas Jurídicas de Derecho Público (Adjudicación Directa) y/o Medios Privados y Comunitarios	<a href="#">GOB.EC</a>			08H15 a 7H00		N/A	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.	Se atiende en todas las oficinas a nivel nacional	Coordinación Zonal 3 - Riobamba: Estación de Comprobación Técnica Vía Chambo Km 2, sector La Imaculada Telf.: 03 262 2020 / 21 / 22  Coordinación Zonal 4 - Portoviejo: Ciudadela California, calle Chone s/n, entre Junín y Santa Ana Telf.: 05 293 1286 / 448 / 274  Coordinación Zonal 5 - Guayaquil: Cda. ITEL, Mz 28 lote 1, junto al Colegio de Ingenieros Cueva del Guayas Telf.: 04 262 6400  Coordinación Zonal 6 - Cuenca: Calle Luis Cordero 16-50 y Av. Héroes de Verdelema Telf.: 072820860	Correo electrónico En línea Presencial Sistema de gestión documental Quiquix	NO	En proceso		0	1	"INFORMACION NO DISPONIBLE", debido a que la ARCOTEL deberá desarrollar algún mecanismo para medir la satisfacción sobre el uso de sus servicios.
132		ARCOTEL-024-03-01	Autorización de modificaciones Técnicas para el Servicio de Radiodifusión Sonora y Televisión por Señal Abierta	<a href="#">GOB.EC</a>					15 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.		Oficina Técnica - Galápagos: Calles Cucuve y Floreana, esquina, barrio Las Acacias, Santa Cruz Telf.: 05 252 4769  Oficina Técnica - Loja: Av. Benjamín Carrión y Los Olivos, sector Daniel Álvarez Burneo Telf.: 07 282 0860 ext. 4202	Presencial En línea	SI	<a href="https://www.gob.ec/tramites/4784/webform">https://www.gob.ec/tramites/4784/webform</a>		25	243	
133		ARCOTEL-024-03-11	Autorización de prórroga para inicio de operaciones para el Servicio de Radiodifusión Sonora y Televisión por Señal Abierta	<a href="#">GOB.EC</a>				No tiene costo	7 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.			Presencial En línea	SI	<a href="https://www.gob.ec/tramites/4794/webform">https://www.gob.ec/tramites/4794/webform</a>		0	0	
134		ARCOTEL-024-03-12	Autorización para el cambio de Razón social o denominación objetiva para el Servicio de Radiodifusión Sonora y Televisión por Señal Abierta	<a href="#">GOB.EC</a>				No tiene costo	20 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.			Presencial En línea	SI	<a href="https://www.gob.ec/tramites/4795/webform">https://www.gob.ec/tramites/4795/webform</a>		0	0	
135		ARCOTEL-024-03-13	Solicitud de continuación de uso de los derechos del título habilitante por fallecimiento de la persona natural concesionaria de una frecuencia de Radiodifusión Sonora y de Televisión de Señal Abierta	<a href="#">GOB.EC</a>				No tiene costo	20 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.			Presencial En línea	SI	<a href="https://www.gob.ec/tramites/4803/webform">https://www.gob.ec/tramites/4803/webform</a>		0	1	
136		ARCOTEL-024-03-14	Autorización de Modificaciones Administrativas para el Servicio de Radiodifusión Sonora y Televisión por Señal Abierta	<a href="#">GOB.EC</a>				No tiene costo	20 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.			Presencial En línea	SI	<a href="https://www.gob.ec/tramites/4885/webform">https://www.gob.ec/tramites/4885/webform</a>		0	4	

No.	Denominación del servicio	Trámite Código	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio)	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanos en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (Link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (S/N)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
137	ARCOTEL-024	ARCOTEL-024-04-01	Notificación de Modificaciones Técnicas para el Servicio de Radiodifusión Sonora y Televisión por Señal Abierta	GOB.EC				No tiene costo	7 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.		Presencial En línea	SI	<a href="https://www.gob.ec/tramites/4796/webform">https://www.gob.ec/tramites/4796/webform</a>		16	203		
138		ARCOTEL-024-05-01	Devolución voluntaria o por acuerdo mutuo del Título Habilitante para el Servicio de Radiodifusión Sonora y de Televisión de Señal Abierta	GOB.EC				No tiene costo	15 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.		Presencial En línea	SI	<a href="https://www.gob.ec/tramites/4807/webform">https://www.gob.ec/tramites/4807/webform</a>		2	5		
139		ARCOTEL-024-05-03	Terminación del Título Habilitante para el Servicio de Radiodifusión Sonora y de Televisión de Señal Abierta por la causal de extinción de la persona jurídica	GOB.EC				No tiene costo	20 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública.		Presencial En línea	SI	<a href="https://www.gob.ec/tramites/4804/webform">https://www.gob.ec/tramites/4804/webform</a>		0	0		
140		ARCOTEL-024-05-05	Terminación del Título Habilitante para el Servicio de Radiodifusión Sonora y de Televisión de Señal Abierta por pérdida de la capacidad civil del concesionario o disolución de la sociedad concesionaria	GOB.EC				No tiene costo	20 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Natural - Ecuatoriana.		Presencial En línea	SI	<a href="https://www.gob.ec/tramites/4806/webform">https://www.gob.ec/tramites/4806/webform</a>		0	0		
141		POR DEFINIR	Otorgamiento y Renovación del Título Habilitante para el Servicio Móvil Avanzado a través de Operador Móvil Virtual	GOB.EC				No tiene costo	N/A	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública.		Presencial En línea	NO			0	0		
142		ARCOTEL-025-03-01	Autorización de modificaciones técnicas y administrativas para el Servicio Móvil Avanzado a través de Operador Móvil Virtual	GOB.EC				No tiene costo	30 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública.		Presencial En línea	SI	<a href="https://www.gob.ec/tramites/4811/webform">https://www.gob.ec/tramites/4811/webform</a>		0	0		
143		ARCOTEL-025-03-02	Autorización de transferencia o cesión de acciones que implican cambio de control para el Servicio Móvil Avanzado a través de Operador Móvil Virtual	GOB.EC				No tiene costo	440 Hora(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública.		Presencial En línea	SI	<a href="https://www.gob.ec/tramites/4812/webform">https://www.gob.ec/tramites/4812/webform</a>		0	0		
144		ARCOTEL-025-03-03	Autorización de transferencia o cesión del Título Habilitante para el Servicio Móvil Avanzado a través de Operador Móvil Virtual	GOB.EC			08H15 a 17H00	No tiene costo	800 Hora(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública.	Se atiende en todas las oficinas a nivel nacional	Presencial En línea	SI	<a href="https://www.gob.ec/tramites/4813/webform">https://www.gob.ec/tramites/4813/webform</a>		0	0	*INFORMACIÓN NO DISPONIBLE*, debido a que la ARCOTEL deberá desarrollar algún mecanismo para medir la satisfacción sobre el uso de sus servicios.	
145		ARCOTEL-025-03-04	Autorización de fusión de compañías o personas jurídicas de derecho privado poseedoras de Títulos Habilitantes para el Servicio Móvil Avanzado a través de Operador Móvil Virtual	GOB.EC				No tiene costo	800 Hora(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública.		Presencial En línea	SI	<a href="https://www.gob.ec/tramites/4814/webform">https://www.gob.ec/tramites/4814/webform</a>		0	0		
146		ARCOTEL-025-03-05	Autorización de adquisición de acciones o participaciones de empresas para el Servicio Móvil Avanzado bajo la modalidad de Operador Móvil Virtual	GOB.EC				No tiene costo	240 Hora(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública.		Presencial En línea	SI	<a href="https://www.gob.ec/tramites/4815/webform">https://www.gob.ec/tramites/4815/webform</a>		0	0		
147	ARCOTEL-025	ARCOTEL-025-03-06	Autorización de prórrogas para el Servicio Móvil Avanzado a través de Operador Móvil Virtual	GOB.EC				No tiene costo	80 Hora(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública.		Presencial En línea	SI	<a href="https://www.gob.ec/tramites/4816/webform">https://www.gob.ec/tramites/4816/webform</a>		0	0		
148		ARCOTEL-025-04-01	Notificación de modificaciones técnicas y administrativas para el Servicio Móvil Avanzado a través de Operador Móvil Virtual	GOB.EC				No tiene costo	30 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública.		Presencial	NO	En producción		0	0		
149		ARCOTEL-025-04-02	Notificación de modificación de capital para el Servicio Móvil Avanzado a través de Operador Móvil Virtual	GOB.EC				No tiene costo	N/A	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública.		Presencial Correo electrónico	NO	En producción		0	0		
150		ARCOTEL-025-04-03	Notificación de modificación de Estatutos para el Servicio Móvil Avanzado a través de Operador Móvil Virtual	GOB.EC				No tiene costo	N/A	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública.		Presencial Correo electrónico	NO	En producción		0	0		
151		ARCOTEL-025-04-04	Notificación de adquisición de acciones o participaciones de empresas para el Servicio Móvil Avanzado bajo la modalidad de Operador Móvil Virtual	GOB.EC				No tiene costo	240 Hora(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública.		Presencial En línea	SI	<a href="https://www.gob.ec/tramites/4820/webform">https://www.gob.ec/tramites/4820/webform</a>		0	0		
152		ARCOTEL-025-04-05	Notificación de cambio de Representante Legal, actualización de información de contacto y cambio de domicilio para el Servicio Móvil Avanzado a través de Operador Móvil Virtual	GOB.EC				No tiene costo	N/A	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública.		Presencial Correo electrónico	NO	En producción		0	0		
153		ARCOTEL-025-04-06	Notificación de cambio de Razon Social para el Servicio Móvil Avanzado a través de Operador Móvil Virtual	GOB.EC				No tiene costo	N/A	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública.		Presencial Correo electrónico	NO	En producción		0	0		
154		ARCOTEL-025-04-07	Registro de Contrato de Adhesión para el Servicio Móvil Avanzado a través de Operador Móvil Virtual	GOB.EC				No tiene costo	N/A	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública.		Presencial Correo electrónico Sistema de Gestión Documental Quiquix	NO	En producción		0	0		
155		ARCOTEL-025-04-08	Registro de Contrato de Reventa para el Servicio Móvil Avanzado a través de Operador Móvil Virtual	GOB.EC				No tiene costo	N/A	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública.		Presencial Correo electrónico Sistema de Gestión Documental Quiquix	NO	En producción		0	0		
156	ARCOTEL-025	ARCOTEL-025-04-09	Notificación de reportes contractuales, legales y reglamentarios del Servicio Móvil Avanzado a través de Operador Móvil Virtual	GOB.EC				No tiene costo	30 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública.		Presencial En línea	SI	<a href="https://www.gob.ec/tramites/4825/webform">https://www.gob.ec/tramites/4825/webform</a>		0	0		
157		ARCOTEL-025-05-01	Devolución voluntaria o por acuerdo mutuo del Título Habilitante para el Servicio Móvil Avanzado a través de Operador Móvil Virtual para personas jurídicas de derecho privado	GOB.EC				No tiene costo	480 Hora(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada.		Presencial En línea	SI	<a href="https://www.gob.ec/tramites/4826/webform">https://www.gob.ec/tramites/4826/webform</a>		0	0		
158		ARCOTEL-025-05-02	Extinción del Título Habilitante para el Servicio Móvil Avanzado a través de Operador Móvil Virtual por concepto de declaración de disolución, quiebra o liquidación para personas jurídicas de derecho privado o por hechos o actos que impidan la continuidad del título habilitante	GOB.EC				No tiene costo	560 Hora(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública.		Presencial En línea	SI	<a href="https://www.gob.ec/tramites/4827/webform">https://www.gob.ec/tramites/4827/webform</a>		0	0		

No.	Denominación del servicio	Trámite Código	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio)	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (SI/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
159		ARCOTEL-026-01-01	Inscripción de Proveedores de Infraestructura física		<a href="#">GOB.EC</a>			No tiene costo	20 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana.		Quito, oficina matriz: Av. Diego de Almagro N31-95 entre Whympy y Alpallana Telf.: (593-02) 2 946 400	Presencial En línea	SI	<a href="https://www.gob.ec/tramites/4830/webform">https://www.gob.ec/tramites/4830/webform</a>		0	2	
160	ARCOTEL-026_ Inscripción y Cancelación a Proveedores de Infraestructura Física	ARCOTEL-026-02-01	Cancelación de Inscripción de Proveedores de Infraestructura física		<a href="#">GOB.EC</a>			No tiene costo	45 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana.		Correo electrónico: comunicacion@arcotel.gob.ec	Presencial En línea	SI	<a href="https://www.gob.ec/tramites/4831/webform">https://www.gob.ec/tramites/4831/webform</a>		0	0	
161		ARCOTEL-026-02-02	Notificación de extinción de la persona jurídica o muerte de la persona natural inscrita como proveedores de infraestructura física		<a href="#">GOB.EC</a>			No tiene costo	N/A	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana.		Coordinación Zonal 3 - Riobamba: Estación de Comprobación Técnica Via Chambio Km 2, sector La Inmaculada Telf.: 03 262 2020 /21 /22	Presencial Correo electrónico Sistema de Gestión Documental Quipux	NO		En producción	0	0	
162		POR DEFINIR	Otorgamiento y Renovación del Título Habilitante para el Servicio de Valor Agregado		<a href="#">GOB.EC</a>			Los derechos a pagar por la obtención del título habilitante del Registro de Servicio de Acceso a Internet es de USD 500 dólares americanos. Las empresas públicas y entidades públicas para la prestación de servicios de telecomunicaciones, estarán obligadas al pago de derechos, tarifas, contribuciones y demás obligaciones, establecidas en la LOT.	N/A	Persona Jurídica - Privada Persona Jurídica - Pública Persona Natural - Ecuatoriana.		Coordinación Zonal 4 - Patate: Ciudadela California, calle Chone s/n, entre Junín y Santa Ana Telf.: 05 293 1286 / 448 / 274	Presencial Correo electrónico	NO			0	0	
163		ARCOTEL-027-03-03	Autorización de cambio de control para el Servicio de Valor Agregado		<a href="#">GOB.EC</a>		08H15 a 17H00	No tiene costo	440 Hora(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública.	Se atiende en todas las oficinas a nivel nacional	Coordinación Zonal 5 - Guayaquil: Ctda. ITEL MZ 28 lote 1, junto al Colegio de Ingenieros Civiles del Guayas Telf.: 04 262 6400	Presencial En línea	SI	<a href="https://www.gob.ec/tramites/4841/webform">https://www.gob.ec/tramites/4841/webform</a>		0	0	
164		ARCOTEL-027-03-04	Autorización de transferencia o cesión del Título Habilitante para el Servicio de Valor Agregado para personas naturales o jurídicas		<a href="#">GOB.EC</a>			No tiene costo	800 Hora(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.		Coordinación Zonal 6 - Cuenca: Calle Luis Cordero 16-50 y Av. Héroes de Verdeloma Telf.: 072808060	Presencial En línea	SI	<a href="https://www.gob.ec/tramites/4842/webform">https://www.gob.ec/tramites/4842/webform</a>		0	0	
165	ARCOTEL-027_ Otorgamiento, Renovación, Administración y Extinción de Títulos Habilitantes para el Servicio de Valor Agregado	ARCOTEL-027-03-05	Autorización de fusión de compañías o personas jurídicas de derecho privado poseedoras de Títulos Habilitantes para el Servicio de Valor Agregado		<a href="#">GOB.EC</a>			No tiene costo	800 Hora(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada.		Oficina Técnica - Galápagos: Calles Cuccue y Floreana, esquina, barrio Las Acacias, Santa Cruz Telf.: 05 232 4769	Presencial En línea	SI	<a href="https://www.gob.ec/tramites/4843/webform">https://www.gob.ec/tramites/4843/webform</a>		0	0	
166		ARCOTEL-027-03-06	Autorización de adquisición de acciones o participaciones de empresas para el Servicio de Valor Agregado		<a href="#">GOB.EC</a>			No tiene costo	240 Hora(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública.		Oficina Técnica - Loja: Av. Benjamín Carrión y Los Olivos, sector Daniel Álvarez Burneo Telf.: 07 282 0860 ext. 4202	Presencial En línea	SI	<a href="https://www.gob.ec/tramites/4844/webform">https://www.gob.ec/tramites/4844/webform</a>		0	0	
167		ARCOTEL-027-03-07	Registro de Contrato de Adhesión o Reventa para el Servicio de Valor Agregado		<a href="#">GOB.EC</a>			No tiene costo	N/A	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.			Presencial Correo electrónico	NO		En producción	0	0	
168		ARCOTEL-027-04-01	Notificación de transferencia o cesión de acciones que no impliquen cambio de control para el Servicio de Valor Agregado para personas jurídicas de derecho privado y empresas públicas o instituciones del sector público		<a href="#">GOB.EC</a>			No tiene costo	N/A	Persona Jurídica - Privada.			Presencial Correo electrónico	NO		En producción	0	0	
169		ARCOTEL-027-04-02	Notificación de modificación de capital para el Servicio de Valor Agregado para personas jurídicas de derecho privado y empresas públicas o instituciones del sector público		<a href="#">GOB.EC</a>			No tiene costo	N/A	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública.			Presencial Correo electrónico	NO		En producción	0	0	
170		ARCOTEL-027-04-03	Notificación de modificación de Estatutos para el Servicio de Valor Agregado para personas jurídicas de derecho privado y empresas públicas o instituciones del sector público		<a href="#">GOB.EC</a>			No tiene costo	N/A	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública.			Presencial Correo electrónico	NO		En producción	0	0	
171		ARCOTEL-027-04-04	Notificación de cambio de Representante Legal para el Servicio de Valor Agregado para personas jurídicas de derecho privado y empresas públicas o instituciones del sector público		<a href="#">GOB.EC</a>			No tiene costo	N/A	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública.			Presencial Correo electrónico	NO		En producción	0	0	
172		ARCOTEL-027-04-05	Notificación de cambio de Razón Social para el Servicio de Valor Agregado para personas jurídicas de derecho privado y empresas públicas o instituciones del sector público		<a href="#">GOB.EC</a>			No tiene costo	N/A	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública.			Presencial Correo electrónico	NO		En producción	0	0	
173	ARCOTEL-027_ Otorgamiento, Renovación, Administración y Extinción de Títulos Habilitantes para el Servicio de Valor Agregado	ARCOTEL-027-05-01	Devolución voluntaria o por acuerdo mutuo del Título Habilitante para el Servicio de Valor Agregado		<a href="#">GOB.EC</a>			No tiene costo	480 Hora(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada.			Presencial En línea	SI	<a href="https://www.gob.ec/tramites/4852/webform">https://www.gob.ec/tramites/4852/webform</a>		0	0	
174		ARCOTEL-027-05-02	Notificación de muerte del titular del Título Habilitante para el Servicio de Valor Agregado para personas naturales o jurídicas de derecho privado		<a href="#">GOB.EC</a>			No tiene costo	N/A	Persona Jurídica - Privada, Persona Natural - Ecuatoriana.			Presencial Correo electrónico	NO		En producción	0	0	
175		ARCOTEL-027-05-03	Solicitud de extinción del Título Habilitante para el Servicio de Valor Agregado por concepto de declaración de disolución, quiebra o liquidación para personas jurídicas de derecho privado		<a href="#">GOB.EC</a>			No tiene costo	560 Hora(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública.		Quito, oficina matriz: Av. Diego de Almagro N31-95 entre Whympy y Alpallana Telf.: (593-02) 2 946 400 Correo electrónico: comunicacion@arcotel.gob.ec	Presencial En línea	SI	<a href="https://www.gob.ec/tramites/4854/webform">https://www.gob.ec/tramites/4854/webform</a>		0	0	
176		POR DEFINIR	Otorgamiento y Renovación del Título Habilitante para una Entidad de Certificación de Información y Servicios Relacionados Acreditados		<a href="#">GOB.EC</a>			USD 22.000 dólares americanos.	30 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada Persona Jurídica - Pública.		Coordinación Zonal 3 - Riobamba: Estación de Comprobación Técnica	Presencial Correo electrónico	NO			0	5	

"INFORMACION NO DISPONIBLE", debido a que la ARCOTEL deberá desarrollar algún mecanismo para medir la satisfacción sobre el uso de sus servicios.

No.	Denominación del servicio	Trámite Código	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio)	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (Link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (S/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulado	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
177	ARCOTEL-028-03-01		Registro de tercero vinculado para una Entidad de Certificación de Información y Servicios Relacionados Acreditados.		<a href="#">GOB.EC</a>			No tiene costo	120 Hora(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública.		Estación de Combustión Técnica Vía Chambo Km 2, sector La Inmaculada Telf.: 03 262 2020 / 21 / 22	Presencial En línea	SI	<a href="https://www.gob.ec/tramites/4805/webform">https://www.gob.ec/tramites/4805/webform</a>		0	5	"INFORMACION NO DISPONIBLE", debido a que la ARCOTEL deberá desarrollar algún mecanismo para medir la satisfacción sobre el uso de sus servicios.
178	POR DEFINIR		Notificación de Reportes de solicitudes de Servicio y Trámite, Certificados emitidos y revocados y facturación total del mes		<a href="#">GOB.EC</a>			No tiene costo	N/A	Persona Jurídica - Privada Persona Jurídica - Pública.		Coordinación Zonal 4 - Portoviejo: Ciudadela California, calle Chone s/n, entre Junín y Santa Ana Telf.: 05 293 1286 / 448 / 274	Correo electrónico	NO		25	152		
179	ARCOTEL-028-04-04		Notificación de facturación total del mes por una Entidad de Certificación de Información y Servicios Relacionados Acreditados		<a href="#">GOB.EC</a>			No tiene costo	N/A	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública.		Coordinación Zonal 5 - Guayaquil: Cda. IETEL, Mz 26 lote 1, junto al Colegio de Ingenieros Civiles del Guayas Telf.: 04 262 4400	Correo electrónico En línea Presencial Sistema de gestión documental/Outlook	NO	En producción	0	36		
180	ARCOTEL-028-04-05		Notificación de la Declaración de Prácticas de Certificación de una Entidad de Certificación de Información y Servicios Relacionados Acreditados		<a href="#">GOB.EC</a>		08H15 a 17H00	No tiene costo	N/A	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública.		Coordinación Zonal 6 - Cuenca: Calle Luis Cordero 16-50 y Av. Héroes de Verdoloma Telf.: 07 2820860	Correo electrónico	NO	En producción	0	4		
181	ARCOTEL-028-05-01		Devolución voluntaria o por acuerdo mutuo del Título Habilitante de una Entidad de Certificación de Información y Servicios Relacionados Acreditados		<a href="#">GOB.EC</a>			No tiene costo	240 Hora(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública.		Oficina Técnica - Galápagos: Calle Cacupe y Floreana, esquina, barrio Las Acacias, Santa Cruz Telf.: 05 252 4769	Presencial En línea	SI	<a href="https://www.gob.ec/tramites/4865/webform">https://www.gob.ec/tramites/4865/webform</a>		0	0	
182	ARCOTEL-028-05-02		Notificación de muerte del titular del Título Habilitante de una Entidad de Certificación de Información y Servicios Relacionados Acreditados para personas naturales o jurídicas de derecho privado		<a href="#">GOB.EC</a>			No tiene costo	N/A	Persona Jurídica - Privada, Persona Natural - Ecuatoriana.		Oficina Técnica - Loja: Av. Benjamín Carrión y Los Olivos, sector Daniel Álvarez Burneo Telf.: 07 282 0860 ext. 4202	Presencial	NO	En producción	0	0		
183	ARCOTEL-028-05-03		Solicitud de extinción del Título Habilitante de una Entidad de Certificación de Información y Servicios Relacionados Acreditados por concepto de declaración de disolución, quiebra o liquidación para personas jurídicas de derecho privado		<a href="#">GOB.EC</a>			No tiene costo	240 Hora(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada.			Presencial En línea	SI	<a href="https://www.gob.ec/tramites/4867/webform">https://www.gob.ec/tramites/4867/webform</a>		0	0	
184	ARCOTEL-030-01-01		Otorgamiento del Título Habilitante para un Sistema de Audio y Video por Suscripción bajo las modalidades de Cable Físico o Televisión Codificada Satelital para personas naturales		<a href="#">GOB.EC</a>			El valor mínimo de un Título Habilitante de Servicio de Audio y Video por suscripción es de USD \$1000, dicho valor se irá incrementando de acuerdo al área de cobertura solicitada y la cantidad de canales internacionales, valor agregado, audio, programación propia o de guía de programación que desee el solicitante.	80 Día(s) Laborables	Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.			Presencial En línea	SI	<a href="https://www.gob.ec/tramites/4868/webform">https://www.gob.ec/tramites/4868/webform</a>		1	5	
185	ARCOTEL-030-01-02		Otorgamiento del Título Habilitante para un Sistema de Audio y Video por Suscripción bajo las modalidades de Cable Físico o Televisión Codificada Satelital para personas jurídicas de derecho privado.		<a href="#">GOB.EC</a>			El valor mínimo de un Título Habilitante de Servicio de Audio y Video por suscripción es de USD \$1000, dicho valor se irá incrementando de acuerdo al área de cobertura solicitada y la cantidad de canales internacionales, valor agregado, audio, programación propia o de guía de programación que desee el solicitante.	80 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada.			Presencial En línea	SI	<a href="https://www.gob.ec/tramites/4869/webform">https://www.gob.ec/tramites/4869/webform</a>		1	3	
186	ARCOTEL-030-01-03		Otorgamiento del Título Habilitante para un Sistema de Audio y Video por Suscripción bajo las modalidades de Cable Físico o Televisión Codificada Satelital para empresas públicas o instituciones del sector público.		<a href="#">GOB.EC</a>			No tiene costo	80 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Pública.			Presencial En línea	SI	<a href="https://www.gob.ec/tramites/4870/webform">https://www.gob.ec/tramites/4870/webform</a>		0	0	
187	ARCOTEL-030-02-01		Renovación del Título Habilitante para un Sistema de Audio y Video por Suscripción bajo las modalidades de Cable Físico o Televisión Codificada Satelital, para personas naturales, personas jurídicas de derecho privado, instituciones del sector público o empresas públicas		<a href="#">GOB.EC</a>			El valor mínimo de un Título Habilitante de Servicio de Audio y Video por suscripción es de USD \$1000, dicho valor se irá incrementando de acuerdo al área de cobertura solicitada y la cantidad de canales internacionales, valor agregado, audio, programación propia o de guía de programación que desee el solicitante.	95 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.			Presencial En línea	SI	<a href="https://www.gob.ec/tramites/4871/webform">https://www.gob.ec/tramites/4871/webform</a>		0	0	
188	ARCOTEL-030-03-01		Autorización de ampliación de cobertura para un Sistema de Audio y Video por Suscripción		<a href="#">GOB.EC</a>			El valor mínimo de la ampliación de cobertura de un Título Habilitante de Servicio de Audio y Video por suscripción es de USD \$1000, dicho valor se irá incrementando de acuerdo al área de cobertura solicitada y la cantidad de canales internacionales, valor agregado, audio, programación propia o de guía de programación que posee el solicitante autorizado para su sistema de audio y video.	30 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.			Presencial En línea	SI	<a href="https://www.gob.ec/tramites/4872/webform">https://www.gob.ec/tramites/4872/webform</a>		0	10	
189	ARCOTEL-030-03-02		Autorización de operación de canales locales para programación propia para un Sistema de Audio y Video por Suscripción		<a href="#">GOB.EC</a>			El incremento de un canal local para programación propia tiene un costo variable; que se determinará considerando el área de cobertura autorizada y el tiempo restante de vigencia del Título Habilitante del Servicio de Audio y Video por Suscripción, dicho tiempo se determinará a partir de la fecha de autorización del canal local para programación propia hasta la fecha de vencimiento del título habilitante.	30 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.		Quito, oficina matriz: Av. Diego de Almagro N31-95 entre Whymper y Alpillana Telf.: (03-03) 2 946 400 Correo electrónico: comunicacion@arcotel.gob.ec	Presencial En línea	SI	<a href="https://www.gob.ec/tramites/4873/webform">https://www.gob.ec/tramites/4873/webform</a>		0	1	
190	ARCOTEL-030-03-03		Autorización de ampliación de frecuencias para incremento o decremento de canales para un Sistema de Audio y Video por Suscripción		<a href="#">GOB.EC</a>			El costo por la autorización de frecuencias para el incremento del número de canales de un sistema de Audio y Video por suscripción bajo la modalidad de televisión codificada satelital dependerá del tiempo de vigencia que le resta al Título Habilitante, el área de cobertura autorizada, la cantidad de canales que se incrementen y el ancho de banda de frecuencias requerido.	30 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.		Coordinación Zonal 3 - Riobamba: Estación de Combustión Técnica Vía Chambo Km 2, sector La Inmaculada Telf.: 03 262 2020 / 21 / 22	Presencial En línea	SI	<a href="https://www.gob.ec/tramites/4874/webform">https://www.gob.ec/tramites/4874/webform</a>		0	1	
191	ARCOTEL-030-03-04		Autorización de prórroga para inicio de operaciones para un Sistema de Audio y Video por Suscripción		<a href="#">GOB.EC</a>		08H15 a 17H00	No tiene costo	40 Hora(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.		Coordinación Zonal 4 - Portoviejo: Ciudadela California, calle Chone s/n, entre Junín y Santa Ana Telf.: 05 293 1286 / 448 / 274	Presencial En línea	SI	<a href="https://www.gob.ec/tramites/4875/webform">https://www.gob.ec/tramites/4875/webform</a>		0	0	"INFORMACION NO DISPONIBLE", debido a que la ARCOTEL deberá desarrollar algún mecanismo para

No.	Denominación del servicio	Trámite Código	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio)	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Días, Horas, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanos en general, personas naturales, personas jurídicas, DNO, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (Link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (Sí/No)	Link para descargar el formulario de servicios Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último período (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
192	de Títulos Habilitantes para Sistemas de Audio y Video por Suscripción	ARCOTEL-030-04-01	Notificación de reubicación de la cabecera (head end) para un Sistema de Audio y Video por Suscripción		<a href="#">GOB.EC</a>			No tiene costo	N/A	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.	oficinas a nivel nacional	Guayaquil: Cda. ITEL, Mz 28 lote 1, junto al Colegio de Ingenieros Civiles del Guayas Telf.: 04 262 6400  Coordinación Zonal 6 - Cuenca:	Correo electrónico En línea Presencial Sistema de gestión documental Quipux	NO	En producción	1	5	medir la satisfacción sobre el uso de sus servicios.
193		ARCOTEL-030-04-02	Notificación de modificación de estatutos y cambios de socios o accionistas para un Sistema de Audio y Video por Suscripción		<a href="#">GOB.EC</a>			No tiene costo	N/A	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública.		Calle Luis Cordero 16-50 y Av. Héroes de Verdeloma Telf.: 072820860	Correo electrónico En línea Presencial Sistema de gestión documental Quipux	NO	En producción	0	2	
194		ARCOTEL-030-04-03	Notificación de actualización de la programación y/o antenas de recepción para un Sistema de Audio y Video por Suscripción		<a href="#">GOB.EC</a>			No tiene costo	30 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.		Oficina Técnica - Galápagos: Calles Cuicue y Floreana, esquina, barrio Las Acacias, Santa Cruz Telf.: 05 252 4769  Oficina Técnica - Loja: Av. Benjamín Carrión y Los Olivos, sector Daniel Álvarez Burneo Telf.: 07 282 0860 ext. 4202	Presencial En línea	SI	<a href="https://www.gob.ec/tramites/4879/webform">https://www.gob.ec/tramites/4879/webform</a>	3	45	
195		ARCOTEL-030-04-04	Notificación de modificación de redes con o sin cambio de tecnología para un Sistema de Audio y Video por Suscripción		<a href="#">GOB.EC</a>			No tiene costo	N/A	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.			Correo electrónico En línea Presencial Sistema de gestión documental Quipux	NO	En producción	1	5	
196		ARCOTEL-030-04-05	Notificación de incremento y/o decremento del número de canales para un Sistema de Audio y Video por Suscripción que no involucre autorizaciones de nuevas frecuencias		<a href="#">GOB.EC</a>			El costo de un incremento del número de canales dependerá del área de cobertura autorizada y la cantidad de canales internacionales (los canales nacionales no son objeto de cobro por parte de la Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones), y el tiempo restante contado desde la presentación de la notificación hasta la fecha de vencimiento de la vigencia del Título Habilitante de Servicio de Audio y Video por Suscripción.  Ningún decremento del número de canales tiene costo.	N/A	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.			Correo electrónico En línea Presencial Sistema de gestión documental Quipux	NO	En producción	0	8	
197		ARCOTEL-030-04-06	Notificación de incremento o decremento del número de canales de servicios de valor agregado (PPV, Video, etc.) para un Sistema de Audio y Video por Suscripción		<a href="#">GOB.EC</a>			El costo del incremento del número de canales de servicios de valor agregado (pague por ver (PPV), Video bajo Demanda (VoD), televisión interactiva, multimedia, datos, etc.) para un Sistema de Audio y Video por Suscripción es variable; el valor por esta autorización se calculará de acuerdo al área de cobertura autorizada en el Título Habilitante del Servicio de Audio y Video por Suscripción, del tiempo de vigencia restante del Título Habilitante contado a partir de la fecha de autorización del incremento de los canales de servicios de valor agregado (pague por ver (PPV), Video bajo Demanda (VoD), televisión interactiva, multimedia, datos, etc.) y del número de canales a incrementarse.	N/A	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.			Correo electrónico En línea Presencial Sistema de gestión documental Quipux	NO	En producción	0	0	
198		ARCOTEL-030-04-07	Notificación de incremento o decremento de canales locales para guía de programación para un Sistema de Audio y Video por Suscripción		<a href="#">GOB.EC</a>			El costo del incremento de un canal local para guía de programación, se determina a partir del área de cobertura autorizada para el Sistema de Audio y Video y el tiempo restante de la vigencia del Título Habilitante contado a partir de la notificación del citado canal, presentada por el solicitante.  El decremento de un canal local para guía de programación no tiene costo.	N/A	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.		Quito, oficina matriz: Av. Diego de Almagro N31-95 entre Whymper y Alpacana Telf.: (05) 302 2 946 400 Correo electrónico: comunicacion@arcotel.gob.ec	Correo electrónico En línea Presencial Sistema de gestión documental Quipux	NO	En producción	0	0	
199		ARCOTEL-030-04-08	Notificación de actualización de coordenadas geográficas de sitios previamente autorizados para un Sistema de Audio y Video por Suscripción		<a href="#">GOB.EC</a>			No tiene costo	30 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.		Coordinación Zonal 3 - Riobamba: Estación de Comprobación Técnica Vía Chambo Km 2, sector La Inmaculada Telf.: 03 262 2020 / 21 / 22	Presencial En línea	SI	<a href="https://www.gob.ec/tramites/4883/webform">https://www.gob.ec/tramites/4883/webform</a>	0	2	
200		ARCOTEL-030-04-09	Notificación de cambio de nombre de estación (denominación comercial) para un Sistema de Audio y Video por Suscripción		<a href="#">GOB.EC</a>			No tiene costo	N/A	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.		Coordinación Zonal 4 - Portoviejo: Ciudadela California, calle Chone s/n, entre Junín y Santa Ana Telf.: 05 293 1286 / 448 / 274	Correo electrónico En línea Presencial Sistema de gestión documental Quipux	NO	En producción	0	0	
201	ARCOTEL-030, Otorgamiento, Renovación, Administración y Extinción de Títulos Habilitantes para Sistemas de Audio y Video por Suscripción	ARCOTEL-030-04-10	Notificación de cambio y/o actualización de equipos que no impliquen modificación de características autorizadas para un Sistema de Audio y Video por Suscripción		<a href="#">GOB.EC</a>		08H15 a 17H00	No tiene costo	N/A	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.	Se atiende en todas las oficinas a nivel nacional	Coordinación Zonal 5 - Guayaquil: Cda. ITEL, Mz 28 lote 1, junto al Colegio de Ingenieros Civiles del Guayas Telf.: 04 262 6400	Correo electrónico En línea Presencial Sistema de gestión documental Quipux	NO	En producción	0	0	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a que la ARCOTEL deberá desarrollar algún mecanismo para medir la satisfacción sobre el uso de sus servicios.
202		ARCOTEL-030-04-11	Registro de Contrato de Adhesión o Reventa para un Sistema de Audio y Video por Suscripción		<a href="#">GOB.EC</a>			No tiene costo	N/A	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.		Coordinación Zonal 6 - Cuenca: Calle Luis Cordero 16-50 y Av. Héroes de Verdeloma Telf.: 072820860	Correo electrónico En línea Presencial Sistema de gestión documental Quipux	NO	En producción	0	6	

No.	Denominación del servicio	Trámite Código	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la ciudadanía para la obtención del servicio)	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y dónde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Persona Jurídica)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (SI/NO)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulado	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
203		ARCOTEL-030-04-12	Registro de Canales Codificados para un Sistema de Audio y Video por Suscripción		<a href="#">GOB.EC</a>			No tiene costo	N/A	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.		Oficina Técnica - Galápagos: Calles Cucuve y Floreana, esquina, barrio Las Acacias, Santa Cruz Telf.: 05 252 4769	Correo electrónico En línea Presencial Sistema de gestión documental Quipux	NO	En producción		0	0	
204		ARCOTEL-030-04-13	Registro de Proveedores de Programación Internacional para un Sistema de Audio y Video por Suscripción		<a href="#">GOB.EC</a>			No tiene costo	N/A	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.		Oficina Técnica - Loja: Av. Benjamín Carrón y Los Olivos, sector Daniel Álvarez Burneo Telf.: 07 282 0860 ext. 4202	En línea Presencial	NO	En producción		0	0	
205		ARCOTEL-030-04-14	Incorporación de estaciones de TV abierta para un Sistema de Audio y Video por Suscripción		<a href="#">GOB.EC</a>			No tiene costo	30 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.			Presencial En línea	SI	<a href="https://www.gob.ec/tramites/4889/webform">https://www.gob.ec/tramites/4889/webform</a>		0	0	
206		ARCOTEL-030-05-01	Devolución voluntaria e por acuerdo mutuo del Título Habilitante para el Servicio de Audio y Video por Suscripción		<a href="#">GOB.EC</a>			El trámite no tiene costo alguno, no obstante el ex poseedor del Título Habilitante del Servicio de Audio y Video por Suscripción deberá cancelar todos los valores que adeude a la Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones (ARCOTEL) que se desprendan de las obligaciones económicas, hasta la fecha de extinción del Título Habilitante.	700 Hora(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.			Presencial En línea	SI	<a href="https://www.gob.ec/tramites/4890/webform">https://www.gob.ec/tramites/4890/webform</a>		0	5	
207	ARCOTEL-030_ Otorgamiento, Renovación, Administración y Extinción de Títulos Habilitantes para Sistemas de Audio y Video por Suscripción	ARCOTEL-030-05-02	Notificación de muerte del titular del Título Habilitante para el Servicio de Audio y Video por Suscripción para personas naturales o jurídicas de derecho privado		<a href="#">GOB.EC</a>			No tiene costo	700 Hora(s) Laborables	Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.			Presencial En línea	SI	<a href="https://www.gob.ec/tramites/4891/webform">https://www.gob.ec/tramites/4891/webform</a>		0	1	
208		ARCOTEL-030-05-03	Extinción del Título Habilitante para el Servicio de Audio y Video por Suscripción por concepto de declaración de disolución, quiebra o liquidación para personas jurídicas de derecho privado		<a href="#">GOB.EC</a>			El trámite no tiene costo alguno, no obstante el ex poseedor del Título Habilitante del Servicio de Audio y Video por Suscripción deberá cancelar todos los valores adeudados a la Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones (ARCOTEL) que se desprendan de las obligaciones económicas, hasta la fecha de extinción del Título Habilitante.	700 Hora(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública.			Presencial En línea	SI	<a href="https://www.gob.ec/tramites/4892/webform">https://www.gob.ec/tramites/4892/webform</a>		0	0	
209		POR DEFINIR	Otorgamiento del Título Habilitante del Servicio de Telefonía Fija para personas jurídicas de derecho privado, Empresas de la economía mixta en donde el estado tenga mayoría accionaria, Empresas de la economía popular y solidaria, y Empresas e instituciones del Sector Público		<a href="#">GOB.EC</a>			No tiene costo	N/A	Persona Jurídica - Privada Persona Jurídica - Pública.		Quito, oficina matriz: Av. Diego de Almagro N31-95 entre Whymper y Algalana Telf.: (053-03) 2946-400 Correo electrónico: comunicacion@arcotel.gob.ec	Presencial Correo electrónico	NO			0	0	
210		POR DEFINIR	Renovación del Título Habilitante del Servicio de Telefonía Fija para personas jurídicas de derecho privado, Empresas de la economía mixta en donde el estado tenga mayoría accionaria, Empresas de la economía popular y solidaria, y Empresas e instituciones del Sector Público		<a href="#">GOB.EC</a>			No tiene costo	N/A	Persona Jurídica - Privada Persona Jurídica - Pública.			Presencial Correo electrónico	NO			0	0	
211		ARCOTEL-031-03-01	Autorización de prórrogas varias para el Servicio de Telefonía Fija		<a href="#">GOB.EC</a>			No tiene costo	80 Hora(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública.		Coordinación Zonal 3 - Riobamba: Estación de Comprobación Técnica Vía Chambo Km 2, sector LA Inmaculada Telf.: 03 262 2020 / 71 / 72	Presencial En línea	SI	<a href="https://www.gob.ec/tramites/4897/webform">https://www.gob.ec/tramites/4897/webform</a>		0	0	
212		ARCOTEL-031-03-02	Autorización de ampliación de cobertura para el Servicio de Telefonía Fija		<a href="#">GOB.EC</a>			No tiene costo	30 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública.		Coordinación Zonal 4 - Portoviejo: Ciudadela California, calle Chone s/n, entre Junín y Santa Ana Telf.: 05 293 1286 / 448 / 274	Presencial En línea	SI	<a href="https://www.gob.ec/tramites/4898/webform">https://www.gob.ec/tramites/4898/webform</a>		0	0	
213		ARCOTEL-031-03-03	Autorización de fusión de dos compañías o personas jurídicas de derecho privado poseedoras de Títulos Habilitantes para el Servicio de Telefonía Fija		<a href="#">GOB.EC</a>			No tiene costo	800 Hora(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada.			Presencial En línea	SI	<a href="https://www.gob.ec/tramites/4899/webform">https://www.gob.ec/tramites/4899/webform</a>		0	0	
214		ARCOTEL-031-03-07	Autorización de vinculación que implica cambio de control para el Servicio de Telefonía Fija		<a href="#">GOB.EC</a>		08H15 a 17H00	No tiene costo	440 Hora(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública.	Se atiende en todas las oficinas a nivel nacional	Coordinación Zonal 5 - Guayaquil: Cda. ITEL, Mz 26 lote 1, junto al Colegio de Ingenieros Civiles del Guayas Telf.: 04 262 6400	Presencial En línea	SI	<a href="https://www.gob.ec/tramites/4903/webform">https://www.gob.ec/tramites/4903/webform</a>		0	0	
215		ARCOTEL-031-04-01	Registro de Contrato de Adhesión o Reventa para el Servicio de Telefonía Fija		<a href="#">GOB.EC</a>			No tiene costo	480 Hora(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública.			Presencial En línea	SI	<a href="https://www.gob.ec/tramites/4904/webform">https://www.gob.ec/tramites/4904/webform</a>		0	0	
216	ARCOTEL-031_ Otorgamiento, Renovación, Administración y Extinción de Títulos Habilitantes para el Servicio de Telefonía Fija	ARCOTEL-031-04-02	Notificación de cambio de Representante Legal para el Servicio de Telefonía Fija		<a href="#">GOB.EC</a>			No tiene costo	N/A	Persona Jurídica - Pública.			Presencial	NO	En producción		0	0	
217		ARCOTEL-031-04-03	Notificación de cambio de Razón Social para el Servicio de Telefonía Fija		<a href="#">GOB.EC</a>			No tiene costo	N/A	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública.			Presencial	NO	En producción		0	0	
218		ARCOTEL-031-04-04	Notificación de modificación de capital para el Servicio de Telefonía Fija		<a href="#">GOB.EC</a>			No tiene costo	N/A	Persona Jurídica - Privada.			Presencial	NO	En producción		0	0	
219		ARCOTEL-031-04-05	Notificación de modificación de Estatutos para el Servicio de Telefonía Fija		<a href="#">GOB.EC</a>			No tiene costo	360 Hora(s) Laborables	Persona Jurídica - Pública.			Presencial En línea	SI	<a href="https://www.gob.ec/tramites/4908/webform">https://www.gob.ec/tramites/4908/webform</a>		0	0	
220		ARCOTEL-031-04-06	Notificación de modificación, instalación o ampliación de infraestructura para el Servicio de Telefonía Fija		<a href="#">GOB.EC</a>			No tiene costo	N/A	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública.		Oficina Técnica - Loja: Av. Benjamín Carrón y Los Olivos, sector Daniel Álvarez Burneo Telf.: 07 282 0860 ext. 4202	Presencial Sistema de Gestión Documental Quipux	NO	En producción		0	9	
221		ARCOTEL-031-04-07	Notificación de reserva, asignación y liberación de recurso numérico geográfico para el Servicio de Telefonía Fija.		<a href="#">GOB.EC</a>			No tiene costo	N/A	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública.			Presencial Sistema de Gestión Documental Quipux	NO	En producción		1	77	

\*INFORMACIÓN NO DISPONIBLE\*, debido a que la ARCOTEL deberá desarrollar algún mecanismo para medir la satisfacción sobre el uso de sus servicios.

No.	Denominación del servicio	Trámite Código	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio)	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico, etc.)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (Link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (SI/NO)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
222		ARCOTEL-031-04-08	Notificación de asignación y liberación de recurso número de señalización para el Servicio de Telefonía Fija	<a href="#">GOB.EC</a>				No tiene costo	30 Día(s) Calendario	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública.			Presencial En línea	SI	<a href="https://www.gob.ec/tramites/4913/webform">https://www.gob.ec/tramites/4913/webform</a>		0	0	
223		ARCOTEL-031-04-09	Notificación de asignación y liberación de recurso número de transmisión para el Servicio de Telefonía Fija	<a href="#">GOB.EC</a>				No tiene costo	N/A	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública.			Presencial Sistema de Gestión Documental Quipux	NO	En producción		0	0	
224		ARCOTEL-031-04-10	Notificación de asignación y liberación de recurso número de sincronismo para el Servicio de Telefonía Fija	<a href="#">GOB.EC</a>				No tiene costo	N/A	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública.			Presencial Sistema de Gestión Documental Quipux	NO	En producción		0	0	
225		ARCOTEL-031-05-01	Devolución voluntaria o por acuerdo mutuo del Título Habilitante para el Servicio de Telefonía Fija	<a href="#">GOB.EC</a>				No tiene costo	480 Hora(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública.			Presencial En línea	SI	<a href="https://www.gob.ec/tramites/4914/webform">https://www.gob.ec/tramites/4914/webform</a>		0	0	
226		ARCOTEL-031-05-02	Extinción del Título Habilitante para el Servicio de Telefonía Fija por concepto de declaración de disolución, quiebra o liquidación para personas jurídicas de derecho privado	<a href="#">GOB.EC</a>				No tiene costo	560 Hora(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada.			Presencial En línea	SI	<a href="https://www.gob.ec/tramites/4915/webform">https://www.gob.ec/tramites/4915/webform</a>		0	0	
227		POR DEFINIR	Otorgamiento del Título Habilitante para el Servicio de Cable Submarino para Empresas Públicas o Instituciones del Sector Público, y, para personas naturales o jurídicas de derecho privado	<a href="#">GOB.EC</a>				No tiene costo	N/A	Persona Jurídica - Privada Persona Jurídica - Pública.			Presencial Correo electrónico	NO			0	2	
228		POR DEFINIR	Renovación del Título Habilitante para el Servicio de Cable Submarino para Empresas Públicas o Instituciones del Sector Público, y, para personas naturales o jurídicas de derecho privado	<a href="#">GOB.EC</a>				No tiene costo	N/A	Persona Jurídica - Privada Persona Jurídica - Pública.			Presencial Correo electrónico	NO			0	0	
229		ARCOTEL-032-03-01	Autorización de prórrogas varias para el Servicio de Transporte Internacional modalidad Cable Submarino	<a href="#">GOB.EC</a>				No tiene costo	80 Hora(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana.			Presencial En línea	SI	<a href="https://www.gob.ec/tramites/4920/webform">https://www.gob.ec/tramites/4920/webform</a>		0	0	
230		ARCOTEL-032-03-02	Autorización de vinculación que implica cambio de control para el Servicio de Transporte Internacional modalidad Cable Submarino	<a href="#">GOB.EC</a>				No tiene costo	440 Hora(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana.			Presencial En línea	SI	<a href="https://www.gob.ec/tramites/4921/webform">https://www.gob.ec/tramites/4921/webform</a>		0	0	
231		ARCOTEL-032-03-03	Autorización de fusión de dos compañías o personas jurídicas de derecho privado poseedoras de Títulos Habilitantes para el Servicio de Transporte Internacional modalidad Cable Submarino	<a href="#">GOB.EC</a>				No tiene costo	800 Hora(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada.		Quito, oficina matriz: Av. Diego de Almagro N31-95 entre Whymper y Alpacana Telf.: (593-02) 2 946 400 Correo electrónico: comunicacion@arcotel.gob.ec	Presencial En línea	SI	<a href="https://www.gob.ec/tramites/4922/webform">https://www.gob.ec/tramites/4922/webform</a>		0	0	
232		ARCOTEL-032-03-04	Autorización de incremento y reubicación de estación terrena para el Servicio de Transporte Internacional modalidad Cable Submarino	<a href="#">GOB.EC</a>				No tiene costo	30 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana.		Coordinación Zonal 3 - Riobamba: Estación de Comprobación Técnica Via Chambo Km 2, sector La Immaculada Telf.: 03 262 2020 / 21 / 22	Presencial En línea	SI	<a href="https://www.gob.ec/tramites/4923/webform">https://www.gob.ec/tramites/4923/webform</a>		0	1	
233	ARCOTEL-032_ Otorgamiento, Renovación, Administración y Extinción de Títulos Habilitantes para el Servicio Transporte Internacional modalidad Cable Submarino	ARCOTEL-032-03-05	Autorización de cambios en el área de registro/permiso, servicios, etc. que implica cambio de control para el Servicio de Transporte Internacional modalidad Cable Submarino	<a href="#">GOB.EC</a>				No tiene costo	30 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana.		Coordinación Zonal 4 - Portoviejo: Ciudadela California, calle Chone s/n, entre Junín y Santa Ana Telf.: 05 263 1286 / 448 / 274	Presencial En línea	SI	<a href="https://www.gob.ec/tramites/4924/webform">https://www.gob.ec/tramites/4924/webform</a>		0	0	
234		ARCOTEL-032-04-01	Registro de Contrato de Adhesión o Reventa para el Servicio de Transporte Internacional modalidad Cable Submarino	<a href="#">GOB.EC</a>			OBH15 a 17H00	No tiene costo	480 Hora(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana.	Se atiende en todas las oficinas a nivel nacional	Coordinación Zonal 5 - Guayaquil: C/ta IETEL Mz 28 lote 1, junto al Colegio de Ingenieros Civiles del Guayas Telf.: 04 262 6400	Presencial En línea	SI	<a href="https://www.gob.ec/tramites/4925/webform">https://www.gob.ec/tramites/4925/webform</a>		0	0	
235		ARCOTEL-032-04-02	Notificación de actualización de coordenadas geográficas de sitios previamente autorizados para el Servicio de Transporte Internacional modalidad Cable Submarino	<a href="#">GOB.EC</a>				No tiene costo	30 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana.		Coordinación Zonal 6 - Cuenca: Calle Luis Gardoño 16-59 y Av. Héroes de Verdoloma Telf.: 072820860	Presencial En línea	SI	<a href="https://www.gob.ec/tramites/4926/webform">https://www.gob.ec/tramites/4926/webform</a>		0	0	
236		ARCOTEL-032-04-03	Notificación de cambio de marca y modelo de Equipo para el Servicio de Transporte Internacional modalidad Cable Submarino	<a href="#">GOB.EC</a>				No tiene costo	N/A	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana.		Oficina Técnica - Galápagos: Calles Cacupe y Floreana, esquina, barrio Las Acacias, Santa Cruz Telf.: 05 252 4769	Presencial	NO	En producción		0	0	
237		ARCOTEL-032-04-04	Notificación de modificación de Capital para el Servicio de Transporte Internacional modalidad Cable Submarino	<a href="#">GOB.EC</a>				No tiene costo	N/A	Persona Jurídica - Privada.		Oficina Técnica - Loja: Av. Benjamín Carrón y Los Olivos, sector Daniel Álvarez Burneo Telf.: 07 282 0860 ext. 4202	Presencial En línea	SI	<a href="https://www.gob.ec/tramites/4930/webform">https://www.gob.ec/tramites/4930/webform</a>		0	0	
238		ARCOTEL-032-04-05	Notificación de modificación de Estatutos para el Servicio de Transporte Internacional modalidad Cable Submarino	<a href="#">GOB.EC</a>				No tiene costo	N/A	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública.			Presencial	NO	En producción		0	0	
239		ARCOTEL-032-05-01	Devolución voluntaria o por acuerdo mutuo del Título Habilitante para el Servicio de Transporte Internacional modalidad Cable Submarino para personas jurídicas de derecho privado	<a href="#">GOB.EC</a>				No tiene costo	480 Hora(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada.			Presencial En línea	SI	<a href="https://www.gob.ec/tramites/4930/webform">https://www.gob.ec/tramites/4930/webform</a>		0	0	
240		ARCOTEL-032-05-02	Notificación de muerte del titular del Título Habilitante para el Servicio de Transporte Internacional modalidad Cable Submarino para personas jurídicas de derecho privado	<a href="#">GOB.EC</a>				No tiene costo	N/A	Persona Natural - Ecuatoriana.			Presencial	NO	En producción		0	0	
241		ARCOTEL-032-05-03	Extinción del Título Habilitante para el Servicio de Transporte Internacional modalidad Cable Submarino por concepto de declaración de disolución, quiebra o liquidación para personas jurídicas de derecho privado	<a href="#">GOB.EC</a>				No tiene costo	560 Hora(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada.			Presencial En línea	SI	<a href="https://www.gob.ec/tramites/4932/webform">https://www.gob.ec/tramites/4932/webform</a>		0	0	

"INFORMACION NO DISPONIBLE", debido a que la ARCOTEL deberá desarrollar algún mecanismo para medir la satisfacción sobre el uso de sus servicios.

No.	Denominación del servicio	Trámite Código	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio)	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Jurídico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (Link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (S/No)	Link para descargar el formulario de servicios Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
242	ARCOTEL-033_ Otorgamiento, Administración y Extinción del Certificado de Inscripción para Centros de Acceso a la Información a través de Internet (Cibercafés)	ARCOTEL-033-01-01	Otorgamiento del Certificado de Inscripción en el Registro Público de Telecomunicaciones de Centros de Acceso a la Información a través de Internet (Cibercafés)	GOB.EC				No tiene costo	N/A	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica-Pública, Persona Natural- Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.			Presencial	SI	<a href="http://www.arcotel.gob.ec/registro-de-cibercafes/">http://www.arcotel.gob.ec/registro-de-cibercafes/</a>	1	71	
243	ARCOTEL-033_ Otorgamiento, Administración y Extinción del Certificado de Inscripción para Centros de Acceso a la Información a través de Internet (CIBERCAFÉS)	ARCOTEL-033-03-01	Cancelación del Certificado de Inscripción en el Registro Público de Telecomunicaciones de Centros de Acceso a la Información a través de Internet (Cibercafés)	GOB.EC				No tiene costo	30 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica-Pública, Persona Natural- Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.			Presencial En línea	SI	<a href="https://www.gob.ec/tramites/4935/webform">https://www.gob.ec/tramites/4935/webform</a>	0	0	
244	ARCOTEL-00X_ Identificación y prevención de vulnerabilidades e incidentes informáticos	POA DEFINIR	Emisión de Reportes de Vulnerabilidades e Incidentes de Seguridad Informática en Redes de Telecomunicaciones	GOB.EC				No tiene costo	N/A	Persona Jurídica - Privada Persona Jurídica - Pública Persona Natural - Ecuatoriana.			Presencial	No		0	0	
245	ARCOTEL-037_ Otorgamiento, Renovación y Administración de Títulos Habilitantes de frecuencias asociadas a la prestación de Servicios de Telecomunicaciones	ARCOTEL-037-01-01	Otorgamiento de Título Habilitante de frecuencias asociadas a la prestación de Servicios de Telecomunicaciones	GOB.EC				Solicitar el trámite no tiene costo alguno. En cuanto a valores por frecuencias, conforme lo determine la Ley y normativa (Reglamento de Derechos por Concesión y Tarifas por Uso de Frecuencias del Espectro Radioeléctrico): Enlaces de Uso Determinado en Bandas Libres UDRL (antes Modulación Digital de Banda Ancha MDBA) Enlaces de Servicio Fijo por Satélite Enlaces Radioeléctricos (Microondas y Redes de Acceso) Para enlaces radioeléctricos genera un valor de tarifa mensual de acuerdo al artículo 9 del Reglamento de Derechos por Concesión y Tarifas por Uso de Frecuencias del Espectro Radioeléctrico. Adicionalmente, cancelar un valor de derechos de otorgamiento de frecuencias, conforme el artículo 31 del referido Reglamento.	20640 Minuto(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica-Pública, Persona Natural- Ecuatoriana.		Quito, oficina matriz: Av. Diego de Almagro N31-95 entre Whympy y Alpallana Telf.: (593-02) 2 946 400 Correo electrónico: comunicación@arcotel.gob.ec Coordinación Zonal 3 - Riobamba: Estación de Comprobación Técnica Vía Chambo Km 2, sector La Inmaculada Telf.: 03 262 2020 /21 /22 Coordinación Zonal 4 - Portoviejo: Ciudadela California, calle Chone s/n, entre Junín y Santa Ana Telf.: 05 293 1286 / 448 / 274 Coordinación Zonal 5 - Guayaquil: Cda. ITEL MZ 28 lote 1, junto al Colegio de Ingenieros Civiles del Guayas Telf.: 04 262 6400 Coordinación Zonal 6 - Cuenca: Calle Luis Cordero 16-50 y Av. Héroes de Verdeloma Telf.: 072820860 Oficina Técnica - Galapagos: Calle Cuccue y Floreana, esquina, barrio Las Acacias, Santa Cruz Telf.: 05 232 4769	Presencial En línea	SI	<a href="https://www.gob.ec/tramites/4653/webform">https://www.gob.ec/tramites/4653/webform</a>	0	1	
246	ARCOTEL-037_ Otorgamiento, Renovación y Administración de Títulos Habilitantes de frecuencias asociadas a la prestación de Servicios de Telecomunicaciones	ARCOTEL-037-02-01	Autorización de incremento de enlaces terrestres y satelitales para la prestación de Servicios de Telecomunicaciones	GOB.EC			08H15 a 17H00	Solicitar el trámite no tiene costo alguno. En cuanto a valores por frecuencias, conforme lo determine la Ley y normativa (Reglamento de Derechos por Concesión y Tarifas por Uso de Frecuencias del Espectro Radioeléctrico): Por el incremento de Enlaces de Uso Determinado en Bandas Libres UDRL (antes Modulación Digital de Banda Ancha MDBA) Por el incremento de Enlaces del Servicio Fijo por Satélite Por el incremento de Enlaces Radioeléctricos Por el incremento de estaciones móviles Adicional una tarifa mensual y pago de derechos por otorgamiento de frecuencias.	15 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica-Pública, Persona Natural- Ecuatoriana.	Se atiende en todas las oficinas a nivel nacional		Presencial En línea	SI	<a href="https://www.gob.ec/tramites/4580/webform">https://www.gob.ec/tramites/4580/webform</a>	14	179	"INFORMACION NO DISPONIBLE", debido a que la ARCOTEL deberá desarrollar algún mecanismo para medir la satisfacción sobre el uso de sus servicios.
247	ARCOTEL-037_ Otorgamiento, Renovación y Administración de Títulos Habilitantes de frecuencias asociadas a la prestación de Servicios de Telecomunicaciones	ARCOTEL-037-02-02	Autorización de cancelación de enlaces terrestres y satelitales para la prestación de Servicios de Telecomunicaciones	GOB.EC				No tiene costo	13 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica-Pública, Persona Natural- Ecuatoriana.			Presencial En línea	SI	<a href="https://www.gob.ec/tramites/4583/webform">https://www.gob.ec/tramites/4583/webform</a>	6	58	
248	ARCOTEL-037_ Otorgamiento, Renovación y Administración de Títulos Habilitantes de frecuencias asociadas a la prestación de Servicios de Telecomunicaciones	ARCOTEL-037-02-03	Autorización de modificaciones técnicas de enlaces terrestres y satelitales para Servicios de Telecomunicaciones	GOB.EC				Solicitar el trámite no tiene costo alguno. En cuanto a valores por frecuencias, conforme lo determine la Ley y normativa (Reglamento de Derechos por Concesión y Tarifas por Uso de Frecuencias del Espectro Radioeléctrico) tarifa mensual: Por la modificación de Enlaces de Uso Determinado en Bandas Libres UDRL (antes Modulación Digital de Banda Ancha MDBA) Por la modificación de Enlaces del Servicio Fijo por Satélite Por la modificación de Enlaces Radioeléctricos Por la modificación de la red del Servicio de Telecomunicaciones Móviles por Satélite	12 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica-Pública, Persona Natural- Ecuatoriana.		Oficina Técnica - Loja: Av. Benjamin Carrión y Los Olivos, sector Daniel Álvarez Burneo Telf.: 07 282 0860 ext. 4202	Presencial En línea	SI	<a href="https://www.gob.ec/tramites/4660/webform">https://www.gob.ec/tramites/4660/webform</a>	16	183	

No.	Denominación del servicio	Trámite Código	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio)	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (Link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (S/N)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio	
249		ARCOTEL-037-02-04	Autorización de incremento, modificación y cancelación de Radiobases para el Servicio de Telefonía Fija		GOB.EC			Solicitar el trámite no tiene costo alguno. En cuanto a valores por frecuencias, conforme lo determine la Ley y normativa (Reglamento de Derechos por Concesión y Tarifas por Uso de Frecuencias del Espectro Radioeléctrico) tarifa mensual: Por el incremento de Radiobases Por la modificación de Radiobases Por la cancelación de Radiobases	13 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública.		Quito, oficina matriz: Av. Diego de Almagro N31-95 entre Whympy y Alpallana Telf.: (053-03) 2 946 400 Correo electrónico: comunicacion@arcotel.gob.ec Presencial En línea	SI	<a href="https://www.gob.ec/tramites/6900/webform">https://www.gob.ec/tramites/6900/webform</a>		0	1			
250	ARCOTEL-037_ Otorgamiento, Renovación y Administración de Títulos Habitantes de Frecuencias asociadas a la prestación de Servicios de Telecomunicaciones	ARCOTEL-037-02-05	Autorización de incremento, modificación y cancelación de Radiobases para el Servicio Móvil Avanzado		GOB.EC		08H15 a 17H00	Solicitar el trámite no tiene costo alguno. En cuanto a valores por frecuencias, conforme lo determine la Ley y normativa (Reglamento de Derechos por Concesión y Tarifas por Uso de Frecuencias del Espectro Radioeléctrico) tarifa mensual: Por el incremento de Radiobases Por la modificación de Radiobases Por la cancelación de Radiobases	13 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública.	Se atiende en todas las oficinas a nivel nacional	Coordinación Zonal 3 - Riobamba: Estación de Comprobación Técnica Vía Chambo Km 2, sector La Inmaculada Telf.: 03 262 2020 / 21 / 22 Coordinación Zonal 4 - Portoviejo: Ciudadela California, calle Chone s/n, entre Junín y Santa Ana Telf.: 05 293 1286 / 448 / 274 Coordinación Zonal 5 - Guayaquil: Cda. ITEL, Mz 28 lote 1, junto al Colegio de Ingenieros Civiles del Guayas Telf.: 04 262 6400 Coordinación Zonal 6 - Cuenca: Calle Luis Cordero 16-50 y Av. Héroes de Verdeloma Telf.: 07280860 Oficina Técnica - Galápagos: Calle Cacuve y Floreana, esquina, barrio Las Acacias, Santa Cruz Telf.: 05 252 4769 Oficina Técnica - Loja: Av. Benjamín Carrión y Los Olivos, sector Daniel Álvarez Burneo Telf.: 07 282 0860 ext. 4202 Correo electrónico En línea Presencial Sistema de gestión documental Quipux	SI	<a href="https://www.gob.ec/tramites/6995/webform">https://www.gob.ec/tramites/6995/webform</a>		7	93	"INFORMACION NO DISPONIBLE", debido a que la ARCOTEL deberá desarrollar algún mecanismo para medir la satisfacción sobre el uso de sus servicios.		
Para ser llenado por las instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)													<a href="#">Trámites Ciudadanos</a>							
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:													31/12/2021							
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:													MENSUAL							
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN - LITERAL d):													UNIDAD DE COMUNICACIÓN SOCIAL							
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL d):													ING. SOFÍA ALEJANDRA ZURITA POZO							
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:													<a href="mailto:Sofia.Zurita@arcotel.gob.ec">Sofia.Zurita@arcotel.gob.ec</a>							
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:													(02) 2947900 EXTENSIÓN: 2400							