

| Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP | | | | |
|---|--|---|--|--------------------|
| Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos | | | | |
| No. | Descripción de la unidad | Objetivo de la unidad | Indicador | Meta cuantificable |
| PROCESOS GOBERNANTES / NIVEL DIRECTIVO | | | | |
| 1 | Dirección Ejecutiva DEAR | 16. Establecer una gestión eficiente del espectro radioeléctrico y los servicios de telecomunicaciones que permita atender a todos los sectores de la población ecuatoriana | 16.1 Porcentaje de eficiencia en el otorgamiento de Títulos Habilitantes | 75% |
| 2 | Dirección Ejecutiva DEAR | 16. Establecer una gestión eficiente del espectro radioeléctrico y los servicios de telecomunicaciones que permita atender a todos los sectores de la población ecuatoriana | 16.2 Porcentaje de eficiencia en la administración de Títulos Habilitantes | 75% |
| 3 | Dirección Ejecutiva DEAR | 17. Regular el régimen general de telecomunicaciones y del espectro radioeléctrico como sectores estratégicos del Estado a fin de fomentar su desarrollo | 17.1 Porcentaje de eficiencia en la ejecución del Plan Regulatorio | 40% |
| 4 | Dirección Ejecutiva DEAR | 17. Regular el régimen general de telecomunicaciones y del espectro radioeléctrico como sectores estratégicos del Estado a fin de fomentar su desarrollo | 17.2 Porcentaje de información estadística generada oportunamente | 25% |
| 5 | Dirección Ejecutiva DEAR | 17. Regular el régimen general de telecomunicaciones y del espectro radioeléctrico como sectores estratégicos del Estado a fin de fomentar su desarrollo | 17.3 Porcentaje de implementación de un sistema único de información del sector | 25% |
| 6 | Dirección Ejecutiva DEAR | 18. Asegurar un control técnico eficiente sobre el espectro radioeléctrico y los servicios de telecomunicaciones | 18.1 Porcentaje de eficiencia en el ejercicio del control técnico a través del Plan anual de Control Técnico | 26% |
| PROCESOS AGREGADORES DE VALOR / NIVEL OPERATIVO | | | | |
| 7 | Dirección Técnica de Control de Seguridad de Redes de Telecomunicaciones | 7. Incrementar la eficiencia y eficacia en el control del servicio de larga distancia internacional, sistemas no autorizados, seguridad de redes de telecomunicaciones, comunicaciones y datos personales MEDIANTE el cumplimiento de los términos establecidos para la atención de casos, la ejecución del PACT y el establecimiento de alianzas nacionales. | 7.1 Porcentaje de cumplimiento PACT 2022 CDDR | 21% |
| 8 | Dirección Técnica de Control de Seguridad de Redes de Telecomunicaciones | 7. Incrementar la eficiencia y eficacia en el control del servicio de larga distancia internacional, sistemas no autorizados, seguridad de redes de telecomunicaciones, comunicaciones y datos personales MEDIANTE el cumplimiento de los términos establecidos para la atención de casos, la ejecución del PACT y el establecimiento de alianzas nacionales. | 7.2 Porcentaje de cumplimiento del ordenamiento jurídico por parte de los prestadores | 13% |
| 9 | Dirección Técnica de Control de Seguridad de Redes de Telecomunicaciones | 7. Incrementar la eficiencia y eficacia en el control del servicio de larga distancia internacional, sistemas no autorizados, seguridad de redes de telecomunicaciones, comunicaciones y datos personales MEDIANTE el cumplimiento de los términos establecidos para la atención de casos, la ejecución del PACT y el establecimiento de alianzas nacionales. | 7.3 Número de alianzas con organismos. | 100% |
| 10 | Dirección Técnica de Control de Espectro Radioeléctrico | 4. Incrementar la eficiencia y eficacia en el control del espectro radioeléctrico y de los servicios de radiodifusión de señal abierta MEDIANTE la estandarización de la información para la ejecución control. | 4.5 Porcentaje de gestión de la creación, modificación, reforma o extinción de la normativa | 100% |
| 11 | Dirección Técnica de Control de Espectro Radioeléctrico | 4. Incrementar la eficiencia y eficacia en el control del espectro radioeléctrico y de los servicios de radiodifusión de señal abierta MEDIANTE la estandarización de la información para la ejecución control. | 4.6 Porcentaje de cumplimiento de las metas planificadas en el PACT en relación al control del espectro radioeléctrico y de los servicios de radiodifusión | 83% |

| Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP | | | | |
|---|---|--|---|--------------------|
| Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos | | | | |
| No. | Descripción de la unidad | Objetivo de la unidad | Indicador | Meta cuantificable |
| 12 | Dirección Técnica de Control de Espectro Radioeléctrico | 4. Incrementar la eficiencia y eficacia en el control del espectro radioeléctrico y de los servicios de radiodifusión de señal abierta MEDIANTE la estandarización de la información para la ejecución control. | 4.7 Porcentaje de emisión de informes de verificación de Planes de Contingencia de RTV en relación al cumplimiento en la entrega por parte de concesionarios | 83% |
| 13 | Dirección Técnica de Control de Espectro Radioeléctrico | 4. Incrementar la eficiencia y eficacia en el control del espectro radioeléctrico y de los servicios de radiodifusión de señal abierta MEDIANTE la estandarización de la información para la ejecución control. | 4.8 Porcentaje de emisión de peticiones razonadas para notificar informes de incumplimientos administrativos (bajo demanda CTHB) | 83% |
| 14 | Dirección Técnica de Control de los Servicios de Telecomunicaciones | 4. Incrementar la eficiencia en el control técnico de redes y de la prestación de servicios de telecomunicaciones y de radiodifusión por suscripción, sus tarifas y ejecución de auditorías técnicas MEDIANTE las acciones de control y adopción de procesos alineados al Plan Anual de Control Técnico. | 4.3 Porcentaje de cumplimiento del PACT 2022 dentro de la gestión de CCDS. | 83% |
| 15 | Dirección Técnica de Control de los Servicios de Telecomunicaciones | 4. Incrementar la eficiencia en el control técnico de redes y de la prestación de servicios de telecomunicaciones y de radiodifusión por suscripción, sus tarifas y ejecución de auditorías técnicas MEDIANTE las acciones de control y adopción de procesos alineados al Plan Anual de Control Técnico. | 4.4 Porcentaje de cumplimiento del ordenamiento jurídico por parte de los prestadores | 82% |
| 16 | Dirección Técnica de Homologación de Equipos | 7. Incrementar la eficiencia en el Control técnico de homologación de equipos MEDIANTE la utilización del sistema de listas positivas y negativas y el proceso optimizado para generación de certificados de homologación. | 7.3 CCDH-Interna Porcentaje del cumplimiento de la gestión interna del control de homologación y de listas positivas y negativas, metas CCDH del PACT 2022. | 83% |
| 17 | Dirección Técnica de Homologación de Equipos | 7. Incrementar la eficiencia en el Control técnico de homologación de equipos MEDIANTE la utilización del sistema de listas positivas y negativas y el proceso optimizado para generación de certificados de homologación. | 7.4 CCDH - Minimizar el número de terminales irregulares activados en las redes del SMA | 80% |
| 18 | Dirección Técnica de Estudios, Análisis Estadístico y de Mercado | 4. Incrementar la eficiencia y eficacia de la regulación, el análisis del comportamiento de mercado, impacto regulatorio, de derechos y tarifas y estadística del sector de las telecomunicaciones, MEDIANTE el mejoramiento de la calidad y manejo de la información. | 4.2 Porcentaje de reportes estadísticos publicados | 25% |
| 19 | Dirección Técnica de Estudios, Análisis Estadístico y de Mercado | 4. Incrementar la eficiencia y eficacia de la regulación, el análisis del comportamiento de mercado, impacto regulatorio, de derechos y tarifas y estadística del sector de las telecomunicaciones, MEDIANTE el mejoramiento de la calidad y manejo de la información. | 4.3 Porcentaje de cumplimiento de informes sobre el comportamiento del mercado, impacto regulatorio de las telecomunicaciones, derechos y tarifas, que fueron elaborados y remitidos por la CRDM a la CREG según planificación interna. | 28% |
| 20 | Dirección Técnica de Estudios, Análisis Estadístico y de Mercado | 4. Incrementar la eficiencia y eficacia de la regulación, el análisis del comportamiento de mercado, impacto regulatorio, de derechos y tarifas y estadística del sector de las telecomunicaciones, MEDIANTE el mejoramiento de la calidad y manejo de la información. | 4.4 Porcentaje de implementación de un sistema único de información del sector | 50% |
| 21 | Dirección Técnica de Estudios, Análisis Estadístico y de Mercado | 4. Incrementar la eficiencia y eficacia de la regulación, el análisis del comportamiento de mercado, impacto regulatorio, de derechos y tarifas y estadística del sector de las telecomunicaciones, MEDIANTE el mejoramiento de la calidad y manejo de la información. | 4.5 Porcentaje de información estadística generada oportunamente | 50% |
| 22 | Dirección Técnica de Estudios, Análisis Estadístico y de Mercado | 4. Incrementar la eficiencia y eficacia de la regulación, el análisis del comportamiento de mercado, impacto regulatorio, de derechos y tarifas y estadística del sector de las telecomunicaciones, MEDIANTE el mejoramiento de la calidad y manejo de la información. | 4.7 Porcentaje de cumplimiento de hitos de las propuestas normativas de la CRDM, previo la disposición para ejecución de proceso de consultas públicas. | 80% |
| 23 | Dirección Técnica de Regulación de Espectro Radioeléctrico | 3. Incrementar la eficiencia en el cumplimiento del Plan Regulatorio Institucional MEDIANTE la identificación de necesidades regulatorias y de generación de propuestas normativas. | 3.2 Porcentaje de trámites atendidos de gestión internacional del espectro radioeléctrico en los plazos establecidos | 96% |

| Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP | | | | |
|---|--|--|--|--------------------|
| Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos | | | | |
| No. | Descripción de la unidad | Objetivo de la unidad | Indicador | Meta cuantificable |
| 24 | Dirección Técnica de Regulación de Espectro Radioeléctrico | 3. Incrementar la eficiencia en el cumplimiento del Plan Regulatorio Institucional MEDIANTE la identificación de necesidades regulatorias y de generación de propuestas normativas. | 3.3 Porcentaje de cumplimiento de hitos de las Propuestas Normativas de la CRDE (Planificadas inicialmente dentro del Plan Regulatorio Institucional o por disposiciones de la máxima autoridad), presentadas para la aprobación del procedimiento de Consul | 100% |
| 25 | Dirección Técnica de Regulación de Servicios y Redes de Telecomunicaciones | 6. Incrementar la eficiencia y eficacia en la presentación de propuestas de emisión de normativa MEDIANTE el análisis y revisión de normas, estudios y recomendaciones de temas referentes a los servicios de telecomunicaciones. | 6.4 Porcentaje de actos administrativos emitidos dentro de los plazos establecidos por la CRDS en el período de medición | 95% |
| 26 | Dirección Técnica de Regulación de Servicios y Redes de Telecomunicaciones | 6. Incrementar la eficiencia y eficacia en la presentación de propuestas de emisión de normativa MEDIANTE el análisis y revisión de normas, estudios y recomendaciones de temas referentes a los servicios de telecomunicaciones. | 6.5 Porcentaje de cumplimiento de hitos de las propuestas normativas de la CRDS para cumplimiento del Desarrollo Normativo | 90.1% |
| 27 | Dirección Técnica de Gestión Económica de Títulos Habilitantes | 4. Incrementar la eficiencia y eficacia de la gestión económica financiera y de liquidación y reliquidación de las obligaciones de los poseedores de títulos habilitantes de los servicios de telecomunicaciones y radiodifusión MEDIANTE la optimización de procesos | 4.1 Número de verificaciones por liquidaciones por contribuciones de SMA efectuadas | 10 |
| 28 | Dirección Técnica de Gestión Económica de Títulos Habilitantes | 4. Incrementar la eficiencia y eficacia de la gestión económica financiera y de liquidación y reliquidación de las obligaciones de los poseedores de títulos habilitantes de los servicios de telecomunicaciones y radiodifusión MEDIANTE la optimización de procesos | 4.2 Número de reliquidaciones a grandes y medianos concesionarios por contribuciones a servicios de telecomunicaciones efectuadas | 100% |
| 29 | Dirección Técnica de Gestión Económica de Títulos Habilitantes | 4. Incrementar la eficiencia y eficacia de la gestión económica financiera y de liquidación y reliquidación de las obligaciones de los poseedores de títulos habilitantes de los servicios de telecomunicaciones y radiodifusión MEDIANTE la optimización de procesos | 4.3 Porcentaje de concesionarios que incumplen obligaciones económicas y de entrega de información que derivan en sanción | 100% |
| 30 | Dirección Técnica de Títulos Habilitantes de los Servicios y Redes de Telecomunicaciones | 7. Incrementar la eficiencia y eficacia en la emisión y administración del Título Habilitante del espectro radioeléctrico MEDIANTE la optimización del proceso de otorgamiento y renovación y modificaciones de títulos habilitantes y de los instructivos y trámites relacionados | 7.1 Tiempo promedio de Otorgamiento de Títulos Habilitantes (OTH) para el Servicio de acceso a internet (SAI) | 92% |
| 31 | Dirección Técnica de Títulos Habilitantes de los Servicios y Redes de Telecomunicaciones | 7. Incrementar la eficiencia y eficacia en la emisión y administración del Título Habilitante del espectro radioeléctrico MEDIANTE la optimización del proceso de otorgamiento y renovación y modificaciones de títulos habilitantes y de los instructivos y trámites relacionados | 7.2 Tiempo promedio de Otorgamiento de Títulos Habilitantes (OTH) para el servicio de Audio y Video por Suscripción (AVS) | 112 |
| 32 | Dirección Técnica de Títulos Habilitantes de los Servicios y Redes de Telecomunicaciones | 7. Incrementar la eficiencia y eficacia en la emisión y administración del Título Habilitante del espectro radioeléctrico MEDIANTE la optimización del proceso de otorgamiento y renovación y modificaciones de títulos habilitantes y de los instructivos y trámites relacionados | 7.3 Porcentaje de eficiencia en el otorgamiento de Títulos Habilitantes | 75% |
| 33 | Dirección Técnica de Títulos Habilitantes de los Servicios y Redes de Telecomunicaciones | 7. Incrementar la eficiencia y eficacia en la emisión y administración del Título Habilitante del espectro radioeléctrico MEDIANTE la optimización del proceso de otorgamiento y renovación y modificaciones de títulos habilitantes y de los instructivos y trámites relacionados | 7.5 Porcentaje de eficiencia en la administración de Títulos habilitantes | 75% |
| 34 | Dirección Técnica de Títulos Habilitantes del Espectro Radioeléctrico | 7. Incrementar la eficiencia y eficacia en la emisión y administración del Título Habilitante del espectro radioeléctrico MEDIANTE la optimización del proceso de otorgamiento y renovación y modificaciones de títulos habilitantes y de los instructivos y trámites relacionados | 7.1 Tiempo promedio de otorgamiento o renovación de títulos habilitantes para Red Privada | 37 |

| Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP | | | | |
|---|---|---|--|--------------------|
| Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos | | | | |
| No. | Descripción de la unidad | Objetivo de la unidad | Indicador | Meta cuantificable |
| 35 | Dirección Técnica de Títulos Habilitantes del Espectro Radioeléctrico | 7. Incrementar la eficiencia y eficacia en la emisión y administración del Título Habilitante del espectro radioeléctrico MEDIANTE la optimización del proceso de otorgamiento y renovación y modificaciones de títulos habilitantes y de los instructivos y trámites relacionados | 7.2 Porcentaje de trámites de OTH y renovación para Red Privada atendidos en el tiempo establecido | 75% |
| 36 | Dirección Técnica de Títulos Habilitantes del Espectro Radioeléctrico | 7. Incrementar la eficiencia y eficacia en la emisión y administración del Título Habilitante del espectro radioeléctrico MEDIANTE la optimización del proceso de otorgamiento y renovación y modificaciones de títulos habilitantes y de los instructivos y trámites relacionados | 7.3 Porcentaje de trámites de ATH para Red Privada atendidos en el tiempo establecido. | 75% |
| 37 | Dirección Técnica de Títulos Habilitantes del Espectro Radioeléctrico | 7. Incrementar la eficiencia y eficacia en la emisión y administración del Título Habilitante del espectro radioeléctrico MEDIANTE la optimización del proceso de otorgamiento y renovación y modificaciones de títulos habilitantes y de los instructivos y trámites relacionados | 7.4 Porcentaje de trámites de ATH del Servicio de Radiodifusión Sonora y de Televisión por Señal Abierta atendidos en el tiempo establecido | 75% |
| 38 | Dirección Técnica de Títulos Habilitantes del Espectro Radioeléctrico | 7. Incrementar la eficiencia y eficacia en la emisión y administración del Título Habilitante del espectro radioeléctrico MEDIANTE la optimización del proceso de otorgamiento y renovación y modificaciones de títulos habilitantes y de los instructivos y trámites relacionados | 7.5 Porcentaje de trámites de ATH para frecuencias asociadas a la prestación de Servicios de Telecomunicaciones atendidos en el tiempo establecido | 75% |
| 39 | Unidad Técnica de Registro Público | 4. Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión del Registro Público de Telecomunicaciones, MEDIANTE la implementación de mejoras a los procesos de inscripción de TH, marginación de modificaciones técnicas administrativas, provisión o certificación de información del registro público. | 4.1 Porcentaje de inscripción de TH dentro del tiempo establecido. | 90% |
| 40 | Unidad Técnica de Registro Público | 4. Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión del Registro Público de Telecomunicaciones, MEDIANTE la implementación de mejoras a los procesos de inscripción de TH, marginación de modificaciones técnicas administrativas, provisión o certificación de información del registro público. | 4.2 Porcentaje de registro o marginaciones técnicas administrativas en el tiempo establecido. | 90% |
| 41 | Unidad Técnica de Registro Público | 4. Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión del Registro Público de Telecomunicaciones, MEDIANTE la implementación de mejoras a los procesos de inscripción de TH, marginación de modificaciones técnicas administrativas, provisión o certificación de información del registro público. | 4.3 Porcentaje de requerimientos de certificaciones atendidas en el plazo establecido. | 90% |
| PROCESOS DESCONCENTRADOS | | | | |
| 42 | Coordinación Zonal 2 | 3. Incrementar la eficiencia en actividades de control y para la atención de requerimientos de Administración de Títulos habilitantes en Territorio MEDIANTE la ejecución oportuna de los procedimientos de Control Técnico. | 3.1 Porcentaje de cumplimiento PACT 2022 | 83% |
| 43 | Coordinación Zonal 3 | 3. Incrementar la eficiencia en actividades de control y para la atención de requerimientos de Administración de Títulos habilitantes en Territorio MEDIANTE la ejecución oportuna de los procedimientos de Control Técnico y ATH | 3.1 Porcentaje de cumplimiento PACT 2022 | 83% |
| 44 | Coordinación Zonal 3 | 3. Incrementar la eficiencia en actividades de control y para la atención de requerimientos de Administración de Títulos habilitantes en Territorio MEDIANTE la ejecución oportuna de los procedimientos de Control Técnico y ATH | 3.2 Porcentaje ejecución presupuestaria Gasto Corriente (Indicador para zonales) | 100% |
| 45 | Coordinación Zonal 4 | 3. Incrementar la eficiencia en actividades de control y para la atención de requerimientos de Administración de Títulos habilitantes en Territorio MEDIANTE la ejecución oportuna de los procedimientos de Control Técnico y ATH | 3.1 Porcentaje de cumplimiento PACT 2022 | 83% |

| Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP | | | | |
|---|--------------------------------|---|--|--------------------|
| Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos | | | | |
| No. | Descripción de la unidad | Objetivo de la unidad | Indicador | Meta cuantificable |
| 46 | Coordinación Zonal 4 | 3. Incrementar la eficiencia en actividades de control y para la atención de requerimientos de Administración de Títulos habilitantes en Territorio MEDIANTE la ejecución oportuna de los procedimientos de Control Técnico y ATH | 3.2 Porcentaje ejecución presupuestaria Gasto Corriente (Indicador para zonales) | 100% |
| 47 | Coordinación Zonal 5 | 3. Incrementar la eficiencia en actividades de control en Territorio MEDIANTE la ejecución oportuna de los procedimientos de Control Técnico. | 3.1 Porcentaje de cumplimiento PACT 2022 | 83% |
| 48 | Coordinación Zonal 5 | 3. Incrementar la eficiencia en actividades de control en Territorio MEDIANTE la ejecución oportuna de los procedimientos de Control Técnico. | 3.2 Porcentaje ejecución presupuestaria Gasto Corriente (Indicador para zonales) | 100% |
| 49 | Coordinación Zonal 6 | 3. Incrementar la eficiencia en actividades de control y para la atención de requerimientos de Administración de Títulos habilitantes en Territorio MEDIANTE la ejecución oportuna de los procedimientos de Control Técnico y ATH | 3.1 Porcentaje de cumplimiento PACT 2022 | 83% |
| 50 | Coordinación Zonal 6 | 3. Incrementar la eficiencia en actividades de control y para la atención de requerimientos de Administración de Títulos habilitantes en Territorio MEDIANTE la ejecución oportuna de los procedimientos de Control Técnico y ATH | 3.2 Porcentaje ejecución presupuestaria Gasto Corriente (Indicador para zonales) | 100% |
| 51 | Oficina Técnica de Galápagos | 15. Incrementar la eficiencia en actividades de control en Territorio MEDIANTE la ejecución oportuna de los procedimientos de Control Técnico. | 15.1 Porcentaje de cumplimiento PACT 2022 | 83% |
| 52 | Oficina Técnica de Galápagos | 15. Incrementar la eficiencia en actividades de control en Territorio MEDIANTE la ejecución oportuna de los procedimientos de Control Técnico. | 15.2 Porcentaje ejecución presupuestaria Gasto Corriente (Indicador para zonales) | 100% |
| NIVEL DE APOYO / ASESORÍA | | | | |
| 53 | Dirección Administrativa | 7. Incrementar la eficiencia de la gestión administrativa MEDIANTE la mejora y optimización de los procesos de compras públicas, bienes, inventarios y servicios generales. | 7.1 Porcentaje de ejecución de procesos de contratación de acuerdo al Plan Anual de Contrataciones | 80% |
| 54 | Dirección Administrativa | 7. Incrementar la eficiencia de la gestión administrativa MEDIANTE la mejora y optimización de los procesos de compras públicas, bienes, inventarios y servicios generales. | 7.2 Porcentaje de satisfacción del usuario interno, respecto de la gestión de limpieza, seguridad y vigilancia | 80% |
| 55 | Dirección Administrativa | 7. Incrementar la eficiencia de la gestión administrativa MEDIANTE la mejora y optimización de los procesos de compras públicas, bienes, inventarios y servicios generales. | 7.3 Porcentaje de satisfacción del usuario interno de la gestión de movilización | 80% |
| 56 | Dirección Financiera | 3. Incrementar la eficiencia en la gestión financiera MEDIANTE la implementación de procesos que permitan mejorar el control de las operaciones financieras | 3.1 Porcentaje ejecución presupuestaria Gasto Corriente (Indicador para zonales) | 100% |
| 57 | Dirección de Talento Humano | 8. Incrementar la eficiencia en la administración del talento humano MEDIANTE la implementación de procesos que permitan mejorar el sistema integrado de administración del talento humano. | 8.1 Porcentaje de servidores públicos capacitados de acuerdo al plan de formación y capacitación institucional | 100% |
| 58 | Dirección de Talento Humano | 8. Incrementar la eficiencia en la administración del talento humano MEDIANTE la implementación de procesos que permitan mejorar el sistema integrado de administración del talento humano. | 8.2 Porcentaje de servidores que reciben inducción laboral | 100% |
| 59 | Dirección de Asesoría Jurídica | 4. Incrementar la eficiencia de la asesoría jurídica institucional MEDIANTE la implementación de las mejores prácticas de trabajo | 4.1 CJDA - Porcentaje de criterios jurídicos elaborados dentro del tiempo establecido | 100% |
| 60 | Dirección de Asesoría Jurídica | 4. Incrementar la eficiencia de la asesoría jurídica institucional MEDIANTE la implementación de las mejores prácticas de trabajo | 4.2 CJDA - Porcentaje de informes jurídicos elaborados dentro del tiempo establecido | 100% |

| Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP | | | | |
|---|---|--|--|--------------------|
| Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos | | | | |
| No. | Descripción de la unidad | Objetivo de la unidad | Indicador | Meta cuantificable |
| 61 | Dirección de Asesoría Jurídica | 4. Incrementar la eficiencia de la asesoría jurídica institucional MEDIANTE la implementación de las mejores prácticas de trabajo | 4.3 CJDA - Porcentaje de revisiones de propuestas de instrumentos jurídicos elaborados dentro del tiempo establecido | 100% |
| 62 | Dirección de Impugnaciones | 4. Incrementar la eficiencia y eficacia de la sustanciación de las impugnaciones interpuestas en contra de los actos administrativos emitidos por la Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones (ARCOTEL) MEDIANTE la correcta aplicación de la Constitución de la República, Ley Orgánica de Telecomunicaciones y Código Orgánico Administrativo | 4.1 Porcentaje de providencias de admisión y subsanación emitidas en el tiempo establecido por la Dirección | 100% |
| 63 | Dirección de Impugnaciones | 4. Incrementar la eficiencia y eficacia de la sustanciación de las impugnaciones interpuestas en contra de los actos administrativos emitidos por la Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones (ARCOTEL) MEDIANTE la correcta aplicación de la Constitución de la República, Ley Orgánica de Telecomunicaciones y Código Orgánico Administrativo | 4.2 CJNI Porcentaje de informes jurídicos y proyectos de resolución emitidos dentro del tiempo legal establecido | 100% |
| 64 | Dirección de Patrocinio y Coactivas | 3. Incrementar la eficiencia en el patrocinio institucional y en la ejecución de coactivas mediante la optimización de los procesos de patrocinio institucional y de coactivas | 3.1 Porcentaje de atención a demandas, providencias y acciones judiciales en la Dirección de Patrocinio | 100% |
| 65 | Dirección de Patrocinio y Coactivas | 3. Incrementar la eficiencia en el patrocinio institucional y en la ejecución de coactivas mediante la optimización de los procesos de patrocinio institucional y de coactivas | 3.2 Porcentaje de medidas cautelares ejecutadas en el tiempo establecido | 100% |
| 66 | Dirección de Procesos, Calidad, Servicios y Cambio y Cultura Organizacional | 8. Incrementar la efectividad en las acciones para promover la gestión del cambio y fortalecer la cultura organizacional de la ARCOTEL MEDIANTE la implementación del plan estratégico de mejora | 8.1 Porcentaje de Cumplimiento del Plan Estratégico de Mejora del Clima Laboral | 100% |
| 67 | Dirección de Procesos, Calidad, Servicios y Cambio y Cultura Organizacional | 9. Incrementar la eficiencia en la documentación de procesos y la calidad de los servicios institucionales, MEDIANTE la priorización y optimización, de los tiempos de documentación de procesos e implementación de estrategias efectivas de medición de la calidad de los servicios. | 9.1 Porcentaje de satisfacción del usuario externo | 93% |
| 68 | Dirección de Procesos, Calidad, Servicios y Cambio y Cultura Organizacional | 9. Incrementar la eficiencia en la documentación de procesos y la calidad de los servicios institucionales, MEDIANTE la priorización y optimización, de los tiempos de documentación de procesos e implementación de estrategias efectivas de medición de la calidad de los servicios. | 9.2 Porcentaje de documentación de procesos aprobada en el tiempo establecido | 75% |
| 69 | Dirección de Planificación, Inversión, Seguimiento y Evaluación | 9. Incrementar la eficacia de la planificación Institucional y del seguimiento para el cumplimiento de recomendaciones de la CGE y de compromisos institucionales MEDIANTE la emisión oportuna de alertas, coordinación de acciones con las áreas involucradas e implementación de mecanismos eficientes de monitoreo. | 9.1 Porcentaje de cumplimiento de la planificación institucional | 86% |
| 70 | Dirección de Planificación, Inversión, Seguimiento y Evaluación | 9. Incrementar la eficacia de la planificación Institucional y del seguimiento para el cumplimiento de recomendaciones de la CGE y de compromisos institucionales MEDIANTE la emisión oportuna de alertas, coordinación de acciones con las áreas involucradas e implementación de mecanismos eficientes de monitoreo. | 9.2 Porcentaje de eficacia del seguimiento para el cumplimiento de recomendaciones CGE | 80% |
| 71 | Dirección de Tecnologías de Información y Comunicación | 18. Gestionar la disponibilidad de los sistemas y servicios transversales de TI MEDIANTE: acciones de seguimiento, control y la Optimización, Estandarización y Migración de los sistemas y servicios de TI. | 18.1 CPDT - Porcentaje de disponibilidad de los sistemas y servicios transversales de TI | 90% |
| 72 | Dirección de Tecnologías de Información y Comunicación | 18. Gestionar la disponibilidad de los sistemas y servicios transversales de TI MEDIANTE: acciones de seguimiento, control y la Optimización, Estandarización y Migración de los sistemas y servicios de TI. | 18.2 CPDT - Porcentaje de vigencia tecnológica de la infraestructura tecnológica | 100% |
| 73 | Dirección de Tecnologías de Información y Comunicación | 19. Mejorar la percepción del servicio de TI MEDIANTE la evaluación de la satisfacción del usuario interno y la aplicación de mejoras en la gestión de requerimientos e incidentes. | 19.1 CPDT - Porcentaje de tickets de soporte atendidos | 80% |
| 74 | Dirección de Tecnologías de Información y Comunicación | 19. Mejorar la percepción del servicio de TI MEDIANTE la evaluación de la satisfacción del usuario interno y la aplicación de mejoras en la gestión de requerimientos e incidentes. | 19.2 CPDT - Porcentaje de satisfacción de usuarios internos de los servicios de TI | 90% |

| Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP | | | | |
|---|---|--|--|---------------------------------|
| Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos | | | | |
| No. | Descripción de la unidad | Objetivo de la unidad | Indicador | Meta cuantificable |
| 75 | Unidad de Atención al Consumidor de Servicios de Telecomunicaciones | 5. Incrementar la eficiencia respecto a la atención de los requerimientos de usuarios, abonados y clientes de los servicios de telecomunicaciones y de radiodifusión MEDIANTE la mejora de los procesos que aseguren la atención oportuna. | 5.1 Porcentaje de requerimientos atendidos | 90% |
| 76 | Unidad de Atención al Consumidor de Servicios de Telecomunicaciones | 5. Incrementar la eficiencia respecto a la atención de los requerimientos de usuarios, abonados y clientes de los servicios de telecomunicaciones y de radiodifusión MEDIANTE la mejora de los procesos que aseguren la atención oportuna. | 5.2 Satisfacción del cliente. Usuario externo | 90% |
| 77 | Unidad de Comunicación | 4. Incrementar el posicionamiento institucional MEDIANTE estrategias de comunicación para el público interno y externo. | 4.2 Nivel de satisfacción del usuario interno con comunicaciones internas | 100% |
| 78 | Unidad de Comunicación | 4. Incrementar el posicionamiento institucional MEDIANTE estrategias de comunicación para el público interno y externo. | 4.3 Nivel de satisfacción del usuario externo con comunicaciones externas | 100% |
| 79 | Unidad de Comunicación | 4. Incrementar el posicionamiento institucional MEDIANTE estrategias de comunicación para el público interno y externo. | 4.4 Porcentaje Incremento de seguidores en redes sociales | 5% |
| 80 | Unidad de Gestión Documental y Archivo | 5. Incrementar la eficiencia y eficacia en la gestión documental MEDIANTE la implementación de las mejores prácticas y lineamientos documentales en concordancia con la normativa vigente | 5.1 Porcentaje de documentos físicos almacenados | 100% |
| 81 | Unidad de Gestión Documental y Archivo | 5. Incrementar la eficiencia y eficacia en la gestión documental MEDIANTE la implementación de las mejores prácticas y lineamientos archivísticos y documentales en concordancia con la normativa vigente | 5.2 Porcentaje de documentos físicos rezagados | 100% |
| 82 | Unidad de Gestión Documental y Archivo | 5. Incrementar la eficiencia y eficacia en la gestión documental MEDIANTE la implementación de las mejores prácticas y lineamientos archivísticos y documentales en concordancia con la normativa vigente | 5.3 Porcentaje de certificaciones atendidas | 96% |
| LINK PARA DESCARGAR EL REPORTE DE GOBIERNO POR RESULTADOS (GPR) | | | | Reporte del GPR |
| FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN: | | | 30/04/2022 | |
| PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN: | | | MENSUAL | |
| UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION - LITERAL a4): | | | DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN, INVERSIÓN, SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN | |
| RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL a4): | | | MGS. CARLOS ANDRÉS DELGADO RIVADENEIRA | |
| CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN: | | | carlos.delgado@arcotel.gob.ec | |
| NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN: | | | (02) 2947800 EXTENSIÓN: 2505 | |