

RESOLUCIÓN No. ARCOTEL-2022-0258
COORDINACIÓN GENERAL JURÍDICA
AGENCIA DE REGULACIÓN Y CONTROL DE LAS TELECOMUNICACIONES

MGS. JOSE ANTONIO COLORADO LOVATO
COORDINADOR GENERAL JURÍDICO (S)
DELEGADO DE LA DIRECCIÓN EJECUTIVA – ARCOTEL

CONSIDERANDO:

- Que,** el artículo 226 de la Constitución de la República del Ecuador, dispone que: *“Las instituciones del Estado, sus organismos, dependencias, las servidoras o servidores públicos y las personas que actúen en virtud de una potestad estatal ejercerán solamente las competencias y facultades que les sean atribuidas en la Constitución y la ley (...).”*;
- Que,** el artículo 227 de la Constitución de la República del Ecuador, consagra que: *“La administración pública constituye un servicio a la colectividad que se rige por los principios de eficacia, eficiencia, calidad, jerarquía, desconcentración, descentralización, coordinación, participación, planificación, transparencia y evaluación.”*;
- Que,** el artículo 82 de la Constitución de la República del Ecuador, garantiza el derecho a la seguridad jurídica fundamentada en el respeto a la Constitución y en la existencia de normas jurídicas previas, claras, públicas y aplicadas por las autoridades competentes;
- Que,** el artículo 76 de la Constitución de la República del Ecuador, respecto de las garantías básicas del debido proceso determina que: *“En todo proceso en el que se determinen derechos y obligaciones de cualquier orden, se asegurará el derecho al debido proceso que incluirá entre otras las siguientes garantías básicas: 1. Corresponde a toda autoridad administrativa o judicial, garantizar el cumplimiento de las normas y los derechos de las partes (...).”*;
- Que,** el artículo 173 de la Constitución de la República del Ecuador, establece: *“Los actos administrativos de cualquier autoridad del Estado podrán ser impugnados tanto en la vía administrativa como ante los correspondientes órganos de la Función Judicial.”*;
- Que,** la sentencia No. 32-21-IN/21 de 11 de agosto de 2021 expedida por el Pleno de la Corte Constitucional del Ecuador señala: *“(...) todo órgano del poder público tiene, no solo el deber de ceñir sus actos a las competencias y procedimientos jurídicamente establecidos (legitimidad formal), sino también el deber de motivar dichos actos, es decir, de fundamentarlos racionalmente (legitimidad material)”*;
- Que,** la sentencia No. 1158-17-EP/21 de 20 de octubre de 2021 expedida por el Pleno de la Corte Constitucional del Ecuador establece varias pautas para examinar cargos de vulneración de la garantía de la motivación. Esas pautas incluyen un criterio rector, según el cual, toda argumentación jurídica debe tener una estructura mínimamente completa (de conformidad con el Art. 76, número 7, letra I de la Constitución). Las pautas también incorporan una tipología de deficiencias motivacionales; es decir, de

incumplimientos de dicho criterio rector: la inexistencia, la insuficiencia y la apariencia; esta última surge cuando la argumentación jurídica incurre en algún tipo de vicio motivacional, como son: la incoherencia, la inatención, la incongruencia y la incomprendibilidad;

- Que,** el artículo 5 del Código Orgánico Administrativo, dispone: *“Las administraciones públicas deben satisfacer oportuna y adecuadamente las necesidades y expectativas de las personas, con criterios de objetividad y eficiencia, en el uso de los recursos públicos.”*;
- Que,** el artículo 33 del Código Orgánico Administrativo, respecto del debido procedimiento administrativo, establece: *“Las personas tienen derecho a un procedimiento administrativo ajustado a las previsiones del ordenamiento jurídico”*;
- Que,** el artículo 133 del Código Orgánico Administrativo, señala: *“Art. 133.- Aclaraciones, rectificaciones y subsanaciones. Los órganos administrativos no pueden variar las decisiones adoptadas en un acto administrativo después de expedido pero sí aclarar algún concepto dudoso u oscuro y rectificar o subsanar los errores de copia, de referencia, de cálculos numéricos y, en general, los puramente materiales o de hecho que aparezcan de manifiesto en el acto administrativo. (...)”*
- Que,** el artículo 219 del Código Orgánico Administrativo, señala: *“Art 219.- Clases de recursos. Se prevén los siguientes recursos: apelación y extraordinario de revisión. Le corresponde el conocimiento y resolución de los recursos a la máxima autoridad administrativa de la administración pública en la que se haya expedido el acto impugnado y se interpone ante el mismo órgano que expidió el acto administrativo. El acto expedido por la máxima autoridad administrativa, solo puede ser impugnado en vía judicial. Se correrá traslado de los recursos a todas las personas interesadas”*;
- Que,** el artículo 220 establece cuáles son los requisitos formales de las impugnaciones y 221 ambos del mismo Código, establece: *“Si la solicitud no reúne los requisitos señalados en el artículo precedente, se dispondrá que la persona interesada la complete o aclare en el término de cinco días. Si no lo hace, se considerará desistimiento, se expedirá el correspondiente acto administrativo y se ordenará la devolución de los documentos adjuntados a ella, sin necesidad de dejar copias. (...)”*;
- Que,** el artículo 230 del referido Código, en su último acápite prevé: *“La resolución del recurso declarará su inadmisión, cuando no cumpla con los requisitos exigidos para su interposición (...)”*;
- Que,** el artículo 142 de la Ley Orgánica de Telecomunicaciones, respecto de la creación y naturaleza de la ARCOTEL menciona: *“Créase la Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones (ARCOTEL) como persona jurídica de derecho público, con autonomía administrativa, técnica, económica, financiera y patrimonio propio, adscrita al Ministerio rector de las Telecomunicaciones y de la Sociedad de la Información. La Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones es la entidad encargada de la administración, regulación y control de las telecomunicaciones y del espectro radioeléctrico y su gestión, así como de los aspectos técnicos de la gestión de medios de comunicación social que usen frecuencias del espectro radioeléctrico o que instalen y operen redes.”*;

- Que,** el artículo 147 de la norma ibídem sobre las competencias del Director Ejecutivo de la ARCOTEL, indica: *“La Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones será dirigida y administrada por la o el Director Ejecutivo, de libre nombramiento y remoción del Directorio. Con excepción de las competencias expresamente reservadas al Directorio, la o el Director Ejecutivo tiene plena competencia para expedir todos los actos necesarios para el logro de los objetivos de esta Ley y el cumplimiento de las funciones de administración, gestión, regulación y control de las telecomunicaciones y del espectro radioeléctrico, así como para regular y controlar los aspectos técnicos de la gestión de medios de comunicación social que usen frecuencias del espectro radioeléctrico o que instalen y operen redes, tales como los de audio y vídeo por suscripción. (...)”*;
- Que,** el artículo 148, números 1,12 y 16 de la norma ibídem, respecto de las atribuciones del Director Ejecutivo de la ARCOTEL indican: *“Corresponde a la Directora o Director Ejecutivo de la Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones: 1. Ejercer la dirección, administración y representación legal, judicial y extrajudicial de la Agencia. 12. Delegar una o más de sus competencias a los funcionarios de la Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones. 16. Ejercer las demás competencias establecidas en esta Ley o en el ordenamiento jurídico no atribuidas al Directorio. (...)”*;
- Que,** la Dirección Ejecutiva de la Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones ARCOTEL, en ejercicio de la atribución establecida en el artículo 148, número 1, 12 y 16 de la Ley Orgánica de Telecomunicaciones, mediante Resolución No. ARCOTEL-2022-0115 de 05 de abril de 2022, delegó competencias, facultades, funciones, atribuciones y responsabilidades legales a las distintas unidades de la ARCOTEL, dentro de las cuales en su artículo 32 se establece para el Coordinador General Jurídico la siguiente: *“(...) **b) Conocer y resolver los recursos y reclamos administrativos así como las solicitudes de revocatoria y de revisión de oficio planteados en contra de los actos administrativos emitidos por las unidades administrativas de la ARCOTEL, con excepción de los recursos administrativos señalados en el literal b), del artículo 17 del presente instrumento y de aquellas derivadas de actos administrativos referentes al servicio móvil avanzado, al servicio de telefonía móvil, servicio de telefonía fija y a los medios de comunicación social de carácter nacional; (...)***”. (Subrayado y negrita fuera del texto original)
- Que,** mediante Resolución No. 03-06-ARCOTEL-2022 de 28 de julio de 2022, el Directorio de la Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones ARCOTEL, resolvió designar al Mgs. Juan Carlos Soria Cabrera, Director Ejecutivo, Encargado de la ARCOTEL;
- Que,** mediante acción de personal No. CADT-2022-0450 de 28 de julio de 2022, se designó al Mgs. Juan Carlos Soria Cabrera, Director Ejecutivo (E) de la Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones;
- Que,** mediante acción de personal No. CADT-2022-0477 de 01 de agosto de 2022, se designó al Mgs. José Antonio Colorado Lovato, como Coordinador General Jurídico (S) de la Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones ARCOTEL.

- Que,** mediante acción de personal No. CADT-2022-0478 de 01 de agosto de 2022, se nombró a la Abg. Mayra Paola Cabrera Bonilla, Director de Impugnaciones (S) de la Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones ARCOTEL;
- Que,** mediante escrito ingresado en la Entidad con No. ARCOTEL-DEDA-2022-003884-E de 11 de marzo de 2022, el señor Carlos Andrés Maldonado Rogel, interpone un reclamo administrativo en contra de una petición del derecho a la réplica a Radio Lluvia en su programación "SOBRE LA NOTICIA", se realiza el siguiente procedimiento y análisis:

I. COMPETENCIA Y VALIDEZ PROCEDIMENTAL

I.I. COMPETENCIA.- El artículo 261, número 10 de la Constitución del Ecuador consagra: *"(...) El Estado central tendrá competencias exclusivas sobre: 10. El espectro radioeléctrico y el régimen general de comunicaciones y telecomunicaciones; puertos y aeropuertos."* El artículo 313 de la norma *ibídem* establece: *"El Estado se reserva el derecho de administrar, regular, controlar y gestionar los sectores estratégicos, de conformidad con los principios de sostenibilidad ambiental, precaución, prevención y eficiencia. Los sectores estratégicos, de decisión y control exclusivo del Estado, son aquellos que por su trascendencia y magnitud tienen decisiva influencia económica, social, política o ambiental, y deberán orientarse al pleno desarrollo de los derechos y al interés social. Se consideran sectores estratégicos la energía en todas sus formas, las telecomunicaciones, los recursos naturales no renovables, el transporte y la refinación de hidrocarburos, la biodiversidad y el patrimonio genético, el espectro radioeléctrico, el agua, y los demás que determine la ley."* El artículo 314 de la Constitución del Ecuador establece: *"El Estado será responsable de la provisión de los servicios públicos de agua potable y de riego, saneamiento, energía eléctrica, telecomunicaciones, vialidad, infraestructuras portuarias y aeroportuarias, y los demás que determine la ley. (...)"* (Negrita fuera del texto original). En concordancia con los artículos 65, del Código Orgánico Administrativo; artículos 147 y 148, numerales 1, 12 y 16 de la Ley Orgánica de Telecomunicaciones; y, artículo 32 de la Resolución No. ARCOTEL-2022-0115 de 05 de abril de 2022; le corresponde al Coordinador General Jurídico delegado del Director Ejecutivo máxima autoridad de la Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones, efectuar las impugnaciones de actos administrativos; por consiguiente, mediante Acción de Personal No. CADT-2022-0477 de 01 de agosto de 2022, se nombra al señor Mgs. José Antonio Colorado Lovato como Coordinador General Jurídico (S) de la Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones, siendo competente para conocer y resolver el presente reclamo administrativo interpuesto por el señor Carlos Andrés Maldonado Rogel.

I.II. VALIDEZ PROCEDIMENTAL.- El presente reclamo administrativo, fue sustanciado de conformidad con las disposiciones del Código Orgánico Administrativo, Ley Orgánica de Telecomunicaciones y su Reglamento; y, no se han omitido solemnidades sustanciales que incidan en su decisión, se ha garantizado el derecho al debido proceso del administrado desde la dimensión constitucional y legal, así como el derecho a la defensa en todas las etapas del procedimiento, se ha observado el deber que posee la Administración Pública de motivar sus decisiones, por lo que expresamente se declara su validez procedimental.

II. ANTECEDENTES Y ANÁLISIS JURÍDICO

II. I. ANTECEDENTES

- 2.1. A fojas 1 a 7 del expediente administrativo, consta que el señor Carlos Andrés Maldonado Rogel, mediante escrito ingresado en esta entidad con trámite No. ARCOTEL-DEDA-2022-003884-E de fecha 11 de marzo de 2022, interpone un reclamo administrativo del derecho a la réplica a Radio Lluvia en su programación “SOBRE LA NOTICIA”.
- 2.2. A foja 8 a 11 del expediente, la Dirección de Impugnaciones mediante providencia No. ARCOTEL-CJDI-2022-00193 de 15 de junio de 2022, notificada con oficio No. ARCOTEL-DEDA-2022-0645-OF del 16 de junio de 2022, solicitó al señor Carlos Andrés Maldonado Rogel que subsane su reclamo administrativo que cumpla con los numerales 2, 3, 4, 5, 6 de los requisitos formales del artículo 220 del Código Orgánico Administrativo, para lo cual se le concedió el término de 5 días.
- 2.3. A foja 12 del expediente administrativo, consta el memorando No. ARCOTEL-DEDA-2022-1604-M de 17 de junio de 2022 emitido por la Unidad de la Gestión de Documentación y Archivo, donde consta la prueba de notificación de la providencia No. ARCOTEL-CJDI-2022-00193 de 15 de junio de 2022 que se realizó con fecha de 16 de junio de 2022 al correo lawmaldonadofirm@hotmail.com
- 2.4. A foja 13 del expediente administrativo, consta la solicitud de información con memorando Nro. ARCOTEL-CJDI-2022-0436-M del 12 de julio de 2022, mediante la cual se solicitó a la Unidad de Documentación y Archivo informe si ha ingresado documentos en respuesta a los siguientes datos:
- “(...) *Providencia No. ARCOTEL-CJDI-2022-00193 emitida el 15 de junio de 2002*
 - *Carlos Andrés Maldonado Rogel*
 - *Radio Lluvia*
- El ingreso de fecha para la verificación de los datos es a partir del 15 de junio de 2022 hasta la presente fecha (...).”*
- 2.5 A foja 14 del expediente administrativo, consta el memorando No. ARCOTEL-DEDA-2022-1863-M de 12 de julio de 2022, mediante el cual la Unidad de la Gestión Documentación y Archivo da contestación al memorando No. ARCOTEL-CJDI-2022-0436-M del 12 de julio de 2022, y señala: “(...) *de acuerdo a la información contenida desde el 15 de junio del 2022 al 12 de julio del año en curso, en los sistemas institucionales de control de documentos (Quipux y On Base); CERTIFICO que el señor Carlos Andrés Maldonado Rogel no ha ingresado documentos con los datos relacionados con la Providencia No. ARCOTEL-CJDI-2022-00193”.*

II.II. ANÁLISIS JURÍDICO. - En virtud de lo solicitado y de conformidad con el ordenamiento jurídico, la Dirección de Impugnaciones de la Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones, recibió el escrito ingresado en esta entidad con trámite No. ARCOTEL-DEDA-2022-003884-E de fecha 11 de marzo de 2022, con la que el señor Carlos Andrés

Maldonado Rogel, interpuso un reclamo administrativo. En tal virtud, siendo el momento procedimental oportuno, se proceden a analizar los siguientes hechos:

EL ACTO ADMINISTRATIVO IMPUGNADO ES LA PETICIÓN DE DERECHO A LA REPLICA A RADIO LLUVIA EN SU PROGRAMACIÓN “SOBRE LA NOTICIA”.

El señor Carlos Andrés Maldonado Rogel mediante petición de derecho a la réplica ingresada el 08 de marzo de 2022 en la oficina de recepción documental de la operadora radial denominada Radio Lluvia 97.5 solicitó:

“(…) réplica por los comentarios generados por un comunicador de esta misma Radio, en su programación “SOBRE LA NOTICIA”, en la que un participante señalado como “DIRECTOR DE NOTICIAS” Y “ARQ. LUIS RUBIO” menciona los hechos detallados a continuación:

- Menciona el nombre de: Carlos A. Maldonado Rogel, el cual me pertenece.
- Menciona adjetivos en contra de mi nombre Carlos A. Maldonado Rogel, afectando gravemente los derechos a la dignidad, honra y reputación, establecidos en la Constitución.
- Menciona una clara identificación a quien la dirige.
- Manifiesto de esta manera que, al ser este medio de comunicación, una concesión estatal y brindar un derecho público, se me conceda el espacio en la hora que ocurrieron los hechos que anteceden, esto es:

DÍA: 7, DE MARZO DE 2022

HORA: 12:30 PM

ESPACIO: SOBRE LAS NOTICIAS (...)

II.III. ANÁLISIS SOBRE LA IMPUGNACIÓN

El artículo 11 de la Constitución de la República del Ecuador, señala que los derechos se podrán ejercer, promover y exigir de forma individual o colectiva ante las autoridades competentes; estas autoridades garantizarán su cumplimiento; que ninguna norma jurídica podrá restringir el contenido de los derechos ni de las garantías constitucionales. En materia de derechos y garantías constitucionales, las servidoras y servidores públicos, administrativos o judiciales, deberán aplicar la norma y la interpretación que más favorezcan su efectiva vigencia; y, que el más alto deber del Estado consiste en respetar y hacer respetar los derechos garantizados en la Constitución.

El artículo 82 de la Constitución del Ecuador, señala que El derecho a la seguridad jurídica se fundamenta en el respeto a la Constitución y en la existencia de normas jurídicas previas, claras, públicas y aplicadas por las autoridades competentes.

El artículo 226 de la Constitución de la República del Ecuador, señala que las instituciones públicas se encuentran sometidas a la Norma Suprema y a la Ley, los servidores y servidoras e incluso las personas deben actuar en virtud de la potestad estatal, todas y cada una de sus acciones o decisiones deben producirse en el marco de lo prescrito en el ordenamiento jurídico.

El artículo 425 de la Carta Magna establece el orden jerárquico de aplicación de las normas, en concordancia con lo dispuesto en el artículo 14 del Código Orgánico Administrativo,

referente al principio de juridicidad el cual prevé que la actuación de la administración pública debe estar sometida a la Constitución, a los instrumentos internacionales, a la ley, a los principios jurídicos, a la jurisprudencia aplicable. Por tanto, los funcionarios de la institución en cumplimiento del principio de legalidad, no pueden ni deben ejecutar acciones que vayan más allá del contexto legal, esto es, no deben realizar interpretaciones extensivas en el cumplimiento de sus funciones.

En el presente caso, el señor Carlos Andrés Maldonado Rogel, mediante escrito ingresado en esta entidad con trámite No. ARCOTEL-DEDA-2022-003884-E de fecha 11 de marzo de 2022, interpone un reclamo administrativo en contra de la negativa a la petición del derecho a la réplica solicitado a Radio Lluvia en su programación "SOBRE LA NOTICIA".

Posteriormente, la Dirección de Impugnaciones procedió a revisar el contenido del escrito de impugnación y emitió la providencia No. ARCOTEL-CJDI-2022-00193 de 15 de junio de 2022, a fin de que el recurrente subsane su reclamo administrativo presentado de conformidad con lo dispuesto en los numerales 2, 3, 4, 5, 6 del artículo 220 del Código Orgánico Administrativo, que de no realizar la subsanación en el término de cinco días, se considerará desistimiento.

El recurrente en el documento ingresado a la entidad con No. ARCOTEL-DEDA-2022-003884-E de 11 de marzo de 2022 si determina los nombres y apellidos completos, número de cédula de identidad o ciudadanía, pasaporte, estado civil, edad, profesión u ocupación, dirección domiciliaria y electrónica del impugnante; y, la firma del impugnante y de la o del defensor, es decir los numerales 1, 7 del artículo 220 del Código Orgánico Administrativo.

De igual forma en la señalada providencia No. ARCOTEL-CJDI-2022-00193 de 15 de junio de 2022 se indicó que cumpla con el artículo 221 del Código Orgánico Administrativo que establece:

"Art. 221.- Subsanación. Si la solicitud no reúne los requisitos señalados en el artículo precedente, se dispondrá que la persona interesada la complete o aclare en el término de cinco días. Si no lo hace, se considerará desistimiento, se expedirá el correspondiente acto administrativo y se ordenará la devolución de los documentos adjuntados a ella, sin necesidad de dejar copias. En ningún caso se modificará el fundamento y la pretensión planteada." (Las negrillas y el subrayado, fuera del texto).

Es preciso señalar que los recursos y reclamos administrativos interpuestos por el administrado deben cumplir con los requisitos formales de conformidad con artículo 220 del Código Orgánico Administrativo que señala:

"(...)

1. *Los nombres y apellidos completos, número de cédula de identidad o ciudadanía, pasaporte, estado civil, edad, profesión u ocupación, dirección domiciliaria y electrónica del impugnante. Cuando se actúa en calidad de procuradora o procurador o representante legal, se hará constar también los datos de la o del representado.*
2. *La narración de los hechos detallados y pormenorizados que sirven de fundamento a las pretensiones, debidamente clasificados y numerados.*
3. *El anuncio de los medios de prueba que se ofrece para acreditar los hechos. Se acompañará la nómina de testigos con indicación de los hechos sobre los cuales*

declararán y la especificación de los objetos sobre los que versarán las diligencias, tales como la inspección, la exhibición, los informes de peritos y otras similares. Si no tiene acceso a las pruebas documentales o periciales, se describirá su contenido, con indicaciones precisas sobre el lugar en que se encuentran y la solicitud de medidas pertinentes para su práctica.

4. *Los fundamentos de derecho que justifican la impugnación, expuestos con claridad y precisión.*
5. *El órgano administrativo ante el que se sustanció el procedimiento que ha dado origen al acto administrativo impugnado.*
6. *La determinación del acto que se impugna.*
7. *Las firmas del impugnante y de la o del defensor, salvo los casos exceptuados por la ley. En caso de que el impugnante no sepa o no pueda firmar, se insertará su huella digital, para lo cual comparecerá ante el órgano correspondiente, el que sentará la respectiva razón (...).*

De conformidad en lo dispuesto en la providencia No. ARCOTEL-CJDI-2022-00193 de fecha de 15 de junio de 2022, se dispuso que la subsanación se realice en el término de 05 días hábiles a partir de la notificación de la misma, por tanto tenía hasta el 23 de junio de 2022 para subsanar su escrito ingresado a la entidad con No. ARCOTEL-DEDA-2022-03884-E de 11 de marzo de 2022.

La Unidad de la Gestión de Documentación y Archivo mediante memorando No. ARCOTEL-DEDA-2022-1604-M de 17 de junio de 2022, remite la prueba de notificación de la providencia No. ARCOTEL-CJDI-2022-00193 de 15 de junio de 2022 y señala que la misma fue notificada con oficio No. ARCOTEL-DEDA-2022-0645-OF de 16 de junio de 2022 a través de correo electrónico con fecha de 16 de junio de 2022 en la dirección electrónica: lawmaldonadofirm@hotmail.com;

Una vez transcurrido el termino concedido en la providencia No. ARCOTEL-CJDI-2022-00193 de 15 de junio de 2022, la Dirección de Impugnaciones mediante memorando No. ARCOTEL-CJDI-2022-0436-M de 12 de julio de 2022, solicito a la Unidad de la Gestión de Documentación y Archivo, informe el ingreso de documentación por parte del señor Carlos Andrés Maldonado Rogel, referente a la providencia No. ARCOTEL-CJDI-2022-00193 de 15 de junio de 2022 y Radio Lluvia a fin de verificar la subsanación del reclamo administrativo.

Con memorando No. ARCOTEL-DEDA-2022-1863-M de 12 de julio de 2022 la Unidad de la Gestión de Documentación y Archivo en respuesta al requerimiento de información del señor Carlos Andrés Maldonado Rogel certificó:

“(...) de acuerdo a la información contenida desde el 15 de junio del 2022 al 12 de julio del año en curso, en los sistemas institucionales de control de documentos (Quipux y On Base); CERTIFICO que el señor Carlos Andrés Maldonado Rogel no ha ingresado documentos con los datos relacionados con la Providencia No. ARCOTEL-CJDI-2022-00193”. (Negrillas y el subrayado, fuera del texto).

De la certificación remitida por la Unidad de la Gestión de Documentación y Archivo, en memorando No. ARCOTEL-DEDA-2022-1863-M de 12 de junio de 2022 mediante el cual se indicó que el señor Carlos Andrés Maldonado Rogel, no ha ingresado documentos relacionados con la providencia No. ARCOTEL-CJDI-2022-00193 de 15 de junio de 2022, es

decir el recurrente no subsano el escrito del reclamo administrativo ingresado con trámite No. ARCOTEL-DEDA-2022-003884-E de 11 de marzo de 2022.

Se verificó la falta de subsanación al escrito de reclamo administrativo, solicitada por la administración, de conformidad con lo solicitado en la providencia No. ARCOTEL-CJDI-2022-00193 de 15 de junio de 2022, en virtud del artículo 220 y 221 del Código Orgánico Administrativo.

El Código Orgánico Administrativo refiriéndose al desistimiento en los artículos 201 y 211 señala:

*“Art. 201- **Terminación del procedimiento administrativo.** El procedimiento administrativo termina por:*

- 1. El acto administrativo.*
- 2. El silencio administrativo.*

3. El desistimiento.

- 4. El abandono.*
- 5. La caducidad del procedimiento o de la potestad pública.*
- 6. La imposibilidad material de continuarlo por causas imprevistas.*
- 7. La terminación convencional.”*

*“Art. 211.- **Desistimiento.** La persona interesada puede desistir del procedimiento cuando no esté prohibido por la ley. Debe indicarse expresamente si se trata de un desistimiento total o parcial. Si no se precisa, se considera que se trata de un desistimiento total.*

En los casos de desistimiento, la persona interesada no puede volver a plantear, igual pretensión, en otro procedimiento con el mismo objeto y causa.

El desistimiento puede realizarse por cualquier medio que permita su constancia en cualquier momento antes de que se notifique el acto administrativo. Solo afecta a aquellos que lo soliciten.

En el supuesto de realizarse de forma verbal, se formaliza con la comparecencia de la persona interesada ante el servidor público encargado de la instrucción del asunto, quien, conjuntamente con aquella, suscribirá la respectiva diligencia.

En los procedimientos iniciados de oficio, la administración pública podrá ordenar el archivo en los supuestos y con los requisitos previstos en la ley.” (Subrayado y resaltado, fuera del texto).

Por lo indicado, al no haberse dado cumplimiento con el pedido de subsanación de acuerdo a la providencia No. ARCOTEL-CJDI-2022-00193 de 15 de junio de 2022 sobre la petición ingresada mediante documento No. ARCOTEL-DEDA-2022-003884-E de fecha 11 de marzo de 2022, se debe inadmitir a trámite la referida solicitud declarando el desistimiento del reclamo administrativo, de conformidad con lo establecido en el artículo 221 del Código Orgánico Administrativo.

El referido informe jurídico elaborado por la Dirección de Impugnaciones de ARCOTEL, signado con el No. ARCOTEL-CJDI-2022-0059 de fecha 11 de agosto de 2022, en su parte final establece las conclusiones y recomendaciones, mismas que son acogidas y su tenor literal se transcribe:

“III. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

1.- La Dirección de Impugnaciones mediante providencia No. ARCOTEL-CJDI-2022-00193 de 15 de junio de 2022, dispuso al señor Carlos Andrés Maldonado Rogel, que subsane el escrito de reclamo administrativo con No. ARCOTEL-DEDA-2022-003884-E de 11 de marzo de 2022 en cuanto a los numerales 2, 3, 4, 5, 6 del artículo 220 del Código Orgánico Administrativo, en concordancia con el artículo 221 ibídem, para el efecto se le concedió el término de 5 días hábiles a partir de la notificación de la mencionada providencia. Cumplido el término otorgado, la Dirección de Impugnaciones mediante memorando No. ARCOTEL-CJDI-2022-0436-M de 12 de julio de 2022, solicitó a la Unidad de la Gestión de Documentación y Archivo, la certificación de información correspondiente a la providencia No. ARCOTEL-CJDI-2022-00193 de 15 de junio de 2022.

2.- La Unidad de la Gestión de Documentación y Archivo certificó que el recurrente no ha ingresado documentos relacionados con la providencia No. ARCOTEL-CJDI-2022-00193 de 15 de junio de 2022, es así que una vez cumplido el término de 05 días concedido para que subsane el reclamo administrativo sin que se encuentre documentación alguna se considera el **DESISTIMIENTO** por falta de presentación.

Por lo expuesto, la Dirección de Impugnaciones de la Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones, recomienda **INADMITIR** la solicitud ingresada a la Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones por el señor Carlos Andrés Maldonado Rogel; y, **DECLARAR** el desistimiento del reclamo administrativo por no haber dado cumplimiento a la subsanación dispuesta en la providencia No. ARCOTEL-CJDI-2022-00193 de 15 de junio de 2022.

Por las consideraciones expuestas, al amparo de lo previsto el artículo 10, numeral 1.3.1.2, acápites II y III, numerales 2 y 11 del Estatuto Orgánico de Gestión Organizacional por Procesos de la Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones, ARCOTEL, en concordancia con el artículo 32 literales b), y d) de la Resoluciones No. ARCOTEL-2022-0115 de 05 de abril de 2022, y de conformidad con la Acción de Personal No. CADT-2022-0477 de 01 de agosto de 2022, el suscrito Coordinador General Jurídico (S), en calidad de delegado del Director Ejecutivo de la Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones, expide el correspondiente acto administrativo en el que se:

RESUELVE:

Artículo 1.- AVOCAR conocimiento del reclamo administrativo, signado con trámite No. ARCOTEL-DEDA-2022-003884-E de 11 de marzo de 2022, interpuesto por el señor Carlos Andrés Maldonado Rogel; en base a la Acción de Personal No. CADT-2022-0477 de 01 de agosto de 2022, de puesto en mi conocimiento el actual expediente administrativo en la presente fecha.

Artículo 2.- ACOGER, la recomendación constante en el Informe Jurídico No. ARCOTEL-CJDI-2022-0059 de 11 de agosto de 2022, emitido por la Dirección de Impugnaciones de la Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones.

Artículo 3.- INADMITIR el reclamo administrativo interpuesto por el señor Carlos Andrés Maldonado Rogel, ingresado a la Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones, mediante trámite No. ARCOTEL-DEDA-2022-003884-E de 11 de marzo de 2022, y, **DECLARAR** el desistimiento de la impugnación por no haber dado cumplimiento a la subsanación dispuesta en la providencia No. ARCOTEL-CJDI-2022-00193 de 15 de junio de 2022.

Artículo 4.- DISPONER el archivo del reclamo administrativo con trámite No. ARCOTEL-DEDA-2022-003884-E de 11 de marzo de 2022 presentado por el señor Carlos Andrés Maldonado Rogel.

Artículo 5.- INFORMAR al señor Carlos Andrés Maldonado Rogel, que en caso de no estar de acuerdo con la presente resolución tiene derecho a impugnar la misma en sede judicial, en el término y plazo establecido en la ley competente.

Artículo 6.- NOTIFICAR el contenido de la presente resolución al señor Carlos Andrés Maldonado Rogel, en el correo electrónico lawmaldonadofirm@hotmail.com, dirección señalada por la recurrente para recibir notificaciones, en el escrito de interposición de la impugnación.

Artículo 7.- DISPONER a la Unidad de Gestión Documental y Archivo de la Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones proceda a notificar la presente Resolución, a la Coordinación General Jurídica y a la Dirección de Impugnaciones – ARCOTEL, a fin de su cabal cumplimiento.

NOTIFÍQUESE Y CÚMPLASE. - Dada y firmada en el Distrito Metropolitano de Quito, a los 11 días del mes de agosto de 2022.

Mgs. José Antonio Colorado Lovato.
COORDINADOR GENERAL JURÍDICO (S)
DELEGADO DE LA DIRECCIÓN EJECUTIVA
AGENCIA DE REGULACIÓN Y CONTROL DE LAS TELECOMUNICACIONES

ELABORADO POR:	REVISADO POR:
Abg. Melanye Rios SERVIDOR PÚBLICO	Abg. Mayra Paola Cabrera Bonilla DIRECTORA DE IMPUGNACIONES (S)