

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP																		
d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones																		
No.	Denominación del servicio	Trámite Código	Descripción del Trámite	Cómo acceder al servicio	Requisitos para la obtención del servicio	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público	Costo	Tiempo estimado de respuesta	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio	Tipos de canales disponibles de atención	Servicio Automatizado (Sí/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último período (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio (medición semestral)
1	ARCOTEL-001_Acceso a la información pública	ARCOTEL-001-01-01	Atención de solicitudes de acceso a la información pública	https://www.gob.ec/arcotel				No tiene costo	10 Días(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Extranjera.			Presencial En línea	Sí	https://www.arcotel.gob.ec/wp-content/uploads/2023/09/2023-09-10001-12-formularios-solicitud-de- acceso-a- informacion-publica.pdf	9	134	91,11%
2	ARCOTEL-002_Provisión de información técnica y estadística del sector de las telecomunicaciones	ARCOTEL-002-01-01	Atención de solicitudes de estudio o información estadística del sector de las telecomunicaciones	https://www.gob.ec/arcotel				No tiene costo	5 Días(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Extranjera.			Presencial En línea	Sí	https://www.gob.ec/tramites/4449/webform	1	30	95,00%
3	ARCOTEL-003_Certificación de documentos	ARCOTEL-003-01-01	Emisión de certificados de obligaciones económicas, área de cobertura y/o derechos de explotación de servicios de telecomunicaciones solicitada por los poseedores de títulos habilitantes	https://www.gob.ec/arcotel				No tiene costo	5 Días(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Extranjera.			Presencial En línea	Sí	https://www.gob.ec/tramites/4450/webform	28	739	87,31%
4		ARCOTEL-003-01-03	Emisión de certificados de infracciones y sanciones emitidas por ARCOTEL	https://www.gob.ec/arcotel				No tiene costo	10 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Extranjera.			Presencial En línea	Sí	https://www.gob.ec/tramites/5096/webform	5	35	87,31%
5	ARCOTEL-004_Homologación de equipos terminales de telecomunicaciones	ARCOTEL-004-01-01	Atención de solicitudes de homologación de equipos terminales de telecomunicaciones	https://www.gob.ec/arcotel				No tiene costo	16 Día(s) Laborable	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Extranjera.			Presencial En línea	Sí	https://nicoenweb.arcotel.gob.ec/Homologacion/Lineal	165	1369	100,00%
6	ARCOTEL-005_Otorgamiento de licencias no automáticas de importación de decodificadores para poseedores de títulos habilitantes de televisión por cable o radiodifusión y/o receptores para usuarios de televisión digital terrestre abierta	ARCOTEL-005-01-01	Atención de solicitudes de licencias no automáticas de importación de decodificadores para poseedores de títulos habilitantes de televisión por cable o radiodifusión y/o receptores para usuarios de televisión digital terrestre abierta	https://www.gob.ec/arcotel				No tiene costo	2 Días(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Extranjera.			Presencial En línea	Sí	https://www.gob.ec/tramites/4453/webform	0	11	100,00%
7		ARCOTEL-005-01-02	Atención de solicitudes de licencias no automáticas de importación de decodificadores para provisión de receptores de abonado y/o receptores de prestador de servicio para sistemas de audio y video por suscripción o tv abierta para venta a un prestador	https://www.gob.ec/arcotel				No tiene costo	2 Días(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Extranjera.			Presencial En línea	Sí	https://www.gob.ec/tramites/4471/webform	0	0	100,00%
8		ARCOTEL-005-01-03	Atención de solicitudes de licencias no automáticas de importación de decodificadores para provisión de receptores de abonado y/o receptores de prestador de servicio para sistemas de audio y video por suscripción o tv abierta para mantenerlos en perchas	https://www.gob.ec/arcotel				No tiene costo	2 Días(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Extranjera.			Presencial En línea	Sí	https://www.gob.ec/tramites/4473/webform	0	0	100,00%
9		ARCOTEL-005-01-04	Atención de solicitudes de licencias no automáticas de importación de decodificadores para personas naturales o jurídicas cuya actividad comercial o objeto social sea la prestación de servicios en general de mantenimiento	https://www.gob.ec/arcotel				No tiene costo	2 Días(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Extranjera.			Presencial En línea	Sí	https://www.gob.ec/tramites/4474/webform	3	4	100,00%
10		ARCOTEL-005-01-05	Atención de solicitudes de licencias no automáticas de importación de decodificadores para importadores (personas jurídicas) de terminales de Servicio Móvil Avanzado	https://www.gob.ec/arcotel				No tiene costo	2 Días(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Extranjera.			Presencial En línea	Sí	https://www.gob.ec/tramites/4475/webform	0	0	100,00%
11	ARCOTEL-006_Otorgamiento de credenciales para importadores y ensamblando de equipos terminales de Servicio Móvil Avanzado	ARCOTEL-006-01-01	Atención de solicitudes de credenciales para importadores (personas jurídicas) de terminales de Servicio Móvil Avanzado	https://www.gob.ec/arcotel				No tiene costo	8 Días(s) Laborables	Persona Natural - Extranjera, Persona Natural - Extranjera.			Presencial En línea	Sí	https://www.gob.ec/tramites/4454/webform	2	58	98,67%
12		ARCOTEL-006-01-02	Atención de solicitudes de credenciales para importadores (personas natural) de terminales de Servicio Móvil Avanzado	https://www.gob.ec/arcotel				No tiene costo	8 Días(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública			Presencial En línea	Sí	https://www.gob.ec/tramites/4455/webform	9	71	98,67%
13		ARCOTEL-006-01-03	Atención de solicitudes de credenciales para ensambladores de terminales de Servicio Móvil Avanzado	https://www.gob.ec/arcotel				No tiene costo	8 Días(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Extranjera.			Presencial En línea	Sí	https://www.gob.ec/tramites/4456/webform	0	0	98,67%
14	ARCOTEL-007_Bloqueo de equipos terminales de Servicio Móvil Avanzado	ARCOTEL-007-01-01	Ejecución de bloqueo de equipos terminales rotados, perdidos o hurtados que no hayan sido utilizados en las redes de los prestadores del Servicio Móvil Avanzado	https://www.gob.ec/arcotel				No tiene costo	8 Días(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Extranjera.			Presencial En línea	Sí	https://www.gob.ec/tramites/4457/webform	2	39	84,30%
15	ARCOTEL-009_Control técnico del espectro radioeléctrico	ARCOTEL-009-01-01	Atención de solicitudes de la ciudadanía de medición de radiaciones no ionizantes	https://www.gob.ec/arcotel				No tiene costo	30 Días(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Extranjera.			Presencial En línea	Sí	https://www.gob.ec/tramites/4460/webform	2	3	87,37%
16		ARCOTEL-009-02-01	Atención de solicitudes de concesionarios del espectro radioeléctrico para solución de interferencias	https://www.gob.ec/arcotel				No tiene costo	2 Mes(es) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Extranjera.			Presencial En línea	Sí	https://www.gob.ec/tramites/4461/webform	6	63	87,37%
17		ARCOTEL-009-04-01	Atención de solicitudes de suspensión de emisiones de sistemas de radiodifusión y televisión de señal abierta	https://www.gob.ec/arcotel				No tiene costo	8 Días(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Extranjera.			Presencial En línea	Sí	https://www.gob.ec/tramites/4463/webform	19	224	87,37%

No.	Denominación del servicio	Trámite Código	Descripción del Trámite	Cómo acceder al servicio	Requisitos para la obtención del servicio	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público	Costo	Tiempo estimado de respuesta	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio	Tipos de canales disponibles de atención	Servicio Automatizado (S/I/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último período (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el período acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio (medición semestral)
18	ARCOTEL-010_Habilitación temporal de Uso de Frecuencias para los Servicios de Radiodifusión Sonora y TV de Señal Abierta	ARCOTEL-010-01-01	Autorización temporal de Frecuencias para Radiodifusión Sonora y TV de Señal Abierta		https://www.gob.ec/arcotel			El uso temporal del canal o frecuencia no tendrá costo alguno cuando el solicitante sea una persona jurídica de derecho público, persona jurídica cuyo capital pertenezca en su totalidad o en parte al Estado, en tales casos, la Dirección Ejecutiva de la ARCOTEL establecerá el valor que se pagará por el uso temporal de la frecuencia de conformidad a la reglamentación de tarifas vigente.	17 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.			Presencial En linea	NO	https://www.gob.ec/tramites/4464/webform		0	9	INFORMACIÓN NO DISPONIBLE
19		ARCOTEL-010-02-01	Solicitud de Renovación Temporal de Frecuencias para Radiodifusión Sonora y TV de Señal Abierta		https://www.gob.ec/arcotel			El costo de la autorización temporal se calculará de conformidad al art. 7 del REGLAMENTO DE DERECHOS POR OTORGAMIENTO DE TÍTULOS HABILITANTES Y TARIFAS DE USO DE FRECUENCIAS PARA SERVICIOS DE RADIOFUSIÓN, que se encuentra publicado en la página web institucional expedido con Resolución No. 02-02-ARCOTEL-2016 y la fe de erratas expedida con Resolución 07-04-ARCOTEL-2016.	20 Días) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.			Presencial En linea	NO	https://www.gob.ec/tramites/4465/webform		0	1	INFORMACIÓN NO DISPONIBLE
20		ARCOTEL-012-01-01	Atención de reclamos de servicios de telecomunicaciones		https://www.gob.ec/arcotel			No tiene costo	15 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.			Presencial Página web Telefónica Correo electrónico Oficina En linea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4469/webform		275	282	98,77%
21			Oborgamiento del título habilitante para el Servicio Portador, Telecomunicaciones Móviles por Satélite, Cable Submarino, Valor Agregado y Acceso a Internet		https://www.gob.ec/arcotel			Valores por el obrogamiento en el contenido del trámite se detalla.	30 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.			Presencial Correo electrónico	NO	https://www.gob.ec/tramites/14229/webform		11	129	91,15%
22			Renovación del título habilitante para el Servicio Portador, Telecomunicaciones Móviles por Satélite, Cable Submarino, Valor Agregado y Acceso a Internet		https://www.gob.ec/arcotel			Valores por el otorgamiento en el contenido del trámite se detalla.	30 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana.			Presencial Correo electrónico	NO	https://www.gob.ec/tramites/14230/webform		0	0	91,15%
23			Oborgamiento del título habilitante para el Servicio Móvil Avanzado, Móvil avanzado a través de Operador Móvil Virtual y Telefonia Fija		https://www.gob.ec/arcotel			Valores por el obrogamiento en el contenido del trámite se detalla.	30 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública.			Presencial Correo electrónico	NO	https://www.gob.ec/tramites/14231/webform		0	0	91,15%
24			Renovación del título habilitante para el Servicio Móvil Avanzado, Móvil avanzado a través de Operador Móvil Virtual y Telefonia Fija		https://www.gob.ec/arcotel			Valores por el obrogamiento en el contenido del trámite se detalla.	30 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública.			Presencial Correo electrónico	NO	https://www.gob.ec/tramites/14232/webform		0	0	91,15%
25			Autorización de transferencia, cesión o adquisición de acciones o participaciones que implican cambio de control de los Servicios de Telecomunicaciones		https://www.gob.ec/arcotel			No tiene costo	30 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.			Presencial Correo electrónico	NO			0	17	91,15%
26		ARCOTEL-014-02-05	Autorización de transferencia, cesión o adquisición de acciones o participaciones que implican cambio de control de los Servicios de Telecomunicaciones		https://www.gob.ec/arcotel			No tiene costo	60 días Laborables	Persona Jurídica - Privada			Presencial Correo electrónico	NO			0	8	91,15%
27			Autorización de fusión de compañías o personas jurídicas de derecho privado poseedoras de títulos habilitantes de los Servicios de Telecomunicaciones		https://www.gob.ec/arcotel			No tiene costo	30 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada			Presencial Correo electrónico	NO			0	1	91,15%
28			Autorización de precios para inicio de operaciones de los Servicios de Telecomunicaciones		https://www.gob.ec/arcotel			No tiene costo	15 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.			Presencial Correo electrónico	NO			0	13	91,15%
29		ARCOTEL-014-03-01	Autorización de modificaciones técnicas de red física para el Servicio de Acceso a Internet		https://www.gob.ec/arcotel			No tiene costo	30 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.			Presencial En linea	NO	https://www.gob.ec/tramites/4574/webform		5	41	91,15%
30		ARCOTEL-017-03-01	Autorización de modificaciones técnicas para red física para el Servicio Portador		https://www.gob.ec/arcotel			USD 200 dólares americanos.	30 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.			Presencial En linea	NO	https://www.gob.ec/tramites/4557/webform		5	38	91,15%
31		ARCOTEL-031-03-02	Autorización de ampliación de cobertura para el Servicio Portador		https://www.gob.ec/arcotel			No tiene costo	30 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública.			Presencial En linea	NO	https://www.gob.ec/tramites/4898/webform		0	0	91,15%
32		ARCOTEL-032-03-04	Autorización de incremento y reubicación de estación terrena para el Servicio de Transporte Internacional modalidad Cable Submarino		https://www.gob.ec/arcotel			No tiene costo	30 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana.			Presencial En linea	NO	https://www.gob.ec/tramites/4923/webform		0	0	91,15%
33	ARCOTEL-014_Habilitación, modificación y extinción de títulos habilitantes de los Servicios Portador, Telecomunicaciones Móviles por Satélite, Cable Submarino, Valor Agregado, Acceso a Internet, Móvil Avanzado, Móvil Avanzado a través de Operador Móvil Virtual y Telefonia Fija		Registro de contratos de adhesión o reventa de los Servicios de Telecomunicaciones		https://www.gob.ec/arcotel			No tiene costo	30 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.			Presencial Correo electrónico	NO			0	37	91,15%
34			Registro de modificaciones de modificación de capital, estatutos y cambios de razón social de los Servicios de Telecomunicaciones		https://www.gob.ec/arcotel			No tiene costo	30 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública.			Presencial Correo electrónico	NO			0	8	91,15%
35			Registro de notificaciones de transferencia o cesión de acciones o participaciones que no implican cambio de control de los Servicios de Telecomunicaciones		https://www.gob.ec/arcotel			No tiene costo	60 días laborables	Persona Jurídica - Privada			Presencial Correo electrónico	NO			0	9	91,15%
36			Notificación de reportes del título habilitante de los Servicios de Telecomunicaciones		https://www.gob.ec/arcotel			No tiene costo	N/A	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.			En linea	NO			0	24	91,15%

No.	Denominación del servicio	Trámite Código	Descripción del Trámite	Cómo acceder al servicio	Requisitos para la obtención del servicio	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público	Costo	Tiempo estimado de respuesta	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio	Tipos de canales disponibles de atención	Servicio Autonomeado (Sí/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Número de ciudadanos/organizaciones que accedieron al servicio en el último período (mensual)	Número de ciudadanos/organizaciones que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio (medición semestral)
37			Registro de notificaciones de cambio de representante legal, actualización de información de contacto y cambio de domicilio para los Servicios de Telecomunicaciones	https://www.gob.ec/arcotel				No tiene costo	240 Hora(s) Laborables	Personas Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.		Correo electrónico, Presencial, Sistema de Gestión Documental Quipux (www.gestondocumental.gob.ec).	NO		30	129	91,15%	
38		ARCOTEL-014-04-05	Registro de notificaciones de modificaciones técnicas y administrativas para el Servicio Móvil Avanzado y Servicio Móvil Avanzado a través de Operador Móvil virtual	https://www.gob.ec/arcotel				No tiene costo	30 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública.		En linea (Sito / Portal Web / Aplicación web), Presencial.	NO	https://www.gob.ec/tramites/603/webform	0	0	91,15%	
39		ARCOTEL-014-02-10	Autorización de modificaciones técnicas y administrativas para el Servicio Móvil Avanzado y Servicio Móvil Avanzado a través de Operador Móvil Virtual	https://www.gob.ec/arcotel				No tiene costo	31 días laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública.		En linea (Sito / Portal Web / Aplicación web), Presencial.	NO	https://www.gob.ec/tramites/1496/webform	0	0	91,15%	
40			Notificación para la reserva, asignación, liberación y ampliación de recurso numérico en aplicación de los Planes Técnicos Fundamentales de Numeración y Señalización	https://www.gob.ec/arcotel				No tiene costo	30 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública.		Presencial, Sistema de Gestión Documental - Quipux	NO		69	214	91,15%	
41		ARCOTEL-031-04-06	Registro de notificación de modificación, instalación o ampliación de infraestructura para el Servicio de Telefonía Fija	https://www.gob.ec/arcotel				No tiene costo	30 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública.		Presencial, Sistema de Gestión Documental - Quipux	NO		5	23	91,15%	
42			Notificación de los Planes Técnicos Fundamentales de Sincronismo y Transmisión para el Servicio de Telefonía Fija	https://www.gob.ec/arcotel				No tiene costo	30 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública.		Presencial, Sistema de Gestión Documental - Quipux	NO		0	0	91,15%	
43		ARCOTEL-032-04-03	Notificación de cambio de marca y modelo de Equipo para el Servicio de Transporte Intercontinental modalidad Cable Submarino	https://www.gob.ec/arcotel				No tiene costo	240 Hora(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana.		Presencial, Sistema de Gestión Documental - Quipux	NO		0	0	91,15%	
44			Ejecución de la extinción del título habilitante por devolución voluntaria o por acuerdo mutuo de los Servicios de Telecomunicaciones	https://www.gob.ec/arcotel				No tiene costo	30 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.		Presencial, Sistema de Gestión Documental - Quipux	NO		0	8	91,15%	
45			Registro de notificaciones de muerte del titular del título habilitante de los Servicios de Telecomunicaciones	https://www.gob.ec/arcotel				No tiene costo	90 días Laborables	Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.		Presencial, Sistema de Gestión Documental - Quipux	NO		0	1	91,15%	
46		ARCOTEL-016-01-01	Otorgamiento o renovación del título habilitante de Operación de Red Privada y Uso de Frecuencias para enlaces terrestres y satelitales	https://www.gob.ec/arcotel				El peticonario deberá cancelar un valor por el otorgamiento del título habilitante, establecido en el Reglamento para el otorgamiento de Títulos Habilitante del Régimen General de los Servicios de Telecomunicaciones y Frecuencias del Espectro Radioelectrónico. El peticonario entregará una garantía de fiel cumplimiento.	20640 Minutos Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana.		Presencial En linea	NO	https://www.gob.ec/tramites/4626/webform	1	11	80,96%	
47		ARCOTEL-016-01-02	Otorgamiento o renovación del título habilitante de Operación de Red Privada y Uso de Frecuencias para Troncalizado y Radio de Dos Vías (móvil terrestre, aeronáutico y marítimo)	https://www.gob.ec/arcotel				El otorgamiento del título habilitante genera derechos por el otorgamiento de red privada y concesión de frecuencia del espectro radioeléctrico, de acuerdo con lo siguiente: Derecho de Otorgamiento para la Operación de Red Privada es de \$500 Reglamento para Otorgar Títulos Habilitantes para Servicios del Régimen General de Telecomunicaciones y Frecuencias del Espectro Radioelectrónico. Derechos de Concesión por las nuevas frecuencias para usos terrestres y de satélite, establecidos en el Troncalizado: Su cálculo será en función de la duración del título habilitante y de la tarifa mensual de las frecuencias que se le asignen. Artículos 30 y 31 del "Reglamento de Derechos por Concesión de Frecuencias por Uso de Frecuencias del Espectro Radioelectrónico". Ejemplo: \$ 581.95	44 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.		Presencial En linea	NO	https://www.gob.ec/tramites/4627/webform	65	402	80,96%	
48			Autorización de incremento, modificación y cancelación de enlaces terrestres y satelitales de Red Privada de Telecomunicaciones	https://www.gob.ec/arcotel				Valores por frecuencias en el contenido del trámite se detalla.	90 horas Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana.	Oficio, dirección postal: Av. Diego de Almagro N31- 85 entre Wthmpy y Alpaján, Telf.: 05 282 2 846 400, Correo electrónico: comunicacion@arcotel.gob.ec	Presencial	NO		1	22	80,96%	
49	ARCOTEL-016, Habilitación, modificación y extinción de títulos habilitantes para Redes Privadas y Uso de Frecuencias de Telecomunicaciones	ARCOTEL-016-03-04	Autorización de incremento, modificación y cancelación de enlaces físcos para una Red Privada de Telecomunicaciones	https://www.gob.ec/arcotel			08H15 a 17H00	No tiene costo	13 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana.	Coordinación Zonal 3 - Río Verde: Estación de Coordinación Técnica Vía Chambó Km 2, sector La Irmascada Telf.: 05 282 2020 /21 /22	Presencial En linea	NO	https://www.gob.ec/tramites/4635/webform	0	7	80,96%	
50			Autorización de incremento, modificación y cancelación de enlaces físcos para una Red Privada de Telecomunicaciones (móvil terrestre y aeronáutico) de Red Privada de Telecomunicaciones	https://www.gob.ec/arcotel				Valores por frecuencias en el contenido del trámite se detalla.	11 días Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana.	Presencial Correo electrónico Sistema de Gestión Documental - Quipux	NO		27	75	80,96%		
51		ARCOTEL-016-03-09	Autorización de transferencia o cesión del Título Habilitante de Red Privada y Uso de Frecuencias de Telecomunicaciones	https://www.gob.ec/arcotel				No tiene costo	24 Hora(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.	Presencial En linea	NO	https://www.gob.ec/tramites/4640/webform	0	24	80,96%		
52		ARCOTEL-016-03-11	Autorización de prórroga para instalación e inicio de operaciones para el Título Habilitante de Operación de Red Privada y Uso de Frecuencias de Telecomunicaciones	https://www.gob.ec/arcotel				No tiene costo	20 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.	Presencial En linea	NO	https://www.gob.ec/tramites/4745/webform	0	2	80,96%		
53		ARCOTEL-016-04-05	Registro de notificaciones de cambio de razón social para el título habilitante de Red Privada y Uso de Frecuencias de Telecomunicaciones	https://www.gob.ec/arcotel				No tiene costo	20 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.	Presencial En linea	NO	https://www.gob.ec/tramites/4730/webform	0	1	80,96%		
54		ARCOTEL-016-05-01	Ejecución de la extinción del título habilitante por devolución voluntaria o por acuerdo mutuo de Red Privada y Uso de Frecuencias de Telecomunicaciones	https://www.gob.ec/arcotel				No tiene costo	42 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.	Presencial En linea	NO	https://www.gob.ec/tramites/4647/webform	0	0	80,96%		
55		ARCOTEL-016-05-02	Registro de notificaciones de muerte del titular del título habilitante de Red Privadas y Uso de Frecuencias de Telecomunicaciones	https://www.gob.ec/arcotel				No tiene costo	30 Día(s) Laborables	Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.	Presencial En linea	NO	https://www.gob.ec/tramites/4648/webform	0	0	80,96%		

No.	Denominación del servicio	Trámite Código	Descripción del Trámite	Cómo acceder al servicio	Requisitos para la obtención del servicio	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público	Costo	Tiempo estimado de respuesta	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio	Tipos de canales disponibles de atención	Servicio Automatizado (Sí/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último período (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último período (anual)	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio (medición semestral)
56	ARCOTEL-019, Habilitación de Frecuencias Temporales de Telecomunicaciones	ARCOTEL-019-01-01	Otorgamiento o renovación de Frecuencias Temporales de Telecomunicaciones	https://www.gob.ec/arcotel					7 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.		Bumeo Tel.: 07 282 0860 ext. 4202	Presencial En línea	NO	https://www.gob.ec/tramites/4710/webform	6	89	82,86%
57		ARCOTEL-020-01-01	Otorgamiento o renovación del Título Habilitante para el Servicio Comunal, Troncalizado y Segmento Espacial	https://www.gob.ec/arcotel					80 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.			Presencial En línea	NO	https://www.gob.ec/tramites/4714/webform	0	0	90,53%
58			Autorización de incremento, modificación y cancelación del Servicio Comunal y Troncalizado	https://www.gob.ec/arcotel					13 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.			Presencial Correo electrónico Sistemas de Gestión Documental - Quipux	NO		3	74	90,53%
59		ARCOTEL-020-03-03	Autorización de cambios de control para el Servicio Comunal, Troncalizado y Segmento Espacial	https://www.gob.ec/arcotel					2 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.			En línea Presencial Sistemas de gestión documental Quipux	NO		0	0	90,53%
60		ARCOTEL-020-03-05	Autorización de prórroga para instalación e inicio de operaciones del Servicio Comunal, Troncalizado y Segmento Espacial	https://www.gob.ec/arcotel					13 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.			Presencial En línea	NO	https://www.gob.ec/tramites/4724/webform	0	0	90,53%
61	ARCOTEL-020, Habilitación, modificación y extinción de títulos habilitantes para los Servicios Comunal, Troncalizado y Segmento Espacial	ARCOTEL-020-03-07	Autorización de incremento, modificación y cancelación de satélites del Servicio de Segmento Espacial	https://www.gob.ec/arcotel					6240 Minuto(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.			Presencial En línea	NO	https://www.gob.ec/tramites/4551/webform	0	3	90,53%
62		ARCOTEL-020-03-08	Autorización de transferencia o cesión del título habilitante del Servicio Comunal, Troncalizado y Segmento Espacial	https://www.gob.ec/arcotel					8 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.			Presencial En línea	NO	https://www.gob.ec/tramites/4743/webform	0	0	90,53%
63		ARCOTEL-020-06-04	Registro de notificaciones de cambio de razón social para el título habilitante del Servicio Comunal, Troncalizado y Segmento Espacial	https://www.gob.ec/arcotel					80 Hora (s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.			En línea Presencial Sistemas de gestión documental Quipux	NO		0	0	90,53%
64		ARCOTEL-020-06-06	Registro de notificaciones de transferencia o cesión de acciones que no impliquen cambio de control del Servicio Comunal, Troncalizado y Segmento Espacial	https://www.gob.ec/arcotel					40 Horas(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.			Correo electrónico En línea Presencial Sistemas de gestión documental Quipux	NO		0	0	90,53%
65		ARCOTEL-020-07-01	Ejecución de la extinción del título habilitante por devolución voluntaria o por acuerdo mutuo del Servicio Comunal, Troncalizado y Segmento Espacial	https://www.gob.ec/arcotel					8 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.			Presencial En línea	NO	https://www.gob.ec/tramites/4563/webform	3	26	90,53%
66		ARCOTEL-020-07-02	Registro de notificaciones de muerte del titular del título habilitante del Servicio Comunal y Troncalizado	https://www.gob.ec/arcotel					40 Horas(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.			Presencial	NO		0	0	90,53%
67			Otorgamiento y renovación de la licencia para el Servicio de Radioaficionados y Banda Ciudadana	https://www.gob.ec/arcotel					75 horas Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.			Presencial Correo electrónico	NO		0	3	95,00%
68	ARCOTEL-023, Habilitación, modificación y extinción de títulos habilitantes para el Servicio de Radioaficionados y Banda Ciudadana	ARCOTEL-023-03-01	Autorización de modificaciones para el Servicio de Radioaficionados y Banda Ciudadana	https://www.gob.ec/arcotel					8 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.			Presencial En línea	NO	https://www.gob.ec/tramites/4777/webform	0	0	95,00%
69		ARCOTEL-023-04-01	Ejecución de la extinción del título habilitante por devolución voluntaria o por acuerdo mutuo del Servicio de Radioaficionados y Banda Ciudadana	https://www.gob.ec/arcotel					8 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.			Presencial En línea	NO	https://www.gob.ec/tramites/4779/webform	0	0	95,00%
70		ARCOTEL-024-01-01	Otorgamiento del Título Habilitante para el Servicio de Radiodifusión Sonora y Televisión por Satélite Abierta para Personas Jurídicas de Derecho Público (Adjudicación Directa)	https://www.gob.ec/arcotel					20 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Pública.			Presencial En línea	NO	https://www.gob.ec/tramites/4780/webform	6	41	95,60%
71		ARCOTEL-024-01-02	Otorgamiento del título habilitante para el Servicio de Radiodifusión Sonora y Televisión por Satélite Abierta para medios privados y comunitarios (Concurso Público)	https://www.gob.ec/arcotel					3 Hora (s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.			Presencial	NO		0	0	95,60%

No.	Denominación del servicio	Trámite Código	Descripción del Trámite	Cómo acceder al servicio	Requisitos para la obtención del servicio	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público	Costo	Tiempo estimado de respuesta	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio	Tipos de canales disponibles de atención	Servicio Automatizado (S/I/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Número de ciudadanos que accedieron al servicio en el último período (mensual)	Número de ciudadanos que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio (medición semestral)
72	ARCOTEL-024. Habilitación, modificación y extinción de títulos habilitantes para el Servicio de Radiodifusión Sonora y Televisión por Satélite Abierta	ARCOTEL-024-03-01	Autorización de modificaciones Técnicas para el Servicio de Radiodifusión Sonora y Televisión por Satélite Abierta	https://www.gob.ec/arcotel				Con Resolución N° 02-02-ARCOTEL-2016 de 24 de febrero de 2016, la Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones (ARCOTEL) expidió el Reglamento de Derechos de Ocupación de Títulos Habilitantes y Tarifas de Uso de Frecuencias para Servicios de Radiodifusión, el cual señala las fórmulas para calcular los derechos por el uso de la frecuencia, la inclusión de una estación terrena de transmisión y/o recepción, incremento de frecuencias auxiliares, ampliación de cobertura, entre otras.	15 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Escuatoriana, Persona Natural - Extranjera.			Presencial En linea	NO	https://www.gob.ec/tramites/4794/webform	20	194	95,60%
73		ARCOTEL-024-03-11	Autorización de permisos para inicio de operaciones para el Servicio de Radiodifusión Sonora y Televisión por Satélite Abierta	https://www.gob.ec/arcotel				No tiene costo	7 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Escuatoriana, Persona Natural - Extranjera.			Presencial En linea	NO	https://www.gob.ec/tramites/4794/webform	0	1	95,60%
74		ARCOTEL-024-03-12	Autorización de cambio de razón social o denominación objetiva para el Servicio de Radiodifusión Sonora y Televisión por Satélite Abierta	https://www.gob.ec/arcotel				No tiene costo	20 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Escuatoriana, Persona Natural - Extranjera.			Presencial En linea	NO	https://www.gob.ec/tramites/4795/webform	0	0	95,60%
75		ARCOTEL-024-03-13	Atención de solicitudes de continuación de uso de los derechos del título habilitante por fallecimiento de la persona natural concesionaria de una frecuencia de Radiodifusión Sonora y de Televisión por Satélite Abierta	https://www.gob.ec/arcotel				No tiene costo	20 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Escuatoriana, Persona Natural - Extranjera.			Presencial En linea	NO	https://www.gob.ec/tramites/4803/webform	1	1	95,60%
76		ARCOTEL-024-03-14	Autorización de Modificaciones Administrativas para el Servicio de Radiodifusión Sonora y Televisión por Satélite Abierta	https://www.gob.ec/arcotel				No tiene costo	20 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Escuatoriana, Persona Natural - Extranjera.			Presencial En linea	NO	https://www.gob.ec/tramites/4895/webform	8	17	95,60%
77		ARCOTEL-024-04-01	Registro de notificaciones de modificaciones técnicas para el Servicio de Radiodifusión Sonora y de Televisión por Satélite Abierta	https://www.gob.ec/arcotel				No tiene costo	7 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Escuatoriana, Persona Natural - Extranjera.			Presencial En linea	NO	https://www.gob.ec/tramites/4796/webform	22	118	95,60%
78		ARCOTEL-024-05-01	Ejercicio de los derechos del título habilitante por devolución voluntaria o por acuerdo mutuo de Radiodifusión Sonora y de Televisión por Satélite Abierta	https://www.gob.ec/arcotel				No tiene costo	15 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Escuatoriana, Persona Natural - Extranjera.			Presencial En linea	NO	https://www.gob.ec/tramites/4802/webform	0	6	95,60%
79	ARCOTEL-026_Habilitación y deshabilitación a proveedores de infraestructura física	ARCOTEL-026-01-01	Inscripción de Proveedores de Infraestructura física	https://www.gob.ec/arcotel				No tiene costo	20 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Escuatoriana, Persona Natural - Extranjera.			Presencial En linea	NO	https://www.gob.ec/tramites/4830/webform	0	5	99,44%
80			Cancelación de inscripción de proveedores de infraestructura física por solicitud o notificación de extinción de la persona jurídica o muerte de la persona natural	https://www.gob.ec/arcotel				No tiene costo	30 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Escuatoriana.			Presencial Correo electrónico	NO		0	3	99,44%
81		ARCOTEL-028-01-01	Ocurrencia y Reparación del Título Habilitante para una Entidad de Certificación de Información y Servicios Relacionados Acreditados	https://www.gob.ec/arcotel				USD 22.000 dólares americanos.	30 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública.			Presencial Correo electrónico	NO		0	1	77,31%
82		ARCOTEL-028-03-01	Registro de tercero vinculado para una Entidad de Certificación de Información y Servicios Relacionados Acreditados	https://www.gob.ec/arcotel				No tiene costo	120 Horas(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública.			Presencial En linea	NO	https://www.gob.ec/tramites/4850/webform	0	6	77,31%
83	ARCOTEL-028_Habilitación, modificación y extinción de títulos habilitantes para entidades de certificación de información y servicios relacionados acreditados	ARCOTEL-028-04-01	Registro de notificaciones de reportes de particulares de servicio y trámite, certificados emitidos y revocados y facturación total del mes	https://www.gob.ec/arcotel				No tiene costo	10 Hora(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública.			Correo electrónico	NO		28	224	77,31%
84		ARCOTEL-028-04-05	Registro de notificaciones de la declaración de prácticas de certificación de una Entidad de Información y Servicios Relacionados Acreditados	https://www.gob.ec/arcotel				No tiene costo	10 Hora(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública.			Correo electrónico	NO		0	0	77,31%
85		ARCOTEL-028-05-01	Ejecución de la devolución voluntaria o por acuerdo mutuo del título habilitante o de una Entidad de Certificación de Información y Servicios Relacionados Acreditados	https://www.gob.ec/arcotel				No tiene costo	240 Horas(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública.			Presencial En linea	NO	https://www.gob.ec/tramites/4865/webform	0	0	77,31%
86			Ocurrencia del título habilitante para un Sistema de Audio y Vídeo por Suscripción bajo modalidades de Cable Físico o televisión Codificada Satelital, para personas naturales, personas jurídicas de derecho privado, instituciones del sector público o empresas públicas	https://www.gob.ec/arcotel				Valores por derechos de concesión en el contenido del trámite se detalla.	80 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Escuatoriana, Persona Natural - Extranjera.			Presencial Correo electrónico	NO		1	16	90,00%
87		ARCOTEL-030-02-01	Reproducción del Título Habilitante para un Sistema de Audio y Vídeo por Suscripción bajo las modalidades de Cable Físico o Televisión Codificada Satelital, para personas naturales, personas jurídicas de derecho privado, instituciones del sector público o empresas públicas	https://www.gob.ec/arcotel				El valor mínimo de un Título Habilitante de Servicio de Audio y Vídeo por suscripción es de USD \$1000, dicho valor se irá incrementando de acuerdo al área de cobertura solicitada y la cantidad de canales internacionales, valor agregado, audio, programación propia o de guía de programación que deseé solicitar.	95 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Escuatoriana, Persona Natural - Extranjera.			Presencial En linea	NO	https://www.gob.ec/tramites/4871/webform	0	0	90,00%
88		ARCOTEL-030-03-01	Autorización de ampliación de canales para incremento o decrecimiento de canales (este último aplica únicamente para sistemas de televisión codificada satelital) para un Sistema de Audio y Vídeo por Suscripción	https://www.gob.ec/arcotel				El valor mínimo de la ampliación de cobertura de un Título Habilitante de Servicio de Audio y Vídeo por Suscripción es de USD \$1000, dicho valor se irá incrementando de acuerdo al área de cobertura solicitada y la cantidad de canales internacionales, valor agregado, audio, programación propia o de guía de programación que deseé solicitar.	30 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Escuatoriana, Persona Natural - Extranjera.			Presencial En linea	NO	https://www.gob.ec/tramites/4872/webform	2	9	90,00%
89		ARCOTEL-030-03-02	Autorización de operación de canales locales para programación propia para un Sistema de Audio y Vídeo por Suscripción	https://www.gob.ec/arcotel				El incremento de un canal local para programación propia tiene un costo variable, que se determinará considerando el área de cobertura autorizada y el tiempo restante de vigencia del título habilitante. El costo de un Sistema de Audio y Vídeo por Suscripción, dicho tiempo se determinará a partir de la fecha de autorización del canal local para programación propia hasta la fecha de vencimiento del título habilitante.	30 Días) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Escuatoriana, Persona Natural - Extranjera.			Presencial En linea	NO	https://www.gob.ec/tramites/4873/webform	0	2	90,00%

No.	Denominación del servicio	Trámite Código	Descripción del Trámite	Cómo acceder al servicio	Requisitos para la obtención del servicio	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público	Costo	Tiempo estimado de respuesta	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio	Tipos de canales disponibles de atención	Servicio Automatizado (Sí/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último período (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadadas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio (medición semestral)														
90	ARCOTEL-030_Habilitación, modificación y extinción de títulos habilitantes para el Servicio de Audio y Video por Suscripción	ARCOTEL-030-03-04	Autorización de prórroga para inicio de operaciones para un Sistema de Audio y Video por Suscripción	https://www.gob.ec/arcotel																												
91		ARCOTEL-030-04-01	Autorización de reubicación de la cabecera principal para un Sistema de Audio y Video por Suscripción																													
92		ARCOTEL-030-04-02	Registro de notificaciones de modificación de estatutos y cambios de socios o accionistas para un Sistema de Audio y Video por Suscripción																													
93		ARCOTEL-030-04-11	Registro de Contrato de Adhesión o Renovación para un Sistema de Audio y Video por Suscripción																													
94		ARCOTEL-030-04-12	Registro de notificaciones de modificaciones técnicas o administrativas que no requieren la autorización de la ARCOTEL para un Sistema de Audio y Video por Suscripción																													
95																																
96		ARCOTEL-030-04-13	Registro de Proveedores de Programación Internacional para un Sistema de Audio y Video por Suscripción																													
97		ARCOTEL-030-05-01	Ejecución de la devolución voluntaria o por acuerdo mutuo del título habilitante de un Sistema de Audio y Video por Suscripción																													
98		ARCOTEL-030-05-02	Registro de notificaciones de muerte del titular del título habilitante de un Servicio de Audio y Video por Suscripción para personas naturales o jefes de hogar privado																													
99	ARCOTEL-033_Habilitación y registro del certificado de inscripción para centros de acceso a la información a través de Internet (CIBERCAFES)	ARCOTEL-033-01-01	Obtención del Certificado de Inscripción en el Registro Público de Telecomunicaciones de Centros de Acceso a la Información a través de Internet (Cibercafes)																													
100	ARCOTEL-037_Habilitación y modificación de frecuencias asociadas a la prestación de Servicios de Telecomunicaciones		Autorización de incremento, modificación y cancelación de enlaces terrestres y satelitales para la prestación de Servicios de Telecomunicaciones																													
101																																

Para ser llenado por las instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)

Trámites Ciudadanos

FECHA DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:	30/07/2023
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:	mensual
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN - LITERAL d):	DIRECCIÓN DE PROCESOS, CALIDAD, SERVICIOS Y CAMBIO Y CULTURA ORGANIZACIONAL
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL d):	ING. MARÍA FERNANDA MONTESEDOCA MORAN
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:	maria.montesdeoca@arcotel.gob.ec (02) 2947800
NUMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:	

FIRMAS DE ELABORACIÓN, REVISIÓN Y APROBACIÓN

Elaborado por:	Miriam del Rosario Apolo Chamba Oficial Administrativo 1 Dirección de Procesos, Calidad, Servicios y Cambio y Cultura Organizacional
----------------	--

Revisado y Aprobado por:	Blanca Maribel Aguilar Arribeño Directora de Procesos, Calidad, Servicios y Cambio y Cultura Organizacional, Subrogante
--------------------------	--