

| Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|--|-------------------|---|---|---|---|--------------------------------|----------------|------------------------------|--|---|---|--|-------------------------------|---|--|---|--|---|
| d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| No. | Denominación del servicio | Trámite Código | Descripción del Trámite | Cómo acceder al servicio | Requisitos para la obtención del servicio | Procedimiento interno que sigue el servicio | Horario de atención al público | Costo | Tiempo estimado de respuesta | Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio | Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio | Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio | Tipos de canales disponibles de atención | Servicio Automatizado (Si/No) | Link para descargar el formulario de servicios | Link para el servicio por internet (on line) | Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último período (mensual) | Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulado | Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio (medición semestral) |
| 1 | ARCOTEL-001_ Acceso a la información pública | ARCOTEL-001-01-01 | Atención de solicitudes de acceso a la información pública | https://www.gob.ec/arcotel | | | | No tiene costo | 10 Día(s) Laborables | Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera. | | | Presencial En línea | Si | https://www.arcotel.gob.ec/wp-content/uploads/2023/09/2023_ago_Recat_12/formulario_solicitud_acceso_informacion_publica.pdf | | 9 | 134 | 91,11% |
| 2 | ARCOTEL-002_ Previsión de información técnica y estadística del sector de las telecomunicaciones | ARCOTEL-002-01-01 | Atención de solicitudes de estudios o información estadística del sector de las telecomunicaciones | https://www.gob.ec/arcotel | | | | No tiene costo | 5 Día(s) Laborables | Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera. | | | Presencial En línea | Si | https://www.gob.ec/tramites/4449/webform | | 1 | 30 | 95,00% |
| 3 | ARCOTEL-003_ Certificación de documentos | ARCOTEL-003-01-01 | Emisión de certificados de obligaciones económicas, área de cobertura y/o derechos de concesión de servicios de telecomunicaciones solicitada por los poseedores de títulos habilitantes | https://www.gob.ec/arcotel | | | | No tiene costo | 5 Día(s) Laborables | Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera. | | | Presencial En línea | Si | https://www.gob.ec/tramites/4450/webform | | 28 | 739 | 87,31% |
| 4 | | ARCOTEL-003-01-03 | Emisión de certificados de infracciones y sanciones emitidas por ARCOTEL | https://www.gob.ec/arcotel | | | | No tiene costo | 10 Día(s) Laborables | Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera. | | | Presencial En línea | Si | https://www.gob.ec/tramites/5096/webform | | 5 | 35 | 87,31% |
| 5 | ARCOTEL-004_ Homologación de equipos terminales de telecomunicaciones | ARCOTEL-004-01-01 | Atención de solicitudes de homologación de equipos terminales de telecomunicaciones | https://www.gob.ec/arcotel | | | | No tiene costo | 16 Día (s) Laborables | Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera. | | | Presencial | Si | https://cicpeisrwb.arcotel.gob.ec/homologacionciplinea/ | | 165 | 1369 | 100,00% |
| 6 | | ARCOTEL-005-01-01 | Atención de solicitudes de licencias no automáticas de importación de decodificadores para poseedores de títulos habilitantes de telecomunicaciones o radiodifusión y/o receptores para usuarios de televisión digital terrestre abierta | https://www.gob.ec/arcotel | | | | No tiene costo | 2 Día(s) Laborables | Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera. | | | Presencial En línea | Si | https://www.gob.ec/tramites/4453/webform | | 0 | 11 | 100,00% |
| 7 | | ARCOTEL-005-01-02 | Atención de solicitudes de licencias no automáticas de importación de decodificadores para provisión de receptores de abonado y/o receptores de prestador de servicio para sistemas de audio y video por suscripción o tv abierta para venta a un prestador | https://www.gob.ec/arcotel | | | | No tiene costo | 2 Día(s) Laborables | Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera. | | | Presencial En línea | Si | https://www.gob.ec/tramites/4471/webform | | 0 | 0 | 100,00% |
| 8 | ARCOTEL-005_ Otorgamiento de licencias no automáticas de importación de decodificadores | ARCOTEL-005-01-03 | Atención de solicitudes de licencias no automáticas de importación de decodificadores para provisión de receptores de abonado y/o receptores de prestador de servicio para sistemas de audio y video por suscripción o tv abierta para mantenerlos en perchas | https://www.gob.ec/arcotel | | | | No tiene costo | 2 Día(s) Laborables | Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana. | | | Presencial En línea | Si | https://www.gob.ec/tramites/4473/webform | | 0 | 0 | 100,00% |
| 9 | | ARCOTEL-005-01-04 | Atención de solicitudes de licencias no automáticas de importación de decodificadores para personas naturales o jurídicas cuya actividad comercial o objeto social sea la prestación de servicios en general de mantenimiento | https://www.gob.ec/arcotel | | | | No tiene costo | 2 Día(s) Laborables | Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera. | | | Presencial En línea | Si | https://www.gob.ec/tramites/4474/webform | | 3 | 4 | 100,00% |
| 10 | | ARCOTEL-005-01-05 | Atención de solicitudes de licencias no automáticas de importación de decodificadores para fines sociales, académicos, seguridad y salud o de interés general, y para importar muestras de equipos decodificadores | https://www.gob.ec/arcotel | | | | No tiene costo | 2 Día(s) Laborables | Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera. | | | Presencial En línea | Si | https://www.gob.ec/tramites/4475/webform | | 0 | 0 | 100,00% |
| 11 | | ARCOTEL-006-01-01 | Atención de solicitudes de credenciales para importadores (personas jurídicas) de terminales de Servicio Móvil Avanzado | https://www.gob.ec/arcotel | | | | No tiene costo | 8 Día(s) Laborables | Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera. | | | Presencial En línea | Si | https://www.gob.ec/tramites/4454/webform | | 2 | 58 | 98,67% |
| 12 | ARCOTEL-006_ Otorgamiento de credenciales para importadores o ensambladores de equipos terminales de Servicio Móvil Avanzado | ARCOTEL-006-01-02 | Atención de solicitudes de credenciales para importadores (persona natural) de terminales de Servicio Móvil Avanzado | https://www.gob.ec/arcotel | | | | No tiene costo | 8 Día(s) Laborables | Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública | | | Presencial En línea | Si | https://www.gob.ec/tramites/4455/webform | | 9 | 71 | 98,67% |
| 13 | | ARCOTEL-006-01-03 | Atención de solicitudes de credenciales para ensambladores de terminales de Servicio Móvil Avanzado | https://www.gob.ec/arcotel | | | | No tiene costo | 8 Día(s) Laborables | Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana. | | | Presencial En línea | Si | https://www.gob.ec/tramites/4456/webform | | 0 | 0 | 98,67% |
| 14 | ARCOTEL-007_ Bloqueo de equipos terminales de Servicio Móvil Avanzado | ARCOTEL-007-01-01 | Ejecución de bloqueo de equipos terminales robados, perdidos o hurtados que no hayan sido utilizados en las redes de los prestadores del Servicio Móvil Avanzado | https://www.gob.ec/arcotel | | | | No tiene costo | 8 Día(s) Laborables | Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera. | | | Presencial En línea | Si | https://www.gob.ec/tramites/4457/webform | | 2 | 39 | 84,30% |
| 15 | | ARCOTEL-009-01-01 | Atención de solicitudes de la ciudadanía de medición de radiaciones no ionizantes | https://www.gob.ec/arcotel | | | | No tiene costo | 30 Día(s) Laborables | Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera. | | | Presencial En línea | Si | https://www.gob.ec/tramites/4460/webform | | 2 | 3 | 87,37% |
| 16 | ARCOTEL-009_ Control técnico del espectro radioeléctrico | ARCOTEL-009-02-01 | Atención de solicitudes de concesionarios del espectro radioeléctrico para solución de interferencias | https://www.gob.ec/arcotel | | | | No tiene costo | 2 Mes(es) Laborables | Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera. | | | Presencial En línea | Si | https://www.gob.ec/tramites/4461/webform | | 6 | 63 | 87,37% |
| 17 | | ARCOTEL-009-04-01 | Atención de solicitudes de suspensión de emisiones de sistemas de radiodifusión y televisión de señal abierta | https://www.gob.ec/arcotel | | | | No tiene costo | 8 Día(s) Laborables | Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera. | | | Presencial En línea | Si | https://www.gob.ec/tramites/4463/webform | | 19 | 224 | 87,37% |

| No. | Denominación del servicio | Trámite Código | Descripción del Trámite | Cómo acceder al servicio | Requisitos para la obtención del servicio | Procedimiento interno que sigue el servicio | Horario de atención al público | Costo | Tiempo estimado de respuesta | Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio | Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio | Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio | Tipos de canales disponibles de atención | Servicio Automatizado (Si/No) | Link para descargar el formulario de servicios Link para el servicio por internet (on line) | Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual) | Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo | Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio (medición semestral) |
|-----|---|-------------------|--|---|---|---|--------------------------------|---|------------------------------|--|---|---|--|-------------------------------|---|---|--|---|
| 18 | ARCOTEL-010. Habilitación temporal de Uso de Frecuencias para los Servicios de Radiodifusión Sonora y TV de Señal Abierta | ARCOTEL-010-01-01 | Autorización temporal de Frecuencias para Radiodifusión Sonora y TV de Señal Abierta | https://www.gob.ec/arcotel | | | | El uso temporal del canal o frecuencia no tendrá costo alguno cuando el solicitante sea una persona jurídica de derecho público, persona jurídica cuyo capital pertenezca en el 50% o más al Estado ecuatoriano; en los demás casos, la Dirección Ejecutiva de la ARCOTEL establecerá el valor que se pagará por el uso temporal de la frecuencia de conformidad a la reglamentación de tarifas vigente. El costo de la autorización temporal se calculará de conformidad al art. 7 del REGLAMENTO DE DERECHOS POR OTORGAMIENTO DE TÍTULOS HABILITANTES Y TARIFAS DE USO DE FRECUENCIAS PARA SERVICIOS DE RADIOFUSIÓN, que se encuentra publicado en la página web institucional expedido con Resolución No. 02-02-ARCOTEL-2016 y la fe de erratas expedida con Resolución 07-04-ARCOTEL-2016. | 17 Día(s) Laborables | Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera. | | | Presencial En línea | NO | https://www.gob.ec/tramites/4464/webform | 0 | 9 | INFORMACIÓN NO DISPONIBLE |
| 19 | | ARCOTEL-010-02-01 | Solicitud de Renovación Temporal de Frecuencias para Radiodifusión Sonora y TV de Señal Abierta | https://www.gob.ec/arcotel | | | | El costo de la autorización temporal se calculará de conformidad al art. 7 del REGLAMENTO DE DERECHOS POR OTORGAMIENTO DE TÍTULOS HABILITANTES Y TARIFAS DE USO DE FRECUENCIAS PARA SERVICIOS DE RADIOFUSIÓN, que se encuentra publicado en la página web institucional expedido con Resolución No. 02-02-ARCOTEL-2016 y la fe de erratas expedida con Resolución 07-04-ARCOTEL-2016. | 20 Día(s) Laborables | Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera. | | | Presencial En línea | NO | https://www.gob.ec/tramites/4465/webform | 0 | 1 | INFORMACIÓN NO DISPONIBLE |
| 20 | | ARCOTEL-012-01-01 | Atención de reclamos de servicios de telecomunicaciones | https://www.gob.ec/arcotel | | | | No tiene costo | 15 Día(s) Laborables | Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera. | | | Presencial Página web Teléfono Correo electrónico Quéque En línea | SI | https://www.gob.ec/tramites/4468/webform | 275 | 2882 | 98,77% |
| 21 | | | Otorgamiento del título habilitante para el Servicio Portador, Telecomunicaciones Móviles por Satélite, Cable Submarino, Valor Agregado y Acceso a Internet | https://www.gob.ec/arcotel | | | | Valores por el otorgamiento en el contenido del trámite se detalla. | 30 Día(s) Laborables | Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana. | | | Presencial Correo electrónico | NO | https://www.gob.ec/tramites/1422/webform | 11 | 129 | 91,15% |
| 22 | | | Renovación del título habilitante para el Servicio Portador, Telecomunicaciones Móviles por Satélite, Cable Submarino, Valor Agregado y Acceso a Internet | https://www.gob.ec/arcotel | | | | Valores por el otorgamiento en el contenido del trámite se detalla. | 30 Día(s) Laborables | Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana. | | | Presencial Correo electrónico | NO | https://www.gob.ec/tramites/14230/webform | 0 | 0 | 91,15% |
| 23 | | | Otorgamiento del título habilitante para el Servicio Móvil Avanzado, Móvil avanzado a través de Operador Móvil Virtual y Telefonía Fija | https://www.gob.ec/arcotel | | | | Valores por el otorgamiento en el contenido del trámite se detalla. | 30 Día(s) Laborables | Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública. | | | Presencial Correo electrónico | NO | https://www.gob.ec/tramites/14231/webform | 0 | 0 | 91,15% |
| 24 | | | Renovación del título habilitante para el Servicio Móvil Avanzado, Móvil avanzado a través de Operador Móvil Virtual y Telefonía Fija | https://www.gob.ec/arcotel | | | | Valores por el otorgamiento en el contenido del trámite se detalla. | 30 Día(s) Laborables | Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública. | | | Correo electrónico, En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web), Presencial. | NO | https://www.gob.ec/tramites/14232/webform | 0 | 0 | 91,15% |
| 25 | | | Autorización de transferencia o cesión del título habilitante de los Servicios de Telecomunicaciones | https://www.gob.ec/arcotel | | | | No tiene costo | 30 Día(s) Laborables | Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera. | | | Presencial Correo electrónico | NO | | 0 | 17 | 91,15% |
| 26 | | ARCOTEL-014-02-05 | Autorización de transferencia, cesión o adquisición de acciones o participaciones que impliquen cambio de control de los Servicios de Telecomunicaciones | https://www.gob.ec/arcotel | | | | No tiene costo | 60 días Laborables | Persona Jurídica - Privada | | | Presencial Correo electrónico | NO | | 0 | 8 | 91,15% |
| 27 | | | Autorización de fusión de compañías o personas jurídicas de derecho privado poseedores de títulos habilitantes de los Servicios de Telecomunicaciones | https://www.gob.ec/arcotel | | | | No tiene costo | 30 Día(s) Laborables | Persona Jurídica - Privada | | | Presencial Correo electrónico | NO | | 0 | 1 | 91,15% |
| 28 | | | Autorización de prórroga para inicio de operaciones de los Servicios de Telecomunicaciones | https://www.gob.ec/arcotel | | | | No tiene costo | 15 Día(s) Laborables | Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera. | | | Presencial Correo electrónico | NO | | 0 | 13 | 91,15% |
| 29 | | ARCOTEL-014-03-01 | Autorización de modificaciones técnicas de red física para el Servicio de Acceso a Internet | https://www.gob.ec/arcotel | | | | No tiene costo | 30 Día(s) Laborables | Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera. | | | Presencial En línea | NO | https://www.gob.ec/tramites/4574/webform | 5 | 41 | 91,15% |
| 30 | | ARCOTEL-017-03-01 | Autorización de modificaciones técnicas para red física para el Servicio Portador | https://www.gob.ec/arcotel | | | | USD 200 dólares americanos. | 30 Día(s) Laborables | Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera. | | | Presencial En línea | NO | https://www.gob.ec/tramites/4657/webform | 5 | 38 | 91,15% |
| 31 | | ARCOTEL-031-03-02 | Autorización de ampliación de cobertura para el Servicio de Telefonía Fija | https://www.gob.ec/arcotel | | | | No tiene costo | 30 Día(s) Laborables | Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública. | | | Presencial En línea | NO | https://www.gob.ec/tramites/4898/webform | 0 | 0 | 91,15% |
| 32 | | ARCOTEL-032-03-04 | Autorización de incremento y reubicación de estación terrena para el Servicio de Transporte Internacional modalidad Cable Submarino | https://www.gob.ec/arcotel | | | | No tiene costo | 30 Día(s) Laborables | Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana. | | | Presencial En línea | NO | https://www.gob.ec/tramites/4923/webform | 0 | 0 | 91,15% |
| 33 | ARCOTEL-014. Habilitación, modificación y extinción de títulos habilitantes para los Servicios: Portador, Telecomunicaciones Móviles por Satélite, Cable Submarino, Valor Agregado, Acceso a Internet, Móvil Avanzado, Móvil Avanzado a través de Operador Móvil Virtual y Telefonía Fija | | Registro de contratos de adhesión o venta de los Servicios de Telecomunicaciones | https://www.gob.ec/arcotel | | | | No tiene costo | 30 Día(s) Laborables | Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera. | | | Presencial Correo electrónico | NO | | 0 | 37 | 91,15% |
| 34 | | | Registro de notificaciones de modificación de capital, estatutos y cambio de razón social de los Servicios de Telecomunicaciones | https://www.gob.ec/arcotel | | | | No tiene costo | 30 Día(s) Laborables | Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública. | | | Presencial Correo electrónico | NO | | 0 | 8 | 91,15% |
| 35 | | | Registro de notificaciones de transferencia o cesión de acciones o participaciones que no impliquen cambio de control de los Servicios de Telecomunicaciones | https://www.gob.ec/arcotel | | | | No tiene costo | 60 días laborables | Persona Jurídica - Privada | | | Presencial Correo electrónico | NO | | 0 | 9 | 91,15% |
| 36 | | | Notificación de reportes del título habilitante de los Servicios de Telecomunicaciones | https://www.gob.ec/arcotel | | | | No tiene costo | N/A | Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera. | | | En línea | NO | | 0 | 24 | 91,15% |

| No. | Denominación del servicio | Trámite Código | Descripción del Trámite | Cómo acceder al servicio | Requisitos para la obtención del servicio | Procedimiento interno que sigue el servicio | Horario de atención al público | Costo | Tiempo estimado de respuesta | Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio | Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio | Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio | Tipos de canales disponibles de atención | Servicio Automatizado (SI/No) | Link para descargar el formulario de servicios | Link para el servicio por internet (on line) | Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual) | Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo | Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio (medición semestral) |
|-----|--|-------------------|---|---|---|---|--------------------------------|--|------------------------------|--|---|---|--|-------------------------------|---|--|---|--|---|
| 37 | ARCOTEL-016, Habilitación, modificación y extinción de títulos habilitantes para Redes Privadas y Uso de Frecuencias de Telecomunicaciones | ARCOTEL-014-04-05 | Registro de notificaciones de cambio de representante legal, actualización de información de contacto y cambio de domicilio para los Servicios de Telecomunicaciones | https://www.gob.ec/arcotel | | | | No tiene costo | 240 Hora(s) Laborables | Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera. | | | Correo electrónico, Presencial, Sistema de Gestión Documental Oupix (www.gestiondocumental.gob.ec) | NO | | | 30 | 129 | 91,15% |
| 38 | | | Registro de notificaciones de modificaciones técnicas y administrativas para el Servicio Móvil Avanzado y Servicio Móvil Avanzado a través de Operador Móvil virtual | https://www.gob.ec/arcotel | | | | No tiene costo | 30 Día(s) Laborables | Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública. | | | En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web), Presencial. | NO | https://www.gob.ec/tramites/4694/webform | | 0 | 0 | 91,15% |
| 39 | | | Autorización de modificaciones técnicas y administrativas para el Servicio Móvil Avanzado y Servicio Móvil Avanzado a través de Operador Móvil Virtual | https://www.gob.ec/arcotel | | | | No tiene costo | 31 días laborables | Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública. | | | En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web), Presencial. | NO | https://www.gob.ec/tramites/14965/webform | | 0 | 0 | 91,15% |
| 40 | | | Notificación para la reserva, asignación, liberación o ampliación de recurso numérico en aplicación de los Planes Técnicos Fundamentales de Numeración y Señalización | https://www.gob.ec/arcotel | | | | No tiene costo | 30 Día(s) Laborables | Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública. | | | Presencial | NO | | | 69 | 214 | 91,15% |
| 41 | | | Registro de notificación de modificación, instalación o ampliación de infraestructura para el Servicio de Telefonía Fija | https://www.gob.ec/arcotel | | | | No tiene costo | 30 Día(s) Laborables | Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública. | | | Presencial | NO | | | 5 | 23 | 91,15% |
| 42 | | | Notificación de los Planes Técnicos Fundamentales de Sincronismo y Transmisión para el Servicio de Telefonía Fija | https://www.gob.ec/arcotel | | | | No tiene costo | 30 Día(s) Laborables | Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública. | | | Presencial | NO | | | 0 | 0 | 91,15% |
| 43 | | | Notificación de cambio de marca y modelo de Equipo para el Servicio de Transporte Internacional modalidad Cable Submarino | https://www.gob.ec/arcotel | | | | No tiene costo | 240 Hora(s) Laborables | Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana. | | | Presencial | NO | | | 0 | 0 | 91,15% |
| 44 | | | Ejecución de la extinción del título habilitante por devolución voluntaria o por acuerdo mutuo de los Servicios de Telecomunicaciones | https://www.gob.ec/arcotel | | | | No tiene costo | 30 Día(s) Laborables | Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera. | | | Presencial | NO | | | 0 | 8 | 91,15% |
| 45 | | | Registro de notificaciones de muerte del titular del título habilitante de los Servicios de Telecomunicaciones | https://www.gob.ec/arcotel | | | | No tiene costo | 90 días Laborables | Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera. | | | Presencial | NO | | | 0 | 1 | 91,15% |
| 46 | | | Otorgamiento o renovación del título habilitante de Operación de Red Privada y Uso de Frecuencias para enlaces terrestres y satelitales | https://www.gob.ec/arcotel | | | | El peticionario deberá cancelar un valor por el otorgamiento del Título Habilitante, establecido en el Reglamento para el otorgamiento de Títulos Habilitante del Régimen General de los Servicios de Telecomunicaciones y Frecuencias del Espectro Radioeléctrico. El peticionario entregará una garantía de fiel cumplimiento. | 20640 Minuto(s) Laborables | Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana. | | | Presencial | NO | https://www.gob.ec/tramites/4626/webform | | 1 | 11 | 80,96% |
| 47 | ARCOTEL-016, Habilitación, modificación y extinción de títulos habilitantes para Redes Privadas y Uso de Frecuencias de Telecomunicaciones | ARCOTEL-016-01-02 | Otorgamiento o renovación del título habilitante de Operación de Red Privada y Uso de Frecuencias para Troncalizado y Radio de Dos Vías (móvil terrestre, aeronáutico y marítimo) | https://www.gob.ec/arcotel | | | | El otorgamiento del título habilitante genera derechos por otorgamiento de red privada y concesión de frecuencia del espectro radioeléctrico, de acuerdo con lo siguiente: Derecho de Otorgamiento para la Operación de Red Privada es de \$500 "Reglamento para Otorgar Títulos Habilitantes para Servicios del Régimen General de Telecomunicaciones y Frecuencias del Espectro Radioeléctrico". Derechos de Concesión por las nuevas frecuencias para sistemas de radio de dos vías y sistemas de Troncalizado: Su cálculo será en función de la duración del título habilitante y de la tarifa mensual de las frecuencias, según lo indican los artículos 30 y 31 del "Reglamento de Derechos por Concesión y Tarifas por Uso de Frecuencias del Espectro Radioeléctrico". Ejemplo: \$ 581,95 | 44 Día(s) Laborables | Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera. | | | Presencial | NO | https://www.gob.ec/tramites/4627/webform | | 65 | 402 | 80,96% |
| 48 | | | Autorización de incremento, modificación y cancelación de enlaces terrestres y satelitales de Red Privada de Telecomunicaciones | https://www.gob.ec/arcotel | | | | Valores por frecuencias en el contenido del trámite se detalla. | 90 horas Laborables | Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana. | | Quito, oficina matriz: Av. Diego de Almagro N31-95 entre Whympy y Albalatna Tel.: (593-02) 2 946 400 Correo electrónico: comunicacion@arcotel.gob.ec | Presencial | NO | | | 1 | 22 | 80,96% |
| 49 | | | Autorización de incremento, modificación y cancelación de enlaces fijos para una Red Privada de Telecomunicaciones | https://www.gob.ec/arcotel | | | | No tiene costo | 13 Día(s) Laborables | Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana. | | Coordinación Zonal 3 - Riobamba: Estación de Comprobación Técnica | Presencial | NO | https://www.gob.ec/tramites/4635/webform | | 0 | 7 | 80,96% |
| 50 | | | Autorización de incremento, modificación y cancelación del sistema Troncalizado o Radio de Dos Vías (móvil terrestre y aeronáutico) de Red Privada de Telecomunicaciones | https://www.gob.ec/arcotel | | | | Valores por frecuencias en el contenido del trámite se detalla. | 11 días Laborables | Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana. | | Vía Chambo Km 2, Sector La Inmaculada Tel.: 03 262 2020 / 21 / 22 | Presencial | NO | | | 27 | 75 | 80,96% |
| 51 | | | Autorización de transferencia o cesión del Título Habilitante de Red Privada y Uso de Frecuencias de Telecomunicaciones | https://www.gob.ec/arcotel | | | | No tiene costo | 24 Hora(s) Laborables | Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera. | | Coordinación Zonal 4 - Portoviejo: Ciudadela California, calle Chone s/n, entre Junín y Santa Ana Tel.: 05 293 1286 / 448 / 274 | Presencial | NO | https://www.gob.ec/tramites/4640/webform | | 0 | 24 | 80,96% |
| 52 | | | Autorización de prórroga para instalación e inicio de operaciones para el Título Habilitante de Operación de Red Privada y Uso de Frecuencias de Telecomunicaciones | https://www.gob.ec/arcotel | | | | No tiene costo | 20 Día(s) Laborables | Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera. | Se atiende en todas las oficinas a nivel nacional | Coordinación Zonal 5 - Guayaquil: Cda. IETEL, Mz 28 lote 1, junto al Colegio de Ingenieros Civiles del Guayas Tel.: 04 262 6400 | Presencial | NO | https://www.gob.ec/tramites/4745/webform | | 0 | 2 | 80,96% |
| 53 | | | Registro de notificaciones de cambio de razón social para el título habilitante de Red Privada y Uso de Frecuencias de Telecomunicaciones | https://www.gob.ec/arcotel | | | | No tiene costo | 20 Día(s) Laborables | Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública. | | Coordinación Zonal 6 - Cuenca: Calle Luis Cordero 16-50 y Av. Heroes de Yumbato Tel.: 07260960 | Presencial | NO | https://www.gob.ec/tramites/4730/webform | | 0 | 1 | 80,96% |
| 54 | | | Ejecución de la extinción del título habilitante por devolución voluntaria o por acuerdo mutuo de Red Privada y Uso de Frecuencias de Telecomunicaciones | https://www.gob.ec/arcotel | | | | No tiene costo | 42 Día(s) Laborables | Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera. | | Oficina Técnica - Galápagos: Calles Curuvé y Floreana, esquina, barrio Las Acacias, Santa Cruz Tel.: 05 252 4769 | Presencial | NO | https://www.gob.ec/tramites/4647/webform | | 0 | 0 | 80,96% |
| 55 | | | Registro de notificaciones de muerte del titular del título habilitante de Red Privada y Uso de Frecuencias de Telecomunicaciones | https://www.gob.ec/arcotel | | | | No tiene costo | 30 Día(s) Laborables | Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera. | | Oficina Técnica - Loja: Av. Benjamín Carrón y Los Olivos, sector Daniel Álvarez | Presencial | NO | https://www.gob.ec/tramites/4648/webform | | 0 | 0 | 80,96% |

| No. | Denominación del servicio | Trámite Código | Descripción del Trámite | Cómo acceder al servicio | Requisitos para la obtención del servicio | Procedimiento interno que sigue el servicio | Horario de atención al público | Costo | Tiempo estimado de respuesta | Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio | Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio | Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio | Tipos de canales disponibles de atención | Servicio Automatizado (Si/No) | Link para descargar el formulario de servicios Link para el servicio por internet (on line) | Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual) | Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo | Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio (medición semestral) |
|-----|--|-------------------|---|---|---|---|--------------------------------|--|------------------------------|--|---|---|--|-------------------------------|---|---|--|---|
| 56 | ARCOTEL-019., Habilitación de Frecuencias Temporales de Telecomunicaciones | ARCOTEL-019-01-01 | Otorgamiento o renovación de Frecuencias Temporales de Telecomunicaciones | https://www.gob.ec/arcotel | | | | El valor por el uso temporal será pagado a la Dirección Ejecutiva de la Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones (ARCOTEL), de acuerdo al Reglamento de derechos y tarifas por el uso de frecuencias vigente o la norma que lo sustituya; y, se instrumenta únicamente a través de oficio. | 7 Día(s) Laborables | Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera. | | Buenos Tel.: 07 262 0860 ext. 4202 | Presencial En línea | NO | https://www.gob.ec/tramites/4710/webform | 6 | 89 | 82,86% |
| 57 | | ARCOTEL-020-01-01 | Otorgamiento y Renovación del Título Habilitante para el Servicio: Comunal, Troncalizado y Segmento Espacial | https://www.gob.ec/arcotel | | | | El otorgamiento del título habilitante genera derechos por otorgamiento del servicio y concesión de frecuencia del espectro radioeléctrico de conformidad a normativa. | 80 Día(s) Laborables | Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera. | | | Presencial En línea | NO | https://www.gob.ec/tramites/4714/webform | 0 | 0 | 90,53% |
| 58 | | | Autorización de incremento, modificación y cancelación del Servicio Comunal y Troncalizado | https://www.gob.ec/arcotel | | | | Valores por frecuencias en el contenido del trámite se detalla. | 13 Día(s) Laborables | Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera. | | | Presencial Correo electrónico Sistema de Gestión Documental - Quijux | NO | | 3 | 74 | 90,53% |
| 59 | | ARCOTEL-020-03-03 | Autorización de cambios de control para el Servicio Comunal, Troncalizado y Segmento Espacial | https://www.gob.ec/arcotel | | | | No tiene costo | 2 Día(s) Laborables | Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera. | | | En línea Presencial Sistema de gestión documental Quijux | NO | | 0 | 0 | 90,53% |
| 60 | | ARCOTEL-020-03-05 | Autorización de prórroga para instalación e inicio de operaciones del Servicio Comunal, Troncalizado y Segmento Espacial | https://www.gob.ec/arcotel | | | | No tiene costo | 13 Día(s) Laborables | Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera. | | | Presencial En línea | NO | https://www.gob.ec/tramites/4724/webform | 0 | 0 | 90,53% |
| 61 | ARCOTEL-020., Habilitación, modificación y extinción de títulos habilitantes para los Servicios: Comunal, Troncalizado y Segmento Espacial | ARCOTEL-020-03-07 | Autorización de incremento, modificación y cancelación de satélites del Servicio de Segmento Espacial | https://www.gob.ec/arcotel | | | | No tiene costo | 6240 Minuto(s) Laborables | Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera. | | | Presencial En línea | NO | https://www.gob.ec/tramites/4551/webform | 0 | 3 | 90,53% |
| 62 | | ARCOTEL-020-03-08 | Autorización de transferencia o cesión del título habilitante del Servicio Comunal, Troncalizado y Segmento Espacial | https://www.gob.ec/arcotel | | | | No tiene costo | 8 Día(s) Laborables | Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera. | | | Presencial En línea | NO | https://www.gob.ec/tramites/4743/webform | 0 | 0 | 90,53% |
| 63 | | ARCOTEL-020-06-04 | Registro de notificaciones de cambio de razón social para el título habilitante del Servicio Comunal, Troncalizado y Segmento Espacial | https://www.gob.ec/arcotel | | | | No tiene costo | 80 Hora (s) Laborables | Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera. | | | En línea Presencial Sistema de gestión documental Quijux | NO | | 0 | 0 | 90,53% |
| 64 | | ARCOTEL-020-06-06 | Registro de notificaciones de transferencia o cesión de acciones que no impliquen cambio de control del Servicio Comunal, Troncalizado y Segmento Espacial | https://www.gob.ec/arcotel | | | | No tiene costo | 40 Hora(s) Laborables | Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera. | | | Correo electrónico En línea Presencial Sistema de gestión documental Quijux | NO | | 0 | 0 | 90,53% |
| 65 | | ARCOTEL-020-07-01 | Ejecución de la extinción del título habilitante por devolución voluntaria o por acuerdo mutuo del Servicio Comunal, Troncalizado y Segmento Espacial | https://www.gob.ec/arcotel | | | | No tiene costo | 8 Día(s) Laborables | Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera. | | | Presencial En línea | NO | https://www.gob.ec/tramites/4563/webform | 3 | 26 | 90,53% |
| 66 | | ARCOTEL-020-07-02 | Registro de notificaciones de muerte del titular del título habilitante del Servicio Comunal y Troncalizado | https://www.gob.ec/arcotel | | | | No tiene costo | 40 Hora(s) Laborables | Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera. | | | Presencial | NO | | 0 | 0 | 90,53% |
| 67 | | | Otorgamiento y renovación de la licencia para el Servicio de Radiofrecuencias y Banda Ciudadana | https://www.gob.ec/arcotel | | | | El otorgamiento del título habilitante genera los valores detallados en el contenido del trámite. | 75 horas Laborables | Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera. | | | Presencial Correo electrónico | NO | | 0 | 3 | 95,00% |
| 68 | ARCOTEL-023., Habilitación, modificación y extinción de títulos habilitantes para el Servicio de Radiofrecuencias y Banda Ciudadana | ARCOTEL-023-03-01 | Autorización de modificaciones para el Servicio de Radiofrecuencias y Banda Ciudadana | https://www.gob.ec/arcotel | | | | No tiene costo | 8 Día(s) Laborables | Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera. | | | Presencial En línea | NO | https://www.gob.ec/tramites/4777/webform | 0 | 0 | 95,00% |
| 69 | | ARCOTEL-023-04-01 | Ejecución de la extinción del título habilitante por devolución voluntaria o por acuerdo mutuo del Servicio de Radiofrecuencias y Banda Ciudadana | https://www.gob.ec/arcotel | | | | No tiene costo | 8 Día(s) Laborables | Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera. | | | Presencial En línea | NO | https://www.gob.ec/tramites/4779/webform | 0 | 0 | 95,00% |
| 70 | | ARCOTEL-024-01-01 | Otorgamiento del Título Habilitante para el Servicio de Radiodifusión Sonora y Televisión por Señal Abierta para Personas Jurídicas de Derecho Público (Adjudicación Directa) | https://www.gob.ec/arcotel | | | | No tiene costo | 20 Día(s) Laborables | Persona Jurídica - Pública. | | | Presencial En línea | NO | https://www.gob.ec/tramites/4780/webform | 6 | 41 | 95,60% |
| 71 | | ARCOTEL-024-01-02 | Otorgamiento del título habilitante para el Servicio de Radiodifusión Sonora y Televisión por Señal Abierta para medios privados y comunitarios (Concurso Público) | https://www.gob.ec/arcotel | | | | El valor que se pagará por concepto de concesión o renovación y pago de tarifas por uso de frecuencias de conformidad a la reglamentación de tarifas vigente o la que la sustituya, al momento de su aplicación. El costo por el derecho de otorgamiento se calculará de conformidad al REGLAMENTO DE DERECHOS POR OTORGAMIENTO DE TÍTULOS HABILITANTES Y TARIFAS DE USO DE FRECUENCIAS PARA SERVICIOS DE RADIODIFUSIÓN, que se encuentra publicado en la página web institucional expedido con Resolución No. 02-02-ARCOTEL-2016 y la fe de erratas expedida con Resolución 07-04-ARCOTEL-2016. El pago de garantías de fiel cumplimiento se lo realiza de conformidad a los artículos del 203 al 209 del reglamento para otorgar títulos habilitantes para servicios del régimen general de telecomunicaciones y frecuencias del espectro radioeléctrico publicado en el registro oficial No. 756 de 17 de mayo de 2016. | 3 Hora (s) Laborables | Persona Jurídica - Privada, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera. | | | Presencial | NO | | 0 | 0 | 95,60% |

| No. | Denominación del servicio | Trámite Código | Descripción del Trámite | Cómo acceder al servicio | Requisitos para la obtención del servicio | Procedimiento interno que sigue el servicio | Horario de atención al público | Costo | Tiempo estimado de respuesta | Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio | Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio | Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio | Tipos de canales disponibles de atención | Servicio Automatizado (Si/No) | Link para descargar el formulario de servicios Link para el servicio por internet (on line) | Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último período (mensual) | Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo | Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio (medición semestral) |
|-----|---|-------------------|---|---|---|---|--------------------------------|--|------------------------------|--|---|---|--|-------------------------------|---|---|--|---|
| 72 | ARCOTEL-024. Habilitación, modificación y extinción de títulos habilitantes para el Servicio de Radiodifusión Sonora y Televisión por Señal Abierta | ARCOTEL-024-03-01 | Autorización de modificaciones Técnicas para el Servicio de Radiodifusión Sonora y Televisión por Señal Abierta | https://www.gob.ec/arcotel | | | | Con Resolución N° 02-02-ARCOTEL-2016 de 24 de febrero de 2016, la Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones (ARCOTEL) expidió el Reglamento de Derechos por Otorgamiento de Títulos Habilitantes y Tarifas de Uso de Frecuencias para Servicios de Radiodifusión, el cual señala las fórmulas para determinar los derechos por otorgamiento por la inclusión de una estación terrena de transmisión y/o recepción, incremento de frecuencias auxiliares, ampliación de cobertura, entre otras. | 15 Día(s) Laborables | Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera. | | | Presencial En línea | NO | https://www.gob.ec/tramites/4784/webform | 20 | 194 | 95,60% |
| 73 | | ARCOTEL-024-03-11 | Autorización de prórroga para inicio de operaciones para el Servicio de Radiodifusión Sonora y Televisión por Señal Abierta | https://www.gob.ec/arcotel | | | | No tiene costo | 7 Día(s) Laborables | Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera. | | | Presencial En línea | NO | https://www.gob.ec/tramites/4794/webform | 0 | 1 | 95,60% |
| 74 | | ARCOTEL-024-03-12 | Autorización de cambio de razón social o denominación objetiva para el Servicio de Radiodifusión Sonora y Televisión por Señal Abierta | https://www.gob.ec/arcotel | | | | No tiene costo | 20 Día(s) Laborables | Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera. | | | Presencial En línea | NO | https://www.gob.ec/tramites/4795/webform | 0 | 0 | 95,60% |
| 75 | | ARCOTEL-024-03-13 | Atención de solicitudes de continuación de uso de los derechos del título habilitante por fallecimiento de la persona natural concesionaria de una frecuencia de Radiodifusión Sonora y de Televisión por Señal Abierta | https://www.gob.ec/arcotel | | | | No tiene costo | 20 Día(s) Laborables | Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera. | | | Presencial En línea | NO | https://www.gob.ec/tramites/4803/webform | 1 | 1 | 95,60% |
| 76 | | ARCOTEL-024-03-14 | Autorización de Modificaciones Administrativas para el Servicio de Radiodifusión Sonora y Televisión por Señal Abierta | https://www.gob.ec/arcotel | | | | No tiene costo | 20 Día(s) Laborables | Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera. | | | Presencial En línea | NO | https://www.gob.ec/tramites/4985/webform | 8 | 17 | 95,60% |
| 77 | | ARCOTEL-024-04-01 | Registro de notificaciones de modificaciones técnicas para el Servicio de Radiodifusión Sonora y Televisión por Señal Abierta | https://www.gob.ec/arcotel | | | | No tiene costo | 7 Día(s) Laborables | Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera. | | | Presencial En línea | NO | https://www.gob.ec/tramites/4796/webform | 22 | 118 | 95,60% |
| 78 | | ARCOTEL-024-05-01 | Ejecución de la terminación del título habilitante por devolución voluntaria o por acuerdo mutuo del Servicio de Radiodifusión Sonora y de Televisión por Señal Abierta | https://www.gob.ec/arcotel | | | | No tiene costo | 15 Día(s) Laborables | Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera. | | | Presencial En línea | NO | https://www.gob.ec/tramites/4802/webform | 0 | 6 | 95,60% |
| 79 | ARCOTEL-026. Habilitación y deshabilitación a proveedores de infraestructura física | ARCOTEL-026-01-01 | Inscripción de Proveedores de Infraestructura física | https://www.gob.ec/arcotel | | | | No tiene costo | 20 Día(s) Laborables | Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana. | | | Presencial En línea | NO | https://www.gob.ec/tramites/4830/webform | 0 | 5 | 99,44% |
| 80 | | | Cancelación de inscripción de proveedores de infraestructura física por solicitud o notificación de extinción de la persona jurídica o muerte de la persona natural | https://www.gob.ec/arcotel | | | | No tiene costo | 30 Día(s) Laborables | Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana. | | | Presencial Correo electrónico | NO | | 0 | 3 | 99,44% |
| 81 | | ARCOTEL-028-01-01 | Otorgamiento y Renovación del Título Habilitante para una Entidad de Certificación de Información y Servicios Relacionados Acreditados | https://www.gob.ec/arcotel | | | | USD 22.000 dólares americanos. | 30 Día(s) Laborables | Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública. | | | Presencial Correo electrónico | No | | 0 | 1 | 77,31% |
| 82 | | ARCOTEL-028-03-01 | Registro de terreno vinculado para una Entidad de Certificación de Información y Servicios Relacionados Acreditados | https://www.gob.ec/arcotel | | | | No tiene costo | 120 Hora(s) Laborables | Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública. | | | Presencial En línea | NO | https://www.gob.ec/tramites/4859/webform | 0 | 6 | 77,31% |
| 83 | ARCOTEL-028. Habilitación, modificación y extinción de títulos habilitantes para entidades de certificación de información y servicios relacionados acreditados | ARCOTEL-028-04-01 | Registro de notificaciones de reportes de solicitudes de servicio y trámite, certificados emitidos y revocados y facturación total del mes | https://www.gob.ec/arcotel | | | | No tiene costo | 10 Hora (s) Laborables | Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública. | | | Correo electrónico | NO | | 28 | 224 | 77,31% |
| 84 | | ARCOTEL-028-04-05 | Registro de notificaciones de la declaración de prácticas de certificación de una Entidad de Certificación de Información y Servicios Relacionados Acreditados | https://www.gob.ec/arcotel | | | | No tiene costo | 10 Hora (s) Laborables | Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública. | | | Correo electrónico | NO | | 0 | 0 | 77,31% |
| 86 | | ARCOTEL-028-05-01 | Ejecución de la devolución voluntaria o por acuerdo mutuo del título habilitante de una Entidad de Certificación de Información y Servicios Relacionados Acreditados | https://www.gob.ec/arcotel | | | | No tiene costo | 240 Hora(s) Laborables | Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública. | | | Presencial En línea | NO | https://www.gob.ec/tramites/4865/webform | 0 | 0 | 77,31% |
| 86 | | | Otorgamiento del título habilitante para un Sistema de Audio y Video por Suscripción bajo modalidades de cable físico o televisión codificada satelital para personas naturales, personas jurídicas de derecho privado, instituciones del sector público o empresas públicas | https://www.gob.ec/arcotel | | | | Valores por derechos de concesión en el contenido del trámite se detalla. | 80 Día(s) Laborables | Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera. | | | Presencial Correo electrónico | NO | | 1 | 16 | 90,00% |
| 87 | | ARCOTEL-030-02-01 | Renovación del Título Habilitante para un Sistema de Audio y Video por Suscripción bajo las modalidades de Cable Físico o Televisión Codificada Satelital, para personas naturales, personas jurídicas de derecho privado, instituciones del sector público o empresas públicas | https://www.gob.ec/arcotel | | | | El valor mínimo de un Título Habilitante de Servicio de Audio y Video por suscripción es de USD \$1000, dicho valor se va incrementando de acuerdo al área de cobertura solicitada y la cantidad de canales internacionales, valor agregado, audio, programación propia o de guía de programación que posea el solicitante. | 95 Día(s) Laborables | Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera. | | | Presencial En línea | NO | https://www.gob.ec/tramites/4871/webform | 0 | 0 | 90,00% |
| 88 | | ARCOTEL-030-03-01 | Autorización de ampliación de cobertura o ampliación de frecuencias para incremento o decremento de canales (este último aplica únicamente para sistemas de televisión codificada satelital) para un Sistema de Audio y Video por Suscripción | https://www.gob.ec/arcotel | | | | El valor mínimo de la ampliación de cobertura de un Título Habilitante de Servicio de Audio y Video por Suscripción es de USD \$1000, dicho valor se va incrementando de acuerdo al área de cobertura solicitada y la cantidad de canales internacionales, valor agregado, audio, programación propia o de guía de programación que posea el solicitante autorizado para su sistema de audio y video. | 30 Día(s) Laborables | Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera. | | | Presencial En línea | NO | https://www.gob.ec/tramites/4872/webform | 2 | 9 | 90,00% |
| 89 | | ARCOTEL-030-03-02 | Autorización de operación de canales locales para programación propia para un Sistema de Audio y Video por Suscripción | https://www.gob.ec/arcotel | | | | El incremento de un canal local para programación propia tiene un costo variable; que se determinará considerando el área de cobertura autorizada y el tiempo restante de vigencia del Título Habilitante del Servicio de Audio y Video por Suscripción, dicho tiempo se determinará a partir de la fecha de autorización del canal local para programación propia hasta la fecha de vencimiento del título habilitante. | 30 Día(s) Laborables | Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera. | | | Presencial En línea | NO | https://www.gob.ec/tramites/4873/webform | 0 | 2 | 90,00% |

| No. | Denominación del servicio | Trámite Código | Descripción del Trámite | Cómo acceder al servicio | Requisitos para la obtención del servicio | Procedimiento interno que sigue el servicio | Horario de atención al público | Costo | Tiempo estimado de respuesta | Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio | Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio | Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio | Tipo de canales disponibles de atención | Servicio Automatizado (Si/No) | Link para descargar el formulario de servicios Link para el servicio por internet (on line) | Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último período (mensual) | Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulado | Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio (medición semestral) |
|-----|---|-------------------|---|---|---|---|--------------------------------|---|------------------------------|--|---|---|---|-------------------------------|---|---|--|---|
| 90 | ARCOTEL-030. Habilitación, modificación y extinción de títulos habilitantes para el Servicio de Audio y Video por Suscripción | ARCOTEL-030-03-04 | Autorización de prórroga para inicio de operaciones para un Sistema de Audio y Video por Suscripción | https://www.gob.ec/arcotel | | | | No tiene costo | 40 Hora(s) Laborables | Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera. | | | Presencial En línea | NO | https://www.gob.ec/tramites/4875/webform | 0 | 17 | 90,00% |
| 91 | | ARCOTEL-030-04-01 | Autorización de reubicación de la cabecera (head end) para un Sistema de Audio y Video por Suscripción | https://www.gob.ec/arcotel | | | | No tiene costo | 30 Día(s) Laborables | Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera. | | | Correo electrónico En línea Presencial Sistema de gestión documental Qupix | NO | | 0 | 5 | 90,00% |
| 92 | | ARCOTEL-030-04-02 | Registro de notificaciones de modificación de estatutos y cambios de socios o accionistas para un Sistema de Audio y Video por Suscripción | https://www.gob.ec/arcotel | | | | No tiene costo | 11 Hora(s) Laborables | Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública. | | | Correo electrónico En línea Presencial Sistema de gestión documental Qupix | NO | | 0 | 9 | 90,00% |
| 93 | | ARCOTEL-030-04-11 | Registro de Contrato de Adhesión o Reventa para un Sistema de Audio y Video por Suscripción | https://www.gob.ec/arcotel | | | | No tiene costo | 8 Hora(s) Laborables | Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera. | | | Correo electrónico En línea Presencial Sistema de gestión documental Qupix | NO | | 0 | 13 | 90,00% |
| 94 | | | Registro de notificaciones de modificaciones técnicas o administrativas que no requieren la autorización de la ARCOTEL para un Sistema de Audio y Video por Suscripción | https://www.gob.ec/arcotel | | | | Valores por modificaciones técnicas que involucran el incremento o recategorización en el contenido del trámite se detalla. | 20 Día(s) Laborables | Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera. | | | Presencial Correo electrónico | NO | | 2 | 49 | 90,00% |
| 95 | | ARCOTEL-030-04-12 | Registro de Canales Codificados para un Sistema de Audio y Video por Suscripción | https://www.gob.ec/arcotel | | | | No tiene costo | 30 Día(s) Laborables | Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera. | | | Correo electrónico En línea Presencial Sistema de gestión documental Qupix | NO | | 0 | 0 | 90,00% |
| 96 | | ARCOTEL-030-04-13 | Registro de Proveedores de Programación Internacional para un Sistema de Audio y Video por Suscripción | https://www.gob.ec/arcotel | | | | No tiene costo | 31 días laborables | Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera. | | | En línea Presencial | NO | | 0 | 0 | 90,00% |
| 97 | | ARCOTEL-030-05-01 | Ejecución de la devolución voluntaria o por acuerdo mutuo del título habilitante de un Sistema de Audio y Video por Suscripción | https://www.gob.ec/arcotel | | | | El ex poseedor del Título Habilitante del Servicio de Audio y Video por Suscripción deberá cancelar todos los valores que adeude a la Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones (ARCOTEL) que se desprenden de las obligaciones económicas, hasta la fecha de extinción del Título Habilitante. | 700 Hora(s) Laborables | Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera. | | | Presencial En línea | NO | https://www.gob.ec/tramites/4890/webform | 0 | 0 | 90,00% |
| 98 | | ARCOTEL-030-05-02 | Registro de notificaciones de muerte del titular de título habilitante de un Servicio de Audio y Video por Suscripción para personas naturales o jurídicas de derecho privado | https://www.gob.ec/arcotel | | | | No tiene costo | 700 Hora(s) Laborables | Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera. | | | Presencial En línea | NO | https://www.gob.ec/tramites/4891/webform | 0 | 0 | 90,00% |
| 99 | ARCOTEL-033. Habilitación y registro del certificado de inscripción para centros de acceso a la información a través de internet (CIBERCAFES) | ARCOTEL-033-01-01 | Organimiento del Certificado de Inscripción en el Registro Público de Telecomunicaciones de Centros de Acceso a la Información a través de Internet (CIBERCAFES) | https://www.gob.ec/arcotel | | | | No tiene costo | 10 Día(s) Laborables | Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera. | | | Presencial | SI | http://www.arcotel.gob.ec/registro-de-cibercafes/ | 2 | 22 | 74,44% |
| 100 | ARCOTEL-037 Habilitación y modificación de frecuencias asociadas a la prestación de Servicios de Telecomunicaciones | | Autorización de incremento, modificación y cancelación de enlaces terrestres y satelitales para la prestación de Servicios de Telecomunicaciones | https://www.gob.ec/arcotel | | | | Valores por frecuencias en el contenido del trámite se detalla. | 15 Día(s) Laborables | Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana. | | | Presencial Correo electrónico | NO | | 35 | 248 | 85,00% |
| 101 | | | Autorización de incremento, modificación y cancelación de Radiobases del Servicio de Telefonía Fija y Servicio Móvil Avanzado | https://www.gob.ec/arcotel | | | | Valores por frecuencias en el contenido del trámite se detalla. | 13 Día(s) Laborables | Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública. | | | Presencial Correo electrónico | NO | | 6 | 55 | 85,00% |

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
| Para ser llenado por las instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC) | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN: | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN: | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN - LITERAL d): | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL d): | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN: | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN: | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Trámites Ciudadanos | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 30/9/2023 | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| MENSUAL | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| DIRECCIÓN DE PROCESOS, CALIDAD, SERVICIOS Y CAMBIO Y CULTURA ORGANIZACIONAL | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| ING. MARIA FERNANDA MONTESDEOCA MORAN | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| maria.montesdeoca@arcotel.gob.ec | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| (02) 2947800 | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

FIRMAS DE ELABORACIÓN, REVISIÓN Y APROBACIÓN

| | | | | | |
|----------------|---|--|--------------------------|---|--|
| Elaborado por: | Minim del Rosario Apolo Chamba Oficial Administrativo 1 Dirección de Procesos, Calidad, Servicios y Cambio y Cultura Organizacional | | Revisado y Aprobado por: | Blanca Maribel Aguilar Arévalo Directora de Procesos, Calidad, Servicios y Cambio y Cultura Organizacional, Subrogante | |
|----------------|---|--|--------------------------|---|--|