

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Trámite Código	Descripción del Trámite	Cómo acceder al servicio	Requisitos para la obtención del servicio	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público	Costo	Tiempo estimado de respuesta	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio	Tipos de canales disponibles de atención	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último período (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio (medición semestral)
1	ARCOTEL-001_ Acceso a la información pública	ARCOTEL-001-01-01	Atención de solicitudes de acceso a la información pública	https://www.gob.ec/arcotel				No tiene costo	10 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.			Presencial En línea	SI	https://www.arcotel.gob.ec/wp-content/uploads/2023/09/2023-ago_literal_f2-formulario-solicitud-acceso-informacion-publica.pdf	16	150	91,11%
2	ARCOTEL-002_ Provisión de información técnica y estadística del sector de las telecomunicaciones	ARCOTEL-002-01-01	Atención de solicitudes de estudios o información estadística del sector de las telecomunicaciones	https://www.gob.ec/arcotel				No tiene costo	5 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.			Presencial En línea Correo electrónico Sistema de Gestión Documental Quipux	SI	https://www.gob.ec/tramites/4449/webform	0	0	95,00%
3	ARCOTEL-003_ Certificación de documentos	ARCOTEL-003-01-01	Emisión de certificados de obligaciones económicas, área de cobertura y/o derechos de concesión de servicios de telecomunicaciones solicitada por los poseedores de títulos habilitantes	https://www.gob.ec/arcotel				No tiene costo	5 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.			Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4450/webform	35	774	87,31%
4	ARCOTEL-003_ Certificación de documentos	ARCOTEL-003-01-03	Emisión de certificados de infracciones y sanciones emitidas por ARCOTEL	https://www.gob.ec/arcotel				No tiene costo	10 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.			Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/5096/webform	5	40	87,31%
5	ARCOTEL-004_ Homologación de equipos terminales de telecomunicaciones	ARCOTEL-004-01-01	Atención de solicitudes de homologación de equipos terminales de telecomunicaciones	https://www.gob.ec/arcotel				No tiene costo	16 Día (s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.			En línea	SI	https://sicoeinweb.arcotel.gob.ec/HomologacionLinea/	143	1512	100,00%
6	ARCOTEL-005_ Otorgamiento de licencias no automáticas de importación de decodificadores para poseedores de títulos habilitantes de telecomunicaciones o radiodifusión y/o receptores para usuarios de televisión digital terrestre abierta	ARCOTEL-005-01-01	Atención de solicitudes de licencias no automáticas de importación de decodificadores para poseedores de títulos habilitantes de telecomunicaciones o radiodifusión y/o receptores para usuarios de televisión digital terrestre abierta	https://www.gob.ec/arcotel				No tiene costo	2 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.			Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4453/webform	1	12	100,00%
7	ARCOTEL-005_ Otorgamiento de licencias no automáticas de importación de decodificadores para poseedores de títulos habilitantes de telecomunicaciones o radiodifusión y/o receptores para usuarios de televisión digital terrestre abierta	ARCOTEL-005-01-02	Atención de solicitudes de licencias no automáticas de importación de decodificadores para provisión de receptores de abonado y/o receptores de prestador de servicio para sistemas de audio y video por suscripción o tv abierta para venta a un prestador	https://www.gob.ec/arcotel				No tiene costo	2 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.			Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4471/webform	0	0	100,00%
8	ARCOTEL-005_ Otorgamiento de licencias no automáticas de importación de decodificadores	ARCOTEL-005-01-03	Atención de solicitudes de licencias no automáticas de importación de decodificadores para provisión de receptores de abonado y/o receptores de prestador de servicio para sistemas de audio y video por suscripción o tv abierta para mantenerlos en perchas	https://www.gob.ec/arcotel				No tiene costo	2 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana.			Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4473/webform	0	0	100,00%
9	ARCOTEL-005_ Otorgamiento de licencias no automáticas de importación de decodificadores	ARCOTEL-005-01-04	Atención de solicitudes de licencias no automáticas de importación de decodificadores para personas naturales o jurídicas cuya actividad comercial o objeto social sea la prestación de servicios en general de mantenimiento	https://www.gob.ec/arcotel				No tiene costo	2 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.			Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4474/webform	0	4	100,00%
10	ARCOTEL-005_ Otorgamiento de licencias no automáticas de importación de decodificadores	ARCOTEL-005-01-05	Atención de solicitudes de licencias no automáticas de importación de decodificadores para fines sociales, académicos, seguridad y salud o de interés general, y para importar muestras de equipos decodificadores	https://www.gob.ec/arcotel				No tiene costo	2 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.			Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4475/webform	0	0	100,00%
11	ARCOTEL-006_ Otorgamiento de credenciales para importadores o ensambladores de equipos terminales de Servicio Móvil Avanzado	ARCOTEL-006-01-01	Atención de solicitudes de credenciales para importadores (personas jurídicas) de terminales de Servicio Móvil Avanzado	https://www.gob.ec/arcotel				No tiene costo	8 Día(s) Laborables	Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.			Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4454/webform	4	62	98,67%
12	ARCOTEL-006_ Otorgamiento de credenciales para importadores o ensambladores de equipos terminales de Servicio Móvil Avanzado	ARCOTEL-006-01-02	Atención de solicitudes de credenciales para importadores (persona natural) de terminales de Servicio Móvil Avanzado	https://www.gob.ec/arcotel				No tiene costo	8 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública			Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4455/webform	3	74	98,67%
13	ARCOTEL-006_ Otorgamiento de credenciales para importadores o ensambladores de equipos terminales de Servicio Móvil Avanzado	ARCOTEL-006-01-03	Atención de solicitudes de credenciales para ensambladores de terminales de Servicio Móvil Avanzado	https://www.gob.ec/arcotel				No tiene costo	8 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana.			Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4456/webform	0	0	98,67%
14	ARCOTEL-007_ Bloqueo de equipos terminales de Servicio Móvil Avanzado	ARCOTEL-007-01-01	Ejecución de bloqueo de equipos terminales robados, perdidos o hurtados que no hayan sido utilizados en las redes de los prestadores del Servicio Móvil Avanzado	https://www.gob.ec/arcotel				No tiene costo	8 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.			Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4457/webform	17	56	84,30%
15	ARCOTEL-009_ Control técnico del espectro radioeléctrico	ARCOTEL-009-01-01	Atención de solicitudes de la ciudadanía de medición de radiaciones no ionizantes	https://www.gob.ec/arcotel				No tiene costo	30 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.			Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4460/webform	3	6	87,37%
16	ARCOTEL-009_ Control técnico del espectro radioeléctrico	ARCOTEL-009-02-01	Atención de solicitudes de concesionarios del espectro radioeléctrico para solución de interferencias	https://www.gob.ec/arcotel				No tiene costo	2 Mes(es) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.			Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4461/webform	8	71	87,37%
17	ARCOTEL-009_ Control técnico del espectro radioeléctrico	ARCOTEL-009-04-01	Atención de solicitudes de suspensión de emisiones de sistemas de radiodifusión y televisión de señal abierta	https://www.gob.ec/arcotel				No tiene costo	8 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.			Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4463/webform	23	247	87,37%

08H15 a 17H00

Se atiende en todas las oficinas a nivel nacional

Quito, oficina matriz:
Av. Diego de Almagro N31-95 entre Whymper y Alpallana
Telf.: (593-02) 2 946 400
Correo electrónico: comunicacion@arcotel.gob.ec

Coordinación Zonal 3 - Riobamba:
Estación de Comprobación Técnica
Vía Chambo Km 2, sector La Inmaculada
Telf.: 03 262 2020 / 21 / 22

Coordinación Zonal 4 - Portoviejo:
Ciudadela California, calle Chone s/n, entre Junín y Santa Ana
Telf.: 05 293 1286 / 448 / 274

Coordinación Zonal 5 - Guayaquil:
Cda. IETEL, Mz 28 lote 1, junto al Colegio de Ingenieros Civiles del Guayas
Telf.: 04 262 6400

Coordinación Zonal 6 - Cuenca:
Calle Luis Cordero 16-50 y Av. Héroes de Verdeloma
Telf.: 072820860

Oficina Técnica - Galápagos:
Calles Cucuve y Floreana, esquina, barrio Las Acacias, Santa Cruz
Telf.: 05 252 4769

Oficina Técnica - Loja:
Av. Benjamín Carrión y Los Olivos, sector Daniel Álvarez
Burneo
Telf.: 07 282 0860 ext. 4202

No.	Denominación del servicio	Trámite Código	Descripción del Trámite	Cómo acceder al servicio	Requisitos para la obtención del servicio	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público	Costo	Tiempo estimado de respuesta	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio	Tipos de canales disponibles de atención	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio (medición semestral)
18	ARCOTEL-010_ Habilitación temporal de Uso de Frecuencias para los Servicios de Radiodifusión Sonora y TV de Señal Abierta	ARCOTEL-010-01-01	Autorización Temporal de Frecuencias para Radiodifusión Sonora y TV de Señal Abierta	https://www.gob.ec/arcotel				El uso temporal del canal o frecuencia no tendrá costo alguno cuando el solicitante sea una persona jurídica de derecho público, persona jurídica cuyo capital pertenezca en el 50% o más al Estado ecuatoriano; en los demás casos, la Dirección Ejecutiva de la ARCOTEL establecerá el valor que se pagará por el uso temporal de la frecuencia de conformidad a la reglamentación de tarifas vigente. El costo de la autorización temporal se calculará de conformidad al art. 7 del REGLAMENTO DE DERECHOS POR OTORGAMIENTO DE TÍTULOS HABILITANTES Y TARIFAS DE USO DE FRECUENCIAS PARA SERVICIOS DE RADIODIFUSIÓN, que se encuentra publicado en la página web institucional expedido con Resolución No. 02-02-ARCOTEL-2016 y la fe de erratas expedida con Resolución 07-04-ARCOTEL-2016.	17 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.			Presencial En línea	NO	https://www.gob.ec/tramites/4464/webform	0	9	N/A
19		ARCOTEL-010-02-01	Solicitud de Renovación Temporal de Frecuencias para Radiodifusión Sonora y TV de Señal Abierta	https://www.gob.ec/arcotel				El costo de la autorización temporal se calculará de conformidad al art. 7 del REGLAMENTO DE DERECHOS POR OTORGAMIENTO DE TÍTULOS HABILITANTES Y TARIFAS DE USO DE FRECUENCIAS PARA SERVICIOS DE RADIODIFUSIÓN, que se encuentra publicado en la página web institucional expedido con Resolución No. 02-02-ARCOTEL-2016 y la fe de erratas expedida con Resolución 07-04-ARCOTEL-2016.	20 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.			Presencial En línea	NO	https://www.gob.ec/tramites/4465/webform	0	1	N/A
20	ARCOTEL-012_ Resolución de reclamos, denuncias, sugerencias o solicitudes de información de los servicios de telecomunicaciones	ARCOTEL-012-01-01	Atención de reclamos de servicios de telecomunicaciones	https://www.gob.ec/arcotel				No tiene costo	15 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.			Presencial Página web Telefónica Correo electrónico Quipux En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4469/webform	357	3239	98,77%
21	ARCOTEL-014_ Habilitación, modificación y extinción de títulos habilitantes para los Servicios: Portador, Telecomunicaciones Móviles por Satélite, Cable Submarino, Valor Agregado y Acceso a Internet, Móvil Avanzado, Móvil Avanzado a través de Operador Móvil Virtual y Telefonía Fija		Otorgamiento del título habilitante para el Servicio Portador, Telecomunicaciones Móviles por Satélite, Cable Submarino, Valor Agregado y Acceso a Internet	https://www.gob.ec/arcotel				Valores por el otorgamiento en el contenido del trámite se detalla.	30 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana.		Quito, oficina matriz: Av. Diego de Almagro N31-95 entre Whymper y Alpallana Telf.: (593-02) 2 946 400 Correo electrónico: comunicacion@arcotel.gob.ec	Presencial Correo electrónico	NO	https://www.gob.ec/tramites/14229/webform	1	130	91,15%
22			Renovación del título habilitante para el Servicio Portador, Telecomunicaciones Móviles por Satélite, Cable Submarino, Valor Agregado y Acceso a Internet	https://www.gob.ec/arcotel				Valores por el otorgamiento en el contenido del trámite se detalla.	30 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana.			Presencial Correo electrónico	NO	https://www.gob.ec/tramites/14230/webform	0	0	91,15%
23			Otorgamiento del título habilitante para el Servicio Móvil Avanzado, Móvil avanzado a través de Operador Móvil Virtual y Telefonía Fija	https://www.gob.ec/arcotel				Valores por el otorgamiento en el contenido del trámite se detalla.	30 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública.		Coordinación Zonal 3 - Riobamba: Estación de Comprobación Técnica Vía Chambo Km 2, sector La Inmaculada Telf.: 03 262 2020 / 21 / 22	Presencial Correo electrónico	NO	https://www.gob.ec/tramites/14231/webform	0	0	91,15%
24			Renovación del título habilitante para el Servicio Móvil Avanzado, Móvil avanzado a través de Operador Móvil Virtual y Telefonía Fija	https://www.gob.ec/arcotel				Valores por el otorgamiento en el contenido del trámite se detalla.	30 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública.		Coordinación Zonal 4 - Portoviejo: Ciudadela California, calle Chone s/n, entre Junín y Santa Ana Telf.: 05 293 1286 / 448 / 274	Correo electrónico, En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web), Presencial.	NO	https://www.gob.ec/tramites/14232/webform	0	0	91,15%
25			Autorización de transferencia o cesión del título habilitante de los Servicios de Telecomunicaciones	https://www.gob.ec/arcotel				No tiene costo	30 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.			Presencial Correo electrónico	NO		0	0	91,15%
26			Autorización de transferencia, cesión o adquisición de acciones o participaciones que implican cambio de control de los Servicios de Telecomunicaciones	https://www.gob.ec/arcotel				No tiene costo	60 días Laborables	Persona Jurídica - Privada		Coordinación Zonal 5 - Guayaquil: Cda. IETEL, Mz 28 lote 1, junto al Colegio de Ingenieros Civiles del Guayas Telf.: 04 262 6400	Presencial Correo electrónico	NO		1	9	91,15%
27			Autorización de fusión de compañías o personas jurídicas de derecho privado poseedoras de títulos habilitantes de los Servicios de Telecomunicaciones	https://www.gob.ec/arcotel				No tiene costo	30 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada		Coordinación Zonal 6 - Cuenca: Calle Luis Cordero 16-50 y Av. Héroes de Verdeloma Telf.: 072820860	Presencial Correo electrónico	NO		0	1	91,15%
28			Autorización de prórroga para inicio de operaciones de los Servicios de Telecomunicaciones	https://www.gob.ec/arcotel				No tiene costo	15 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.		Oficina Técnica - Galápagos: Calles Cucupe y Floreana, esquina, barrio Las Acacias, Santa Cruz Telf.: 05 252 4769	Presencial Correo electrónico	NO		0	13	91,15%
29			Autorización de modificaciones técnicas de red física para el Servicio de Acceso a Internet	https://www.gob.ec/arcotel				No tiene costo	30 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.		Oficina Técnica - Loja: Av. Benjamín Carrión y Los Olivos, sector Daniel Álvarez Burneo Telf.: 07 262 0860 ext. 4202	Presencial En línea	NO	https://www.gob.ec/tramites/4574/webform	2	43	91,15%
30			Autorización de modificaciones técnicas para red física para el Servicio Portador	https://www.gob.ec/arcotel				USD 200 dólares americanos.	30 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.			Presencial En línea	NO	https://www.gob.ec/tramites/4657/webform	2	40	91,15%
31		Autorización de ampliación de cobertura para el Servicio de Telefonía Fija	https://www.gob.ec/arcotel				No tiene costo	30 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública.			Presencial En línea	NO	https://www.gob.ec/tramites/4898/webform	0	0	91,15%	
32		Autorización de incremento y reubicación de estación terrena para el Servicio de Transporte Internacional modalidad Cable Submarino	https://www.gob.ec/arcotel				No tiene costo	30 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana.			Presencial En línea	NO	https://www.gob.ec/tramites/4923/webform	0	0	91,15%	
33		Registro de contratos de adhesión o reventa de los Servicios de Telecomunicaciones	https://www.gob.ec/arcotel				No tiene costo	30 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.			Presencial Correo electrónico	NO		1	38	91,15%	
34		Registro de notificaciones de modificación de capital, estatutos y cambio de razón social de los Servicios de Telecomunicaciones	https://www.gob.ec/arcotel				No tiene costo	30 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública.			Presencial Correo electrónico	NO		2	10	91,15%	
35		Registro de notificaciones de transferencia o cesión de acciones o participaciones que no implican cambio de control de los Servicios de Telecomunicaciones	https://www.gob.ec/arcotel				No tiene costo	60 días laborables	Persona Jurídica - Privada			Presencial Correo electrónico	NO		0	9	91,15%	

No.	Denominación del servicio	Trámite Código	Descripción del Trámite	Cómo acceder al servicio	Requisitos para la obtención del servicio	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público	Costo	Tiempo estimado de respuesta	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio	Tipos de canales disponibles de atención	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último período (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulado	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio (medición semestral)	
36	ARCOTEL-014_ Habilitación, modificación y extinción de títulos habilitantes para los Servicios: Portador, Telecomunicaciones Móviles por Satélite, Cable Submarino, Valor Agregado, Acceso a Internet, Móvil Avanzado, Móvil Avanzado a través de Operador Móvil Virtual y Telefonía Fija		Notificación de reportes del título habilitante de los Servicios de Telecomunicaciones	https://www.gob.ec/arcotel				No tiene costo	N/A	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.		Quito, oficina matriz: Av. Diego de Almagro N31-95 entre Whymper y Alpillana Telf.: (593-02) 2 946 400 Correo electrónico: comunicacion@arcotel.gob.ec	En línea	NO		9	33	91,15%	
37			Registro de notificaciones de cambio de representante legal, actualización de información de contacto y cambio de domicilio para los Servicios de Telecomunicaciones	https://www.gob.ec/arcotel				No tiene costo	240 Hora(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.			Correo electrónico, Presencial, Sistema de Gestión Documental Quipux (www.gestiondocumental.gob.ec).	NO		33	162	91,15%	
38		ARCOTEL-014-04-05	Registro de notificaciones de modificaciones técnicas y administrativas para el Servicio Móvil Avanzado y Servicio Móvil Avanzado a través de Operador Móvil virtual	https://www.gob.ec/arcotel				No tiene costo	30 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública.		Coordinación Zonal 3 - Riobamba: Estación de Comprobación Técnica Vía Chambo Km 2, sector La Inmaculada Telf.: 03 262 2020 /21 /22	En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web), Presencial.	NO	https://www.gob.ec/tramites/4588/webform	0	0	91,15%	
39		ARCOTEL-014-02-10	Autorización de modificaciones técnicas y administrativas para el Servicio Móvil Avanzado y Servicio Móvil Avanzado a través de Operador Móvil Virtual	https://www.gob.ec/arcotel				No tiene costo	31 días laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública.		Vía Chambo Km 2, sector La Inmaculada Telf.: 03 262 2020 /21 /22	En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web), Presencial.	NO	https://www.gob.ec/tramites/14965/webform	0	0	91,15%	
40			Notificación para la reserva, asignación, liberación o ampliación de recurso numérico en aplicación de los Planes Técnicos Fundamentales de Numeración y Señalización	https://www.gob.ec/arcotel				No tiene costo	30 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública.		Coordinación Zonal 4 - Portoviejo: Ciudadela California, calle Chone s/n, entre Junín y Santa Ana Telf.: 05 293 1286 / 448 / 274	Presencial Sistema de Gestión Documental - Quipux	NO		17	231	91,15%	
41		ARCOTEL-031-04-06	Registro de notificación de modificación, instalación o ampliación de infraestructura para el Servicio de Telefonía Fija	https://www.gob.ec/arcotel				No tiene costo	30 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública.		Coordinación Zonal 5 - Guayaquil: Cda. IETEL, Mz 28 lote 1, junto al Colegio de Ingenieros Civiles del Guayas Telf.: 04 262 6400	Presencial Sistema de Gestión Documental Quipux	NO		4	27	91,15%	
42			Notificación de los Planes Técnicos Fundamentales de Sincronismo y Transmisión para el Servicio de Telefonía Fija	https://www.gob.ec/arcotel				No tiene costo	30 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública.		Coordinación Zonal 6 - Cuenca: Calle Luis Cordero 16-50 y Av. Héroes de Verdeloma Telf.: 072820860	Presencial Sistema de Gestión Documental - Quipux	NO		0	0	91,15%	
43		ARCOTEL-032-04-03	Notificación de cambio de marca y modelo de Equipo para el Servicio de Transporte Internacional modalidad Cable Submarino	https://www.gob.ec/arcotel				No tiene costo	240 Hora(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana.		Oficina Técnica - Galápagos: Calles Cucuve y Floreana, esquina, barrio Las Acacias, Santa Cruz Telf.: 05 252 4769	Presencial Correo electrónico	NO		0	0	91,15%	
44			Ejecución de la extinción del título habilitante por devolución voluntaria o por acuerdo mutuo de los Servicios de Telecomunicaciones	https://www.gob.ec/arcotel				No tiene costo	30 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.		Oficina Técnica - Loja: Av. Benjamín Carrión y Los Olivos, sector Daniel Álvarez Burneo Telf.: 07 262 0860 ext. 4202	Presencial Correo electrónico	NO		1	2	91,15%	
45			Registro de notificaciones de muerte del titular del título habilitante de los Servicios de Telecomunicaciones	https://www.gob.ec/arcotel				No tiene costo	90 días Laborables	Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.			Presencial Correo electrónico	NO		1	2	91,15%	
46			ARCOTEL-016-01-01	Otorgamiento o renovación del título habilitante de Operación de Red Privada y Uso de Frecuencias para enlaces terrestres y satelitales	https://www.gob.ec/arcotel				No tiene costo	20640 Minuto(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana.			Presencial En línea	NO	https://www.gob.ec/tramites/4626/webform	0	11	80,96%
47		ARCOTEL-016_ Habilitación, modificación y extinción de títulos habilitantes para Redes Privadas y Uso de Frecuencias de Telecomunicaciones	ARCOTEL-016-01-02	Otorgamiento o renovación del título habilitante de Operación de Red Privada y Uso de Frecuencias para Troncalizado y Radio de Dos Vías (móvil terrestre, aeronáutico y marítimo)	https://www.gob.ec/arcotel				No tiene costo	44 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.			Presencial En línea	NO	https://www.gob.ec/tramites/4627/webform	43	445	80,96%
48				Autorización de incremento, modificación y cancelación de enlaces terrestres y satelitales de Red Privada de Telecomunicaciones	https://www.gob.ec/arcotel				Valores por frecuencias en el contenido del trámite se detalla.	90 horas Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana.			Presencial Correo electrónico	NO		3	25	80,96%

No.	Denominación del servicio	Trámite Código	Descripción del Trámite	Cómo acceder al servicio	Requisitos para la obtención del servicio	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público	Costo	Tiempo estimado de respuesta	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio	Tipos de canales disponibles de atención	Servicio Automatizado (S/No)	Link para descargar el formulario de servicios Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio (medición semestral)
49	ARCOTEL-016_ Habilitación, modificación y extinción de títulos habilitantes para Redes Privadas y Uso de Frecuencias de Telecomunicaciones	ARCOTEL-016-03-04	Autorización de incremento, modificación y cancelación de enlaces físicos para una Red Privada de Telecomunicaciones	https://www.gob.ec/arcotel				No tiene costo	13 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana.			Presencial En línea	NO	https://www.gob.ec/tramites/4635/webform	0	7	80,96%
50			Autorización de incremento, modificación y cancelación del sistema Troncalizado o Radio de Dos Vías (móvil terrestre y aeronáutico) de Red Privada de Telecomunicaciones	https://www.gob.ec/arcotel				Valores por frecuencias en el contenido del trámite se detalla.	11 días Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana.		Quito, oficina matriz: Av. Diego de Almagro N31-95 entre Whymper y Alpillana Telf.: (593-02) 2 946 400 Correo electrónico: comunicacion@arcotel.gob.ec	Presencial Correo electrónico Sistema de Gestión Documental - Quipux	NO		14	89	80,96%
51		ARCOTEL-016-03-09	Autorización de transferencia o cesión del Título Habilitante de Red Privada y Uso de Frecuencias de Telecomunicaciones	https://www.gob.ec/arcotel				No tiene costo	24 Hora(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.		Coordinación Zonal 3 - Riobamba: Estación de Comprobación Técnica Vía Chambo Km 2, sector La Inmaculada Telf.: 03 262 2020 / 21 / 22	Presencial En línea	NO	https://www.gob.ec/tramites/4640/webform	0	24	80,96%
52		ARCOTEL-016-03-11	Autorización de prórroga para instalación e inicio de operaciones para el Título Habilitante de Operación de Red Privada y Uso de Frecuencias de Telecomunicaciones	https://www.gob.ec/arcotel				No tiene costo	20 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.		Coordinación Zonal 4 - Portoviejo: Ciudadela California, calle Chone s/n, entre Junín y Santa Ana Telf.: 05 293 1286 / 448 / 274	Presencial En línea	NO	https://www.gob.ec/tramites/4745/webform	0	2	80,96%
53		ARCOTEL-016-04-05	Registro de notificaciones de cambio de razón social para el título habilitante de Red Privada y Uso de Frecuencias de Telecomunicaciones	https://www.gob.ec/arcotel				No tiene costo	20 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública.		Coordinación Zonal 5 - Guayaquil: Cda. IETEL, Mz 28 lote 1, junto al Colegio de Ingenieros Civiles del Guayas Telf.: 04 262 6400	Presencial En línea	NO	https://www.gob.ec/tramites/4730/webform	0	1	80,96%
54		ARCOTEL-016-05-01	Ejecución de la extinción del título habilitante por devolución voluntaria o por acuerdo mutuo de Red Privada y Uso de Frecuencias de Telecomunicaciones	https://www.gob.ec/arcotel				No tiene costo	42 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.		Coordinación Zonal 6 - Cuenca: Calle Luis Cordero 16-50 y Av. Héroes de Verdeloma Telf.: 072820860	Presencial En línea	NO	https://www.gob.ec/tramites/4647/webform	0	0	80,96%
55		ARCOTEL-016-05-02	Registro de notificaciones de muerte del titular del título habilitante de Red Privada y Uso de Frecuencias de Telecomunicaciones	https://www.gob.ec/arcotel				No tiene costo	30 Día(s) Laborables	Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.		Oficina Técnica - Loja: Av. Benjamín Carrión y Los Olivos, sector Daniel Álvarez Burneo Telf.: 07 262 0860 ext. 4202	Presencial En línea	NO	https://www.gob.ec/tramites/4648/webform	0	0	80,96%
56		ARCOTEL-019_ Habilitación de Frecuencias Temporales de Telecomunicaciones	ARCOTEL-019-01-01	Otorgamiento o renovación de Frecuencias Temporales de Telecomunicaciones	https://www.gob.ec/arcotel				El valor por el uso temporal será pagado a la Dirección Ejecutiva de la Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones (ARCOTEL), de acuerdo al Reglamento de derechos y tarifas por el uso de frecuencias vigente o la norma que lo sustituya; y, se instrumenta únicamente a través de oficio.	7 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana.		Oficina Técnica - Galápagos: Calles Cucuve y Floreana, esquina, barrio Las Acacias, Santa Cruz Telf.: 05 252 4769	Presencial En línea	NO	https://www.gob.ec/tramites/4710/webform	8	97
57	ARCOTEL-020_ Habilitación, modificación y extinción de títulos habilitantes para los Servicios: Comunal, Troncalizado y Segmento Espacial	ARCOTEL-020-01-01	Otorgamiento y Renovación del Título Habilitante para el Servicio: Comunal, Troncalizado y Segmento Espacial	https://www.gob.ec/arcotel				El otorgamiento del título habilitante genera derechos por otorgamiento del servicio y concesión de frecuencia del espectro radioeléctrico de conformidad a normativa.	80 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.			Presencial En línea	NO	https://www.gob.ec/tramites/4714/webform	0	0	90,53%
58			Autorización de incremento, modificación y cancelación del Servicio Comunal y Troncalizado	https://www.gob.ec/arcotel				Valores por frecuencias en el contenido del trámite se detalla.	13 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana.			Presencial Correo electrónico Sistema de Gestión Documental - Quipux	NO		0	74	90,53%
59		ARCOTEL-020-03-03	Autorización de cambios de control para el Servicio Comunal, Troncalizado y Segmento Espacial	https://www.gob.ec/arcotel				No tiene costo	2 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.			En línea Presencial Sistema de gestión documental Quipux	NO		0	0	90,53%
60			Autorización de prórroga para instalación e inicio de operaciones del Servicio Comunal, Troncalizado y Segmento Espacial	https://www.gob.ec/arcotel				No tiene costo	13 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.			Presencial En línea	NO	https://www.gob.ec/tramites/4724/webform	0	0	90,53%
61			Autorización de incremento, modificación y cancelación de satélites del Servicio de Segmento Espacial	https://www.gob.ec/arcotel				No tiene costo	6240 Minuto(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.			Presencial En línea	NO	https://www.gob.ec/tramites/4551/webform	0	3	90,53%
62			Autorización de transferencia o cesión del título habilitante del Servicio Comunal, Troncalizado y Segmento Espacial	https://www.gob.ec/arcotel				No tiene costo	8 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.			Presencial En línea	NO	https://www.gob.ec/tramites/4743/webform	0	0	90,53%
63			Registro de notificaciones de cambio de razón social para el título habilitante del Servicio Comunal, Troncalizado y Segmento Espacial	https://www.gob.ec/arcotel				No tiene costo	80 Hora (s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.			En línea Presencial Sistema de gestión documental Quipux	NO		0	0	90,53%

No.	Denominación del servicio	Trámite Código	Descripción del Trámite	Cómo acceder al servicio	Requisitos para la obtención del servicio	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público	Costo	Tiempo estimado de respuesta	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio	Tipos de canales disponibles de atención	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último período (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio (medición semestral)
64	ARCOTEL-020_Habilitación, modificación y extinción de títulos habilitantes para los Servicios: Comunal, Troncalizado y Segmento Espacial	ARCOTEL-020-06-06	Registro de notificaciones de transferencia o cesión de acciones que no impliquen cambio de control del Servicio Comunal, Troncalizado y Segmento Espacial	https://www.gob.ec/arcotel				No tiene costo	40 Hora(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.		Quito, oficina matriz: Av. Diego de Almagro N31-95 entre Whymper y Alpillana Telf.: (593-02) 2 946 400 Correo electrónico: comunicacion@arcotel.gob.ec	Correo electrónico En línea Presencial Sistema de gestión documental Quipux	NO		0	0	90,53%
65		ARCOTEL-020-07-01	Ejecución de la extinción del título habilitante por devolución voluntaria o por acuerdo mutuo del Servicio Comunal, Troncalizado y Segmento Espacial	https://www.gob.ec/arcotel				No tiene costo	8 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.		Coordinación Zonal 3 - Riobamba: Estación de Comprobación Técnica Vía Chambo Km 2, sector La Inmaculada Telf.: 03 262 2020 /21 /22	Presencial En línea	NO	https://www.gob.ec/tramites/4563/webform	10	36	90,53%
66		ARCOTEL-020-07-02	Registro de notificaciones de muerte del titular del título habilitante del Servicio Comunal y Troncalizado	https://www.gob.ec/arcotel				No tiene costo	40 Hora(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.		Coordinación Zonal 4 - Portoviejo: Ciudadela California, calle Chone s/n, entre Junín y Santa Ana Telf.: 05 293 1286 / 448 / 274	Presencial En línea	NO	https://www.gob.ec/tramites/4777/webform	0	0	90,53%
67			Otorgamiento y renovación de la licencia para el Servicio de Radioaficionados y Banda Ciudadana	https://www.gob.ec/arcotel				El otorgamiento del título habilitante genera los valores detallados en el contenido del trámite.	75 horas Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.		Coordinación Zonal 5 - Guayaquil: Cda. IETEL, Mz 28 lote 1, junto al Colegio de Ingenieros Civiles del Guayas Telf.: 04 262 6400	Presencial Correo electrónico	NO		0	3	95,00%
68	ARCOTEL-023_Habilitación, modificación y extinción de títulos habilitantes para el Servicio de Radioaficionados y Banda Ciudadana	ARCOTEL-023-03-01	Autorización de modificaciones para el Servicio de Radioaficionados y Banda Ciudadana	https://www.gob.ec/arcotel			08H15 a 17H00	No tiene costo	8 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.	Se atiende en todas las oficinas a nivel nacional	Oficina Técnica - Loja: Av. Benjamín Carrión y Los Olivos, sector Daniel Álvarez Burneo Telf.: 07 262 0860 ext. 4202	Presencial En línea	NO	https://www.gob.ec/tramites/4777/webform	0	0	95,00%
69		ARCOTEL-023-04-01	Ejecución de la extinción del título habilitante por devolución voluntaria o por acuerdo mutuo del Servicio de Radioaficionados y Banda Ciudadana	https://www.gob.ec/arcotel				No tiene costo	8 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.		Oficina Técnica - Galspagos: Calles Cucuve y Floreana, esquina, barrio Las Acacias, Santa Cruz Telf.: 05 252 4769	Presencial En línea	NO	https://www.gob.ec/tramites/4779/webform	0	0	95,00%
70		ARCOTEL-024-01-01	Otorgamiento del Título Habilitante para el Servicio de Radiodifusión Sonora y Televisión por Señal Abierta para Personas Jurídicas de Derecho Público (Adjudicación Directa)	https://www.gob.ec/arcotel				No tiene costo	20 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Pública.		Oficina Técnica - Loja: Av. Benjamín Carrión y Los Olivos, sector Daniel Álvarez Burneo Telf.: 07 262 0860 ext. 4202	Presencial En línea	NO	https://www.gob.ec/tramites/4780/webform	4	45	95,60%
71	ARCOTEL-024_Habilitación, modificación y extinción de títulos habilitantes para el Servicio de Radiodifusión Sonora y Televisión por Señal Abierta	ARCOTEL-024-01-02	Otorgamiento del título habilitante para el Servicio de Radiodifusión Sonora y Televisión por Señal Abierta para medios privados y comunitarios (Concurso Público)	https://www.gob.ec/arcotel				El valor que se pagará por concepto de concesión o renovación y pago de tarifas por uso de frecuencias de conformidad a la reglamentación de tarifas vigente o la que la sustituya, al momento de su aplicación. El costo por el derecho de otorgamiento se calculará de conformidad al REGLAMENTO DE DERECHOS POR OTORGAMIENTO DE TÍTULOS HABILITANTES Y TARIFAS DE USO DE FRECUENCIAS PARA SERVICIOS DE RADIODIFUSIÓN, que se encuentra publicado en la página web institucional expedido con Resolución No. 02-02-ARCOTEL-2016 y la fe de erratas expedida con Resolución 07-04-ARCOTEL-2016. El pago de garantías de fiel cumplimiento se lo realizará de conformidad a los artículos del 203 al 209 del reglamento para otorgar títulos habilitantes para servicios del régimen general de telecomunicaciones y frecuencias del espectro radioeléctrico publicado en el registro oficial No. 756 de 17 de mayo de 2016.	3 Hora (s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Natural Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.			Presencial	NO		0	0	95,60%
72		ARCOTEL-024-03-01	Autorización de modificaciones Técnicas para el Servicio de Radiodifusión Sonora y Televisión por Señal Abierta	https://www.gob.ec/arcotel				Con Resolución N° 02-02-ARCOTEL-2016 de 24 de febrero de 2016, la Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones (ARCOTEL) expidió el Reglamento de Derechos por Otorgamiento de Títulos Habilitantes y Tarifas de Uso de Frecuencias para Servicios de Radiodifusión, el cual señala las fórmulas para determinar los derechos por otorgamiento por la inclusión de una estación terrena de transmisión y/o recepción, incremento de frecuencias auxiliares, ampliación de cobertura, entre otras.	15 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.			Presencial En línea	NO	https://www.gob.ec/tramites/4784/webform	27	221	95,60%
73		ARCOTEL-024-03-11	Autorización de prórroga para inicio de operaciones para el Servicio de Radiodifusión Sonora y Televisión por Señal Abierta	https://www.gob.ec/arcotel				No tiene costo	7 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.			Presencial En línea	NO	https://www.gob.ec/tramites/4794/webform	0	1	95,60%
74		ARCOTEL-024-03-12	Autorización de cambio de razón social o denominación objetiva para el Servicio de Radiodifusión Sonora y Televisión por Señal Abierta	https://www.gob.ec/arcotel				No tiene costo	20 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.			Presencial En línea	NO	https://www.gob.ec/tramites/4795/webform	0	0	95,60%

No.	Denominación del servicio	Trámite Código	Descripción del Trámite	Cómo acceder al servicio	Requisitos para la obtención del servicio	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público	Costo	Tiempo estimado de respuesta	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio	Tipos de canales disponibles de atención	Servicio Automatizado (SI/NO)	Link para descargar el formulario de servicios Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último período (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio (medición semestral)
75	ARCOTEL-024_Habilitación, modificación y extinción de títulos habilitantes para el Servicio de Radiodifusión Sonora y Televisión por Señal Abierta	ARCOTEL-024-03-13	Atención de solicitudes de continuación de uso de los derechos del título habilitante por fallecimiento de la persona natural concesionaria de una frecuencia de Radiodifusión Sonora y de Televisión por Señal Abierta	https://www.gob.ec/arcotel				No tiene costo	20 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.	Se atiende en todas las oficinas a nivel nacional	Quito, oficina matriz: Av. Diego de Almagro N31-95 entre Whymper y Alpallana Telf.: (593-02) 2 946 400 Correo electrónico: comunicacion@arcotel.gob.ec	Presencial En línea	NO	https://www.gob.ec/tramites/4803/webform	0	1	95,60%
76		ARCOTEL-024-03-14	Autorización de Modificaciones Administrativas para el Servicio de Radiodifusión Sonora y Televisión por Señal Abierta	https://www.gob.ec/arcotel			No tiene costo	20 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.	Presencial En línea			NO	https://www.gob.ec/tramites/6985/webform	0	17	95,60%	
77		ARCOTEL-024-04-01	Registro de notificaciones de modificaciones técnicas para el Servicio de Radiodifusión Sonora y Televisión por Señal Abierta	https://www.gob.ec/arcotel			No tiene costo	7 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.	Presencial En línea			NO	https://www.gob.ec/tramites/4796/webform	22	140	95,60%	
78		ARCOTEL-024-05-01	Ejecución de la terminación del título habilitante por devolución voluntaria o por acuerdo mutuo del Servicio de Radiodifusión Sonora y de Televisión por Señal Abierta	https://www.gob.ec/arcotel			No tiene costo	15 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.	Presencial En línea			NO	https://www.gob.ec/tramites/4802/webform	0	6	95,60%	
79	ARCOTEL-026_Habilitación y deshabilitación a proveedores de infraestructura física	ARCOTEL-026-01-01	Inscripción de Proveedores de Infraestructura física	https://www.gob.ec/arcotel				No tiene costo	20 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana.	Se atiende en todas las oficinas a nivel nacional	Quito, oficina matriz: Av. Diego de Almagro N31-95 entre Whymper y Alpallana Telf.: (593-02) 2 946 400 Correo electrónico: comunicacion@arcotel.gob.ec	Presencial En línea	NO	https://www.gob.ec/tramites/4830/webform	0	5	99,44%
80			Cancelación de inscripción de proveedores de infraestructura física por solicitud o notificación de extinción de la persona jurídica o muerte de la persona natural	https://www.gob.ec/arcotel			No tiene costo	30 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana.	Presencial Correo electrónico			NO		1	4	99,44%	
81	ARCOTEL-028_Habilitación, modificación y extinción de títulos habilitantes para entidades de certificación de información y servicios relacionados acreditados	ARCOTEL-028-01-01	Otorgamiento y Renovación del Título Habilitante para una Entidad de Certificación de Información y Servicios Relacionados Acreditados	https://www.gob.ec/arcotel				USD 22.000 dólares americanos.	30 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada Persona Jurídica - Pública.	Se atiende en todas las oficinas a nivel nacional	Coordinación Zonal 3 - Riobamba: Estación de Comprobación Técnica Vía Chambo Km 2, sector La Inmaculada Telf.: 03 262 2020 / 21 / 22 Coordinación Zonal 4 - Portoviejo: Ciudadela California, calle Chone s/n, entre Junín y Santa Ana Telf.: 05 293 1286 / 448 / 274 Coordinación Zonal 5 - Guayaquil: Cda. IETEL, Mz 28 lote 1, junto al Colegio de Ingenieros Civiles del Guayas Telf.: 04 262 6400 Coordinación Zonal 6 - Cuenca: Calle Luis Cordero 16-50 y Av. Héroes de Verdeloma Telf.: 072820860 Oficina Técnica - Galápagos: Calles Cucuve y Floreana, esquina, barrio Las Acacias, Santa Cruz Telf.: 05 252 4769 Oficina Técnica - Loja: Av. Benjamín Carrión y Los Olivos, sector Daniel Álvarez Burneo Telf.: 07 262 0860 ext. 4202	Presencial Correo electrónico	NO		0	1	77,31%
82		ARCOTEL-028-03-01	Registro de tercero vinculado para una Entidad de Certificación de Información y Servicios Relacionados Acreditados	https://www.gob.ec/arcotel			No tiene costo		120 Hora(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública.			Presencial En línea	NO	https://www.gob.ec/tramites/4859/webform	0	6	77,31%
83		ARCOTEL-028-04-01	Registro de notificaciones de reportes de solicitudes de servicio y trámite, certificados emitidos y revocados y facturación total del mes	https://www.gob.ec/arcotel			No tiene costo		10 Hora (s) Laborables	Persona Jurídica - Privada Persona Jurídica - Pública.			Correo electrónico	NO		40	264	77,31%
84		ARCOTEL-028-04-05	Registro de notificaciones de la declaración de prácticas de certificación de una Entidad de Certificación de Información y Servicios Relacionados Acreditados	https://www.gob.ec/arcotel			No tiene costo		10 Hora (s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública.			Correo electrónico	NO		0	0	77,31%
85		ARCOTEL-028-05-01	Ejecución de la devolución voluntaria o por acuerdo mutuo del título habilitante de una Entidad de Certificación de Información y Servicios Relacionados Acreditados	https://www.gob.ec/arcotel			No tiene costo		240 Hora(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública.			Presencial En línea	NO	https://www.gob.ec/tramites/4865/webform	0	8	77,31%
86	ARCOTEL-030_Habilitación, modificación y extinción de títulos habilitantes para el Servicio de Audio y Video por Suscripción		Otorgamiento del título habilitante para un Sistema de Audio y Video por Suscripción bajo modalidades de cable físico o televisión codificada satelital para personas naturales, personas jurídicas de derecho privado, instituciones del sector público o empresas públicas	https://www.gob.ec/arcotel				Valores por derechos de concesión en el contenido del trámite se detalla.	80 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.	Se atiende en todas las oficinas a nivel nacional	Quito, oficina matriz: Av. Diego de Almagro N31-95 entre Whymper y Alpallana Telf.: (593-02) 2 946 400 Correo electrónico: comunicacion@arcotel.gob.ec	Presencial Correo electrónico	NO		0	16	90,00%
87		ARCOTEL-030-02-01	Renovación del Título Habilitante para un Sistema de Audio y Video por Suscripción bajo las modalidades de Cable Físico o Televisión Codificada Satelital, para personas naturales, personas jurídicas de derecho privado, instituciones del sector público o empresas públicas	https://www.gob.ec/arcotel			No tiene costo		95 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.			Presencial En línea	NO	https://www.gob.ec/tramites/4871/webform	0	0	90,00%
88		ARCOTEL-030-03-01	Autorización de ampliación de cobertura o decremento de frecuencias para incremento o decremento de canales (este último aplica únicamente para sistemas de televisión codificada satelital) para un Sistema de Audio y Video por Suscripción	https://www.gob.ec/arcotel			No tiene costo		30 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.			Presencial En línea	NO	https://www.gob.ec/tramites/4872/webform	0	9	90,00%
89		ARCOTEL-030-03-02	Autorización de operación de canales locales para programación propia para un Sistema de Audio y Video por Suscripción	https://www.gob.ec/arcotel			No tiene costo		30 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.			Presencial En línea	NO	https://www.gob.ec/tramites/4873/webform	0	2	90,00%
90		ARCOTEL-030-03-04	Autorización de prórroga para inicio de operaciones para un Sistema de Audio y Video por Suscripción	https://www.gob.ec/arcotel			No tiene costo		40 Hora(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.			Presencial En línea	NO	https://www.gob.ec/tramites/4875/webform	0	17	90,00%
91		ARCOTEL-030-04-01	Autorización de reubicación de la cabecera (head end) para un Sistema de Audio y Video por Suscripción	https://www.gob.ec/arcotel			No tiene costo		30 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.			Correo electrónico En línea	NO		3	8	90,00%
92		ARCOTEL-030-04-02	Registro de notificaciones de modificación de estatutos y cambios de socios o accionistas para un Sistema de Audio y Video por Suscripción	https://www.gob.ec/arcotel			No tiene costo		11 Hora(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública.			Presencial Sistema de gestión documental Quipux	NO		2	11	90,00%

No.	Denominación del servicio	Trámite Código	Descripción del Trámite	Cómo acceder al servicio	Requisitos para la obtención del servicio	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público	Costo	Tiempo estimado de respuesta	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio	Tipos de canales disponibles de atención	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último período (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio (medición semestral)	
93	ARCOTEL-030_Habilitación, modificación y extinción de títulos habilitantes para el Servicio de Audio y Video por Suscripción	ARCOTEL-030-04-11	Registro de Contrato de Adhesión o Reventa para un Sistema de Audio y Video por Suscripción	https://www.gob.ec/arcotel				No tiene costo	8 Hora(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.	Se atiende en todas las oficinas a nivel nacional	Quito, oficina matriz: Av. Diego de Almagro N31-95 entre Whymper y Alpallana Telf.: (593-02) 2 946 400 Correo electrónico: comunicacion@arcotel.gob.ec	Correo electrónico En línea Presencial Sistema de gestión documental Quipux	NO		0	13	90,00%	
94			Registro de notificaciones de modificaciones técnicas o administrativas que no requieren la autorización de la ARCOTEL para un Sistema de Audio y Video por Suscripción	https://www.gob.ec/arcotel				Valores por modificaciones técnicas que involucran el incremento o recategorización en el contenido del trámite se detalla.	20 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.		Coordinación Zonal 3 - Riobamba: Estación de Comprobación Técnica Vía Chambo Km 2, sector La Inmaculada Telf.: 03 262 2020 / 21 / 22	Presencial Correo electrónico	NO		5	54	90,00%	
95		ARCOTEL-030-04-12	Registro de Canales Codificados para un Sistema de Audio y Video por Suscripción	https://www.gob.ec/arcotel				No tiene costo	30 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.		Coordinación Zonal 4 - Portoviejo: Ciudadela California, calle Chone s/n, entre Junín y Santa Ana Telf.: 05 293 1286 / 448 / 274	Correo electrónico En línea Presencial Sistema de gestión documental Quipux	NO		0	0	90,00%	
96		ARCOTEL-030-04-13	Registro de Proveedores de Programación Internacional para un Sistema de Audio y Video por Suscripción	https://www.gob.ec/arcotel				No tiene costo	31 días laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.		Coordinación Zonal 5 - Guayaquil: Cda. IETEL, Mz 28 lote 1, junto al Colegio de Ingenieros Civiles del Guayas Telf.: 04 262 6400	En línea Presencial	NO		0	0	90,00%	
97		ARCOTEL-030-05-01	Ejecución de la devolución voluntaria o por acuerdo mutuo del título habilitante de un Sistema de Audio y Video por Suscripción	https://www.gob.ec/arcotel				El ex poseedor del Título Habilitante del Servicio de Audio y Video por Suscripción deberá cancelar todos los valores que adeude a la Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones (ARCOTEL) que se desprendan de las obligaciones económicas, hasta la fecha de extinción del Título Habilitante.	700 Hora(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.		Coordinación Zonal 6 - Cuenca: Calle Luis Cordero 16-50 y Av. Héroes de Verdeloma Telf.: 072820860	Presencial En línea	NO	https://www.gob.ec/tramites/4890/webform	0	0	90,00%	
98		ARCOTEL-030-05-02	Registro de notificaciones de muerte del titular del título habilitante de un Servicio de Audio y Video por Suscripción para personas naturales o jurídicas de derecho privado	https://www.gob.ec/arcotel				No tiene costo	700 Hora(s) Laborables	Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.		Oficina Técnica - Galápagos: Calles Cucuve y Floreana, esquina, barrio Las Acacias, Santa Cruz Telf.: 05 252 4769	Presencial En línea	NO	https://www.gob.ec/tramites/4891/webform	0	0	90,00%	
99		ARCOTEL-033_Habilitación y registro del certificado de inscripción para centros de acceso a la información a través de internet (CIBERCAFÉS)	ARCOTEL-033-01-01	Otorgamiento del Certificado de Inscripción en el Registro Público de Telecomunicaciones de Centros de Acceso a la Información a través de Internet (Cibercafés)	https://www.gob.ec/arcotel				No tiene costo	10 Día(s) Laborables		Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.	Oficina Técnica - Loja: Av. Benjamín Carrión y Los Olivos, sector Daniel Álvarez Burneo Telf.: 07 282 0860 ext. 4202	Presencial	SI	http://www.arcotel.gob.ec/registro-de-cibercafes/	0	22	74,44%
100	ARCOTEL-037 Habilitación y modificación de frecuencias asociadas a la prestación de Servicios de Telecomunicaciones		Autorización de incremento, modificación y cancelación de enlaces terrestres y satelitales para la prestación de Servicios de Telecomunicaciones	https://www.gob.ec/arcotel				Valores por frecuencias en el contenido del trámite se detalla.	15 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana.			Presencial Correo electrónico	NO		47	295	85,00%	
101			Autorización de incremento, modificación y cancelación de Radiobases del Servicio de Telefonía Fija y Servicio Móvil Avanzado	https://www.gob.ec/arcotel				Valores por frecuencias en el contenido del trámite se detalla.	13 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública.			Presencial Correo electrónico	NO		4	59	85,00%	
Para ser llenado por las instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)												Trámites Ciudadanos							
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:												31/10/2023							
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:												MENSUAL							
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN - LITERAL d):												DIRECCIÓN DE PROCESOS, CALIDAD, SERVICIOS Y CAMBIO Y CULTURA ORGANIZACIONAL							
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL d):												ING. MARIA FERNANDA MONTEDEOCA MORÁN							
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:												maria.montedeoca@arcotel.gob.ec							
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:												(02) 2947800							