

## Comparativo de calidad del Servicio Móvil de la CZO5 para el mes de octubre

La Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones (ARCOTEL), efectúa mediciones de calidad del Servicio Móvil Avanzado, mediante muestras basadas en puntos fijos localizados en varias zonas del país, donde se han instalado sondas de medición del Sistema Autónomo de Medición de Redes Móviles (SAMM). Los resultados son consolidados de manera mensual y difundidos para que la ciudadanía conozca cómo está la calidad del servicio.

La Coordinación Zonal 5 de la ARCOTEL realizó mediciones continuas en varias localidades de la jurisdicción en el período del 1 al 31 de octubre del 2017, las cuales se indican a continuación:

### ANÁLISIS DE LOS PARÁMETROS TÉCNICOS

**Parámetro: PORCENTAJE DE LLAMADAS ESTABLECIDAS (VALOR OBJETIVO ≥ 96%)**

CIUDAD ORIGEN: zona	CIUDAD DESTINO: zona	PORCENTAJE DE LLAMADAS ESTABLECIDAS (CNT E.P.)	PORCENTAJE DE LLAMADAS ESTABLECIDAS (CONECEL S.A.)	PORCENTAJE DE LLAMADAS ESTABLECIDAS (OTECEL S.A.)
Babahoyo	Guayaquil	99,2% - OnNet	99,2% - OnNet	99,8% - OnNet
Durán	Guayaquil	99,9% - OnNet	93,2% - OnNet	99,8% - OnNet
Libertad	Guayaquil	99,9% - OnNet	100% - OnNet	99,9% - OnNet
Milagro	Guayaquil	99,5% - OnNet	100% - OnNet	99,5% - OnNet
Quevedo	Guayaquil	99,2% - OnNet	98,3% - OnNet	97,9% - OnNet

**ONNET:** Se refiere a llamadas en la misma red.

**OFFNET:** Se refiere a llamadas a otra red.

(---): No existen resultados de la medición

**Parámetro: PORCENTAJE DE ESTABLECIMIENTO DE LLAMADAS EN MENOS DE 12 SEGUNDOS (VALOR OBJETIVO ≥ 96%)**

CIUDAD ORIGEN: zona	CIUDAD DESTINO: zona	PORCENTAJE DE ESTABLECIMIENTO DE LLAMADAS MENORES A 12(S) (CNT E.P.)	PORCENTAJE DE ESTABLECIMIENTO DE LLAMADAS MENORES A 12(S) (CONECEL S.A.)	PORCENTAJE DE ESTABLECIMIENTO DE LLAMADAS MENORES A 12(S) (OTECEL S.A.)
Babahoyo	Guayaquil	99,8% - OnNet	99,1% - OnNet	100% - OnNet
Durán	Guayaquil	100% - OnNet	99,3% - OnNet	99,6% - OnNet
Libertad	Guayaquil	100% - OnNet	99,9% - OnNet	99,9% - OnNet
Milagro	Guayaquil	99,9% - OnNet	99,8% - OnNet	99,4% - OnNet
Quevedo	Guayaquil	99,8% - OnNet	98,4% - OnNet	99,0% - OnNet

**ONNET:** Se refiere a llamadas en la misma red.

**OFFNET:** Se refiere a llamadas a otra red.

(---): No existen resultados de la medición

**Parámetro: PORCENTAJE DE LLAMADAS CAÍDAS (VALOR OBJETIVO ≤ 2 %)**

CIUDAD ORIGEN: zona	CIUDAD DESTINO: zona	PORCENTAJE DE LLAMADAS CAÍDAS (%) (CNT E.P.)	PORCENTAJE DE LLAMADAS CAÍDAS (%) (CONECEL S.A.)	PORCENTAJE DE LLAMADAS CAÍDAS (%) (OTECEL S.A.)
Babahoyo	Guayaquil	0,81% - OnNet	0,05% - OnNet	0,10% - OnNet
Durán	Guayaquil	0,01% - OnNet	6,39% - OnNet	0,07% - OnNet
Libertad	Guayaquil	0% - OnNet	0,12% - OnNet	0% - OnNet
Milagro	Guayaquil	1,33% - OnNet	0,14% - OnNet	0,19% - OnNet
Quevedo	Guayaquil	0,59% - OnNet	1,39% - OnNet	1,26% - OnNet

**ONNET:** Se refiere a llamadas en la misma red.

**OFFNET:** Se refiere a llamadas a otra red.

(---): No existen resultados de la medición

**Parámetro: PORCENTAJE DE SMS RECIBIDOS EXITOSAMENTE (VALOR OBJETIVO ≥ 98%)**

CIUDAD ORIGEN: zona	CIUDAD DESTINO: zona	PORCENTAJE DE MENSAJES EXITOSOS (%) (CNT E.P.)	PORCENTAJE DE MENSAJES EXITOSOS (%) (CONECEL S.A.)	PORCENTAJE DE MENSAJES EXITOSOS (%) (OTECEL S.A.)
Babahoyo	Guayaquil	---	99,7% - OnNet	99,7% - OnNet
Durán	Guayaquil	99,9% - OnNet	23,9% - OnNet	97,8% - OnNet
Libertad	Guayaquil	100% - OnNet	98,8% - OnNet	99,6% - OnNet
Milagro	Guayaquil	97,8% - OnNet	99,2% - OnNet	91,3% - OnNet
Quevedo	Guayaquil	90,3% - OnNet	77,9% - OnNet	85,2% - OnNet

**ONNET:** Se refiere a llamadas en la misma red.

**OFFNET:** Se refiere a llamadas a otra red.

(---): No existen resultados de la medición.

**Parámetro: TIEMPO PROMEDIO DE ENTREGA DE SMS (VALOR OBJETIVO ≤ 20 segundos)**

CIUDAD ORIGEN: zona	CIUDAD DESTINO: zona	TIEMPO PROMEDIO DE ENTREGA DE SMS (s) (CNT E.P.)	TIEMPO PROMEDIO DE ENTREGA DE SMS (s) (CONECEL S.A.)	TIEMPO PROMEDIO DE ENTREGA DE SMS (s) (OTECEL S.A.)
Babahoyo	Guayaquil	---	3,5	6,7
Durán	Guayaquil	11,5	3,4	8,1
Libertad	Guayaquil	11,7	5,2	3,6
Milagro	Guayaquil	7,2	4,4	12,3
Quevedo	Guayaquil	13,2	5,7	7,0

**ONNET:** Se refiere a llamadas en la misma red.

**OFFNET:** Se refiere a llamadas a otra red.

(---): No existen resultados de la medición.

Los resultados obtenidos han sido notificados a cada una de las operadoras que brindan el servicio para que se implementen los procedimientos correctivos, de ser el caso. La ARCOTEL realiza un seguimiento constante a las mejoras efectuadas por parte de las empresas operadoras. Es importante indicar que la ARCOTEL permanentemente efectúa pruebas simultáneas de todos los parámetros de calidad (llamadas de voz, mensajería escrita – SMS,

cobertura, datos) desde 85 puntos a escala nacional en aras de contribuir al mejoramiento continuo de la calidad de prestación del Servicio Móvil Avanzado.

ARCOTEL recomienda a los usuarios que reporten las novedades que se presenten en el servicio de telecomunicaciones, radiocomunicaciones, radiodifusión y televisión, llamando gratis desde un teléfono fijo al 1-800-567 567 o ingresando a <http://reclamoconsumidor.arcotel.gob.ec>.